

MAGIS



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

SOCIALE IMPACTMETING
"NIET IN HET PELOTON
BLIJVEN HANGEN"

DE JOURNALIST
ACHTER DE RECORDER
"GEÏNSPIREERD,
VERONTWAARDIGD
EN DIKWILS VERWARD"

'ELSJE BEZOEKT HAAR PAPA'
OPGEFRIST DANKZIJ
SOS FONDS

Infomagazine CAW Oost-Vlaanderen

DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT VAN CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK (CAW) OOST-VLAANDEREN



April-mei-juni 2019 – jaargang 6, nr. 2 – P2A 9721 Afgiftekantoor Gent X
V.U: Partrick Seys, CAW Oost-Vlaanderen vzw, Visserij 153, 9000 Gent



Stof afblazen van 'Elsje bezoekt haar papa'

SOS Fonds van (ex-)medewerkers van de bank Belfius steunt CAW Oost-Vlaanderen. "We hebben er alle vertrouwen in dat ze iets moois maken van 'Elsje bezoekt haar papa.'" Het boekje bereidt kinderen voor op hun eerste bezoek aan een ouder in de gevangenis.



Een dag bij het Crisisteam

"Onze telefoon staat nu vaak roodgloeiend. Maar sommige gevallen zijn geen crisis en kunnen we niet behandelen." Hulpverleenster Amber neemt ons op sleeptouw en laat zien dat crisishulp veel meer is dan een bed aanbieden.

Colofon

Magis is het externe infomagazine van CAW Oost-Vlaanderen. Het blad verschijnt driemaandelijks. Jaargang 6, nummer 2.

Redactie: Alain Slock – Kris De Vos

Noël Callebaut – Annelies Van Brussel

Foto's: Maarten Muller – Pixabay – Unsplash

Lay-out: One Advertising – www.one-advertising.be

Informatie in verband met abonnementen:

noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

anneliesvanbrussel@cawoostvlaanderen.be

V.U. Patrick Seys, CAW Oost-Vlaanderen vzw,

Visserij 153, 9000 Gent

Ondernemingsnummer 0508 774 601



"Af en toe stond ik paf over hoe arme mensen het aanpakken. Ik interviewde een vrouw die alle inkomsten en uitgaven heel secuur bijhoudt in een schriftje. Ik ken niemand die dat zo goed kan." Aan het woord is Wouter Woussen, een journalist die reportages over armoede maakt voor de krant *De Standaard*. Zijn volledige interview leest u verder in deze Magis.

Het is een vaststelling die velen van onze hulpverleners dagelijks maken; mensen in moeilijke situaties die zelf op een verantwoorde wijze proberen greep te krijgen op hun situatie, missen de nodige ondersteuning en slagen bijgevolg dikwijls niet in hun opzet.



Isabella's verhaal

Zes maanden verbleef Isabella in het Vluchthuis van CAW Oost-Vlaanderen. "We leerden samen de bus en de tram naar school te nemen en gingen voor het eerst naar het zwembad en het park. Ik ben een andere, veel sterkere vrouw geworden."

Dat verklaart onder meer waarom in het voorbije jaar 26.395 mensen die in Oost-Vlaanderen wonen of verblijven, een beroep deden op CAW Oost-Vlaanderen. Het aantal hulpvragen blijft de afgelopen jaren vrij stabiel. Eenmaal alle gegevens over onze werking in 2018 beschikbaar waren, volgde een periode van analyse en reflectie over de geboden hulp- en dienstverlening en de impact ervan op onze hulpvragers.

En daaruit volgden enkele markante vaststellingen; 30% is jonger dan 25 jaar, een derde van onze hulpvragers komt uit één van de centrumsteden Aalst, Gent en Sint-Niklaas en meer dan 1.000 meldingen gaan

over kindermishandeling. Naast heel wat data en informatie over de CAW-werking, focussen we in ons jaarverslag over 2018 ook op heel wat beleidssignalen en concrete beleidsvoorstellen om sociale problemen maximaal te voorkomen.

Benieuwd naar het volledige jaarverslag? Je kan het downloaden (www.caw.be > Voor professionals > Downloads > Jaarverslag) of bestellen (via secretariaat@cawoostvlaanderen.be).

Om onze lezers een stem te geven in onze interne evaluatie van de werking, zijn we benieuwd naar uw reactie op ons jaarverslag 2018. Ook alternatieve beleidsvoorstellen

VERDER IN DIT NUMMER:

4

Sociale impactmeting

De juiste zaken op de juiste manier doen

8

De interviewer geïnterviewd

Blijven armoedeverhalen aan de ribben van journalisten kleven?

10

Music For Life

De Warmste Week 2019

11

Opgeklopt

"Arm in het Bourgondische rijk"

Editoriaal

zijn meer dan welkom op het onderstaande e-mailadres. Kruip in uw pen en u mag een antwoordje verwachten.

Patrick Seys
Algemeen directeur
CAW Oost-Vlaanderen
patrickseys@cawoostvlaanderen.be

Sociale impactmeting: maken we op de juiste domeinen het verschil?

Doen we wel de juiste zaken? Maken we op de juiste domeinen en op de juiste manier het verschil? Elke organisatie die vandaag vooruit wil, worstelt met dit soort vragen. Dat is niet anders in de welzijnssector. Kennismanager Tomas De Grootte van de Sociale InnovatieFabriek vertelt waarom 'sociale impactmeting' niet langer louter een buzzwoord kan zijn en vat zijn job en ervaringen, ook met CAW Oost-Vlaanderen, in drie vragen samen.

Laat de impact van welzijnswerk zich eigenlijk wel vatten in cijfertjes en grafieken?

Tomas De Grootte: "*Bezint eer ge begint* is mijn vaste advies aan iedereen die impactgericht wil werken en evalueren. Om na te gaan of bijvoorbeeld de sociale kansen van jouw doelgroep

groeien door jouw dienst- en hulpverlening, heb je steeds een verstandige mix van cijfers én kwalitatieve data nodig. Het draait om véél meer dan snel een *Flair*-test opstellen (*lacht*). Voorbereiding is alles. Je moet het perspectief van je doelgroep, de mensen voor wie je het uiteindelijk allemaal doet, opzoeken en open vragen durven stellen. Wat zijn voor hen de succesfactoren en hoe definiëren zij succes? Over deze open vraagstukken moet je in gesprek gaan. En met de antwoorden kan je vervolgens je aanbod kwaliteitsvol bijschaven én aan tafel gaan zitten met opdracht- en subsidiegevers."

**"Het draait om véél meer
dan snel een *Flair*-test opstellen."**



Tomas De Groot (Sociale InnovatieFabriek): "Aan de hand van sociale impactmeting kan je je aanbod kwaliteitsvol bijschaven én vervolgens aan tafel gaan zitten met opdracht- en subsidiegevers."

Hoe ervaar je je samenwerking met CAW Oost-Vlaanderen?

Tomas De Groot: "Organisaties die hun sociale impact willen kennen, moeten tijd en energie kunnen en willen investeren. Toen ik stafmedewerkers van CAW Oost-Vlaanderen in een van mijn workshops voor het eerst ontmoette, voelde ik meteen hun grote motivatie. Het valt me op hoe snel de organisatie zijn tanden wil zetten in – laat ons eerlijk zijn – deze complexe oefening. Voor mij is CAW Oost-Vlaanderen een *early adopter* op dit gebied: een organisatie die niet in het peloton wil blijven hangen, maar voorop wil rijden."

Hoe heeft jouw job jouw persoonlijke kijk op de maatschappij veranderd?

Tomas De Groot: "Ik heb vooral al veel mogen bijleren over het sociale middenveld. Keer op keer ben ik verrast door de grote expertise en competenties die aanwezig zijn in de welzijnssector. Dat ik kan helpen om die kennis te structureren, is wat me zeer enthousiast maakt – en houdt – voor deze job."

Wat doet de Sociale InnovatieFabriek?

De Sociale InnovatieFabriek promoot, begeleidt en ondersteunt sociaal ondernemerschap en sociale innovatie en focust op maatschappelijke uitdagingen. De organisatie loopt trajecten met organisaties en individuen en geeft ook workshops. Een tool om daarbij impact zichtbaar te maken, is de Impact Wizard.

Meer info vind je via www.socialeinnovatiefabriek.be.

Waarom doet CAW Oost-Vlaanderen aan sociale impactmeting?

- Naast verbondenheid, transparantie en onafhankelijkheid is innovatie een van de kernwaarden van onze organisatie. Sociale impactmeting is een tool om te focussen op wat we kunnen verbeteren en veranderen.
- Concreet werken we twee pilotprojecten rond Brugfiguren en Partnergeweld uit (a.d.h.v. de Impact Wizard). Doel: de effecten van onze dienst- en hulpverlening onderzoeken en objectiveren.
- We maken deze oefeningen niet op "een eilandje". Onze bevindingen zullen ook afgetoetst worden bij onze partners en gebruikt worden in onze gesprekken met (toekomstige) partners.

"In elk bedrijf zou je zoiets kunnen opzetten"



Elke dag duiken ze de cijfers in en draait hun job om financieel beleid maken en uitvoeren. "Armoede en welzijnsthema's staan reëlijk ver van ons bed, maar dat betekent zeker niet we alles kil zakelijk bekijken en niet sociaal geëngageerd kunnen zijn", vertelt Erwin Decelle van SOS Fonds. Het fonds is een initiatief van medewerkers van de bank Belfius en steunt ook een project van CAW Oost-Vlaanderen (zie kaderstukje).

"SOS Fonds is een fonds van en door ongeveer 170 (ex-)medewerkers en staat los van onze werkgever Belfius. Die collega's storten maandelijks een kleine bijdrage – dat gaat van één tot ongeveer tien euro – en soms ontvangen we ook eens een grotere schenking. Onze collega's zijn vaak mensen die in hun vrije tijd geëngageerd zijn of die gevoelig zijn voor welzijnsthema's. Alles bij elkaar zamelen we op jaarbasis acht- tot negenduizend euro in."

"Op zich is dit een zeer eenvoudig opzet en heb je er geen hoge wiskunde voor nodig (lacht). In elk bedrijf zou je in principe zoiets kunnen opzetten om samen het verschil te maken. Onze fondsen verdelen we over enkele organisaties, waaronder CAW Oost-Vlaanderen. We werken graag samen met de organisatie omdat we altijd voldoende toelichting krijgen en warm ontvangen worden. We hebben er alle vertrouwen in dat ze iets moois gaan maken van 'Elsje bezoekt haar papa'."

'Elsje bezoekt haar papa' wordt opgefrist

Met dit boekje bereiden onze hulpverleners kinderen voor op hun eerste bezoek aan een ouder in de gevangenis. Zo wordt de relatie tussen de ouder en zijn of haar kinderen in stand gehouden of zelfs verbeterd. Na twintig jaar frissen we de publicatie graag eens op, dankzij de steun van SOS Fonds. Want het boekje is nog steeds een houvast voor kinderen zoals Céline (8). Zij bezocht haar papa vorige maand voor het eerst in Gevangenis Gent.

"Ik was een beetje bang voor dat eerste bezoek. Is de gevangenis echt zoals op tv? Met het boekje over Elsje wist ik al iets meer. Ik herkende de metaaldetector, ik wist dat ik mijn spulletjes moest achterlaten, dat je aan sommige deuren moet wachten op een klik en hoe de bezoekszaal eruit ziet. Ik mis papa enorm. Maar ik weet nu hoe ik hem kan bezoeken. Daar kijk ik elke keer heel erg naar uit."



Ben jij ook geïnteresseerd om een van onze werkingen of projecten met een gift te ondersteunen? Neem contact op met onze stafmedewerker Fondsenwerving Noël Callebaut (noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be en 09 265 89 20) voor meer informatie.

“Geen idee hoe de rest van de dag zal verlopen”

24/7 kunnen cliënten, hulpverleners en andere instanties contact opnemen met het Crisisteam van CAW Oost-Vlaanderen. Het team komt in actie wanneer situaties van minder- en meerderjarige cliënten of gezinnen een plotse wending nemen en de gebruikelijke hulpverlening – zeker op korte termijn – geen oplossing kan bieden. Eén dag lang volgden we hulpverleenster Amber en kregen we te zien wat crisishulp wel én niet is. Enkele fragmenten.

8.15 uur

De dagdienst begint met een briefing over de afgelopen nacht. Deze tijd van het jaar blijkt een piekperiode te zijn. “De blokperiode, verminderde beschikbaarheid van scholen, internaten en voorzieningen... Dat doet situaties vaak plots ontsproten. **Onze telefoon staat nu vaak roodgloeiend.** Maar sommige gevallen zijn geen crisis en kunnen we niet behandelen. Zo heeft de nachtcollega een politiepatrouille doorverwezen naar een spoeddienst toen ze afgelopen nacht een vrouw onder invloed wilde aanmelden. Onder invloed zijn, is geen crisis waarbij wij de enige hulpbron zijn.”

9.08 uur

Amber krijgt haar eerste oproep binnen. Een meisje met een mentale beperking is thuis zopas aan de deur gezet en kan nergens heen. Eergisteren werd ze pas 18 jaar. “We hebben haar ook al eens als minderjarige opgevangen. Elk traject – hier in de opvang of thuis bij cliënten – start met een intensief intakegesprek waarbij we de vraag en noden doorgronden. In dit geval zal de conclusie hoogstwaarschijnlijk zijn dat het meisje een bed bij ons aangeboden krijgt, met natuurlijk – zoals steeds – de nodige begeleiding. **Onze crisisbedden zijn immers een tijdelijke oplossing.** We zullen dit meisje echter pas ‘loslaten’ wanneer ze opnieuw een netwerk van hulpverlening heeft.” Nog snel een slok koffie en de volgende oproep loopt al binnen. “Geen idee hoe vandaag verder zal verlopen.”

Op zoek naar meer informatie?

Neem een kijkje op www.caw.be > Hoe wij helpen > Crisishulp.
De deelwerking is bereikbaar via 09/265 04 90.

9.53 uur

“Dan stel ik voor dat u nog even bij u zus logeert en ik geef u de contactgegevens van ons team Partnergeweld door.” Een vrouw belt het Crisisteam op en vraagt een bed want ze is het maandenlange geweld van haar echtgenoot beu. “Ik heb gepeild naar de veiligheid van de situatie en de dame gaf niet aan in gevaar te zijn. Er vond onlangs geen incident plaats. **In zulke gevallen is onze intensieve crisishulp van weinig meerwaarde, maar zoeken we wel mee naar een oplossing.** We weten dat mensen soms teleurgesteld zijn wanneer ze advies en geen bed bij ons krijgen terwijl zij de situatie wél als crisis ervaren, vaak omdat ze al even op hulp wachten. Maar wij moeten de focus op acute situaties houden en onze bedden – en de bedden in ons netwerk voor minderjarigen – daarvoor vrijhouden.”

11.28 uur

“Soms zijn we letterlijk een ‘denktank’ voor collega-hulpverleners. We zetten immers sterk in op onze consultfunctie. Nu had ik bijvoorbeeld een CLB-medewerkster aan de lijn die zich ontfermt over een leerling die nú thuis weg wil. Uiteindelijk heb ik een RADAR- crisis geactiveerd (*het netwerk dat werkt rond geestelijke gezondheid van kinderen en jongeren in Oost-Vlaanderen, nvdr.*), want dit is een verhaal van complexe, psychische problemen.”

13.17 uur

Amber zoekt een cliënt op die bij het Crisisteam verblijft. Zijn vrouw en hij zijn al even verwickeld in een kluwen van ruzies en wederzijdse pesterijen. “Laatst liepen de spanningen wel zeer hoog op en hebben we de man na een eerste interventie hier opgenomen. **We werken altijd in het hier en nu,** maar bij een opname blijft het niet. We zoeken momenteel uit waar de man op (middel)lange termijn naartoe kan. We zoeken ook nog contact met zijn echtgenote want **om een crisis te begrijpen, beluisteren we steeds ook de andere kant van het verhaal.**”

15.37 uur

Het Crisisteam is ook mobiel en gaat op interventie, thuis bij cliënten. Zo bezoekt Amber vandaag nog een gezin met drie kinderen waarbij de conflicten tussen de ouders deze ochtend een kookpunt bereikt hebben. **“We zetten alles op alles om de situatie te de-escaleren.** Meteen maken we ook van de crisis gebruik om mensen aan te zetten tot verandering. Dat is en blijft onze eerste doelstelling.”

“Geïnspireerd, verontwaardigd en dikwijls verward”

Hij interviewde Hanne, die haar ouders niet durft te vertellen dat ze het schoolbord niet meer goed ziet, omdat ze vreest dat een bril te duur is. Hij sprak met Dirk, die zijn voet verloor door diabetes waarvan hij jarenlang de symptomen probeerde te negeren. De artikelenreeks *Arm België* van *De Standaard*-journalist Wouter Woussen kent u misschien. Maar hoe hij zelf, als mens achter de recorder, die reportages beleeft, kreeg u nog niet te lezen. Voor Magis schoof hij wel eens aan de andere kant van de tafel aan. Eén vraag wachtte hem daar op: blijven deze verhalen ook kleven aan de ribben van de objectieve journalist?

“Geïnspireerd, verontwaardigd en dikwijls verward”, antwoordt Wouter Woussen op de vraag wat hij voelt na interviews voor *Arm België*. “Armoedeverhalen zijn zelden heldere verhalen.” Hij werkt ruim tien jaar voor *De Standaard* en sinds maart verschijnt zijn artikelenreeks geregeld in de weekendeditie. Het thema ligt hem na aan het hart. “Maar van bij het begin moet je als journalist duidelijk maken dat je er niet bent om te helpen.”

Waar komt jouw interesse in sociale thema’s zoals armoede vandaan?

Wouter Woussen: “Armoede intrigeert me. Zelf heb ik nog nooit in armoede geleefd. Voor mij is het een complex, maatschappelijk probleem. Er spelen persoonlijke factoren, maar zeker ook een dosis pech en sociale onrechtvaardigheid. Ik wil factoren begrijpen en de relevante tendensen vatten.

Onbewust zijn de meeste journalisten, maar ook politici, omringd door mensen die het goed hebben. Sommige problemen worden bijgevolg niet gezien. We hebben een brede middenklasse en we hebben te weinig oog voor mensen die daarbuiten vallen. Ik vind niet dat we moeten wachten tot die groep sterk gegroeid is om er maatschappelijk debat aan te wijden.”

Mensen in armoede schamen zich vaak voor hun verhaal. Hoe moeilijk is het om getuigenissen te vinden?

Wouter Woussen: “Mensen staan inderdaad niet altijd te springen om met hun verhaal naar buiten te komen. Vaak zijn ze niet in de eerste plaats bezorgd om hun eigen reputatie, maar willen



Wouter Woussen: "Als journalist breng je verhalen naar buiten. Concrete problemen oplossen, ligt vaak buiten je mogelijkheden, zelfs als je dat zou willen."

"Af en toe stond ik ook paf over hoe arme mensen het aanpakken. Ik interviewde een vrouw die alle inkomsten en uitgaven heel secuur bijhoudt in schriftjes. Ik ken niemand die dat zo goed kan."

ze vooral hun kinderen beschermen. Daarom werken wij soms met schuilnamen of brengen we mensen onherkenbaar in beeld. Dat is een noodzakelijk kwaad. Als je te veel met anonieme getuigen werkt, wek je bij sommige lezers wantrouwen. Praat je enkel met mensen die met hun naam en foto in de krant willen, dan sluit je relevante getuigenissen uit van mensen die dat niet durven. Voor representatieve verhalen, moet je dus geregeld anonimiteit toelaten."

Hoe kijk je persoonlijk nu naar armoede? Wat heb je geleerd?

Wouter Woussen: "Ik ben geschrokken dat armoede zo tastbaar is dat mensen hun medische zorg uitstellen of bij het

OCMW moeten aankloppen om hun schoolrekeningen te betalen. Ik maak mij vooral zorgen over de groeiende groep kinderen die in armoede leven. Af en toe stond ik ook paf over hoe arme mensen het aanpakken. Ik interviewde een vrouw die alle inkomsten en uitgaven heel secuur bijhoudt in schriftjes en haar cijfers door en door kent. Ik ken niemand die dat zo goed kan."

Kan je als journalist voldoende afstand bewaren om objectief je werk te kunnen doen?

Wouter Woussen: "'Als journalist breng je verhalen naar buiten. Concrete problemen oplossen, ligt vaak buiten je mogelijkheden, zelfs als je dat zou willen. Het kan ook problematisch zijn als iemand dat verwacht. Als je meer wil doen, kun je beter een goed doel steunen dan iemand die je toevallig geïnterviewd hebt. Soms zoek ik wel eens opnieuw contact na een interview om te horen hoe het gaat. Sommige lezers van *Arm België* boden hulp aan. Dat geef ik wel door aan de mensen die ik gesproken heb. Het is geen structurele oplossing, maar als het iemand kan helpen, dan wil ik dat niet in de weg staan."



Vierde editie

Welzijnswandelingen

Gentse Feesten 2019

'Arm in het Bourgondische rijk'

door verteller Noël Callebaut

22-28 juli, 10 - 11 uur
Start en aankomst bij Klemenswerk (Prinsenhof 54, Gent)

Gratis
Maar elke bijdrage is welkom op BE25 6890 0002 0082.
Vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest.

Inschrijven via noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be of scan deze code




V.U. Patrick Seys | CAW Oost-Vlaanderen | Visserij 153, 9000 Gent | Ondernemingsnummer 0509 774 601
Elke bijdrage is welkom en gaat integraal naar de werking van CAW Oost-Vlaanderen.

Music For Life 'De Warmste Week 2019'

CAW Oost-Vlaanderen is ook dit jaar weer een van de goede doelen die je kan steunen via een actie voor Music for Life.

Hoe ga je te werk?

Het is zeer eenvoudig! Vanaf september registreer je via www.dewarmsteweek.stubru.be de actie die je samen met je vrienden, collega's, school, vereniging, serviceclub... organiseert ten voordele van CAW Oost-Vlaanderen. Wil je een bepaalde deelwerking of een specifiek team steunen? Dat kan! Vermeld bij je actie voor welke deelwerking je een actie opzet (bijvoorbeeld 'Warmste cakeverkoop voor Slachtofferhulp CAW Oost-Vlaanderen').

Heb je hulp nodig? Neem contact op met onze stafmedewerker Fondsenwerving Noël Callebaut (noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be en 09 265 89 20).



Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met vragen of problemen in verband met welzijn. CAW Oost-Vlaanderen **informeert, begeleidt** en **biedt onderdak** indien dat nodig is. Onze **doelgroepen** zijn mensen in kwetsbare situaties zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, gebroken gezinnen enz. Onze hulpverlening is professioneel, divers, vertrouwelijk en anoniem..

Onze organisatie telt 651 medewerkers en jaarlijks kloppen bijna 29.000 mensen met een hulpvraag aan bij CAW Oost-Vlaanderen.

Volg CAW Oost-Vlaanderen via www.caw.be en www.facebook.com/cawoostvlaanderen. Contact opnemen kan onder meer telefonisch via 0800 13 500.

Voor extra projecten en initiatieven zijn **giften, legaten** en **schenkingen** steeds welkom op BE25 0689 0002 0082 – BIC GKCCBEBB. Vanaf 40 euro krijg je een fiscaal attest.

DIRECTIE



PATRICK SEYS /
Algemeen directeur
patrickseys@cawoostvlaanderen.be



LIEVE VERMEIRE /
HR directeur
lievevermeire@cawoostvlaanderen.be



ALAIN SLOCK /
Inhoudelijk directeur
alainslock@cawoostvlaanderen.be



MARC BAELE /
Operationeel directeur
marcbaele@cawoostvlaanderen.be

RAAD VAN BESTUUR

Kris Coenegrachts, Marc Block, Ronny Blomme, Stefan Bockstal, Hedwig Coddens, Jo De Niel, Pierre De Potter, Miel Lissens, Gerry Van de Steen, Guido van de Pontseele, Kathleen Van Haute, Christl Willems

OPGEKLOPT

NOËL CALLEBAUT

ARM IN HET BOURGONDISCHE RIJK



© Foto: Maureen Mullier

Tegenstellingen zijn van alle tijden. Of het nu over arm of rijk gaat, voor of tegen de ene of de andere partij; er is duidelijk niets nieuws onder de zon.

Tijdens de vierde editie van de Welzijnswandelingen van CAW Oost-Vlaanderen tijdens de Gentse Feesten neem ik jullie

graag mee naar het Gentse Prinsenhof en de wijde omgeving. Het prachtige kasteel en zijn machtige bewoners, de hertogen van Bourgondië, domineerden eeuwenlang het reilen en zeilen van de Lage Landen.

Maar hoe was het leven van de 'gewone' mensen, die leefden rond het kasteel? Hoe anders was het om tot de 'betere' klasse te behoren? Wat waar de verschillen en waarin was iedereen gelijk? **Was het de 'goede oude tijd' of mogen we ons gelukkig achten nu te leven?**

Wie dat alles en nog veel meer wil te weten komen, kan zich inschrijven voor de Welzijnswandeling 'Arm in het Bourgondische rijk'.

Tijdens de Gentse Feesten is deze wandeling gratis, maar elke bijdrage is welkom en gaat rechtstreeks naar de werking en de vele projecten van CAW Oost-Vlaanderen.

Ik kijk er al naar uit om jullie te mogen meenemen op deze kleurrijke tocht.

Noël Callebaut

Stafmedewerker Fondsenwerving
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be

“ZONDER HET VLUCHTHUIS WEET IK NIET OF IK ER NOG ZOU ZIJN”

“Nog geregeld vragen mijn twee tienerdochters en twee zoontjes of we nog eens kunnen langsgaan bij het Vluchthuis. Ze missen het af en toe (*glimlacht*). Je zou denken dat het een plek van groot verdriet en chaos is, maar voor ons was het de eerste plek die we ‘onze thuis’ konden noemen.

In 2014 verbleef ik zes maanden in het Vluchthuis. Eerst zonder mijn kinderen, uiteindelijk besliste de rechter dat ze bij mij mochten verblijven. Ik had ze toen al een jaar niet meer gezien. Mijn ex-man hield ze bij zich in het buitenland, maar uiteindelijk kwamen ze naar België. **Dat gevoel toen ik ze terugzag... daar vind ik geen woorden voor.**

Met mijn ex-man had ik jarenlang een zeer gewelddadige relatie. Ik moest thuisblijven, voor hem en zijn familie zorgen en kon met nie-

mand contact hebben. Uiteindelijk kon ik uit dat isolement breken en verwees de politie me door naar het CAW. **Dat was mijn redding.**

Zonder het Vluchthuis van CAW Oost-Vlaanderen weet ik niet of ik er nog zou zijn. Ik kreeg hulp van een psycholoog, werd geholpen om Nederlands te leren en om een job en juridische bijstand te vinden. Ik werd voorbereid om mijn leven in eigen handen te nemen.

Mijn kinderen kregen onmiddellijk kleren en speelgoed. **We leerden samen de bus en de tram naar school te nemen en gingen voor het eerst naar het zwembad en het park in de buurt.** Ons gezinsleven is volledig veranderd. Zelf ben ik een andere, veel sterkere vrouw geworden. Soms bonst mijn hart nog hard terwijl ik op straat loop, maar ik ben een pak minder angstig dan vroeger.”