

august

vacature

\_\_\_\_\_ Ontvangst & reserveringsmedewerker

|                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| <b>Job title</b>       | Ontvangst & reserveringsmedewerker |
| <b>Departement</b>     | Food & Beverage                    |
| <b>Rapporteert aan</b> | F&B Manager                        |

## Functie

Als ontvangst- & reserveringsmedewerker voor het restaurant bent u verantwoordelijk voor het verwelkomen en begeleiden van de gasten naar de tafels in zowel restaurant als de bar. U staat ook in voor het bijhouden en inplannen van alle reserveringen van het restaurant. U zorgt dat de gasten zich onmiddellijk thuis voelen. Om deze functie te kunnen uitoefenen, bent u verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderstaande verantwoordelijkheden (deze lijst is indicatief en is niet beperkend):

## Verantwoordelijkheden

- Beheren en controleren van reserveringen
- Beantwoorden en verwerken van klanten-reviews op verschillende platformen
- Ontvangen en verwelkomen van gasten
- Begeleiden van de gasten naar de correcte tafel
- Inspringen in de zaal bij drukke momenten
- SOP's naleven en opvolgen
- Samen met de Maitre d'hotel zorgen voor een vlotte service
- Een aanspreekpunt zijn voor de restaurantgasten bij vragen of problemen
- Controle van de orde en netheid in de zaal en het ontvangst
- Aanwezig zijn bij meetings en trainingen waarvoor u uitgenodigd wordt
- Continue blijven vernieuwen en streven naar de perfecte service voor de gasten
- Omgaan met klachten en feedback van gasten en dit gebruiken om de service te verbeteren

## Kwalificaties

Om deze functie succesvol uit te voeren, zijn volgende kwalificaties vereist:

- Ervaring heeft met het hebben van klantencontacten
- Kennis van Lightspeed en Resengo is een must
- Verzorgd voorkomen, netheid en nauwkeurigheid
- Communicatief sterk in het Engels, Frans en Nederlands, zowel gesproken als geschreven
- Scherp oog voor details
- Enthousiast, flexibel en service minded
- “Hands-on” mentaliteit
- Onder stress kunnen werken
- Oplossingsgericht denken en handelen
- Zowel alleen als in teamverband kunnen werken

## Wat wij bieden

We bieden u een fantastische opportuniteit in een uniek hotel concept in Antwerpen. Hier zal u werken in een team dat streeft naar succes en plezier op de werkvloer. U krijgt de kans om deel uit te maken van de opening van August, een unieke professionele ervaring. U ontvangt een competitief salaris met diverse voordelen. Gezien onze ambities, zullen er mogelijkheden voor groei zijn binnen onze organisatie. Je werktijden worden afgestemd op het business profiel van de afdeling.

Bij interesse? Stuur jouw motivatiebrief en CV naar [work@august-antwerp.com](mailto:work@august-antwerp.com).