

Accenten

- Crisis biedt kansen om aan **verandering** te werken. Crisishulp zet hierop in.
- De beleefde crisissituatie met de vraag naar **directe actie** is het vertrekpunt van crisishulp.
- Crisishulp is kortdurend, intensief, actief, directief en gericht op het vinden van **evenwicht** in de toestand van de cliënt.

'Directe actie is noodzakelijk'

- Crisissen hebben een onverwacht en onvoorspelbaar karakter en vereisen flexibele en creatieve hulp.
- **Veiligheid** is een belangrijk aspect binnen crisishulp.

'Crisishulp is zeer flexibel en intensief'



Crisis?



Aanmelden 24/24 uur 7/7 dagen

- > Telefonisch: 09 265 04 90
- > Mail: crisisteam@cawoostvlaanderen.be
- > Adres: Elyzeese Velden 7 - 9000 Gent

CAW OOST-VLAANDEREN VZW - CRISISTEAM DE SCHELP
MAATSCHAPPELIJKE ZETEL: VISSERIJ 153, 9000 GENT

CAW
versterkt welzijn

Doelgroep

Crisisteam De Schelp is er voor iedereen die zich in een crisissituatie bevindt. De beleving 'hier moet nu iets gebeuren' kan ingebracht worden door de cliënt zelf, professionele verwijzers of andere betrokkenen. Belangrijk is dat de cliënt zelf bereid is om met de crisissituatie aan de slag te gaan.

'Hier en nu moet iets gebeuren'

Werking

Crisisteam De Schelp is 24u/24u, 7/7 bereikbaar voor minderjarigen en volwassenen die zich in een crisissituatie bevinden en voor de betrokken hulpverleners en derden.

'Elke dag 24u op 24u bereikbaar'

**Crisishulp wordt intersectoraal opgenomen
in samenwerking met diverse partners
(GGZ, VAPH, K&G, Jongerenwelzijn).**

Doelstellingen

- Voorkomen dat cliënten in crisis in te ingrijpende hulpverlening of het gerechtelijk circuit terechtkomen.
- De crisissituatie hanteerbaar maken en benutten om verandering mogelijk te maken.
- Ondersteunen van hulpverleners en andere betrokkenen bij het omgaan met crisissituaties.
- De draagkracht van de cliënt versterken en toekomstige escalaties voorkomen.

1 Crisismeldpunt: vraag verheldering en consult

Vraagverheldering is een gerichte vraagstelling die ervoor zorgt dat er een bredere kijk op en een betere inschatting van de crisissituatie gecreëerd wordt. Consult is het creëren van meer ruimte door samen met de aanmelder op basis van de vraagverheldering te verkennen hoe men zelf verder aan de slag kan. Wanneer dit onvoldoende blijkt, kan het crisisteam in overleg met de aanmelder en de cliënt andere, meer ingrijpende vormen van crisishulp inzetten.

*'Door consult zelf verder
aan de slag gaan met de crisis'*

2 Crisisinterventie (maximum duur: 3 werkdagen)

Crisisinterventie is een kortdurende, ambulante of mobiele werkvorm die binnen de 24u inzetbaar is. Het zijn fysieke gesprekken tussen de cliënt en een crisishulpverlener met als doel een veranderingsproces op gang te brengen. Tijdens de crisisinterventie wordt er ingehaakt op eerdere hulpverleningsprocessen en worden relevante derden betrokken. Na een

crisisinterventie kan indien nodig verdere crisishulp ingezet worden.

*'Direct een veranderingsproces
op gang brengen'*

3 Crisisbegeleiding (maximum duur: 1 maand)

Crisisbegeleiding is een intensieve, ambulante of mobiele begeleiding van de cliënt waarin de crisishulpverlener samen met de cliënt en zijn context bekijkt wat er nodig is om de situatie terug beheersbaar te maken en toekomstige crisissen te vermijden. Indien nodig worden stappen naar verdere hulpverlening gezet.

*'De crisissituaties
beheersen en vermijden'*

4 Crisisopvang (maximum duur 7d+7d voor minderjarigen)

Crisisopvang is altijd aan een intensieve crisisbegeleiding gekoppeld. De opvang is geen doel op zich, wel een middel om met de crisissituatie aan de slag te kunnen gaan en verandering te brengen in de situatie.

'Crisisopvang als middel'