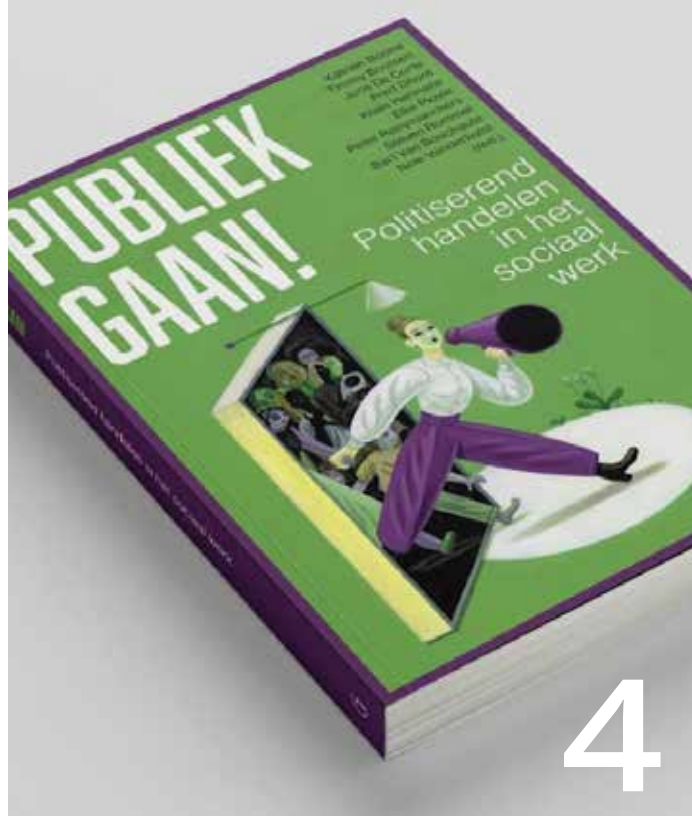




**POLITISEREND HANDELEN
IN HET SOCIAAL WERK**

**OEKRAÏENSE
VLUCHTELINGEN:
HUN VERHAAL IS
NOG NIET UITVERTELD**

**HOELANG NOG?
GEZINNEN OP
DE WACHTLIJST**



4

Politiserend handelen in het sociaal werk

Wat als een sociaal werker voor een concreet probleem geen gepaste oplossing vindt én voortdurend tegen dezelfde kwestie botst. Stopt het daar? Een interview met Bart Van Bouchaute, specialist in politisering en co-auteur van 'Publiek gaan! Politiserend handelen in het sociaal werk'.



6

Oekraïense vluchtelingen

Hun verhaal is ondertussen al uitgebreid verteld, maar heus nog niet uitverteld. Met welke noden zitten zij? Welke rechten hebben ze? Hoe geraken zij aan een leefloon of een ziekteverzekering? Eefje Vanhullebusch van het Gentse OCMW vertelt.

Colofon

Magis is het externe infomagazine van CAW Oost-Vlaanderen. Het blad verschijnt driemaandelijks. Jaargang 9, nummer 2.

Redactie: Geert Hillaert – Alain Slock
Noël Callebaut – Kathy Bleck - Marco Baeten
Lay-out: One Advertising – www.one-advertising.be
Copywriting: Wim Trommelmans, Magelaan

Informatie in verband met abonnementen:
communicatie@cawoostvlaanderen.be

V.U. Geert Hillaert, CAW Oost-Vlaanderen vzw,
Visserij 153, 9000 Gent
Ondernemingsnummer 0508 774 601 - RPR Gent



Editoriaal

2021 kan op heel wat manieren worden beschreven. Voor ons CAW was het vooral een jaar van transitie. Een overgang naar een nieuwe manier van werken. Want als de noden en behoeften in de maatschappij veranderen, dan passen we ons daarop aan. Kijk maar naar de evoluties binnen de eerstelijnszones, binnen de regierol van de lokale besturen op vlak van welzijn, de noden bij onze cliënten ... De algemene vergadering keurde op 28 april 2022 het jaarverslag 2021 goed. Daarmee slooten we – hopelijk – het laatste jaar af dat sterk door corona werd bepaald. Lees het volledige jaarverslag op www.caw.be/jaarverslag-caw-oost-vlaanderen. Liever een fysiek exemplaar? Vraag er gerust een aan via communicatie@cawoostvlaanderen.be.



De Woonzaak

Enig idee hoeveel gezinnen op de wachtlijst staan voor een geschikte sociale woning? Hoeveel huurwoningen op de private markt kwalitatief onvoldoende scores? De cijfers doen duizelen. Hoog tijd om hier een zaak van te maken: de Woonzaak!

Maar natuurlijk is Magis onze manier om u het best op de hoogte te houden van de belangrijkste problematieken, signalen én oplossingen binnen welzijnszorg. Zo bent u helemaal mee met het werk dat we verrichten om mensen sterker te maken, onze kernopdracht. In coronatijden was dit magazine een essentieel kanaal om contact te houden. Nu de coronamaatregelen quasi volledig zijn weggevallen, willen we opnieuw werken aan die warmte contacten. Aan dat grote en kleine ontmoeten. Verbondenheid is immers een van onze kernwaarden.

Met de feestelijke opening van het nieuwe CAW-huis in Ronse hebben we weer op die verbondenheid kunnen inspelen. Met dank aan onze vele partners in Zuid-Oost-Vlaanderen, die een bezoekje kwamen brengen. Daarnaast hebben we in het inloopcentrum Den Durpel in Sint-Niklaas Wouter Torfs mogen ontvangen als de nieuwe voorzitter van

de CAW-groep. Hij neemt de fakkel over van Patrick Seys, die daarmee zijn laatste opdracht voor het CAW succesvol heeft afgerond en in schoonheid kan afsluiten. En dat in een gemoedelijke sfeer waarin alle genodigden, de bewoners, de bezoekers van het ILC én onze medewerkers enorm van genoten hebben.

Kort daarop stelden we in de wijk De Muide in Gent de eerste schetsen van ons nieuwbouwproject voor aan de buurtbewoners. We werden ontvangen met veel enthousiasme en ontvingen positieve signalen over het project en onze aanpak. Tenslotte konden we rond de start van juni eindelijk onze vele vrijwilligers in de bloemetjes zetten, op het eerste fysieke vrijwilligersfeest sinds jaren. Ook hier alleen maar blij en geëngageerde gezichten. Kortom: ons verbonden voelen, dat doet ons allemaal goed.

Ondertussen begon op 24 februari de oorlog in Oekraïne. De Oekraïne-crisis is ook voelbaar binnen CAW Oost-Vlaanderen. Als eerstelijns welzijnsorganisatie zetten we onze capaciteit én expertise in om Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen en begeleiden. Met een extra bijdrage vanuit de Vlaamse Regering zet het CAW zich in op onthaal en psychosociale begeleiding van vluchtelingen met persoonlijke en psychische problemen én op het bieden van slachtofferhulp. Daar lees je meer over in dit magazine.

Veel leesplezier!

Geert Hillaert
Algemeen directeur
CAW Oost-Vlaanderen
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be

VERDER IN DIT NUMMER:

9

Onze signalen over ...

Oplossingen om hulpverlening werkbaar te maken

10

Dankzij

Ontex doneert menstruatieproducten

11

Opgeklopt

Spelen zonder zorgen

Politisierend handelen in het sociaal werk

'Bekijk het vanuit de praktijk. Je bent een sociaal werker, je komt in aanraking met een situatie die niet oké is. Iemand ervaart die als onrechtvaardig. Bijvoorbeeld: een jongere die een betaalbare woonst zoekt maar niet vindt. Wat moet je daar als sociaal werker mee doen? Je kan vertrekken vanuit de pure dienstverlening: ah, we gaan zoeken naar een oplossing. Maar wat als er geen concrete oplossing is? Wat als je voortdurend op diezelfde kwestie botst? Stopt het daar?'

Bart Van Bouchaute is aan het woord. Aan de opleiding Sociaal Werk van de Arteveldehogeschool in Gent heeft hij zich gespe-



cialiseerd in politisering. Hij heeft ook meegewerkt aan een pas verschenen boek rond dit thema. 'Neen, voor mij stopt het daar niet en wel om twee redenen. De eerste is dat veel van die organisaties in hun missie verklaren dat ze streven naar een meer rechtvaardige samenleving. De tweede is dat die organisaties vaak op de eerste rij staan om te zien waar het fout loopt. Of erger nog: deel (moeten) zijn van foute praktijken. Daaruit volgt automatisch: wat ga je daar aan doen? Je kan een aantal dingen sowieso doen: naar een overleg gaan als expert of gaan lobbyen bij een bevoegde schepen of andere verantwoordelijke. Vanaf dat moment ga je al verder dan dienstverlening. Maar mag je nog verder gaan en je ook mengen in een publiek debat? Of meer nog: mag je het publieke debat ook initiëren?'

'Neem nu de actie "Geen kind op straat". Kinderen die geen dak boven hun hoofd hebben, die op straat leven. Als je vaststelt dat er daarvoor vanuit de hulpverlening nauwelijks nog deftige oplossingen voor te vinden zijn, dan moet je dat scherp onder de publiek aandacht kunnen brengen. Want dit moet structureel aangepakt worden.

Politici nemen zo'n vorm van publiek protest niet altijd in dank af. En dan komt men terecht bij de visie op sociaal werk. Wat moet die doen? Is dat uitvoeren van een bestaand beleid, meer niet? Ik vind dat een redelijke autoritaire opvatting van democratie. Als alleen verkozen politici het recht hebben om de samenleving vorm te geven, heb je direct een probleem met burgers, kunstenaars of sportlui die ook iets zeggen over die samenleving. En natuurlijk ook met sociaal werkers. Gelukkig zien we dat die



mogelijkheid tot tegenspraak ook in een aantal regelgevingen geborgd worden. Denk bijvoorbeeld aan het decreet op sociaal-cultureel volwassenwerk: dat krijgt de uitdrukkelijke rol om met hun deelnemers het publieke debat te stimuleren. Een ander voorbeeld is Saamo, dat werkt rond samenlevingsopbouw: voor hen ligt het voor de hand dat zij bij een project van stadshernieuwing een proces opzetten waarbij ook andere partijen dan de politici worden gehoord.'

'Grotere welzijnsorganisaties hebben het soms moeilijk met dat politiserende. Als er een structureel probleem is, wordt dat gemakkelijk doorgesluisd naar een beleidsmedewerker, iemand met kennis van zaken, iemand die beleidsnota's schrijft. Die mensen zijn uiteraard belangrijk. Waar ik wel voor pleit is dat er meer aandacht komt voor de politiserende rol van de eerstelijnswerker. Die heeft immers een duidelijk beeld van de situatie, die kan mensen ondersteunen als ze zich willen laten horen of zien. De beleidsmedewerker mag niet op een beleidseiland zitten, maar moet die ondersteunen, er moet ruimte zijn voor discussie, voor opbouw van kennis. En daarbij zijn zij gelijkwaardig, eerstelijnswerker en beleidsmedewerker.'

'Politisierend werken heeft altijd iets verstorends, dus dat hebben we niet graag. Dat betekent daarom niet dat politisering enkel werkt met betogingen en straatacties. Denk terug aan de wooncrisis. Je kan zoals "Geen kind op straat" confronteren en eisen stellen. Je kan ook dialogotafels opzetten tussen mensen die geen woonzekerheid hebben en beleidsmakers. Of je kan experimenteren met woonalternatieven. Het zijn allemaal manieren om met de kwestie publiek te gaan, op grote of kleine schaal. Politiserend werken is manieren zoeken om kwesties en mensen — opnieuw — zichtbaar en hoorbaar te maken.'

Meer informatie

Katrien Boone, Timmy Boutsen, Joris De Corte, Fred Dhont, Koen Hermans, Elke Plovie, Peter Raeymaeckers, Steven Rommel, Bart Van Bouchaute & Nele Vanderhulst (red.)

Publiek gaan! Politiserend handelen in het sociaal werk

Uitgeverij Garant, 31 euro

Oekraïense vluchtelingen

Het hele verhaal is ondertussen al uitgebreid verteld: ze kwamen, ze kwamen met veel, de opvang gebeurde dankzij een grote gastvrijheid via #plekvrij bij gastgezinnen en in de lokale opvang. In Gent kwam er een coördinatieceel met werkgroepen rond 'welzijn en gezondheid', 'opvang en wonen' en 'integratie'. Op provinciaal niveau werden in geen tijd 2.200 plaatsen en een ruim hulppakket aangeboden. Eefje Vanhullebusch van Stad- en OCMW Gent heeft de zaak van nabij kunnen volgen.

'Een crisis zoals deze aanpakken, dat is op korte termijn een pak werk verzetten. Je gaat niet alleen opvangplaatsen screenen, je wil ook weten wat de verwachtingen zijn — zowel van de mensen die de opvang aanbieden als van de vluchtelingen zelf. Je zoekt immers naar de beste match voor allebei. Daar stopt het natuurlijk niet mee: mensen hebben bijvoorbeeld ondersteuning nodig bij hun inschrijving bij burgerzaken en lessen Nederlands, en moeten wegwijs raken in waar welke hulp te vinden is. Gelukkig waren er vele helpende handen: bij het OCMW, het CAW en talrijke andere organisaties. In-Gent zorgde voor infosessies waarin hulp op alle levensdomeinen aan bod kwam. Maar we brachten ook vluchtelingen in contact met Oekraïeners die hier al een tijdje verblijven.'

'Het is soms zoeken naar oplossingen op maat, bijvoorbeeld voor mensen met speciale noden. Dove vluchtelingen bijvoorbeeld. Dan werken we samen met Doof Vlaanderen, die meer inzicht heeft in de specifieke noden van deze doelgroep, en dat leidt soms tot oplossingen waar je niet aan denkt. Voor de brandveiligheid in de noodopvang heb je voor die mensen niks aan een luidruchtig alarm. Daarom zorgden we ervoor dat er bij eventuele brand ook lichtsignalen komen.'

'We kunnen stellen dat we de meeste vluchtelingen ondersteuning bieden. We hebben met verschillende partners samen een centrale cel opgezet om mensen te helpen. Welke noden hebben ze? Welke rechten hebben ze? Hoe geraken zij aan een leefloon of ziekteverzekering? Er zijn allerlei extra initiatieven genomen, zoals meer OKAN-klassen en zomerscholen. VDAB helpt mensen om werk te zoeken en informeert de werkgevers.'

Het CAW zorgt dan weer voor telefoonpermanentie. In de eerste maanden van dit jaar startte het Gentse OCMW al meer dan 800 extra individuele dossiers op: even veel als in een volledig jaar.' 'Voor het najaar staan we nog voor een uitdaging. Sommige gastgezinnen geven immers aan dat ze stilaan hun engagement



wensen af te bouwen. Dat is ook begrijpelijk. Het is niet evident om gedurende langere tijd mensen in huis te nemen. Voor vluchtelingen die bij hen logeren, moeten we dus op zoek naar een nieuwe plek. Dat kan bij andere gastgezinnen, want we hebben nog altijd meer aanbod dan vraag. Maar we werken als lokale overheid ook verschillende duurzamere collectieve opvang uit. Zo hebben we al een 150-tal plaatsen gecreëerd, en bereiden we er nog een 200-tal voor. We doen al heel veel als lokale overheid, maar zullen ook de steun van Vlaanderen nodig hebben. In Antwerpen en Mechelen werden er wel woondorpen ingericht, maar niet in Oost-Vlaanderen. Gent is hier kandidaat voor, we hebben zelfs al een grond hiervoor ter beschikking gekregen. Maar kunnen dit pas uitbouwen na een go van Vlaanderen en mits voldoende financiering vanuit Vlaanderen. Huisvesting zal dus een uitdaging blijven.

We doen ook een oproep naar gastgezinnen die Oekraïense vluchtelingen opvangen maar nog niet gekend zijn bij de Stad om zich te registreren. Op die manier kan de Stad Gent gastgezinnen en vluchtelingen ondersteunen, een inschatting maken van hun noden en eventuele herhuisvesting voorbereiden (Re-

gistreren kan via asiel.vluchtelingen@stad.gent of telefonisch via 0473 56 77 80).

‘Op het gebied van integratie zien we voor de toekomst minder problemen. Heel wat Oekraïners hebben interesse om taallessen te volgen, velen zijn ingeschreven bij de VDAB en actief op zoek naar werk. Een groot deel daarvan is hooggeschoold, maar voor hen vormt de erkenning van hun diploma in ons land vaak een obstakel. Daardoor werken veel vluchtelingen nu als vrijwilliger of in jobs beneden hun diploma. Er is wel sprake van een nooddecreet om de erkenning van diploma’s te versnellen.’

‘Als het Russisch-Oekraïens conflict blijft aanslepen, komen vele initiatieven onder druk. Niet alleen de thuisopvang, maar ook de capaciteit bij scholen, opleidingen, hulpverlening enzovoort. Wat we ook merken is dat vluchtelingen die meer recent naar hier zijn gekomen, kwetsbaarder zijn. Ze hebben meer meegemaakt, hebben meer verloren en zijn zwaarder getraumatiseerd. Burgers worden immers niet gespaard. We hopen dat de oorlog stopt, maar moeten ons ondertussen wel voorbereiden op een nieuwe golf. Gelukkig wordt er in Gent goed samengewerkt tussen alle partners.’

De Woonzaak

Volg je even mee?

- > Meer dan 170.000 gezinnen staan op de wachtlijst voor een geschikte sociale woning.
- > De kwaliteit van 45 % van de huurwoningen op de private markt is ontoereikend.
- > 52 % van de private huurders geeft meer dan een derde van hun inkomen uit aan wonen.
- > Twee op drie van hen houdt onvoldoende geld over om menswaardig te kunnen leven.

Als dit geen signalen zijn?

'We moeten over dat grondrecht kunnen spreken,' zegt Frank Vandepitte. Hij kent de materie door en door, als Teamcoach Wonen wij Saamo Gent.

Klacht bij Straatsburg

'We — dat zijn een veertigtal middenveldorganisaties die rond wonen samenwerken — hebben in december vorig jaar een klacht neergelegd bij het Europees Comité voor Sociale Rechten in Straatsburg. Dat is niet uit de lucht komen vallen. Al jaren



blijft het probleem aanslepen. We hebben in heel Vlaanderen een toer gedaan en we hebben een inventaris gemaakt van alle klachten en problemen. Daaruit is deze klacht voortgekomen.

Met die klacht — en hopelijk een uitspraak in ons voordeel — willen we vooral bereiken dat de overheid het probleem niet meer naast zich neerlegt. In andere landen heeft zo'n procedure al gewerkt. De politieke instanties kijken daarom een beetje met argwaan naar onze acties. Maar daar gaat het ons niet om, we willen oplossingen.

En daarom brengen we het probleem constant onder de aandacht. Zo organiseren we hier in Oost-Vlaanderen maandelijks op vrijdagavond een actie onder de Gentse Stadshal rond dat recht op wonen. In juni is het onderwerp recht op sociale huisvesting, in juli grond in overheidshanden of in september alternatieve woonvormen.

Ook het CAW kent het probleem van discriminatie op de huurmarkt of de woonproblemen voor daklozen of jongeren maar al te goed. Maar ook zij kan vaak geen oplossing bieden. Ze nemen eigen initiatieven, maar zijn ook mee initiatiefnemer voor de Woonzaak. Als Straatsburg doet wat we hopen dat het doet, kunnen we hopelijk allemaal wat stappen vooruit zetten.'

Meer informatie

Meer over de Woonzaak vind je op www.woonzaak.be
Je kan daar ook de petitie digitaal ondertekenen.



Onze signalen over ...

Waar jaarverslagen traditioneel het doel hebben om een beschrijving te geven van de werkzaamheden of gebeurtenissen van het voorbije jaar, zijn we een paar stappen verdergegaan: we richten onze blik op wat de toekomst brengt én signaleren welke oplossingen nodig zijn om hulpverlening werkbaar te maken of te houden. Een greep uit ons jaarverslag 2021:

... dak- en thuisloosheid

We stellen nog steeds vast dat mensen zonder dak of thuis gebaat zijn met de Housing First-strategie. Maar eerst moet de woonmarkt toegankelijker worden voor de meest kwetsbaren onder ons. Daarom hebben we ons onder andere aangesloten bij de Woonzaak, een initiatief van diverse organisaties die samen pleiten voor een fundamenteel rechtvaardig woonbeleid in Vlaanderen (www.woonzaak.be).

In 2021 waren er in Oost-Vlaanderen 6.433 personen met een vraag over wonen.

... familiaal geweld

Ook in 2021 ging er in de media veel aandacht naar de problematiek van familiaal geweld. Hoewel we aanmoedigen dat daarover wordt gesproken, komen vaak alleen sensationele beelden naar boven. We vragen dat de media de problematiek genuanceerd benaderen om recht te doen aan alle aspecten van familiaal geweld.

Maar liefst 2.175 personen stelden ons in 2021 een vraag over familiaal geweld.

... ouderschap en detentie

In 3 van de 4 gevangenis in Oost-Vlaanderen zitten de cellen overvol. De bevolkingsgraad staat in Oudenaarde op 118 %, in Gent op 125 % en in Dendermonde 130 %. Deze overbevolking vergroot de druk op hulpverleners, die de continue instroom van vragen door gedetineerden en hun naastbestaanden kwaliteitsvol willen opvangen. Daarom vragen we om extra personele mid-

delen, met de reële gevangenis capaciteit als basis.

In 2021 ontvingen we 10.017 oproepen door gedetineerden op onze hulplijn. We kijken hoopvol uit naar de differentiatie in detentievormen, zoals detentie- en transitiehuizen, die door de federale minister van Justitie werden aangekondigd.

... mensen in precare verblijfssituaties

De overheid investeert in opvang van mensen in precare verblijfssituaties en dat juichen we toe. Maar psychosociale- en administratieve ondersteuning wordt nog al te vaak over het hoofd gezien. We vragen dat hiervoor in middelen wordt voorzien, specifiek voor mensen in zo'n situatie.

We hebben in 2021 zo'n 38 sociaal werkers opgeleid in cultuursensitief werken met nieuwkomers, vluchtelingen en migranten. Deze opleiding is tot stand gekomen binnen het AMIF-project Cultuursensitief werken via Mind-Spring

... kwetsbare jongeren en jongvolwassenen

We blijven botsen op wachtlijsten voor het vervolgaanbod. Dat brengt ons én jeugdhulpverleners in een moeilijke positie. Want zo blijven de JAC-hulpverleners (JAC is het jongerenaanbod van het CAW) fungeren als de enige vertrouwenspersonen voor deze jongeren, zonder de mogelijkheden om in te spelen op hun zorgnoden. Daarom willen we voor jeugdhulpverleners de overgang naar volwassenheid vergemakkelijken.

We hebben ons programma 'Bruggen na(ar) 18' verder bijgestuurd. Daardoor kunnen we de effecten van ons programma op jongeren en jongvolwassenen beter meten. Met dit project willen we jeugdhulpverleners helpen om makkelijker de overstap naar volwassenheid en verdere hulpverlening te maken.

Meer weten

Lees ons jaarverslag 2021 op www.caw.be/jaarverslag-caw-oost-vlaanderen of vraag een fysiek exemplaar aan via communicatie@cawoostvlaanderen.be.

Ontex doneert menstruatieproducten

De menstruatiearmoede stijgt zorgwekkend. Menstruatie- en incontinentieproducten zouden voor iedereen bereikbaar moeten zijn, maar dat is voor veel mensen niet het geval. Wij merken in al onze werkingen een toenemende vraag naar deze producten, zowel in de opvangcentra, de nachtopvang maar ook in het JAC (het jongerenaanbod van het CAW). Fabrikant Ontex, internationale leverancier van producten rond persoonlijke hygiëne, heeft alvast zelf initiatief genomen: het bedrijf doneert 6.000 maandverbanden aan 29 scholen en internaten van de scholengroep vzw SKOG in Gent om die stijgende menstruatiearmoede tegen te gaan.

'Voor de groeiende groep meisjes die geen menstruatieproducten kunnen kopen, zullen onze scholen en internaten in een discreet aanbod voorzien. Zo halen we voor een aantal leerlingen de drempel weg om tot echt leren te komen,' zegt algemeen directeur Wouter Boute van de Gentse scholengroep SKOG.

Ook CAW Oost-Vlaanderen kent het groeiende probleem. 'Steeds meer mensen, ook uit de lagere middenklasse komen maar met moeite rond,' zegt Noël Callebaut, stafmedewerker Fondsenwerving van CAW Oost-Vlaanderen. 'Sinds de pandemie zijn de aanvragen voor basishygiëneproducten en menstruatiearmoede sterk gestegen.'



Nele Buyl, themawerker Onderwijs van de organisatie Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen uit Aalst vult aan: 'Jongeren in armoede zijn vaak beschaamd over het feit dat ze in armoede leven. Geen menstruatieproducten kunnen kopen, vormt nog een extra taboe.'

Ontex was zich al langer bewust van het globale probleem van hygiëne-armoede. Tot voor kort bleef dat beperkt tot de groei-landen waar het actief is. De toename van het aantal aanvragen van lokale scholen en organisaties verraste het bedrijf dan ook, maar 'als lokaal verankerd bedrijf met diepe wortels in de regio willen we uiteraard helpen,' zegt Annick De Poorter, Executive Vice President voor Innovatie en Duurzaamheid van Ontex.

Ontex heeft een globaal donatiebeleid opgesteld om de transparantie van de schenkingen te vergroten. 'Naast donaties zorgen we ook voor innovaties in tampons en maandverband en brengen we die zo snel mogelijk in een meer betaalbare versie op de markt. Ook circulaire producten voegen we toe aan ons aanbod.'

Voor meer info kan u terecht bij:

CAW Oost-Vlaanderen: Noël Callebaut 09 432 00 60
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

Scholengroep vzw SKOG: Vanessa Cocquyt 0479 27 18 66
vanessa.cocquyt@skogvzw.be

Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen: Nele Buyl 053 78 36 60
nele@vierdewereldgroepaalst.be

Ontex: Maarten Verbanck 0492 72 42 67
maarten.verbanck@ontexglobal.com

Ontex Investeerders: Geoffroy Raskin 053 33 37 30
investor.relations@ontexglobal.com

Een overzicht van de donaties van Ontex vind je op [ontex.com](https://ontex.com/sustainability/building-trust/ontex-donations-and-donation-policy/):
<https://ontex.com/sustainability/building-trust/ontex-donations-and-donation-policy/>

Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met vragen of problemen in verband met welzijn.

CAW Oost-Vlaanderen **informeert, begeleidt en biedt onderdak** indien dat nodig is. Onze **doelgroepen** zijn mensen in kwetsbare situaties zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, gebroken gezinnen enz. Onze hulpverlening is professioneel, divers, vertrouwelijk en anoniem.

Onze organisatie telt 649 medewerkers en jaarlijks kloppen 26.570 mensen met een hulpvraag aan bij CAW Oost-Vlaanderen.

Volg CAW Oost-Vlaanderen via www.caw.be en www.facebook.com/cawoostvlaanderen. Contact opnemen kan onder meer telefonisch via 09 265 89 20.

Voor extra projecten en initiatieven zijn **giften, legaten en schenkingen** steeds welkom op BE25 0689 0002 0082 – BIC GKCCBEBB. Voor bijdrages vanaf 40 euro krijgt u van ons een fiscaal attest, goed voor een belastingvermindering van 45 %. Een gift van 100 euro kost u dus eigenlijk maar 55 euro.

DIRECTIE



GEERT HILLAERT /
Algemeen directeur
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be



LIEVE VERMEIRE /
HR directeur
lievevermeire@cawoostvlaanderen.be



ALAIN SLOCK /
Inhoudelijk directeur
alainslock@cawoostvlaanderen.be

BESTUURSORGaan

Kris Coenegrachts (voorzitter), Kathleen Van Haute, Gerry van de Steene, Mark Block, Stefan Bockstal, Pierre De Potter, Guido Van de Pontseele, Christl Willems, Kathleen Van Rysseghem, Thomas Vervaeke en Sara Goossens.

OPGEKLOPT

SPELEN ZONDER ZORGEN



We kregen onlangs te horen dat speeltuigen van het CAW op verschillende locaties niet meer aan de normen voldoen. Een deel daarvan was fel verouderd en in onze opvangcentra en bezoeker-ruimten is er heel wat tweedehands speelgoed aanwezig. Veiligheid staat terecht voorop, maar na deze inspectie hebben we dus een enorme uitdaging erbij! We moeten op zoek naar geld om speeltuigen te vervangen.

Onbezorgd kunnen spelen en ontspannen is belangrijk voor kinderen. En voor hun mama's en papa's, die dan even een momentje van rust kennen.

Maar tja, speeltuigen en speelgoed worden niet gesubsidieerd, wat betekent dat we zelf in de buidel moeten tasten en helaas hebben we nergens een schatkist staan waaruit we ongelimiteerd kunnen putten. Daarom doen we een beroep op u.

Het gebeurt zelden maar deze keer richt ik me rechtstreeks tot u met een aantal concrete vragen:

- > Steun ons met een financiële gift:
vanaf 40 euro krijg je een fiscaal attest.
- > Help ons netwerk uitbreiden:
raad Magis aan bij vrienden en kennissen.
- > Ken je ondernemers, zelfstandigen of bedrijven waarvan je denkt dat ze het hart op de juiste plaats hebben én kunnen helpen bij deze nieuwe uitdaging?
Breng ons met elkaar in contact.

Zo kan u deze kinderen, moeders en vaders helpen aan een onbezorgd moment in een vaak hectisch moment in hun leven.

Meer info over dit of onze andere projecten?

Neem dan contact met mij op.

Noël Callebaut

Stafmedewerker fondsenwerving en communicatie
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

09 432 00 60

DE ANDERE KANT VAN HET VERHAAL

Zij is gevlucht uit Oekraïne. Zij is met haar kind opgevangen in een gastgezin. Zij is heel dankbaar voor alles wat mensen voor haar en haar kind doen, vaak belangeloos, vaak met ontzettend veel inzet. Maar al die mensen in de scholen, in het ziekenhuis, bij het OCMW, in het CAW kunnen niet verhelpen dat zij een vreemde is in een vreemd land, iemand die verlangt naar terugkeren, naar familie, naar thuis. Ondertussen roeit ze met de riemen die ze heeft.

'Het gaat vaak over kleinigheden: een afspraak maken met een dokter. Met de telefoon lukt dat niet, ik spreek geen Engels of Nederlands. En ik verwacht ook niet dat iemand Oekraïens spreekt, of Russisch. In ziekenhuizen kan ik vooraf vragen om een tolk. Hetzelfde bij de openbare diensten: daar zijn natuurlijk geen mensen die de talen spreken die ik ken. Dus dat is echt behelpen.'

'Wonen is op dit moment het moeilijkste. Als je in een gastgezin opgevangen bent, wil je op een bepaald moment een eigen plek, wil je dat die lieve mensen hun eigen leven weer kunnen leiden. Ook daar zit je met het taalprobleem als je met een eigenaar praat. En ja, zelfs al vind je iets, wie wil een contract geven aan mensen die op korte termijn weer kunnen vertrekken?'

'Kinderen hebben in de scholen veel stress. Alles is nieuw. De omgeving, de klas, de andere kinderen, de taal. Hoe ga je om met zo'n verandering in je leven? Ze zijn vaak een beetje bang van de Belgische kindjes en als er dan een pester tussenzit, dan slaat die stress nog erger toe.'

'We hebben nood om samen te komen. Om aan elkaar te vertellen wat er gebeurt, wat de problemen zijn, hoe we dat aanpakken, hoe we van elkaar kunnen leren. En ook, de kans om onze eigen taal te spreken. Bij het CAW hebben ze daarvoor die Mind-Spring-sessies. Een zegen. Die lopen zes keer en eindigen met een feestelijk afsluiting waarbij we Oekraïens eten en muziek met elkaar delen. Er zijn nogal wat deelnemers die de groep graag zouden willen verderzetten.'

Meer informatie

Het aanbod van CAW Oost-Vlaanderen rond Oekraïense vluchtelingen (onthaal, Mind-Spring, buddywerking, individuele psychosociale begeleiding) vind je op www.caw.be/aanbod-voor-vluchtelingen-uit-oekraïne