maakt sterker

Vacature stageplaats

Hulpverlener Onthaal

Je focus ligt op vraagverheldering, samen met je cliënt verhelder je welke problematiek ervaren wordt of achterliggend aanwezig kan zijn. Je verkent de verschillende mogelijkheden om hier een antwoord op te bieden. Deze vraagverheldering kan het doel op zich zijn, maar het kan ook leiden tot directe hulp, doorverwijzing of toeleiding naar een interne of externe begeleiding.

Casusvoorbeelden:

- Louise heeft het moeilijk met de opvoeding van haar drie kinderen. Ze weet niet goed waar ze aan toe is en hoe ze nog tijd kan nemen voor zichzelf. Ze zit met heel wat vragen en weet niet goed waarvoor ze bij welke dienst terecht kan.
- Mark is recent gescheiden. Hij klopt aan in CAW om zicht te krijgen waarop hij recht heeft nu hij een verhoogde tegemoetkoming krijgt.
- Dora is al vijf jaar op pensioen. Nu de kleinkinderen allemaal naar school gaan, heeft ze plots veel vrije tijd. Ze weet zich hier weinig raad mee. Daarnaast maakt ze zich ook zorgen rond de woonhygiëne van haar jongste zoon. Ze klopt aan bij CAW voor wat raad en advies.

Jouw taken en uitdagingen

- Je zet in op een cliëntgericht onthaal via verschillende kanalen: face-to-face, telefonisch, per mail of via chat.
- Je verzorgt het eerste instapgesprek. Via vraagverheldering analyseer je de situatie en de behoeften van je cliënt.
- Je biedt eerste opvang aan cliënten in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie.
- Je overziet welke stappen je cliënt moet zetten, anticipeert hierop en laat je niet snel uit het veld slaan door tegenslag.
- Je biedt je cliënt en zijn netwerk gepaste, professionele ondersteuning op vraag én op maat. Je verwijst door of werkt samen met interne of externe gespecialiseerde diensten en zorgt voor een warme overdracht.
- Je bouwt mee aan het natuurlijke en professionele netwerk van je cliënt en ondersteunt hen om dit te versterken en te onderhouden.

CAW maakt sterker

We staan klaar voor iedereen die ons nodig heeft met om het even welke welzijnsvraag. Met een generalistische kijk bieden we zorg op maat en besteden we extra aandacht aan de meest kwetsbaren. Versterkend, oplossingsgericht, laagdrempelig en outreachend. Van mens tot mens, écht helpen!

Ons CAW heeft een groot werkingsgebied, waardoor we inzetten op flexibiliteit en verbinding. Met een open en informele cultuur streven we naar een optimaal evenwicht tussen mens en organisatie.

Wij bieden

- Een uitdagende ervaring in een eerstelijnsorganisatie.
- De nodige ondersteuning via een stagementor, een warm team en intervisiemomenten.
- Een kennismaking met diverse hulpverleningsstijlen.
- De mogelijkheid om kennis te maken met de ruimere inhoudelijke opdrachten van ons CAW.
- Onkostenvergoeding voor dienstverplaatsingen.

Word Sterkmaker in spe!

Solliciteer via het invulformulier op www.cawpro.be. Tweewekelijks worden de kandidaten gescreend. De selectieprocedure bestaat uit een motivatiegesprek.

Meer weten?

Contacteer stage@cawcentraalwestvlaanderen.be

CAW Centraal-West-Vlaanderen selecteert kandidaten op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid.