

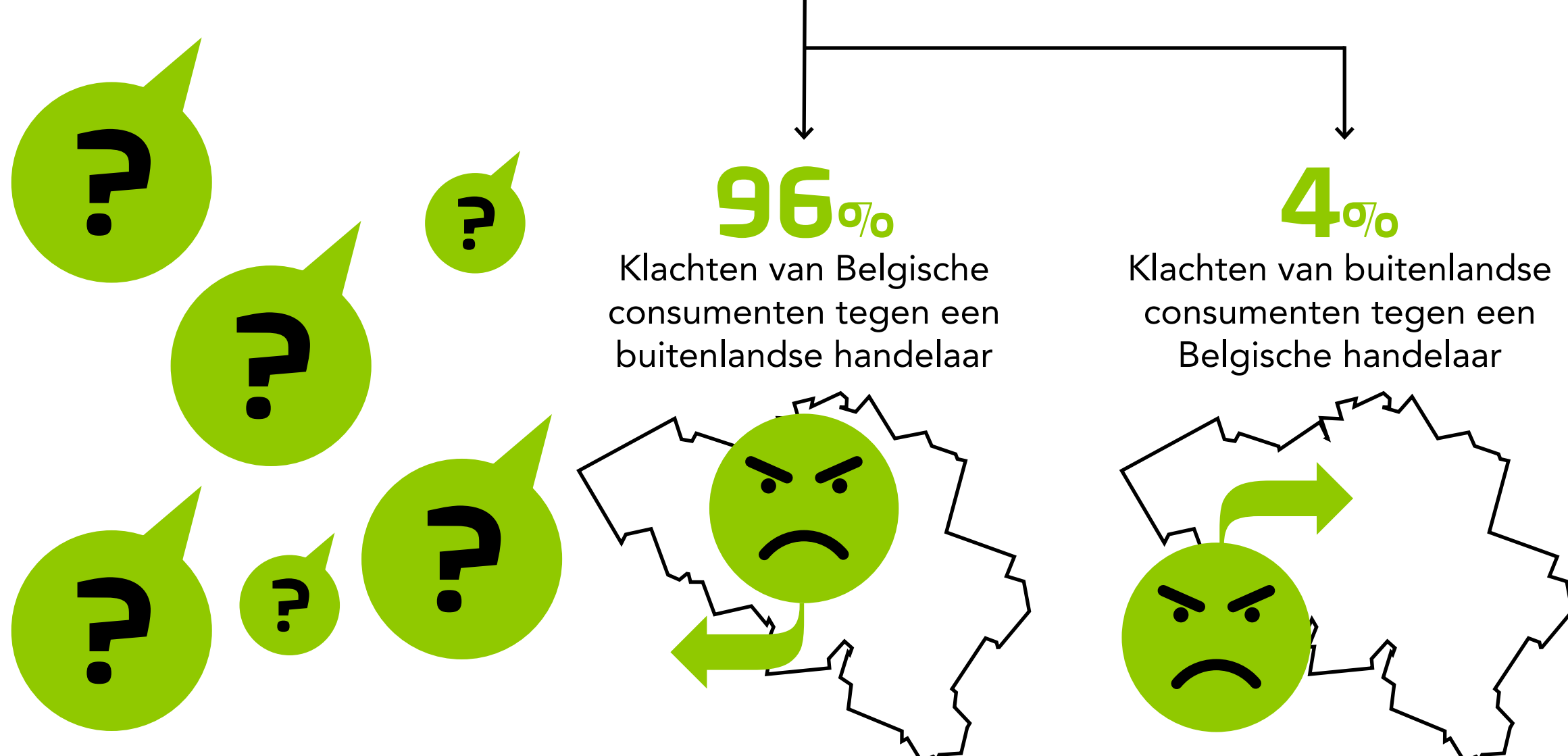
ECC België

Terugblik op 2018

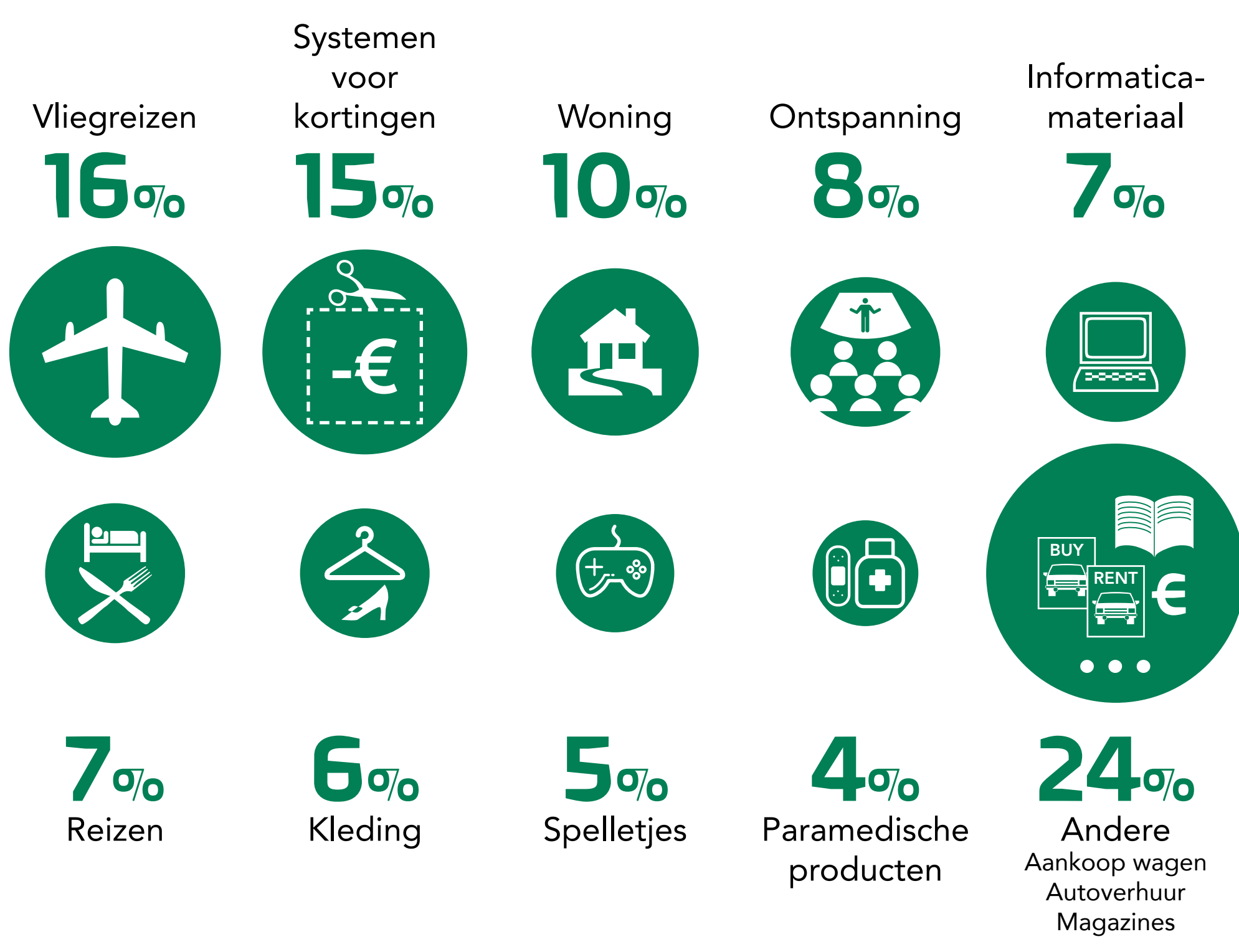
ECC België helpt en adviseert consumenten gratis voor en na hun aankoop in een andere Europese lidstaat. Het aantal vragen en klachten blijft stijgen.

11.276

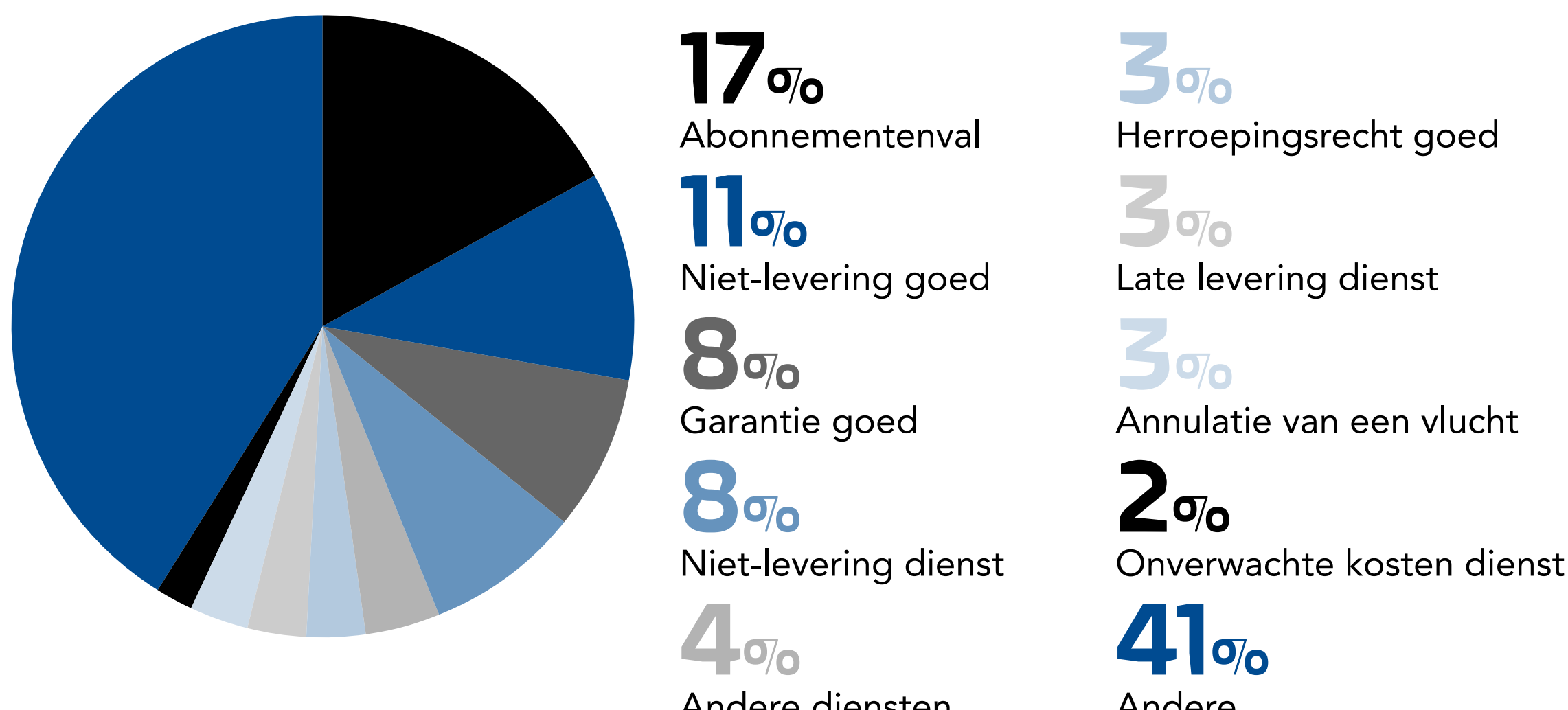
behandelde dossiers in 2018



Welke producten/diensten kwamen het meest voor in de klachten?



Waarover gingen de klachten?



Over welke verkopers klaagden Belgische consumenten?



Welke consumenten klaagden over Belgische bedrijven?



Hoe succesvol was de bemiddeling met handelaars?



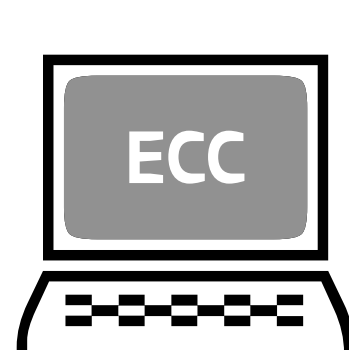
55%

minnelijk opgeloste dossiers met niet-Belgische bedrijven



46%

minnelijk opgeloste dossiers met Belgische bedrijven



90% tevreden consumenten over website ECC België.

ECC België
Hollandstraat 13
1060 Brussel
+32 2 542 33 46
info@eccbelgie.be
www.eccbelgie.be



Hulp en advies aan consumenten in Europa
Europees Centrum voor de Consument Belgie

