

# We willen een samenleving waar het goed leven is voor iedereen.

Coronajaar 2020: cijferwerk van CAW Oost-Brabant



## Wat een jaar

*Er is al zoveel over gezegd en geschreven. Over dit vermaledijde jaar 2020.*

*Hoe corona de samenleving stillegde en tegelijk aanzette tot verandering. Hoe het ook het welzijnslandschap veranderde.*

*Er waren veel klippen, maar wij hebben goede zeilen, hier op CAW Oost-Brabant. En we hebben een ijzersterke bemanning.*

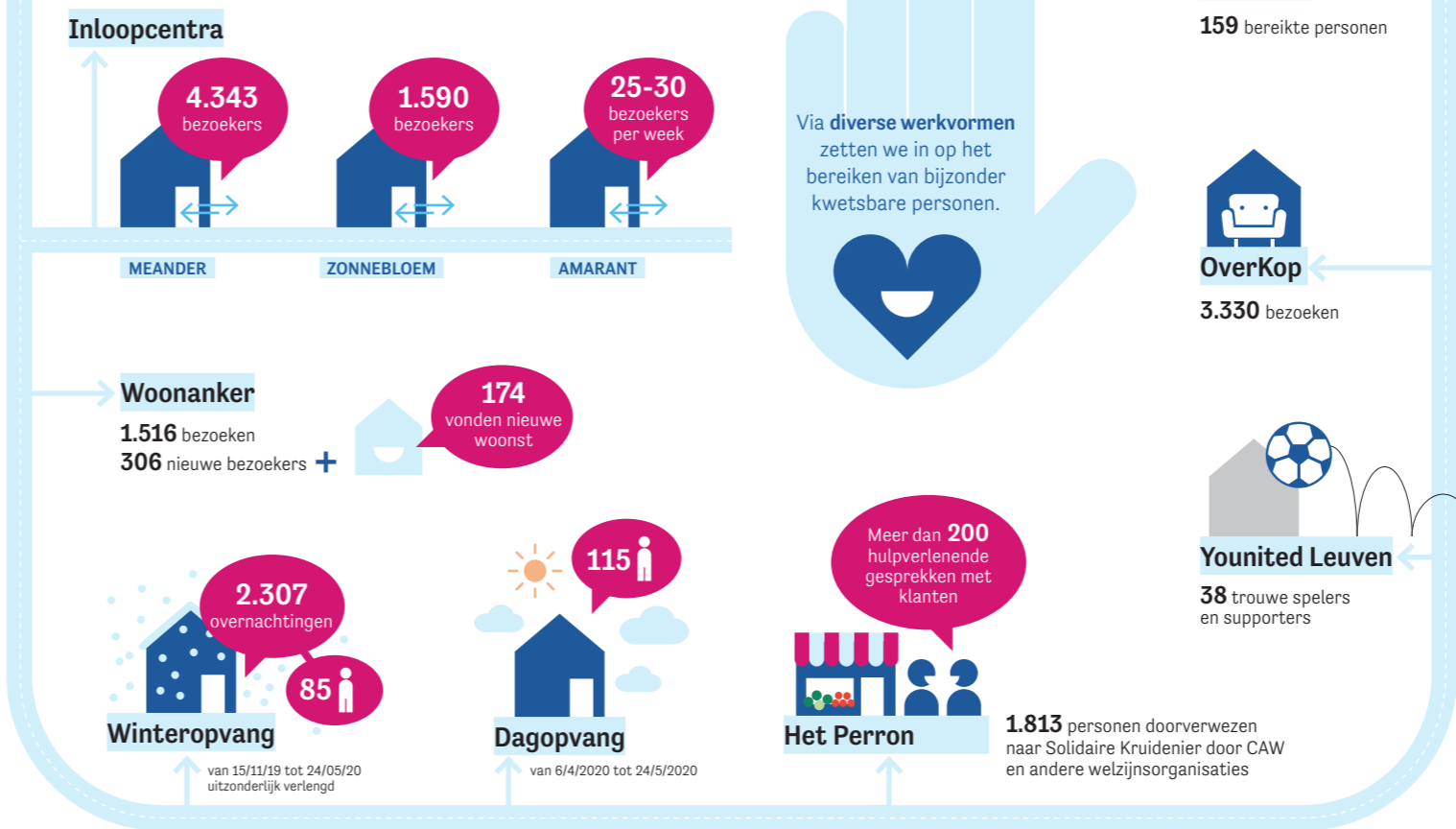
Op [www.caw.be/wateenjaar](http://www.caw.be/wateenjaar) kan u lezen over de verwezenlijkingen waar we trots op zijn. Een greep uit de vele acties, realisaties, samenwerkingen, die illustreren hoe hard we gewerkt hebben, ondanks of soms ook dankzij corona. U leest er ook verhalen van de hulpverleners zelf.

**En hier, in dit bijzonder boekje krijgt u van ons de cijfers bij die verhalen.**

We willen u zo laten meekijken achter de schermen van ons brede aanbod: de basiswerking, het onthaal, de begeleiding, ambulante en residentieel.

Het zijn cijfers die aantonen hoe we ook dit jaar zijn blijven doen waar we in geloven: werken aan een warme solidaire samenleving waar het goed leven is voor iedereen.

## 01 / BASISWERK



## Brief

Het voelt wat vreemd vanavond.

Geen bezettingslijst om te overlopen, geen gepuzzel om iedereen of toch zoveel mogelijk gasten die warme veilige plek te bieden voor de komende nacht.

Geen briefing met intense en complexe verhalen van elke dag. Een briefing die vaak gepaard ging met de bijhorende zorgen om jullie, die er elke keer opnieuw vol voor gaan, met beide voeten in de harde praktijk. Het zorgde soms voor wat slapeloze nachten met veel gepieker. Maar tegelijkertijd en bovenal zorgden die briefings ook voor een bepaalde rust. Dat de werking en de gasten kunnen rekenen op een bijzonder veerkrachtig team.

Een team dat, wanneer de normale winteropvang eindigde, gewoon keihard doorging. De werking volledig omgooide en alsof het nog niet genoeg en alsof het nog niet genoeg was, mee ondersteunde in de dagopvang, ook dat nog.

Het voelt wat vreemd vanavond. Er komt een einde aan mijn dagelijks avondritueel, dat stelde nooit teleur, het was er altijd.

Kan ik nu echt mijn telefoon afzetten? Ga ik het zelfs wat missen? Maar ik voel ook veel trots vanavond. Trots op jullie allemaal. Dankbaar dat ik dit samen met jullie mocht realiseren. En blij dat ik ook morgen en de komende tijd met jullie mag verder werken.

Ik kijk ook vooruit vanavond. Naar de vele uitdagingen die er ook morgen nog zijn. Hoe we de outreach verder op de kaart gaan zetten. Hoe Housing First eindelijk realiteit wordt. En, nog niet voor vanavond maar misschien wel voor morgen, hoe het volgende seizoen nachtopvang er zal moeten uitzien.

Ik droom ook wel vanavond. Van een daklozenopvang die hopelijk ooit niet meer nodig zal zijn. Omdat iedereen woont. En ook thuis komt vanavond.

Lees ons uitgebreid jaarverslag:  
[www.caw.be/wateenjaar](http://www.caw.be/wateenjaar)

Laat ons u meenemen in het reilen en zeilen van een sterke ploeg die niets meer of niets minder nastreeft dan een samenleving waar het goed leven is voor iedereen.



CAW Oost-Brabant  
 Redingenstraat 6  
 B-3000 Leuven  
 tel. 016 21 01 00  
 secretariaat@cawoostbrabant.be  
[www.caw.be](http://www.caw.be) •

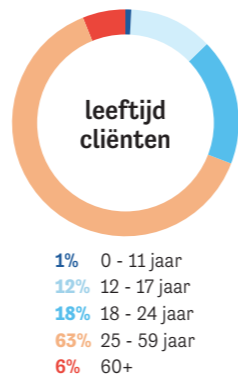
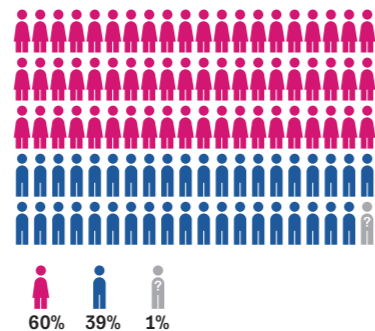


V.U.: CAW Oost-Brabant, Redingenstraat 6, B-3000 Leuven • design: studio blomme

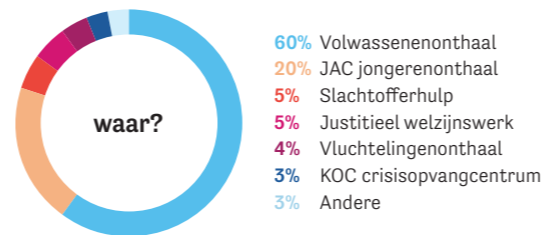
## 02 / ONTHAAL

7.957 cliënten onthaal → 45% eenmalige contacten + 55% onthaaltrajecten

### Wie zijn onze cliënten?



### Waar stellen mensen hun vraag?



### Hulplijn 1712

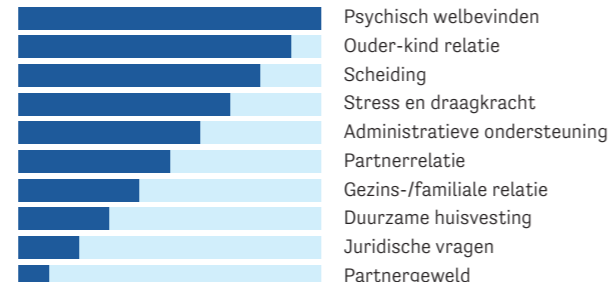
2.148 contactnames  
 3.069 gemelde personen

### Cliënten per Eerstelijnszone

- 30% ELZ Leuven
- 19% ELZ Demerland
- 15% ELZ Zuidoost Hageland
- 8% ELZ Leuven Zuid
- 6% ELZ Leuven Noord
- 22% Andere



### Welke vragen stellen mensen (top 10)?

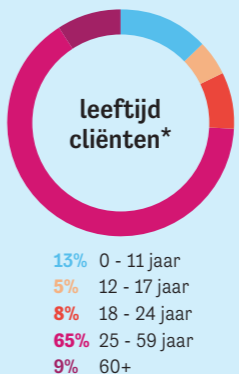
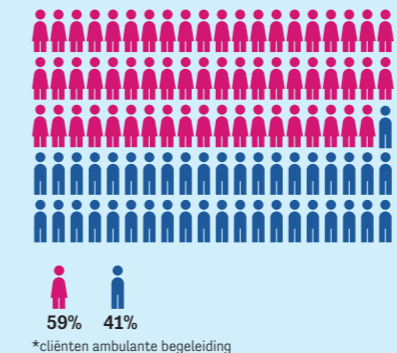


## 03 / BEGELEIDING

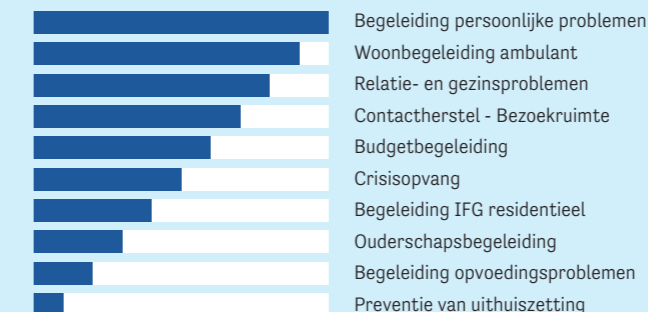
1.455 cliënten begeleiding residentieel & ambuland

313 mensen opgevangen

### Wie zijn onze cliënten?\*



### Welke begeleiding (top 10)?



### Begeleiding met opvang

