

MEEST GESTELDE VRAGEN

Als iets niet duidelijk is mag en kan je ons uiteraard om uitleg vragen. Soms ligt het antwoord op je vraag echter dichterbij dan je denkt. **Raadpleeg zeker onze FAQ's** (meest gestelde vragen) alvorens contact op te nemen. Is er daarna toch nog iets onduidelijk? Dan helpen we je graag verder.

1. FAQ Nachtopvang

Aanmelding

- [Hoe kan er na 16 u alsnog iemand aangemeld worden voor de nachtopvang?](#)

In uitzonderlijke omstandigheden, wanneer een persoon zich buiten de kantooruren (bvb. avondpermanentie) nog aanmeldt bij een OCMW of Sociaal Huis, kan het desbetreffende OCMW of Sociaal Huis **tussen 18u-19u telefonisch contact nemen met de nachtopvang** om de beschikbaarheid van opvang te bevragen tot de volgende werkdag.

Buiten deze momenten en/of op feestdagen is enkel een Politie Zone uit de zorgregio bevoegd voor een aanmelding.

- Een medewerker van de nachtopvang bekijkt of er mogelijkheid is tot opvang.
- Een persoon wordt op volgende werkdag doorverwezen naar het Sociaal Huis / OCMW van de persoon om de verdere mogelijkheden te bekijken.

- [Hoe weet ik of een aangemelde cliënt is toegekomen?](#)

De dag van aanmelding wordt er een e-mail gestuurd met bevestiging van aankomst of uitschrijving indien de cliënt niet is gekomen.

- [Mijn cliënt is niet op komen opdagen op de dag van aanmelding. Kan ik hem de volgende dag weer aanmelden?](#)

Nee, indien een cliënt niet is gekomen op de dag van aanmelding dan is hij voor die dag en de eerstvolgende dag uitgesloten van overnachting

Verblijf

- [Hoe weet ik of mijn cliënt nog bij u verblijft?](#)

Zodra een ingeschreven cliënt een nacht niet komt opdagen ontvangt de aanmelder een e-mail dat de cliënt niet is gekomen en de aanmelding vervalt. De persoon is die nacht en de volgende nacht uitgesloten van een bed.

- [De 7 dagen verblijf zijn voorbij. Wat nu?](#)

Er kan steeds per maximaal 7 dagen aangemeld voor de nachtopvang. De aanmelder is zelf verantwoordelijk om deze data op te volgen en opnieuw aan te melden. We verwachten dat dit steeds in overleg gebeurt met de cliënt.

- [Mijn cliënt is een nacht uitgesloten/buiten gezet. Moet ik hem weer aanmelden?](#)

Ja, indien uw cliënt is uitgesloten of buiten gezet dan vervalt zijn aanmelding en kan deze persoon na de opgelegde sanctie opnieuw aangemeld worden.

- [Mijn cliënt was te laat en werd niet binnengelaten. Moet ik opnieuw aanmelden?](#)

Als iemand te laat is, beschouwen we dit als niet komen opdagen. Uw cliënt kan de 2e dag na de laatste aanmelding weer aangemeld worden.

- [Mijn cliënt werkt en kan zich niet dagelijks op tijd melden.](#)

Als de cliënt moet werken kunnen er afspraken gemaakt worden over een andere tijd van binnenkomst.

- [Kunnen cliënten tijdens de openingsuren van de nachtopvang vrijblijvend naar buiten?](#)

Cliënten kunnen na binnenkomst niet meer vrijblijvend naar buiten. Ze verliezen dan hun plaats voor die nacht. De cliënt moet weer opnieuw aangemeld worden. Het staat een cliënt altijd vrij om zijn verblijf stop te zetten en te vertrekken.

Contact

- [Ik wil iets overleggen. Hoe/Wanneer zijn jullie bereikbaar?](#)

Wij zijn iedere dag vanaf 18.00u bereikbaar via het telefoonnummer 015 -695 695.

U kunt ook een mail sturen naar nachtopvang@cawrivierenland.be Uw bericht wordt dan in de loop van de avond gelezen en beantwoord.

COVID19

- [Kan een positieve getestte client zonder symptomen aangemeld worden voor Nachtopvang](#)

Ja dat kan maar enkel in overleg met de verantwoordelijke van het betrokken OCMW en de Clusterverantwoordelijke Wonen van het CAW.

Belangrijk te weten dat client overdag niet terecht kunnen op de Nachtopvang, noch ergens in quarantaine kunnen verblijven.

Tijdens de avond en nacht zijn we in de mogelijkheid om voldoende isolatie mogelijkheden te voorzien.

- [Kunnen cliënten uit de nachtopvang doorstromen naar woonbegeleiding met verblijf?](#)

Ja, als de begeleiding van de nachtopvang een cliënt geschikt geschikt acht voor woonbegeleiding met verblijf dan wordt dit aan de cliënt voorgesteld en volgt er een doorverwijzing in overleg met het betrokken OCMW. Dit is geen garantie tot acceptatie en plaatsing binnen de woonvorm.

2. FAQ Ambulante woonbegeleiding

Praktisch

- [Hoeveel kost een begeleiding ?](#)

De cliënt hoeft geen financiële bijdrage te leveren.

- [Hoelang duurt een begeleiding ?](#)

De duurtijd is 6 maanden tot een jaar.

- [Wat is de procedure om in begeleiding te komen nadat we hebben aangemeld ?](#)

Er gebeurt een kennismakingsgesprek. Nadien zijn er nog 1 à 2 gesprekken (onthaal) en pas dan wordt definitief beslist of de begeleiding wordt opgestart.

Voor wie?

- Wat doen jullie juist, welke problematieken behandelen jullie , bvb doen jullie een verhuis, mee poetsen, budgetbeheer ?

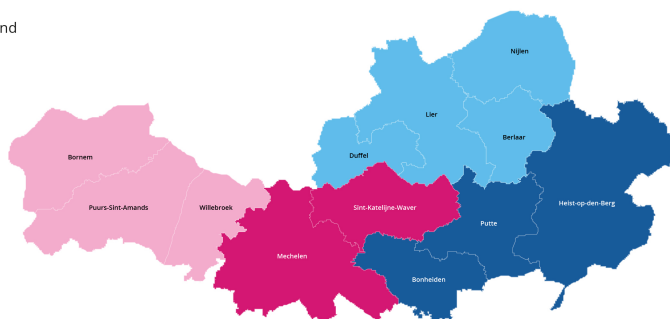
Woonbegeleiding kan op verschillende levensdomeinen met als doel de cliënt op een zo zelfstandig en duurzame manier te laten wonen. We doen dit aan de hand van huisbezoeken, gaan mee naar diensten, enz. Verhuizen, poetsen,... doen we niet. We zoeken wel naar externe oplossingen.

- In welke regio's zijn jullie werkzaam ?

Zorgregio Rivierenland. Dit houdt in:

Werkingsgebied CAW Rivierenland

- Klein-Brabant - Vaartland
- Mechelen - Katelijne
- Pallieterland
- BONSTATO



- Welke leeftijd moet mijn cliënt hebben ?

Cliënten moeten meerderjarig zijn.

- Kunnen gezinnen aangemeld worden ?

Er kunnen gezinnen aangemeld worden. Er moet wel bekeken worden wie er in begeleiding komt (koppel of één van de partners) en of er een problematiek rond opvoeding bij komt.

- Zoeken jullie naar woonst ?

Nee, daarvoor zijn er diensten bij het OCMW waar men terecht kan.

Bijvoorbeeld in Lier heb je hiervoor het woonatelier.

- Kunnen mensen met een beperking bij jullie terecht ?

We zijn vooral gericht op dak- en thuislozen , mensen met een specifieke beperking (bijvoorbeeld fysiek, mentale beperking, ...) worden doorverwezen naar de specifieke hulpverleningsdiensten.

3. Woonbegeleiding met verblijf

- **Wat zijn de voorwaarden om iemand te kunnen aanmelden voor de langdurige opvang?**

- De persoon moet verblijfsrecht hebben.
- De persoon moet meerderjarig zijn. Minderjarigen kunnen enkel worden aangemeld als deel van een gezin.
- Een OCMW van binnen de zorgregio moet bevoegd zijn en zich engageren om de cliënt mee te ondersteunen en garant staan voor de betaling (conform het protocol tussen VVSG (afd. OCMW) en CAW).

- **Wat is de verblijfskost?**

Voor de verblijfskosten wordt een vergoeding gevraagd onder de vorm van een dagprijs.

Deze verblijfskosten omvatten alle kosten van huisvesting, onderhoud en voeding. U betaalt geen bijdrage voor de hulp- en dienstverlening van het CAW.

De dagprijs bedraagt (geldend vanaf 1/7/2020):

- €16,86 voor personen ouder dan 12 jaar + € 6,25 eetgeld + €4,49 zakgeld = € 27,60

- €10,62 voor personen jonger dan 12 jaar + € 4,16 eetgeld + €2,19 zakgeld = € 16,97

Kinderen jonger dan 1 jaar verblijven steeds gratis.

- **Is het mogelijk om het zakgeld en voedingsgeld te weigeren?**

Standaard is het zakgeld en voedingsgeld inbegrepen. Het is steeds mogelijk om na overleg met cliënt, bevoegd OCMW en de dienst wonen een andere regeling te treffen.

- **Kan een koppel zonder kinderen aangemeld worden voor de gezinskamer?**

Nee, dat is niet mogelijk. We porberen onze plaatsen altijd ten volle te benutten.

- **Kan een koppel aangemeld worden voor een individuele kamer?**

Ja, dat is mogelijk.

- **Kunnen 2 vrienden/vriendinnen aanzien worden als koppel?**

Aangezien zij elk een eigen traject zullen/kunnen lopen binnen woonbegeleiding en ook afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor de verblijfskosten worden zij aanzien als twee individuen en moeten ze ook zo aangemeld worden.

- **Wat is de maximale verblijfsduur?**

Voor Wollemarkt is dat 6 maanden, voor Stassartstraat is dat één jaar. In uitzonderlijke omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.

- **Kan een inboedel worden opgeslagen in het opvanghuis?**

Nee, dat kan niet.

- **Wat houdt de begeleiding in?**

De woonbegeleiding is een integrale begeleiding op verschillende levensdomeinen (wonen, administratie/financiën, dagbesteding, sociaal netwerk enz).

Het begeleidingsplan wordt steeds in samenspraak met de cliënt opgemaakt. De begeleiding is gebaseerd op methodieken die courant zijn binnen de sociale agogiek en is niet therapeutisch van aard.

- Is het mogelijk de begeleiding te weigeren en toch in het opvangcentrum te verblijven?

Nee. De inhoud van de begeleiding kan steeds worden aangepast aan de noden van cliënt na overleg met de aanmelder. Indien er enkel nood is aan bed-bad-brood verwijzen wij naar de Nachtopvang.

- Kan een cliënt die tijdens zijn verblijf wordt opgenomen in het ziekenhuis terugkeren naar het opvangcentrum?

Dit is mogelijk maar hier moet steeds intern overleg aan voorafgaan.

- Is het mogelijk om in het opvangcentrum te verblijven als je onder elektronisch toezicht staat?

Ja. Gelieve hier op voorhand contact rond op te nemen met team Wonen.

- Kan iemand zonder verblijfsrecht worden aangemeld voor de langdurige opvang?

Nee, iemand zonder verblijfsrecht kan niet worden aangemeld voor de langdurige opvang.

- Is er een wachtlijst?

Indien een begeleiding nog niet kan starten, wordt uw aanmelding op een lijst gezet. We verwachten dan dat de aanmelder een actief contact onderhoudt met de cliënt, de hulpvraag nog steeds aanwezig/actueel is én de cliënt beschikbaar/bereikbaar is (bv. geen gevangenis, psychiatrische opname e.d.). Indien er iets wijzigt aan deze voorwaarden vragen we om ons hiervan op de hoogte te houden.

De opvolging en actualisering van de aanmeldingen wordt periodiek opgenomen met de partners binnen de ketenaanpak dak- en thuisloosheid.

- Welke diensten kunnen doorverwijzen naar de langdurige opvang?

De bevoegde OCMW's binnen de zorgregio.