

Cultuursensitief aan de slag!

INTERVISIES NAJAAR 2026

Intervisie 1 - Tussen hier en daar: thuishoren in een meervoudige wereld - Margot Lavent

Je cliënt leeft op het snijpunt van verschillende werelden, verwachtingen en loyaliteiten. Het thuisland is nooit ver weg. Wat dat thuisland betekent, wordt mede gekleurd door wie je bent als persoon: je gender, je positie in het gezin, je sociale klasse, je geloof... Als hulpverlener sta je soms voor de uitdaging om al die lagen tegelijk te zien en te erkennen, zonder te vervallen in eenvoudige verklaringen.

Hoe ga jij om met de soms tegenstrijdige verwachtingen waarmee jouw cliënt geconfronteerd wordt, vanuit het thuisland, maar ook vanuit de samenleving hier? Hoe help je een cliënt om een eigen balans te vinden, zonder de complexiteit van zijn of haar situatie te reduceren? En hoe bewaak jij als hulpverlener je eigen positie, ook wanneer je merkt dat collega's of je team een andere kijk hebben?

Deze interventie wordt begeleid door **Margot Lavent**, verbonden aan de Odisee Hogeschool en betrokken bij diverse onderzoeken rond de impact van migratie op gezinnen en de zorg voor kinderen en families op de vlucht. Margot is tevens freelance diversiteitscoach en begeleidt teams en organisaties bij inclusief beleid en diversiteitsvorming.

 Donderdag 1 oktober 2026

 9u30-12u30

 CAW Oost-Vlaanderen, Oude Houtlei 124, 9000 Gent
(Tram 3 vanuit treinstation Gent Sint-Pieters – fietsenstalling op de site)

Inschrijvingslink: [INTERVISIE 1 GENT: DONDERDAG 1 OKTOBER 9u30-12u30](#)



Intervisie 2 : Wat als de communicatie moeilijk loopt ? Analyse van interculturele hulpverleningsgesprekken aan de hand van het TOPOI-model - Sarah De Bruyn

Het TOPOI model, ontwikkeld door Edwin Hoffman, helpt om zicht te krijgen op verschillen en misverstanden die kunnen ontstaan in interculturele communicatie. In dit model worden vijf domeinen onderscheiden waarop communicatie kan mislopen. Het biedt een duidelijk kader waarmee je als hulpverlener kan nagaan waar de communicatie met je cliënt moeilijk loopt of misgelopen is. Door een situatie te analyseren aan de hand van de verschillende domeinen, krijg je meer inzicht in wat er speelt in de interactie. Vanuit deze analyse kan je vervolgens komen tot mogelijke interventies voor een volgend gesprek. De focus ligt daarbij op zelfreflectie, verheldering en het onderzoek van de eigen en de wederzijdse perspectieven.

Ga samen met Sarah aan de slag met je eigen casussen waarin je aanvoelde dat de communicatie tussen jou en je cliënt toch niet zo vlotjes liep. En vertrek huiswaarts met handvatten om als hulpverlener diversiteitsgevoelig en met meer nuance en verbinding te werken.

Deze interventie wordt begeleid door **Sarah De Bruyn** van dOT vzw waar zij werkt als ondersteuner in diversiteit. Deze organisatie versterkt hulpverleners, teams en organisaties in de jeugdhulp in hun diversiteitsgevoelig werken, met specifieke aandacht voor kinderen, jongeren en gezinnen met een migratieachtergrond. Vanuit een vraaggestuurde aanpak biedt dOT onder meer casusondersteuning, coaching en vorming op maat, met als doel verbinding te maken tussen hulpverlener en cliënt. Binnen die werking zet Sarah haar expertise in rond diversiteit, interculturele communicatie en inclusief handelen in superdiverse contexten.

 Dinsdag 13 oktober 2026

 9u30-12u30

 Het Roze Huis, Draakplaats 1, 2018 Antwerpen – Zaal Will Ferdy
(te voet: 600 m van treinstation Berchem)

Inschrijvingslink : [INTERVISIE 2 ANTWERPEN : DINSDAG 13 OKTOBER 9u30-12u30](#)

Intervisie 3 online : Hoe breng je diepgang in een psychosociale begeleiding ? – Dr. Sarah Strauven (VOLZET)

Heb je je ooit afgevraagd hoe je in je dagelijkse gesprekken met cliënten meer diepgang kunt brengen, zonder dat je een psycholoog hoeft te zijn? Tijdens deze intervisie verdiepen we ons in hoe we de vertaalslag van therapie kunnen maken naar het sociaal werk.

Sarah Strauven neemt je mee in haar aanpak en laat zien hoe individuele gesprekken met een narratieve invalshoek kunnen bijdragen aan het welzijn van cliënten. In de narratieve therapie bevragen we het probleemverhaal waarnaar iemand leeft zodat die niet langer zichzelf ziet als het probleem, maar als iemand die ermee om kan gaan. Het sluit heel goed aan bij de veerkrachtsbenadering.

Sarah zal een gesprek dat ze zelf heeft gevoerd met een cliënt, delen en dit samen met ons analyseren. Aan de hand van dit praktijkvoorbeeld en jullie eigen casusmateriaal ontdekken we waarom ze bepaalde vragen stelt en hoe deze een gesprek richting geven.

De intervisie zal begeleid worden door **Dr. Sarah Strauven**, psycholoog en narratief therapeut. Ze specialiseerde zich in de geestelijke gezondheidszorg van vluchtelingen en complex trauma en werkte tien jaar lang met mensen die bescherming zochten in België. In 2017 verhuisde ze naar Australië om doctoraatsonderzoek te voeren naar de narratieve praktijken in burgerinitiatieven waar mensen met en zonder vluchtelingenervaring samenkomen. Sarah is momenteel deeltijds onderzoeker op het gebied van trauma en heeft een deeltijdse klinische praktijk.

 Donderdag 29 oktober

 13u30-16u30

 online

Inschrijvingslink : [INTERVISIE 3 ONLINE : DONDERDAG 29 OKTOBER - 13u30-16u30](#)

Intervisie 4 : Het gebruik maken van visuele methodieken en psycho-educatieve tools in een psychosociale begeleiding – Noémie Hoffmann

Wil je jouw begeleiding verrijken met krachtige visuele en ervaringsgerichte technieken? In deze interventie ontdek je hoe je visuele methodieken en psycho-educatieve tools doelgericht kan inzetten binnen individuele psychosociale trajecten met nieuwkomers.

We gaan concreet aan de slag met onder meer ontspanningsoefeningen, ijsbrekers, het werken met het draagkracht-draaglastmodel en de spanningsthermometer. Je leert hoe je deze tools integreert in jouw begeleiding én wat de meerwaarde is van visueel werken voor jouw cliënten.

Daarnaast verkennen we hoe je jouw aanpak kan afstemmen op verschillende thematieken, zoals:

- Stress en stress-klachten
- Aanpassingsprocessen
- Werken rond emoties
- Rouw en verlies

Tot slot is er aandacht voor het werken met jongeren, waarbij visuele elementen vaak een sleutelrol spelen in het creëren van verbinding en begrip.

Deze interventie biedt inspiratie, uitwisseling en concrete handvatten die je meteen kan toepassen in je praktijk.

Deze interventie wordt begeleid door **Noémie Hoffmann**. Noémie is sociaal agoog en richt zich in haar werk met nieuwkomers op de begeleiding van psychosociale veranderingsprocessen. Ze heeft als sociaal begeleider bij Caritas International gewerkt met NietBegeleideMinderjarigeVluchtelingen en gezinnen in projecten rondom het werken aan autonomie. Bij het CAW Oost-Vlaanderen was zij mede-projectcoördinator, opleider en co-begeleider voor het psycho-educatieve programma *Mind-Spring*, waar ze tegenwoordig nog steeds groepssessies en trainingen voor geeft.



Maandag 16 november



13u30-16u30



Romaanse Poort, Brusselse straat 14 in Leuven - zaal B14
(te voet: 1,4 km van treinstation Leuven)

Inschrijvingslink : [INTERVISIE 4 LEUVEN : MAANDAG 15 NOVEMBER 13u30-16u30](#)

Intervisie 5 : Gestion des situations de tension avec les personnes accompagnées dans le cadre du travail social : une approche interculturelle - Reza Kazemzadeh

Vous reconnaissez-vous dans cette situation ?

Vous entamez, en tant que professionnelle, un entretien soigneusement préparé avec une personne dont la langue maternelle est différente de la vôtre. Vous êtes animée des meilleures intentions pour l'aider au mieux... et pourtant, l'échange ne se déroule pas aussi fluidement que prévu. Vous avez le sentiment de ne pas atteindre les objectifs que vous vous étiez fixés. Après une heure de conversation, l'entretien s'achève, la personne repart... et une question persiste : nous sommes-nous réellement compris ?

Cette intervention vous propose de prendre un temps d'arrêt pour réfléchir à ces situations concrètes — les vôtres comme celles de vos collègues — et d'explorer ensemble ce qui permet de maintenir un lien authentique et durable avec la personne en face de vous. Que signifie réellement la communication interculturelle dans votre pratique quotidienne auprès de personnes allophones ? Comment transformer ce concept en un outil vivant et efficace ?

Cette intervention sera animée par **Reza Kazemzadeh**, psychologue clinicien et formateur spécialisé en approche interculturelle. D'origine iranienne, il partage cette réflexion : « Dans un monde toujours plus interconnecté, les différences culturelles ne sont plus en marge : elles se trouvent au cœur de nos relations professionnelles, éducatives et sociales. Les comprendre et les intégrer constituent aujourd'hui une compétence essentielle. Cette intervention vous aidera à développer les aptitudes nécessaires pour évoluer avec justesse, sensibilité et efficacité dans des contextes culturellement diversifiés. »

Depuis 2014, Reza dirige Exil, le service de santé mentale, à Bruxelles. Son équipe, à la fois multidisciplinaire et multiculturelle, rassemble des psychologues, des assistants sociaux, des médecins et des psychiatres. Exil propose des accompagnements individuels, familiaux et de groupe. Au-delà des consultations et des interventions thérapeutiques, l'organisation développe également des activités collectives favorisant l'attachement, la communication et le soutien mutuel, dans une atmosphère à la fois conviviale et stimulante. Des approches corporelles sont également proposées, avec le soutien d'interprètes afin de garantir une meilleure compréhension mutuelle.

✦ Une invitation à enrichir votre pratique professionnelle, à partager vos expériences et à développer une communication plus consciente, ouverte et interculturelle.

📅 Jeudi 19 novembre 2026

🕒 13h30 – 16h30

📍 GC De Kriekelaar, rue Gallait 86, 1030 Schaerbeek (1,4 km à pied du gare du Nord)

Lien d'inscription : [INTERVISION 5 BRUXELLES FRANCOPHONE : JEUDI 19 NOVEMBRE 13u30-16u30](#)



Intervisie 6: Krachtgericht werken met gezinnen met een migratieachtergrond – Pinar Kosedag

Gezinnen die om uiteenlopende redenen migreren en op zoek gaan naar een nieuw thuisland, worden tijdens de verschillende fasen van hun migratieproces vaak geconfronteerd met ingrijpende veranderingen en uitdagingen die een impact hebben op hun functioneren en gezinsdynamiek.

Hoe functioneer je als gezin wanneer oorlog, onveiligheid, economische onzekerheid of andere ingrijpende omstandigheden je dagelijkse leven beïnvloeden? Hoe komt een gezin tot de moeilijke beslissing om te vertrekken, en welke impact heeft dit op elk gezinslid? Wat betekent het voor ouders om hun kinderen te beschermen tijdens een vlucht- of migratietraject, terwijl zij zelf ook geconfronteerd worden met onzekerheid, verlies en verandering?

Na aankomst dienen zich vaak nieuwe uitdagingen aan: een onbekende samenleving, een andere taal, nieuwe verwachtingen en het gemis van familie, vrienden en vertrouwde omgevingen. Hoe geef je als gezin opnieuw vorm aan je leven? Hoe ga je om met heimwee, verlies en verdriet? En hoe blijf je met elkaar verbonden wanneer ieder gezinslid deze ervaringen op een eigen manier beleeft?

Daarnaast worden gezinnen vaak geconfronteerd met nieuwe opvoedingswaarden, normen en verwachtingen. Kinderen en jongeren vinden doorgaans sneller hun weg in de nieuwe samenleving, terwijl ouders hun eigen referentiekader proberen te behouden en tegelijk aansluiting zoeken bij de context waarin hun kinderen opgroeien. Hoe ga je als gezin om met verschillen in tempo, verwachtingen en opvattingen over opvoeding, autonomie, gezag en verbondenheid? Welke invloed heeft dit op de relaties binnen het gezin?

Door de opeenstapeling van stress, verlieservaringen en veranderende omstandigheden verliezen gezinnen soms het zicht op hun eigen krachtbronnen. Net daarom is het belangrijk om samen stil te staan bij de aanwezige veerkracht en de manieren waarop gezinnen, ondanks moeilijke omstandigheden, betekenis, verbondenheid en hoop blijven creëren.

Tijdens deze intervisie verkennen we hoe je als hulpverlener de krachtbronnen en veerkracht van gezinnen zichtbaar kan maken en versterken. We staan stil bij de impact van verlies, pijn en ingrijpende migratie-ervaringen op het dagelijks functioneren van gezinnen en bespreken hoe je deze thema's op een respectvolle manier bespreekbaar kan maken. Daarnaast maak je kennis met praktische methodieken om zicht te krijgen op zowel de uitdagingen als de aanwezige sterktes binnen een gezin.

Aan de hand van eigen casussen oefenen we het voeren van moeilijke gesprekken en het toepassen van deze methodieken in de praktijk. Zo verbinden we theorie en praktijk op een direct bruikbare manier.

Deze intervisie wordt begeleid door **Pinar Luna Kosedag**, cultuursensitief vormingswerker bij **dOT vzw**. Vanuit de missie dat elk kind en elke jongere recht heeft op kansrijk opgroeien en kwalitatieve zorg op maat, versterkt dOT hulpverleners, teams en organisaties in het diversiteitsgevoelig werken met kinderen, jongeren en hun context. dOT zet daarbij in op verbinding, gelijkwaardigheid en het erkennen van de meervoudige identiteiten van gezinnen.

Pinar combineert haar professionele expertise met haar persoonlijke ervaring als kind van ouders die migreerden. Vanuit deze dubbele blik brengt zij een genuanceerd inzicht in de uitdagingen, kansen en veerkracht die migratie met zich mee kan brengen. Tijdens de intervisie nodigt zij deelnemers uit om met een open en nieuwsgierige houding bruggen te bouwen tussen verschillende leefwerelden en zo de aansluiting tussen hulpverlening en gezinnen te versterken.

Kom naar deze intervisie met veel of weinig ervaring, met vragen en twijfels, met succesverhalen en uitdagingen. Er is ruimte voor alles wat je meebrengt uit je dagelijkse praktijk.



Maandag 23 november 2026



9u30-12u30



CAW Limburg, Rozenstraat 28 in Hasselt
(te voet: 800 m van het treinstation Hasselt)

Inschrijvingslink : [INTERVISIE 6 HASSELT : MAANDAG 23 NOVEMBER 9u30-12u30](#)

Intervisie 7 : Identiteit, ergens bijhoren & thuishoren – Farhat Naebi

Je thuis voelen is een basisbehoefte voor iedereen, jong en oud. Het geeft je een plek in de wereld en is nauw verbonden met de zoektocht naar identiteit, verbondenheid en ‘ergens bij horen’. Voor mensen met een migratieachtergrond spelen identiteits –en belongingsvragen als “Wie ben ik?” en “Waar hoor ik thuis?” een grote rol, vaak gecombineerd met gevoelens van heimwee. Niet enkel voor nieuwkomers maar ook mensen die hier al langer verblijven en kinderen/kleinkinderen hebben die hier opgroeien kunnen blijvend worstelen met dit gemis en de vraag waar zij thuishoren.

Tijdens deze intervisie verkennen we deze dynamieken, staan we stil bij de impact van migratie op de verschillende fases van iemands leven en de wederzijdse impact op de (klein)-kinderen van mensen die ooit de stap naar een nieuw thuisland hebben gezet. Bovenal willen we praktisch aan de slag gaan met jullie casusmateriaal en bekijken we hoe je dergelijke emoties kan bespreekbaar maken in jouw hulpverleningsrelaties.

Farhat Naebi is klinisch psycholoog, verbonden aan het AZ Jan Palfijn in Gent en aan de groepspraktijk RooigemPsy in Gent. Zij is tevens bestuurslid van Open Netwerk vzw en specialist in cultuursensitieve psychosociale hulpverlening. Open Netwerk wil binnen de geestelijke gezondheidszorg cultuursensitiviteit verheffen tot norm en ziet diversiteit als absolute kracht. Open Netwerk is tevens een aanspreekpunt voor organisaties en hulpverleners met vragen over zorg aan mensen met een vluchtverhaal of migratieachtergrond. Farhat zelf heeft ook ervaring in de zoektocht naar het zich thuis voelen en zal vanuit haar Afghaans-Vlaamse roots een eigen bijdrage leveren aan dit thema.

 Donderdag 10 december 2026

 13u30-16u30

 CAW Kortrijk, Voorstraat 53 in Kortrijk (grote vergaderzaal, verdieping 5)

(te voet: 650m van het treinstation Kortrijk)

Inschrijvingslink : [INTERVISIE 7 KORTRIJK : DONDERDAG 10 DECEMBER 13u30-16u30](#)



Funded by
the European Union

