



Werkingsverslag 2019



Vlamingdam 36
8000 Brugge
Tel: 0472 90 60 31 - 0476 90 22 35
login.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be

INLEIDING

Graag presenteren we u hierbij het verslag van LOGiN over de werkzaamheden in 2019.

Dat jaar stond de continuering van LOGiN op de agenda. Het was daarom een atypisch jaar; het onderzoek was gevoerd over 12 jaar praktijk, presentaties hieromtrent waren gegeven en het was afwachten naar verder nieuws hoe LOGiN zijn plek kon behouden in het Brugse hulpverleningslandschap. Op verschillende niveaus werd hieraan gewerkt achter de schermen.

Samen met de personeelsveranderingen had dit effect: veel stopgezette en weinig opgestarte trajectbegeleidingen. We bleven inzetten op de consultfunctie en dit zorgde voor heel wat onmiddellijke hulp aan jongeren via de aanmelders. Daarbij zien we dat deze functie ondertussen op zich staat en goed gekend is in het werkveld.

We staan graag ter beschikking om samen uit te wisselen hoe we nog meer en beter kanszoekende jongeren in Brugge kunnen ondersteunen,

team LOGiN.

SITUERING

LOGiN is een **casemanagementproject** dat **door de Stad Brugge gesubsidieerd** wordt sinds 2008 en bestaat uit 1 VTE; verdeeld over twee casemanagers, en een teamverantwoordelijke.

Het team is **ingebied in CAW Noord-West-Vlaanderen** binnen het jongerenteam regio Brugge.

Eind 2018 kreeg het nieuwe jongerenteam vorm waar de volgende werkvormen in thuis horen, naast LOGiN:

- het JAC
- Jongerenwerking 't Salon
- Jongerenbegeleiding EXIT
- ABT (Ambulante psychosociale begeleiding)
- Wonen

Doorheen 2019 gaven we mee vorm aan het vernieuwde jongerenteam.

De werking richt zich tot **jongeren van 15 tot 25 jaar in Brugge die vastgelopen zijn** omwille van de moeilijke toegang tot hulp en/of hun complexe situatie en/of het gebrek aan coördinatie van de hulp- en dienstverlening.

Het **aanbod bestaat enerzijds uit consult ten aanzien van professionals en daarnaast trajectbegeleiding aan jongeren.**

Dit laatste gebeurt via de methodiek van het strengths-based casemanagement waarbij de trajectbegeleider vooral een faciliterende functie op zich neemt en de jongere benaderd wordt vanuit krachten en mogelijkheden in zijn eigen leefomgeving.

De vertrouwensrelatie wordt hiervoor aangeboord en de jongere bepaalt zelf de doelstellingen van de begeleiding.

AANMELDINGEN VIA CONSULT+

Wat is Consult+?

In 2016 werd de module Consult+ geïntroduceerd binnen de werking van LOGiN als **mogelijk antwoord op de ellenlange wachtlijst**.

Dit wordt opgevat als het “Casemanagement in samenwerking met anderen”.

Deze module zorgt er op vandaag nog steeds voor dat LOGiN kan werken zonder wachtlijst omdat het (Brugse) netwerk van hulp- en dienstverleners ondersteund wordt in het verder aan de slag gaan met de jongere volgens de Casemanagement-principes die LOGiN uitdraagt.

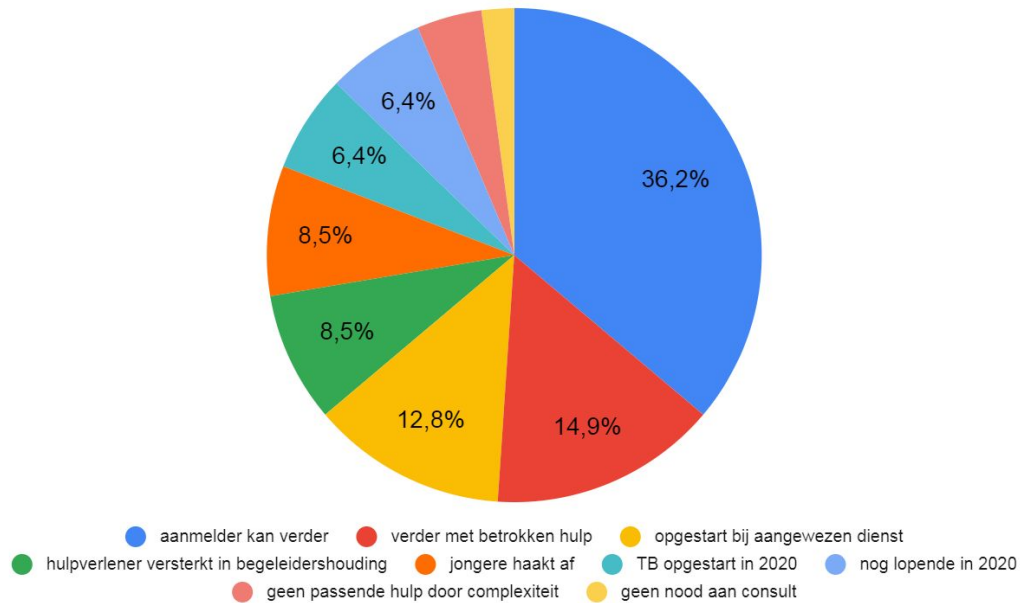
De consultfunctie werd aangegrepen als een manier om jongeren niet op een lijst te moeten plaatsen, hen onmiddellijk alternatieven te bieden zodat zij verder kunnen. **Elke vraag krijgt een antwoord door los van het eigen aanbod van LOGiN de aanmelder verder op weg te zetten**. Er kan preventiever gewerkt worden en situaties escaleren niet.

In de module consult+ werkt het team aan de hand van een checklist bij aanmelding die geïnspireerd is op het oplossingsgericht werken en positieve heroriëntering.

Waar staan we eind 2019?

In 2019 werden **26 unieke cases** aangemeld. 2 casussen werden na verloop van tijd opnieuw aangemeld en konden daarna terug vanuit de consult+-functie gedeblokkeerd worden. Momenteel zijn nog 3 consulten lopende in 2020.

Manier van afronden



Eind 2019 stelden we vast dat:

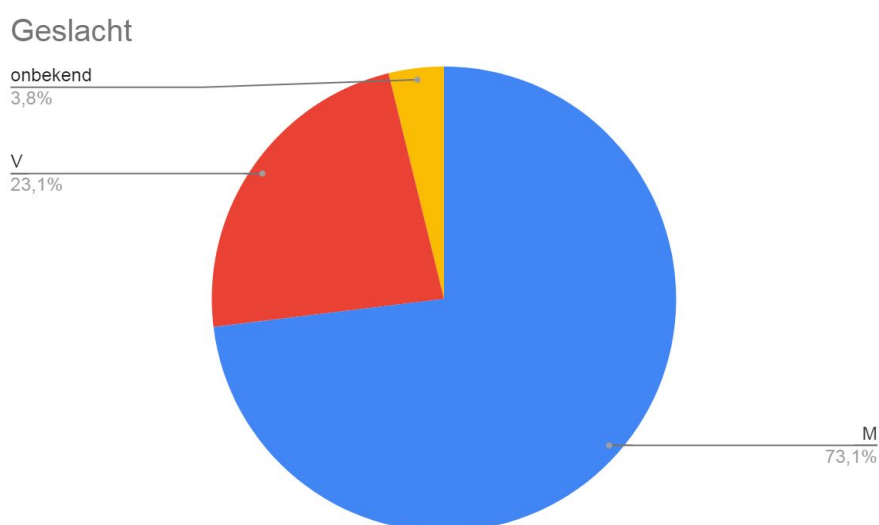
- **75% van de consult+en werd afgerond**
- 3 jongeren konden van start gaan in trajectbegeleiding.
- 3 consulten zijn nog lopende; 2 van deze 3 zijn zo complex dat er tot op vandaag geen gepaste hulp gevonden werd. (Er is geen link met Brugge, waardoor trajectbegeleiding niet opgestart kan worden terwijl de aanwijzingen er duidelijk zijn en we dit met een link naar Brugge dus wel zouden doen).
- In een aantal situaties verdween de jongere van de radar of,
- ziet men een andere vorm van begeleiding niet zitten (bijvoorbeeld weerstand om hun verhaal nogmaals opnieuw te moeten vertellen).

Een kanttekening hierbij is dat er **sinds midden 2019 (tot december 2019) geen nieuwe trajecten** werden opgestart omdat er geen zekerheid was over het verdere bestaan van LOGiN. De trajectbegeleiding duurt gemiddeld anderhalf jaar. Dit overschreed ruimschoots de termijn van zekerheid van financiering. Hierdoor ligt het percentage van cases die effectief werden opgestart in de module trajectbegeleiding veel lager dan de jaren voordien.

De 3 trajectbegeleidingen die uiteindelijk werden opgestart, gebeurden van zodra we het positieve nieuws ontvingen rond de voortgezette middelen, december 2019.

Wie zijn de jongeren?

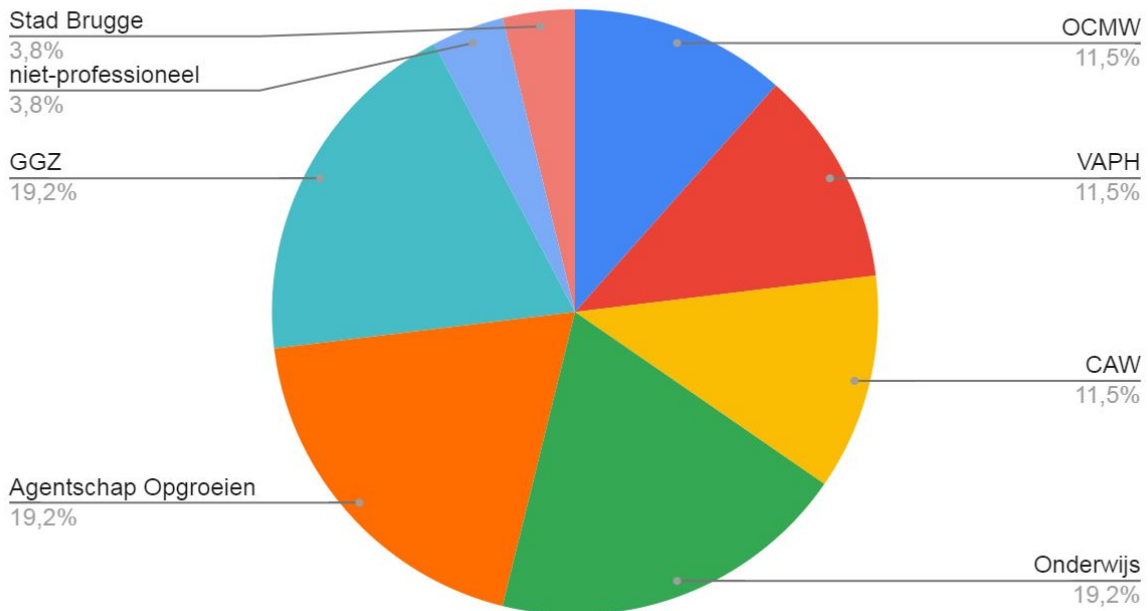
Het grootste deel van de aanmeldingen betreft jongens, met een gemiddelde leeftijd van 19 jaar. De link met Brugge bestaat vooral uit het domicilieadres, onderwijs of reeds professionele hulp op Brugs grondgebied.



Wie zijn de aanmelders?

We kunnen stellen dat de aanmeldingen **uit diverse hoeken/sectoren** komen en LOGiN dus breed gekend is. De meest frequente aanmeldingen komen uit GGZ, het Agentschap Opgroeien (onder meer voorzieningen bijzondere jeugdzorg), VAPH-sector, OCMW, CAW en onderwijs.

Sector aanmelders

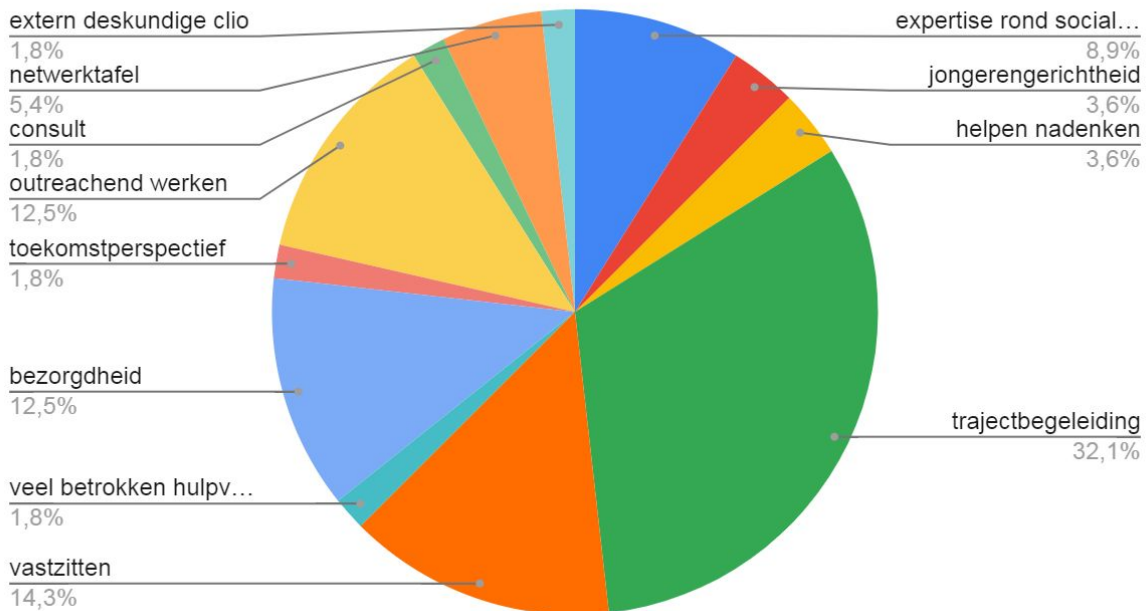


Er wordt vooral beroep gedaan op LOGiN door professionele partners. De inbedding in Route 36 en de organisatorische taak rond de “netwerktafels BVJ” (zie verder) bevorderen eveneens de profilering van LOGiN.

Wat is de vraag in een Consult+?

Wanneer we de **oorspronkelijke vraag** van de aanmelder bekijken, merken we dat er in eerste instantie vooral gedacht wordt aan het opstarten van trajectbegeleiding.

Vraag naar



Aanmelders geven daarnaast aan vooral **vast te zitten, bezorgd te zijn en hebben vaak zelf de middelen niet om outreachend te werken** terwijl de jongere hier baat zou bij hebben.

We gaan niet standaard op deze vragen in door trajectbegeleiding te bieden. We proberen eerst de situatie te verkennen en te kijken of er andere hulpvormen aangewezen zijn, wat de precies gevraagde expertise is en wat het minst ingrijpend zou zijn.

Wat is de inhoud van een Consult+?

Tijdens een Consult+ worden verschillende opties overlopen met de aanmelder om de **situatie terug helder te krijgen** en **mogelijke pistes te belichten** vooraleer trajectbegeleiding in beeld dient te komen.

Vorm van consult+



De antwoorden zijn vooral:

- 1) Verbreden van de mogelijkheden door dienst of kanaal in beeld te brengen (29.7%).
- 2) Ondersteunen aanmelder in omgaan met gedrag (17.2%).
- 3) Nagaan wat de wensen van de jongeren zijn (17.2%).
- 4) **Aansporen tot cliëntoverleg (10.9%).**

Vooraleer deze laatste optie is een steeds grotere vraag, zelfs vaak **de eerste vraag van de aanmelder**. We merken alvast dat deze trend zich in 2020 verder zet. Een vaststelling die we alleen maar kunnen toejuichen. Dit draagt immers bij tot een groot bereik van verschillende partners in kader van het leren kennen van LOGiN en is ook de optimale werkvorm om gedeelde verantwoordelijkheid concreet in beeld te brengen. Daarnaast geeft dit ook aan dat aanmelders de consult+functie goed kennen in plaats van onmiddellijke hulp via trajectbegeleiding te vragen.

Dit is echter ook de meest intensieve werkvorm en dit is voelbaar in de agenda van de medewerkers. Momenteel lukt dit nog wegens de gestage opbouw van

aantal cases trajectbegeleiding sinds de financiële zekerheid eind 2019 (zie verder).

In iets mindere mate resulteerde Consult+ in:

- 5) Actieve rol in het bevragen van aangewezen dienst.
- 6) Appelleren betrokkenen, versterken wat nog mogelijk is.
- 7) Begeleidershouding op maat installeren.
- 8) Aansluiten op cliëntoverleg als extern deskundige.
- 9) Netwerktafel BVJ.

Wat is de duur van Consult+?

Over de consulten heen hadden we in totaal **156 contacten** met de aanmelders rond de cases. Gemiddeld betekent dit **6 contacten per casus**. Aanmeldingen gebeuren overwegend telefonisch (73%).

Ongeveer de helft van de consulten kon na een maand afgerond worden. Gezien de complexiteit van bepaalde cases, duurde een consult **gemiddeld 2,5 maand**, waarbij we (twee-)wekelijks contact hadden met de aanmelder tot de situatie volledig uitgeklaard was en de aanmelder verder kon, met of zonder andere betrokkenen.

Conclusie: de meerwaarde van Consult+

Vanuit deze verschillende scenario's kunnen we concluderen dat de consult+-functie een grote meerwaarde biedt voor de werking van LOGiN. Zo kunnen we het aantal jongeren in trajectbegeleiding consequent opvolgen terwijl we andere jongeren niet in de kou laten staan maar de betrokken hulpverleners ondersteunen.

Door de consultfunctie mee op te nemen in het Casemanagement kan LOGiN **meer doen met hetzelfde**.

Niet enkel voor LOGiN zelf biedt de Consult+ een meerwaarde, **ook andere diensten tonen interesse om dit een plaats te geven binnen hun werking**. Zo werd deze aanmeldingsfunctie al in een aantal teams in het bredere netwerk van Brugge(n) voor Jongeren voorgesteld als mogelijk antwoord op wachtlijsten en werkdruk. We gaan graag verder op dit elan en gaan na hoe we deze principes in 2020 verder kunnen integreren in andere werkingen. We denken

bijvoorbeeld aan een gerichte uitwisseling per sector aan de hand van specifieke casussen.

Door de verankering van LOGiN in het nieuwe jongerenteam regio Brugge van CAW Noord-West-Vlaanderen worden de telefonische aanmeldingen binnen het JAC ook aan de hand van consult+ beluisterd. We kunnen dus opnieuw spreken van een methodiek die door het bredere werkveld als **“good practice”** wordt ervaren!

NETWERKTAFELS BVJ

LOGiN is sinds 2018 één van de stuwende krachten achter het anoniem casusoverleg binnen de Actiegroep Brugge(n) voor Jongeren dat ondertussen verbreed werd naar hulpverleners van meerdere Brugse partners. De **instroom, organisatie en opvolging van de “netwerktafels BVJ” werd aan LOGiN toegewezen.**

Tijdens deze netwerktafels worden vastgelopen situaties van jongeren (15 tot 25 jaar) waar de hulpverlener geen uitweg ziet, besproken met veldwerkers van lokale partners in de jeugdhulpverlening.

In 2019 gingen 2 tafels door:

25 april	10 aanwezigen
21 november	24 aanwezigen

We kunnen concluderen dat **het bereik en de interesse tot deelname stijgt**, dit blijkt ook uit de reacties bij elke oproep, vragen om opgenomen te worden in de contactlijst en de aanvragen met casussen die steeds vlotter binnen lopen. We stellen ook vast dat de situaties die gebracht worden vanuit verschillende sectoren komen.

TRAJECTBEGELEIDING

Vanuit de module Consult+ kan ervoor gekozen worden om over te gaan tot de **module Trajectbegeleiding**.

LOGiN zet via deze methodiek in op de Brugse “gesloten pistachenootjes” van 15 tot en met 25 jaar. Deze jongeren worden vaak als “de restgroep”, “te-jongeren”, “hulpverleningsmoe”, “laatstelijscliënten”, ... omschreven. De werking omvat deze jongeren in **drie groepen**:

- 1) Jongeren die geen toegang vinden tot hulp
- 2) Jongeren die kampen met een complexe problematiek
- 3) Jongeren die overladen worden door hulp- en dienstverlening

In dit geval gaat de casemanager, **op maat en tempo van de jongere**, samen aan de slag. Er wordt gewerkt aan **de doelen die de jongere voorop stelt**, waarbij de trajectbegeleider een **vertrouwenspersoon** is van de jongere.

De jongeren worden **wegwijs gemaakt** in het hulpverleningslandschap en de maatschappij. LOGiN neemt een actieve rol op in de **toeleiding** tot de aangewezen hulp. Jongeren worden **sterker gemaakt** in het vragen of zoeken van hulp bij hun vraag of probleem.

Het casemanagement is gericht op het **aanleren van vaardigheden en het vergroten van autonomie**. LOGiN komt daarnaast ook op voor de **belangen van de jongere** door op verschillende niveaus acties te ondernemen.

Waar staan we eind 2019?

Er werden **23 jongeren** geholpen in 2019 via de module Trajectbegeleiding van LOGiN waarvan 3 nieuw opgestart werden in december 2019.

De gemiddelde duur van een trajectbegeleiding was **18 maanden**, waarbij we de jongere **gemiddeld 3,5x per maand** gezien hebben. Daarnaast zijn er uiteraard ook telefonische contacten, contacten via sociale media, met betrokken actoren, cliëntoverleggen, teamvergaderingen, ... We kunnen concluderen dat er **intensief** met elke jongere wordt gewerkt.

Deze vaststellingen liggen in de lijn van de voorbije jaren.

Alle **20 lopende casussen werden beëindigd** in 2019:

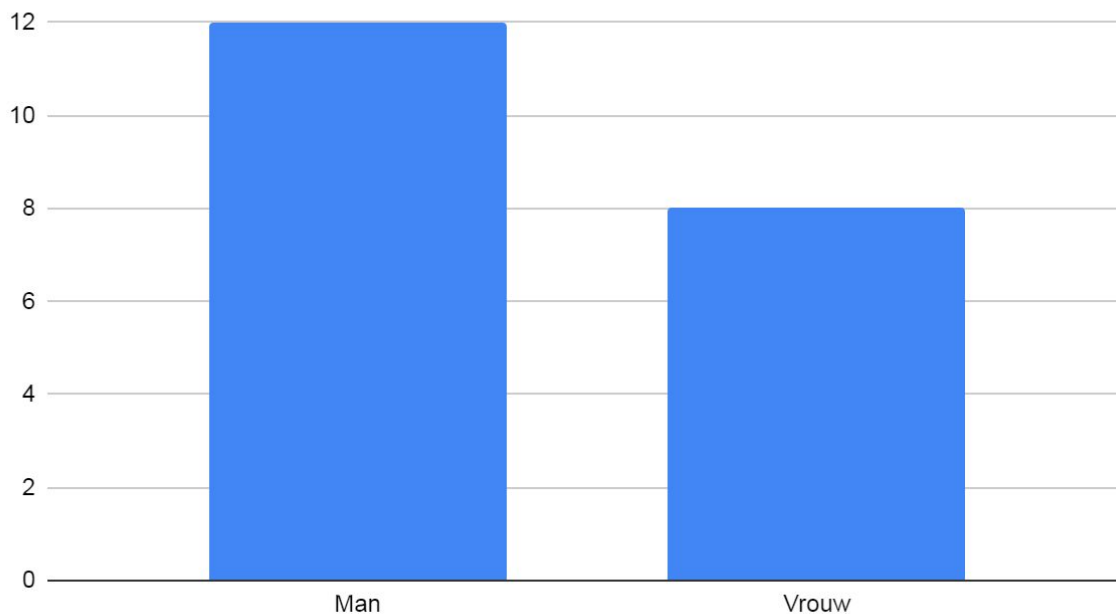
- 12 jongeren gingen akkoord met de afronding en gingen zelfstandig verder aan de slag of met de geïnstalleerde/geappelleerde hulp,
- de 8 andere begeleidingen werden stopgezet bij een gebrek aan contactmogelijkheid met de jongere.

In 2018 en 2019 waren er een aantal personeelsswissels door zwangerschap en jobrotatie. Aangezien vertrouwen cruciaal is in een trajectbegeleiding van LOGiN, kozen een aantal jongeren ervoor om niet verder op het aanbod in te gaan. Vandaar het **hoge cijfer van afronding en stopzetting**.

Wie zijn de jongeren?

Het grootste deel van de jongeren in trajectbegeleiding betreft jongens. De **gemiddelde leeftijd is 23 jaar**. De link met Brugge bestaat vooral uit het domicilieadres (85%) en reeds professionele hulp op Brugs grondgebied (15%).

Geslacht



Wat is de inhoud van een trajectbegeleiding?

Elke trajectbegeleiding wordt gestart met een **kennismakingsgesprek**. Hierbij wordt ingegaan op de hulpvragen van de jongere zelf, alsook wordt de vooraf bekomen informatie (via Consult+) teruggekoppeld. De **werking van LOGiN** wordt uitgelegd en beide partijen krijgen bedenktijd. Hierna kan de effectieve trajectbegeleiding van start gaan.

Bij alle 20 jongeren werd aan **bonding** gedaan. Er werd geprobeerd om op een **outreachinge manier** contact te leggen, de jongere te leren kennen en zijn **hulpvragen te helpen formuleren**. We vertrekken steeds vanuit de **sterktes** van de jongeren, brengen deze in kaart en kijken hoe we deze kunnen inzetten om hun eigen levensdoelen te bereiken. We omvatten dit alles in een **vraaggestuurd handelingsplan**. Dit wordt op regelmatige basis **besproken op de teamvergadering** en **geëvalueerd** met de jongere zelf.

Casemanagers kunnen **informatie, advies en ondersteuning** bieden aan de cliënt en **motiverende gesprekken** voeren. We brengen de cliënt in contact met **relevante informele en/of formele hulp- en/of dienstverleners** in functie van de uitvoering van het handelingsplan. De casemanager organiseert een **cliëntoverleg**. De casemanager probeert de hulp- en dienstverlening op elkaar af te stemmen.

De methodiek wordt bij elke jongere ingezet volgens de noden van die jongere. De rol van de casemanager is dus afhankelijk van waar we in het proces zitten met de jongere, maar ook van de noden en sterktes van de jongeren. Het belangrijkste element doorheen de begeleiding is **het contact met de jongere in zijn/haar leefomgeving**.

CONTINUERING LOGiN

2019 stond niet enkel in het teken van de dagdagelijkse praktijk met de jongeren en Brugse partners. We werkten achter de schermen ook naarstig aan de continuering van LOGiN te Brugge.

In 2018 werden hiertoe de eerste stappen gezet door een lijvig **rapport** samen te stellen met materiaal van de Universiteit Gent die LOGiN mee evalueerde via het onderzoek over Brugge(n) voor Jongeren.

Op overlegfora in 2019 werd de werking van LOGiN grondig toegelicht en de casemanagers gingen ook aan de slag met het idee **de werking visueler voor te stellen** voor jongeren en in functie van andere lokale besturen die LOGiN in hun Stad willen uitrollen. We zorgden mee voor input in concrete producten waarvan het **filmpje** van LOGiN de concreetste verwezenlijking is naast een **infographic**.

CAW Noord-West-Vlaanderen heeft zich hier verder over gebogen en investeerde in de uitrol van LOGiN. We zijn dan ook verheugd dat we vanaf april 2020 een collega van het CAW mogen verwelkomen die **LOGiN Blankenberge** zal verwezenlijken. Op deze manier zal LOGiN inhoudelijk nog sterker kunnen groeien en vinden de meest kwetsbare jongeren gepaste hulp!

VOORUITBLIK

We durven al een blik te werpen op de acties van de werking in het komende jaar. Hierboven kon u al lezen dat we ons engageren om:

- **LOGiN trajecten terug maximaal op te starten** naar aanleiding van de financiële zekerheid vanuit stad Brugge.
- de **netwerktafels Brugge(n) voor Jongeren** voor te bereiden en te organiseren.

We willen verder inzetten op de **ondersteuning van werkingen die de principes van onze consultfunctie ook willen integreren in hun werking** om te voorkomen dat jongeren een te lange wachttijd moeten doorlopen vooraleer er gepast hulp kan worden opgestart en om - waar mogelijk - aanmelders te versterken in hun eigen mogelijkheden.

In het eigen CAW doen we dit alvast voor een aantal teams. Op basis van deze ervaring zouden we ook andere werkingen binnen Brugge(n) voor Jongeren deze mogelijkheid bieden. We gaan na in welke formule we dit kunnen doen rekening houdend met de mogelijkheden van het team naast de dagdagelijkse praktijk.

Binnen **Route 36** wordt gestart met diverse werkgroepen in functie van concrete doelstellingen. LOGiN neemt deel aan de **werkgroep “welzijn”** en zet daar vooral in op het garanderen van een vlotte schakel tussen verschillende diensten en het werken op maat van de meest kwetsbare jongeren.

Ook in 2020 engageert LOGiN zich in de **themagroep “wonen” binnen Brugge(n) voor Jongeren**. Daarin wordt gezocht naar een optimale benadering, door de Brugse hulp- en dienstverlening, van de jongeren die over minder vaardigheden beschikken om alleen op zoek te gaan naar een geschikte woonvorm. Ook hier proberen we bij te dragen tot een houding van gedeelde verantwoordelijkheid ten voordele van het oppikken van de meest kwetsbare jongeren.

2020 betekent ook een **doorstart van het vaste team** met Kira Vergote en Charlotte Vanbleu na een jaar met personeelwissels (*zie hierboven*). Die teamstabiliteit biedt terug een aantal mogelijkheden. Zo kunnen we duurzaam inzetten op de hierboven acties. Ook zal de ervaring van deze beide

hulpverleners voelbaar zijn in de inbedding in het grotere Jongerenteam én de samenwerking binnen Route 36. Dit biedt op zijn beurt terug ruimte voor vernieuwende inzichten, kruisbestuiving en inzet op nieuwe mogelijkheden en initiatieven.

We kijken alvast uit naar 2020, samen met onze jongeren!