

# Crisishulp voor meerderjarigen



CAW Noord-West-Vlaanderen

Crisishulp is kortdurende, intensieve, meestal directieve hulpverlening voor mensen in een acute psychosociale noodsituatie. Het herstel van het evenwicht in de toestand van de cliënt is de focus. Crisishulpverlening is actiegericht, speelt zich af in het hier en nu en is beperkt in tijd.

*“Hier en nu moet iets gebeuren”*

### **Doelgroep**

Crisishulp meerderjarigen is er voor iedereen ouder dan 18 jaar die zich in een psychosociale crisissituatie bevindt. De beleving ‘hier moet nu iets gebeuren’ kan ingebracht worden door de cliënt zelf, professionele verwijzers of andere betrokkenen. Belangrijk is dat de cliënt zelf bereid is om met de crisissituatie aan de slag te gaan.

### **Werking**

Het team crisishulp meerderjarigen is 24/24 uur en 7/7 bereikbaar. Voor volwassenen die zich in een crisissituatie bevinden, voor betrokken hulpverleners of derden. Het team is mobiel inzetbaar.

### **Doelstellingen**

De draagkracht van de cliënt versterken en toekomstige escalaties voorkomen. De crisis als kantelmoment gebruiken om verandering mogelijk te maken. Ondersteunen van hulpverleners en andere betrokkenen bij het omgaan met crisissituaties.

*“Ondersteuning en activering om rust, kracht, overzicht en perspectief terug te vinden.”*

## **Crisisonthaal: vraagverheldering en consult**

Het team crisishulp meerderjarigen verheldert de hulpvraag en toetst deze aan de definitie van crisis. Het team voorkomt dat situaties escaleren, brengt rust en maakt een inschatting van het gevaar. De medewerker ondersteunt daarbij de aanmelder in het zoeken naar mogelijke oplossingen waarbij de aanmelder zelf terug aan de slag kan, zodat meer ingrijpende hulp zoveel als mogelijk vermeden wordt. Wanneer dit onvoldoende blijkt, kan het crisisteam in overleg met de aanmelder en de cliënt andere, meer ingrijpende vormen van crisishulp inzetten.

*“Door consult zelf verder aan de slag gaan met de crisis”*

## **Crisisinterventie: maximum drie gesprekken**

Crisisinterventie is een kortdurende, ambulante of mobiele werkvorm. Het zijn fysieke gesprekken tussen de cliënt en een crisishulpverlener met als doel een veranderingsproces op gang te brengen. Tijdens de crisisinterventie wordt er ingehaakt op eerdere hulpverleningsprocessen en worden relevante derden betrokken. Na een crisisinterventie kan indien nodig verdere crisishulp ingezet worden.

*“Direct een veranderingsproces op gang brengen”*

## **Crisisbegeleiding: maximum 28 dagen**

Crisisbegeleiding is een intensieve, ambulante of mobiele begeleiding van de cliënt waarin de crisishulpverlener samen met de cliënt en zijn context bekijkt wat er nodig is om de situatie terug beheersbaar te maken en toekomstige crisissen te vermijden. Indien nodig worden stappen naar verdere hulpverlening gezet.

Indien dit nodig is om tot een oplossing van de crisissituatie te komen of de veiligheid te garanderen kan er - zowel in combinatie met crisisinterventie als crisisbegeleiding - uitzonderlijk gekeken worden naar tijdelijke opvangmogelijkheden. Er wordt echter altijd eerst gezocht naar andere mogelijkheden in het netwerk van de cliënt.

*“De crisissituaties beheersen en nieuwe crisis vermijden”*

A high-angle, blurred photograph of several people walking on a light-colored tiled sidewalk. The motion blur gives a sense of a busy, crowded environment. The people are dressed in dark clothing, and their legs and feet are the most prominent features due to the blur.

**Aanmelden 24/24 en 7/7**

Het team crisishulp meerderjarigen is de klok rond telefonisch bereikbaar voor volwassenen die zich in een crisissituatie bevinden, voor betrokken hulpverleners of derden.

**050 66 30 80**

**Minderjarigen in crisis?**

Voor de provincie West-Vlaanderen is er ook een aanbod crisishulp voor - 18 jarigen. Meer informatie vind je op

[www.caw.be/CMP-minderjarigen-West-Vlaanderen](http://www.caw.be/CMP-minderjarigen-West-Vlaanderen)