

Vacature

Vrijwilliger 'Koffie en formulieren'

Bij 'Koffie en formulieren' kunnen mensen terecht met eenvoudige administratieve vragen: de informatie in een brief of op een website begrijpen, een document invullen, een afspraak maken bij een dienst... Als vrijwilliger help je hen op weg en bied je ondersteuning tot ze weer verder kunnen. Wanneer eenvoudige hulp niet voldoende is zijn onze hulpverleners aanwezig om verdere begeleiding te bieden.

Wanneer?

CAW Huis Roeselare: maandag- of vrijdagvoormiddag

CAW Huis Ieper: maandagnamiddag of vrijdagvoormiddag

Jouw taken en uitdagingen

- Je zorgt voor een vlotte en vriendelijke ontvangst van cliënten en luistert naar hun vragen.
- Je gaat samen met de cliënt aan de slag, je neemt niet over maar betreft hen bij elke stap.
- Je helpt cliënten bij eenvoudige administratieve vragen, zoals het uitleggen of invullen van documenten.
- Je verwijst cliënten naar betrokken diensten en ondersteunt hen bij het contacteren van deze diensten.
- Je houdt een eenvoudige registratie bij en werkt ordelijk en nauwkeurig.
- Je overlegt met professionals wanneer je twijfelt of vragen hebt.
- Je wil bijleren en gaat in gesprek met je vrijwilligerscoach om verder te kunnen groeien in jouw rol.

Jouw talenten en vaardigheden

- Je bent sterk in administratie en gaat discreet en vertrouwelijk om met informatie.
- Je communiceert vlot en duidelijk in het Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk. Je kan je verstaanbaar maken en weet een boodschap over te brengen.
- Je hebt een basiskennis van computers, Outlook en internet.
- Je bent geduldig en begripvol voor mensen in moeilijke situaties en luistert zonder te oordelen.
- Je wil van betekenis zijn voor anderen maar weet ook afstand te bewaren en grenzen te bewaken.
- Je staat open voor mensen met verschillende ideeën, overtuigingen en culturen.
- Je durft aan te geven wanneer je iets niet weet of kunt en je vraagt hulp wanneer dit nodig is.

CAW maakt sterker

We staan klaar voor iedereen die ons nodig heeft met om het even welke welzijnsvraag. Met een generalistische kijk bieden we zorg op maat en besteden we extra aandacht aan de meest kwetsbaren. Versterkend, oplossingsgericht, laagdrempelig en outreachend. Van mens tot mens, écht helpen!

Maak mee het verschil en maak mee sterker!

Wij bieden

- Een plekje in een enthousiast team van vrijwilligers en collega's.
- Voldoende inwerking en opleiding om je rol succesvol te vervullen.
- Ondersteuning van je vrijwilligerscoach en hulpverleners.
- Een onkostenvergoeding en verzekering.
- Toegang tot het voordelenplatform Benefits@work.
- Regelmatige erkenning van je inzet en deelname aan evenementen van ons CAW en De Schakel.

Waarom vrijwilliger worden?

- **Maak impact:** Jouw inzet kan het verschil maken in het leven van iemand die het moeilijk heeft. Samen kunnen we een positieve verandering teweegbrengen!
- **Persoonlijke groei:** Ontwikkel nieuwe vaardigheden die je verder helpen in je persoonlijke en professionele leven.
- **Sociale verbinding:** Sluit je aan bij een warm en enthousiast team van vrijwilligers. Maak nieuwe vrienden en ontdek de voldoening van vrijwilligerswerk!

Word onze nieuwe vrijwilliger Sterkmaker!

Stel je kandidaat per mail naar bert.roelandts@cawcentraalwestvlaanderen.be.

Meer weten?

Contacteer Bert Roelandts

bert.roelandts@cawcentraalwestvlaanderen.be of 0499 98 99 87

CAW Centraal-West-Vlaanderen werft medewerkers aan op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid.