Team Crisismeldpunt zoekt een Psychosociale hulpverlener (M/V/X)

Contract onbepaalde duur (100%)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Het **Crisismeldpunt -18** biedt ondersteuning bij crisissituaties bij kinderen, jongeren en hun gezinnen. We ondersteunen hulpverleners wanneer een situatie dreigt vast te lopen en er nood is aan snelle, flexibele en afgestemde hulpverlening.
Vanuit een permanent bereikbare telefonische dienstverlening bieden we consult en ondersteuning aan hulpverleners. Wanneer de situatie dit vraagt, zetten we ambulante of mobiele crisisinterventies op. Samen met het kind, de jongere, het gezin, het netwerk en de betrokken hulpverleners zoeken we naar oplossingen op maat, met aandacht voor de noden en veiligheid van alle betrokkenen.
We nemen daarbij ook een regierol op: we brengen de betrokken partners samen, stemmen de hulpverlening op elkaar af en werken toe naar duidelijke doelstellingen en een passend vervolgtraject.

Wat verwachten we?

- **Je organiseert mee de werking van het Crisismeldpunt -18.** Je biedt telefonisch consult en ondersteuning aan hulpverleners die geconfronteerd worden met een crisissituatie bij een kind, jongere of gezin. Je helpt de hulpvraag verhelderen en denkt mee na over een gepaste aanpak en mogelijke vervolgstappen. Waar nodig voer je crisisinterventies uit.
- **Je neemt deel aan de permanentiewerking van het Crisismeldpunt.** Het meldpunt is 24/7 bereikbaar. De avond-, nacht- en weekendpermanenties neem je op via een gsm-systeem van thuis uit, volgens een beurtrol per week.
- **Je begeleidt gezinnen in crisissituaties.** Je neemt een intensief crisisbegeleidingstraject van 28 dagen op, waarbij je samen met het gezin de situatie in kaart brengt, concrete doelstellingen formuleert en werkt aan haalbare verandering. Je gaat samen met het gezin op zoek naar oplossingen en betrekt waar nodig het netwerk en andere hulpverleners. Tegelijk werk je toe naar gepaste vervolghulp, zodat de ondersteuning ook na het crisistraject kan worden verdergezet.
- **Je stemt de hulpverlening af en neemt waar nodig een regierol op.** Afhankelijk van de situatie organiseer je rondetafelgesprekken met betrokken hulpverleners. Je brengt de

verschillende betrokkenen samen en werkt mee aan een traject op maat, met duidelijke doelstellingen en afspraken.

- **Je bouwt mee aan een integrale aanpak van crisissituaties bij kinderen en jongeren in Brussel.** Je werkt samen met partnerorganisaties en draagt onder meer bij aan het opvolgen van de beschikbare opvangplaatsen.

Concreet bestaat je takenpakket uit crisisgezinsbegeleiding, telefonische consulten en ondersteuning van hulpverleners, vraagverheldering, crisisinterventies, permanenties, netwerkoverleg, trajectregie, administratieve opvolging, overleg en vormingsactiviteiten.

Wie zoeken we?

- Je kan zowel met je collega's als met externe partners op een diplomatische en verbindende manier samenwerken en hebt een open en respectvolle houding.
- Je bent integer, geëngageerd en gaat respectvol met mensen om.
- Je communiceert vlot en bewust: je brengt je boodschap helder maar tactvol over, luistert actief en hebt ook aandacht voor wat niet altijd in woorden wordt gezegd.
- Je kan zelfstandig, planmatig en resultaatgericht werken.
- Gevoel voor humor en relativeringsvermogen zijn ruimschoots aanwezig.
- Kennis van de sociale kaart van Brussel.
- Bij voorkeur heb je een bachelorsdiploma in de menswetenschappen, maar relevante ervaring (ook in andere sectoren), motivatie en juiste attitudes zijn doorslaggevend!
- Je kan een bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.
- Talenkennis:
  - Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
  - Je hebt een goede kennis van het Frans (spreken en begrijpen) en het Engels. We kunnen je ondersteunen om je hierin te verbeteren.
  - Andere talen zijn een pluspunt.

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde job waarin je het verschil kan maken en impact kan hebben op de Brusselse welzijnssector.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de website van onze federatie SOM). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Daarnaast heb je ook recht op extra verlofdagen die samen met je leeftijd stijgen. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald en we voorzien ook een fietsvergoeding.
- We vinden een goed evenwicht tussen werk en privé belangrijk en streven hier naar door extra vakantiedagen, glijdende uurroosters en de mogelijkheid tot telewerk na een inwerkperiode.
- Je krijgt een contract onbepaalde duur, aan 100% (38u per week).

- Je werkt samen met je collega's in ons kantoor op wandelafstand van verschillende openbaar vervoer haltes en treinstations.

Hoe solliciteren?

Stuur **tot en met 8 december** per mail je motivatiebrief en cv naar jobs@cawbrussel.be met vermelding "vacature psychosociaal hulpverlener crisismeldpunt" in het onderwerp van je mail.

Voor meer informatie over de functie kan je terecht bij Geert Van Buggenhout, coördinator Cluster Kinderen en Jongeren, geert.vanbuggenhout@cawbrussel.be

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij.
Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.