

august

vacature

_____ maître d'hôtel

Job title	Maître d'hôtel
Departement	Food & Beverage, Hotel
Rapporteert aan	Hotel Manager

Functie

Als Maitre d'hotel bent u verantwoordelijk voor de organisatie van de bediening in het restaurant en bar van August. U geeft leiding aan de zaalmedewerkers van zowel de F&B als de Banqueting & Events afdeling en motiveert hen om dagelijks een perfecte service te geven. Om deze functie te kunnen uitoefenen, bent u verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderstaande verantwoordelijkheden (deze lijst is indicatief en is niet beperkend):

Verantwoordelijkheden

- Nauw samenwerken met de F&B manager en alle andere afdelingshoofden
- SOP's opmaken en controleren dat deze nageleefd worden
- Beheren van de cash, voorraad en materiaalbeheer
- Opleiden en leiding geven aan alle F&B medewerkers waaronder ook Banqueting
- Beheren en opvolgen van de reservaties in het restaurant en de bar
- Het opleiden van nieuwe medewerkers in de bediening
- Controle van de orde en netheid in de zaal alsook het voorkomen van de me-dewerkers
- Ervoor zorgen dat de tafels in de F&B outlets perfect ingedekt zijn
- U werkt operationeel mee tijdens de services in zowel restaurant als bar
- Verantwoordelijk zijn voor de mise-en-place van de zaal in het restaurant
- Zorgen voor een correcte afhandeling van de rekeningen in de bar
- Mede-verantwoordelijk voor het behalen van alle vooropgestelde targets i.v.m. payrollkosten, operationele kosten en het inslagpercentage
- Mee sturen in de sales en marketing van de F&B
- Aanwezig zijn bij meetings en trainingen waarvoor u uitgenodigd wordt
- Beheren en bijhouden van de stock en het plaatsen en controleren van bestellingen
- Verantwoordelijk voor de naleving van veiligheid en HACCP op uw afdeling
- Het onderhouden van de contacten met leveranciers i.f.v. F&B
- Continue blijven vernieuwen en streven naar de perfecte service voor de gasten
- Omgaan met klachten en feedback van gasten en dit gebruiken om de service te verbeteren
- In afwezigheid van de Hotel Manager, mede verantwoordelijk voor de totale operatie van August

Kwalificaties

De Maitre d'Hotel werkt altijd samen met het hele team in functie van de tevredenheid van de hotelgasten. Om deze functie succesvol uit te voeren, zijn volgende kwalificaties vereist:

- Management ervaring binnen de hospitality in een soortgelijke functie
- Diploma hotelschool / Hotel Management
- Sterke leidinggevende en commerciële capaciteiten
- Communicatief sterk in het Engels, Frans en Nederlands, zowel gesproken als geschreven
- Scherp oog voor details
- Enthousiast, flexibel en service minded
- "Hands-on" mentaliteit
- Onder stress kunnen werken
- Verzorgd voorkomen, netheid en nauwkeurigheid
- Oplossingsgericht denken en handelen
- Bereid om zichzelf te ontwikkelen alsook de medewerkers
- Zowel alleen als in teamverband kunnen werken

Wat wij bieden

We bieden u een fantastische opportuniteit in een uniek hotel concept in Antwerpen. Hier zal u werken in een team dat streeft naar succes en plezier op de werkvloer. U krijgt de kans om deel uit te maken van de opening van August, een unieke professionele ervaring. U ontvangt een competitief salaris met diverse voordelen. Gezien onze ambities, zullen er mogelijkheden voor groei zijn binnen onze organisatie. Je werktijden worden afgestemd op het business profiel van de afdeling.

Bij interesse? Stuur jouw motivatiebrief en CV naar work@august-antwerp.com.