

CAW Zuid-West-Vlaanderen

# Nieuwsbrief

2023

ONS AANBOD IN DE KIJKER



**CAW**  
maakt sterker

## Inhoud

CAW in een notendop	04
Ons aanbod in de kijker	08
Bezoekruimte	09
Intrede IFG-centrum	12
Preventie van uithuiszetting	16
Detentiehuis	20
Oekraïne	22
Straatpsycholoog	26
Kort nieuws	28
Samenwerkingsverband W13	32
Bezoek Wouter Torfs	36
Portret van een vrijwilliger	38
Contactgegevens	39

CAW Zuid-West-Vlaanderen  
Email: [info@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:info@cawzuidwestvlaanderen.be)  
Telefoon: 056 24 56 24

Verantwoordelijke uitgever:  
Pascal Heytens,  
Beheerstraat 46  
8500 Kortrijk

Met dank aan: alle collega's en cliënten die meewerkten aan deze nieuwsbrief door het schrijven van teksten over hun dagdagelijkse praktijk en het nalezen van dit alles.

De namen in sommige getuigenissen zijn fictief, de getuigenissen zelf zijn echt.

© 2023 CAW Zuid-West-Vlaanderen

*Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud of de opgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.*

# Voorwoord



Beste lezer,

*Ze zijn met meer dan je denkt, mensen die het moeilijk hebben.* Met deze slagzin verwijzen we naar de duizenden Vlamingen die met psychosociale problemen kampen. Zij hebben structurele hulp nodig, waar CAW voor zorgt.

Onze hulpverleners streven elke dag naar het versterken van het welzijn van de mensen! Het doel is een kwaliteitsvol leven voor elke persoon waarin men de regie zelf in handen heeft. De hulpverlening richt zich op alle relevante levensdomeinen die belangrijk zijn voor het welzijn van de cliënt. De cliënt staat aan het stuur en beslist samen met de hulpverlener hoe het hulpverleningstraject vorm krijgt. We geloven ook in de kracht van het netwerk van de cliënt.

We gaan pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die vandaag de weg nog niet vinden naar ons CAW. De hulpverlening vindt zo veel mogelijk plaats in de leefwereld van de cliënt. Zo krijgen we een beter beeld van de situatie, het netwerk, de noden en vragen.

We doen dit in actief partnerschap met lokale, regionale en provinciale aanbieders van zorg-, hulp-, en dienstverlening. Steeds als antwoord op een maatschappelijke behoefte of vraag vanuit cliëntperspectief.

In de nieuwsbrief leggen we dit jaar het accent op onze kernthema's, binnen elk thema lichten we een concrete werking toe. Verder presenteren we onze infografic CAW 2022 en staan we stil bij diverse samenwerkingen die we opzetten. Speciaal in deze editie een dubbelgesprek over W13 tussen Kim Van Belleghem, directeur W13 en Pascal Heytens, directeur CAW Zuid-West-Vlaanderen.

De nieuwsbrief wordt verder ook doorspekt met kort nieuws uit de deelwerkingen en de organisatie. Tevens brengen we verslag uit van het bezoek van Wouter Torfs, voorzitter van de CAW groep aan ons CAW.

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in onze werking. We zetten dan ook graag één van 70 vrijwilligers in de kijker.

Veel leesgenot,

Pascal Heytens

Algemeen directeur

# CAW Zuid-West-Vlaanderen in een notendop


In élk mensenleven zijn er kleine of grote kwetsbare momenten. Dan wil je er niet alleen voor staan en kan je steun gebruiken die je écht helpt. 146 hulpverleners en 86 vrijwilligers zetten jaarlijks alles op alles voor een beter en kwaliteitsvoller leven voor iedereen.

Wat volgt is een infographic van de cijfers van het jaar 2022. Cijfers zeggen niet alles, maar geven een indicatie van wat we met onze organisatie allemaal verwezenlijken.

We presenteren vervolgens een overzicht van ons volledig hulpverleningsaanbod.

## In 2022 hielp CAW ZWVl

  
5094 cliënten in  
onthaaltrajecten

  
1756 cliënten in specifieke  
begeleidingsstrajecten

  
146 cliënten in  
nazorg

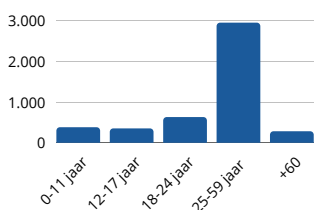
## Clënteninstroom

### Geslacht

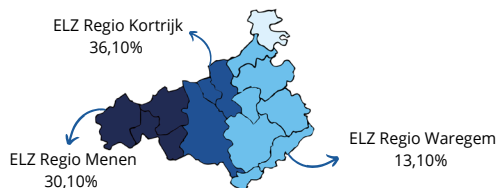


M: 2376  
V: 2697  
X: 5

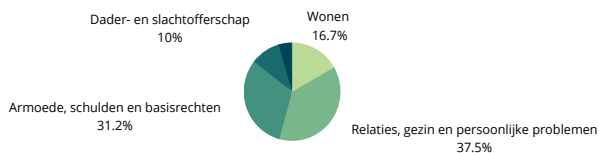
### Leeftijd



### Regionale spreiding cliënten



## Thema's



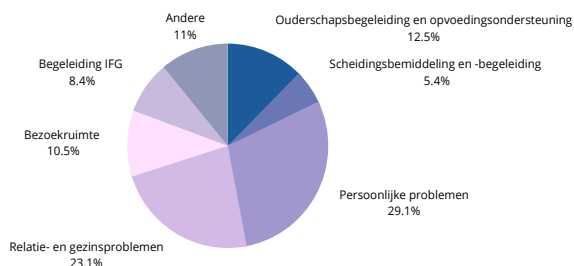
## Soorten contact

We werken outreachend en blended en dat is ook te merken in de cijfers. Onze hulpverleners gaan pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die de weg niet vinden naar de hulpverlening.



## Gezin, relaties en intrafamiliaal geweld

CAW Zuid-West-Vlaanderen biedt begeleidingen rond relatie- en gezinsproblemen en opvoedingsproblemen. We bieden psychosociale hulpverlening om intrafamiliaal geweld te voorkomen, verminderen, signaleren en te stoppen. De deelwerking Bezoekruimte is er voor herstel van persoonlijk contact na contactbreuk van het minderjarige kind met ouders, grootouders, broers en zussen en andere voor het kind belangrijke personen.



## Wonen

Een dak boven het hoofd blijft moeilijk voor kwetsbare doelgroepen. We zoeken samen naar duurzame woonoplossingen en bieden tijdelijke residentiële opvang en woonbegeleiding.



Woonbegeleidingen met verblijf: 154  
Woonbegeleidingen zonder verblijf: 314

In 2022 draaide de nachtopvang op volledige capaciteit. In 2022 was de nachtopvang 365 nachten open, er waren 6318 overnachtingen. 321 unieke gebruikers waarvan 259 mannen, 62 vrouwen en 12 kinderen.



## Dader- en slachtofferhulp


CAW Zuid-West-Vlaanderen begeleidt mensen die te maken hebben met misdrijven en met grensoverschrijdend gedrag. We begeleiden ook slachtoffers en betrokkenen van ingrijpende en schokkende gebeurtenissen zoals een overval, aanranding, verkeersongeval of ramp en nabestaanden van zelfdoding. We hebben ook een begeleidingsaanbod voor plegers van delicten en bieden psychosociale hulpverlening aan gedetineerden en ex-gedetineerden.



159 begeleidingen rond slachtofferhulp

## Precair verblijf

CAW biedt ondersteuning aan mensen zonder of met vragen over hun verblijfsstatuut.

 Precair verblijf: 264 cliënten



In kader van de oorlog in Oekraïne biedt CAW psychosociale hulp aan Oekraïense vluchtelingen.

## Jongeren en jongvolwassenen



In 2022 bereikten we 983 jongeren, waaruit 361 begeleidingstrajecten werden opgestart. Jongeren komen naar het JAC met vragen over alleen wonen, persoonlijke problemen, contactherstel,...

# AANBOD CAW ZUID-WEST-VLA

## PREVENTIE



Het CAW wil niet enkel problemen oplossen, we willen ze ook voorkomen. Daarom zetten we verschillende initiatieven en projecten op. Op die manier willen we structurele en duurzame oplossingen realiseren voor maatschappelijke problemen.

## VLOTTE HULP



Dit hulpverleningstraject bestaat uit het beluisteren van de hulpvraag, vraagverheldering, indicatiestelling, directe psychosociale hulpverlening en ondersteuning bij doorverwijzing naar ander hulpaanbod (intern of extern).

## SPECIFIEKE BEGELEIDING



Soms hebben mensen nood aan een langer begeleidingstraject. We bieden verschillende modules aan.

## CLIËNT STAAT CENTRAAL



Ons doel is een kwaliteitsvol leven voor elke persoon. Dit betekent dat mensen zelf de regie hebben in hun leven en in de samenleving met aandacht voor volgende principes:

- **Kracht- en netwerkgericht** handelen
- **Grondrechten** als kompas die de weg wijzen
- Een **outreachinge** en **proactieve** benadering
- Een **generalistische** aanpak met aandacht voor alle levensdomeinen

Dit in een organisatie die deze manier van werken faciliteert doorheen **samenwerking** en **innovatie**.

CAW Zuid-West-Vlaanderen is vroeg, snel en steeds nabij. CAW is vlot beschikbaar, we zijn binnen handbereik en reiken onze hand uit.



OP DIENST



OUTREACHEND



DIGITAAL

## WONEN

- Ontmoeting
- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Woonbegeleiding ambulant en met verblijf
  - Preventie van uithuiszetting
  - Crisisopvang (RCK)
  - Housing First
- Nachtopvang

## PERSOONLIJKE PROBLEMEN

- Meldpunt mentaal welzijn voor zorg- en dienstverleners
- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Begeleiding persoonlijke problemen
  - Eerstelijnspsychologische hulp (individueel en groepswork)

## DADERHULP EN DETENTIE

- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Begeleiding dader- en plegerschap
  - Groepsessies voor seksueel delinquenten
  - Vormingsaanbod voor plegers van allerlei delicten.
  - Begeleiding gedetineerden
  - Begeleiding naastbestaanden gedetineerden

## ACTIVERING

- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Arbeidsbegeleiding en -voorbereiding
  - NAFTA
  - Activeringstrajecten



## LAANDEREN



### PRECAIR VERBLIJF

- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Begeleiding precair verblijf
  - Psychosociale ondersteuning in kader van de Oekraïne crisis.
- Mind Spring

### RELATIES & INTRAFAMILIAAL GEWELD

- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Begeleiding IFG ambulantly
  - Begeleiding relatieproblemen
  - Scheidingsbegeleiding en -bemiddeling
  - Crisisbegeleiding

### SLACHTOFFERHULP

- Vlotte hulp
- Begeleiding
  - Begeleiding slachtofferschap
  - Begeleiding verkeersslachtoffers
  - Begeleiding slachtoffers seksueel geweld
  - Begeleiding van naasten van zelfmoord
  - Collectieve noodsituaties

### GEZIN & JEUGD

**JAC**  
van CAW

- Ontmoeting
- Vlotte hulp
  - Brede instap integrale jeugdhulp
- Begeleiding
  - Bezoekruimte (contactherstel)
  - Crisishulp aan minderjarigen
  - Begeleiding opvoedingsproblemen
  - Begeleiding en bemiddeling bij gezinsproblemen
  - Begeleiding jongeren
  - Begeleiding aan jeugdhulpverlaters
  - Ouderschapsbegeleiding en -bemiddeling
  - Katrol
- Schoolopbouwwerk: babbeldoos, vakantiebabbel, speel-o-theek

# Ons aanbod in de kijker

In wat volgt lichten we van elk van onze kerthema's een concrete werking toe. We gaan in gesprek met psychosociaal hulpverleners, teamcoördinatoren en cliënten.





## De Bezoekruimte

### Een veilige ruimte voor herstel van contact tussen kinderen en ouders.

**In 2022 waren er 10.523 echtscheidingen in Vlaanderen. Naar schatting mondt 1/10 van de echtscheidingen, waar kinderen bij betrokken zijn, uit op een vechtscheiding. Deze soms gewelddadige en hoog conflictueuze situaties kunnen leiden tot contactbreuk tussen (groot)ouder en kind.**

In de Bezoekruimte ondersteunen professionele hulpverleners ouders en kinderen om het contact te herstellen. Een allesbehalve evidente opdracht! We gingen in gesprek met psychosociaal hulpverlener An-Gaëlle De Blanck.

#### Bezoekruimte in cijfers

In 2022 waren er in de Bezoekruimte Kortrijk 38 cassussen met 138 cliënten, 35 van deze cassussen werden opgestart vanuit een gerechtelijke vraag. De overige 3 werden

opgestart vanuit vraag van de ouders. De gemiddelde duur van een hersteltraject is 5 maanden.

#### Zeer gevoelige en complexe situaties

“Geen enkele scheiding of contactbreuk is hetzelfde, behalve dat het telkens gevoelige en complexe situaties zijn. Aan het begin van een traject is het belangrijk ieders verhaal te beluisteren.”

“Doordat er in het verleden vaak diepe wonden zijn geslagen, denk maar aan middelengebruik, geweld, detentie, lange juridische strijd,... kan contactherstel een zeer emotioneel en intensief traject zijn.”

“Het hele traject is zowel voor de kinderen als voor de ouders zeer zwaar. Hun hele leven is op zijn kop gezet.”

“**Door een scheiding komen ouders in een situatie die uitzichtloos lijkt. Wij proberen hen te ondersteunen.**”

### Omgangsregeling

De Bezoekruimte is er voor herstel van persoonlijk contact na contactbreuk van een minderjarige kind met ouders, grootouders, broers en zussen en andere voor het kind belangrijke personen.

“We bieden een veilige plaats waar een omgangsregeling tussen ouder en kind kan worden uitgebouwd. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de omgangsregeling zonder onze tussenkomst verdergezet kan worden”, vertelt An-Gaëlle.

### Meervoudige partijdigheid

In de Bezoekruimte hanteren hulpverleners het principe van meervoudig partijdigheid. Als hulpverlener ben je er voor de één zonder tegen de ander te zijn. “Dit vraagt veel nauwkeurigheid en alertheid”, vertelt An-Gaëlle. “Je moet steeds transparant en duidelijk communiceren met alle partijen.”

### Hersteltrajecten

Aan de hand van gesprekken en bezoeken werken hulpverleners samen om de relatie en het contact tussen ouders en kinderen stap voor stap te herstellen. Sinds twee jaar is de werking van de Bezoekruimte omschreven in een sectoraal draaiboek. Dit biedt een duidelijk kader voor hulpverleners.

Een hersteltraject bestaat uit 3 fases. Eerst zijn er een aantal bezoeken in de Bezoekruimte in aanwezigheid van een hulpverlener. Als alles goed verloopt en de betrokken partijen er klaar voor zijn, gaan we naar fase 2. Dan worden er bezoeken in de bezoekerimte georganiseerd zonder hulpverlener.

“In fase 1 & 2 gaan de bezoeken door in de Bezoekruimte. Dit is een veilige en

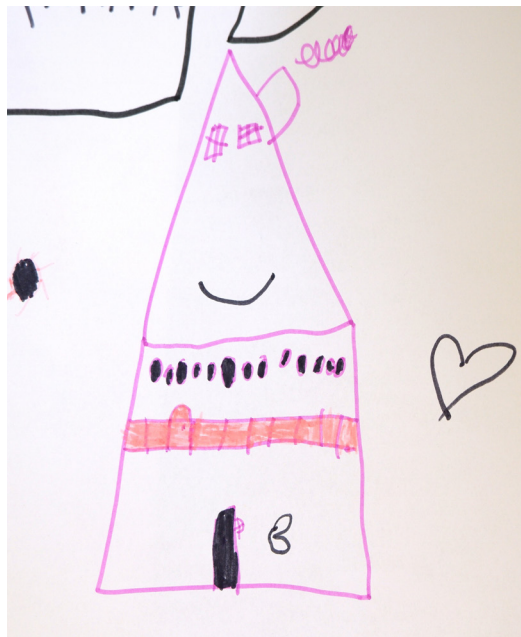
voorspelbare omgeving. In fase 3 ontmoeten de contactouder en het kind elkaar op een plek naar keuze, op die manier bouwen we zelfstandigheid op. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de Bezoekruimte niet meer nodig is,” vertelt An-Gaëlle.

### Verschillende vormen van herstel

De uitkomst van het traject kan telkens anders zijn. “Het kan gaan van wekelijks contact tussen het kind en de ouder tot elkaar één keer per week bellen tot één keer per maand samen een activiteit doen. Belangrijkste is dat kinderen en ouders terug contact kunnen maken met elkaar.”

### Voorwaardelijk VS onvoorwaardelijk

De meeste aanmeldingen bij de Bezoekruimte gebeuren op doorverwijzing van de rechtbank. Dit vaak in het kader van een scheidingssituatie, al dan niet in hoog conflict. “De rechter kan geen traject verplichten maar een hersteltraject bij de Bezoekruimte wordt





## **Een hersteltraject is zeer intensief. De hele leefwereld wordt op zijn kop gezet. Dit heeft een grote impact op kinderen.**

vaak gezien als een laatste poging om tot contactherstel te komen.”

“Als hulpverlener van de Bezoekruimte zit je gekneld tussen het voorwaardelijke karakter van de rechtbank en het onvoorwaardelijke karakter van het CAW, de werking van de Bezoekruimte. We vinden het heel belangrijk om het onvoorwaardelijke karakter van de Bezoekruimte te bewaken. Een traject heeft in vele gevallen enkel kans op slagen wanneer beide ouders het engagement aangaan en we een veilige ruimte kunnen creëren.”

Veiligheid creëren en engagement bij de ouders zijn doorheen het hele hersteltraject cruciaal. De verwachtingen vanuit de Bezoekruimte zijn hoog. “We verwachten veel van de ouders. Juist doordat het vaak gevoelige situaties zijn, is het belangrijk dat alle afspraken nageleefd worden.”

### **Engagement**

Een hersteltraject in de Bezoekruimte wordt enkel opgestart wanneer beide ouders zelf contact opnemen met de Bezoekruimte.

“Dit is cruciaal. Zonder akkoord van beide ouders kunnen we niet opstarten. Hun engagement om in het traject te stappen is fundamenteel. De ouders dragen zelf de verantwoordelijkheid doorheen het hele traject. Als een ouder beslist het traject stop te zetten, kunnen we hen niet verplichten om verder te gaan.”

### **Veiligheid**

“Bij aanvang van een traject proberen we duidelijk te communiceren over onze taak als hulpverlener. Het is zeer belangrijk dat mensen weten dat we beroepsgeheim hebben. Wat er gebeurt in de Bezoekruimte wordt niet doorgegeven. Door ons beroepsgeheim geven

we ouders de kans om zich in een veilige omgeving te bewegen. Vanuit een wederzijdse vertrouwensrelatie kunnen we samen een traject aangaan.”

“Wanneer een rechtbank doorverwijst naar de Bezoekruimte geven we enkel objectieve feedback. Zo geven we bijvoorbeeld enkel weer of we opgestart zijn met het traject. We stellen de communicatie steeds samen met de ouders op.”

### **Doorbreken beroepsgeheim**

Soms hebben we in de Bezoekruimte situaties die heel bedreigend of gevaarlijk zijn. “Indien de veiligheid van de cliënt of anderen in gevaar komt, wordt dit uitvoerig besproken op team. Alleen op deze momenten doorbreken we het beroepsgeheim en rapporteren we naar het parket. Dit zijn geen gemakkelijke beslissingen die telkens op maat van de situatie worden genomen.”

# De intrede van een IFG-centrum in Kortrijk

## In dialoog met teamcoördinator Bonnie Deknudt.

Na positieve ervaringen rond de aanpak van IFG (Intrafamiliaal Geweld) in de regio Antwerpen en Limburg, wordt in het najaar van 2023 ook een IFG-centrum opgestart in Kortrijk.

De aanpak van intrafamiliaal geweld is de laatste jaren in een stroomversnelling geraakt. In situaties van huiselijk geweld is samenwerking tussen zorg en veiligheid nu het uitgangspunt. Een IFG-centrum is een regionale netwerkorganisatie die de expertise van verschillende diensten rond intrafamiliaal geweld bundelt om deze problematiek op een duurzame, gecoördineerde en doeltreffende manier aan te pakken. Het IFG-centrum bestaat uit een multidisciplinair team van professionals dat structureel en permanent samenwerkt onder één dak.

Het doel is om geweld in de gezinnen te stoppen, de veiligheid te (her)installeren en de draagkracht van alle gezinsleden te versterken. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan het welzijn van de kinderen.

We gaan in dialoog met Bonnie Deknudt, teamcoördinator van ons team die aan de slag gaat met situaties van intrafamiliaal geweld.

### Welke partners zullen actief zijn in het IFG-centrum in Kortrijk?

De kernpartners van het IFG-centrum in Kortrijk zijn het parket, het justitiehuis, Politiezone Vlas, Vertrouwenscentrum kindermishandeling, Agentschap Opgroeien, Stad Kortrijk, het OCMW, het CGG en uiteraard CAW Zuid-West-Vlaanderen. Daarnaast kunnen er bijkomend partners worden ingeschakeld wanneer nodig.

### Hoe gaat een dossier zijn weg in het IFG-centrum?

De kernpartners kunnen rechtstreeks aanmelden bij het IFG-centrum. In eerste

instantie zullen de meldingen vooral gebeuren door de politieveldwachten en het parket. Burgers kunnen niet rechtstreeks beroep doen op het IFG-centrum

Op basis van een risicoanalyse wordt gepoogd de ernst en de complexiteit van een dossier in te schatten om te bepalen of het dossier al dan niet in het IFG-centrum kan worden behandeld. Indien het dossier ontvankelijk is, wordt casusregie vooropgesteld. De casusregisseur gaat dan samen met het gezin na welke hulp het meest aangewezen is en maakt een plan van aanpak op. Komt het dossier niet in aanmerking voor het IFG-centrum, dan worden zij verwezen naar een extern hulp-aanbod, waar zij verblijvend beroep op kunnen doen.

Het IFG-centrum heeft ook een adviserende functie en biedt coaching en advies ten aanzien van andere diensten en organisaties. Het IFG-centrum zal in de toekomst ook inzetten op het ontwikkelen van een lotgenotengroep.

### Welke rol neemt het CAW op in het IFG-centrum?

Doorheen de jaren bouwde het CAW een grote expertise op inzake huiselijk geweld. Bijgevolg is ons engagement een grote meerwaarde voor het IFG-centrum. Als kernpartner engageren wij ons ertoe om wekelijks deel te nemen aan de

**“ Wij hebben heel veel expertise op vlak van huiselijk geweld, en is dus onze meerwaarde groot binnen dit nieuw concept.”**

expertentafel. Deze heeft als doel het bespreken van complexe dossiers. Daarnaast zal een hulpverlener van het CAW de rol van casusregisseur opnemen.

### **Wat is volgens jou de meerwaarde van het IFG-centrum?**

Ik geloof sterk in de kracht van netwerken en ontmoeting. Elke kernpartner vaardigt een liaisonfiguur af die zijn rol als contactpersoon ten harte zal nemen. De liaisonfiguren zetelen samen onder één dak, zodat dit de samenwerking en de onderlinge communicatie sterk bevordert. Dit zorgt ervoor dat er steeds snel op de bal kan worden gespeeld en aanklampend kan worden gewerkt.

### **Krijgt het IFG-centrum een eigen locatie?**

Het IFG-centrum zal zich vestigen in de Passionistenlaan in Kortrijk. De liaisonfiguren zullen elkaar daar wekelijks ontmoeten.

Van de casusregisseurs daarentegen wordt verwacht dat zij outreachend en vindplaatsgericht aan de slag gaan met het gezin. Dit kan betekenen dat zij op huisbezoek gaan of dat het gesprek met de betrokkenen doorgaat op een locatie dicht bij de woonplaats van het gezin. De kernpartners stellen hiervoor gesprekslokalen ter beschikking.

### **Welke meerwaarde heeft het IFG-centrum voor slachtoffers van familiaal geweld?**

De problematiek van huiselijk geweld vergt een aanklampende aanpak. Als je als dienst alleen betrokken bent in het dossier, is een aanklampende aanpak soms niet voldoende om een cliënt aan boord te houden en verlies je hen doorheen het parcours. Het kan gebeuren dat verontrustende situaties op die manier niet tijdig worden opgemerkt. Als meerdere organisaties betrokken zijn kan aan infodeling gedaan worden, zodat verontrustende situaties sneller aan het licht komen.



### **Wat is volgens jou de grootste uitdaging?**

Bij meervoudige problematieken in het gezin, in het bijzonder de aanwezigheid van een verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek bij één van de betrokkenen, is het noodzakelijk om hiervoor gespecialiseerde hulp in te schakelen. Dit aanbod is echter minder toegankelijk door de lange wachtlijsten waardoor het installeren van veiligheid in het gezin vaak niet haalbaar is.

### **Wat is de aanpak van het CAW op situaties van familiaal geweld?**

We zetten prioritair in op het installeren van veiligheid en het stopzetten van geweld. Nadien focussen we ons op het herstel in



de relatie, het aanleren van constructieve communicatiepatronen en conflicthantering. Daarnaast is er extra aandacht voor de impact van het geweld op de kinderen. We proberen maximaal aandacht te hebben voor het netwerk.

We zien dat geweld vaak ontstaat door stress waar cumulatie van verschillende zaken de oorzaak zijn (opvoedingsproblemen, financiële problemen, stress op het werk, etc.). Bijgevolg vinden we het belangrijk integraal te werken en aandacht te hebben voor alle levensdomeinen.

Tijdens een begeleiding is er alsnog vaak sprake van herval en doet het geweld zich opnieuw voor. Het is belangrijk om hiervoor begrip op te brengen en dit telkens opnieuw bespreekbaar te stellen.

We merken ook op dat de gezinnen vaak afhaken. Dit heeft te maken met de geweldspiraal waarin zij verstikt zijn geraakt. Het is dan ook onze taak om aanklappend te werken en te proberen hen terug aan boord te krijgen.

#### **Wat wil je de lezers nog bij brengen?**

De situaties van familiaal geweld die tot bij de hulpverlening komen, zijn maar een topje

van de ijsberg. Bepaalde vormen van familiaal geweld worden bovendien nog steeds geminimaliseerd of niet gezien, hoewel de impact ervan op het gezin en in het bijzonder de kinderen erg groot kan zijn.

Intrafamiliaal geweld gaat niet over éénmalig geweld, maar over een geweldspatroom dat zich herhaaldelijk manifesteert binnen het gezin. Familiaal geweld gaat niet vanzelf over. Wees dus aandachtig voor signalen die kunnen wijzen op geweld in het gezin en maak ze bespreekbaar. Het stopzetten van geweld en het voorkomen van generationele overdracht van geweld op de kinderen is dan ook het hoogste goed. Een uitdaging die we met z'n allen moeten aangaan.

# Geweld(ig) Graag Zien

Campagneweek tegen  
Intrafamiliaal Geweld

Hulp nodig?



Hulp bieden?









## Preventieve woonbegeleiding

### Stan getuigt over zijn levenstraject en de hulp die hij kreeg.

**Wanneer er problemen opduiken bij de verhuur van een woning (overlast, huurachterstand, hygiëne) wordt de stap naar de vrederechter vaak snel gezet. Té snel, want die oplossing is verre van ideaal. Het CAW zorgt voor preventieve woonbegeleiding. Daarbij begeleiden CAW-medewerkers de huurder om zijn achterliggende problemen aan te pakken en zijn sterktes verder te ontwikkelen. Zo werken we aan een langdurige en harmonieuze relatie tussen huurder en verhuurder. Hieronder kan je een getuigenis van Stan en hulpverlener Emmy lezen**

#### Dakloos

“Alles begon toen ik dakloos was, ik woonde in een oude fabriek”, begint Stan. “In die tijd deed ik zwartwerk bij een bakker en zorgde ik voor de kinderen van mijn zus. Spijtig genoeg raakte ik mijn plek in de barakken kwijt, doordat enkele jongeren er brand hadden gesticht.”

“Uiteindelijk ben ik naar de politie gegaan om hulp te vragen. Samen hebben we naar een slaapplek gezocht, zo belandde ik een ziekenhuis in Kortrijk. De volgende dag stuurde de politie me door naar het OCMW, via het OCMW ben ik terecht gekomen bij het CAW waar ik kon verblijven. Ik heb een twee-tal jaar in het CAW gewoond, daarna verhuisde ik naar een eigen loft van een sociaal verhuurkantoor en vond onmiddellijk werk als timmerman bij stal 13.”

#### De grote leegte

“Alles ging heel goed, tot de vakantie kwam”, herinnert Stan zich. “Ik viel in een grote leegte. Ik had geen daginvulling meer en geraakte in een depressie. Ik wist niet meer wat ik moest doen met mijn tijd. Ik kreeg hulp van mijn CAW- en CGG-begeleiders. Dat hielp voor even maar toen kwam corona... dan heb ik me laten gaan...”

“Je kon niet meer naar buiten, boodschappen moesten snel, snel gebeuren, je moest opletten wat je deed. Dan ben ik beginnen drinken. Heel

veel drinken. Ik heb alles laten schieten, alles laten gaan. Het enige wat telde was Jupiler.”

“Mijn loft veranderde in een zee van blikken. Overall lagen hopen rode Jupilerblikken. Je kon er in zwemmen; rode blikken boven, beneden, overall.”

#### Schaamte

“Op een gegeven moment stond de politie aan de deur”, gaat Stan door. “Ik was erg geschrokken en dwong mezelf hen binnen te laten. Uiteindelijk ben ik blij dat ik ze zelf heb binnengelaten, zodat ze de deur niet moesten openbreken en me stomdronken in bed vonden.”

De hulpverlener van Stan, Emmy Mestdagh vult aan: “het vraagt moed om je deur open te doen als je weet dat je woning vol afval ligt”, vertelt ze. “We zijn net op tijd in de loft van Stan binnengegaan waardoor we een rechtszaak of uithuiszetting konden vermijden. Ik had al een aantal keer aan de deur van Stan gestaan, kaartjes onder de deur gestoken, hem berichtjes gezonden en gebeld maar kreeg nooit reactie tot de politie bij hem aan de deur stond.”

“Op dat moment kon ik niet reageren op die brieven en berichten. Ik zat te diep in een roes. Die brieven en al het afval waren bijzaak”, zucht Stan.

#### Uithuiszetting voorkomen

“Via De Poort kwam er een aanmelding preventieve woonbegeleiding binnen”, vertelt Emmy. “De Poort maakte zich zorgen om Stan en om het onderhoud van de woning. Er moest iets gebeuren, anders ging de situatie uitmonden in een rechtszaak of een uithuiszetting.”

“Tijdens een traject staan we stil bij hoe het zover kon komen en hoe we het in de toekomst kunnen voorkomen. Het traject met Stan was veel meer dan het opruimen van de loft. We werkten rond persoonlijke problemen,

administratieve moeilijkheden, financiële problemen,... Zo probeerden we onder andere via een psychiater Stan te laten opnemen in het psychiatrisch ziekenhuis om te werken aan zijn depressie. Dat was wel een lastig proces voor Stan."

### Bergen Jupilerblikken

"Samen met de huurbeggeleider van De Poort hebben we het opruimproces in handen genomen", vertelt Emmy. "Het is niet overdreven als Stan vertelt dat de blikken overal lagen. Eerst heeft Stan zelf proberen op te ruimen maar het was zodanig veel dat hij er geen begin aan zag. Daarbij kwam ook dat er tal van andere problemen waren; Stan stopte van de ene op andere dag met drinken, hij had financiële en administratieve problemen. Hij had op dat moment niet veel energie om zelf op te ruimen. We wilden de druk bij Stan laten zakken en schakelden een extern poetsbureau in."

"In een week tijd was mijn loft opgeruimd. Het was een nieuwe start voor mij. Een propere loft. Ik was gelukkig dat iemand kwam helpen", vult Stan aan.

### Opname

"Ik ben van de ene dag op de andere gestopt met drinken. Dit zorgde ervoor dat ik terug in een depressie raakte. Samen met Emmy heb ik besloten me voor drie weken te laten opnemen in het psychiatrisch ziekenhuis."

"Ik was eerst bang. Moet ik daar nu bij zotten en depressieven gaan zitten?, dacht ik. Maar ik kwam terecht in een aangename groep. Tijdens de educatiegroepen leerde ik welke impact een verslaving heeft op je eigen lichaam maar ook op je omgeving. Daarnaast leerden we ook over depressies.

"Ondanks de hulp van Emmy was de opname moeilijk. Alleen al het woord: opname. Dat is slecht, dat heeft een negatieve bijklank, maar eigenlijk viel dat heel goed mee. Ik heb me er zelfs geamuseerd. Ik heb nog steeds contact met de mensen waarmee ik samen in opname zat. We hebben samen gehuild en gelachen."

"Ik vind het zeer chique dat Stan in opname ging. Ik ben enkele keren op bezoek gegaan. De stap naar opname was niet evident maar

daar kreeg hij de rust die hij nodig had", vertelt Emmy.

### Terug die leegte

"Wanneer ik terug thuis was, ging het terug moeilijk. Het verschil tussen het leven in een leefgroep en alleen thuis zijn was groot."

"Ik had schrik om terug naar huis te gaan, om alleen te zijn. Ik was bang, ik wou niet naar huis. Het blijft heel lastig om altijd alleen thuis te komen, alleen op te staan", zucht Stan.

### Vogels

"Na mijn opname heb ik een hobby gezocht. Ik hou me bezig met mijn huisdier, mijn vogel en maak speelgoed voor hem. Nu kom ik niet meer binnen in een leeg huis, maar weet ik dat mijn vogel er is en me zal begroeten. Misschien wil ik in de toekomst wel nog vrijwilligerswerk doen, maar we zullen zien. Beetje bij beetje.

### Steunpilaar

"Ik ben heel blij met Emmy, omdat ik weet dat ik niet alleen ben en deze stappen niet alleen



hoef te zetten. Ik weet dat ze er altijd is als ik bel of een bericht stuur. Die eerste stap naar hulp is moeilijk. Emmy kan me daarbij helpen.”

“Als hulpverlener proberen we de tussenpersoon of brug te zijn tussen de cliënt en andere diensten. Zo helpen we om contact te leggen met diensten om zaken in orde te brengen. Vaak is dat een grote stap voor mensen die zich niet goed voelen”, vertelt Emmy.

### **Samen op pad**

“Tijdens de begeleiding kon Stan ook kiezen waar we afspraken. Ik ben enkele keren naar zijn loft gegaan, maar we spraken ook af in de stad om een koffie te gaan drinken of ik ging mee naar een dienst. We zijn mobiel en gaan met de cliënt mee.”

“Emmy ging bijvoorbeeld mee naar de FOD-arts. Ik was heel nerveus. De harde realiteit. Ik blokkeerde helemaal. Ik was blij dat Emmy mee was als steun.”

“Op die momenten probeer ik Stan inderdaad te ondersteunen. Ik zag hem wegzakken in zijn stoel, hij was zeer zenuwachtig. Op vraag van Stan help ik om bepaalde dingen uit te leggen en zijn belangen te behartigen”, vult Emmy aan.

### **Propere loft**

“Af en toe moet er iemand komen. Zo heb ik wat controle en hou ik mijn huis proper, omdat ik weet dat er volk komt. Nu is mijn loft zeer proper. Ik stofzuig iedere dag.”

### **Toekomst**

“Ik hoop dat ik in de toekomst sneller hulp leer vragen. Samen met Emmy probeer ik daaraan te werken. Zo probeer ik telkens een foto te nemen van brieven die ik niet begrijp en stuur het door. Vroeger zou ik dat niet gedaan hebben.”

### **Zorgen voor familie en vogel**

“Daarnaast hoop ik dat de depressieve perioden achter de rug zijn, maar dat zal waarschijnlijk nooit helemaal weggaan. Ik zal er moeten leren mee omgaan. Zo ga ik af en toe wandelen of hou ik me bezig met mijn vogel.”

“Ik ga altijd momenten hebben waarop ik me niet goed voel. Dan denk ik aan mijn vogel en familie. Ik wil zorgen voor mijn vogel en familie. Dat vind ik zeer belangrijk. Ik weet ook dat het niet altijd gemakkelijk zal zijn. Ik moet mijn verslaving onder controle houden. Het blijft iedere dag een gevecht.”

“Stan heeft inderdaad manieren gevonden om met zijn gevoelens om te gaan. We zullen proberen om dit te bestendigen. In die ups en downs een manier hebben om er mee om te gaan. We kunnen niet toveren en die depressieve gedachten wegnemen, maar er leren mee omgaan is belangrijk.”

“Ik wens Stan alle plezier en leuke, rust, niet te veel miserie en de kracht om hulpverlening in te schakelen wanneer het nodig is”, sluit Emmy af.

### **Aanbod CAW Zuid-West-Vlaanderen**

Het CAW biedt preventieve woonbegeleiding aan. Daarbij begeleiden we de huurder om de achterliggende problemen aan te pakken en de sterktes te ontwikkelen. Zo werken we aan een langdurige en harmonieuze relatie tussen huurder en verhuurder.

Iemand aanmelden voor preventieve woonbegeleiding? Meer informatie kan je vinden op onze site.



# Het detentiehuis in Kortrijk

## Door de ogen van een bewoonster.

Het detentiehuis van Kortrijk schrijft geschiedenis als het allereerste detentiehuis in ons land. Er is plaats voor 57 bewoners.

CAW Zuid-West-Vlaanderen is actief in het detentiehuis vanuit onze opdracht Justiteel Welzijnswerk. Collega's Marieke, Jana en Chris starten welzijnstrajecten op met de gedetineerden. Ze brengen de verschillende levensdomeinen in kaart, doen aan vraagverheldering en rechtenverkenning en bekijken welke hulp het best passend is.

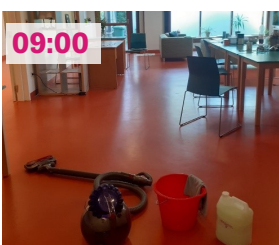
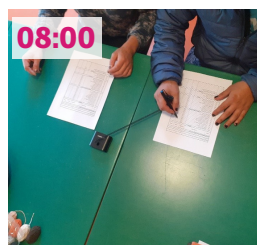
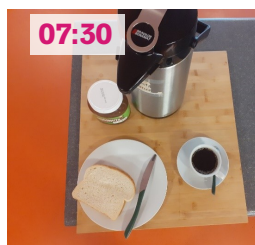
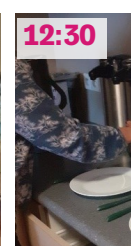
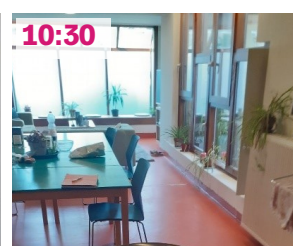
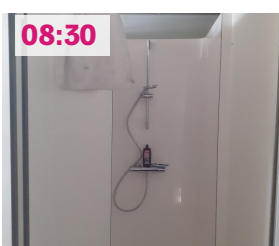
We lopen een dagje mee met Sylvia. Sylvia verblijft sinds enkele maanden in het detentiehuis. "Het detentiehuis is een stap naar een nieuw begin. Je wordt er als persoon gezien. De mensen die er werken willen je helpen. Je krijgt een nieuwe kans van hen."

- 06:30** De kamerdeuren gaan open.
- 07:00** Nadat de kamerdeuren open gaan, hebben de bewoners even tijd om te ontwaken en zich klaar te maken. In de ochtend komt er steeds iemand van het personeel controleren of de bewoner in de kamer aanwezig is. Na de controle gaat Sylvia naar buiten om een koffie te drinken.
- 07:30** Sylvia gaat terug naar binnen om te ontbijten. Zoals altijd kiest ze voor een boterham met choco.
- 08:00** Aansluitend op het ontbijt wordt Sylvia, zoals iedere dag, verwacht op het bewonersoverleg. Het bewonersoverleg is een overleg per leefgroep. De volledige leefgroep is aanwezig. Samen met een detentiebegeleider overlopen ze alle

afspraken, activiteiten van de dag en de nodige inschrijvingen. Daarnaast wordt de sfeer in de leefgroep besproken.

- 08:30** Na het bewonersoverleg is het voor Sylvia tijd om haar klaar te maken voor de dag. Ze neemt 's morgens een douche om goed wakker te worden. Sommige bewoners hebben een douche op hun kamer. Anderen, zoals Sylvia, hebben een gedeelde douche op de gang.

- 09:00** Nu Sylvia goed wakker is, begint ze aan enkele huishoudelijke taken. Sylvia poetst de gang in de leefgroep van de vrouwen. Andere huishoudelijke taken worden samen met de andere bewoners uitgevoerd.



**10:30** Tijd om even pauze te nemen. Sylvia warmt een tas soep op en geniet even van de zon in te tuin van het detentiehuis.

**11:00** Sinds Sylvia in het detentiehuis verblijft, wil ze terug meer sporten. Ze probeert er een gewoonte van te maken om telkens om 11h naar de fitness te gaan.

**12:00** Ook 's middags wordt er samen gegeten. Met andere bewoners en de detentiebegeleider maakt Sylvia het eten klaar. Na het eten, wordt er gezamenlijk opgeruimd.

Als alles opgeruimd is, rookt Sylvia buiten met de andere rokers. Sylvia vertelt dat ze regelmatig rookt omdat ze momenteel stress ervaart omwille van haar reclassering.

**13:30** Sylvia gaat naar haar kamer. Alle bewoners moeten tot 14h30 verplicht op hun kamer blijven. Sylvia zit even op haar gsm en doet een kort dutje.

**14:30** In de namiddag heeft Sylvia verschillende gesprekken: psychosociale dienst, CAW, consulente, bezoek van haar vriend...

CAW hulpverlener Jana ondersteunt Sylvia en haar directe sociale omgeving bij het zoeken naar oplossingen die het welzijn doen toenemen, de detentieschade doen verminderen en het herstel bevorderen met zichzelf, de context en de maatschappij.

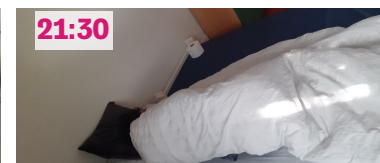
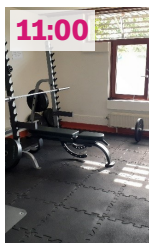
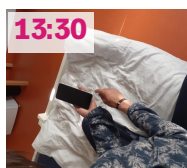
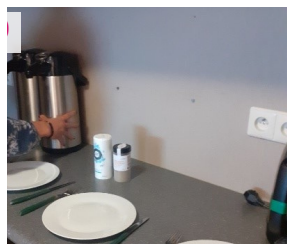
**16:00** Daarnaast neemt Sylvia deel aan de geplande activiteiten zoals toernooien, sporten, vormingen rond budget, mentaal welzijn,...

Sylvia kan enkel activiteiten in het detentiehuis volgen, omdat ze nog in observatie is. Wanneer er weinig te doen is, is Sylvia graag creatief bezig of speelt ze een spel met een detentiebegeleider of een medebewoner.

**16:30** Tussen de activiteiten en gesprekken door zit Sylvia vaak in de tuin met andere bewoners en de detentiebegeleiders.

**17:30** Sylvia dekt met de andere bewoners de tafel en maakt het eten klaar om daarna samen te eten. Na het eten, speelt ze spelletjes. Dit kan zowel op de PlayStation zijn of een spel zoals UNO. Er wordt ook samen naar televisie gekeken.

**21:30** Voordat Sylvia verplicht naar haar kamer moet, rookt ze nog snel een laatste sigaret. Daarna zit ze nog even op haar gsm maar al snel valt ze in slaap.



# “Ik denk dat iedere vluchteling een trauma heeft, we zijn allemaal onze identiteit verloren.”

**Mariel vluchtte voor de oorlog in Oekraïne. Nu helpt ze andere Oekraïense vluchtelingen.**



**CAW Zuid-West-Vlaanderen heeft twee Oekraïens sprekende psychosociaal hulpverleners in dienst. Mariel en Valeriia gaan aan de slag met hulpvragen van Oekraïense vluchtelingen. Wij gingen in gesprek met hulpverlener Mariel Slavska en teamcoördinator Joeri Dewaele.**

## **Hoe ben je in België terecht gekomen?**

Mariel: “Iets meer dan een jaar geleden besliste ik, om met mijn twee kinderen, Oekraïne te verlaten. De situatie werd te onveilig. Ik probeerde een plaats te vinden waar ik en mijn kinderen veilig konden

verblijven, zo ben ik in België terecht gekomen. Het afgelopen jaar was een heel heftig jaar, omdat ik me moest aanpassen aan mijn nieuwe situatie, een ander land.”

“Ik sprak geen Nederlands en mijn Engels was toen ook niet echt goed. Wanneer je jezelf niet kan uitdrukken, is dat heel frustrerend. Je voelt je net een klein kind. Je verliest je onafhankelijkheid, het is moeilijker om beslissingen te nemen. Zelf kleine problemen zijn moeilijk om op te lossen, zoals hoe openbaar vervoer werkt, hoe je naar de bank kan gaan,... Daarnaast ben je in een ander land met andere gewoontes. Je hebt

tijd nodig om alles te leren begrijpen. Je voelt je echt een kind die zijn eerste stapjes zet. Je hebt iemand nodig die je kan helpen en ondersteunen. Daarnaast is het ook heel lastig voor mijn kinderen. Van de ene dag op de andere zijn ze al hun vrienden kwijt. Ze missen hun eigen kamer, hun spulletjes en speelgoed. Ze zijn hun routine kwijt... het is heel lastig."

### **Van wie kreeg je hulp?**

Mariel: "Ik kreeg hulp van een gastgezin, ze gaven met veel kansen. Ze hebben me zeer veel ondersteuning geboden. Doordat ik een sociaal persoon ben lukt het me een netwerk op te bouwen, maar ook voor mij was het lastig. Voor iemand die meer introvert is moet het heel lastig zijn om een leven op te bouwen in een onbekend land."

### **Wat was voor jou het moeilijkste?**

Mariel: "Ik denk dat iedere vluchteling een trauma heeft, we hebben allemaal onze identiteit verloren. Voor de oorlog wisten we wie we waren, we hadden dromen en plannen. In één dag tijd valt alles in elkaar. Dat is zeer lastig om mee om te gaan. Je moet een nieuw plan maken, en nieuwe dromen creëren, want de grond onder je voeten is weggevallen. Wie je daarvoor was, maakt niet meer uit. Je kan enkel terugvallen op je kunnen/skills, maar je professionele identificatie, wie je bent valt weg. In België zocht ik onmiddellijk hulp om hiermee om te gaan. Ondertussen gaat het veel beter met me. Jammer genoeg zie ik nog veel mensen rond me die deze stap niet durven zetten."

### **Hoe belangrijk is je job bij CAW voor jou?**

Mariel: "Mijn job bij het CAW is zeer belangrijk voor mij. Ik hou van mijn job hier. Ik ben heel blij dat ik iets heb gevonden dat bij mij en mijn ervaringen past. Ik kan doen wat ik graag doe. Vanuit mijn ervaring kan ik goed begrijpen hoe andere Oekraïense vluchtelingen zich voelen. Nu werk ik binnen het CAW als psychosociaal hulpverlener om andere Oekraïense vluchtelingen te helpen."

### **CAW koos om te werken met Oekraïense vluchtelingen. Waarom maakten jullie deze keuze?**

Joeri: "Voordat Mariel en Valeriia opstarten was het heel moeilijk om de Oekraïense vluchtelingen te bereiken. We merkten dat er een hiaat was tussen onze hulpverlening en de doelgroep. We zochten een oplossing om een brug te vormen. Het was voor ons dan ook een evidente keuze om voor Oekraïense hulpverleners te kiezen. De twee dames zijn zeer sterk en enthousiast! Ze zijn de perfecte collega's om ons bij te staan en de vluchtelingen te ondersteunen."

Mariel: "Ik denk dat het belangrijk is dat we een vertrouwd gezicht zijn. We kunnen de situatie goed begrijpen. In het verleden was ik zelf wel eens gefrustreerd omdat een hulpverlener me niet goed begreep of het moeilijk was om te communiceren. Een persoon hebben die je echt goed begrijpt, kan volgens mij helpen om vooruit te geraken en zelfvertrouwen op te bouwen. Zo is het vandaag de verjaardag van een cliënt, ze is hier zeer eenzaam. Ik heb haar een berichtje in het Oekraïens gestuurd. Dat is vaak een hart onder de riem, zo'n simpele dingen die mensen herkennen. Dat is belangrijk. Het gaat vaak over de simpele dingen waardoor mensen ons vertrouwen."

### **Is de aanpak een succes?**

Joeri: "Vooraf merkten we vanuit praktijkervaring dat het heel moeilijk is om het vertrouwen te winnen van Oekraïners. Er is heel weinig vertrouwen in sociaal werk zeker als er een link is met de overheid. Ook daar ervaren we een hiaat. Door de inzet van Mariel en Valeriia proberen we dat gevoel te keren. Ze begrijpen de context, achtergrond, ervaringen veel beter. Zo kunnen ze onmiddellijk vertrouwen opbouwen."

### **Met welke hulpvraag komen Oekraïense cliënten naar het CAW?**

Mariel: "Mijn cliënten hebben twee soorten vragen. Aan de ene kant zijn er veel vragen rond persoonlijke problemen. Mensen hebben hulp nodig om hier hun leven om te bouwen, hebben trauma's ,... Mensen vinden het

moelijk om hun toekomst te zien. Ik coach hen in dit traject. Ik vergelijk de situatie met een woeste zee met hoge golven waar je geen uitweg in ziet. Ik probeer terug kalmte te brengen, het terug windstil maken.”

“Aan de andere kant zijn er de praktische vragen die voor Belgen vaak banaal zijn zoals aanvragen van internet, openbaar vervoer, alles regelen op school. Ik probeer een gids te zijn voor mensen door dingen uit te leggen en help hen om samen praktische dingen uit te klaren.”

### **Hoe coach je twee anderstalige hulpverleners? Hoe zorg je voor een kwaliteitsvolle hulpverlening?**

Joeri: “Het is niet altijd evident doordat Engels onze communicatietaal is. Daarnaast merk je dat hun visie en beeld op sociaal werk wel wat verschilt. Maar eigenlijk ervaren we niet veel moeilijkheden of problemen. Iedere week hebben we een overleg. We overlopen alle casussen en hebben boeiende discussies. Onze visie op bepaalde zaken kan verschillen, maar dat maakt het boeiend. We hebben bepaalde

manieren om dingen te doen en structureren dit alles op een bepaalde manier dat niet altijd heel logisch is. Door het in Engels te moeten uitleggen aan mensen met een andere achtergrond stel je bepaalde dingen in vraag.”

### **Wat is jullie vooral bijgebleven van de coaching of teamvergaderingen?**

Mariel: “De cliënt moet het zelf willen, er moet motivatie zijn. Het teamoverleg is zeer belangrijk voor mij om een helikopterzicht te krijgen op de situatie, ik leer er heel veel bij. Mijn collega's hebben veel kennis. Zo leerde ik dat als een cliënt komt met een bepaalde vraag je als hulpverlener allerlei andere problemen ziet. Ik was heel enthousiast, waardoor ik dingen wou doen die mijn cliënt niet vroeg. Tijdens het teamoverleg vroeg een collega: “welke vraag had jouw cliënt nu zelf? Misschien is de cliënt nog niet klaar om over deze zaken te spreken?”

“Dat was voor mij echt een inzicht. Het CAW probeert echt naar de vraag te luisteren en mensen kracht te geven. In Oekraïne hebben





we een gezegde: je kan het paard tot het water brengen, maar je kan het niet helpen om te drinken.”

Joeri: “Dat is inderdaad een herkenbare situatie. We zien dat ook vaak bij hulpverleners. Als hulpverleners gaan we niet opleggen wat een cliënt moet doen. We starten vanuit de cliëntvraag daaruit kunnen andere vragen volgen.”

### **Wat is de meerwaarde van Mariel en Valeriia in je team?**

Joeri: “Mijn team heeft hen zeer goed en hartelijk onthaald. We hebben er bewust voor gekozen hen te integreren in een bestaand team en geen nieuw team op te richten. Het is ook interessant voor de andere teamleden om nieuwe inzichten te horen en in dialoog te gaan.”

Mariel: “Je merkt dat hulpverleners in België ervaring hebben met nieuwkomers, maar dat ze voor de oorlog niet vaak in aanraking kwamen met mensen uit Oekraïne. Ook daar moet er vertrouwen worden opgebouwd. Ik wil een brug zijn tussen twee werelden, tussen twee culturen.”

### **Mariel, wat kunnen we je nog wensen in de toekomst?**

Mariel: “Dat ik nog veel kan leren. Ondertussen heb ik een nieuwe basis opgebouwd. Ik kan me terug openstellen voor nieuwe ervaringen. Het is zoals dansen, vooraleer je goed kan improviseren, moet je vooraf veel trainen, danspassen leren. Alleen dan kan je een mooi optreden brengen. Ik wacht mijn moment om vrijuit te dansen nog af (lacht).”

## **Aanbod voor vluchtelingen uit Oekraïne**

CAW Zuid-West-Vlaanderen heeft twee Oekraïens/Russisch sprekende psychosociaal hulpverleners in dienst.

Mariel en Valeriia werken over de hele regio Zuid-West-Vlaanderen en gaan aan de slag met hulpvragen van Oekraïense vluchtelingen.

### **Aanbod**

- **Individuele psychosociale ondersteuning:** CAW biedt een luisterend oor en een helpende hand bij allerhande welzijnsvragen
- **Groepswork:** merk je in jouw stad/gemeente/organisatie een bepaalde nood bij de Oekraïense gemeenschap rond een thema zoals stress, wonen, heimwee, ouderschap, zelfzorg, leven in België,... Laat ons zeker iets weten. Samen werken we op maat een infosessie/groepsmoment uit.
- **Voorstelling van het CAW** in het Oekraïens
- **Consult aan professionals** rond Oekraïense vluchtelingen. Niet alleen cliënten kunnen met een hulpvraag terecht bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Ook voor hulpverleners en andere professionelen bieden we consult.

### **Aanmelden**

Wil je graag een cliënt aanmelden, dan kan dat via de gebruikelijke weg:

- Vraagverhelderingsformulier
- Mail: [onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be)
- Bel: 0800 13 500



# “Fijn om te mogen pionieren”

## Straatpsycholoog Marie Lagae aan het woord.



Ik ben Marie Lagae, 26 jaar, klinisch orthopedagoog. Sinds april 2023 ben ik gestart als straatpsycholoog voor dak – en thuislozen, een nieuw project dat gestart is vanuit het concept straatzorg. We zijn nog volop op zoek naar hoe we dit nieuw project vorm geven, maar het geeft me net energie om deze pioniersrol te kunnen opnemen.

Ik neem vooral een coachende rol op ten aanzien van de straatverpleegkundigen. Van straat naar zorg is een bestaand project vanuit het concept straatzorg waarbij de verpleegkundigen de straat afschuimen om mensen die het moeilijk hebben de nodige medische hulp te geven.

De straatverpleegkundigen focussen zich op het medische aspect, maar in realiteit worden

ze vaak geconfronteerd met cliënten met psychische kwetsbaarheden. Voor straatverpleegkundigen is het niet altijd evident om met de psychische rugzak van de cliënt aan de slag te gaan.

Als straatpsycholoog ondersteun en coach ik de straatverpleegkundigen. Ik geef hen tips en methodieken, maar ga eventueel ook samen met hen de straat op. We gaan naar plaatsen waar dak- en thuislozen te vinden zijn, zoals de nachtopvang, het station, het OCMW, de Kier, Overleie, de Zonnewijzer, parken, het inloopcentrum van het CAW, etc.

Je merkt dat de laagdrempelige aanpak van straatzorg werkt voor deze doelgroep. Net omdat we zo laagdrempelig aan de slag gaan, kunnen we de cliënten écht bereiken. Ze staan meer open voor de hulp en leren die zo aanvaarden.

Als praktijkvoorbeeld vertel ik je graag over een cliënt die in de nachtopvang overnacht. Hij kan zich erg frustreren in het gedrag van andere mensen die in de nachtopvang verblijven. Zijn emoties nemen soms de bovenhand, waardoor hij zichzelf niet meer onder controle heeft en agressief gedrag stelt. De straatverpleegkundige spreekt regelmatig met hem af in het park. Ik geef haar tips hoe ze een luisterend oor kan bieden en we gaan samen op zoek naar andere manieren hoe hij met zijn frustraties kan omgaan. Sinds een tijdje slaagt hij erin zijn emoties en frustraties onder controle te houden in de nachtopvang. Intussen vindt hij zelf de weg naar de straatverpleegkundige en trekt hij zelf aan de alarmbel wanneer hij voelt de controle terug te verliezen.

Momenteel ben ik enkel actief in Kortrijk. Ik hoop dat we dit aanbod verder kunnen uitbreiden in de hele regio Zuid-West-Vlaanderen. Het is belangrijk om psychische kwetsbaarheden van dichtbij aan te pakken. Straatzorg is een zoekend concept, maar we merken dat de laagdrempelige aanpak zeker een meerwaarde is voor de doelgroep.

**“Het is belangrijk om  
psychische kwetsbaarheden  
van dichtbij aan te pakken”**



# Kort nieuws

We zetten alles op alles om de missie van CAW Zuid-West-Vlaanderen in de praktijk te brengen: “een sociale onderneming die op een flexibele en innovatieve manier, een laagdrempelig, generalistisch en divers aanbod van zorg- en dienstverlening aanbiedt”



### Meldpunt mentaal welzijn

Mentaal welzijn staat meer dan ooit onder druk. Hulp- en dienstverleners vangen vaak signalen op bij hun cliënten, maar weten niet meer waar naartoe in het complexe hulpverleningslandschap.

CAW Zuid-West-Vlaanderen lanceert een meldpunt mentaal welzijn, samen met huisartsen, apothekers en netwerk Geestelijke Gezondheidszorg om de drempel naar hulpverlening te verlagen.



### Psychosociale hulp in kader van de energiecrisis

Begin 2023 kregen de CAW's heel wat oproepen op het gratis 0800-nummer met vragen rond de energiecrisis.

Mensen gaven aan zich in de steek gelaten te voelen, onder enorme mentale druk te staan en zich eenzaam te voelen. Ze kampen met stress en angst voor de toekomst. Die onzekerheid geeft moeilijkheden en ruzies binnen het gezin. Achter de vraag of mensen hun facturen nog wel kunnen betalen, zit dus vaak een enorme bezorgdheid.

Met de steun van de Vlaamse overheid gaat CAW Zuid-West-Vlaanderen met deze psychosociale gevolgen aan de slag door aanwezig te zijn op verschillende vindplaatsen.



### BIZondere duo's

BIZondere duo's is een buddyproject voor cliënten die ondersteuning nodig hebben op financieel en administratief vlak.

Vrijwilligers worden, na selectie en volgen van een basisopleiding, gekoppeld aan een cliënt.

In 2022 kwamen er een heleboel nieuwe vrijwilligers aan de slag. Collega's Jorien, An en Laila gaven in 2022 zowel in het voorjaar als in het najaar een basisvorming voor kandidaat-buddy's.

Daarnaast waren er ook twee intervisies voor de buddy's met toelichting over de Regionale Woonclub en met toelichting over online hulp.

Heb je zelf interesse om BIZ-buddy te worden? Stuur een mail naar: [biz@welzijn13.be](mailto:biz@welzijn13.be)



## De figuranten presenteert HIER, HIER & HIER

De voorstelling schetst een aantal mythische en historische figuren om wezenlijke vragen te stellen over schuld en onschuld, macht en onmacht, opsluiten en opgesloten zijn en kadert binnen de expo De Windstoot (ook de moeite om mee te pikken!). Het is een coproductie met Wit.h vzw, Kunstwerkplaats De Zandberg en het Museum Dr Guislain.

De Figuranten ontwikkelt theatertrajecten op maat, vaak samen met partners uit onderwijs, welzijn of kunstorganisaties. Ben je benieuwd naar alle projecten en programmatie, neem zeker een kijkje op de website: [www.defiguranten.be](http://www.defiguranten.be)

## Lancering website Speel-o-theek Menen

Onze speel-o-theek De Speelkoffer in Menen heeft een gloednieuwe website.

In onze speel-o-theek in Menen kan je terecht om speelgoed te ontlelen. We hebben meer dan 2000 stuks speelgoed in onze collectie.

Naast speelgoed en educatief spel-materiaal hebben we ook een ruim aanbod aan vormingsmateriaal voor professionals over diverse thema's en onderwerpen zoals seksualiteit en anticonceptie, pesten, gender, gevoelens, veilig online, omgaan met grensoverschrijdend gedrag, puberteit,...



## Jobbeurs sociaal werk

Sociaal werk doet ertoe! Duizenden sociaal werkers maken dagelijks het verschil.

Op 20 april waren we met ons CAW aanwezig op de jobbeurs 'sociaal werk' in Kortrijk. De jobbeurs was een groot succes, we hebben heel wat bezoekers kunnen bereiken.

Heb jij ook interesse in een job in het CAW? Neem dan zeker eens een kijkje naar onze vacatures.



## Trefdag dak- en thuisloosheid bij vrouwen

In samenwerking met W13 organiseerde CAW Zuid-West-Vlaanderen een trefdag rond dak- en thuisloosheid bij vrouwen.

Eén derde van de dak- en thuisloze personen in Zuid-West-Vlaanderen is een vrouw.

De praktijk leert ons dat zowel de trajecten als de ervaringen van vrouwen verschillen van die van mannen.

Zo zien we dat vrouwen vaker omwille van een relatiebreuk dak- of thuisloos worden. Daarnaast is ook de aanwezigheid van intrafamiliaal geweld een verhoogd risico. Collega's Marjan en Stephane gaven een boeiende infosessie rond intrafamiliaal geweld.



## De Gouden buurt

De Gouden buurt is een project binnen de projectoproep van zorgzame buurten van de Vlaamse overheid.

De Gouden Buurt is een buurt waar de laatste jaren veel in beweging is: een nieuw CAW-gebouw, nieuwe appartementsgebouwen, woningen van de sociale huisvestingsmaatschappij en de opbouw van de nieuwe Deelfabriek.

Het project wil zowel buurtbewoners als partnerorganisaties verbinden met mekaar, informatie uit te wisselen, drempels weg werken,...

## Aktractie op 3 daagse

Om de grote vakantie goed in te zetten, ging Aktractie eind juni op drie-daagse naar Comblain au Pont.

Tijdens deze drie-daagse ging de groep aan de slag bij een boer. Daarnaast was er ook voldoende tijd voor ontspannende activiteiten.

'Ak-TRAC-tie' is een centrum voor begeleiding en arbeidsvoorbereiding. We gaan samen op zoek naar je talenten. Al doende leer je ontdekken wat je graag doet en wat je goed kan. We bieden een luisterend oor en ondersteuning bij andere welzijnsvragen.



# Pascal Heytens en Kim Van Belleghem over het verleden en de toekomst van het samenwerkingsverband W13.

W13 is een samenwerkingsverband van 14 lokale besturen (Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem) en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

W13 voert een gezamenlijk sociaal en welzijnsbeleid voor de regio Zuid-West-Vlaanderen.

We gaan in gesprek met Kim Van Belleghem (directeur W13) en Pascal Heytens (algemeen directeur CAW Zuid-West-Vlaanderen) over de oorsprong en de toekomst van het samenwerkingsverband W13.



## Waar ligt de oorsprong van W13?

Kim: “W13 is opgericht in 2015 door de lokale besturen en CAW Zuid-West-Vlaanderen. Eigenlijk was er al veel samenwerking in de regio, maar dit was niet geformaliseerd. De lokale besturen en het CAW zagen marge om die samenwerking te verankeren. W13 heeft als doelstelling welzijnsverenigingen te verbinden daar waar samenwerking een meerwaarde is.”

## Wat maakt W13 zo uniek?

Kim: “W13 is uniek omdat we de enige in Vlaanderen zijn waar je zo’n gestructureerde samenwerking hebt tussen het CAW en de lokale besturen. We hebben collega welzijnsverenigingen, maar deze beperken zich meestal tot lokale besturen.

Daarbovenop neemt W13 voornamelijk de rol als netwerkorganisatie op zich. In alles wat we doen betrekken we zoveel mogelijk partners, altijd met een bepaalde doelstelling voor ogen.

Onze focus ligt op het brede zorg- en welzijnslandschap. Overal waar we zien waar samenwerking het verschil kan maken, daar zetten we op in vanuit W13.”

Pascal: “W13 wordt meer en meer een platform. Oorspronkelijk is W13 gestart als een samenwerkingsverband die zich richt op lokaal welzijnsbeleid, maar in de loop van de jaren ontwikkelde W13 zich als platform dat in regionale projecten en thema’s het voortouw neemt (bijvoorbeeld 1Gezin1Plan, activering, mediawijsheid,...). Oorspronkelijk was het meer gericht op welzijn, maar onze focus is verbreed.”

Kim: “Je merkt steeds meer dat, als er een nieuwe uitdaging komt, bijvoorbeeld een oproep tot partnerschappen, wij in de regio het voordeel hebben dat W13 er al is.”



## “*Het is net door die combinatie van expertises, dat je het verschil kan maken op het terrein.*”

Kim: “W13 hoeft absoluut geen uitvoerende partner te zijn, integendeel zelfs. We proberen zoveel als mogelijk over te laten aan partners die gespecialiseerd zijn. Ik denk dat W13 daar net een neutrale rol kan in opnemen. We voelen ook de erkenning in de regio om deze rol op te nemen.”

Kim: “W13 werkt eigenlijk volgens de GBO-principes: elkaar kennen, respect hebben voor elkaars visie en context van de eigen organisatie, maar toch voor hetzelfde doel gaan. Uiteraard is er af en toe onenigheid, maar het is net belangrijk om met een kritische blik te blijven kijken naar elkaars en de eigen werking. Met veel wederzijds respect. Alleen op deze manier geraak je vooruit.”

### **Waar maakte W13 in het verleden al het verschil?**

Pascal: “Op het vlak van regiostrategie rond het thema dak- en thuisloosheid hebben we met W13 al een groot verschil gemaakt. Initiatieven zoals Kracht.Wonen, een RCK (regionaal crisisnetwerk), de telling dak- en thuisloosheid,... Maar ook op andere terreinen zoals activering hebben we al veel verwezenlijkt.”

Kim: “De impact van W13 kunnen we niet altijd concreet benoemen, maar door de doorgedreven samenwerking kunnen we het verschil maken. In de regio hebben we een breed netwerk en duidelijke visie over wat nodig is. Je voelt dat we direct in partnerschap zaken in beweging kunnen brengen.

Kracht.Wonen vind ik een mooi voorbeeld waarbij de lokale besturen woningen ter beschikking stellen en de rol opnemen als huisbaas. Het CAW staat in voor de laagdrempelige en integrale begeleiding. Net door die combinatie van expertises, kan je verschil maken op het terrein. Waar men vroeger het gevoel had elkaars terrein te kruisen, zoeken

we naar manieren hoe de partners elkaar kunnen versterken. Net dan maak je het verschil.”

### **Waar zien jullie de meerwaarde van het CAW in W13?**

Kim: “Het is een evidentie dat CAW Zuid-West-Vlaanderen bij W13 hoort. Het is een partner met veel expertise op bepaalde domeinen. CAW is een partner die niet vertrekt vanuit eigenbelang, maar telkens strategisch mee nadenkt hoe we samen doelen kunnen bereiken. Vanuit een open blik, niet vanuit een beschermende houding. Dit zorgt ervoor dat we naar een gezamenlijke doelstelling kunnen streven.”

### **Hoe zien jullie de toekomst van W13?**

Pascal: “De verwachtingen van Vlaanderen om regionaal samen te werken, worden steeds groter. W13 zal in de toekomst een steeds grotere rol spelen, op nog meer verscheidene thema's. Het is een blijvende zoektocht naar verbindingskracht tussen iedereen. We moeten af en toe stilstaan bij de oorsprong en de opdracht van W13, zodat we het doel niet verliezen in de dagdagelijkse hoeveelheid van thema's en uitdagingen. W13 wordt vaak gepercipieerd als een aparte organisatie, maar dit is het niet.”

Kim: “W13 moet het scharnier blijven tussen de lokale besturen en het CAW. W13 doet wat zij willen en doet niet wat zij niet willen dat we doen. We zijn de afgelopen jaren enorm gegroeid met W13 en het is vaak moeilijk de perceptie tegen te gaan dat we een onafhankelijke rol opnemen. Het is belangrijk ons hiervan bewust te zijn om telkens opnieuw in dialoog te gaan.”

Pascal: “Bijkomend moeten we ook nadenken hoe we ons gaan verhouden tot andere netwerkplatformen in de regio, bijvoorbeeld de eerstelijnzones.”



### Waar zitten de grootste uitdagingen met betrekking tot het welzijnslandschap?

Kim: "Inhoudelijk voel je dat de brede welzijnssector onder druk staat door onder andere personeelstekort of grotere complexe uitdagingen. Er kan worden vastgesteld dat je het alleen niet meer opgelost krijgt."

Er is ook een grote hoeveelheid aan specialisaties en organisaties waardoor het welzijnslandschap een kluwen is. Wat het antwoord erop is, dat weet ik niet, maar ik vind dat we met de sector goed moeten nadenken over hoe we nog meer en beter op elkaar afgestemd kunnen zijn."

Pascal: "We zien een integratie tussen beleidsdomeinen. Welzijn werd sinds

kort open getrokken naar zorg & welzijn. Dit verplicht ons om stil te staan wat een welzijnsbeleid tot op vandaag nog is, en hoe W13 zich verhoudt ten aanzien van deze ontwikkelingen."

### Nog een laatste woord?

Pascal: "Het is mede dankzij Kim dat we zover staan met W13. Kim is een dynamische directeur met een hands-on mentaliteit. Bijkomend zit het ondernemende bij iedereen: een ondernemende voorzitter, een ondernemende raad van bestuur,... We zitten sterk aan de oorsprong: het verschil maken voor de burger."

# Partnerschap CAW en W13

## Enkele praktijkvoorbeelden

### OverKop

In de OverKop-huizen zijn de jongeren aan zet. We werken vanuit hun kracht en expertise. In een OverKop-huis kunnen jongeren tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en beroep kan doen op professionele hulp.

De OverKop-werking wordt gedragen door een ruim partnerschap en een breed netwerk: JUMP!, AjKo, CAW, Konekti, het Oranjehuis, CLB, WINGG, Groep Intro, TEJO, CGG Mandel en Leie, Logo Leieland, lokale besturen en de partners in het jeugd(welzijns)werk.

Hulpverleners van ons JAC zijn medeverantwoordelijk voor het coördineren van de dagdagelijkse werking en staan jongeren bij indien er nood is aan een luisterend oor of professionele hulp.

### Budget in zicht

BudgetInZicht is een regionaal samenwerkingsverband. BIZ heeft twee kernopdrachten: preventie van schulden en kwaliteitsvolle budget- en schuldhulpverlening ondersteunen.

Het samenwerkingsverband bestaat uit: OCMW's, OCMW-verenigingen, CAW en de verenigingen waar armen het woord nemen. Het streven naar duurzame, structurele oplossingen op lange termijn staat steeds voorop. BIZ zet daarbij ook maximaal in op het stimuleren van een preventieve reflex bij zowel de beoogde doelgroepen als bij beleidsverantwoordelijken.

### Kracht.wonen

Kracht.Wonen is een regionale en sectoroverstijgende samenwerking bij knelpuntsituaties van langdurige dakthuisloosheid. Waar bestaande lokale en sectorale diensten niet tot een oplossing komen op het vlak van wonen en ondersteuning, worden de krachten gebundeld.

Kracht.Wonen is gebaseerd op de basisprincipes van de Housing First-methodiek, waarbij een dak boven je hoofd een eerste cruciale stap is om je leven weer op orde te krijgen. Van cliënten wordt in eerste instantie enkel verwacht dat ze de wooncoach toelaten en hun huurdersverplichtingen nakomen.

### Regionaal Crisisnetwerk

Het Regionaal Crisisnetwerk is een samenwerkingsverband over verschillende sectoren heen. Het doel is om hulpverleners bij te staan wanneer ze geconfronteerd worden met een persoon in een crisissituatie die voor de nacht of het weekend geen opvang heeft.

De permanentie onderzoekt of de persoon die hulp zoekt voldoet aan de criteria. Indien dit zo is, neemt de permanentie contact op met de organisatie die tijdens die nacht een crisisbed voorziet. Daar kan de persoon één nacht of één weekend doorbrengen.

De volgende werkdag wordt er samen met de cliënt en de verwijzende hulpverlener gezocht naar een duurzamere oplossing.

## CAW voorzitter Wouter Torfs op bezoek.



Daarna gaf collega Kim een woordje uitleg over de werking van de mobiele opvoedingsondersteuning. Aan de hand van een casus gaf ze weer hoe het team aan de slag gaat bij gezinnen in een kwetsbare positie.



Over de middag ging Wouter richting Kortrijk waar de cliëntenraad samenkwam. De cliëntenraad voerde een discussie rond enkele beleidsthema's.



In de voormiddag ging Wouter op bezoek in het CAW-huis Menen waar de collega's van team relaties, IFG en slachtofferhulp Wouter meenemen in een casusbespreking aan de hand van een interactieve methodiek.



Collega Florine stelde als volgende tentoon wat de cel preventie heeft gerealiseerd de afgelopen jaren. Projecten als puberteit zonder spijt, Geweldig graag zijn, #welinjevel,... kwamen aan bod.



Daaropvolgend gaf beleidsmedewerker Lot een toelichting over het nieuw onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers

Wouter Torfs, de nieuwe voorzitter van de CAW Groep, nam zich bij de start voor om alle CAW's in Vlaanderen en Brussel te bezoeken. In mei 2023 stond Zuid-West-Vlaanderen op de agenda. Wouter werd ondergedompeld in onze werking. We verzorgden een boeiende en inspirerende dag. Onze collega's vertelden met veel passie en op een interactieve manier over hun werk. Zo bracht hij onder andere een bezoek aan het OverKop-huis van Kortrijk, reed hij mee met onze wielerploeg Younited en bleef hij een nachtje slapen in de nachtopvang.



Vervolgens gingen we richting het OverKop huis waar collega's Dries & Jens, Wouter rondleid in het outreachend en mobiel werken met jongeren aan de hand van videomateriaal.



We wandelden door naar de Tuighuisstraat waar Younited klaar stond om ons mee te nemen op een fietstochtje.



Vrijdagvoormiddag sloten we het bezoek af met een toelichting over ons partnerschap binnen W13.



gaf  
r Lotte  
er het  
d voor  
kers.



Onze tocht zetten we verder richting de Voorstraat, waar Katia ons stond op te wachten om Wouter mee te nemen voor een koffie in de Zonnewijzer, waar ze als liaison outreachend werkt.



Als kers op de taart sliep Wouter samen met onze voorzitter André Goethals in de nachtopvang. Deze ervaring kon uiteraard niet ontbreken!

# PORTRET VAN EEN VRIJWILLIGER

## Alex

### Wat doe je als vrijwilliger bij het CAW?

Ik ben vrijwilliger in de nachtopvang voor dak- en thuislozen sinds 2018, kort na mijn pensionering. Als vrijwilliger in de nachtopvang verzorg je het avondmaal, het ontbijt en de afwas. Daarnaast praat je wat bij met de gasten of speel je een gezelschapspelletje. Natuurlijk zijn we ook vaak een luisterend oor voor de gasten.

Je staat altijd met twee vrijwilligers in de nachtopvang. Er is een vaste begeleider van het CAW aanwezig om alles in goede banen te leiden. De vrijwilligers blijven slapend waken. We hebben een eigen slaapkamer en badkamer, die dagelijks worden gepeetst. De vaste begeleider is gedurende de nacht telefonisch bereikbaar indien nodig. Vrijwilligerswerk in de nachtopvang is een flexibel engagement, je plant zelf wanneer je komt inslapen.

### Waarom heb je voor dit engagement gekozen?

Mensenrechten liggen mij nauw aan het hart. Wie in België is, moet op zijn minst recht hebben op een bed, bad en brood. Daarnaast vind ik het ook belangrijk iets te betekenen voor de maatschappij. Dit doe ik door een klein steentje te verleggen door o.a. te helpen in de nachtopvang.

Ik ga telkens naar huis met een goed gevoel. De gasten tonen zo'n grote dankbaarheid, dat doet écht iets.

### Ben jij ook iemand met een warm hart?

Vrijwilligers zijn onmisbaar en onvervangbaar binnen het CAW. Als vrijwilliger bouw je mee aan een warme, solidaire samenleving. Vrijwilligers staan naast de cliënt en zorgen zo voor een begeleiding op maat.

Interesse om vrijwilligerswerk te doen bij CAW Zuid-West-Vlaanderen? Stuur een mailtje naar [vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be)

## Contactgegevens directie, beleidsmedewerkers en teamcoördinatoren

### Directie



**Pascal Heytens**  
Algemeen directeur  
0476 20 46 42  
Pascal.Heytens@cawzuidwestvlaanderen.be



**Carine Verhaeghe**  
Directeur administratie en financiën  
0477 58 39 04  
Carine.Verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be



**Sarah Jacques**  
Inhoudelijk directeur  
Thema's onthaal, jongeren & jongvolwassenen, relaties, slachtofferhulp, IFG en daderhulp.  
0472 23 17 96  
Sarah.Jacques@cawzuidwestvlaanderen.be



**Rudy Schollaert**  
Inhoudelijk directeur  
Thema's wonen, activering, ontmoeting & housing first  
0476 99 41 22  
Rudy.Schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

### Beleidsmedewerkers



**Lotte Verschuere**  
Beleidsmedewerker  
0473 22 75 51  
Lotte.Verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be



**Tom Claerbout**  
Beleidsmedewerker  
0497 97 75 49  
Tom.claerbout@cawzuidwestvlaanderen.be



**Frank Maes**  
Preventie-adviseur en beleidsmedewerker  
0474 48 68 69  
Frank.Maes@cawzuidwestvlaanderen.be



**Liesbet Benoit**  
Beleidsmedewerker  
0495 26 54 41  
Liesbet.Benoit@cawzuidwestvlaanderen.be

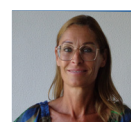


**Ella Verstichele**  
Beleidsmedewerker  
0499 55 30 39  
ella.verstichele@cawzuidwestvlaanderen.be

### Teamcoördinatoren



**Joeri Dewaele**  
Coördinator team GBO, detentie en precair verblijf  
0499 16 43 91  
Joeri.Dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be



**Bonnie Deknudt**  
Coördinator team relaties, IFG en slachtofferhulp  
0499 51 30 64  
Bonnie.Deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be



**Charlotte Bara**  
Coördinator mobiel team wonen  
charlotte.bara@cawzuidwestvlaanderen.be



**Nele Vandecasteele**  
Coördinator team gezin en jeugd  
0494 88 30 73  
Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



**Hanne Withoek**  
Coördinator team wonen & ontmoeting  
0493 51 91 52  
hanne.withoek@cawzuidwestvlaanderen.be



**Natalie Van Assche**  
Coördinator team wonen & housing first  
0499 53 20 93  
Natalie.Vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be



**Elfie Vercaemst**  
Coördinator team wonen & activering  
0474 92 09 82  
Elfie.Vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be

## Contact opnemen met het CAW

Een open deur of op afspraak:

CAW-huis Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk

CAW-huis Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen

CAW-huis Waregem: Zuiderlaan 42 – 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat:

**0800 13 500**

[onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be)

[jac@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:jac@cawzuidwestvlaanderen.be)

[www.caw.be/chat](http://www.caw.be/chat)

[www.jac.be/chat](http://www.jac.be/chat)

## Steun het CAW

Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijkse storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer **BE77 3850 5303 7542**.

Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je terecht op [www.caw.be/steun-ons](http://www.caw.be/steun-ons)



@caw\_zuidwestvlaanderen

@jac\_zuidwestvlaanderen



#cawzuidwestvlaanderen



CAW Zuid-West-Vlaanderen  
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk  
tel. 056 24 56 24 | e-mail: [info@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:info@cawzuidwestvlaanderen.be) | [www.caw.be](http://www.caw.be)  
V.U. Pascal Heytens