

MAGIS

Infomagazine CAW Oost-Vlaanderen



PB-PP | B-09000 Gent X
BELGIE(N)-BELGIQUE
BC 4773



CAW

OOST-VLAANDEREN

Centrum Algemeen Welzijnswerk

DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT PERIODE APRIL - MEI - JUNI 2018 - JAARGANG 4 - NR. 2 - P2A 9721 AFGIFTEKANTOOR GENT X
V.U. PATRICK SEYS, CAW OOST-VLAANDEREN VZW, VISSERIJ 153, 9000 GENT - ONDERNEMINGSNR. 0508 774 601

Intersectoraal: Samen is beter!



De cluster onthaal en instroom bestaat uit de deelwerkingen JAC, Onthaal, Crisisteam De Schelp, Vluchthuis en het Transithuis. Sinds begin 2017 staan we in de frontlinie van het algemeen welzijnswerk en de bredere hulpverlening. Vanuit hun centrale en verbindende positie zijn onze deelwerkingen sterk betrokken op maatschappelijke en beleidsmatige uitdagingen. Dit is zichtbaar in de verschillende projecten die in 2017 werden opgestart en waarin de rode draad de noodzaak is om intersectoraal samen te werken. Met andere woorden: wat we samen doen, doen we beter. *Marc De Veirman, Coördinator cluster onthaal*

Telefonisch kan men het CAW gratis bereiken op het algemeen nummer 0800 13 500



GENTSE FEESTEN 2018

CAW Oost-Vlaanderen organiseert historische/sociale ochtendwandelingen.

Van maandag 16 juli tot en met vrijdag 20 juli.

Telkens van 10.00 uur tot 11.00 uur

Start / Einde : Oude Houtlei 124, 9000 Gent

De wandeling is gratis, maar elke vrijwillige bijdrage is welkom en gaat integraal naar de werking van CAW Oost-Vlaanderen.

Inschrijven:

Bel 0473 92 66 95 (tijdens kantooruren) of mail noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met problemen. Het CAW informeert, begeleidt en biedt indien nodig onderdak. Vooral de meest kwetsbaren zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, enz. zijn onze doelgroepen. Samen met hen zoeken onze hulpverleners naar een werkbare oplossing voor hen en hun omgeving. Onze hulp is professioneel, divers, vertrouwelijk en anoniem. CAW Oost-Vlaanderen is erkend door het Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Contact opnemen is eenvoudig: in elke regio van Oost-Vlaanderen heeft het CAW verschillende aanspreekpunten. Je kunt er terecht met of zonder afspraak. - Voor info kijk op www.caw.be of bel naar 0800 13 500.

Het CAW werkt met lokale projecten waarvoor voortdurend financiële steun nodig is.

DIRECTIE



Patrick Seys
Algemeen directeur

patrickseys@cawoostvlaanderen.be



Lieve Vermeire
HR directeur

lievevermeire@cawoostvlaanderen.be



Alain Slock
Inhoudelijk directeur

alainslock@cawoostvlaanderen.be



Marc Baele
Operationeel directeur

marcbaele@cawoostvlaanderen.be

RVB CAW Oost-Vlaanderen: Stefan Bockstal - Ronny Blomme
Pierre De Potter - Miel Lissens - Marc Block - Kris Coenegrachts
Kathleen Van Haute - Jo De Niel - Hedwig Coddens
Guido van de Pontseele - Gerry Van de Steene - Christl Willems

WERKTEN MEE AAN DIT BLAD

Redactie: Alain Slock - Kris de Vos - Linda Mentens - Malika Nekhla - Noël Callebaut

Lay-out: One Advertising - www.one-advertising.be

Info: noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be - 0473 92 66 95

Een grote uitdaging



Het CAW kreeg van de wetgever drie kerntaken; onthaal, het bieden van begeleiding en als derde kerntaak beleidssignalering en het opzetten van preventieve acties.

Deze Magis focust op het "onthaal" en de wijze waarop wij via diverse onthaalvormen een grote verscheidenheid van burgers met welzijnsvragen en -problemen bereiken.

Onthaal staat niet alleen voor een "vriendelijke ontvangst" van mensen aan de balie, het onthaal in het CAW is een hulpverleningsvorm, waarbij burgers met welzijnsvragen en -problemen, onmiddellijk terecht komen bij een hulpverlener die in een gesprek het probleem ontrafelt en onmiddellijk hulp biedt via informatie, advies of het samen zoeken naar de meest geschikte hulp. Soms is er ook niet onmiddellijk een oplossing, dan zoekt de onthaalmedewerker samen met betrokkene hoe hij of zij hiermee kan omgaan teneinde een maximale levenskwaliteit na te streven.

Het blijft voor het CAW een grote uitdaging om ons hulpaanbod bekend en toegankelijker te maken. Ons probleem is niet dat we onvoldoende hulpvragers zouden bereiken, maar het blijft een uitdaging om ook de meest kwetsbaren (jongeren in probleemsituaties, mensen in armoede, mensen die te maken hebben met familiaal geweld,...) binnen onze samenleving te bereiken. Het bereik van deze specifieke doelgroepen vraagt specifieke vormen van onthaal. Naast het bereik van hulpvragers, blijft ook het verzekeren van de continuïteit van de hulpverlening een permanent aandachtspunt, zeker voor mensen in kwetsbare situaties.

Ondertussen bouwden we het onthaal reeds uit via diverse vormen zoals fysische onthaalpunten, een gratis CAW-lijn (0800/13500), chathulpverlening, outreachend werken (mensen in kwetsbare situaties zelf gaan opzoeken), onze

hulpverleners in de gevangenissen, het JAC als specifieke aanspreekpunten voor jongeren, de doorverwijsafspraken met de politie voor slachtoffers van misdrijven,

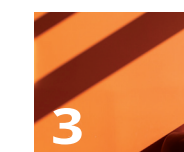
We beseffen dat het CAW niet de enige welzijnspartner is die het onthaal verzekeren, daarom wordt deze opdracht steeds meer en meer uitgebouwd en ontwikkeld in samenwerking met andere welzijnsvoorzieningen. Denk hierbij maar aan het Overkophuis voor jongeren en het Geïntegreerd Breed Onthaal.

Om meer zicht te krijgen op deze samenwerkingsvormen, maar ook op de uitbouw van de andere onthaalvormen binnen het CAW verwijzen we verder in deze Magis.

Het blijft belangrijk dat mensen met sociale vragen en -problemen, die in hun eigen omgeving niet onmiddellijk een oplossing vinden, niet blijven zitten met hun onzekerheden, twijfels en problemen, maar snel de deur vinden waar ze in vertrouwen en gratis een luisterend oor, ondersteuning en hulp kunnen vinden.

Het CAW-onthaal wil hierin hun partner zijn!

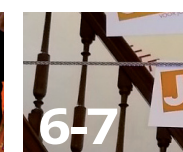
Patrick Seys - Algemeen directeur
patrickseys@cawoostvlaanderen.be



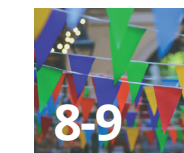
3
Editoriaal



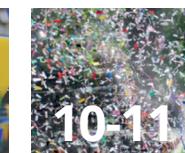
4-5
Voor het welzijn



6-7
JAC gaat Overkop



8-9
Transithuis



10-11
Website



12
Opgeklopt



Voor het welzijn van elke burger!

Lynn Lemmens | Onthaalteam Volwassenen

GBO - Geïntegreerd Breed Onthaal, een mondvol, maar wat is nu eigenlijk de bedoeling?

GBO is een samenwerkingsverband waarin verschillende diensten hun krachten bundelen om zo de hulpverlening voor de burger toegankelijk te maken en onderbescherming tegen te gaan. De partners in het GBO zijn de diensten Maatschappelijk Werk van de mutualiteiten, CAW en de sociale diensten van het OCMW. Deze hulpverlenende diensten met hun eigen taak- en kennispakket gaan voor hetzelfde – het welzijn van elke burger.

Sint-Niklaas is een GBO pilootregio. Lokaal werden er verschillende acties op touw gezet.

Vanuit de werkgroep rechtendetectie (onderbescherming) bekeek ik samen met het OCMW en de mutualiteiten welke sleutelrechten elke dienst bood en welke afgeleide rechten daaruit voortvloeien.



Al snel kwamen we erop uit dat het niet evident was om dit te doen. Bij het OCMW is bijvoorbeeld leefloon een sleutelrecht. Vanuit het leefloon krijgt die persoon toegang tot verschillende andere afgeleide rechten zoals de kanspas. De kanspas krijg je als je voldoet aan bepaalde voorwaarden, na een sociaal onderzoek door OCMW Sint-Niklaas. De afgeleide rechten van het OCMW worden lokaal bepaald.



Bij de mutualiteiten kan je als sleutelrecht een invaliditeitsuitkering trekken, waaruit verminderde personenbelasting een afgeleid recht kan zijn. Ook na een sociaal onderzoek en onder bepaalde voorwaarden.

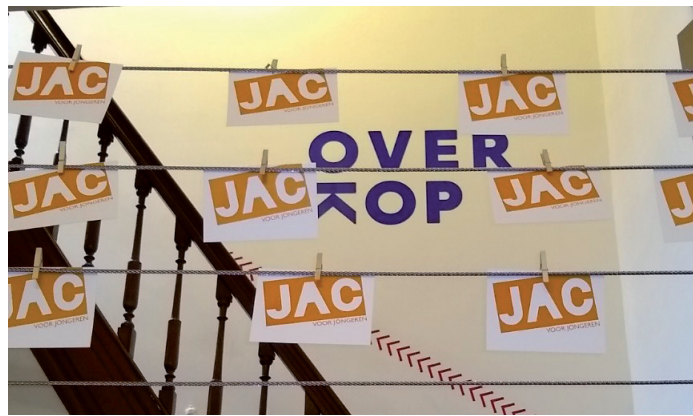
Van al deze sleutel- en afgeleide rechten is in de werkgroep een bundeling gemaakt, die we graag willen laten digitaliseren. Via dit instrument zouden we een recht kunnen aanduiden, waarna een overzicht komt van alle mogelijke afgeleide rechten. Wat echter wel belangrijk is, is dat voor het bekomen van deze rechten telkens een sociaal onderzoek nodig is. Dit onderzoek wordt momenteel door Mutualiteit en OCMW ge-

daan, zij hebben hiervoor de kennis, de tools en bevoegdheid. Deze materie is zeer complex. Fouten kunnen snel gemaakt worden met grote gevolgen voor de burger. Een signaal naar de overheid om meer rechten automatisch toe te kennen is hier zeker op zijn plaats.

We geloven sterk in het GBO en willen dat cliënten adequaat geholpen worden, maar dat mag natuurlijk niet ten koste gaan van de afzonderlijke expertise die elke dienst heeft. Het is belangrijk te zoeken naar manieren om efficiënter te kunnen samenwerken om de weg van de cliënt korter te maken. Hierin zal het GBO wel een belangrijke speler zijn.



HOT NEWS: Het JAC gaat Overkop...



Wat? Houdt het dan op met bestaan? Wat moeten we zonder hen beginnen? Wacht, hold your horses, want niets is minder waar. Het JAC leeft meer dan ooit.

Onze jongeren kunnen nu niet alleen bij ons terecht, maar vinden op het gelijkvloers ook een hangplek waar ze kunnen

chillen, muziek luisteren, kicken, poolen, een workshop bijwonen, Het ideale excuus om de schoenen niet langer te verslijten op straat.

We voelen dé vraag al opborrelen...
Blijft het JAC dan wel het JAC?

Yes but:

JAC + Overkop = JAC². Het goeie ouwe JAC zoals iedereen het kent krijgt toch een wat breder karakter. We kunnen de jongeren meer aanbieden dan het JAC-aanbod alleen. Een aantal JAC-medewerkers ontvangen beneden ook jongeren in Overkop waardoor de brug gemakkelijk gemaakt is. Ook komen de jongeren van Overkop al sneller eens langs in het JAC als ze vragen hebben.

Ons huis/winkel van weleer hebben we ingeruild voor een

jongerenhuis waar wij ons op de eerste verdieping hebben gesetteld.

We zijn nu nog centraler gelegen. Je kan bijna met 1 been shoppen in de Veldstraat en met 1 been op gesprek in het JAC gaan. Binnen gluren bij het Marriott behoort ook tot de mogelijkheden.

Omdat er vaak heel wat hulpverleners met andere expertise in huis zijn, is het nog eenvoudiger om bij hen ten rade te gaan voor consult.

No but:

Same same but different: Wij blijven onszelf en ons aanbod blijft hetzelfde. We weten nog steeds niet wat de dag brengt, wat een echt jongerenonthaal typeert.

Jongeren kunnen met dezelfde vragen en zorgen bij ons terecht. Voor wie het JAC niet kent: Wij zijn er voor jongeren van

12 tot 25 jaar, en dit via mail, telefoon, chat of in het JAC zelf. Zelfs na 2 keer verhuizen vinden de jongeren de weg naar ons.

Drie maanden later...

We hebben onze sceptische bril afgezet, en hem ingeruild voor een meer realistische, doch ietwat roze bril. De oei's en de ai's van het gebouw werden al zoveel als mogelijk aangepakt en nieuwe ideeën worden nog dagelijks aangeboord.

Het is hier een gezellige boel, zoveel is zeker. Terwijl we ons hier verder installeren en ons elke dag meer thuis voelen, staan we als JAC ook voor een aantal nieuwe uitdagingen.

Met het geïntegreerd breed onthaal en de eerstelijnszones voor de deur wordt onze job elke dag boeiender. Wij dagen jullie als lezer uit ons eens een bezoekje te komen brengen op voorwaarde dat je openstaat voor een onderdompeling in de jongerenwereld.



Een werkdag in het Transithuis is een beetje als een spelletje pingpong.

Ann De Smet | Transithuis | 25.05.2018

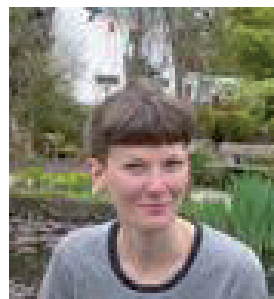
Vele levens kruisen elkaar, ergens op de wereldbol. Mensen komen van overal. Sommigen wonen al een heel leven lang op hetzelfde plekje, andere bevinden zich kilometers ver van hun geboorteplaats, in een nieuw land.

Tijdens de gesprekken in het Transithuis worden dagelijks vragen gesteld rond het leven in dit nieuwe land. Voor onze cliënten vaak een onbekend land, met nieuwe regels en wetten, maar ook onbekende straten, diensten en mensen.

Een werkdag in het Transithuis is een beetje zoals een spelletje pingpong. Je weet niet welke kant het balletje opvliegt, of je

het over het net krijgt, maar je probeert vooral te verhinderen dat het op de grond belandt. Ik vermoed dat onze cliënten zich vaak een pingpongballetje voelen. Heen en weer geslingerd tussen verschillende diensten, assistenten, sociaal werkers, allen met nieuwe informatie en veel advies. Maar hoe begin je er aan?

Hoe verkrijg je de informatie én de steun om je vrouw en kinderen naar België te laten overkomen, nu je erkend bent als vluchteling? Wat kan je ondernemen voor je zieke moeder die achterbleef in een onveilig land? Hoe kan je een toeristenvisum aanvragen voor je zus, nu je hier in België bevallen bent



van je eerste kindje? Kan je de Belgische nationaliteit verkrijgen, als je hier al 7 jaar woont? Hoe weet je of je alleen mag wonen, ook al heb je een verblijfsrecht op basis van een samenwoning met je vader? Hoe kan je misschien toch nog een kans maken op verblijfspapieren als je al zoveel pogingen ondernomen hebt om deze in orde te krijgen?

Niet alleen het juridisch advies dat we bieden is hier van belang, ook het gesprek er rond.

Wat betekent het om hier al enkele jaren te leven zonder vrouw en kinderen? Hoe bouw je je eigen leven langzaam op? En wat als je krap woont, maar binnenkort een gezin van 5 laat overkomen? Wat als je zieke moeder niet naar België mag komen? Hoe maak je haar duidelijk dat je hier botst op de grenzen van de wetgeving? Welke documenten moet je bij elkaar zoeken om het toeristenvisum of die Belgische nationaliteit aan te vragen? Waarom kan je niet meer samen wonen



met je vader? Waar kan je terecht als er sprake is van geweld? En hoe doe je dat, jaren in een land ronddwalen zonder verblijfspapieren? Wat doet dat met een mens? Hoe blijf je dit volhouden?

Overleven, overlevers. Sterke mensen, met een goed gevulde maar vaak heel zware rugzak. Altijd op pad, te voet en in hun hoofd. Want papieren krijgen in een nieuw land betekent niet dat de reis ten einde is. De familie die achterblijft, de woning, de stad, het land. Alles is daar, maar niet hier.

En hier moet er opgebouwd worden, aan dat nieuwe leven en aan de nieuwe man, vrouw, vader, moeder of kind. Vaak zijn onze gesprekken vol hoop en dromen. Wij kunnen enkel het kader meegeven, de cliënt moet het zelf doen. En heel vaak is er veel dankbaarheid. Omdat we het duwtje gaven dat nodig was, omdat we probeerden te luisteren en te begrijpen, of omdat we zacht aangaven dat het niet gemakkelijk zal zijn.



Onze nieuwe website al gezien?

Kris De Vos | Beleidscoördinator

De 11 CAW's in Vlaanderen en Brussel lanceren een nieuwe website. Dat is zowel vanuit communicatie- als vanuit organisatieperspectief een grote stap vooruit!

Vanuit onvrede over de vroegere website en vanuit de sterke wens ons als sector sterk, duidelijk en samenhangend te profileren, kreeg de werkgroep sectorcommunicatie de opdracht een nieuwe website te ontwikkelen. Daarbij lieten we ons leiden door drie uitgangspunten:

We focussen niet op verschillen tussen de CAW's, maar op

de overeenkomsten. Wat we samen vertellen is krachtiger en zorgt voor een eenduidige uitstraling.

Ook al is het CAW een schijnbaar complexe organisatie die graag genuanceerd en volledig communiceert, presenteren we ons eenvoudig en helder aan de buitenwereld. De buitenwereld hoeft niets te merken van onze complexiteit. We gaan voor een site die helder en eenvoudig is.

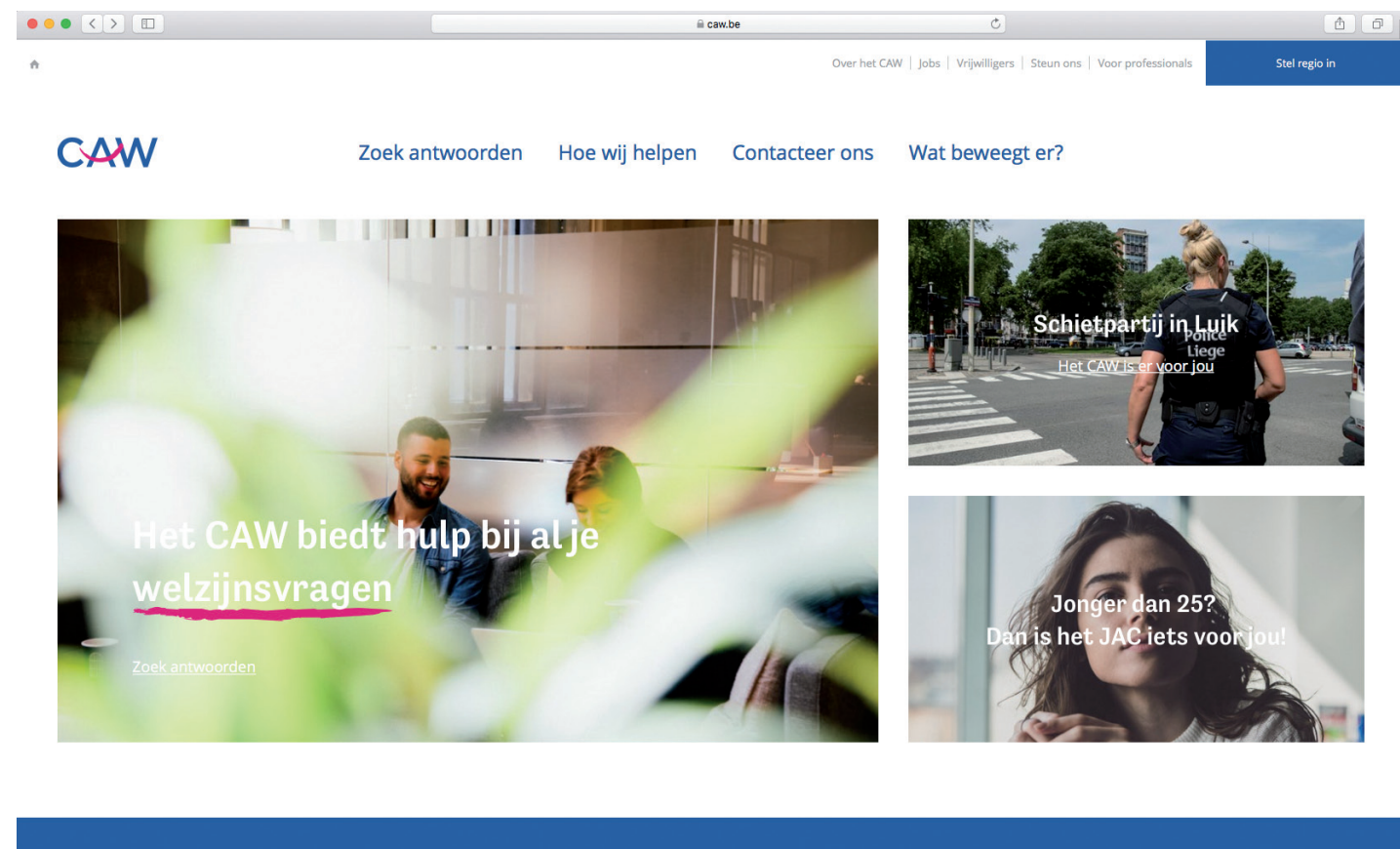
We bouwden de site op vanuit het perspectief van de gebruiker, en dus niet vanuit van de organisatie.

De grootste veranderingen met de oude site zijn:

- > We gingen van 24 (lokale) sites naar één collectieve site.
- > De regiokeuze bepaalt voor een deel welke info de bezoeker te zien krijgt.
- > Ook het JAC werd geïntegreerd op deze website, met een eigen landingspagina.
- > We introduceerden met het menu 'zoek antwoorden' een soort hulplijn, waarbij de bezoeker zelf info, advies en antwoorden op zijn vragen kan vinden.

- > Het contacteren van het CAW wordt niet langer als meest prominente element in de kijker gezet. In combinatie met de vorige keuze (introductie 0e hulplijn) willen we de werking van het CAW wat ontlasten. Het blijft tegelijk toch duidelijk voor een bezoeker dat hij/zij bij ons terecht kan.

De website ging op 24 mei - de dag van de sociaal werk conferentie online . De site is een work in progress, na een actieve testperiode zal er op basis van de ervaringen van de gebruikers verder ontwikkeld worden.



OPGEKLOPT

HET BELOOFT EEN WARME ZOMER TE WORDEN



© Foto: Maxime Müller

Bovenstaande zin wordt vaak gebruikt om te duiden dat er iets te gebeuren staat en roept een beeld op van onrust. We leven in een maatschappij die sterk bepaald wordt door beeld en onliners, snel gedeelde meningen die we vaak zonder te controleren op hun waarheid met grote gretigheid delen. Onpartijdigheid of het checken van bepaalde feiten duurt ons te lang en lijken vaak overbodig. Als achteraf blijkt dat 'iets' toch niet helemaal was zoals het de wereld werd ingestuurd, volgen snel gemaakte verontschuldigen of een met haken en ogen aan elkaar hangende uitleg.

Het belang van tijd nemen voor elkaar, te luisteren naar iemand zijn verhaal, het wikken en wegen van voor en nadelen lijkt wel een deugd uit lang vervlogen tijden. Zeker nu er in het najaar verkiezingen geprogrammeerd staan, maar zelfs los van de verkiezingen lijkt het wel dat we geen tijd nog de goesting hebben om 'tijd' te nemen voor elkaar. Als medewerkers van het CAW luisteren we naar elke burger die bij ons aanklopt met een welzijnsvraag. Elk van die vragen zijn als

de verpakking van een verhaal, waarbij we voorzichtig proberen om de verpakking los te maken en kijken hoe we aan de slag kunnen met de inhoud.

Maar in deze hoogtijden van eigen grote gelijken, onvervalste of vervalste waarheden sluiten we vaak de ogen en oren. 'Als ik niet kijk, dan heb ik het niet gezien, als ik niet luister dan heb ik het niet gehoord'.

Het gaat niet over op een deftige leeftijd op pensioen kunnen gaan, het gaat niet over het ontkennen van eigen aandeel of het ontlopen van eigen verantwoordelijkheid, het gaat niet over fake of real news...het gaat over mensen, elk met een verhaal, een vraag.

Heb je even tijd? Kan je me helpen? Het enige antwoord op deze warme zomers in kille tijden ligt bij ons zelf.

Zolang organisaties als CAW blijven zeggen 'hier staat de deur open' bestaat de kans op een 'echte' warme zomer.

Noël Callebaut

MEER INFO OVER CAW-PROJECTEN?

Handtekening(en)
Signature(s)
Unterschrift(en)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT
ORDRE DE VIREMENT
ÜBERWEISUNGSANTRAG

By sending this form, you ACCEPT THE following conditions per order.
En envoyant ce formulaire, vous acceptez les conditions suivantes par ordre.
Durch Anbringen der Hand- und Unterschriften übernehme ich die folgenden Bedingungen pro Auftrag.

Overname uitvoeringstermijn in de toekomst / Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewünschtes Ausführungsdatum in der Zukunft

Bedrag / Montant / Betrag EUR CENT

Rekening opdrachtgever (IBAN)
Compte fournisseur d'ordre (IBAN)
Konto des Auftraggebers (IBAN)

Naam en adres opdrachtgever
Nom et adresse fournisseur d'ordre
Name und Adresse des Auftraggebers

Rekening begunstigde (IBAN)
Compte bénéficiaire (IBAN)
Konto des Begünstigten (IBAN)

BIC begunstigde
BIC bénéficiaire
BIC Begünstigten

Naam en adres begunstigde
Nom et adresse bénéficiaire
Name und Adresse des Begünstigten

Mededeling
Communication
Mittlung

BE 25 06 89 00 02 00 82
G K C C B E B B
CENTRUM
ALGEMEEN WELZIJNSWERK
OOST-VLAANDEREN
EINDEJAARSGIFT

CAW Oost-Vlaanderen heeft uiteraard verschillende projecten. Je kunt een overzicht van onze projecten opvragen en we komen ze graag aan jou voorstellen. **Voor meer info kun je terecht bij:**

- Noël Callebaut: 0473 92 66 95 of
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

Wens je ons jaarverslag te ontvangen?
Stuur ons een mailtje of bel 09/265 89 20.

Giften, legaten en schenkingen zijn welkom. Vanaf € 40 krijg je een fiscaal attest. Je steun is welkom op BE25 0689 0002 0082 - BIC GKCCBEBB.