



versterkt welzijn

2018 cijfers



19.948
cliënten



49.454
gesprekken in CAW



18.358
op verplaatsing



21.244
per telefoon



13.535
mails



1.312
chats

www.caw.be

Het CAW biedt hulp bij alle welzijnsvragen



*Iedereen heeft het wel eens moeilijk.
Iedereen heeft ook recht op goede hulp.*

Daarvoor is het CAW er.

*Maar de Centra voor Algemeen
Welzijnswerk doen meer.*

*Ze **versterken de mogelijkheden** van
mensen, **bestrijden** elke vorm van
uitsluiting en **komen op voor** een
menswaardig leven en **gelijke kansen**
voor iedereen. Ze zetten zich in voor een
harmonieuze samenleving.*

*Dat doen ze niet alleen, maar **samen** met
andere CAW's, met andere organisaties, met
beleidsmakers,*

*In **West-Vlaanderen** bundelen **drie CAW's**
de krachten om op provinciaal niveau het
welzijn te bevorderen.*

Samen met u



CAW Noord-West-Vlaanderen
CAW Centraal West-Vlaanderen
CAW Zuid-West-Vlaanderen

Je goed voelen

*1 op 4 Belgen voelt zich slecht in zijn vel.
1 op 4 krijgt ooit psychische problemen.*

**We ondersteunden 5.203 mensen
in hun persoonlijk en psychisch welbevinden.**

Administratie & geld

*1 op 5 Belgen leeft in armoede.
Mensen in armoede hebben het moeilijk om hun
sociaal-economische rechten te realiseren.*

**4.241 mensen financieel, materieel & administratief geholpen.
9.541 mensen ondersteund in het benutten van hun basisrechten.**

Slachtoffers

*In België zijn er elke dag 120 aangiften van partnergeweld.
Dagelijks gebeuren er 3 zelfdodingen.
Jaarlijks zijn er meer dan 600 dodelijke verkeersslachtoffers.*

**1.081 mensen geholpen in situatie van partnergeweld.
301 nabestaanden ondersteund tijdens hun rouwproces.**

Wonen

*Er zijn minstens 5.300 dak- en thuislozen in Vlaanderen.
125.000 mensen wachten op een sociale woning.
Elke week worden 80 tot 250 mensen uit huis gezet.*

**3.165 mensen kregen hulp bij vragen over wonen.
495 verbleven in onze opvang.
779 kregen ondersteuning bij een dreigende uithuiszetting.**

Relatie, gezin & omgeving

*Meer koppels gaan uit elkaar. Kinderen kunnen onder een scheiding lijden,
zeker als er hevig conflict is.*

**We werkten aan contactherstel van 167 kinderen in de bezoekruimte.
Scheidingsbemiddeling voor 88 koppels.**

Daders

*Het merendeel van de gevangenen komt vroeg of laat terug vrij.
De gevangene zelf én de gemeenschap hebben
baat bij een goede reïntegratie.*

840 gedetineerden ondersteund bij hun vragen.

Migratie

*Vlaanderen kent een groeiende diversiteit.
In 2018 dienden 23.443 personen een verzoek om internationale
bescherming in bij de Dienst Vreemdelingenzaken.*

**Clënten van 106 verschillende nationaliteiten.
978 mensen geholpen rond het thema migratie.**

Jongeren

*38% van de jongeren voelt zich slecht.
60% heeft het gevoel niet aan verwachtingen te kunnen voldoen.
Eén op drie dak- en thuislozen is minderjarig.*

**1.644 jongeren ondersteund
in hun persoonlijk en psychisch welbevinden.
96 jongeren verbleven in onze opvang.**

We werken graag mee aan...

Er is nood aan

- een sterkere **psychologische eerstelijns**hulp
- meer **erkende bemiddelaars** voor schuldbemiddeling, ouderschapsbemiddeling en scheidingsbemiddeling.
- het zo vroeg mogelijk detecteren van relatieproblemen en tijdig ingrijpen bij vechtscheidingen.
- extra ondersteuning voor **jongeren** die de jeugdhulp verlaten, om hen **voor te bereiden** op een **zelfstandig leven**.
- voldoende **betaalbare woningen**
- ruimte om in te experimenteren met **innovatieve woonvormen**.
- een **soepel kader voor domiciliëring** zodat co-housing mogelijk wordt, zonder consequenties voor uitkeringen en sociale voordelen.
- een **duurzame en preventieve aanpak van dak- en thuisloosheid**, met een aanbod op maat van cliënten.
- meer **ondersteuning** voor het **Housing First** model als intersectorale aanpak van dak- en thuisloosheid.
- een groter aanbod **sociale tolken**.

...sterk welzijnsbeleid in West-Vlaanderen

Er is nood aan

- een sterkere **focus op preventie** en welzijnsbevordering, op maat van de meest kwetsbare doelgroepen.
- meer casemanagement en zorgsystemen, die de **continuïteit van hulp verzekeren** en voorkomen dat mensen door de mazen van het net vallen.
- een **sterke stimulans** om **samenwerking** te kunnen organiseren.
- **sterkere samenwerking** tussen welzijnsactoren en woonactoren in functie van **duurzame woonoplossingen**.
- een **goede afstemming** van het **hulpaanbod** van de verschillende partners op de eerstelijnszones, zodat kwetsbare mensen maximaal proactief bereikt worden.
- een **goede verhouding** tussen **hulpverlening en justitie**, met aandacht voor ieders onafhankelijkheid en voor het beroepsgeheim.
- een **minder versnipperd chataanbod** waarbij de nulde, eerste en tweedelijns hulp elkaar versterken.
- ondernemingsruimte om in te zetten op **duurzame en kwalitatieve online hulp**.

Samen welzijn versterken

CAW Noord-West-Vlaanderen

250 medewerkers
278 vrijwilligers

Algemeen directeur:

Christel Verhas

050 66 31 58

christel.verhas@

cawnoordwestvlaanderen.be

CAW Centraal-West-Vlaanderen

91 medewerkers
113 vrijwilligers

Algemeen directeur:

Inge Ramboer

051 26 98 00

inge.ramboer@

cawcentraalwestvlaanderen.be

CAW Zuid-West-Vlaanderen

130 medewerkers
147 vrijwilligers

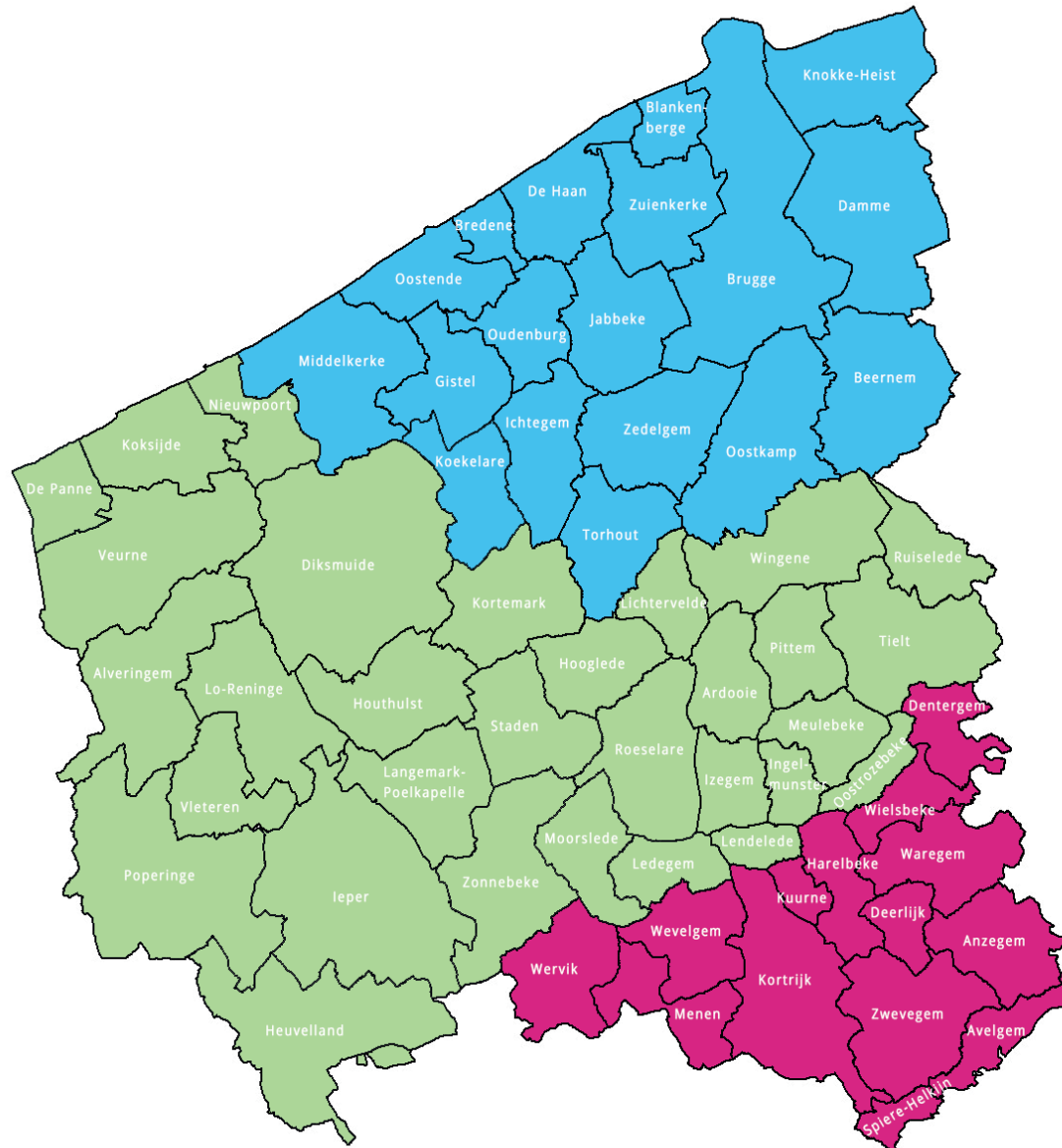
Algemeen directeur:

Pascal Heytens

056 24 56 24

pascal.heykens@

cawzuidwestvlaanderen.be



In alles wat we doen maken we verbinding met anderen.

Met onze cliënten om samen duurzame oplossingen te zoeken voor hun situatie. We verbinden hen met hun eigen krachten en met die in hun netwerk.

Met mensen die hun inzet en talent inbrengen als **vrijwilligers**.

Met elkaar: **de verschillende CAW's** en hun medewerkers werken intensief samen en delen hun visie op algemeen welzijn. We maken gezamenlijke afspraken en spreken met één stem voor een sterk welzijnsbeleid op de verschillende niveaus.

Met professionele partners: De CAW's hebben een groot netwerk waar we structureel of projectmatig mee samenwerken om de best mogelijke dienstverlening te bieden aan cliënten. Het gaat om organisaties uit de arbeidsmarkt, de huisvestingsmarkt, de zorg voor mensen met een handicap, de jeugdhulpverlening, de ouderenzorg, met gezondheids- en justitiële instellingen, scholen, verenigingen, OCMW's, steden en gemeenten.

Met overheden en beleidsmakers op alle niveaus: we willen samen met u het verschil maken.