

Onderweg naar 2019, samen met CAW Zuid-West-Vlaanderen



**Een nieuw jaar,
met nieuwe wensen vol geluk,
en nieuwe openingsuren om onze dienstverlening nog sterker te maken.**

caw.be - illustratie door MELLON

2019 ligt voor ons, een nieuw jaar waarin we als CAW samen met al onze partners verder willen werken om het welzijn van al onze cliënten (of de burgers in Zuid-West-Vlaanderen) te versterken. We **wensen jullie te bedanken voor de fijne samenwerkingen** het voorbije jaar en **hopen die in 2019 nog te kunnen versterken.**

Om onze dienstverlening te verbeteren, hebben we een aantal wijzigingen aangebracht in onze openingsuren in de onthaalwerkingen in Kortrijk en Menen. Na de kerstvakantie, op maandag 7 januari, gaan we hiermee van start.

WAT VERANDERT ER ?

INLOOPWERKING KORTRIJK

In de inloopwerking in Kortrijk breiden we onze openingsuren tijdens avondmomenten fors uit om een antwoord te kunnen bieden op de grote vraag naar ontmoeting en activiteiten voor kwetsbare doelgroepen.

Vanaf 7 januari zijn we **van maandag tot en met vrijdag open van 13u30 tot 19u30** (in de voormiddag zijn we gesloten). Zo komen we tegemoet aan de verzuchting van veel van onze gebruikers van de inloop -en die van talloze partners- dat er ook tijdens avondmomenten een plek moet zijn waar mensen terecht kunnen voor wat warmte, een babbel, een kom soep... .

We zijn trots dat we dit in 2019 met het hele inloopteam kunnen waarmaken.

ONTHAAL EN INLOOP MENEN

In het algemeen onthaal en de inloopwerking in Menen, merkten we dat we het groeiend aantal vragen niet meer konden opvangen binnen onze huidige openingsuren. We kozen ervoor om **een aantal extra permanenties op algemeen onthaal en meer onthaal op afspraak** te voorzien. We behouden drie momenten voor de inloopwerking. We hopen om dankzij de extra openingsuren op algemeen onthaal, mensen met vragen daar te kunnen opvangen zodat we in de inloopwerking volop kunnen inzetten op ontmoeting en activiteiten.

De openingsuren van al onze werkingen in Menen (onthaal, inloop, speel-o-theek en JAC) werden op elkaar afgestemd.

Openingsuren Menen vanaf 7 januari 2019

	Onthaal	Inloop	Speel-o-theek	JAC
Maandag	9.00-12.00	9.00-12.00	-	-
Dinsdag	14.00-17.00	-	-	16.00-18.00
Woensdag	9.00 - 12.00 (enkel op afspraak) 13.30-18.00	13.30-18.00	16.30-18.00	13.00-16.00
Donderdag	9.00-12.00	-	-	-
Vrijdag	9.00-12.00 (enkel op afspraak) 13.30-18.00	13.30-18.00	13.30-18.00	16.00-18.00

JAC KORTRIJK EN MENEN

Jongeren komen steeds minder spontaan langs in het JAC. Onze focus verschuift van het winkelmodel naar online onthaal en meer outreachend werken met jongeren. In functie hiervan, **pasten we onze momenten van vrij onthaal aan** in beide JAC's. Uiteraard zijn er **naast deze vrije openingsuren heel wat mogelijkheden om op afspraak langs te komen.**

JAC Kortrijk is open op:

- Maandag van 13.30 tot 18.00 u.
- Woensdag van 12.00 tot 16.00 u.
- Donderdag van 15.00 tot 18.00 u.

JAC Menen is open op:

- Dinsdag van 16.00 tot 18.00 u.
- Woensdag van 13.00 tot 16.00 u.
- Vrijdag van 16.00 tot 18.00 u.

Vragen ?

Afdelingsverantwoordelijke ambulante en forensische afdeling	Valerie Depraetere - 0486 96 89 80 valerie.depraetere@cawzuidwestvlaanderen.be
Teamcoördinator onthaal	Sarah Jacques - 0472 23 17 96 sarah.jacques@cawzuidwestvlaanderen.be
Teamcoördinator JAC, inloopwerking en schoolopbouwwerk	Ruben Denys - 0474 42 64 95 ruben.denys@cawzuidwestvlaanderen.be
Afdelingsverantwoordelijke wonen en thuisloosheid	Rudy Schollaert - 0476 99 41 22 rudy.schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be
Algemeen directeur	Pascal Heytens - 0476 20 46 42 pascal.heydens@cawzuidwestvlaanderen.be

Contactgegevens van alle teams en werkingen vind je op onze website **caw.be** bij 'voor professionals': caw.be/voor-professionals/hoe-doorverwijzen/zuid-west-vlaanderen