

august

vacature

_____ head bartender

Job title	Head bartender
Departement	Food & Beverage
Rapporteert aan	F&B Manager & Maitre d'hotel

Functie

Als Head Bartender bent u verantwoordelijk voor de operationele organisatie van de bar in August. U geeft leiding aan de medewerkers van de bar en motiveert hen om dagelijks een perfecte service te geven. Om deze functie te kunnen uitoefenen, bent u verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderstaande verantwoordelijkheden (deze lijst is indicatief en is niet beperkend).

Verantwoordelijkheden

- Actief meedenken over de creatie van nieuwe menu's, manieren van serveren, verbeteren van hospitality en verhogen van de customers experience
- Ontvangen en begeleiden van gasten
- Opnemen van bestellingen, geven van informatie, doen van suggesties/voorstellen
- SOP's opstellen van de bereidingswijzen en presentatie voor alle dranken en deze communiceren met alle medewerkers in de F&B
- Opleiden van nieuwe medewerkers indien vereist
- Het toelichten en serveren van koude en warme dranken aan alle gasten in zowel bar als restaurant
- Verzorgen van de mise en place voor de bar
- Nauw samenwerken met de Maitre d'Hotel en de F&B manager
- Beheren en bijhouden van de stock en het plaatsen en controleren van bestellingen
- Verantwoordelijk voor de naleving van veiligheid en HACCP
- Aansturen van de bartenders alsook zelf meewerken in de bediening en het maken van alle dranken
- Een aanspreekpunt zijn voor de bar- en restaurantgasten bij vragen of problemen
- Controle van de orde en netheid in de bar alsook het voorkomen van de medewerkers
- Zorgen voor een correcte afhandeling van de rekeningen in de bar
- Aanwezig zijn bij meetings en trainingen waarvoor u uitgenodigd wordt
- Mede-verantwoordelijk voor het behalen van alle vooropgestelde targets i.v.m. payrollkosten, operationele kosten en het inslagpercentage
- Continue blijven vernieuwen en streven naar de perfecte service voor de gasten
- Omgaan met klachten en feedback van gasten en dit gebruiken om de service te verbeteren

Kwalificaties

Om deze functie succesvol uit te voeren, zijn volgende kwalificaties vereist:

- Ervaring binnen de hospitality in een soortgelijke functie
- Sterke leidinggevende en commerciële capaciteiten
- Communicatief sterk in het Engels, Frans en Nederlands, zowel gesproken als geschreven
- Scherp oog voor details
- Enthousiast, flexibel en service minded
- “Hands-on” mentaliteit
- Onder stress kunnen werken
- Verzorgd voorkomen, netheid en nauwkeurigheid
- Oplossingsgericht denken en handelen
- Bereid om zichzelf te ontwikkelen alsook de medewerkers
- Zowel alleen als in teamverband kunnen werken

Wat wij bieden

We bieden u een fantastische opportuniteit in een uniek hotel concept in Antwerpen. Hier zal u werken in een team dat streeft naar succes en plezier op de werkvloer. U krijgt de kans om deel uit te maken van de opening van August, een unieke professionele ervaring. U ontvangt een competitief salaris met diverse voordelen. Gezien onze ambities, zullen er mogelijkheden voor groei zijn binnen onze organisatie. Je werktijden worden afgestemd op het business profiel van de afdeling.

Bij interesse? Stuur jouw motivatiebrief en CV naar work@august-antwerp.com.