

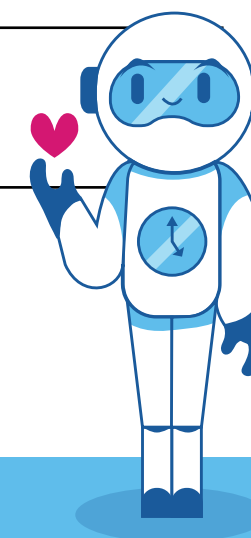
CAW Oost-Vlaanderen
Jaarverslag 2025
Met zicht op morgen



CAW
maakt sterker

	4	KRIZ en Nova
	5	Woord vooraf
	6	Kerntaken
	7	Referentiethema's
	8	Onthaal
	10	Continuüm 1: Dak- en thuisloosheid
	12	Continuüm 2: Familiaal geweld
	14	Continuüm 3: Conflictueuze scheidingen
	16	Continuüm 4: Slachtofferzorg

	18	Continuüm 5: Daderschap en detentie
	20	Continuüm 6: Precaire verblijfssituaties
	22	Continuüm 7: Kwetsbare jongeren en jongvolwassenen
	24	Crisishulp
	26	HR en Preventie
	28	Financiën, patrimonium en ICT
	30	Fondsenwerving
	31	Colofon
	32	Ons CAW in 2025





KRIZ

Hallo daar! Ik ben KRIZ. Mijn naam komt van KindReflex In Zicht. Kindreflex helpt hulpverleners om in gesprekken met volwassenen ook stil te staan bij hun rol als ouder en bij de leefwereld van hun kinderen. Want vaak heeft wat een volwassene meemaakt ook veel impact op het kind. Door hier bewust naar te vragen, krijgen ouders de kans om ook hier extra steun te krijgen. Ook helpt KindReflex om tijdig signalen van onveilige of verontrustende situaties voor kinderen op te merken. Zie je me verschijnen in het jaarverslag? Dan lees je hoe een team of dienst rekening houdt met KindReflex. Zo toon ik hoe kinderen ook meetellen bij hulpverlening.



Nova

Aangenaam, mijn naam is Nova. Doorheen het jaarverslag kom je mij op verschillende plaatsen tegen. Ik sta symbool voor het thema van dit jaarverslag: 'Een blik op de toekomst'. Had je er al op gelet dat ik een klokje in mijn buik heb? Dat symboliseert vooruitkijken en de toekomst. Samen blikken we terug op vorig jaar en kijken we naar wat nog komt.

Zie je ergens een barcode? Dan kan je deze met jouw telefoon scannen. Open je QR-codescanner en test deze code al eens uit.



Gelukt? Als alles goed verlopen is, heeft die je naar onze CAW-website gebracht. Scan ze allemaal en ontdek waar ze je heen leiden.

WOORD VOORAF

Elke dag opnieuw kloppen mensen bij ons aan met hun verhaal. Soms voorzichtig, soms wanhopig, vaak met vragen die niet in één gesprek opgelost raken. Achter de cijfers in dit jaarverslag schuilen dan ook duizenden ontmoetingen: gesprekken, kleine stappen vooruit, momenten van hoop en soms ook moeilijke trajecten. Het zijn dergelijke verhalen die elke dag opnieuw duidelijk maken waarom onze medewerkers en vrijwilligers dit werk doen.

Voorbij de cijfers

In dit jaarverslag blikken we terug op het afgelopen jaar, maar kijken we ook vooruit. Want wie werkt met mensen in kwetsbare situaties weet: noden veranderen, vragen worden complexer en het welzijnslandschap blijft in beweging.

Dat stelt ons voor belangrijke vragen. Hoe blijven we als organisatie nabij en relevant?

Hoe bereiden we ons voor op wat komt? En hoe blijven we, samen met anderen, antwoorden zoeken op nieuwe uitdagingen? Die vragen lopen als een rode draad doorheen dit jaarverslag.

Meer dan een terugblik

Terwijl we terugkijken op het werk van het voorbije jaar, laten we ook de toekomst binnen. In dit jaarverslag delen collega's hun ervaringen vanop de werkvloer en hun blik op morgen.

“Wat we vandaag doen, bepaalt hoe mensen morgen verder kunnen.”

Hun verhalen tonen iets wezenlijks: goede hulp- en dienstverlening ontstaat nooit alleen. Ze groeit in samenwerking met lokale besturen, partners in het welzijnslandschap en iedereen die zich inzet voor een samenleving waarin mensen niet uit de boot vallen.

Samen vooruit

Dit jaarverslag is dan ook meer dan een terugblik. Het is een uitnodiging om samen vooruit te kijken.

Hierbij wil ik graag alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en partners uitdrukkelijk bedanken. Hun dagelijkse inzet maakt het verschil voor zoveel mensen. Dankzij hen kunnen we met vertrouwen vooruit blijven bouwen aan sterke hulpverlening – vandaag én morgen.

Veel leesplezier!



GEERT HILLAERT
ALGEMEEN DIRECTEUR

Kerntaken

Voor elke welzijnsvraag, voor iedereen

Bij CAW Oost-Vlaanderen staan we klaar voor iedereen met vragen rond welzijn. Onze werking steunt op drie sterke pijlers: **onthaal, begeleiding en algemene preventie**. Daarbij besteden we bijzondere aandacht aan het bereiken en ondersteunen van personen en groepen die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

1. Onthaal

Het onthaal bij CAW Oost-Vlaanderen is volwaardige hulp op zich, met een duidelijke eigen finaliteit. Centraal staat het proces van vraagverheldering en het verkennen van rechten. Vaak is het samen ontrafelen van de hulpvraag en het onderzoeken van mogelijkheden en netwerken al voldoende om mensen zelf tot oplossingen te laten komen. In andere gevallen leidt deze grondige verkenning tot een gerichte en gedragen doorverwijzing naar verdere begeleiding.

Ons onthaal is afgestemd op de verschillende hulpvragen en hulpvragers, zodat iedereen op een passende manier ontvangen wordt. Je kan ons bereiken via e-mail, chat, telefoon **(0800 13 500 of hulplijn 1712)** of op afspraak in één van onze CAW-huizen.

Binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) bundelen OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen hun krachten. Zo verbeteren ze de toegankelijkheid van hulp en voorkomen ze onderbescherming. Dit gebeurt in nauwe afstemming met andere lokale partners en het gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

2. Begeleiding

Bij CAW Oost-Vlaanderen kan je terecht voor een breed aanbod aan **psychosociale begeleiding, opvang en gespecialiseerde hulp**. Onze medewerkers bundelen hun kennis en ervaring, vaak samen met externe partners, om mensen op een zo goed mogelijke manier te ondersteunen. Een groot deel van ons aanbod, zoals Slachtofferhulp en Crisishulp, realiseren we in nauwe samenwerking met andere netwerken en hulpprogramma's. Zo zorgen we ervoor dat iedereen, precies wanneer het nodig is, de juiste hulp en begeleiding kan vinden.

3. Algemene preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom signaleren we aan politici en beleidsmakers waar wetgeving of het zorgaanbod tekortschiet. Met inspirerende voorbeelden en goede praktijken tonen we hoe problemen sneller en doeltreffender aangepakt kunnen worden, voordat ze escaleren. Zo dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen volwaardig kan meedoen.



Referentiethema's

Een bron van expertises

Elk CAW vervult de rol van referentie-CAW door gespecialiseerde hulp en expertise aan te bieden binnen bepaalde thema's. Zo zijn we zowel een expertisecentrum voor cliënten en partners, alsook een aanspreekpunt voor collega-CAW's. Voor CAW Oost-Vlaanderen liggen die expertisedomeinen op de volgende drie gebieden:

1. Hulpverlening aan doven en slechthorenden

We willen dit thema bespreekbaar maken en deze doelgroep toegankelijke dienstverlening bieden. Hiervoor **werken we samen met vier andere CAW's**:

- CAW Antwerpen
- CAW Limburg
- CAW Brussel
- CAW Noord-West-Vlaanderen

Lees er hier mee over:



2. Ouderenmis(be)handeling

Geweld bij ouderen blijft een onderwerp waar nog veel taboe rond bestaat. **Het Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling (VLOCO)**, onderdeel van CAW Oost-Vlaanderen, werkt actief aan het doorbreken van dat taboe. VLOCO zet sterk in op sensibilisering en biedt vormingen op maat aan voor professionals die in hun werk in aanraking kunnen komen met mogelijke situaties van ouderenmis(be)handeling.

Hulpverleners en andere professionals kunnen er bovendien terecht voor consult en advies bij concrete casussen. Daarnaast werkt VLOCO nauw samen met hulplijn 1712 om ouderen en hun omgeving zo goed mogelijk te ondersteunen. Lees er hier mee over:

VLOCO
Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling



3. Transgenderthematiek

Sinds 2019 werkt CAW Oost-Vlaanderen intensief en structureel samen met het **Transgender Infopunt**. Samen zetten we ons in om het CAW nog inclusiever en gevoeliger te maken voor transgender personen, zowel voor cliënten als voor medewerkers. In 2025 werden de eerste stappen gezet richting een LGBTQIA+ inclusief personeelsbeleid, waarop we in 2026 verder bouwen.

Lees hier meer over:



GBO, hulpcontinua en crisishulp

We zijn gespecialiseerd in 7 hulpcontinua en crisishulp.

1. Voorkomen en bestrijden van dak- en thuisloosheid
2. Bestrijding en aanpak van familiaal geweld
3. Voorkomen en aanpakken van conflictueuze scheidingen
4. Zorg voor slachtoffers
5. Hulpverlening bij ouderschap en detentie
6. Hulpverlening aan mensen in een precare verblijfssituatie
7. Hulpverlening aan kwetsbare jongeren en jongvolwassenen
8. Crisishulp

Op de volgende pagina's ontdek je meer over elk van deze thema's. Eerst bieden we je een inkijk in het Geïntegreerd Breed Onthaal.



Onthaal: meer dan een toegangspoort

Onthaal is een volwaardige vorm van hulpverlening waarin vraagverheldering en rechtenrealisatie centraal staan. CAW Oost-Vlaanderen biedt een gedifferentieerd en blended onthaal, afgestemd op diverse hulpvragen en contexten. Ook in 2025 bleven we inzetten op subsidiaire hulp via kracht- en netwerkgerichte blik en interventies.

Onze realisaties in 2025

Een brede blik op elke vraag

Binnen Onthaal vertrekken we steeds vanuit de vraag van de cliënt. We luisteren met een open, generalistische blik en verkennen samen verschillende levensdomeinen: wat moeilijk loopt, maar ook wat nog wél werkt en waar er kracht zit.

Die brede kijk helpt om situaties in een ander perspectief te plaatsen. Waar het soms vastgelopen lijkt, ontstaat opnieuw ruimte en richting. Door blijvend in te zetten op een **oplossingsgerichte en generalistische benadering**, creëren we samen met cliënten opnieuw perspectief en houvast.

Snelle en gerichte ondersteuning

Soms volstaat het verkennen van de vraag niet en is er nood aan directe, kortdurende ondersteuning. Vanuit een duidelijk doel gaan hulpverlener en cliënt samen aan de slag in een beperkt aantal gesprekken.

Voor meer dan 30% van de hulpvragen blijkt dit voldoende om mensen opnieuw in hun kracht te zetten en de situatie te **stabiliseren**. Zo kunnen we vaak voorkomen dat zwaardere of langdurige hulp nodig is.

Ruimte voor kortdurende trajecten

Hulpvragen worden steeds complexer en het beschikbare aanbod sluit niet altijd meteen aan. In 2025 onderzochten we hoe we binnen onze onthaalopdracht cliënten en hun vragen iets langer kunnen vasthouden wanneer dat nodig is.

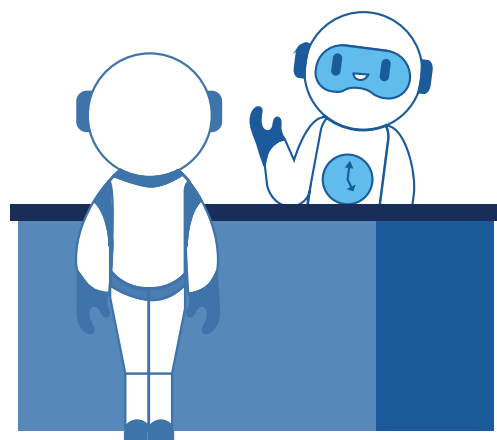
Die ruimte is belangrijk, maar vraagt tegelijk **een zorgvuldige afweging**. De instroom van nieuwe hulpvragen blijft hoog, waardoor we voortdurend zoeken naar een evenwicht tussen toegankelijkheid en voldoende tijd voor begeleiding.



Samen zoeken naar de juiste hulp

De weg vinden in het hulpverleningslandschap is voor veel mensen niet evident. Vanuit onze onthaalfunctie zijn we dan ook een vaak geraadpleegde partner, zowel door cliënten als door andere hulpverleners.

We blijven daarom inzetten op onze consultfunctie: het delen van expertise, het **meedenken in trajecten** en het helpen zoeken naar gepaste hulp. Dat maakt de samenwerking tussen organisaties vlotter en zorgt ervoor dat cliënten sneller en gericht de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.



20.350 oproepen
naar de gratis CAW-hulplijn **0800 13 500**

12.729 hulpvragen



41,3%
eenmalige hulpvragen

58,7%
traject



35,7% afgerond
32% afgerond met interne doorverwijzing
20,1% afgerond met externe doorverwijzing
11,6% afgebroken door cliënt
0,6% afgebroken door beschikbaarheid algemeen
0,2% afgebroken door dienst

Vooruitblik



Marc De Veirman
Coördinator

"De hulpvragen nemen toe, en tegelijk groeit de vraag naar nabijheid. Dat maakt het niet eenvoudig om onze inzet goed te spreiden over alle plaatsen waar Onthaal nodig is.

Kwaliteitsvolle hulp begint bij tijd nemen om een vraag echt te begrijpen. Wanneer medewerkers en tijd te sterk versnipperd raken, ontstaat het risico dat we wel veel contacten hebben, maar te weinig ruimte om vragen grondig op te nemen.

Daarom blijven we als CAW inzetten op sterke samenwerking met partners. Samen zoeken we naar een duidelijke en complementaire verdeling van rollen en tijd, zodat we cliënten én hulpverleners beter kunnen ondersteunen."



Zeidi Bockle
Hulpverlener volwassenenonthaal

"Wanneer we met een krachtgerichte en generalistische blik luisteren naar wat mensen nodig hebben, maken we dagelijks het verschil."



Voorkomen en bestrijden van dak- en thuisloosheid

Wat voor velen vanzelfsprekend lijkt, is voor dak- en thuislozen vaak onbereikbaar: een betaalbare, stabiele woning. Zij bewegen zich doorheen een continuüm van woononzekerheid, opvang en (opnieuw) wonen. In 2025 zette CAW Oost-Vlaanderen sterk in op preventie, vroegdetectie en duurzame woonoplossingen.

Onze realisaties in 2025

Nieuwe samenwerking rond nood- en doorgangswoningen

In 2025 werd voor het eerst een formele samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen ons CAW en een OCMW rond de begeleiding van cliënten in nood- en doorgangswoningen. Hoewel er al langer regionale opvangnetwerken bestaan waarin OCMW's, politie en CAW samenwerken en noodwoningen delen binnen een gezamenlijke poule, werd dit jaar voor het eerst in structureel woonbegeleiding voorzien in de noodwoningen van één specifiek OCMW: Merelbeke-Melle. Aan het einde van het opstartjaar werd de samenwerking bijzonder positief geëvalueerd en bleek ze **een waardevolle aanvulling op de bestaande opvangstructuren**.

Uitbreiding van netwerk van nood- en doorgangswoningen

Op 1 april 2025 ging een vierde netwerk van nood- en doorgangswoningen van start, ditmaal in Laarne en Wichelen. Drie woningen van OCMW Wichelen, drie woningen van OCMW Laarne en één woning van het CAW werden samengebracht in één gezamenlijke poule.

Bij elke aanmelding en toewijzing starten CAW-woonbegeleiders onmiddellijk een **intensief, aanklappend en outreachend begeleidingstraject**. Deze samenwerking tussen ons CAW en de OCMW's maakt het mogelijk om sneller en doelgerichter in te spelen op de groeiende woonnood.

Aandacht voor kinderen in opvang

In 2025 zetten we verdere stappen om het welzijn van kinderen en jongeren in onze opvangcentra te versterken. Eerder werd hiervoor al een adviesnota voor de dienst Patrimonium uitgewerkt en een vormingsdag georganiseerd. We blijven voortwerken met de **KindReflex**.



Housing First in Oost-Vlaanderen

Ons CAW blijft een actieve partner in verschillende Housing First-projecten. In Aalst, Denderleeuw, Gent, Waasland en Dender werken we samen met lokale besturen en welzijnsorganisaties om mensen die langdurig dak- of thuisloos zijn opnieuw een stabiele woonplek te bieden, gecombineerd met intensieve begeleiding.

De projectmiddelen die de Vlaamse overheid toegekend heeft, worden vanaf 2026 geïntegreerd in de reguliere werkmiddelen van het CAW. Daardoor kunnen we **het bestaande aanbod verder versterken** en blijven investeren in de verdere uitbouw van Housing First.

Stress-sensitieve budget- en schuldhulpverlening

Binnen BudgetInZicht werden de eerste stappen gezet richting een pilootproject rond stress-sensitieve budget- en schuldhulpverlening. Financiële stress beïnvloedt immers het denkvermogen, de aandacht en de keuzes die mensen maken.

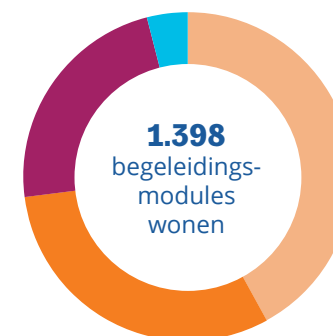
Het project wil hulpverleners ondersteunen om daarop beter in te spelen. Via stress-sensitieve gespreksvoering streven we naar een warmere en effectievere hulpverlening, die mensen helpt om **duurzame financiële keuzes** te maken. Alle pilootorganisaties volgen daarvoor eerst een gezamenlijk opleidingstraject. Het project loopt tot 2027.

6.835
mensen met een
vraag over wonen

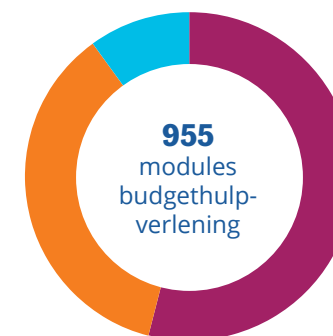
46.099
bezoekers in de inloopcentra

23.023
overnachtingen in de nachtopvang

466
consulten budgethulpverlening



590 woonbegeleiding ambulant
445 woonbegeleiding met verblijf
331 preventie uithuiszetting
32 housing First



522 budgetbegeleiding
341 schuldbemiddeling
92 budgetbeheer

528 mensen in de opvangcentra
(excl. beveiligde opvang en crisisopvang)

308 mannen in de opvangcentra
218 vrouwen in de opvangcentra

150 kinderen in de opvang
(0-17)

73 jongvolwassenen in de opvangcentra
(18-24)

304 volwassenen in de opvangcentra
(25-60+)

1 leeftijd onbekend

Vooruitblik



Birger Blancke
Beleidscoördinator

“Tussen 2026 en 2029 wil het nieuwe Vlaamse actieplan dak- en thuisloosheid inzetten op een meer geïntegreerde en preventieve aanpak, ondersteund door betere monitoring. Positief is dat de middelen voor Housing First structureel verankerd blijven, wat continuïteit biedt, al worden ze niet verhoogd. De ondersteuning van lokale tellingen is een belangrijke stap: betere data zorgen voor meer inzicht in aard en omvang van dak- en thuisloosheid en maken gericht beleid mogelijk. Tegelijk ontbreken krachtige upstreamprojecten voor jongeren om instroom te voorkomen. Opvallend is bovendien dat de toenemende groep erkende vluchtelingen die na het verlaten van opvanginitiatieven dakloos wordt, niet expliciet benoemd wordt in de visietekst, wat gezien de groeiende nood nochtans aangewezen is.”



Frauke Bogaert, teamverantwoordelijke
woonteam Vlaamse Ardennen - Panacea

“OCMW en CAW vervullen een complementaire en versterkende rol in de structurele aanpak van het toenemend aantal dak- en thuislozen.”



We ontwikkelden een lees- en doe-boekje voor kinderen en jongeren in de opvang, om stil te staan bij gevoelens en ervaringen, bijvoorbeeld via een moodmeter of tijdlijn. Het boekje bevat ook ontspannende activiteiten – kleurplaten, knutselopdrachten, recepten ... – en gaat in 2026 in druk.



Bestrijding en aanpak van familiaal geweld



Ondanks de groeiende maatschappelijke aandacht blijft familiaal geweld een hardnekkig probleem. Het CAW biedt een breed en toegankelijk hulpverleningsaanbod voor alle betrokkenen. In 2025 lag de focus op preventie en vroegtijdige interventie, om escalatie te voorkomen en veiligheid, herstel en perspectief te versterken.

Onze realisaties in 2025

Samenwerking binnen Veilig Huis

CAW Oost-Vlaanderen blijft als kernpartner nauw betrokken bij de werking van Veilig Huis. In november 2025 opende een tweede Veilig Huis in de provincie de deuren, ditmaal in de regio Dender.

Onze CAW-liaisons brengen de **hulpverleningsvisie rond familiaal geweld** actief binnen in het samenwerkingsverband. Door hun aanwezigheid in de verschillende overlegorganen dragen zij mee bij aan de beslissingen die worden genomen na de aanmelding van een dossier. We merken dat dit leidt tot trajecten die beter aansluiten bij de noden van cliënten, zowel bij de opstart als in het verdere verloop van de begeleiding.

In 2025 werden 312 dossiers aangemeld bij Veilig Huis. Daarvan was 61% al gekend bij CAW Oost-Vlaanderen. Voor 50 dossiers die nog niet bij ons bekend waren, werd gevraagd om proactief een hulpaanbod op te starten.

Ambulante begeleiding bij familiaal geweld

Ook binnen het ambulante aanbod bleef de ondersteuning van hulpverleners en de kwaliteit van de begeleiding centraal staan. In 2025 lag de focus op het verder versterken van overleg en afstemming, zodat cliënten kunnen rekenen op een **samenhangend en goed afgestemd hulpverleningstraject**.

Daarnaast werd verder geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. Zo vonden twee provinciaal georganiseerde workshops plaats rond Emotionally Focused Therapy. Hulpverleners organiseerden daarnaast ook een kenniscarrousel, waarin zij hun eigen methodische aanpak met elkaar deelden. Die uitwisseling zorgt voor inspiratie, kruisbestuiving en een versterking van het gezamenlijke handelingskader.

Ouderenmis(be)handeling: taboe blijft groot

Als Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling (VLOCO) bleef CAW Oost-Vlaanderen in 2025 **sterk inzetten op sensibilisering en deskundigheidsbevordering**. Het taboe rond ouderenmis(be)handeling blijft immers groot.

Daarom richtten we ons vooral op professionals die een belangrijke rol spelen in het herkennen en aanpakken van signalen. We organiseerden drie webinars en een breed aanbod aan vormingen voor eerstelijnsmedewerkers, zoals huisartsen, verpleegkundigen en zorgkundigen.

Daarnaast faciliteerde VLOCO interdisciplinaire intervisiemomenten in Oost-Vlaanderen, wat de uitwisseling van expertise verder versterkte. Ook hogescholen en universiteiten konden rekenen op gastcolleges, zodat toekomstige professionals al vroeg kennismaken met deze thematiek.

3.325

mensen met een vraag over familiaal geweld

944 ambulante begeleiding intrafamiliaal geweld
60 residentiële begeleiding intrafamiliaal geweld
195 vragen op crisisonthaal over intrafamiliaal geweld situaties



49% psychisch
40% lichamelijk
8% seksueel
3% economisch

VLOCO

door CAW
Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling

254 ouderen als slachtoffer van ouderenmis(be)handeling

1712

1.701 aantal oproepen
2.520 aantal slachtoffers
13% oproepen over partnergeweld



60,8%

Instroom via politie

84,4%

Meldingen geweld binnen gezin of familie

60 mensen in de beveiligde opvang
29 kinderen
31 volwassenen

Vooruitblik



Jolien Van Damme
Themaverantwoordelijke familiaal geweld

"In 2026 willen we het hulpverleningsaanbod rond conflictueuze scheidingen en familiaal geweld dichter bij elkaar brengen. Die thema's zijn vaak sterk met elkaar verweven. Door nauwer samen te werken, kunnen we cliënten beter ondersteunen en ook hulpverleners sterker met elkaar verbinden.

Daarnaast blijft de vraag naar ambulante psychosociale begeleiding groeien. We blijven ons dan ook inzetten om als CAW een toegankelijke en betrouwbare partner te zijn voor mensen die ondersteuning nodig hebben.

In onze beveiligde opvang starten we met de verdere implementatie van de methodiek 'Veerkracht'. Daarbij brengen we kinderen nog nadrukkelijker in beeld. Samen met ouders gaan we in gesprek over de impact van geweld, met als doel de veiligheid en het welzijn van kinderen te versterken."



Situaties van familiaal geweld hebben een grote impact op het welzijn van kinderen. Daarom blijven we inzetten op het versterken van de expertise van onze medewerkers op dit vlak. In 2025 volgden medewerkers van de beveiligde opvang een tweedaagse opleiding in de Nederlandse methodiek Veerkracht. Deze aanpak helpt om kinderen en hun context gerichter te ondersteunen in moeilijke en onveilige situaties.





Voorkomen en aanpakken van conflictueuze scheidingen

Een gezonde partnerrelatie bevordert het welzijn en geluk van partners en hun omgeving. Ook een respectvolle relatiebreuk is cruciaal: ze beperkt schade en ondersteunt herstel en groei. Binnen dit hulpcontinuüm richten we ons op relatieversterking bij problemen, besluitvorming rond scheiding, begeleiding bij de uitvoering ervan en de-escalatie van complexe scheidingen met oog op gezond ouderschap.

Onze realisaties in 2025

Complexe scheidingen: almaar meer ouders vinden de weg naar ons CAW

In 2025 zagen we een duidelijke toename van ouders in complexe scheidingen die met vragen of moeilijkheden rond ouderschap bij ons aanklopten. Onze medewerkers boden welzijnsgerichte ondersteuning en versterkten hun inzichten en vaardigheden **om na de scheiding op een meer constructieve manier samen ouder te zijn**. Zo helpen we hen opnieuw perspectief te vinden in gedeeld ouderschap. We blijven het belang van tijdige aanmelding benadrukken.

Samenwerken als sleutel in complexe scheidingen

- Recent onderzoek door professor Mortelmans toont aan dat ouders sneller tot een **scheidingsovereenkomst** komen. Minder positief nieuws is dat maar liefst 20% van de scheidingen uitmondt in een vechtscheiding

- In 2025 werkte de CAW-sector mee aan **de ontwikkeling van een zorgpad rond scheidingen in Vlaanderen en Brussel**, onder regie van het Agentschap Opgroeien. Dit moet leiden tot een beter afgestemde, sectoroverschrijdende aanpak van (complexe) scheidingen, van preventie tot curatieve ondersteuning. In Oost-Vlaanderen stemden we regelmatig af met partners uit justitie en hulpverlening. Bij vastlopende dossiers zetten we in op structureel casusoverleg om tot een meer gecoördineerde aanpak te komen.

- Om de impact van onze begeleiding in de bezoekenruimten voor ouders en kinderen beter in kaart te brengen, ontwikkelden we een **bevraging** voor alle betrokkenen. In 2025 startten we met de uitrol van het proefproject 'Impactgedreven begeleiden' in twee bezoekenruimten: Dendermonde en Brugge.

CAW OVL als vindplaats voor eerstelijns psychologische zorg

Sinds 2022 breidden netwerkpartners in de geestelijke gezondheidszorg het aanbod eerstelijnspsychologische zorg verder uit. In 2025 bereikten 483 eerstelijnspsychologen in Oost-Vlaanderen samen 26.478 burgers. De CAW-huizen fungeren daarbij als belangrijke vindplaats, waar doorverwezen cliënten begeleiding krijgen. In 2025 waren elf eerstelijnspsychologen actief in onze huizen en startten 300 cliënten een ELP-traject. Door deze **versterkte samenwerking** bouwden we het open aanbod voor psychische vragen binnen CAW Oost-Vlaanderen geleidelijk af.

Groepsaanbod voor ouders en kinderen

Een psycho-educatief groepsaanbod biedt deelnemers de kans om in een veilige omgeving met lotgenoten ervaringen te delen. Daarom organiseerden we groepswerkingen voor zowel volwassenen als kinderen (9-12 jaar) in een scheidingscontext.

- '**Veerkrachtig ouderschap na scheiding**' rolden we in 2025 tien keer uit, met een bereik van 52 cliënten. Ouders met vragen en zorgen rond het ouderschap na scheiding leerden hoe ze hun rol als ouder opnieuw evenwichtig en constructief vorm kunnen geven.

- Met '**Vlot van huis naar huis**', georganiseerd in samenwerking met de partners van 1G1P, bereikten we 8 kinderen tussen 9 en 12 jaar. Dit traject werd in 2025 twee keer georganiseerd. Via speelse en educatieve activiteiten leerden de kinderen omgaan met de veranderingen en gevoelens die een scheiding met zich meebrengt.



- 616 begeleiding bezoekenruimte
- 440 ouderschapsbegeleiding
- 400 begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- 166 ouderschapsbemiddeling
- 140 scheidingsbegeleiding
- 83 scheidingsbemiddeling

8.413

mensen met een vraag over scheiding, relaties en persoonlijk welzijn binnen onthaal

158

deelnemers aan de studiedagen 'EHBS – Eerste Hulp Bij Scheiding'

57

deelnemers bij de terugkomdagen 'EHBS'

52

groepsaanbod 'Veerkrachtig ouderschap na scheiding'

8

groepsaanbod 'Vlot van huis naar huis' (kinderen tussen 9 en 12 jaar)



Vooruitblik



Marijke De Bruyn
Themaverantwoordelijke conflictueuze scheidingen

"Als we vooruitkijken naar 2026, zien we binnen ons vakdomein een sterkere focus op preventie en vroegtijdige ondersteuning bij scheiding. Via sensibilisering rond 'ouderschap na scheiding', samen met Opgroeien, benadrukken we dat ouderschap blijft bestaan, ook wanneer partners uit elkaar gaan. We zoeken bovendien manieren om ouders al vroeg in hun scheidingsproces te bereiken. Tegelijk erkennen we kinderen steeds meer als actieve partners in het scheidingsverhaal en betrekken we hen bewuster in bemiddelingen en begeleidingen."



Maarten Delabie
Hulpverlener partnerconflict en -geweld

"Schrijf je eigen verhaal, maar zet het kind centraal."



Met de verankering van de kindreflex en de inzet van KRIZ (KindReflex In Zicht) maken we het welzijn van kinderen structureel bespreekbaar met ouders.



Zorg voor slachtoffers

Slachtoffers van misdrijfgerelateerd geweld, zware verkeersongevallen of stalking staan vaak voor ingrijpende gevolgen in hun dagelijks leven. CAW Oost-Vlaanderen biedt ondersteuning aan zowel slachtoffers, na(ast)bestaanden als getuigen. Ook nabestaanden na zelfdoding of slachtoffers van brand worden door slachtofferhulp bijgestaan. In 2025 voorzagen we in psychosociale, juridische en praktische hulp om hen opnieuw perspectief te bieden na traumatische ervaringen.



Onze realisaties in 2025

Kwaliteit in psychosociale begeleiding

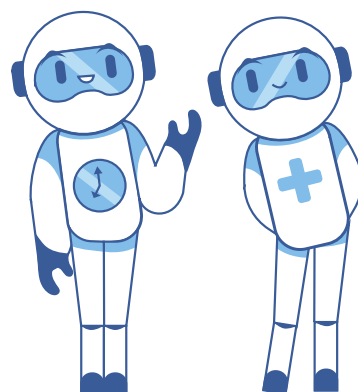
In 2025 bleef de kwaliteit van ons psychosociaal begeleidingsaanbod een belangrijk aandachtspunt. Hulpverleners konden rekenen op supervisie door een externe expert in trauma-gerelateerde hulpverlening, aangevuld met twee gespecialiseerde workshops rond familiaal geweld. **De combinatie van vorming en supervisie** wordt in 2026 voortgezet.

Daarnaast namen we, in navolging van het vernieuwde samenwerkingsakkoord tussen politie, slachtofferonthaal en CAW-slachtofferhulp, het initiatief om de onderlinge samenwerking verder te versterken. Zo bouwen we samen aan een meer afgestemd en toegankelijk hulpverleningsaanbod voor slachtoffers.

Nazorg bij repatriëringen

Slachtofferhulp werd in 2025 meermaals betrokken bij de nazorg van repatriëringen van mensen uit oorlogsgebieden, onder meer in het kader van gezinshereniging vanuit Gaza. Hulpverleners waren van bij de aankomst in België betrokken bij de eerste contactname en de verdere ondersteuning.

Om hen hierin te versterken, organiseerden we bijkomende vorming rond de begeleiding van mensen die geconfronteerd werden met oorlog en collectief geweld. Hiervoor werkten we samen met professor Ilse Derluyn (UGent). Deze ondersteuning helpt hulpverleners om **afgestemde en zorgzame** trajecten uit te bouwen voor deze doelgroep.



Juridische ondersteuning als onderdeel van herstel

Een correcte gerechtelijke afhandeling is voor veel slachtoffers een belangrijk onderdeel van hun herstelproces. Daarom bleef ook de aandacht voor juridische ondersteuning **een vaste waarde binnen ons aanbod**.

In 2025 werd dit thema systematisch meegenomen in de opvolging van dossiers en in teamoverleg. Op die manier zorgen we ervoor dat ook deze dimensie van herstel voldoende aandacht krijgt binnen de begeleiding van cliënten.

2.606
mensen met een vraag over
hulp aan slachtoffers

1.080
modules rond begeleiding
slachtofferschap

26,1%
aanmeldingen
intrafamiliaal geweld

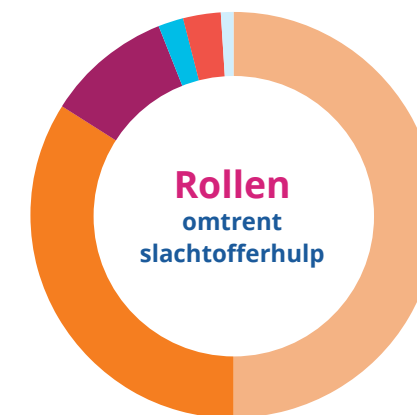
82,4% 
doorverwijzingen
door politie

Top 3
thema's in de geboden hulpverlening

20,0%
geweld tegen
volwassenen

18,9%
psychisch
welbevinden

11,5%
zelfdoding



-  **50%** slachtoffer
-  **34%** naastbestaande
-  **10%** cliënt voelt zich bij aanmelding slachtoffer (intrafamiliaal geweld)
-  **3,4%** getuige
-  **2%** veroorzaker / naastbestaande veroorzaker
-  **0,6%** andere

Vooruitblik



Guy Vandervorst
Themaverantwoordelijke slachtofferzorg

“Met de vernieuwde strafwetgeving in april 2026 komt er nog meer aandacht voor de positie van slachtoffers. Als organisatie willen we daar actief op inspelen. We sluiten aan bij het sectoraal vormingsaanbod en vertalen die inzichten naar onze eigen werking.

Voor het psychosociale luik blijven we investeren in de versterking van onze hulpverlening. In 2026 zetten we onder meer in op begeleiding bij rouw, via een tweedaagse vorming gekoppeld aan supervisie. Ook thema's zoals stalking en cybercriminaliteit krijgen daarin een duidelijke plaats.

Daarnaast blijven we bouwen aan een provinciaal afgestemd hulpverleningsaanbod, zodat slachtoffers overal kunnen rekenen op toegankelijke en kwaliteitsvolle ondersteuning.”



Sabine De Smet
Hulpverlener slachtofferhulp

“Ook mensen die zich in een precare verblijfsituatie bevinden en slachtoffer worden van een misdrijf, hebben recht op rechtvaardigheid en zorg.”



Hulpverlening bij daderschap en detentie

Een louter bestraffende aanpak volstaat niet om conflicten en schade te herstellen. CAW Oost-Vlaanderen kiest voor een welzijnsgerichte benadering van daderschap en detentie, waarin de perspectieven van daders, slachtoffers, omgeving en samenleving samenkomen. Daarom werken we aan herstel en een duurzame terugkeer in de maatschappij.



Onze realisaties in 2025

HSD in detentie

In 2025 zetten we ons project rond Hulpverlening aan Seksueel Delinquenten (HSD) voort in de gevangenis van Beveren. Op doorverwijzing van JWW (Justitieel Welzijnswerk) en PSD (psychosociale dienst) gingen we met personen in detentie pre-therapeutisch aan de slag. Veel personen in detentie hebben nog weinig zicht op wat therapie voor hen kan betekenen en hebben ondersteuning nodig om die eerste stap te zetten. Door met hen in gesprek te gaan, werken we aan motivatie en bereiden we hen voor op een mogelijk **therapeutisch traject**.

In 2025 begeleidde we een vijftiental cliënten. Naast het individuele begeleidingswerk was er ook overleg met de gevangenis over mogelijke stappen om het leefklimaat voor deze doelgroep in detentie en de onderlinge omgang te verbeteren.

Nieuwe website voor AMFORA

In maart 2025 lanceerden we met trots de nieuwe AMFORA-website. Deze werd **positief onthaald** door onze samenwerkingspartners en blijkt ook voor cliënten een toegankelijke manier om contact op te nemen.

Sinds de lancering ontvingen we al meer dan 70 berichten via de website. Zowel (toekomstige) cliënten als partners stellen via dit kanaal vragen. Binnen het samenwerkingsverband AMFORA – een samenwerking tussen CAW, CGG en Voluit – ontvingen we in 2025 een 200-tal aanmeldingen, wat in lijn ligt met voorbije jaren.

OTiS: Ondersteuning bij Terugkeer in de Samenleving

In het voorjaar van 2025 dienden we bij Europa WSE een aanvraag in om onze OTiS-werking te verlengen. Onze werking werd positief geëvalueerd. Eind juni kregen we dan ook het goede nieuws dat **het project werd verlengd**. We zijn Europa WSE dankbaar voor het vertrouwen en de hernieuwde investering in deze aanpak.

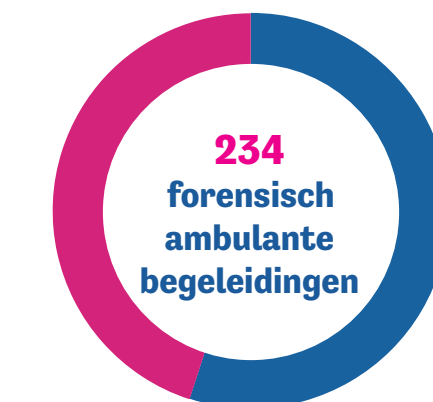
De huidige werking, waarbij buddy's en professionals samen personen na detentie ondersteunen bij hun terugkeer in de samenleving, zetten we voort. Samen met CAW Antwerpen werken we de volgende stappen uit en stemmen we onze aanpak verder op elkaar af.

JWW-werking onder druk

Onze trajectbegeleiders werkten in 2025 in bijzonder moeilijke omstandigheden. De **overbevolking in de gevangenissen** nam enorme proporties aan. We delen dan ook de maatschappelijke verontwaardiging over de schrijnende situatie in het Belgische gevangeniswezen. In die context konden we onze dagelijkse werking slechts moeizaam blijven garanderen.

Binnen de JWW-werking besteedden we in 2025 bijzondere aandacht aan de ondersteuning van het netwerk rond personen in detentie. In opvolging van de sectorale trefdag gingen we aan de slag met de routekaart en namen onze trajectbegeleiders deel aan interviews rond dit thema.

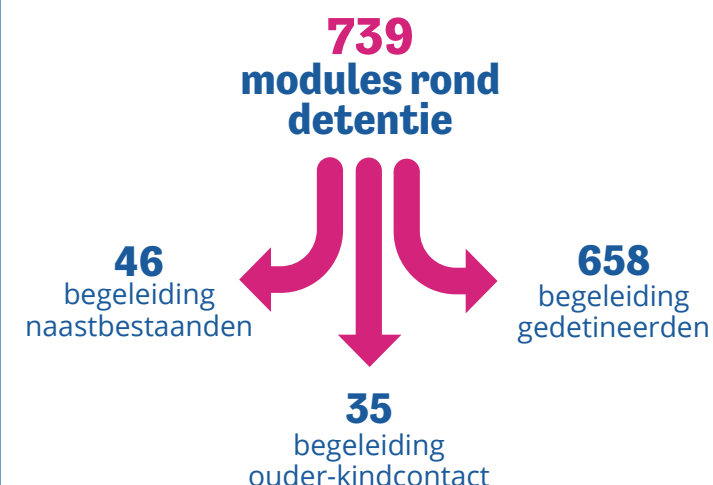
7.691 Oproepen
0800 90 109 Hulplijn gevangenissen



- 128 modules begeleiding pleger- en daderschap
- 106 begeleidingen zorgtraject daders van seksueel geweld (ZDSG)

17
lopende begeleidingen
(OTiS)

1.893
aantal gedetineerden en
directe sociale omgeving



Vooruitblik



Tinneke Voets
Themaverantwoordelijke daderschap en detentie

"Als we vooruitblikken naar 2026 zien we belangrijke stappen in de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. Het Vlaams strategisch plan 2025-2030, is een belangrijke leidraad die in alle Vlaamse en Brusselse gevangenissen samen met partners worden gerealiseerd. De voorbije periode stond in het teken van de vertaling van dit Vlaamse plan naar lokale actieplannen per gevangenis. Tegelijk bouwen we verder op ervaringen met het hulp- en dienstverleningsplan, dat gedetineerden ondersteunt om hun detentietijd en terugkeer naar de samenleving zinvol voor te bereiden. In 2026 vieren we ook tien jaar AMFORA, met een evaluatie van de samenwerking."



Wouter Wanzele, hulpverlener
Forensisch Ambulant begeleidingsteam

"We wachten nog steeds op middelen voor gespecialiseerde hulp aan jongeren die seksueel grensoverschrijdend gedrag (SGG) plegen. Hoe vroeger we tussenkomen, hoe minder slachtoffers in de samenleving."



Met de introductie van KRIZ (kindreflex in zicht) binnen de JWW-werkingen zetten we sterk in op het zichtbaar maken van het kind van een ouder in detentie, zodat we de relatie tussen ouder en kind tijdens de detentie zoveel mogelijk kunnen behouden, ondersteunen, onderhouden en waar mogelijk versterken.



Hulpverlening aan mensen in een precare verblijfssituatie

Mensen in een precare verblijfssituatie worden geconfronteerd met onzekerheid op meerdere levensdomeinen. CAW Oost-Vlaanderen bouwt aan een toegankelijk en divers hulpaanbod voor erkende vluchtelingen, mensen in een lopende procedure, mensen met tijdelijk verblijf en mensen zonder wettig verblijf.

In 2025 lag de focus op het uitrollen van ons aanbod socio-juridische begeleiding in elk werkingsgebied en het ontwikkelen van nieuw groepsaanbod voor kwetsbare nieuwkomers.

Onze realisaties in 2025

Toekomstoriëntatie voor bewoners van het nooddorp in Oostakker

In het nooddorp in Oostakker vangt OCMW Gent tijdelijk ontheemden uit Oekraïne op. Op hun vraag ontwikkelden we binnen het team Mind-Spring een nieuw groepsaanbod rond toekomstoriëntatie.

Toen bewoners vernamen dat ze het nooddorp op relatief korte termijn dienden te verlaten, bracht dat bij een aantal bewoners onzekerheid en stress met zich mee. Met een groepsaanbod van vijf sessies gingen we samen met de deelnemers op zoek naar hun dromen en toekomstwensen, en naar de stappen die zij zelf willen en kunnen zetten. Deze sessies vonden plaats in het Oekraïens en werden begeleid door een ervaringsdeskundige en trainer van Mind-Spring, samen met een hulpverlener als co-begeleider. Hulpverleners van het nooddorp gaven aan dat ze na de sessies veel blijde gezichten zagen en merkten dat sommige deelnemers **concrete toekomststappen** zetten. Ook de deelnemers gaven aan dat het traject hen opnieuw 'meer zuurstof' gegeven had. Daarom vroegen ze om een vervolg op dit aanbod.

Sleutelfiguren migratie versterken de hulpverlening

In 2024 leidden we in elk werkingsgebied van ons CAW een aantal sleutelfiguren rond precair verblijf op. Deze gespecialiseerde hulp- en dienstverleners, afkomstig uit diverse deelwerkingen zoals woonbegeleiding en opvang, verdiepten zich in het verblijfsrecht.

In 2025 gingen zij actief aan de slag en konden ze meteen heel wat cliënten ondersteunen. Samen realiseerden ze **165 begeleidingen** verspreid over de hele provincie, vaak in regio's waar voor deze kwetsbare doelgroep weinig of geen ander aanbod bestaat.

De sleutelfiguren werden verder ondersteund via driemaandelijks intervisies en kregen vorming over de nieuwe wetgeving die in 2025 werd ingevoerd. Ook hun teamverantwoordelijken maakten kennis met de basisprincipes van het verblijfsrecht, zodat deze expertise breder verankerd werd binnen de organisatie.

Opleidingstraject bereikt brede groep hulpverleners

Met steun van het Europees Migratiefonds (AMIF) en de POD Maatschappelijke Integratie zetten we in 2025 **opnieuw het opleidingstraject 'Cultuursensitief aan de slag!'** voort. De opleidingen richtten zich op OCMW-medewerkers en hulpverleners van partnerorganisaties, met als doel kennis rond cultuursensitief werken te versterken en breder te verspreiden.

In 2025 organiseerden we tien intervisies, een Franstalig traject en een traject voor leidinggevend en hoofdmaatschappelijk werkers. Daarnaast ontwikkelden we ook een e-learningplatform om het aanbod te ondersteunen. De deelnemers verdiepten zich in thema's zoals psychosociale begeleiding van vluchtelingenjongeren, opvoeden en opgroeien in een migratiecontext, zelfzorg, handelingsverlegenheid, racisme-pijn, en cultuursensitief handelen in de praktijk.

Bijna 200 maatschappelijk werkers namen deel aan een van de trajecten en ook 13 leidinggevenden volgden het opleidingstraject. Eind 2025 vernamen we dat we dit aanbod ook in 2026 verder mogen uitwerken en organiseren.



1.292
hulpvragers

899
onthaaltvragen

389
begeleidingen

13
groepen
Mind-Spring
volwassenen



18
groepen
Mind-Spring
junior



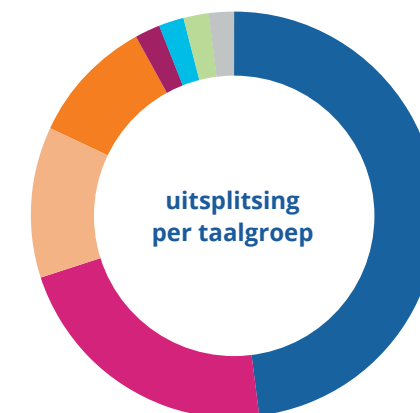
4
groepen
Mind-Spring
ouderkracht



5
groepen
Mind-Spring
zelfzorg



2
groepen
Mind-Spring
toekomstoriëntering



- 20 Arabisch
- 9 Oekraïens
- 5 Dari
- 4 Pashtu
- 1 Spaans
- 1 Engels
- 1 Tigrinya
- 1 Somalisch

Vooruitblik



Eline Kindt
Themaverantwoordelijke precair verblijf

"In het huidige maatschappelijke en politieke klimaat worden steeds meer drempels opgeworpen voor mensen in een migratietraject. Dat heeft een directe impact op onze cliënten én op de collega's die hen ondersteunen. CAW kiest ervoor niet mee te gaan in de afbouw van rechten. We blijven inzetten op kwalitatieve, krachtgerichte en integrale hulpverlening aan mensen in precair verblijf. Vanuit onze welzijnsopdracht zoeken we constructief naar oplossingen zodat mensen volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Dat kunnen we niet alleen: daarom blijven we actief samenwerken met partners uit het middenveld en met overheden die mee willen bouwen aan een rechtvaardige en inclusieve samenleving."



Ann De Smet
Hulpverlener onthaal precair verblijf

"Onze cliënten worden in sneltempo vierderangsburgers: verstrengde regels rond gezinshereniging, het aanvragen van de nationaliteit die duurder werd, de verzadigde woonmarkt, dakloosheid tijdens asielaanvraag, kwaliteit van de opvang in de asielcentra ... Mensen komen naar hier met een hele rugzak en dan start het pas ... Hoelang vragen we iemand om te strijden, gewoon maar om te mogen meedraaien in onze maatschappij?"



Vroegdetectie en hulpverlening aan maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen

Maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen botsen vaak op drempels in hulpverlening, zeker tijdens de overgang naar volwassenheid. Daarom streven we ernaar om proactief met hen in contact te komen, hun rechten te waarborgen, obstakels weg te nemen en passende antwoorden te bieden op hun vragen en zorgen.

Onze realisaties in 2025

Compañero: nabijheid en perspectief

Met de Compañero-teams ondersteunen we jongvolwassenen in een kwetsbare positie die te maken hebben met (dreigende) dak- en thuisloosheid. Na de opstart in september 2024 kwamen de teams in 2025 volledig op kruissnelheid en realiseerden we **de eerste succesverhalen**. Door expertise uit het CAW, de geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp en VAPH te bundelen in één team, vermijden we versnippering en zorgen we ervoor dat jongeren niet tussen sectoren vallen.

Compañero maakt het verschil met een intensieve, nabije en aanklappende aanpak. Jongeren krijgen twee vaste begeleiders die tot negen uur per week betrokken blijven, ook wanneer het moeilijk loopt. Vanuit een herstelgerichte houding werken we samen met de jongere aan vijf kerngebieden: huisvesting, inkomen, dagbesteding, psychisch welzijn en netwerk.

De begeleider(s) helpen jongeren overzicht houden over hun situatie en bouwen stap voor stap aan kleine maar betekenisvolle successen. Door interesse, talent en verbondenheid als vertrekpunt te nemen, creëert Compañero duurzame toekomstperspectieven voor jongeren.

Brochure 'Jongeren ... Eerst luisteren, dan panikeren!'

Inzicht in het jongerenbrein helpt hulpverleners begrijpen waarom jongeren soms sterk emotioneel reageren, risico's nemen en gevoelig zijn voor sociale en digitale prikkels. Met die kennis stemmen we onze communicatie en aanpak beter af op wat jongeren écht nodig hebben. Dat versterkt de relatie, verhoogt de motivatie en voorkomt verkeerde interpretaties van gedrag.

Daarom ontwikkelden we een brochure met tien gouden tips voor hulpverleners die met jongeren werken. Elke tip koppelden we aan een interviewvraag, zodat teams er meteen samen mee aan de slag kunnen.

Je vindt de brochure via deze QR-code.



Younited scoort!

De weg naar hulpverlening vinden is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Drempels om het gesprek aan te gaan of een verminderd vertrouwen in klassieke hulpverlening maken die stap soms moeilijk. Met Younited kiezen we bewust voor een andere aanpak en zetten we sport in als verbindend middel.

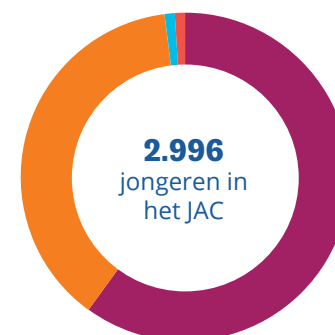
Tijdens de wekelijkse voetbaltrainingen ontstaan vriendschappen en groeit onderlinge solidariteit. De coaches op het veld zijn CAW-hulpverleners en vormen zo een laagdrempelige brug naar mogelijke ondersteuning.

In 2025 hebben we de Younited-werkingen, naast de bestaande werking in Beveren, verder uitgebreid naar Denderleeuw, Lokeren en Zwijndrecht.

Lees meer over Younited via deze QR-code



19,4%
van de cliënten van
CAW Oost-Vlaanderen is
jonger dan 25 jaar



1.795 vrouwen
1.151 mannen
41 onbekend
9 x



37% mentaal welzijn en gezondheid
17% wonen
16% relatie, gezin en opvoeding
14% financieel, materieel en administratief
6% dader en slachtofferschap
3% migratie
1% geschillen en juridische ondersteuning
5% andere domeinen



Vooruitblik



Maaïke Van den Bulcke Themaverantwoordelijke jongvolwassenen in kwetsbare situaties

"Kinderen en jongeren groeien op in een digitale wereld waarin informatie, sociale contacten en entertainment voortdurend beschikbaar zijn. Deze constante online aanwezigheid beïnvloedt hun ontwikkeling, welzijn en identiteitsvorming. Ze ervaren de voordelen van sociale media maar ook de nadelen hiervan. Daardoor ontstaan nieuwe noden in de jongerenhulpverlening. Blended hulp, een combinatie van fysieke en online contacten, is binnen het CAW sowieso de norm. De Toepassingen van AI in jongerenhulpverlening daarentegen zijn nog te ontginnen terrein. In 2026 gaan we samen met Artevelde Hogeschool, Thomas More meewerken aan het onderzoeksproject Tetra AI. Hier zoeken we naar veilige en jongerevriendelijke manieren om AI te kunnen inzetten in de hulpverlening van de toekomst."



Annelien Haezebrouck Hulpverlener bij het JAC

"Wie jongeren wil helpen moet hun wereld begrijpen."



Het Crisisteam ondersteunt mensen in acute crisissituaties om escalatie en zwaardere hulpverlening of gerechtelijke trajecten te voorkomen. Hulpverleners en andere betrokkenen kunnen ook bij het Crisisteam terecht. Door vraagverheldering streven we naar een diepgaander inzicht in de crisissituatie. Zo kunnen we gericht schakelen naar een geschikte (mobiele) crisisinterventie, -begeleiding en -opvang.



Onze realisaties in 2025

Versterking van het crisisaanbod

In 2025 kwam er duidelijkheid over de toekomst van verschillende projecten binnen onze crisishulp. De middelen voor crisisbegeleiding aan gezinnen, een extra medewerker binnen het meldpunt en de uitstroom na crisis via 1Gezin1Plan werden verlengd. Daarmee zetten we een belangrijke stap richting een meer duurzame verankering vanaf 2027.

Het was wachten tot het einde van 2025, maar de projectmiddelen voor de crisisbegeleiding aan gezinnen, extra medewerker binnen het meldpunt en flexibele zorg na crisis via 1Gezin1Plan werden alle drie verlengd met het oog op verduurzaming vanaf 2027.

Pilootproject 'Één van ons'

2025 betekende ook de start van het pilootproject "Eén van ons". In elf scholen van scholengroep Connected gingen we op zoek naar ouders die tijdelijk opvang willen bieden aan kinderen uit de eigen klas of school in crisissituaties.

Dat leverde twaalf opvanggezinnen op. Het project werd ondertussen al meerdere keren ingezet, bijvoorbeeld bij onverwachte ziekenhuisopnames of andere acute situaties. Kinderen kunnen zo op een vertrouwde en veilige plek blijven, dicht bij hun schoolomgeving. De ondersteuning gebeurt vanuit het crisismeldpunt, in samenwerking met Pleegzorg Oost-Vlaanderen.

In 2026 wordt het project verder uitgebreid naar alle scholen binnen Connected, met de ambitie om het ook breder uit te rollen.

Samen leren uit crisis

Na een eerste editie in 2024 organiseerden we in 2025 opnieuw een **intersectorale inspiratiedag** rond crisis. Verschillende organisaties deelden er hun expertise en ervaringen.

Naast algemene infosessies was er dit jaar ook ruimte voor verdiepende workshops. De grote interesse, want de dag was al snel volzet, bevestigt de nood aan ontmoeting en kennisdeling. In 2026 volgt dan ook een nieuwe editie.

De Warmste Tafel

Via De Warmste Week konden we in 2025 het project 'De Warmste Tafel' realiseren. Tijdens een gratis brunch stond ontmoeting centraal: mensen uit opvangcentra kookten voor een breed publiek, en 130 deelnemers schoven samen aan één lange tafel.

Het werd een **moment van verbinding** over grenzen heen: tussen mensen, verhalen en achtergronden. In 2026 krijgt dit initiatief een vervolg.

Crisisteam

2.639 aanmelding en consult



502

crisisinterventies



30

crisisbegeleiding aan gezinnen



147

crisisbegeleiding gecombineerd met opvang



313 crisisbegeleiding
256 crisisinterventies
177 crisisopvang

Vooruitblik



Pom Cattoor
Themaverantwoordelijke crisishulp

"2026 wordt een spannend jaar voor de crisismeldpunten in Vlaanderen en Brussel. Op dit moment lopen er verschillende werkgroepen die werken aan aanpassingen in het decreet Integratie Jeugdhulp, regelgevend kader rond crisishulp en de procedures bij noodgedwongen plaatsingen door jeugdrechters.

Vanaf najaar 2026 wordt binnen de PAKT-regio (Gent, Eeklo en de Vlaamse Ardennen) een urgentieaanbod uitgerold voor alle leeftijden. Dit gebeurt onder meer via projectmiddelen rond urgentie en de beschermende observerende maatregel (BOM). Daarbij bundelen kinder- en jeugdpsychiatrie en de (crisis)jeugdhulp opnieuw de krachten."



Tine Notredame
Meldpuntondersteuner

"Ik hoop dat de minister eindelijk de knoop zal doorhakken rond mandaten binnen crisis, zodat we terug kunnen focussen op onze kern: onze crisisexpertise gebruiken om via intensieve hulp verandering te brengen."



We bereiden ons voor op de opstart van de urgentiepsychiatrie. Oost-Vlaanderen neemt daarin een voortrekkersrol op, met de uitbouw van een urgentieaanbod voor minderjarigen. De afstemming met crisishulp en de nodige vorming zijn momenteel volop aan de gang.

HR en Preventie

2025 was een jaar waarin CAW Oost-Vlaanderen volop in beweging was. In een veranderende context zochten we naar nieuwe evenwichten, zonder daarbij onze belangrijkste kracht te verliezen: de inzet, flexibiliteit en veerkracht van al onze medewerkers. Op het einde van het jaar telde CAW Oost-Vlaanderen 677 medewerkers. We verwelkomden 77 nieuwe collega's, terwijl 79 medewerkers de organisatie verlieten. Tegelijk werd het personeelskader grondig hertekend, met een duidelijke nadruk op interne mobiliteit. Door medewerkers meer kansen te geven om door te groeien of van functie te veranderen, versterken we expertise, continuïteit en betrokkenheid binnen de organisatie. Externe aanwervingen bleven daarom bewust beperkter.

Leren en ontwikkelen

Ook in 2025 bleef ontwikkeling een belangrijk aandachtspunt. Het CAW-brede opleidingsaanbod werd verder uitgebreid met thema's die nauw aansluiten bij onze dagelijkse praktijk, zoals oplossingsgerichte hulpverlening, suïcidepreventie en de KindReflex (meer info hierover op pagina 4). Daarnaast werd per expertise een basispakket vorming, training en opleiding uitgewerkt om de kwaliteit van onze werking verder te versterken. Voor leidinggevendenden werd het traject 'Oplossingsgericht leidinggeven' aangevuld met extra oefendagen, zodat de aangereikte inzichten beter konden landen in de dagelijkse praktijk. Een bijzonder moment in het jaar was opnieuw de Inspiratieweek. Maar liefst 366 medewerkers namen deel aan een **gevarieerd programma**, samengesteld door collega's en externe gastsprekers. De week werd traditiegetrouw afgesloten met een sfeervol en verbindend Zomerfeest.

Slimmer samenwerken

In 2025 zetten HR, Financiën en het datateam een belangrijke stap richting een beter geïntegreerde personeelsadministratie. Samen werkten zij aan een uniform systeem voor personeelsbeheer. Daardoor zijn personeelsdata en rapporten **sneller, eenduidiger en accurater** beschikbaar voor leidinggevendenden en externe overheden. Deze samenwerking versterkt onze datagedreven werking en vermindert tegelijk de administratieve belasting.

Vrijwilligers

Ook vrijwilligers blijven een onmisbare schakel in onze werking. In 2025 zetten 395 vrijwilligers zich in voor CAW Oost-Vlaanderen, goed voor 49.252 uren engagement. De Stuurgroep Vrijwilligers werkte verder aan een geïntegreerde en uniforme vrijwilligerswerking. Zo werd het proces rond de uniformisering van de buddywerking afgerond, met duidelijkere afspraken en een **sterkere ondersteuning** voor zowel vrijwilligers als cliënten. Daarnaast werd in Gent het OTiS-project opnieuw opgestart.

Stagiairs

In 2025 begeleidde we in totaal **79 stagiairs**, waarvan 9 via VDAB-trajecten rond werkervaring of re-integratie. De meeste stagiairs waren actief in Gent en de provinciale diensten (49,4%). Vooral de opleidingen Bachelor Sociaal Werk en Graduaat Maatschappelijk Werk waren sterk vertegenwoordigd. Op basis van een eerdere bevraging werd de stagewerking verder versterkt. Zo kwam er een uitgebreid draaiboek met zowel visie als praktische informatie. Intervisies voor stagecoaches werden verdergezet en elk semester vond een infomoment plaats in de Oude Houtlei.

Sociale tewerkstelling

CAW Oost-Vlaanderen bood in 2025 een werkplek aan 39 personen via artikel 60, wijkwerken en AMA-trajecten (Arbeidsmatige Activiteiten). De inzet verschilde per regio: Gent 6, Vlaamse Ardennen 5, Aalst 13 en Waasland 15. Wijkwerkers en artikel 60-medewerkers namen vooral logistieke taken op, zoals het onderhoud van kantoren. AMA-medewerkers vullden vaker onthaal- en cliëntgerichte taken. Doorheen het jaar werden 42 kennismakingsgesprekken en 38 evaluatiegesprekken gevoerd.

Preventie in cijfers

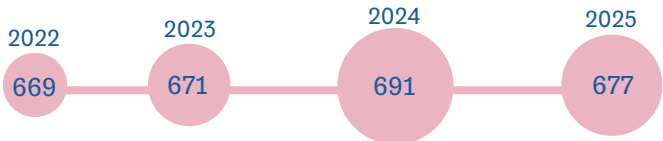
Een **veilige werkomgeving** blijft een belangrijke prioriteit. In 2025 werden 19 arbeidsongevallen gemeld: 10 tijdens het werk en 9 op weg van of naar het werk. Valincidenten bleven de meest voorkomende oorzaak. Daarnaast werden 280 incidenten met derden geregistreerd, waarvan 49 als schokkend. Vooral inloopcentra, woonbegeleiding en opvang kregen het vaakst te maken met agressie.

Risicoanalyse en psychosociaal welzijn

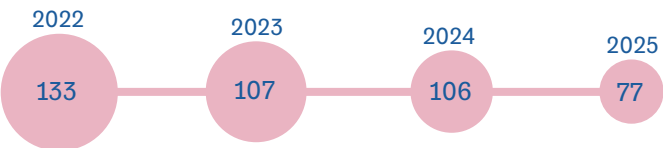
De risicoprofielen vormen voortaan de basis voor opleidingen, preventiemaatregelen en medische opvolging. Daarnaast werd de vijfjaarlijkse psychosociale risicoanalyse (RAPSi) uitgevoerd, met **aandacht voor stress, burn-out, conflicten, agressie en pesten**. De resultaten vormen een belangrijke bouwsteen voor het Globaal Preventieplan en de Jaaractieplannen, en ondersteunen het streven naar een veilige, gezonde en motiverende werkomgeving.

Betaalde medewerkers

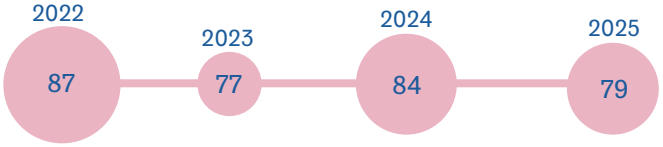
Aantal unieke medewerkers



In dienst genomen

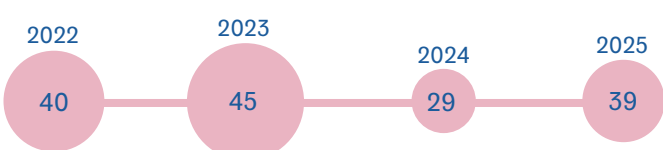


Uit dienst gegaan



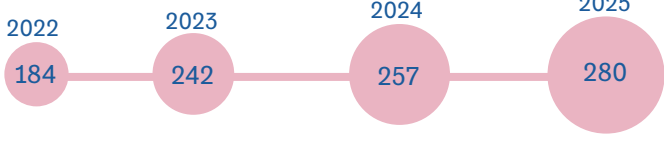
Niet-betaalde medewerkers

Wijkwerkers en in sociale tewerkstelling (art. 60)

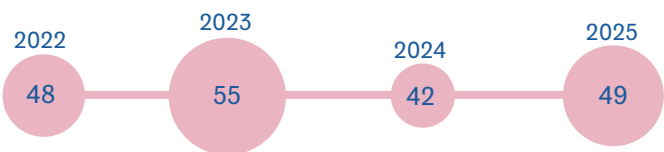


Preventie

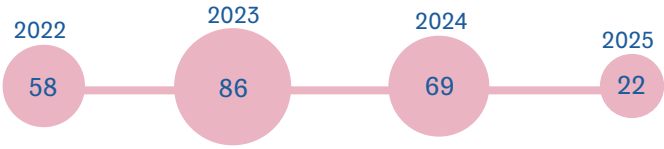
Incidenten



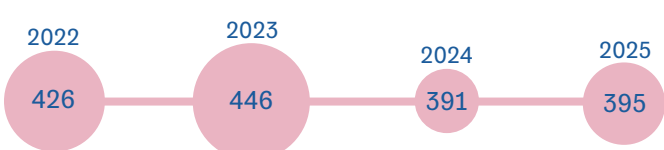
Registratie schokkende gebeurtenis



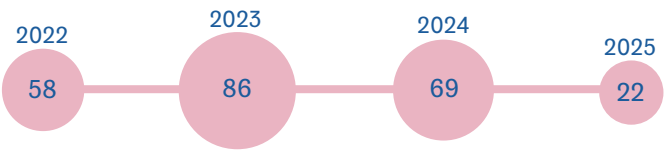
Opgevangen door het nazorgteam



Vrijwilligersengagementen



Stagiairs



Financiën

Van inzicht naar onderbouwde keuzes

Het jaar 2025 stond voor de dienst Financiën in het teken van **verdieping en duidelijke keuzes**. We zochten geen snelle oplossingen, maar zetten bewuste stappen naar meer transparantie, uniformiteit en financiële duurzaamheid, zowel binnen onze organisatie als in de bredere sector.

In het dagprijsdossier brachten we op een consistente manier cijfers samen over bezetting en kostendekking. Die **analyse** bevestigde wat al langer werd aangevoeld: de financiering per ligdag staat onder druk. Door sectoraal heldere definities af te spreken en voortaan zowel op kamer- als bedniveau te rapporteren, legden we een betrouwbaarder fundament voor toekomstige financieringskeuzes.

Ook de vluchthuizen vroegen bijzondere aandacht. De tijdelijke subsidieregeling bood ademruimte, maar maakte tegelijk enkele structurele spanningen zichtbaar.

Zo vragen registratie, facturatie en financiële risico's om een meer duurzame oplossing. De sector sprak zich daarom uit voor een **grondige hertekening**, met een sterke bedrijfsmatige onderbouwing richting overheid.

In opvolging van het rapport over overhead verfijnden we onze analyse verder. De sector groeide daarbij naar **één gedeeld referentiekader**, met 15% overhead als richtinggevend ijkpunt in gesprekken met lokale besturen.

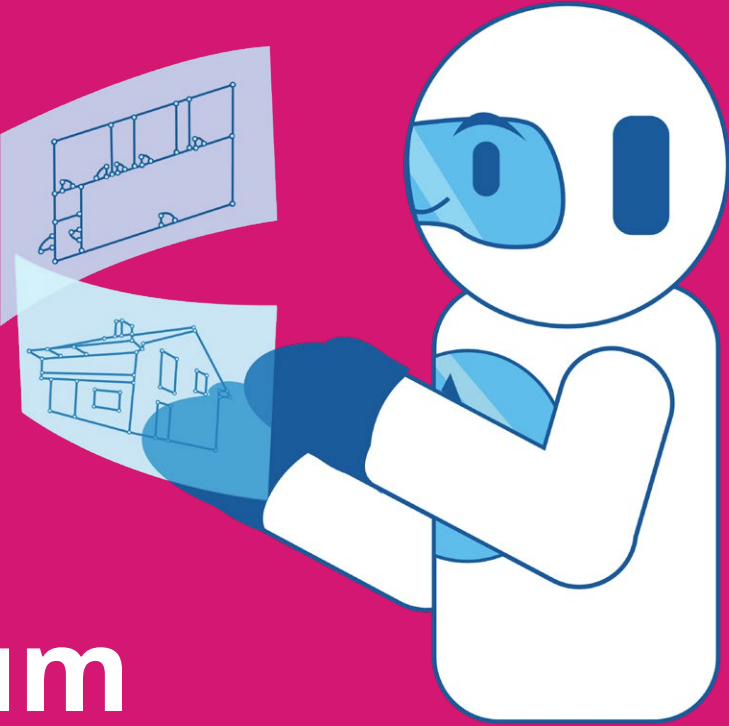
Zo werd 2025 geen jaar van grote aankondigingen, maar wel van **structurele versterking**: van losse cijfers naar samenhang, en van aannames naar onderbouwde keuzes.

ICT

Gericht investeren in een sterke digitale infrastructuur

In het voorbije jaar zette de dienst ICT verder in op de **optimalisatie van bestaande processen**. Zo werd onder meer de overstap naar een centraal beheerportaal voor meer dan 1.000 toestellen afgerond. Daarnaast werden noodzakelijke updates aan de vaste telefonie doorgevoerd, werd de vernieuwing van het draadloos netwerk verdergezet en werden extra hybride vergaderschermen geïnstalleerd.

Naast deze afgeronde realisaties werd ook gestart met nieuwe en ondersteunende activiteiten. Zo werd het opzetten van een gecentraliseerde e-mailhandtekening voor alle medewerkers opgestart in testfase. Team ICT verwerkte in 2025 **meer dan 2.500 supporttickets** en ondersteunde daarnaast de collega's van Patrimonium bij de opvolging van poetsopdrachten en bij de opzet van een Facility-beheersysteem.



Patrimonium

Een jaar van bouwprojecten en structurele uitbouw

In 2025 bleef **het project Muide in Gent** vertraging oplopen: tegen de nieuw verkregen vergunning werd opnieuw bezwaar aangetekend. In Dendermonde boekten we wel vooruitgang. Daar start aannemer De Brandt nv begin mei 2026 met de werken.

Voor de **renovatie van Prinsenhof 54 en 56** in Gent werd Studio Lauke-Ouest aangesteld als ontwerper. In een eerste fase onderzoeken we de mogelijke invulling van de site, in nauwe samenwerking met het stadsontwikkelingsbedrijf van Gent.

Voor de **nieuwbouw in de Van Nassaustraart in Ronse** werd M4 architecten uit Wetteren aangesteld. Het project, in samenwerking met vzw Amon, omvat 19 studio's met een mix van opvang en begeleid zelfstandig wonen.

Ook voor het **project De Kouter in Lokeren** werd de procedure voor de aanstelling van een ontwerper opgestart. Dit gebeurt in samenwerking met streekintercommunale Interwaas, eigenaar van de site.

De haalbaarheidsstudie voor het **project in de Abdijstraat in Geraardsbergen** wees uit dat het financieel niet haalbaar is. Daarom verkennen we samen met de stad en partners alternatieve pistes.

Naast deze projecten investeerden we in de plaatsing van zonnepanelen, de optimalisatie van ons energiebeheer en het onderhoud van ons patrimonium. 2025 was ook het jaar waarin onze **Stichting** van start ging. Het eerste boekjaar stond in het teken van de opbouw van de patrimoniumstructuur. Momenteel bezit de stichting twee panden – De Twijnderij in Ninove en de site Van Langenhove in Dendermonde – en beschikt ze over een erfpacht op een woning in Erembodegem.

kosten		opbrengsten	
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	533.116,23	Omzet	2.041.949,23
Diensten en diverse goederen	5.212.291,70	Subsidies	40.332.909,10
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	37.299.479,54	Andere bedrijfsopbrengsten	963.835,62
Afschrijvingen en waardeverminderingen	1.183.357,08	Financiële opbrengsten	218.836,48
Andere bedrijfskosten	538.284,64	Uitzonderlijke opbrengsten	533.478,65
Financiële kosten	23.272,64		
Uitzonderlijke kosten	329.421,76		
		Resultaat van het boekjaar	-1.021.214,62

Jouw steun wordt steeds belangrijker

Elke dag kloppen mensen bij CAW Oost-Vlaanderen aan omdat ze voor een muur staan. De vraag naar hulp is heel breed: het kan gaan over een jongere zonder veilig thuis, een gezin dat kopje-onder gaat door schulden, een slachtoffer dat bescherming en een luisterend oor zoekt.

De noden blijven almaar groeien

De voorbije jaren zijn de uitdagingen alleen maar complexer geworden: stijgende huurprijzen, energiearmoede, psychische kwetsbaarheid, eenzaamheid en een steeds ingewikkeldere administratieve wirwar. Onze hulpverleners staan voor hen klaar, maar de vraag naar ondersteuning overstijgt vaak de beschikbare middelen.

Jouw steun maakt concrete hulp mogelijk

Een gift aan CAW Oost-Vlaanderen is nooit zomaar een bedrag. Je maakt er tastbare hulp mee mogelijk:

- Begeleiding voor een jongere die dreigt uit te vallen
- Juridische en psychosociale steun voor wie vastzit in geweld
- Ondersteuning voor gezinnen die het moeilijk hebben

Hoe jouw gift mensen helpt

Met jouw bijdrage kunnen we snel reageren waar de nood het hoogst is. Je geef ons ruimte om te doen wat nodig is. Je investeert in menselijkheid, in nabijheid en geeft mensen nieuwe kansen. Achter elk dossier schuilt een verhaal. Achter elke hulpvraag een mens. En achter elke gift? Een mogelijkheid tot verandering!

Draag bij via de volgende QR-code



Blijf niet zitten met je vragen over giften. Neem gerust contact op met Noël, onze stafmedewerker fondsenwerving. Mail naar noelcallebaut@cawoostvlaanderen of bel 09 432 00 60.



Waarom zou je doneren aan CAW Oost-Vlaanderen?

Annick, een vaste donateur, vertelt ons waarom zij dit doet

Als mens weet je nooit hoe het leven loopt, jong of oud. Je kan zomaar in een situatie belanden waarin je gespecialiseerde hulp nodig hebt. Met mijn donaties aan CAW weet ik bovendien zeker dat de juiste ondersteuning geboden wordt en dat de mensen goed begeleid worden.



Colofon

Publicatie 'CAW Oost-Vlaanderen, Jaarverslag 2025'
Met zicht op morgen'

Datum van uitgave: april 2026

Verantwoordelijke uitgever: Geert Hillaert
Coördinatie en eindredactie: Marco Baeten

Redacteurs: Inaya Dewilde, Maité Pille, Peter Vercauteren, Sevgi Faris

Vormgeving: Jamie Heyvaert en Marieke Pauwels

Fotografie en afbeeldingen: Jamie Heyvaert en Marieke Pauwels

Druk: ZwartOpWit

Met oprechte dank aan iedereen die deze publicatie mee mogelijk gemaakt heeft.

Een jaarverslag van deze omvang ontstaat niet vanzelf, maar groeit uit gedeelde kennis, expertise en tijd. Dank aan alle **collega's** die inzichten, teksten en cijfers aanreikten of op hun eigen manier bijdroegen aan dit verhaal.

Een bijzondere vermelding gaat **naar onze stagiairs** Inaya Dewilde, Jamie Heyvaert, Maité Pille, Marieke Pauwels, en Sevgi Faris. Met hun leergierigheid, energie en inzet brachten zij beweging en nieuwe ideeën, en maakten ze van samenwerking iets dat elke dag vanzelfsprekends aanvoelde.

CAW Oost-Vlaanderen
Visserij 153 | 9000 Gent
09 265 89 90 | secretariaat@cawoostvlaanderen.be

www.caw.be
BE 0508.774.601 | RPR Gent

© **CAW Oost-Vlaanderen** | Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van deze publicatie, in welke vorm dan ook, is enkel toegestaan na voorafgaande toestemming. Aanvragen hiervoor worden gericht aan communicatie@cawoostvlaanderen.be. Alle rechten zijn voorbehouden aan CAW Oost-Vlaanderen.



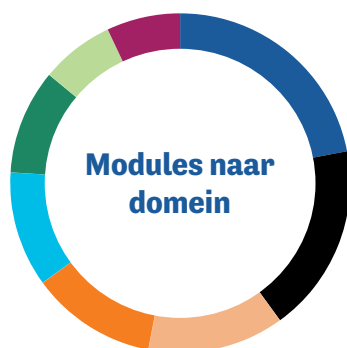
ONS CAW IN 2025

Bij CAW Oost-Vlaanderen zetten we ons in voor het welzijn van mensen in de breedste zin van het woord. Als erkend Centrum voor Algemeen Welzijnswerk bieden we laagdrempelige en essentiële hulp aan wie het moeilijk heeft. Maar onze blik reikt verder dan het hier en nu. Samen met lokale besturen en andere overheden ontwikkelen we vernieuwende projecten die inspelen op maatschappelijke evoluties. Zo bouwen we elke dag verder aan hulpverlening die mensen vandaag ondersteunt én perspectief biedt voor morgen.

Inkomsten



Medewerkers



- 22% conflictueuze scheidingen
- 18% dak- en thuisloosheid
- 13% slachtofferzorg
- 12% familiaal geweld
- 11% schuldhulp
- 10% ouderschap en detentie
- 7% persoonlijke problemen
- 7% precair verblijf



- 31% welzijn en gezond
- 20% relatie, gezin en opvoeding
- 16% financieel, materieel en administratief
- 15% wonen
- 9% Dader en slachtofferschap
- 3% Geschillen en juridische ondersteuning
- 3% migratie
- 3% Andere domeinen



- 56% onthaal
- 13% jongerenonthaal
- 8% slachtoffers
- 7% ouderschap en detentie
- 5% Dak en thuisloosheid
- 4% Familiaal geweld
- 3% Crisishulpverlening
- 2% Conflictueuze scheidingen
- 2% Precair verblijf

CAW Oost-Vlaanderen verleende in 2025 hulp aan 24.502 mensen

