versterkt welzijn

Onthaal

aanbod en contact

Voor wie?

- voor iedereen (minderjarigen en meerderjarigen) met om het even welke vraag, bezorgdheid of probleem op vlak van welzijn

Wat?

- laagdrempelige eerstelijnshulp op dienst met of zonder afspraak
- telefonisch, per mail en online (JAC online en CAW online)
- directe hulp, informatie en advies
- Onthaal start met het zo helder en concreet mogelijk zicht krijgen op de vraag en de situatie van de cliënt
- we helpen bij administratie en bij andere praktische zaken
- er kan ook verwezen worden naar verdere begeleiding binnen of buiten het CAW

Onze uitgangspunten

- rechtstreeks toegankelijk
- op vrijwillige basis en participatief
- vraaggestuurd en krachtgericht
- van uit breed generalistisch perspectief en rekening houdend met de context
- rechten verkennen en gebruikers pro-actief informeren over hun sociale grondrechten
- objectieve, transparante en neutrale informatie verstrekken over het achter liggend aanbod
- voorrang aan de minst ingrijpende vorm van hulpverlening
- bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare personen en onderbescherming
- aandacht voor continuïteit in het hulpverleningsproces (van aanmelding naar onthaal, van onthaal naar begeleiding binnen CAW, naar GBO-partners en intersectoraal)

Kinderen en jongeren

- kinderen kunnen als autonome hulpvrager terecht op Onthaal
- jongeren vanaf 12 jaar en bekwaam worden aanzien als zelfstandige hulpvragers
- het CAW-Onthaal fungeert als Brede Instap voor de Jeugdhulp
- ouders kunnen ondersteund worden via pedagogische adviesgesprekken

CAW Centraal West-Vlaanderen Krekelstraat 56, 8870 Izegem I tel. 051 26 98 00
www.cawcentraalwestvlaanderen.be

Vraagverheldering

De initiële vraag die een cliënt bij een CAW stelt, is vaak niet eenduidig te koppelen aan een specifieke vorm van hulpverlening. De hulpvraag is niet altijd even duidelijk en meestal is er sprake van 'een vraag achter de vraag'. De hulpverlener zal samen met de cliënt de vraag ontrafelen, de rechten verkennen, de problemen inventariseren en systematisch in kaart brengen. De hulpvraag wordt geplaatst binnen de brede context van de persoon om zo zicht te krijgen op de aard van de problemen en alle 'oplossingsalternatieven' te verkennen. Dit gebeurt in een empowerende en participatieve relatie met de cliënt. Deze vraagverheldering en rechtenverkenning is het fundament van een goede hulpverlening en kan een finaliteit op zich zijn of leiden tot verdere stappen richting hulpaanbod en/of rechten toekenning.

Directe hulp

Naast de vraagverduidelijking kan biedt het Onthaal ook directe hulp aan. Deze bestaat o.a. uit:

- het geven van info en (oriënterend) advies
- sociaal-administratieve hulp
- het opmaken en opvolgen van een veiligheidsplan
- eenmalige schuldbemiddelingen van de cliënt
- belangenbehartiging en hulp bieden bij bekomen van sociale basisrechten
- ondersteuning bieden
- het bieden van kortdurend pedagogisch advies

Instap naar begeleiding naar meer gespaste hulp

De vraagverheldering kan een opstap zijn naar verdere begeleiding in het eigen centrum of elders. Het onthaal adviseert de hulpvrager over het gepast hulpaanbod. (o.a. een afspraak maken met het aanbod waar wordt naar verwezen. In geval het hulpaanbod naar waar verwezen wordt niet onmiddellijk opgestart kan worden, kan onthaal volgens een aantal criteria overbruggingshulp aanbieden.

Jongerenaanbod van het CAW (JAC)

Jongeren tussen de 12 en 25 jaar worden gezien als zelfstandige hulpvragers. Ze kunnen op ons beroep doen via een afspraak op dienst of via mail en chat.
We vertrekken van uit de rechten van minderjarigen in de jeugdhulp. Vanuit hun eigen vraag en beleving verkennen we wat nodig is om terug verder te kunnen. We streven hierbij om hun context te betrekken bij de hulp. Soms zijn enkele gesprekken niet voldoende, we bekijken dan de mogelijkheid van een begeleiding. Jaarlijks organiseren we voor 12-15 jarigen enkele groepstrainingen sociale vaardigheden. Vooraf is er steeds een verkennend gesprek.

Praktisch

Er zijn verschillende onthaalpunten. Een eerste gesprek is mogelijk telefonisch of door langs te komen tijdens de permanentiemomenten of via het maken van een afspraak. Via de chatfunctie op de website is er online toegang tot een chat-gesprek met een hulpverlener.

www.caw.be · 0800 13 500

V.U.: Charlotte Dewitte - Krekelstraat 56, 8870 Izegem - daum uitgave: juni 2021

Wij maken graag een afspraak met jou

Wij zijn iedere werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 17 u.

Professional

www.caw.be/voor-professionals/zoek-deelwerkingen/
www.caw.be/contateer-ons/bel/

Burger

Je kan het CAW gratis bellen op het algemeen nummer 0800 13 500.
De hulp is gratis

Online

Mail: onthaal@cawcentraalwestvlaanderen.be

Verantwoordelijke

Céline Bisschop
celine.bisschop@cawcentraalwestvlaanderen.be
0492 225 414

CAW Centraal West-Vlaanderen

Maatschappelijke zetel:
Krekelstraat 56, 8870 Izegem
Ttel. 051 26 98 00
www.cawcentraalwestvlaanderen.be