

We willen een warme samenleving voor iedereen.

2022: CAW Oost-Brabant in cijfers en verhalen

CAW
maakt sterker

CAW, dat zijn mensen, veel mensen

Jij misschien, jouw buur, je nicht, jouw vriend? Ook in ons jaarverslag blijft dat het allerbelangrijkste, achter al die cijfers zitten mensen met hun kleine en grote zorgen. **Sterke mensen, mooie mensen.** Zoekende mensen die langskwamen bij ons CAW met een vraag om informatie, een vraag om hulp of om gewoon even te kunnen zitten en rustig op verhaal te komen.

2022 was een bijzonder jaar. We hoopten allemaal op rustigere tijden na de coronaperiode. Niets was minder waar. Het werd een druk jaar, een jaar met andere uitdagingen, met nieuwe problemen. Er is terug oorlog in Europa. We zitten opnieuw in een economische en financiële crisis. Ook dat zit in deze cijfers. **Er werden het voorbije jaar geen cijfers, maar bergen verzet. En mensen op pad geholpen.**

Lees op www.caw.be/warmehulp over die bergen, over de mensen van de cijfers, over de mensen achter de cijfers. Over ons allemaal.

01 / BASISWERK

Inloopcentra

4.769 bezoeken

2.305 bezoeken

3.119 bezoeken

LEUVEN

DIEST

TIENEN

Woonanker Leuven

1.941 bezoeken
311 nieuwe bezoekers



141 vonden nieuwe woonst

Woonanker Diest

226 bezoeken
45 nieuwe bezoekers



11 vonden nieuwe woonst

Winteropvang

15/11/2021 – 31/03/2022



1.533 overnachtingen

74 personen

Via diverse werkvormen zetten we in op het bereiken van bijzonder kwetsbare personen.



Housing first

2 begeleidingen opgestart



Outreach Leuven

181 bereikte personen



OverKop Tienen

2.700 bezoeken



Younited Leuven

61 trouwe spelers en supporters



Mind-Spring

6 groepen

Papier hier

We merkten dat het aantal administratieve vragen in ons inloopcentrum De Zonnebloem in Diest serieus toenam. Tijdens de coronaperiode was het papierwerk bij veel bezoekers blijven liggen. Daarom startte hulpverlener Dennis met 'papier hier'.

Wekelijks kunnen bezoekers op een vast tijdstip langskomen met hun vragen. Heel vaak gaat het over wonen of huisvesting. Bij complexere zaken verwijst Dennis de cliënten door. Daarnaast helpt hij ook bij het uitzoeken van welke facturen al dan niet betaald zijn, zet hij mensen op weg naar hulplijnen voor hun belastingen en soms beperkt het zich tot het voorlezen van een brief.

Dennis heeft zelf geen grote voorliefde voor administratie, maar mensen op weg helpen, geeft hem veel voldoening. Wanneer hij de stapel kleiner kan maken en een zucht van opluchting ziet, is hij dankbaar dat hij heeft kunnen helpen.

“Ook mensen in moeilijkheden hebben het recht om in een fraaie, verzorgde winkel binnen te stappen.”

Leen, tweedehandswinkel De Kapstok

“Kan datgene wat niet gezegd kan worden toch woorden krijgen?”

Ilse, team Oekraïne

Lees verder via www.caw.be/warmehulp



Of scan deze QR-code voor ons uitgebreid jaarverslag

CAW Oost-Brabant
Redingenstraat 6, B-3000 Leuven
secretariaat@cawoostbrabant.be
telefoon 016 21 01 00
www.caw.be •

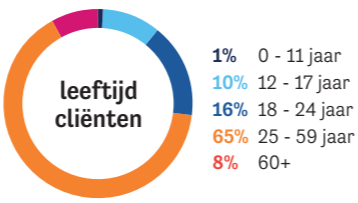
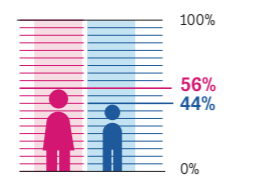


V.U.: CAW Oost-Brabant, Redingenstraat 6, B-3000 Leuven • design: studio blomme

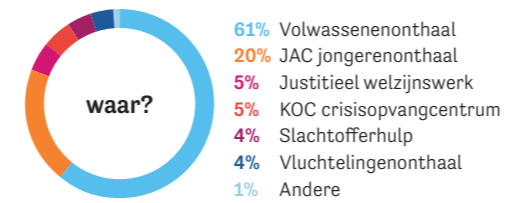
02 / ONTHAAL

7.980 cliënten onthaal → 39% eenmalige contacten + 61% onthaaltrajecten

Wie zijn onze cliënten?



Waar stellen mensen hun vraag?



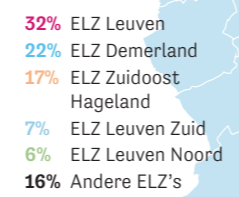
4.418 gemelde personen

3.399 contactnames

Welke vraag stellen mensen?



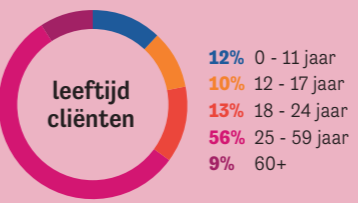
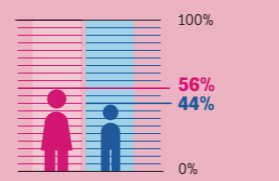
Cliënten per Eerstelijnszone



03 / BEGELEIDING

1.801 cliënten begeleiding residentieel & ambulant

Wie zijn onze cliënten?



Welke begeleiding?



Begeleiding met opvang



BEGELEID WONEN DIEST POORTHUIS | VLUCHTHUIS



JONGERENOPVANGHUIS HALTE 51 | CRISISOPVANGCENTRUM KOC



VROUWENOPVANG DIEST | BEGELEID WONEN LEUVEN

