

Aanbod CAW Halle-Vilvoorde

VERSIE JUNI 2025



Inleiding

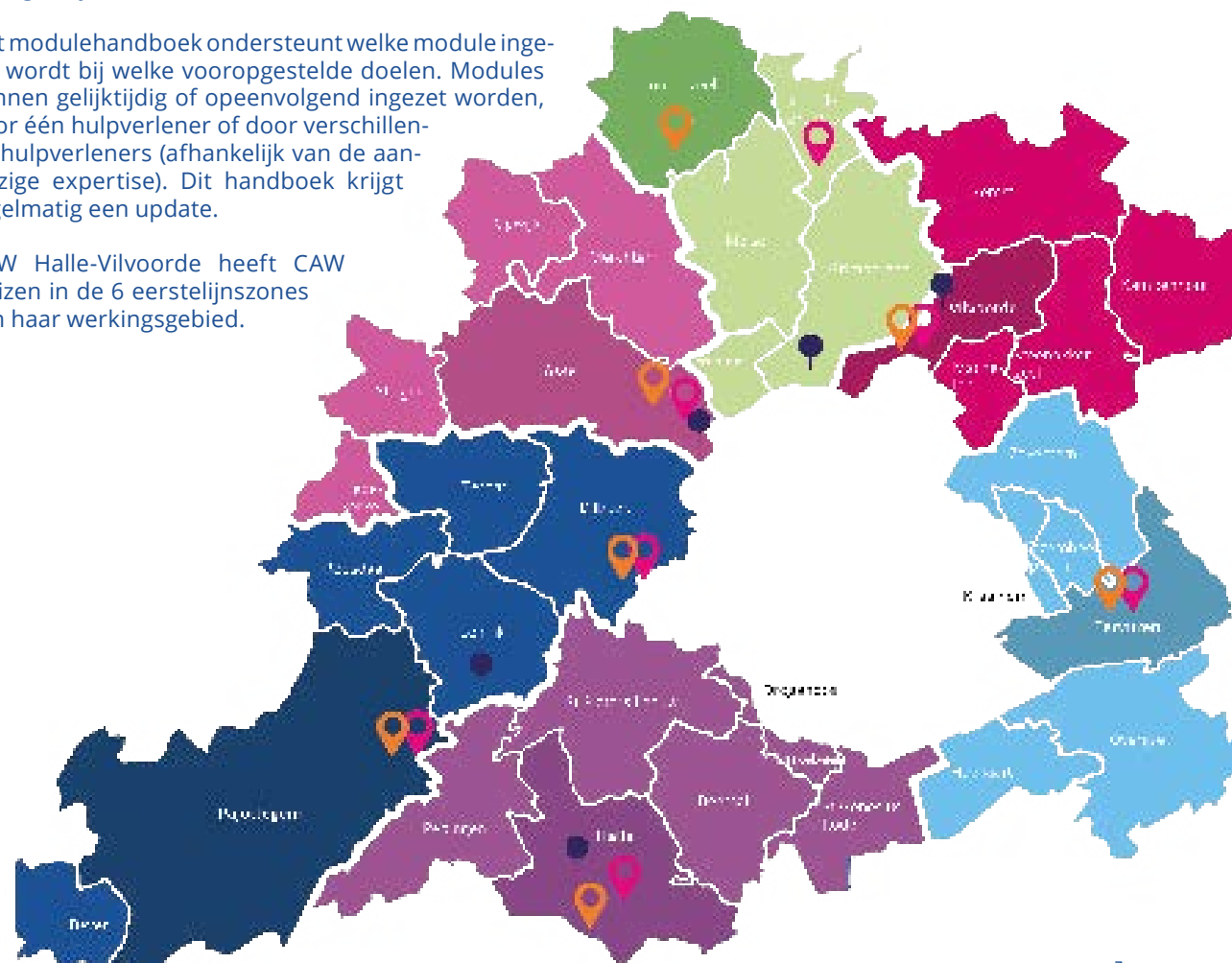
In deze brochure lees je over het aanbod van CAW Halle-Vilvoorde. We willen inzicht geven in de werking, voor wie we werken, hoe cliënten tot trajecten komen en hoe verwijzers kunnen toeleiden naar ons aanbod. Anderzijds vind je ook informatie over de financiering van de werking. We bieden transparantie in het aanbod dat we organiseren met Vlaamse middelen vanuit onze decretale opdracht en het aanbod dat we organiseren met lokale of projectmiddelen.

We houden de vinger aan de pols van de maatschappij om flexibel in te spelen op veranderingen en samen met besturen en partnerorganisaties onze samenleving te versterken.

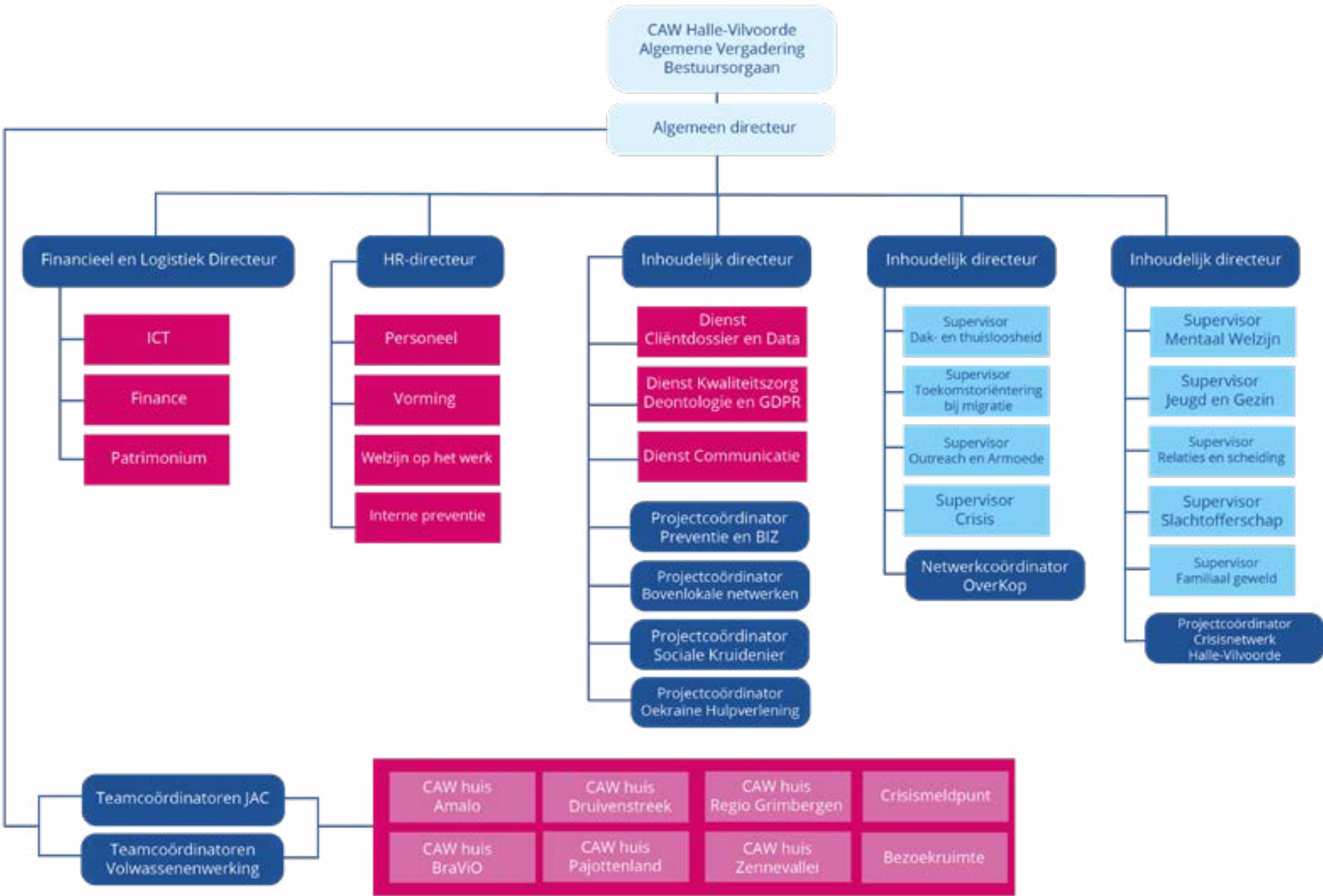
We streven ernaar om ons aanbod continu af te stemmen op lokale uitdagingen. Hiervoor blijven we actief op zoek naar samenwerkingen en investeringen van overheden en partners. Dat maakt dat het aanbod voortdurend wijzigt. We werken de brochure daarom halfjaarlijks bij. Deze versie is van **juni 2025**.



Kom in contact met ons



Organisatiestructuur



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Werkingen

Er zijn verschillende manieren waarop mensen tot hulpverlening komen bij CAW Halle-Vilvoorde. Ze stellen een hulpvraag in onze inloopcentra of nemen contact met ons onthaal via mail of het gratis nummer 0800 13 500. Er zijn ook mensen met een heldere hulpvraag die rechtstreeks instappen in het begeleidingsaanbod. Het kan ook zijn dat ze worden verwezen door een externe partner.

CAW Huizen

Als CAW streven we ernaar om in iedere eerstelijnszone een gelijkwaardig aanbod te ontwikkelen met een volwassenwerking, JAC, inloopcentrum, Overkophuis. Dit om laagdrempelig te werken naar verschillende doelgroepen toe en inhoudelijke expertise en methodieken plaats te bieden in onze organisatie.

We bieden onze inhoudelijke opdracht aan vanuit een volwassenwerking, JAC, ILC, bezoekerimte, CMP en via projectwerkingen die aansluiten bij onze missie en visie. Op deze wijze bieden we een gediversifieerd aanbod aan dat tegemoet komt aan de noden van de inwoners van CAW Halle-Vilvoorde.

JAC werkingen

Het Jongerenaanbod CAW, oftewel JAC, deelt Halle-Vilvoorde op in twee werkingsbieden: JAC Amalo-Pajottenland en Zennevallei en JAC Regio Grimbergen-BraViO en Druivenstreek.

Inloopcentra

Een inloopcentrum is het meest laagdrempelig aanbod voor de meest kwetsbaren in onze maatschappij die niet (meer) aan hulpverlening toekomen. In het inloopcentrum kunnen bezoekers tot rust komen, gezien en gehoord worden zonder specifieke verwachtingen.

Bovenlokale werkingen

De Bezoekerimte te Asse bestrijkt het volledige werkingsgebied van Halle-Vilvoorde. Het Crisismeldpunt-18 werkt voor de volledige provincie Vlaams-Brabant.

Projecten en samenwerkingsverbanden

Om maximaal in te spelen op (lokale) noden zet CAW Halle-Vilvoorde in op sociaal ondernemerschap en projectwerking

Zo zorgen we ervoor dat elke cliënt, een gepast aanbod op maat krijgt. Kunnen we zelf niet het antwoord bieden op een hulpvraag, dan kunnen we rekenen op onze partners om samen te werken of om naar door te verwijzen.



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Hoe helpen we?

In het CAW vormt integraal werken de basis. We hebben aandacht voor alle relevante levensdomeinen en de onderlinge samenhang. Elke hulpverlener kan vanuit die basishouding informatie en advies verstrekken. Via een brede vraagverheldering en een open houding gaan we de verbinding aan en brengen we de situatie samen met de cliënt in beeld. We werken krachtgericht en bieden maatwerk aan de cliënt op basis van doelgerichte hulp.

Kosteloos en vrijwillig

Een cliënt stapt vrijwillig in een traject, dat wil zeggen dat we de cliënt enkel hulp bieden wanneer de cliënt dat zelf wilt. De hulpverlening van CAW Halle-Vilvoorde is kosteloos. Uitzonderingen hierop zijn het residentieel aanbod en het aanbod van de eerstelijnspsychologen binnen het CAW.

Vertrouwelijk

CAW Halle-Vilvoorde wil een betrouwbare partner zijn in een hulpverleningstraject.

Het beroepsgeheim is vastgelegd in artikel 458 van het Strafwetboek. Het decreet Algemeen Welzijnswerk vermeldt in artikel 9 expliciet de geheimhoudingsplicht voor al onze medewerkers.

De omgang met cliëntinformatie binnen het CAW is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit is een wettelijke en strafbare verplichting in lijn met het beroepsgeheim (artikel 458 Strafwetboek) en de geheimhoudingsplicht binnen het decreet Algemeen Welzijnswerk.

Gegevens kunnen we enkel delen:

- Met expliciete toestemming van de cliënt
- In functie van kwaliteitsvolle hulpverlening
- Binnen een gedeeld beroepsgeheim met betrokken hulpverleners

Dialogoog met de cliënt staat steeds voorop. We ondersteunen hen om informatie zelf te communiceren en koppelen steeds aan hen terug over gedeelde gegevens. Enkel bij ernstig gevaar voor psychische of fysieke integriteit kan het beroepsgeheim worden doorbroken, dit wordt steeds zorgvuldig afgewogen binnen onze interne procedures.

Sterk netwerk

CAW Halle-Vilvoorde is een netwerkorganisatie. Werken rond welzijn is samenwerken met partners. Zo hebben we veel samenwerkingen met andere welzijns- en gezondheidsorganisaties en Halle-Vilvoordse besturen.

Kunnen we zelf niet het gepaste antwoord bieden op een hulpvraag, dan brengen we de hulpvrager in contact met andere hulpverlening. Er is vaak ook een samenwerking in trajecten met OCMW's. CAW gaat wel geen trajecten aan waar een OCMW voor bevoegd is en geeft geen financiële ondersteuning.

Hulpverlening inkopen

CAW Halle-Vilvoorde kan verschillende werkingen of projecten versterken of initiëren in je gemeente, stad of regio mits een financiële inbreng. We werken graag een voorstel op maat uit voor een regio of lokaal bestuur. Denk bijvoorbeeld aan het verhogen van het aantal woonbegeleidingen. Een samenwerking met CAW geeft kansen aan de meest kwetsbaren en versterkt de eigen dienstverlening. Zo versterken we Halle-Vilvoorde.

Lokale besturen staan voor veel uitdagingen. Wil je graag een werking of project starten of versterken in je gemeente, stad of regio? Neem dan contact op met ons. We werken graag een voorstel uit op maat.

Simulatie van een voltijdse loonkost volgende de barema's PC 319.01

Simulatie voor een voltijds hulpverlener volgens de barema's PC 319.01

Loonkost 1 VTE hulpverlener – barema B1c – 5 jaar anciënniteit = 64.240 euro

15% Overhead (verplaatsingskosten, huisvesting, licenties & abonnementen, opleiding & vorming, verzekeringen, sociaal secretariaat, syndicale premie, ICT-materiaal) = 9.636 euro

TOTAAL = 73.876 euro

Contactgegevens vind je achteraan in deze brochure.

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomsttheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

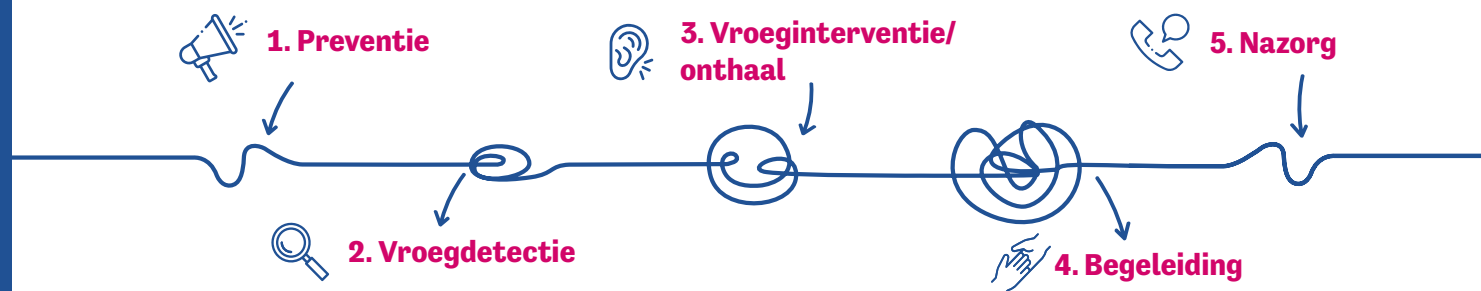
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

2. Hulpverlening op een continuüm

Wij organiseren ons aanbod in hulpcontinua omdat we hulpverlening zien als een continuüm, een naadloos hulpverleningstraject met zo weinig mogelijk breuklijnen. Doordat we inzetten op preventie, onthaal, begeleiding en nazorg beslaan we een volledig continuüm. Van vroeg tot complex. Het CAW is altijd nabij.



Preventie

Aan het begin van het continuüm bevindt zich ons preventief aanbod, zoals vormingen en sensibilisering. Dat trachten we zo laagdrempelig en toegankelijk als mogelijk te houden.

Ontmoeting - vroegdetectie

Daarnaast zetten we in op vroegdetectie want hoe sneller we signalen opvangen, hoe groter de kans dat een laagdrempelige tussenkomst ernstige problemen voorkomt. Dit doen we door ontmoetingsplekken te creëren, vindplaatsgericht te werken, en proactief uit te reiken naar kwetsbare doelgroepen.

• Ontmoetingsplekken

Naast onze CAW-Huizen organiseert CAW Halle-Vilvoorde een aantal ontmoetingsplekken voor specifieke doelgroepen. Zo zijn er de inloopcentra voor de meest kwetsbare doelgroepen (dreigende dak- en thuisloosheid, eenzaamheid gecombineerd met psychosociale problematieken, enz.).

• Vindplaatsgericht werken

CAW zet ook in op vindplaatsgericht werken. Dat kan zijn in onze eigen ontmoetingsplekken, maar bijvoorbeeld ook op scholen. Outreachers en welzijnswerkers gaan gericht op zoek naar kwetsbare profielen op straat.

Vroeginterventie/onthaal

We organiseren ons onthaal via telefoon, mail, chat of fysiek langskomen in een CAW Huis. In onthaal doen we vraagverheldering, praktische

ondersteuning, rechtendetectie met het oog op het uitklaren van de vraag en het toeleiden naar de meest geschikte hulp (intern of extern). Soms zijn er 2 of 3 gesprekken nodig vooraleer de onthaalfase kan worden afgerond.

Begeleiding

We organiseren ons hulpaanbod in verschillende continua en modules. In een CAW Huis werkt een multidisciplinair team dat instaat voor het integrale hulpverleningsaanbod van een volwassenwerking. De module zelf bevat de kern van de aangeboden hulp die een antwoord tracht te bieden op een specifieke hulpvraag.

Nazorg

Het einde van een begeleiding betekent niet het einde van een traject, we geven nazorg een duidelijke plaats binnen onze trajecten om een vinger aan de pols te houden en snel te kunnen schakelen wanneer een nieuwe hulpvraag zich stelt. Zo kunnen we verdere escalatie voorkomen.

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

3. Preventie

Aan het begin van het continuüm bevindt zich ons preventief aanbod, zoals vormingen en sensibilisering. Dat trachten we zo laagdrempelig en toegankelijk als mogelijk te houden.

We hebben een uitgebreid vormingsaanbod en of het nu gaat om mentaal welzijn, echtscheiding of die lastige tienerjaren, onze vormingen hebben éénzelfde doel: deelnemers laten ontdekken dat ze zelf de kracht hebben om met zorgen om te gaan. Workshops kunnen aangevraagd worden door gemeenten, organisaties of verenigingen die hun inwoners, doelpubliek, leden of personeel op interactieve manier willen informeren.

Preventie gaat echter verder dan vormingen alleen. We zetten ook actief in op sociale media en online outreach om jongeren en volwassenen te bereiken waar ze zich bevinden. Daarnaast bouwen we samen met externe partners aan lokale projecten, evenementen en initiatieven. Dit versterkt niet alleen de impact van ons werk, maar creëert ook een stevig netwerk dat zich binnen én buiten de sociale sector vertakt.

Heb je een thema dat je in de spotlight wil zetten? Naast ons thematisch preventief aanbod ontwikkelen we ook ad-hoc vormingen, workshops en lezingen op maat. Onze regionale preventiewerkers staan met veel enthousiasme voor je klaar. Contacteer ons en ontdek hoe we samen preventie kunnen versterken!

Bekijk de JAC vorming

Bekijk de CAW vorming

* Wanneer er binnen een continuüm ook een thematisch preventief aanbod bestaat, vermelden we dit bij het thematisch aanbod indien beschikbaar.



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomsttheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

4. Ontmoeting - vroegdetectie

Omdat we merken dat we bepaalde doelgroepen moeilijker bereiken, organiseren we ontmoetingsplekken. Deze plekken werken heel verbindend en werken drempels weg richting onze hulpverlening. Tegelijkertijd zijn deze ontmoetingsplekken vindplaatsen voor onze hulpverleners of medewerkers van andere organisaties die op deze plekken dienstverlening aanbieden.

Voor jongeren is er OverKop, voor zij die nog niet of niet meer aan hulpverlening toekomen zijn er onder andere de inloopcentra.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Inloopcentra

In Halle-Vilvoorde zijn er inloopcentra in Vilvoorde, Halle en Asse in gebouwen van CAW Halle-Vilvoorde. We telden meer dan 8.800 bezoeken in onze inloopcentra in 2024.

Een inloopcentrum is meer dan een ontmoetingsplaats. Het is ons meest laagdrempelig aanbod voor de meest kwetsbaren in onze maatschappij die niet (meer) aan hulpverlening toekomen. In het inloopcentrum kunnen bezoekers tot rust komen, gezien en gehoord worden zonder specifieke verwachtingen. Zie het als nuldelijnsopvang voor een publiek dat zich niet meer tot bestaande diensten wendt omdat het vertrouwen in de hulpverlening verloren is. Soms slagen we erin om hen via deze

weg toe te leiden naar ons onthaal.

Mensen kunnen in ons inloopcentrum terecht voor praktische diensten zoals een tas koffie of soep, een douche, gebruik van wasmachines, het gebruik van pc, telefoon, lockers of het verkrijgen van noodkledij en vuilniszakken. Naast de vaste professionele hulpverlener is er een intense samenwerking met een ploeg gemotiveerde en geëngageerde vrijwilligers.

Adres	Openingsuren
Brusselsteenweg 381 1731 Zellik	Dinsdag en vrijdag 12u tot 16u
Mechelsesteenweg 55 1800 Vilvoorde	Maandag 13u tot 16u Dinsdag 9.30u tot 12u Woensdag 9.30u tot 15u Vrijdag 13u tot 16u Zaterdag 9.30u tot 12u
Kanaalbrugstraat 5C 1500 Halle	Dinsdag 12.30u tot 16.30u Donderdag 9u tot 13u



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Outreach - vindplaatsen

Een deel van de bevolking voelt zich niet aangesproken door het traditionele verenigingsleven of kan moeilijk verbinding vinden met overheidsinstanties en dienst- of hulpverlening. Diensten weten op hun beurt ook niet goed hoe ze met deze doelgroep op een constructieve manier in gesprek kunnen gaan. De outreachers van CAW Halle-Vilvoorde gaan actief hun doelgroep op straat zoeken. Zij leggen contact met deze groep op straten en vindplaatsen en dienen als brug tussen dienst- of hulpverlening.

Onbevreesd en onbevooroordeeld staan ook zij pal tussen de mensen. Respectvol begeven ze zich in de leefwereld van de meest kwetsbaren. Ze erkennen de daar geldende regels en normen, steken de hand uit. Het zijn graag geziene gasten die bijdragen aan de sociale cohesie. Nooit opdringerig. Wie behoefte heeft aan contact, grijpt die kans. Wie met rust gelaten wil worden, wordt met rust gelaten. Wie een duwtje in de rug kan gebruiken, wordt een richting getoond.

CAW Halle-Vilvoorde organiseert een outreachend aanbod voor verschillende doelgroepen op verschillende locaties.

Daarnaast zetten we ook in op vindplaatsgericht werken. Dat kan zijn in onze eigen ontmoetingsplekken, maar bijvoorbeeld ook op scholen of de Overkophuizen binnen het netwerk Halle-Vilvoorde waar het JAC aanwezig is.

Lokale outreachers

De lokale outreacher van CAW is laagdrempelig aanwezig in buurten waar psychosociale kwetsbaarheid vaak verborgen blijft. Door actief contact te leggen met inwoners, werkt de outreacher aan een vroegtijdige detectie van psychische en sociale kwetsbaarheden en begeleidt mensen naar de juiste hulp- en dienstverlening.

Met een aanklappende en verbindende aanpak richt de outreacher zich op het versterken van de

toegang tot basisrechten en het tegengaan van onderbescherming. Waar nodig worden begeleidingstrajecten opgestart in nauwe samenwerking met andere diensten en instanties. Daarnaast wordt de niet-professionele zorg (0e lijn), zoals buurtinitiatieven en informele netwerken, verkend en versterkt om eenzaamheid en isolement te doorbreken.

De outreacher faciliteert de toeleiding van buurtbewoners naar het integrale psychosociale aanbod van het CAW en ondersteunt collega's via duo-begeleidingen en casusoverleg. Door expertise te delen en samenwerking te versterken, bouwen we aan een toegankelijker hulpverleningslandschap voor de meest kwetsbare inwoners.

Vanwege de uitgestrekte regio en het ontbreken van een inloopcentrum kozen we ervoor om in de eerstelijnszone Pajottenland als CAW te investeren in een outreacher. Daarnaast hebben we een samenwerkingsovereenkomst met de gemeente Zemst om ook daar extra in te zetten op deze werking.

Project luchthaven (buiten enveloppefinanciering)

Project Odysseus is een samenwerking tussen Brussels Airport Company en CAW Halle-Vilvoorde, gericht op het bieden van ondersteuning aan dak- en thuislozen op de luchthaven van Zaventem. Het is een outreachproject dat zich richt op daklozen psychosociale hulp te bieden en hen te begeleiden naar langdurige oplossingen zoals huisvesting, welzijn en werk.

Het project voorziet in basisbehoeften zoals een warme kop koffie, kleding, medische en psychosociale ondersteuning, en begeleidt mensen zowel intern als extern naar korte en langdurige trajecten/begeleidingen zoals huisvesting en werk. Het project is innovatief door de unieke samenwerking tussen commerciële en sociale partners, en de inzet van een dedicated team van hulpverleners die flexibel inspelen op de noden van de doelgroep.



Wie vanop de luchthaven van Zaventem vrolijk op vakantie vertrekt, heeft er geen oog voor: een groep dak- en thuisloze mensen. Haast onzichtbaar mengen ze zich onder de reizigers. Op vraag van Brussels Airport zoekt een team van CAW Halle-Vilvoorde contact: "In plaats van extra veiligheidspersoneel schakelde de luchthaven onze hulp in."

Lees meer over onze aanwezigheid op Brussels Airport.

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

OverKop

(buiten enveloppefinanciering)

Sinds 2022 geeft CAW Halle-Vilvoorde – als penhouder - in samenwerking met met de partners binnen het netwerk OverKop Halle-Vilvoorde Groep Intro, de lokale besturen, 1 Gezin 1 Plan(1G1P) en de Centra Geestelijke Gezondheidszorg vorm aan de 5 Overkophuizen binnen het werkingsgebied. We organiseren OverKop-huizen in Vilvoorde, Halle, Lennik, Grimbergen en Asse. We krijgen hiervoor middelen van Agentschap Opgroeien en van lokale besturen.

OverKop is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor jongeren tussen 12 en 25 jaar op het kruispunt tussen vrije tijd en welzijn. Met een mix van inloopmomenten en een activiteitenaanbod moedigen we jongeren aan om langs te komen. Ze kunnen bij elkaar of bij een van de OverKopmedewerkers terecht, die op hun beurt kunnen steunen op een heel netwerk aan hulpverleners. Het gaat dan om hulpverleners van het JAC, eerstelijnspsychologen, Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg, jeugdwerkers van Groep Intro, 1G1P.

Adres	Openingsuren
Hogesteenweg 22 1850 Grimbergen	Woensdag 12u tot 18u Vrijdag 16u tot 20u
Mechelsesteenweg 255 1800 Vilvoorde	Woensdag 12u tot 18u Vrijdag 16u tot 20u
Leide 3, 1500 Halle	Woensdag 12u tot 18u Donderdag 15u tot 18u
Frans Van der Steenstraat 6 1750 Lennik	Woensdag 12u tot 18u Vrijdag 15u tot 18u
Noorderlaan 21 1731 Asse	Woensdag 12u tot 18u Vrijdag 16u tot 20u

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Jeugdwelzijnswerkers (buiten enveloppefinanciering)

Toegankelijke eerstelijns hulpverlening voor elke jongere: een mooi uitgangspunt maar hoe realiseer je dit?

JAC Halle-Vilvoorde kiest met de module jeugdwelzijnswerker resoluut voor een lokaal, preventief en laagdrempelig aanbod om zoveel mogelijk jongeren te bereiken.

Mentale gezondheid van jongeren is een thema dat altijd leeft, en waar actie rond nodig is, wat nog steeds blijkt uit de nasleep van Covid19. Taboes worden stilaan doorbroken, het is meer en meer oké om je niet goed te voelen in je vel en daar met iemand over te praten. Er is echter nog veel werk aan de winkel. De weg naar hulpverlening is niet voor iedereen even evident. Nog te veel jongeren in kwetsbare posities botsen vaak op grote drempels om de stap naar hulpverlening en vinden hun weg niet in het complex en versnipperd systeem.

Vaak is voor deze jongeren een extra zet nodig. Outreachend werken is preventief en drempelverlagend. Van hieruit worden er bruggen gemaakt tussen de hulpverlening en deze jongeren. Het is een actieve manier om contact te leggen met jongeren met speciale aandacht voor diegenen die daar niet altijd zelf om vragen en de meest kwetsbaren. Die nabijheid kan in moeilijke situaties het verschil maken.

De uitgestrekte en moeilijk bereikbare regio waarin we werkzaam zijn brengt wel wat uitdagingen met zich mee. De letterlijke fysieke afstand tot het hulpverleningslandschap vormt een heuse drempel die jongeren voelen om de stap te zetten.. Zelfs in de beter bereikbare gemeenten wordt de noodzaak gevoeld om in te zetten op het mentaal welzijn van jongeren.

De module “jeugdwelzijnswerkers” uitgewerkt door het CAW Halle-Vilvoorde, biedt een uniek aanbod in de regio waarbij op maat van de lokale noden, jongeren en partners een outreachend aanbod wordt uitgewerkt.

SPPiT Plus (buiten enveloppefinanciering)

SPPiT Plus is een mobiel, outreachend team dat ouders in een kwetsbare situatie ondersteunt, vooral wanneer zij de weg naar zorg moeilijk vinden. Het richt zich op 60-plussers met een vermoeden van psychische kwetsbaarheid, die geen of een beperkt zorgnetwerk hebben en woonachtig zijn in de regio Halle-Vilvoorde.

Door het aanbieden van begeleiding in de eigen thuisomgeving trachten we deze doelgroep proactief te bereiken. De zorg sluit nauw aan bij de noden van de cliënt, met als doel het bevorderen van mentaal welzijn en het versterken van het bestaande netwerk, met maximale betrokkenheid van naasten, huisartsen en andere zorgverleners.

Dit initiatief is een samenwerking tussen CAW, CGG, mobiel team SPPiT, mobiel team SPPiT-NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), De Raster en PZ Sint-Alexius. Dankzij een multidisciplinair team van (psychiatrisch) verpleegkundigen, zorgkundigen, maatschappelijk werkers, psychologen en een psychiater beschikt SPPiT Plus over een brede expertise binnen zowel de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg als het welzijnswerk.

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Sociale Kruidenier
(buiten enveloppefinanciering)

De Sociale Kruidenier Idem Dito is een deelwerking van CAW Halle Vilvoorde en biedt kwaliteitsvoeding en basisproducten aan mensen die het financieel moeilijk hebben. Voor wie niet genoeg inkomen heeft om in de basisbehoeften te voorzien, zijn de keuzes vaak beperkt. Naast de hulp van het OCMW kunnen financieel kwetsbare mensen terecht bij de bedeling van voedselpakketten, maar vaak moeten zij tevreden zijn met wat er aangeboden wordt, zonder keuzemogelijkheid.

Onze sociale kruidenier is lid van de vzw Sociale Kruideniers Vlaanderen en biedt een waardig en kwalitatief alternatief voor deze vorm van noodhulp. De Sociale Kruidenier biedt naast kwaliteitssproducten aan sterk verminderde prijzen ook gratis producten aan, zoals verse groenten die worden opgehaald op de groenteveiling. Daarnaast kunnen we ook FEAD producten aanbieden (via het Europees Sociaal Fonds), dit zijn gratis producten, zoals bv pasta en rijst.

We helpen mensen niet alleen met hun directe basisbehoeften, maar we willen ook een ontmoetingsplaats zijn en een brug naar extra ondersteuning in andere deelwerkingen van het CAW of in het netwerk van het CAW . Op deze manier dragen we actief bij aan het doorbreken van sociaal isolement en is de sociale kruidenier een schakel in een integrale aanpak van een armoede problematiek. Bovendien bieden we arbeidsgerichte trajecten, zoals vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling en werkervaringsprojecten.

Klanten van de Sociale Kruidenier krijgen toegang op basis van een screening uitgevoerd door het OCMW. Deze screening zorgt ervoor dat de mensen die gebruik maken van de winkel daadwerkelijk in een financieel kwetsbare situatie verkeren en recht hebben op de aangeboden steun.

Gemeente	Aantal gezinnen	Aantal gezinsleden	Totale winkelbeurten
Machelen	175		2921
Vilvoorde	263	773	2266
Grimbergen	45	144	2102
Meise	16	55	415
Steenokkerzeel	6	18	292



Het is half negen ‘s ochtends en de sociale kruidenier in Vilvoorde is nog verlaten. Of toch bijna. Maria staat al voor de deur, weggedoken in een dikke winterjas en trolley in de aanslag. Ze is vaste klant bij de sociale kruidenier. Samen met ons stapt ze het gebouw binnen.

Lees het verhaal van Maria, vaste klant bij onze sociale kruidenier.

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

We zien een ontzettende meerwaarde van een laagdrempelig, nabij en fysiek inloopcentrum, en we zoeken partners om dit te organiseren, aangezien het organiseren van inloopcentra en sociale kruidenier geen decretale opdracht is.

Aanbod Ontmoeting Halle-Vilvoorde	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Inloopcentrum Vilvoorde	3	X		ELZ Bravio
Inloopcentrum Asse	1,5	X		ELZ Amalo
Inloopcentrum Halle	1,5	X		ELZ Zennevallei
Outreach Zemst	0,10		X	Zemst
Outreach Pajot	0,5	X		ELZ Pajottenland
Jeugdwelzijns- werkers OverKop	5		X	ELZ
Odysseus	1,7	X	X	Luchthaven Zaventem
SPITT Plus	2,9		X	
Sociale kruidenier	1,35		X	Gemeenten Grimbergen, Meise, Vilvoorde, Machelen, Steenokkerzeel, Kapelle-op-den-Bos
Totaal	14,65			

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

5. Onthaal- vroeginterventie

Het hulpverleningslandschap in Vlaanderen is complex. Hulpvragers of zorg- en hulpverleners weten niet altijd waar ze terecht kunnen voor welke hulp- en dienstverlening. Bovendien staan problemen zelden op zichzelf, omdat het leven nu eenmaal complex kan zijn. Problemen beïnvloeden elkaar vaak, waardoor het moeilijk is om het bos door de bomen te zien. CAW Halle-Vilvoorde organiseert daarom een algemeen onthaal waar iedere inwoner van het werkingsgebied terecht kan met zijn vraag, bezorgdheid of probleem.

De hulpverleners helpen hen bij het helder krijgen van hun vraag en bekijken samen met hen waar de prioriteiten liggen. De methodiek van vraagverheldering over één of meerdere gesprekken biedt de cliënten vaak al voldoende perspectief om zelf met hun probleem aan de slag te gaan. Soms moeten we extra stappen zetten en verwijzen we de cliënt door naar een begeleidend aanbod van CAW of een andere organisatie. We hebben hierbij extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

Ook rechtenverkenning staat centraal bij de onthaalwerking. Mensen weten vaak niet waar ze recht op hebben. Tijdens de vraagverheldering analyseren we steeds de mogelijke rechten van de cliënten, om ze nadien te realiseren.

De opdrachten binnen het onthaal zijn:

- Luisteren naar de hulpvraag en verhelderen vanuit een generalistisch perspectief
- Verstrekken van transparante en objectieve informatie
- Geven van oriënterend advies
- Verkennen en realiseren van rechten
- Doorverwijzen naar gepaste hulp- en dienstverlening met bijzondere aandacht voor een naadloze overgang.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Algemeen cliëntenonthaal en chat

Het CAW Halle-Vilvoorde is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 17 uur via het gratis nummer 0800 13 500 waar je rechtstreeks in contact komt met een hulpverlener. Je kan ons ook per mail contacteren op het adres onthaal@cawhalle-vilvoorde.be en je kan elke werkdag van 13 tot 17 uur terecht op de CAW chat.

Daarnaast kan het steeds zijn dat mensen zich fysiek en zonder afspraak aanmelden in ons CAW. We voorzien daarom ook in fysieke permanentiementen. Ook buiten de fysieke permanentiementen wordt de hulpvraag beluisterd, als er op dat moment geen hulpverlener ruimte heeft voor een onthaalgesprek worden de nodige gegevens verzameld om een gesprek op korte termijn in te plannen.

Fysieke permanentie	
CAW Huis Pajottenland	Geen permanentie gezien de aanwezigheid van een welzijns-punt op de campus in Groot-Bijgaarden.
CAW Huis Amalo	Donderdag 9u tot 12.30u
CAW Huis Zennevallei	Maandag van 9u-12u
CAW Huis Regio Grimbergen	Geen permanentie
CAW Huis Bravio	Maandag om de 14 dagen 9u tot 12.30u
CAW Huis Druivenstreek	Dinsdag 9u tot 12.30u

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Jongerenonthaal en -chat

Elke jongere van 12 tot 25 jaar uit Halle-Vilvoorde met een welzijnsvraag, kan terecht bij JAC Halle-Vilvoorde via:

- Telefoon: 02/613 17 02
- Mail: jac@cawhallevilvoorde.be
- De jongerenchat (van maandag tot en met vrijdag van 13 tot 19 uur)
- Instagram [@jac_hallevilvoorde](https://www.instagram.com/jac_hallevilvoorde)

De fysieke gesprekken gaan door in één van onze JAC-locaties (Asse, Halle, Gooik, Londerzeel, Vilvoorde en Tervuren), maar onze medewerkers werken indien nodig mobiel als dit drempelverlagend werkt.

Onthaal voor professionals

Goede samenwerking tussen diensten kan voor cliënten de drempel naar hulpverlening verlagen. Tegelijkertijd verhoogt een gerichte aanmelding de efficiëntie van de hulpverlening.

Daarom kunnen professionele zorgverleners en doorverwijzers, cliënten aanmelden bij het CAW via:

- De online aanmeldingstool voor professionelen **bit.ly/cawverwijzers**

- Het gratis nummer 0800 13 500
- Via mail: onthaal@cawhallevilvoorde.be
- De aanmeldplatformen van het GBO

Daarnaast hebben we samenwerkingsafspraken met politie dat zij rechtstreeks –mits toestemming van de cliënt(en)– met een doorverwijsstrookje kunnen aanmelden. Deze aanmeldingen worden prioritair behandeld, binnen de 2 werkdagen wordt er contact opgenomen met het cliëntstelsel.

Crisismeldpunt minderjarigen Vlaams-Brabant (buiten enveloppefinanciering)

Professionele aanmelders die in aanraking komen met een crisissituatie bij een minderjarige (0 – 18j) en hun context én waarbij de reguliere hulpverlening en/of de leefomgeving geen voldoende antwoord kan bieden, kunnen aanmelden bij het Crisismeldpunt minderjarigen (CMP). De medewerker van het crisisteam bekijkt samen met de aanmelder de situatie en geeft advies. Er wordt gekeken welke hulp het meest gepast is voor die situatie.

Een crisissituatie is een acuut beleefde noodsituatie waarin onmiddellijk hulp moet worden geboden.

Het crisismeldpunt:

- Verkent samen met de aanmelder het probleem, informeert de aanmelder over de werking van het crisisnetwerk, geeft consult (o.a. de aanmelder ondersteunen, advies geven)
- Schakelt crisisinterventie, crisisbegeleiding en/of crisisopvang in als de kinderen en jongeren, ouders en/of opvoedingsverantwoordelijken minimaal bereid zijn om hierover in gesprek te gaan
- Je kan het meldpunt 24 uur op 24, 7 dagen op 7 contacteren via het nummer 078 050 038.



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Kruispunt

(buiten enveloppefinanciering)

Het Kruispunt is een initiatief waar iedereen terecht kan met vragen specifiek rond mentaal welzijn. Het is een samenwerkingsverband binnen het netwerk geestelijke gezondheid SaVHA?! tussen CAW Halle-Vilvoorde, CGG Ahasverus en PassAnt uit de regio, het SPPiT (mobiel multidisciplinair team psychiatrische zorg GGZ SaVHA?!) en de conventie eerste-lijnspsychologische zorg (GGZ SaVHA?!).

Vanuit onze doorgedreven expertise binnen brede vraagverheldering bij welzijnsvragen en om in te zetten op reeds bestaande kanalen, schoven we ons 0800-nummer naar voor als toegangspoort voor cliënten.

Door deze vraagverheldering rond mentaal welzijn te centraliseren via het Kruispunt gaat men uit van het only-once-principe, de burger moet zijn verhaal maar één keer doen en wordt dan correct aangemeld bij de juiste partner.

Via een wekelijks overleg tussen de betrokken hulpverleners wordt er snel geschakeld en verbinding gemaakt om de cliënt zo snel als mogelijk de gepaste hulp te bieden. Indien nodig blijft het CAW de cliënt ondersteunen tot de hulp beschikbaar is. Daarnaast voorzien we via het Kruispunt een consultlijn voor hulpverleners die nood hebben aan informatie en advies om hun cliënt de gepaste zorg te kunnen bieden.

Bezoek de website



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

CAW/JAC Punten

(buiten enveloppefinanciering)

Op basis van lokale noden en in samenwerking met lokale besturen voorzien we in enkele Eerstelijnszones extra CAW of JAC Punten om laagdrempelig aanwezig te zijn.

GGZ werf 4

(buiten enveloppefinanciering)

CAW Halle-Vilvoorde neemt binnen ‘Werk 4’ van YUNECO de rol op als liaisonfunctie naar het AZ Sint-Maria Halle. De liaison faciliteert de geestelijke gezondheidszorg binnen het ziekenhuis door te zorgen voor vroege detectie, ondersteuning en doorverwijzing van kinderen en jongeren met psychische kwetsbaarheden.

Financiering

Bij CAW Halle-Vilvoorde werken we bewust zonder aparte onthaalteams. In lijn met het werken volgens continua is onthaal een kernopdracht voor al onze hulpverleners. Zo vermijden we onnodige breuklijnen in hulpverleningstrajecten en zorgen we voor een vlotte, doorlopende begeleiding op maat van de cliënt.

Aanbod Onthaal	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Onthaal	26,69	X		Arrondissement
CMP	11,45		X	Provincie
Werk 4	0,75		X	
CAW punt Liedekerke	0,1		X	Liedekerke
JAC punt Lennik	0,3		X	Lennik
Totaal	23,2			

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstoriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

6. Thematisch aanbod

In elke fase van de hulpverlening werken we generalistisch en behouden we een brede blik. Tegelijk vergen complexe hulpvragen soms specifieke expertise of methodologische diepgang. Daarom hebben we ons gemoduleerde aanbod ondergebracht in zeven inhoudelijke continua, die het volledige hulpverleningsproces ondersteunen.

Waar nodig kunnen we aanvullend bijschakelen met **intensieve, kortdurende crisishulpverlening**, specifiek rond **jeugd & gezin, relaties** en **scheiding en familiaal geweld**.

Per inhoudelijk continuüm lichten we toe wat we thematisch doen op het vlak van preventie, begeleiding en samenwerkingen, en geven we inzicht in de financiering en relevante cijfergegevens.

1. Mentaal welzijn

2. Slachtofferschap

3. Voorkomen van dak- en thuisloosheid

4. Toekomstoriëntering bij migratie

5. Jeugd en gezin

6. Relaties en scheiding

7. Familiaal geweld

Crisishulp

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomsttheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Mentaal welzijn

Als eerstelijnsorganisatie wil CAW Halle-Vilvoorde mensen ondersteunen in hun mentaal welzijn. Hoe vroeger we erbij zijn, hoe groter de kans dat we door een laagdrempelige tussenkomst voorkomen dat problemen escaleren. Vroegdetectie en inzetten op psychische kwetsbaarheid staan dan ook hoog op onze agenda.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Ons aanbod is zo opgebouwd dat iedereen welkom is binnen CAW Halle-Vilvoorde. Het varieert van zeer algemene psycho-educatie voor wie nog zoekende is naar handvatten of de eerste stappen wenst te zetten naar professionele hulp (bijvoorbeeld over depressie en angst), tot methodische begeleidingstrajecten voor wie dreigt uit te vallen.

In elke hulpvorm zetten we steeds sociale inclusie en de kracht van informele netwerken centraal. Dit doen we door het persoonlijke netwerk mee uit te nodigen en het geven van thuisopdrachten waarvoor mensen moeten samenwerken met vrienden, kennissen of familie.

Preventie

Omdat we als CAW Halle-Vilvoorde samenwerking belangrijk vinden en steeds alert blijven voor wat leeft in de regio, slaan we de handen in elkaar met Herstelacademie Halle-Vilvoorde. We bevragen inwoners waar ze mee worstelen en ontwikkelen samen met Herstelacademie Halle-Vilvoorde ondersteuningsgroepen die hieraan tegemoetkomen. Deze groepen worden in duo gegeven, een professionele medewerker en een opgeleide ervaringsdeskundige.

Begeleiding

We spreken van een begeleiding, wanneer we een methodisch onderbouwd kortdurend proces aangaan met de hulpvrager. Dit begeleidingsproces bieden we aan, afhankelijk van de hulpvraag rond mentaal welzijn.

Modules binnen Mentaal Welzijn

- Begeleiding persoonlijke problemen

Samenwerkingsverbanden

Eerstelijnspsychologen

Sinds de komst van de conventie Eerstelijnspsychologische Zorg (EPZ) in 2023, koos CAW Halle-Vilvoorde ervoor verschillende eerstelijnspsychologen in te bedden bij het CAW. Deze psychologen zijn geconventioneerd en hebben de expertise van een CAW-eerstelijnswerking.

Iedereen met lichte of matige mentale problemen, kan kosteloos of tegen een kleine vergoeding terecht bij een CAW-eerstelijnspsycholoog. Met klachten als depressieve of angstige gevoelens, verlaagde veerkracht, rouw... worden via een laagdrempelig, kosteloos groepsaanbod, aan de slag gegaan. Daarnaast werken we aanvullend met interne psychologen die kosteloze begeleidingstrajecten aanbieden voor de meest kwetsbaren. Om ons aanbod ten aanzien van de meest kwetsbare doelgroep te waarborgen, investeren we in aanwezigheid van psychologen in de inloopcentra op vaste momenten. Dit kan zorgmijdende cliënten helpen toe te werken naar het gepaste aanbod.

Voor begeleidingen volgens de ELP-conventie bepaalt het inkomen de kostprijs van 0, 4 of 11 euro. De cliënt wordt hier vooraf over geïnformeerd.

ELP 1G1P

Binnen het samenwerkingsverband 1G1P (Agentschap Opgroeien) zijn eveneens eerstelijnspsychologen aangesteld. Deze staan in voor een kortdurend traject aan kinderen en jongeren tussen 0 en 18 jaar bij psychologische klachten en problemen. De verbinding met de eerstelijnscoaches wordt gemaakt. Het ELP hulpaanbod binnen het samenwerkingsverband is gratis.

Lokale partnerschappen

Binnen het project ‘Lokale Partnerschappen’ werkt het CAW samen met diverse actoren om kwetsbare, niet-werkende personen met een complexe multiproblematiek te ondersteunen. Mentaal welzijn is een cruciale pijler binnen deze begeleiding, maar de problematieken gaan breder en omvatten onder andere sociale isolatie, verslaving, financiële moeilijkheden en dak- of thuisloosheid.

De aanpak is laagdrempelig en op maat, met trajecten die variëren van zes maanden tot twee jaar. Naast toeleiding naar werk richt het partnerschap zich ook op sociale en professionele activering door middel van opleiding, vrijwilligerswerk en het versterken van het sociale netwerk.

Het CAW draagt bij door expertise in welzijn en geestelijke gezondheid in te brengen en zet in op empowerment, duurzame begeleiding en samenwerking met lokale partners. Dit alles met als doel mensen opnieuw perspectief te bieden en hun veerkracht te versterken.

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Financiering

CAW Halle-Vilvoorde zet momenteel 15,75 VTE in voor mensen met persoonlijke problemen. Hiervan wordt 3,8 VTE voorzien voor eerste-lijnspsychologische hulp en 4,6 VTE voor lokale partnerschappen.

Aanbod Mentaal welzijn	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Hulpverlening	14,4	X		Arrondissement
Eerstelijns-psychologische hulp 1G1P	1,3		X	Arrondissement
Interne psychologen	1,35	X		Arrondissement
Eerstelijnspsychologische hulp OverKop	2,5		X	ELZ
Lokale partnerschappen	4,6		X	
Totaal	18,35			

Mentaal welzijn in cijfers

Meest gebruikte module	Begeleiding persoonlijke problemen
Meest rond gewerkte thema's	
➤ Psychisch welbevinden	3.836
➤ Stress en draagkracht	2.652

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

6.2 Slachtofferschap

In Vlaanderen wordt slachtofferzorg georganiseerd door politie (slachtofferbejegening), justitiehuizen (slachtofferonthaal) en CAW (slachtofferhulp). Elk van deze diensten heeft een specifieke rol op te nemen in de zorg naar slachtoffers die is geformaliseerd in een samenwerkingsakkoord tussen de federale en Vlaamse overheid.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Een ingrijpende of traumatische gebeurtenis heeft vaak een grote emotionele impact. Binnen slachtofferhulp trachten wij mensen tools te geven in hoe hiermee om te gaan: we kunnen niet ongedaan maken wat er is gebeurd, maar we kunnen wel helpen om de emoties die ermee gepaard gaan als minder overspoelend te ervaren. We hebben daarbij oog voor alle levensdomeinen, met een bijzondere aandacht voor de kinderen.

Begeleiding

Het aanbod van slachtofferhulp van CAW Halle-Vilvoorde is gericht op:

- Slachtoffers van misdrijven (inbraak, overval, bedreiging, aanranding ...)
- Slachtoffers van terreur
- Slachtoffers en betrokkenen bij verkeersongevallen
- Veroorzakers van verkeersongevallen
- Getuigen van al deze feiten
- Na(ast)bestaanden van slachtoffers (familieleden, vrienden...)

Concreet bieden wij slachtoffers volgend aanbod:

- Emotionele ondersteuning en begeleiding:
 - › Slachtoffers en hun omgeving, nabestaanden en getuigen kunnen bij slachtofferhulp terecht.
 - › Slachtofferhulp gaat samen met slachtoffers op zoek naar een gepaste manier om om te gaan met de gevolgen van hun specifieke slachtofferschap.

- Juridische ondersteuning:

Slachtofferhulp geeft je info over je rechten als slachtoffer: wat gebeurt er met je klacht? Welke weg legt ze af? Welke stappen moet je zelf zetten? Wanneer en hoe raadpleeg je best een advocaat? Slachtofferhulp helpt je op weg met je juridische of verzekeringstechnische vragen en geeft ook info over verwerking.

- Administratieve hulp:

Na een misdrijf, verkeersongeval, ramp of terreur-aanslag, krijg je te maken met heel wat administratieve en praktische vragen. Slachtofferhulp biedt ondersteuning en hulp en brengt je in contact met

de gepaste diensten, zoals slachtofferonthaal, verzekeringen, mutualiteiten, advocaten...

- Verder helpen we slachtoffers ook met eventuele vragen over het herstelfonds:
 - › Ondersteuning bij het opmaken en indienen van een verzoekschrift bij het fonds voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Als het nodig is, verwijzen de medewerkers van slachtofferhulp je door naar gespecialiseerde hulp en andere werkingen van het CAW.

Slachtofferhulp is gratis en vertrouwelijk. Een gesprek kan telefonisch of persoonlijk in onze CAW-huizen. Iedereen kan bij slachtofferhulp terecht, ook kinderen en jongeren.

Slachtofferhulp bij rampen en terreur

In geval van een ramp of terreuraanslag wordt een hele keten van dienstverlening georganiseerd. Ook de dienst slachtofferhulp van CAW Halle-Vilvoorde is hierbij betrokken. Een slachtoffer van een ramp of terreuraanslag kan zichzelf aanmelden bij onze diensten, maar in veel gevallen loopt de instroom van de slachtoffers via een slachtofferlijst die wordt opgesteld door andere diensten zoals bijvoorbeeld het Rode Kruis. Op basis van deze lijst nemen wij proactief contact op met de slachtoffers.

Bij grootschalige rampen kan een centraal loket geactiveerd worden. Slachtoffers die contact opnemen met dit loket worden aan ons doorgegeven zodat onze medewerkers ze kunnen contacteren.

Modules binnen Slachtofferhulp

- Begeleiding slachtofferschap

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Samenwerkingsverbanden

Samenwerkingsakkoord slachtofferzorg

Als CAW zijn we één van de drie kernpartners in het samenwerkingsakkoord slachtofferzorg, naast politie en justitie. Slachtofferzorg in Vlaanderen is georganiseerd op basis van een samenwerking tussen de federale overheid (Binnenlandse Zaken en Justitie) en de Vlaamse overheid (Welzijn). Het akkoord vertrekt vanuit het recht van elk slachtoffer op correcte bejegening en toegang tot hulp- en dienstverlening. We werken nauw samen met de diensten slachtofferbejegening van de politie en de dienst slachtofferonthaal van het parket, zodat de overgang tussen bejegening, hulp en onthaal zo vlot mogelijk verloopt. We nemen hierin een verbindende rol op, met aandacht voor afstemming, continuïteit en maatwerk in de ondersteuning.

Betrouwbare partner

We nemen actief deel aan intersectoraal overleg, zoals het arrondissementeel Netwerk Slachtofferzorg en intervisiemomenten met de lokale politiezones. We geven jaarlijks opleiding binnen politieopleidingen slachtofferbejegening.

Bij ingrijpende gebeurtenissen binnen scholen, CLB's, jeugd- of sportverenigingen bieden we inhoudelijke ondersteuning of overleg, afgestemd op de noden van het moment. Daarnaast delen we onze expertise in academische werkgroepen, doctoraatsonderzoek en andere inhoudelijke reflectiegroepen.

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

CAW Halle-Vilvoorde zet momenteel 5,45 VTE in voor hulp aan slachtoffers.

Aanbod Slachtofferschap	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Hulpverlening	5,45	X		Arrondissement
Totaal	5,45			

Slachtofferschap in cijfers

Vragen rond slachtofferschap	890
Begeleidingen rond geweld tegen volwassenen	195
Begeleidingen rond zelfdoding	60
Begeleidingen rond verkeersongevallen	46
Begeleidingen rond vermogensmisdrijven	42
Begeleidingen rond geweld tussen minderjarigen	31
Begeleidingen rond ‘onvoorziene gebeurtenissen’ zoals arbeidsongeval, woningbrand...	25
Aantal begeleidingen rond rampen & terreur	6

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

In Vlaanderen zijn naar schatting 19.479 personen dak- en thuisloos: 13.533 volwassenen en 5.946 kinderen (30,5% en ongeveer 1 op 6 van alle personen die buiten slapen, doet dit in een gemeente of stad met minder dan 50.000 inwoners. Zeer harde cijfers. En dan blijft een grote groep van de mensen zonder woonst nog onder de radar. Zij slapen bij vrienden of familie op de zetel, in kraakpanden, auto's of garages.

Enkele jaren geleden bleef de aanpak van dak- en thuisloosheid beperkt tot het zorgen voor een goede opvang en het bestrijden van overlast. Tegenwoordig ligt de focus op het voorkomen van dakloosheid of het zo snel mogelijk beëindigen ervan.

Ook bij CAW Halle-Vilvoorde passen we onze modules hierop aan.

We bieden maatwerk met een waaier aan acties en projecten en blijven innoveren om de omslag naar een preventieve en woongerichte aanpak te realiseren. Denk bijvoorbeeld aan Housing First.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Preventie

Benieuwd naar de ingrediënten van onze preventieve en woongerichte aanpak van dak- en thuisloosheid in Halle-Vilvoorde? We zetten ze op een rijtje.

1. **Preventieve woonbegeleiding** moet vermijden dat mensen hun woonst verliezen.

2. Wij leggen de **focus op jongeren** die instromen vanuit ons jongerenaanbod (JAC) en vanuit jeugdhulp. Want net als in andere landen, zijn er ook bij ons veel jongvolwassenen die te maken hebben met woonproblemen. Uit de dak- en thuislozentelling van 2024 weten we dat het in Vlaanderen gaat om 1 op 5 jongvolwassenen.

3. **Duurzame woongerichte oplossingen** creëren voor mensen die op straat terecht komen binnen een bovenlokaal netwerk en met een flankerend woonbeleid vanuit de Overheid. Voor mensen die al langer dakloos zijn, schuiven we het 'Housing First'-principe naar voor.

Een geïntegreerde aanpak vraagt maatwerk. Daarom ontwikkelden we onderstaande modules om hier een antwoord op te bieden.

Begeleiding

Woonbegeleiding

Woonbegeleiding maakt de hulpvragers (vaak huurders) weerbaarder door hen woonvaardigheden aan te leren. Op die manier vermijden we dat huurders uit huis gezet worden.

Onze woonbegeleiders werken aan de zelfredzaamheid van de hulpvrager met de bedoeling zichzelf op termijn overbodig te maken. Woonbegeleiders zijn bruggenbouwers, ze werken vaak samen met andere partners en het netwerk van de cliënt.

De hulpvragers zijn meerderjarigen die zelfstandig wonen, alleen of in gezinsverband, of die de stap zetten naar zelfstandig wonen en hierbij moeilijkheden ervaren. Ze wonen in een eigen woning of zijn huurder op de privé- of sociale markt.

Woonbegeleiding is beperkt in tijd, gemiddeld duurt een traject negen maanden. Het aanbod is gespreid over de verschillende CAW-huizen. Meer info voor lokale besturen vind je op de website van CAW.

Preventie van uithuiszetting

Onze begeleiding rond preventie van uithuiszetting is een zeer effectieve interventie om te voorkomen dat mensen op straat belanden. De meest voorkomende aanleidingen voor het verlies van woonzekerheid zijn huurachterstand, overlast naar de buurt en het niet onderhouden van de woning. Vaak liggen psychische en relationele moeilijkheden aan de basis van deze problemen.

Er zijn meer nadelen dan voordelen verbonden aan een uithuiszetting. Naast de schade voor de huurder en de verhuurder, is er ook de maatschappelijke kost van dak- en thuisloosheid die meestal hoger ligt dan de preventie van de uithuiszetting. Het proactief en outreachend aanpakken van deze problematiek verhoogt de kans op de preventie van een uithuiszetting. En daar heeft iedereen baat bij.

Housing First - "eerst een dak, dan de rest"

Met Housing First werken we aan duurzame huisvesting voor een specifieke doelgroep: personen die minstens 1 jaar dakloos zijn of verschillende periodes gedurende de laatste 3 jaar én die kampen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen. We starten een langdurig traject waarbij we werken aan stabiliteit.

CAW startte Housing First in 2022 in Halle-Vilvoorde. Samen met de woonmaatschappijen en lokale besturen zoeken we naar duurzame woningen. We bieden een intensieve, herstelgerichte begeleiding op maat van de cliënt. Het hebben van een vaste woning en de daarmee gepaard gaande privacy, rust en veiligheid, motiveert bewoners om hun

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

woning te behouden en aan andere problemen te werken. De resultaten zijn heel erg positief.

Op dit moment werken we voor de helft van het team met projectsubsidies.. Het wordt een uitdaging om duurzame middelen te vinden om Housing First als oplossing voor deze specifieke doelgroep te bestendigen.

Crisisopvang

Crisisopvang is gericht op situaties waarin de bewoners voldoende hebben aan een tweetal weken om tot rust te komen en een oplossing te vinden. Tijdens die periode krijgen de cliënten intensieve crisisbegeleiding.

Er zijn crisisunits op de volgende locaties:

Crisisunits CAW Halle-Vilvoorde
➤ Asse
➤ Vilvoorde
➤ Halle

Tijdelijk verblijf

Omwille van de afbouw van de residentiële setting Haven 21, investeerde CAW Halle-Vilvoorde in de uitbouw van tijdelijk verblijf. In samenwerking met woonmaatschappijen, privé-eigenaars en lokale besturen werd patrimonium over de verschillende regio's gerealiseerd. We kiezen expliciet voor deze werkvorm verspreid over de verschillende eerstelijnszones omdat deze het mogelijk maakt om kwetsbare cliënten op te vangen in hun eigen omgeving en zo de sociale verbindingen (onderwijs, werk, netwerk,... behouden kunnen worden.

Binnen tijdelijk verblijf bieden we twee begeleidingsmodules met verblijf aan:

- Woonbegeleiding met verblijf
- Begeleiding IFG residentieel

De basisvoorwaarde om cliënten tijdelijk verblijf aan te bieden is dat cliënten in begeleiding zijn bij het CAW. Het volgen van een begeleiding is een van de criteria om in aanmerking te komen voor deze begeleidingsvorm. Het gaat over trajecten waar we vaak ook rond andere problemen werken zoals schulden, juridische vragen, werk en/of opleiding, psychische kwetsbaarheid en/of relatieproblemen.

Cliënten sluiten een "begeleidingsovereenkomst" af waar een "overeenkomst tijdelijk verblijf" wordt aan gekoppeld. Dit traject heeft een maximumduur van 1 jaar, waar we de cliënt(systeem) proberen te versterken op de verschillende levensdomeinen.

We bieden studio's aan in tijdelijk verblijf in de volgende gemeenten:

Studio's CAW Halle-Vilvoorde
➤ Halle
➤ Vilvoorde

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Project: Crisisbegeleiding aan gezinnen

Crisisbegeleiding en crisisopvang voor gezinnen is een aanbod door CAW als onderdeel van crisisjeugdhulp. Deze werking wordt voor twee jaar gefinancierd naar aanleiding van het Crisis- en investeringsplan Jeugdhulp van de Vlaamse Regering. Na deze twee jaar wordt bekeken of het aanbod vanaf 2026 structureel gefinancierd wordt.

Een crisisbegeleiding voor gezinnen kan ingezet worden wanneer een gezin zich in een relationele of psychosociale crisissituatie bevindt die een onveilige omgeving creëert voor de betrokken minderjarige(n). Crisisbegeleiding is een kortdurende en intensieve begeleiding van 28 dagen gericht op het herstellen van veiligheid en rust voor de minderjarige(n) in het gezin. Het begeleidingstraject verloopt steeds in nauwe samenwerking met de reeds betrokken hulpverlening. Indien nodig worden er contacten gelegd met vervolghulpverlening.

Een crisisbegeleiding start met een gesprek tussen het gezin, de aanmelder en de crisisbegeleider. In dit gesprek verkennen we de crisissituatie en maken we meteen afspraken voor de komende dagen, steeds in het teken van de escalatie van de crisis, maar met constant oog voor de veiligheid van alle gezinsleden. De begeleiding wordt alleen maar gestart wanneer het gezin instemt om met de crisissituatie aan de slag te gaan.

Soms is het nodig om tijdelijke opvang te voorzien voor (een deel van) het gezin, zodat er ruimte ontstaat om te werken aan de crisissituatie. Tijdens een time-out bijvoorbeeld kunnen er onderlinge spanningen te deëscaleren. Ook tijdens deze periode van opvang is er begeleiding.

Wat houdt crisisbegeleiding in?

- 2 tot 4 gesprekken per week gedurende 4 weken en dagelijks contact
- De gesprekken vinden bij voorkeur plaats in de thuiscontext
- Het gezin, de crisisbegeleider en eventueel betrokken hulpverlening formuleren samen doelstellingen voor de begeleiding om de crisissituatie in het gezin aan te pakken.
- Aan het einde van de begeleiding volgt een afrondingsgesprek met een verslag voor het gezin.

Hoe kan je aanmelden?

Wanneer een crisissituatie zich voordoet in een gezin, kan je terecht bij het Crisismeldpunt Vlaams-Brabant. Je kan het meldpunt 24 uur op 24, 7 dagen op 7 contacteren via het nummer 078 050 038.

Modules binnen dak- en thuisloosheid en wonen

- Begeleiding preventie uithuiszetting
- Woonbegeleiding met verblijf
- Ambulante woonbegeleiding
- Crisisopvang
- Crisisbegeleiding aan gezinnen Housing First (4Youth)
- Begeleiding aan jeugdhulpverleners (voor jongeren)
- Begeleiding Intrafamiliaal geweld Residentieel

Samenwerkingsverbanden

Crisisnetwerk Halle-Vilvoorde

Uit een bevraging (2022) die gedurende drie maanden liep, bleek dat er 110 crisisvragen waren geregistreerd waarbij 182 personen betrokken waren in de regio Halle-Vilvoorde. Op jaarbasis betekent dit dat meer dan 700 mensen zich in een crisissituatie bevinden. Momenteel wordt de aanpak van deze crises naar best vermogen uitgevoerd door verschillende actoren, zoals het CAW, het OCMW, de lokale politie, en de psychiatrische afdeling van een ziekenhuis. Deze aanpak is echter onvoldoende gestructureerd en gecoördineerd, wat leidt tot hiaten in de opvang en ondersteuning.

Om dit te verhelpen, ontstond vanuit het Regionaal Zorgplatform het initiatief om een crisisnetwerk voor volwassenen op te zetten. Dit netwerk biedt een directe opvang aan mensen in een acute crisissituatie en zorgt voor een snelle opstart van crisisinterventie. Binnen dit netwerk werken verschillende partners nauw samen.

CAW Halle-Vilvoorde heeft vanuit vertrouwen in het initiatief besloten om het werkgeverschap op te nemen van de netwerkcoördinator. De netwerkcoördinator fungeert als centraal aanspreekpunt en faciliteert een efficiënte samenwerking.

Dit gezamenlijke initiatief heeft als doel de coördinatie en opvang van crisissituaties in de regio te verbeteren. Waarbij lokaal en regionaal organisaties die kortdurende opvang en/of hulpverlening kunnen bieden worden uitgenodigd om deel te nemen. Lokale besturen worden aangemoedigd om ruimtes ter beschikking te stellen en op termijn structurele ondersteuning voor crisisopvang te bieden. Alle betrokken partijen worden bij voorkeur geïntegreerd. Ook lokale diensten, waaronder politie en OCMW, worden aangemoedigd om deel te nemen aan het netwerk. Zo bundelen we de krachten voor een snelle opvang en intense crisis-hulpverlening.

Je leest meer over de initiatieven van het Regionaal Zorgplatform in het memorandum:

bit.ly/RegionaalZorgplatform

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

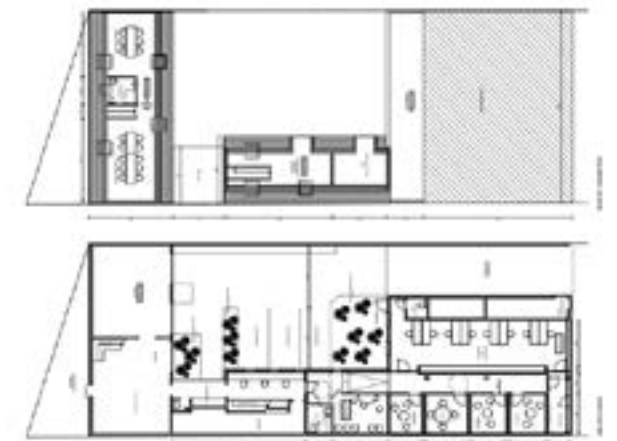
Kom in contact met ons

Opvangcapaciteit in de toekomst

Het bestuursorgaan van CAW Halle-Vilvoorde waakt over de financiële beleidsvoering en heeft de voorbije jaren consequent opgebouwde reserves toegekend aan het infrastructuurfonds. Dankzij deze strategische keuze kan het CAW de komende jaren fors investeren in extra opvangcapaciteit. Tegen 2027 wordt het aanbod in de regio Halle-Vilvoorde uitgebreid met 20 bijkomende woonentiteiten, een verdubbeling van de huidige capaciteit. Voor deze uitbreiding wordt een financiële investering van ongeveer 3,5 miljoen euro voorzien.

Deze zullen gevestigd zijn in:

Asse



Vilvoorde



Halle



Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

CAW Halle-Vilvoorde is werkzaam in de 34 gemeenten.

Met Vlaamse middelen zetten we 13,8 equivalenten (VTE) in voor woonbegeleiding. Voor Housing First zijn er momenteel 2 VTE aan het werk met tijdelijke middelen die de werking garanderen tot halverwege 2025.

Aanbod Voorkomen dak- en thuisloosheid	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Woonbegeleiding	13,8	X		ELZ
Housing First	2	X	X	ELZ
Crisisbegeleiding aan gezinnen	1,4		X	Arrondissement
Opvang 't Broek	0,20		X	Vilvoorde
Totaal	19,55			

Voorkomen van dak- en thuisloosheid in cijfers 2024

Vragen rond wonen	1.693
Begeleidingen waar wonen een thema was	1.079
Ambulante woonbegeleidingen	304
Begeleidingen in crisisopvang	58
Begeleidingen aan jeugdhulpverlaters	25
Begeleidingen Housing First	17
Begeleidingen rond preventie uithuiszetting	15
Woonbegeleidingen met verblijf	8
Aantal overnachtingen	4.113
➤ Crisisunits	1.548
➤ Tijdelijk verblijf	2.565
Meest rond gewerkte thema	Duurzame huisvesting

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Toekomstoriëntering bij migratie

Bij migratie denken we vaak aan verblijfsstatus, sociale rechten, integratie, cultuur, identiteit, taal en mentaal welzijn. Voor het CAW betekent migratie ook een verhoogde kwetsbaarheid: enerzijds door een precaire verblijfsstatus, anderzijds door de uitdagingen die etnische afkomst met zich meebrengt.

Mensen in een migratietraject bevinden zich vaak in een kwetsbare positie binnen onze samenleving. Dit traject gaat bijna altijd gepaard met spanningen rond, en soms verlies van, cultuur en identiteit. Voor het CAW is migratie en precair verblijf een complex, meerlagig fenomeen dat op verschillende manieren het welzijn beïnvloedt. Daarom zetten we in op een brede en geïntegreerde ondersteuning, afgestemd op de noden van deze doelgroep.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

We hebben als CAW een decretale opdracht rond toekomstoriëntering, dit vertaalt zich in een specifiek aanbod van psychosociale begeleiding van mensen in een precair verblijfsstatuut om hen in staat te stellen om vanuit hun migratietraject en de gegeven situatie, nieuwe mogelijkheden te bieden voor een zinvolle toekomstoriëntatie.

Begeleiding

Toekomstoriëntering stimuleert en versterkt mensen om vanuit hun oorspronkelijke migratiemotieven en op basis van hun huidige situatie, nieuwe mogelijkheden te ontdekken en te verkennen om hun migratieproject alsnog te realiseren of om er een andere zinvolle wending aan te geven.

Toekomstoriëntering probeert mensen te motiveren om opnieuw na te denken over een zinvolle toekomst. Het is met een brede blik kijken, voorbij de concrete hulpvraag, het dagelijks overleven en de druk rond 'papieren'. We trachten de cliënt te versterken zodat hij opnieuw greep krijgt op zijn toekomst. Toekomstoriëntering focust op noden van de cliënt, op de moeilijke leefomstandigheden, maar ook op alle talenten en vaardigheden en de verschillende rollen die ze opnemen in hun leven.

Voogdij Niet Begeleide minderjarigen (buiten enveloppefinanciering)

Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV) zijn jongeren van vreemde herkomst die in België aankomen zonder hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Zij zijn zeer kwetsbaar omdat zij meer blootgesteld zijn aan mensenhandel en diverse vormen van (seksuele of economische) uitbuiting. Daarom kunnen ze rekenen op bijstand van een voogd voor alle stappen die verband houden met hun verblijf in België. De voogd heeft als taak de belangen van de minderjarige te behartigen en hen te beschermen binnen het kader dat hiervoor bestaat. De dienst Voogdij van de FOD Justitie is belast met de organisatie van deze voogdij en gaat hiervoor een partnerschap aan met CAW.

Sinds 2023 namen de CAW's Vlaams de bijkomende opdracht professionele Voogden voor niet begeleide minderjarigen op. Deze opdracht onder de Federale Overheid dienst Voogdij wordt uitgevoerd door de CAW's Antwerpen, Zuid-West-Vlaanderen, Limburg en Halle-Vilvoorde.

Modules binnen toekomstoriëntering bij migratie

- Begeleiding bij precair verblijf

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

Aanbod Toekomstoriëntering bij migratie	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Toekomstoriëntering bij migratie	4,44	X		Arrondissement
Voogdij NMB	3,3		X	Vlaanderen
Totaal	7,741			

Toekomstoriëntering bij migratie in cijfers 2024

➤ Begeleiding precair verblijf	117
Meest voorkomende thema's	
➤ Verwerven/behouden verblijfsstatuut	172
➤ Gezinshereniging	171
➤ Toekomstoriëntering	86
Trajecten Voogdij Niet Begeleide Minderjarigen*	293
Waarvan door CAW Halle-Vilvoorde	36,2%

* Opgenomen door CAW Halle-Vilvoorde (36,2%), CAW Limburg (24,2%), CAW Zuid-West Vlaanderen (19,8%) en CAW Antwerpen (19,8%)

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Jeugd en gezin

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Preventie

Tieners! Wie zijn ze? Waarom zijn ze zo? Hoe help je een koppige tiener als die het moeilijk heeft? Hoe kan je hun veerkracht versterken? ‘Eerste Hulp Bij Jongeren’ richt zich tot ouders, leerkrachten, coaches en andere volwassenen in een opvoedende rol die vragen hebben over omgaan met jongeren.

Tijdens de vorming kunnen verschillende thema’s aan bod komen zoals cyberpesten, mentaal welzijn, seks & relaties, armoede, gamen, mediawijsheid, weerbaarheid...

Begeleiding

Opgroeien en opvoeden brengt uitdagingen met zich mee, zowel voor kinderen als ouders.

Onze hulpverlening richt zich op gezinnen die moeilijkheden ervaren in hun onderlinge relaties. We ondersteunen hen bij spanningen, conflicten, opvoedingsvragen of ingrijpende levensgebeurtenissen.

Daarnaast bieden we hulp wanneer een gezin zich in een verontrustende situatie bevindt. We werken samen met alle betrokkenen om het welzijn en de veiligheid van kinderen te waarborgen, steeds met respect voor ieders perspectief. We zijn doorheen onze organisatie doordrongen van de ‘Kindreflex’ en trachten het welzijn van kinderen in een gezinsstelsel steeds in beeld te brengen.

De linken tussen JAC en CAW zijn binnen dit continuüm bijzonder kort, we werken contextueel en betrekken het gehele gezinssysteem waar mogelijk en nodig.

Samenwerkingsverbanden

Verontrusting

Soms zijn er signalen van verontrusting: een onveilige thuissituatie, verwaarlozing of opvoedingsproblemen die het welzijn van een kind ernstig bedreigen. In dergelijke situaties is het belangrijk om snel en doeltreffend in te grijpen, altijd met respect voor het gezin en in samenwerking met alle betrokkenen.

Dit betekent dat er ernstige problemen worden ervaren en het samenleven tussen ouders en kinderen moeizaam verloopt.

We werken samen met regionale partners zoals politie, CLB, OCMW, dienst Jeugd en Gezin e.a. van

politie. Dit kan met toestemming van de cliënt(en) en bij voorkeur in hun aanwezigheid.

Om de vrijwillige hulpverlening maximale kans te geven voor gezinnen is het belangrijk om met het betrokken professioneel netwerk te kunnen samenwerken. Dit kan rechtstreeks overleg zijn, zorgoverleg waarin afstemming is wie wat opneemt of in andere vormen.

IPT-tafel

Binnen het samenwerkingsverband 1G1P Halle-Vilvoorde – waar CAW een partner is - werd de IPT-tafel opgericht (intersectorale partnertafel). Binnen dit partnerschap werken de partners binnen 1G1P multidisciplinair samen bij complexe dossiers. Er wordt innovatief en flexibel hulpaanbod uitgewerkt. De partners werken module overschrijdend in het inzetten van gecombineerde trajecten.

Modules binnen jeugd en gezin

- Begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- Begeleiding opvoedingsproblemen

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

Aanbod Jeugd en gezin	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Jeugd en gezin	8,25	X		Arrondissement
Totaal	8,25			

Jeugd en gezin in cijfers 2024

Vragen rond jeugd en gezin	2261
Begeleidingen rond gezins- en familiale relatie	450
Begeleidingen rond opvoedingsondersteuning	168
Begeleidingen rond de ouder-kind relatie	1.159
Begeleidingen rond kindermishandeling en verwaarlozing	146
Meest gebruikte module	Relatie- en gezinsproblemen

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Relaties en scheiding

Relationele problemen zijn een groeiend maatschappelijk probleem. Zo ontving CAW Halle-Vilvoorde afgelopen jaar 1602 vragen rond relaties en scheiding.

We zien dat het mentaal welzijn bij personen met relationele problemen of in een scheidingssituatie vaak onder druk komt te staan. Een relatiebreuk is slechts één aspect van deze bredere dynamiek. De spanningen binnen een relatie, de beslissingsfase en de periode na een scheiding kunnen minstens even belastend zijn als de scheiding zelf. Door in elke fase van het proces een laagdrempelig informatie- en ondersteuningsaanbod te voorzien, helpt CAW Halle-Vilvoorde mensen om inzicht te krijgen in hun situatie en beter geïnformeerde keuzes te maken. De hulp van een professionele derde kan de welzijnskansen van het gezin en/of alle betrokkenen aanzienlijk verbeteren en helpt bij het behouden van een betekenisvolle en betrouwbare relatie tussen ouder en kind. Daarom bieden we als CAW Halle-Vilvoorde een gespecialiseerd aanbod voor iedereen met relationele problemen, van preventie tot curatie.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Preventie

Relationele problemen

Voor sommige mensen is correcte informatie al voldoende om opnieuw grip te krijgen op hun situatie. Voor anderen verlaagt dit de drempel om verdere hulp te zoeken. Vroegtijdige ondersteuning kan bovendien voorkomen dat relationele spanningen escaleren tot destructieve conflicten.

Eerste hulp bij scheiding

In Vlaanderen leeft 1 op de 3 kinderen met gescheiden ouders. Vroegtijdig hulp bieden aan kinderen en ouders die door een relatiebreuk een reorganisatie in het gezin voor de boeg hebben, kan een enorme impact hebben op het welzijn tijdens en na de scheiding.

Naast vele praktische en juridische vragen rond ouderschap na scheiding, zoals ‘wat zijn rechten en plichten als ouder’ of ‘hoe komt men tot een gepaste onderhoudsbijdrage voor de kinderen’, komen er vaak een hele waaier aan gevoelens bij kijken. Zeker wanneer het gaat over de rol als ouder na een scheiding of over opvoedingskwesties binnen een nieuw samengesteld gezin.

Dit aanbod is er voor scheidende ouders en iedereen die meer wil weten over ouderschap na scheiding.

Begeleiding

Vragen rond spanningen binnen een koppel, de twijfel om al dan niet te scheiden, begeleiding tijdens en na de scheiding, ouderschapsbegeleiding, ouderschaps- of scheidingsbemiddeling en zoekruimte maken allemaal deel uit van eenzelfde continuüm. Voor de cliënten staat het (ex)partnerschap vaak centraal en ze benaderen hulpverlening voornamelijk vanuit deze insteek. Het is voor hen vaak moeilijk om stil te staan bij de effecten op de kinderen. Daarom is het cruciaal om te vertrekken vanuit hun perspectief als (ex-)partners en hen stapsgewijs te begeleiden naar hun rol als ouder. Dit vormt de rode draad binnen onze ondersteuning.

Gaan we een methodisch onderbouwd kortdurend proces aan met de hulpvrager, dan spreken we van begeleiding. Dit begeleidingsproces bieden we in groep of individueel aan, afhankelijk van de hulpvraag.

Relationele problemen

Mensen met relationele problemen kunnen terecht bij CAW Halle-Vilvoorde voor gespecialiseerde modules. Samen met een hulpverlener bekijken we welke hulp het meest passend is:

• Begeleiding relatie- en gezinsproblemen

Voor koppels die willen werken aan het verbeteren, hanteren van de relatie/het functioneren van het gezin.

• Scheidingsbegeleiding

Voor individuen en koppels die een scheiding overwegen en/of ondersteuning nodig hebben bij het uitvoeren van de scheiding.

• Ouderschap na scheidingsbegeleiding

Voor ouders die uit elkaar zijn en met vragen over hun ouderschap zitten. De module wordt individueel of gezamenlijk aan beide ouders aangeboden.

Bemiddeling

In de CAW Huizen van Amalo, BraViO, Zennevallei en Druivenstreek werken familiale bemiddelaars die twee modules inzake bemiddeling aanbieden:

• Scheidingsbemiddeling

Voor partners met kinderen die uit elkaar gaan en een overeenkomst wensen af te sluiten na scheiding (ouderlijk gezag, de verblijfs- en kostenregeling voor de kinderen), het eventuele persoonlijk onderhoudsgeld en de verdeling van de (onroerende) goederen. De ouders komen steeds samen naar de bemiddeling

• Ouderschapsbemiddeling

Voor ouders die na hun scheiding samen een over-

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

eenkomst wensen af te sluiten over hun ouderschap (ouderlijk gezag, verblijfs- en kostenregeling van de kinderen, communicatieafspraken in functie van de kinderen) of een bestaande overeenkomst wensen te herzien. Of voor ouders die een conflict hebben over gezag, verblijf of kosten en er onderling niet uit geraken. De ouders komen samen naar de bemiddeling.

Scheidings- en ouderschapsbemiddeling wordt door verschillende partners aangeboden. Denk aan notarissen, advocaten, bemiddelaars. Daarom behouden we het aanbod bemiddeling binnen het CAW voor de meest kwetsbare doelgroep die geen aansluiting vindt op de privémarkt.

Bezoekruimte

De Bezoekruimte te Asse is er voor ouders, grootouders, plusouders, broers of zussen, pleegouders en andere systemen die aan contact- en relatieherstel willen werken met de betrokken kinderen.

Het biedt een plaats waar een omgangsregeling tussen ouder en kind kan worden uitgebouwd. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de omgangsregeling zonder onze tussenkomst verdergezet kan worden.

Aanklampende nazorg

Omdat we weten dat ‘de zaken vasthouden’ na een begeleiding moeilijk kan zijn, zeker als de basis van de begeleiding een conflict betreft, zetten we bij deze begeleiding hard in op nazorg. Nazorg is geplande hulpverlening met als doel de resultaten van de doelstellingen te bestendigen, de kracht van de cliënt te ondersteunen en herval te voorkomen. Het gaat om een beperkt aantal ondersteunende contacten die volgen op een afgeronde begeleiding. We onderscheiden hier: nazorg als mogelijkheid, nazorg als wenselijkheid en aanklampende nazorg.

Modules binnen Relaties en scheiding 6.6.3 Financiering

CAW Halle-Vilvoorde zet momenteel 6,55 VTE in voor hulpverlening aan mensen met relationele problemen. 3 VTE wordt ingezet voor de bezoekruimte en 1 VTE voor bemiddeling.

- Begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- Ouderschapsbegeleiding
- Ouderschapsbemiddeling
- Scheidingsbegeleiding
- Bezoekruimte

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

CAW Halle-Vilvoorde zet momenteel 6,55 VTE in voor hulpverlening aan mensen met relationele problemen. 3 VTE wordt ingezet voor de bezoek-ruimte en 1 VTE voor bemiddeling.

Aanbod Relaties en scheiding	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Relaties en scheiding	6,55	X		Arrondissement
Bezoekruimte	3	X		Arrondissement
Bemiddeling	1	X		Arrondissement
Totaal	10,85			

Relaties en scheiding in cijfers 2024

Vragen rond relaties en scheiding	2261
Begeleidingen rond partnerrelatie	450
Begeleidingen rond scheiding	168
Meest gebruikte module	Relatie- en gezinsproblemen

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Familiaal geweld

In 1 op 7 relaties is er sprake van intrafamiliaal geweld. Intrafamiliaal geweld is geweld gepleegd door een (ex-)partner, een ouder, een familielid of huisgenoot. Dit geweld kan vele vormen aannemen: fysiek, psychisch of economisch geweld als ook verwaarlozing. Intrafamiliaal geweld is vooral een complex fenomeen. Een geslaagde aanpak vraagt meestal een goede samenwerking met politie, justitie, Veilig Huis Halle-Vilvoorde en tal van andere hulpverleners. CAW Halle-Vilvoorde biedt hulp aan zowel slachtoffers als plegers en werkt daarbij vaak met gezinnen of koppels.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Begeleiding

Begeleiding partnergeweld ambulant

Tijdens de begeleiding partnergeweld komt onderstaande aan bod

- We trachten te komen tot veiligheid binnen de relatie en het stoppen van het geweld
- We staan stil bij de effecten van het geweld op de kinderen
- We geven inzicht in het ontstaan van geweld en hoe het geweld zich opbouwt en het herkennen van signalen van spanningsopbouw
- We installeren de time-out-methodiek om te leren omgaan met de opbouw van kwaadheid en agressie of angst, om te voorkomen dat het uitmondt in geweld
- Werken aan communicatiestijlen binnen gezinnen om geweld te doen voorkomen: werken aan de achterliggende stressfactoren en indien nodig wordt hiervoor verwezen naar specifieke hulpverlening.

• Aanbod voor koppels

Binnen de begeleiding partnergeweld gaan we een begeleiding aan met het koppel.

• Aanbod voor slachtoffers

Slachtoffers van intrafamiliaal geweld kunnen terecht in het team slachtofferhulp.

Dit aanbod is vooral gericht op situaties van intiem terreur en er duidelijk sprake is van macht van de ene partner over de andere. Hier is geen relatieherstel mogelijk. De focus ligt hier voornamelijk op veiligheid en het ondersteunen van het emotionele verwerkingsproces en juridisch traject bij klachtneerlegging.

Begeleiding intrafamiliaal geweld residentieel

Vrouwen of mannen, al dan niet met kinderen, die hun intrafamiliale geweld situatie willen ontvluchten, hebben nood aan een veilig (anoniem) tijde-

lijk onderkomen. In samenwerking met de andere CAW's bieden we beveiligde opvang aan vrouwen of mannen die geweld ontvluchten. De toeleiding gebeurt na een screening door de hulpverlener. Is er nood aan een geheim adres, dan leiden we toe naar een vluchthuis. Binnen Halle-Vilvoorde kunnen we ook onze crisisopvang aanwenden voor kortdurende opvang.

Modules binnen intrafamiliaal geweld

- Begeleiding slachtofferschap
- Begeleiding intrafamiliaal geweld ambulant
- Begeleiding intrafamiliaal geweld residentieel

Samenwerkingsverbanden

Veilig Huis

In een Veilig Huis slaan welzijn, parket, politie en lokale besturen de handen in elkaar. De samenwerking tussen kernactoren leidt tot een betere ondersteuning van slachtoffers. De drempel tot hulp wordt verlaagd door de aanwezigheid van verschillende diensten op één centrale plek. De samenwerking laat ook toe om dossiers nauwer op te volgen en sterker in te zetten op preventie van geweld.

CAW zet al jaren in op het voorkomen en de aanpak van intrafamiliaal geweld door hulp te bieden op het hele continuüm dat de aanpak van dit geweld vraagt. Van een luisterend oor, informatie en advies geven naar individuele of koppelbegeleidingen, scheidingsbemiddeling, residentiële opvang, in crisis of beveiligd, zoals in onze vluchthuizen, met of zonder contactherstel naar de andere ouder. Ons aanbod vertrekt vanuit respect voor de vraag en de nood van alle betrokkenen met veiligheid als belangrijke maatstaf. Tegelijk bieden we ondersteuning bij alle levensdomeinen die de draagkracht van gezinnen onderuithaalt en zo het risico op geweld verhogen.

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

Momenteel wordt 6,85 VTE ingezet inzake hulpverlening rond intrafamiliaal geweld.

Aanbod Familiaal geweld	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
Familiaal geweld	6,85	X		Arrondissement
Totaal	6,85			

Familiaal geweld in cijfers 2024

Vragen rond familiaal geweld	393
Begeleidingen rond partnergeweld	270
Begeleidingen rond oudermishandeling	8

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

7. JAC - Jongerenaanbod CAW

CAW Halle-Vilvoorde zet expliciet in op het werken met jongeren en jongvolwassenen die te maken krijgen met uitdagingen in hun ontwikkeling. Dit is meer dan ooit nodig. Enkele cijfers:

- 1 op 4 dak- of thuislozen is jonger dan 25 jaar
- 1 op 4 kinderen of jongeren van wie de ouders scheiden, krijgt later problemen (bijvoorbeeld sociale, emotionele of gedragsproblemen of problemen op school)
- Gevoelens van eenzaamheid speelt bij 1 op 6 jongeren en er is een toename in het aantal
- Jongeren met zelfmoordgedachten of die zichzelf beschadigen
- De Vlaamse Rand is superdivers en nergens is de groene druk hoger dan in Halle-Vilvoorde. Het leeftijdsprofiel van deze regio maakt onze JAC-werking des te belangrijker

In de zoektocht naar gepaste hulp botsen jongeren (en hun ouders) niet alleen op een complex georganiseerde hulpverlening, maar ook op wachtlijsten.

Ons jongerenaanbod vervult een belangrijke rol binnen de brede instap naar de jeugdhulp. Via ons eigen eerstelijnsaanbod doen we ook dienst als kruispunt tussen en naar verschillende sectoren, netwerken en partners zoals bijvoorbeeld het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, Trefplaats en het onderwijs.

Wij ondersteunen jongeren en staan hen krachtgericht bij zodat hun uitdagingen geen onoverkomelijke hindernissen vormen. Jongeren en jongvolwassenen kunnen, zowel fysiek als online, met elke vraag terecht binnen het rechtstreeks toegankelijke aanbod van JAC-werkingen in Halle-Vilvoorde of de OverKop werkingen.

Alleen al over het thema ‘Mentaal welzijn’, kregen onze verschillende JAC-teams vorig jaar 2.593 vragen. Een hoog cijfer dat weergeeft dat onze jongeren met heel wat zorgen zitten.

Wat biedt CAW Halle-Vilvoorde?

Preventie

Onze JAC-werking heeft een stevig uitgebouwd preventief aanbod, omdat we ervan overtuigd zijn dat investeren in preventie loont.

JAC-voorstelling

Wat betekent ‘JAC’? En met welke vragen kan je er terecht? Hoe gaat dat in z’n werk?

Op een ludieke en interactieve manier laten we gerichte doelgroepen kennis maken met het JAC.

Onze JAC-voorstellingen zijn steeds aangepast aan de mogelijkheden en de noden van de groep.

Hulpverleningscarrousel

Tijdens de carrousel maken de jongeren kennis met verschillende diensten in hun buurt: JAC, Gezondheidsmakers, CLB, leerlingbegeleiding, jeugddienst, politie, preventiedienst,... Afhankelijk van de vraag bekijken we welke diensten we kunnen aanspreken.

We richten ons voor dit aanbod op specifieke doelgroepen zoals onder andere leerlingen op een kanteleeftijd die de eerste stappen zetten naar hun pubertijd (6e leerjaar – 1e graad secundair) of jongeren die door omstandigheden thuis niet terecht kunnen.

Wooncafés

Op eigen benen staan is niet vanzelfsprekend. Administratie, budgetteren, hygiëne, gezond koken en toch voldoende tijd maken voor jezelf? Hoe doe je dat? Tijdens onze wooncafé’s staan we samen met jongeren stil bij de verschillende aspecten van het alleen wonen.

Dit aanbod is er voor jongeren tussen 18 en 25 jaar .

Rots & water

Rots & Water is een psychofysieke weerbaarheids-training met als doel de sociale en communicatieve vaardigheden te versterken. Alle JAC-medewerkers die deze training begeleiden zijn gecertificeerde Rots en Water-begeleiders. Voor meer informatie kan je terecht op het JAC of op rotsenwater.nl

Radio çava?!

Muziek is een krachtig hulpmiddel in moeilijke momenten. Met Radio çava creëren we samen met jongeren een platform waar ze terecht kunnen met hun vragen en zorgen. We trekken langs hangplekken in de regio om ook hen te bereiken. In samenwerking met het JAC maken we radio over mentaal welzijn, met een positieve insteek: “Het is oké om je niet oké te voelen, maar blijf er niet mee zitten.” Zo verlagen we de drempel om in gesprek te gaan.

Zin om samen te werken rond een bepaald thema? Zoek je een partner om een project te realiseren?

Onze regionale preventiewerkers staan met veel enthousiasme voor je klaar!

Contact:

jacpreventie@cawhallevilvoorde.be
02 613 17 02

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Begeleiding

Elke jongere van 12 tot 25 jaar uit Halle-Vilvoorde die met een welzijnsvraag zit, kan terecht bij het JAC. Om zoveel mogelijk jongeren te bereiken tijdens onze werkuren, werken we op afspraak. Tijdens een aantal fysieke, individuele gesprekken verhelderen we samen met de jongere de hulpvraag. Dit doen we vanuit een breed en generalistisch eerstelijns perspectief. Deze fysieke gesprekken gaan door in een van onze JAC-locaties (Asse, Tervuren, Halle, Londerzeel, Gooik en Vilvoorde). Onze medewerkers werken ook mobiel in de Halle-Vilvoordse gemeentes als dit voor de jongere de drempel verlaagt om een afspraak te maken met het JAC Halle-Vilvoorde.

Jongeren en jongvolwassenen zijn nog in volle ontwikkeling. Zij zien de uitdagingen waarmee ze geconfronteerd worden vaak niet als een 'duidelijk' probleem en willen liefst alles zelf oplossen. Dit vraagt een benadering die nauw aansluit bij het tempo en de eigenheid van jongeren. JAC-medewerkers zijn hierin getraind en zijn aanwezig in de leefwereld van jongeren.

Soms volstaat advies of directe praktische hulp al om de jongere terug op weg te helpen. Wanneer uit het onthaaltraject blijkt dat er verdere begeleiding nodig is kunnen onze JAC-hulpverleners begeleidingen opstarten binnen de 7 inhoudelijke continua.

We kiezen ervoor om ons volledige hulpaanbod binnen de JAC-werkingen aan te bieden.

Wanneer de jongere nood heeft aan begeleiding rond slachtofferhulp wordt dit in duo gedaan of warm toegeleid naar een collega slachtofferhulp van de volwassenenwerking.

Daarnaast biedt het JAC nog specifiek de module begeleiding van jeugdhulpverleners aan dat binnen het continuüm 'Preventie van dak- en thuisloosheid' valt.

In individuele gesprekken bepalen we met de jongeren doelen waar we op willen inzetten tijdens de begeleiding. We baseren ons tijdens de begeleidingsgesprekken op evidence-based praktijken en hanteren methodieken waar nodig.

De duur van een begeleiding wordt niet op voorhand bepaald. De begeleiding duurt zo kort als moet en zo lang als nodig. Ook de frequentie van de gesprekken gebeurt in samenspraak met de jongere. Zo is ons begeleidingsaanbod afgestemd op de noden en het tempo van de jongere en zetten we in op maatwerk.

De begeleiding heeft tot doel de jongere te versterken en veerkrachtiger te maken en het welzijn te verhogen. Dit doen we door hen de nodige vaar-

digheden en technieken aan te leren. Net als bij de oplossingsgerichte methodieken die we hanteren binnen andere teams van CAW Halle-Vilvoorde, hechten we hier ook groot belang aan psycho-educatie en netwerkversterkend werken. Wanneer er vragen zijn die een meer gespecialiseerd aanbod vereisen, gaan we samen met de jongere op zoek naar gepaste hulp en verzorgen we indien nodig samen de aanmelding bij gespecialiseerde diensten of hulpverlening.

De JAC-medewerkers staan in nauw contact met een netwerk aan partners die in aanraking komen met jongeren. Op deze manier heeft het JAC voeling met maatschappelijke tendensen die ons in staat stelt een belangrijke signaalfunctie uit te oefenen in het kader van preventie. Anderzijds vinden jongeren vaak pas de moed om de stap naar hulpverlening te zetten via een tussenpersoon. Onze partners, zoals het CLB en scholen, de voorzieningen bijzondere jeugdzorg, huisartsen, maar ook ouders zijn hierbij belangrijke toeleiders naar het JAC.

Daarnaast biedt het JAC online hulpverlening: Jongeren kunnen het JAC mailen of met onze medewerkers chatten.

De JAC-medewerkers staan in nauw contact met een netwerk aan partners die in aanraking komen met jongeren. Op deze manier heeft het JAC voeling met maatschappelijke tendensen die ons in staat stelt een belangrijke signaalfunctie uit te oefenen in het kader van preventie. Anderzijds vinden jongeren vaak pas de moed om de stap naar hulpverlening te zetten via een tussenpersoon. Onze partners, zoals het CLB en scholen, de voorzieningen bijzondere jeugdzorg, huisartsen, maar ook ouders zijn hierbij belangrijke toeleiders naar het JAC.

Daarnaast biedt het JAC online hulpverlening: Jongeren kunnen het JAC mailen of met onze medewerkers chatten.

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

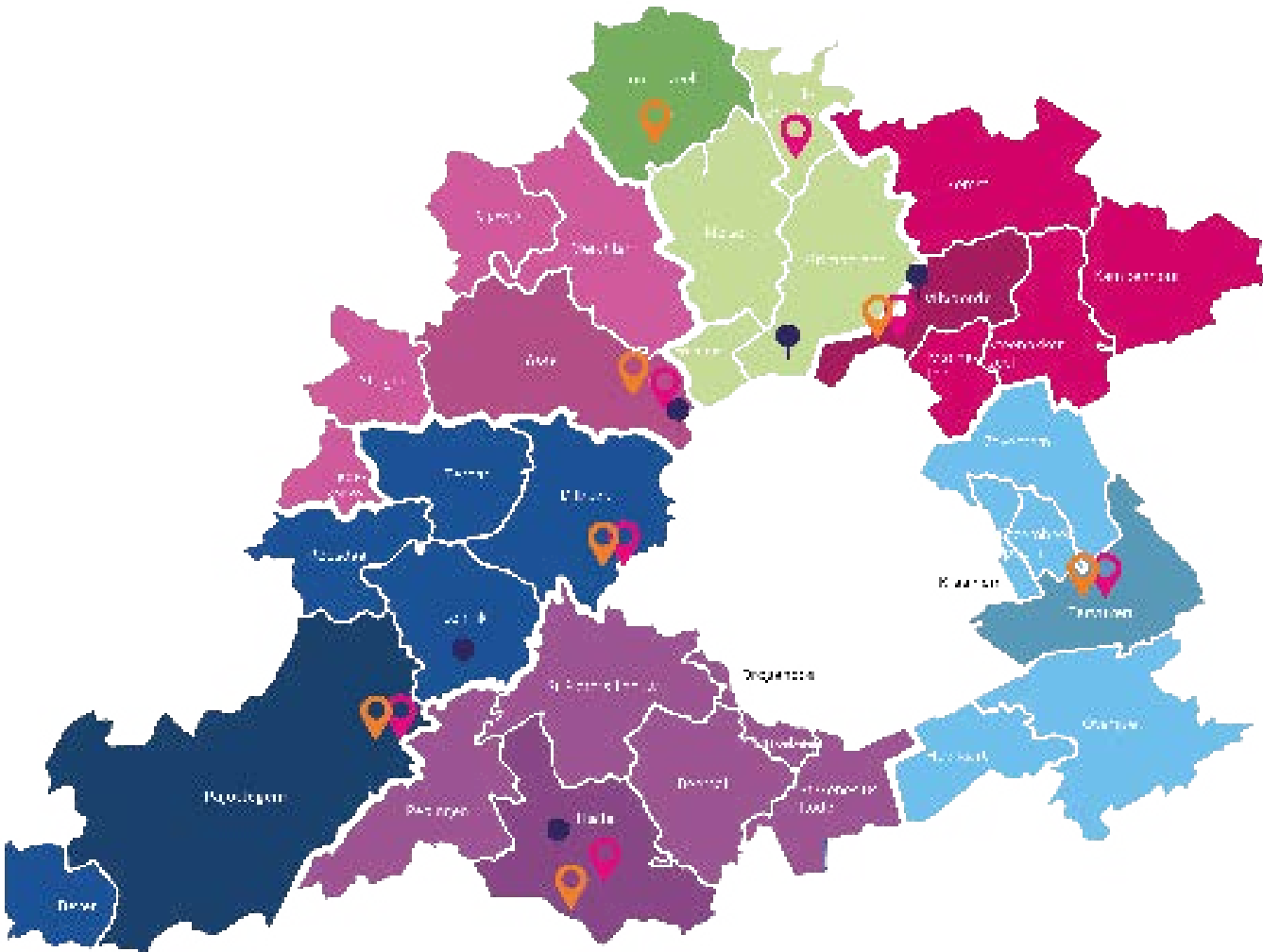
#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Gemeente	Adres
JAC Asse	Asphaltcosite 20, 1730 Asse
JAC Tervuren	Brusselsesteenweg 58, 3080 Tervuren
JAC Halle	Leide 3, 1500 Halle
JAC Londerzeel	Mechelsestraat 55, 1840 Londerzeel
JAC Vilvoorde	Jean-Baptiste Nowélei 33, 1800 Vilvoorde
JAC Gooik	Wijngaardstraat 89, 1755 Gooik



Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

Modules binnen het JAC

Binnen het jongerenaanbod bieden we alle mogelijke modules aan van CAW Halle-Vilvoorde.

Samenwerkingsverbanden

JOVO-team 4 Youth

(buiten enveloppefinanciering)

Het JOVO-team 4 Youth biedt kwaliteitsvolle, outreachende en integrale begeleiding aan jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid in de regio Halle-Vilvoorde. Dit multidisciplinaire team bestaat uit vertegenwoordigers van diverse sectoren, waaronder het JAC, en combineert expertise uit verschillende domeinen om jongeren te ondersteunen op maat van hun noden.

Samen met onze partners verdelen we de begeleiding onder organisaties met ervaring in de ondersteuning van jongvolwassenen op diverse levensdomeinen. Wanneer extra hulp nodig is, schakelen we gespecialiseerde ondersteuning in, afhankelijk van de vraag of situatie van de jongere. Dit kan gaan om een (vermoeden van een) beperking, een afhankelijkheidsproblematiek of een mentale kwetsbaarheid. Dankzij de samenwerking met de woonmaatschappijen in onze regio voorzien we woonplekken in Asse, Londerzeel, Grimbergen, Vilvoorde en Halle, waardoor jongeren een stabiele basis krijgen om hun leven opnieuw op te bouwen.

Werf 3

(buiten enveloppefinanciering)

Werf 3 is een kleinschalig cohousingproject in Vilvoorde, een samenwerking tussen Tonuso en CAW. Het biedt plaats aan vier jongeren tussen 17 en 25 jaar die jeugdhulp verlaten of om diverse redenen onder de radar zijn gebleven. De bedoeling is dat het initiatief als opstap naar zelfstandig leven wordt ingezet. Daarom is Werf 3 iets tussen leefgroepenwerking en begeleid zelfstandig wonen (BZW), met wekelijkse individuele begeleiding, bewonersvergaderingen en gezamenlijke activiteiten zoals samen koken. Er is geen permanente begeleiding aanwezig, maar bij dringende vragen kunnen jongeren terecht bij Plan-aid (Tonuso) of de hulpdiensten.

Toegang tot Werf 3 verloopt via de module kleinschalige wooneenheden (KWE) binnen de jeugdhulp. Jongeren die nog niet eerder waren aangemeld bij de toegangspoort met een A-doc of M-doc, kunnen dit alsnog doen, ook na hun 18de verjaardag.

Naast woonbegeleiding hecht Werf 3 veel belang aan groepsdynamiek en integratie in de lokale gemeenschap. Het project werkt samen met vrijwilligers, het burgerinitiatief en een coördinator aangesteld door Tonuso.. Er zijn weinig exclusiecriteria, maar een grondige intake helpt inschatten of de

jongere in de groep past. Er is geen vaste verblijfsduur, maar het doel blijft een groeiproces richting zelfstandigheid.

Klasbakken Asse

(buiten enveloppefinanciering)

Klasbakken is ontstaan vanuit een nood aan extra psychosociale ondersteuning bij de secundaire scholen in Asse. Om hierop in te spelen, gingen de gemeente Asse, de vrije secundaire scholen van Asse, CAW Halle-Vilvoorde en Groep Intro een samenwerkingsverband aan. Het project heeft als doel in te zetten op het psychisch welzijn van studenten en hun klasgroepen via individuele begeleiding en groepsgerichte acties.

Het JAC biedt individuele begeleidingen aan om jongeren te versterken in combinatie met de expertise van Groep INTRO – dat reeds actief is binnen de scholen – biedt dit een krachtige ondersteuning voor jongeren met een kwetsbare schoolloopbaan. Door problemen tijdig aan te pakken, versterken we niet alleen de leerlingen zelf, maar ook de bredere schoolcontext.

Inhoud

Inleiding

#1
CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2
Hulpverlening op een continuüm

#3
Preventie

#4
Ontmoeting - vroegdetectie

#5
Onthaal - vroeginterventie

#6
Thematisch aanbod
Mentaal welzijn
Slachtofferschap
Voorkomen van dak- en thuisloosheid
Toekomstheroriëntering bij migratie
Jeugd en gezin
Relaties en scheiding
Familiaal geweld

#7
JAC - Jongerenaanbod CAW

#8
Kom in contact met ons

Financiering

Aanbod	VTE 2025	Decretale Enveloppe	Andere middelen	Gebied
JAC Asse/Halle	11,83	X		Arrondissement
JAC Vilvoorde/Tervuren	9,46	X		Arrondissement
Klasbakken Asse	0,3		X	Asse
Kwetsbare jongeren	0,2		X	Zaventem
JAC en Huis van het kind Druivenstreek	1		X	Overijse-Hoeilaart
JOVO - dak- en thuisloosheid jongeren	0,5		X	Bovenlokaal
Tonuso Werf 2	0,5		X	ELZ
Totaal	25,39			

JAC in cijfers

Jongeren geholpen door het JAC	1.488
Meest gebruikte module	Relaties en persoonlijke problemen
Begeleidingen rond psychisch welbevinden	607
Begeleidingen rond stress en draagkracht	463
Begeleiding rond ouder-kind relatie	480
Begeldingen rond sociaal netwerk	274
Begeleidingen rond onderwijs	205
Begeleidingen rond wonen	405
Begeleidingen rond deder- en slachtofferschap	163
Begeleidingen rond armoede, schulden en basisrechten	1070
Aantal begeleidingen rond toekomstoriëntering na migratie	71

Inhoud

Inleiding

#1

CAW Halle-Vilvoorde - een korte voorstelling

#2

Hulpverlening op een continuüm

#3

Preventie

#4

Ontmoeting - vroegdetectie

#5

Onthaal - vroeginterventie

#6

Thematisch aanbod

Mentaal welzijn

Slachtofferschap

Voorkomen van dak- en thuisloosheid

Toekomstheroriëntering bij migratie

Jeugd en gezin

Relaties en scheiding

Familiaal geweld

#7

JAC - Jongerenaanbod CAW

#8

Kom in contact met ons

8. Kom in contact met ons

Zin om samen met CAW Halle-Vilvoorde te werken aan het versterken van onze regio? Neem gerust contact, we gaan graag mee op zoek naar de mogelijkheden.

CAW Algemeen



onthaal@cawhallevilvoorde.be



0800 13 500

JAC Algemeen



jac@cawhallevilvoorde.be



02 613 17 02

CAW Preventie



preventie@cawhallevilvoorde.be

JAC Preventie



jacpreventie@cawhallevilvoorde.be

Of kom langs!

Fysieke permanentie	
CAW Huis Pajottenland	Welzijns-campus Bosstraat 84 1702 Groot-Bijgaarden
	Wijngaardstraat 89 1755 Gooik
CAW Huis Amalo	Poverstraat 75 b48 1731 Asse
CAW Huis Zennevallei	Kanaalbrugstraat 5C 1500 Halle
CAW Huis Regio Grimbergen	Guido Gezellelaan 2 1880 Kapelle-Op-Den-Bos
CAW Huis Bravio	Jean Baptiste Nowélei 33 1800 Vilvoorde
CAW Huis Druivenstreek	Brusselsesteenweg 58 3080 Tervuren