

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

Jouw luisterend oor kan iemands leven veranderen

Psychosociaal hulpverlener - 26,6u onbepaalde duur + 11,4u bepaalde duur - (M/V/X)

Regio Houtland-Polder (standplaats Torhout)

Dit is jouw job:

Als psychosociaal hulpverlener ondersteun je (jong-)volwassenen met uiteenlopende welzijnsvragen. Je bent vaak het eerste aanspreekpunt voor mensen die op zoek zijn naar hulp. Met een open blik en een luisterend oor breng je hun situatie en hulpvraag in kaart.

Vertrekkend vanuit de krachten en mogelijkheden van de cliënt ga je samen op zoek naar een haalbare en duurzame oplossing die écht het verschil maakt.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

- biedt een warm onthaal en voert de eerste hulpverlenende gesprekken;
- verkent grondig de hulpvraag én de rechten van de cliënt;
- biedt directe hulp via informatie, advies en praktische dienstverlening;
- gaat samen met de cliënt op zoek naar passende hulpbronnen en bekijkt hoe deze kunnen worden ingeschakeld;
- zoekt samen met de cliënt naar zijn of haar krachten en naar manieren om die verder te versterken;
- verwijst cliënten, waar nodig, door naar gespecialiseerde interne of externe hulpverlening;
- signaleert terugkerende knelpunten en draagt actief bij aan het voorkomen en aanpakken van onderbescherming en verontrustende situaties;
- werkt nauw samen met collega's uit je eigen team en met externe partners om de best mogelijke ondersteuning te bieden;
- houdt cliëntendossiers zorgvuldig up-to-date en zorgt voor een correcte administratieve opvolging.

Je maakt deel uit van een enthousiast team waarin je zowel algemene als specifieke opdrachten opneemt, afgestemd op jouw talenten, interesses en expertise.

Samenwerken staat centraal. Naast de vaste teamvergaderingen is er dagelijks ruimte voor overleg, afstemming en het delen van expertise. Zo sta je er nooit alleen voor en bouw je mee aan kwaliteitsvolle hulpverlening.

Je werkt zowel op kantoor als mobiel, dicht bij de mensen.

Naar wie zijn we op zoek?

- Iemand met een diploma hoger onderwijs (professionele bachelor of HBO5) in menswetenschappen, die met hart en ziel gelooft in de [visie](#) en werking van het CAW.
- Een integer, geëngageerd persoon die respectvol omgaat met mensen.
- Een hulpverlener met een dosis gezond verstand, die van aanpakken weet en niet afgeschrikt wordt door moeilijke vragen en verontrustende verhalen.
- Iemand met een dynamische, innovatieve en flexibele ingesteldheid, die zich veelzijdig en breed inzetbaar opstelt.
- Iemand die beschikt over een rijbewijs B

Mogelijk combineer je niet alle competenties. Laat dit jou er niet van weerhouden om je kandidaat te stellen. We voorzien een grondige inwerking en geven je alle kansen om je competenties verder te ontwikkelen.

Wat zit er in voor jou?

- Een boeiende en uitdagende job, de tijd vliegt zo voorbij.
- Een deeltijds contract (26,6u, contract onbepaalde duur), gekoppeld aan het driejarige project 'Outreaching onthaal'. Dit contract wordt aangevuld met 11,4u bepaalde duur tot 31/12/2026.
- Verloning volgens [paritair comité 319.01 barema B1c](#) Relevante beroepservaring wordt meegenomen.
- Je krijgt diverse opleidingskansen doorheen jouw loopbaan.
- Coaching door je teamverantwoordelijke en ondersteuning door je collega's.
- Betaling van jouw abonnement voor het openbaar vervoer of een vergoeding als je met de auto of de fiets naar het werk komt. Je krijgt ook een vergoeding voor dienstverplaatsingen (met auto en fiets).

- Bijkomende verloning in de vorm van maaltijdcheques.
- Een hospitalisatieverzekering van zodra je 6 maanden in dienst bent.
- Een goede work-life balance door ons systeem van glijdende uren en de mogelijkheid van occasioneel thuiswerk.
- Bovenop de wettelijke vakantie- en feestdagen zijn er 4 extralegale dagen. Vanaf 35 jaar heb je recht op extra verlofdagen, afhankelijk van de leeftijd.
- Af en toe maken we tijd voor ontspanning, een feestje of een leuke activiteit samen met het team of met alle collega's.

Wens je meer info?

- Starten doe je liefst zo snel mogelijk
- Voor bijkomende informatie en de functieomschrijving kan je terecht bij de teamverantwoordelijke Barbara Saevels (barbara.saevels@cawnoordwestvlaanderen.be - 0471/ 68 25 93). Omwille van verlof kan u haar pas bereiken vanaf 10 augustus.

Enthousiast?

Bezorg ons ten laatste op **13 augustus 2026** je motivatiebrief en cv via mail: sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van de vacature waarvoor je solliciteert. Je krijgt sowieso een antwoord.

Op **14 augustus 2026** beslissen we met wie we graag nader kennis willen maken. Je wordt dan uitgenodigd voor een gesprek en een schriftelijke proef die doorgaat op **20 augustus 2026 in de voormiddag**.