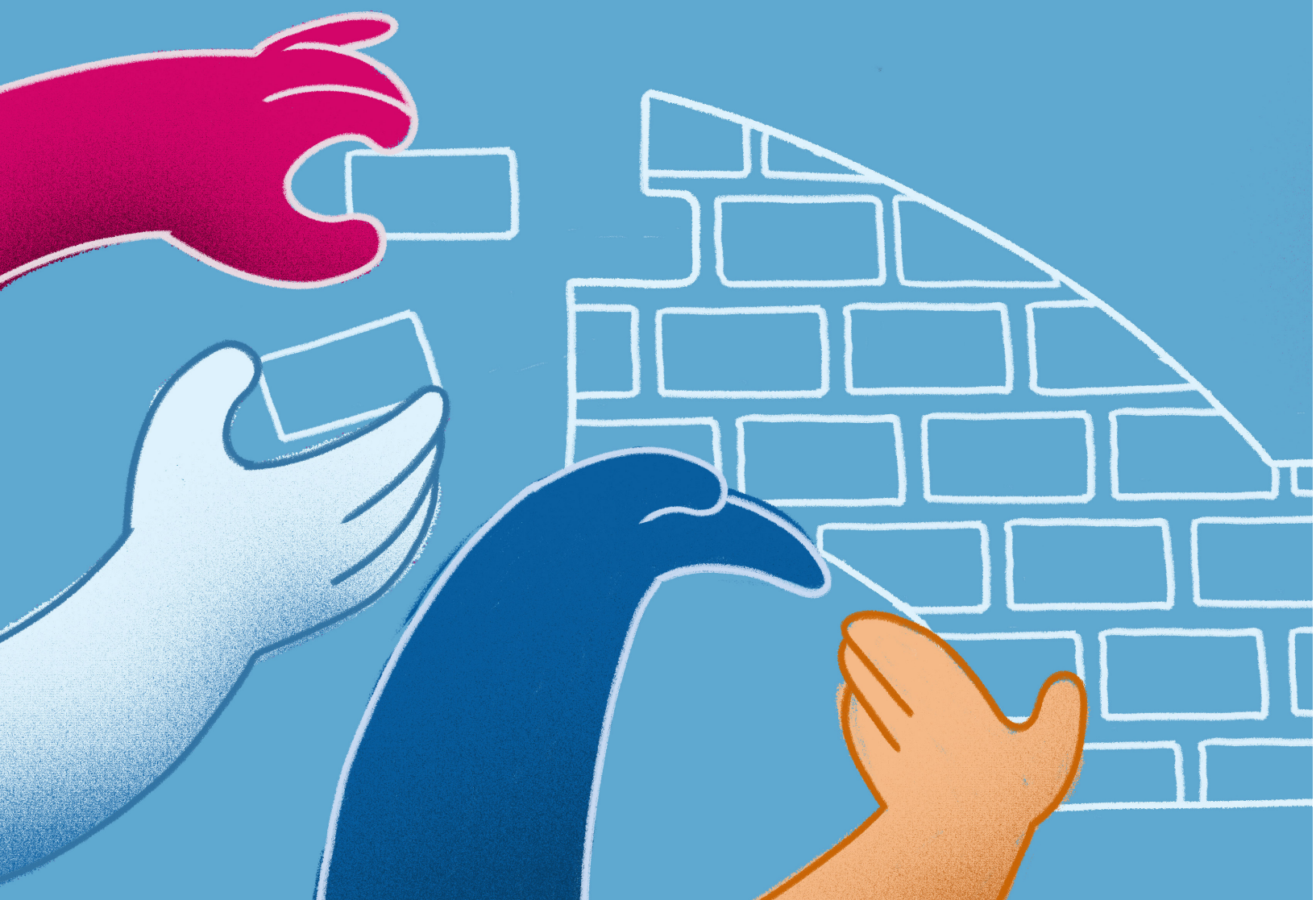


Samen bruggen bouwen



Jaarverslag CAW Halle-Vilvoorde 2025



INHOUDSTAFEL

p5 **Inleiding**

p6 **Onze cliënten**

p8 **Preventie en vroegdetectie**

p11 **Instroom**

p12 **Onthaal**

p13 **Begeleiding**

p14 **Uitgelicht: Slachtofferschap**

p16 **Projecten en samenwerkingen**

p24 **Kinderen en jongeren**

p26 **CAW in groei**

“ We blijven bouwen aan een sterke organisatie, gedragen door geëngageerde medewerkers met het oog op het versterken van het welzijn van alle inwoners van de regio.

Beste lezer,

2025 was voor CAW Halle-Vilvoorde een jaar van versterking én vooruitgang.

Na de belangrijke organisatorische optimalisaties in 2024, zetten we volop in op het verankeren van onze kwaliteitsprocessen en het verder uitbouwen van een sterke, toegankelijke hulpverlening.

Met de implementatie van de CAW Huizen per eerstelijnszone en de opstart van het bovenlokale 0800-nummer, maakten we onze werking nog laagdrempeliger.

Die keuzes werpen hun vruchten af: we bereiken meer mensen, cliënten haken minder snel af bij eerste contacten en onze werkingen zijn sterker op elkaar afgestemd.

Als groeiende organisatie investeren we bewust in mensen en kwaliteit.

Nieuwe medewerkers worden gericht ondersteund, procedures werden toegankelijker gemaakt en we ontwikkelden nieuwe draaiboeken en een herwerkt kwaliteitshandboek. Zo bouwen we verder aan een stevige en gedeelde professionele basis.

Daarnaast zetten we belangrijke stappen in onze infrastructuur en ondersteuning. Met gerichte investeringen in patrimonium – met concrete projecten in onder andere Halle, Asse en Grimbergen – en investeringen in bovenlokale netwerken en ondersteunende diensten om de kwaliteitswaarborging te garanderen en te kunnen inspelen op lokale noden.

We kijken dan ook met vertrouwen vooruit. We blijven bouwen aan een sterke organisatie, gedragen door geëngageerde medewerkers met het oog op het versterken van het welzijn van alle inwoners van de regio.

Graag presenteren we jullie in cijfers en beeld hoe we aan de slag gingen in 2025 en wie we hebben bereikt.

Bedankt aan alle medewerkers van CAW Halle-Vilvoorde en alle partners voor de inzet en de fijne samenwerkingen.

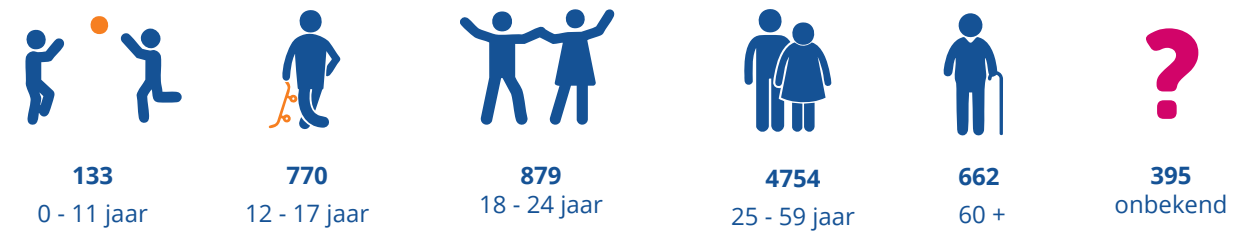
#CAWmaaktsterker
#samensterk

Algemeen directeur CAW Halle-Vilvoorde

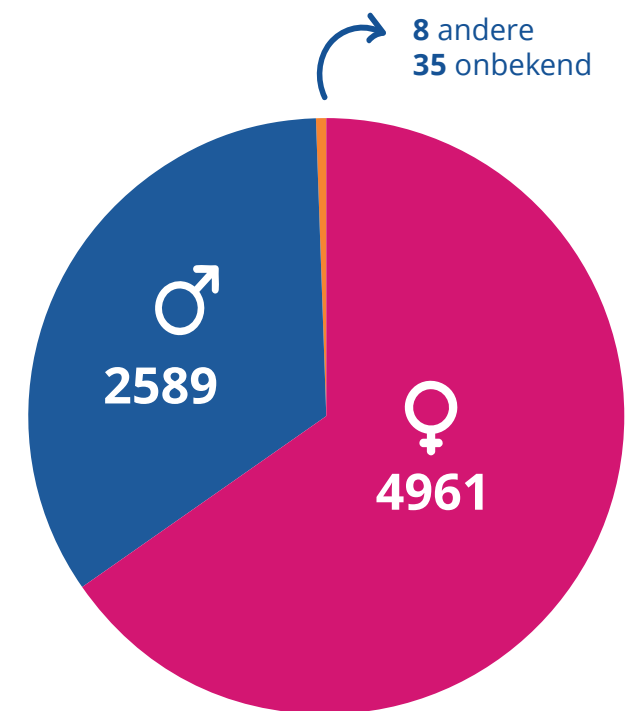
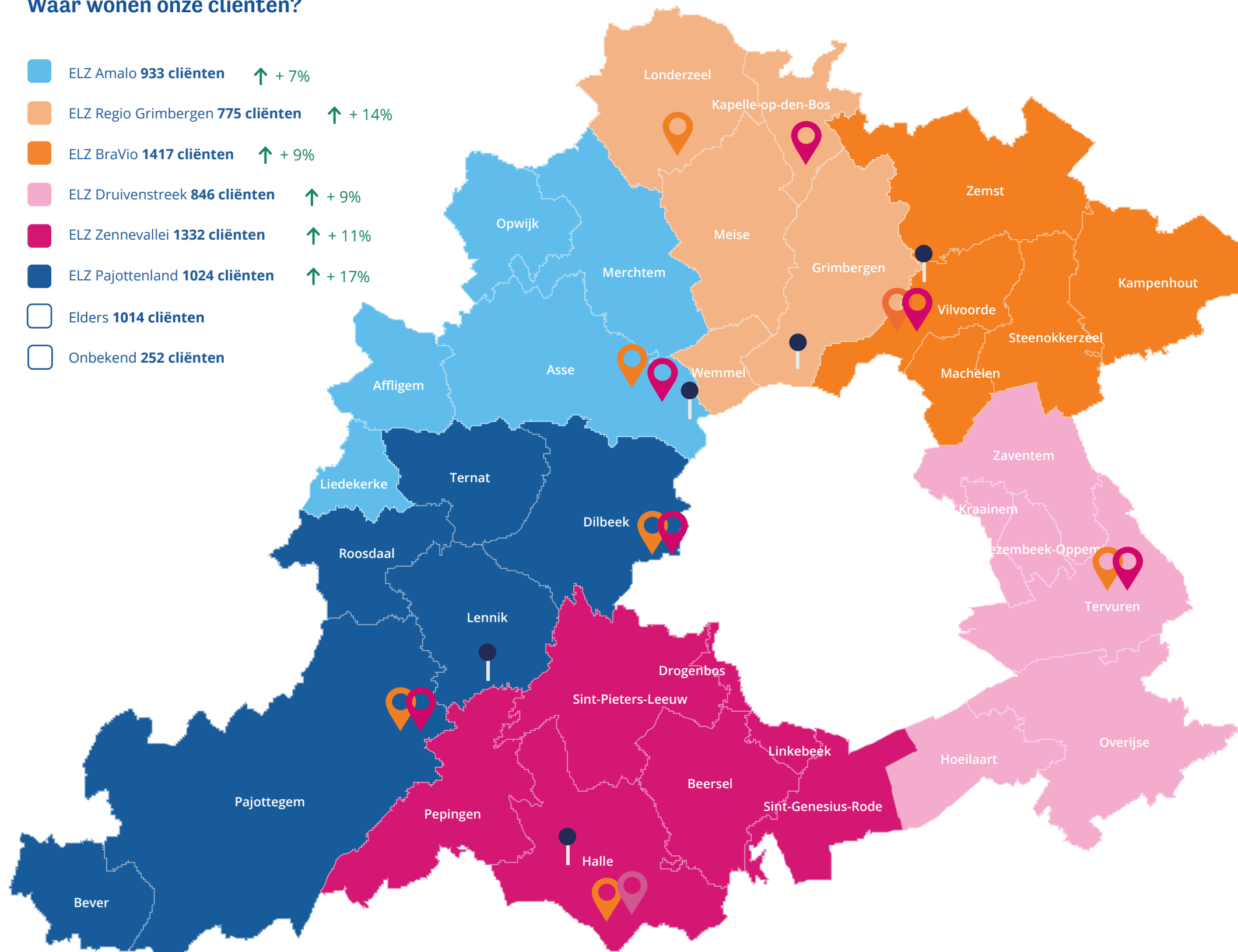
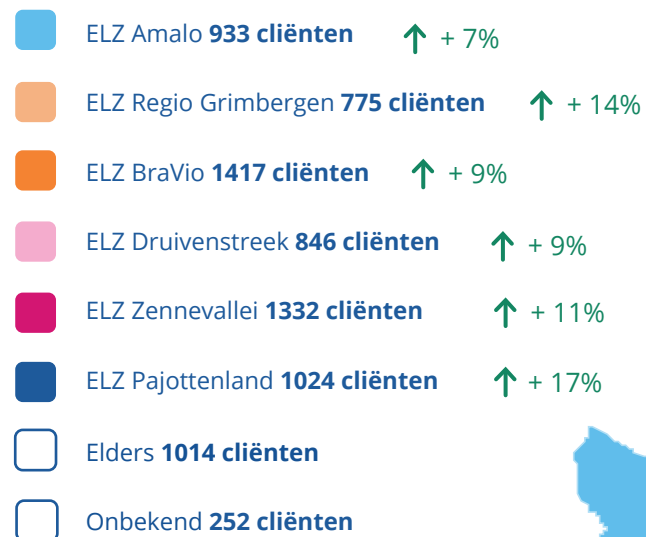


1 Onze cliënten (algemeen)

7593 unieke cliënten
Dat is een stijging van **10%** tegen 2024



Waar wonen onze cliënten?



CAW: lokaal, laagdrempeling, nabij

In Eerstelijnszone Pajottenland en Eerstelijnszone Regio Grimbergen zien we duidelijke een stijging in het aantal cliënten. Die groei hangt samen met de opening van een extra locatie in Dilbeek en de verhuis van onze CAW-werking van Londerzeel naar Kapelle-op-den-Bos. Het JAC bleef wel in Londerzeel actief.

Dankzij deze bijkomende aanwezigheid zijn we nog sterker verspreid over de regio en vergroten we onze bereikbaarheid. Daardoor vinden meer mensen de weg naar onze Huizen. We werken lokaal en laagdrempelig, en staan nog dicht bij cliënten in hun eigen buurt.

2 Preventie en vroegdetectie

Preventie

Mensen wegwijs maken in het complexe welzijns- en zorglandschap, hen gericht toeleiden naar gepaste hulp, psycho-educatie bieden en ondersteunen waar nodig, dat is dagelijkse praktijk binnen het CAW. CAW Halle-Vilvoorde zet daarnaast ook sterk in op preventie. Ons vormings- en preventie-aanbod richt zich op het versterken van zelfzorg van mensen en het informele netwerk. De expertise waarover we vanuit de verschillende werkingen van het CAW beschikken, delen we ook met partners en actoren van het professionele of formele netwerk.

Algemene preventie kent binnen onze organisatie verschillende vormen:

- 1 Bekendmaking en sensibilisering
- 2 Netwerking
- 3 Consult en advies
- 4 Samenwerking en projectwerking
- 5 Consult en advies
- 6 Vorming en educatie
- 7 Signalering en beleidsbeïnvloeding
- 8 Uitleendienst van educatief materiaal

480

uren preventiewerk

210

preventie acties

15879

mensen bereikt via acties en vormingen

Populairste vormingen:

- 1 What the JAC?! - JAC voorstelling
- 2 CAWadde?! - CAW voorstelling
- 3 Vormingen over weerbaarheid

Collega aan het woord: Dorien , preventiecoördinator

Door vroegtijdig in te zetten op preventie kunnen we 'kleine' zorgen ondervangen en vermijden dat deze groot, intens én complex worden. Preventie als hefboom binnen de hulpverlening, dat is waar we als CAW Halle-Vilvoorde in geloven en op inzetten.

Preventie kent diverse vormen, dit begint bij netwerking, bekendmaking en sensibilisering, maar kan evengoed leiden tot een aanbod van psycho-educatie en vorming. Zo organiseren we diverse preventie-acties, denk hierbij aan de Valentijnsactie rond relatieproblemen, weerbaarheidstrainingen of Wooncafés. Allemaal manieren om een zo breed mogelijk publiek te bereiken, ons aanbod kenbaar te maken en hierdoor de drempel naar hulpverlening te verlagen.



Meer weten over ons vormingsaanbod?



Inloopcentrum (ILC)

Het ILC is een veilige en toegankelijke ontmoetingsplaats waar mensen terecht kunnen zonder afspraak, zonder drempels en zonder verplichtingen. Bezoekers kunnen er binnenlopen voor een praatje, een kop koffie of om simpelweg even onder de mensen te zijn. Het ILC biedt een luisterend oor en een gevoel van verbondenheid in een wereld die soms overweldigend en eenzaam kan zijn.

Er waren **9895** aanwezigen op **426** openingsmomenten



Er werden **3773** warme maaltijden gegeten.



Er vonden **263** activiteiten plaats.

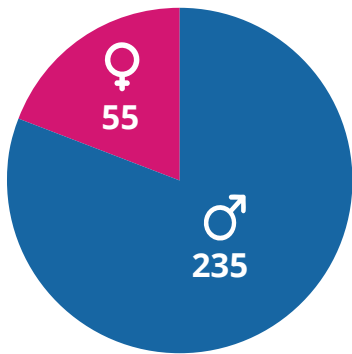
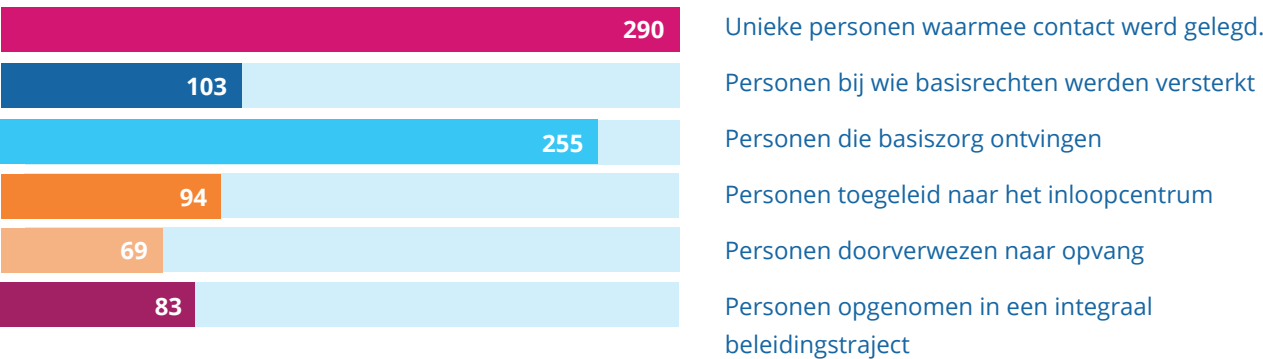


Outreach Brussels Airport

In 2025 werd op de luchthaven een toenemende instroom van dak- en thuisloze personen vastgesteld. Hoewel initieel werd verwacht dat de zomerperiode een afname zou tonen, bleek deze veronderstelling slechts in zeer beperkte mate te kloppen. Ook tijdens de zomer bleef de instroom opvallend hoog.

Om hierop in te spelen, was ons outreachteam drie keer per week aanwezig op de luchthaven, telkens met minimaal twee collega's, aangevuld door vrijwilligers en stagiaires.

De impact van onze aanwezigheid werd systematisch opgevolgd en gemeten. In 2025 resulteerde dit in:



We zagen gemiddeld **45** personen per outreachmoment.

Daarnaast waren er steeds ook een aantal personen verdoken aanwezig, wat wijst op **een reële, maar deels onzichtbare doelgroep**.

Dak- en thuislozen op Brussels Airport: ‘Wat als ik ook op de luchthaven buitengegoid word?’

Woensdagochtend... In de vertrekhal van Brussels Airport heerst de gekende drukte. Tussen de bepakte passanten schuiven geruisloos twee jonge mensen met een blauwe trui voorbij. Ze zien wat de rest niet ziet: mensen die hier niet om toeristische redenen vertoeven.



Lees het artikel op sociaal.net

3 Instroom

6818
oproepen naar het 0800-nummer

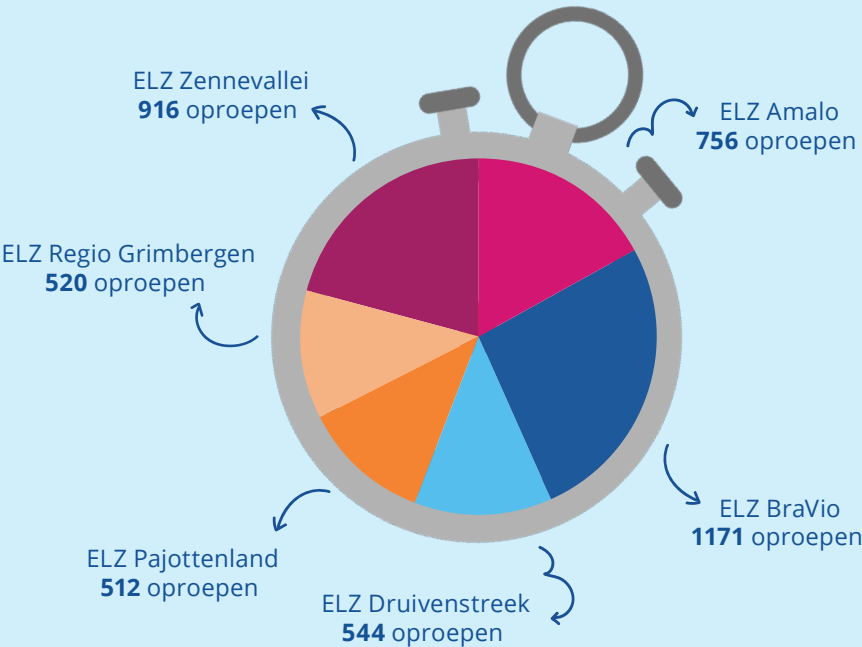


uren getelefoneerd.

Met een gemiddelde wachttijd van 22 seconden.

1 op 7
oproepen waren consults.

*Een consult is een inhoudelijk advies- of overleg moment dat uitsluitend wordt geboden aan een **professionele derde of aanmelder** die betrokken is bij de situatie van een cliënt. Het doel is om, zonder rechtstreeks contact met de cliënt, de situatie te verhelderen, informatie uit te wisselen, advies te geven en/of mogelijke vervolgstappen te bespreken.



Eenmalige contacten

12%

vs.

Doorstroom naar
onthaaltrajecten

88%

4 Onthaal

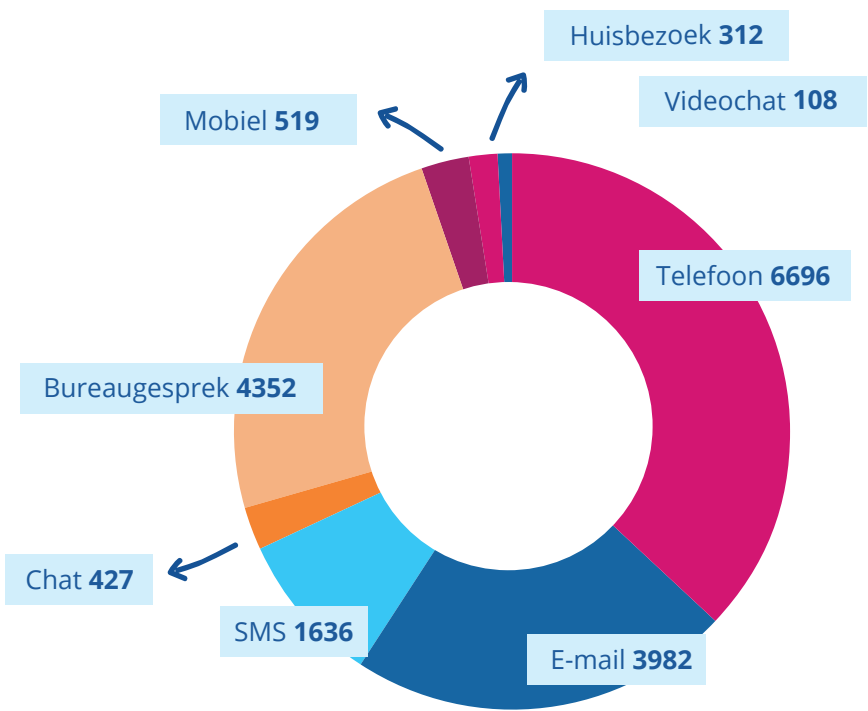
We zagen 6410 cliënten in onthaal

Rond welke thema's hebben onze cliënten vragen?



Hoe hebben we contact in onthaal?

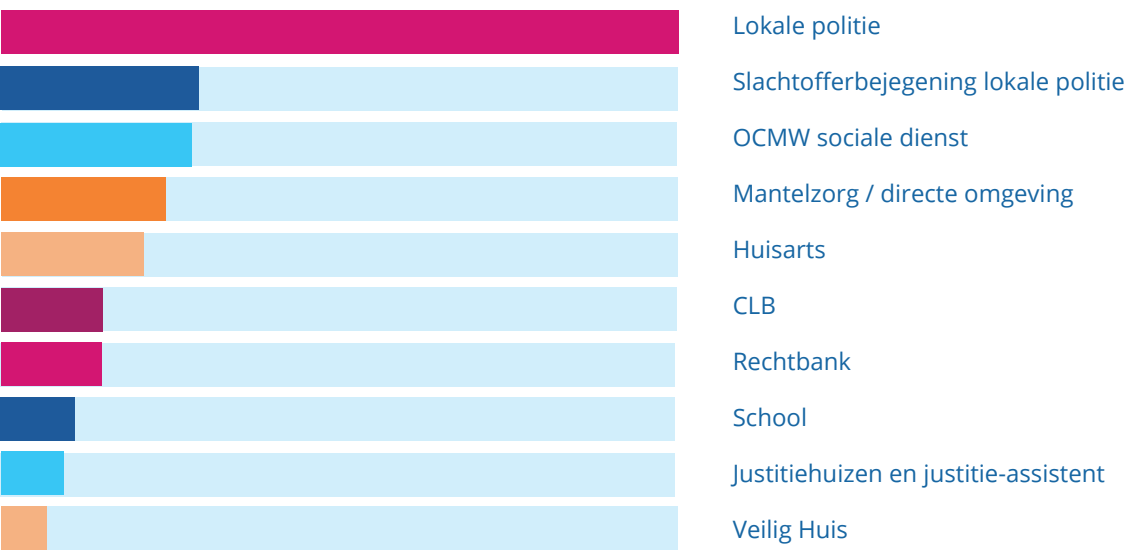
18 032 cliëntcontacten



Wie verwees hen door?

Er werd 2517 keer naar ons doorverwezen

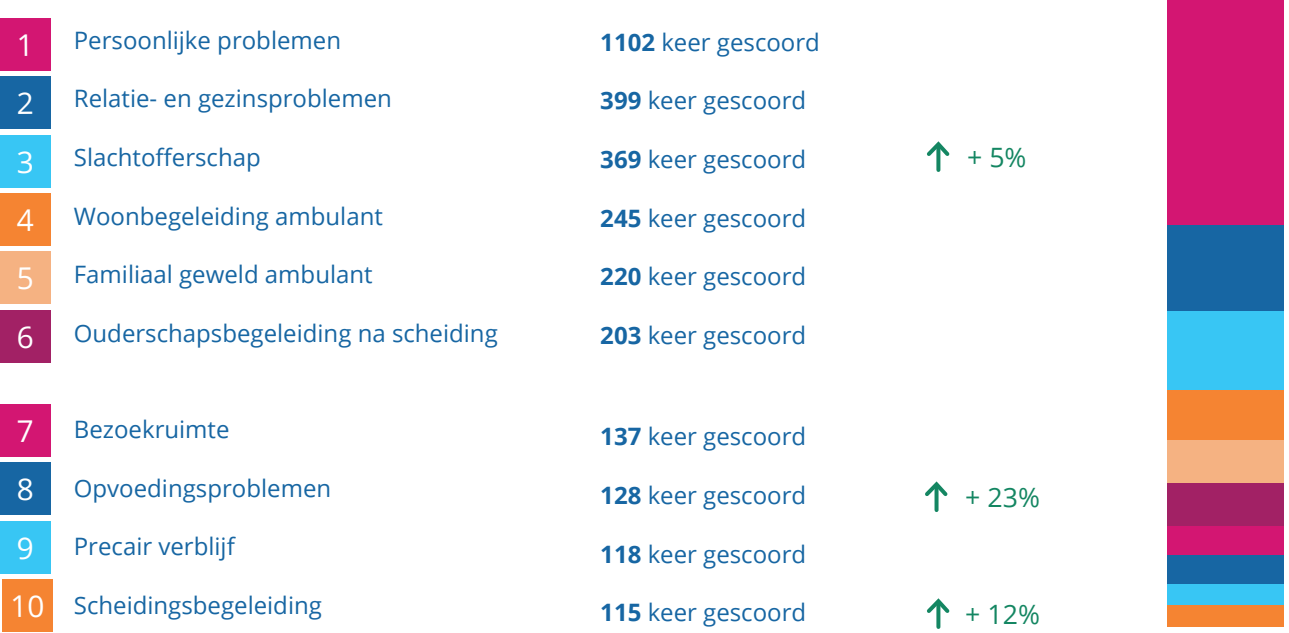
Deze organisaties verwezen het vaakste door:



5 Begeleiding

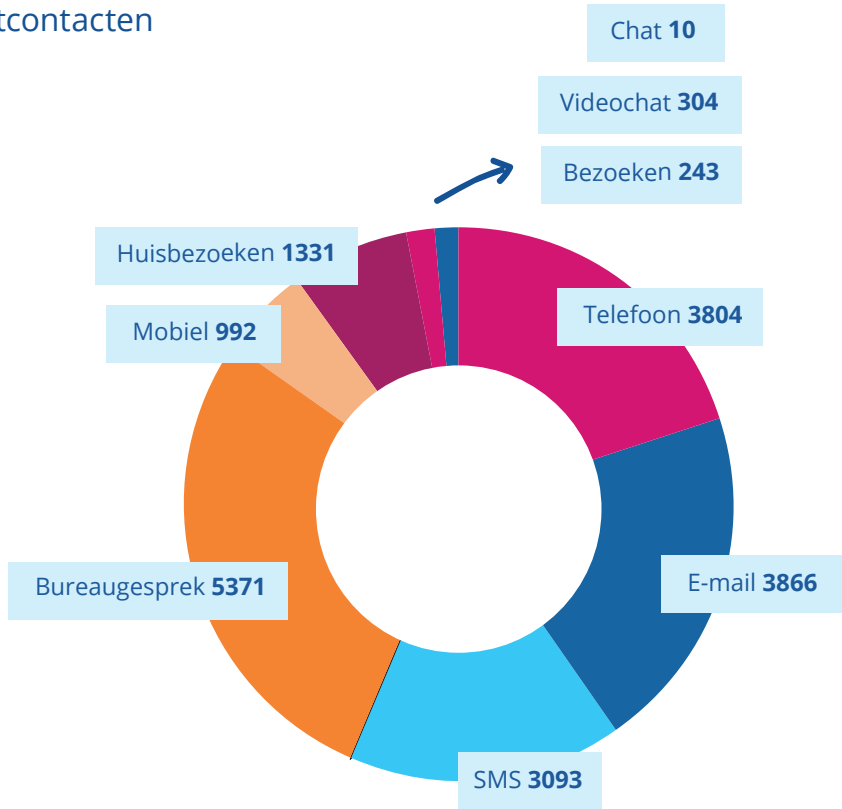
We zagen 2662 cliënten in begeleiding

Waarover zijn onze cliënten in begeleiding?



Hoe hebben we contact in begeleiding?

19 014 cliëntcontacten



6 Uitgelicht: Slachtofferschap

We zien dit jaar een stijging in begeleidingen rond het thema Slachtofferschap en Intrafamiliaal Geweld. Dit willen/kunnen we in de eerste plaats toeschrijven aan de inzet van de medewerkers van het CAW op de samenwerking met de verschillende betrokken diensten. Er is op lokaal niveau, via een CAW Huis in elke eerste-lijnzone, een nauwere band met de politiezones. Er wordt ingezet op sensibilisering en toeleiding van slachtoffers naar het CAW. De positieve ervaringen werden in 2025 verdergezet.

Daarnaast nemen we onze rol op binnen het netwerk slachtofferzorg en is er een deelname aan het overleg Dienst(en) Slachtofferonthaal, waarbij er wordt ingezet op de samenwerking met de diensten slachtofferonthaal van de justitiehuizen.

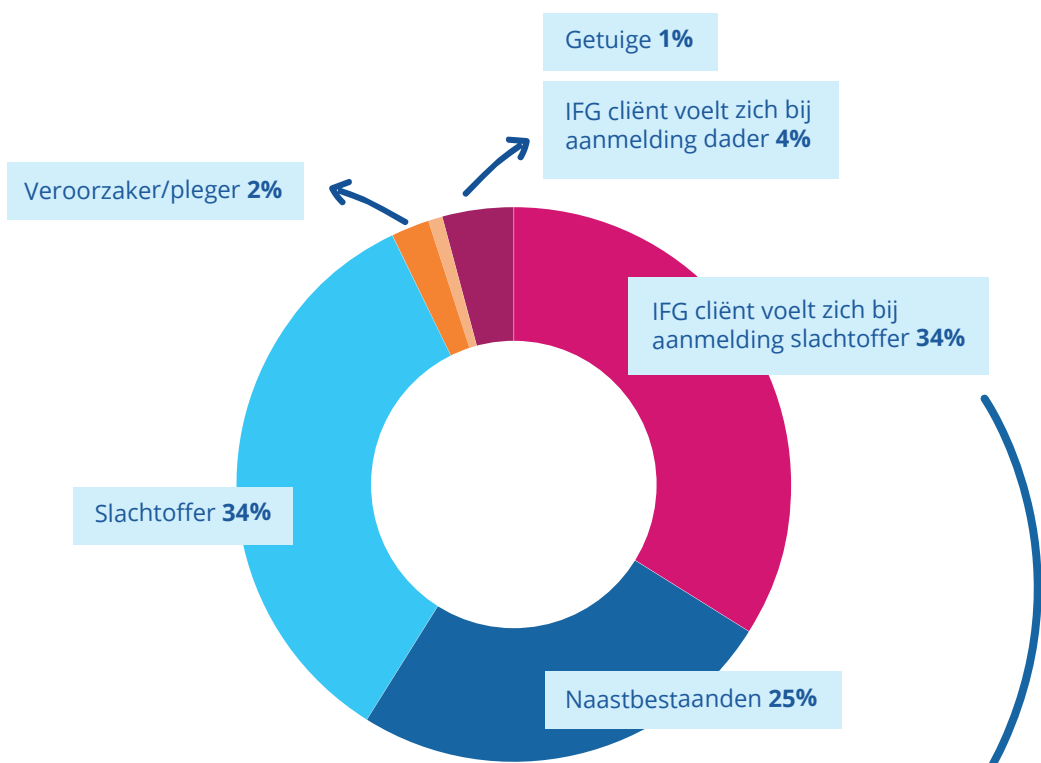
Door de verschillende banden, op de verschillende niveaus aan te halen en onderling af te stemmen is de stijging van de cijfers slachtofferschap een logisch gevolg.

Een schokkende gebeurtenis kan je helemaal uit evenwicht brengen. Je hoofd zit vol vragen, je lichaam is gespannen, en je weet niet of alles wat je doet of voelt wel normaal is. Dan is het helpend als iemand naar je luistert en je rustig uitlegt wat je kan doen. Collega Anke is zo iemand. "Niemand wil Slachtofferhulp nodig hebben. Want dat wil zeggen dat er iets gebeurd is. Maar het is ongelooflijk mooi om iets te kunnen betekenen, die persoon te zijn waarop mensen kunnen terugvallen."



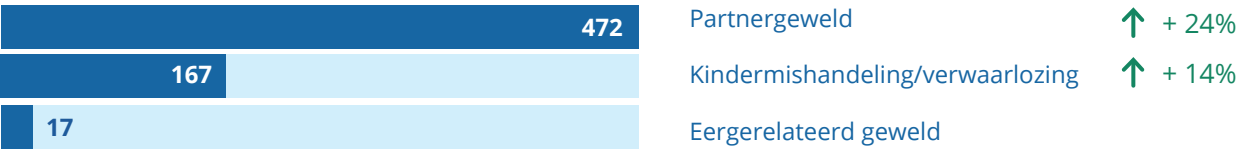
Lees het artikel op caw.be

Type cliënten in begeleiding binnen de module Slachtofferschap

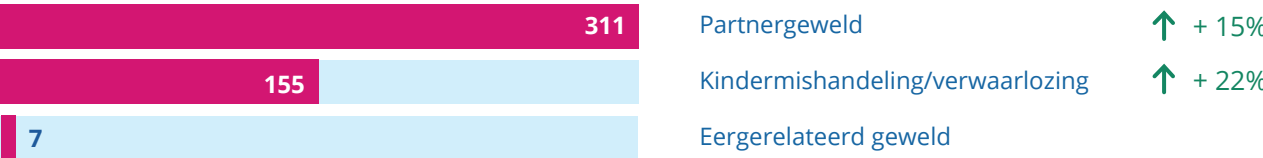


Meest bevraagd binnen Intrafamiliaal geweld

In onthaal:



In begeleiding:



We zien een waardevolle meerwaarde in de samenwerking met het **Veilig Huis**. Wij hebben ons geëngageerd om de cliënten die niet in aanmerking komen voor een traject binnen het Veilig Huis outreachend te contacteren met een hulpverleningsaanbod binnen het CAW. Wanneer de gedeelde zorgen onder de partners blijven bestaan, wordt hier een terugkoppeling aan verbonden afhankelijk van de nood aan aanklappende hulp.

7 Projecten en samenwerkingen

Voogdij

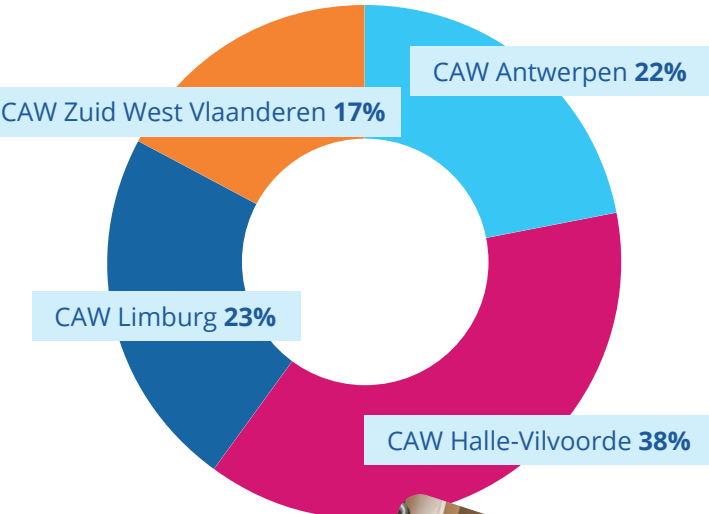
488 casussen* ↑ + 67%

In 2025 ging Team Voogdij verder in het project gefinancierd met middelen van de federale overheid, verspreid over vier CAW's, aangestuurd vanuit CAW Antwerpen.

Er kwamen middelen bij vanuit AMIF (Asylum, Migration and Integration Fund) voor vier collega's. Dit tot eind 2027. De nieuwe collega's kwamen er in Halle-Vilvoorde, Antwerpen, en Limburg.

CAW Halle-Vilvoorde nam 38% van de casussen op.

* In heel Vlaanderen



Collega aan het woord: Mohamed, voogd

"Zes jaar geleden besepte ik dat ik nood had aan een carrièreswitch. Ik wilde werk doen dat oprecht betekenisvol is voor de samenleving. Daarom besloot ik opnieuw te studeren, met als doel me te vormen tot orthopedagogisch begeleider. Een keuze die niet alleen mijn professionele pad veranderde, maar ook mijn blik op kwetsbaarheid, veerkracht en begeleiding blijvend heeft verruimd. Vandaag zet ik mij als voogd binnen CAW elke dag in voor jongeren die onze steun het hardst nodig hebben."

"Als voogd van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen werk ik dagelijks met bijzonder kwetsbare jongeren. Het zijn jongeren met een zware rugzak: ervaringen van migratie, verlies, onzekerheid en vaak trauma. Mijn rol gaat echter verder dan administratie of vertegenwoordiging. Ik ben een vertrouwensfiguur, een bruggenbouwer en iemand die mee richting helpt geven aan hun toekomst. Door nabij te zijn, te luisteren en stabiliteit te bieden, creëer ik samen met hen ruimte voor herstel, groei en nieuw perspectief."

"Wat mijn functie binnen CAW zo waardevol maakt, is de directe verbinding met gespecialiseerde collega's. Vanuit mijn positie kan ik doelgericht handelen, inspelen op wat een jongere nodig heeft en hen toeleiden naar het meest passende aanbod. Soms gebeurt dat preventief, bijvoorbeeld via OverKop, waar jongeren in een laagdrempelige omgeving terecht kunnen voor ontmoeting

en ondersteuning. In andere situaties is meer gerichte begeleiding nodig en kunnen we rekenen op de expertise van onze JAC-collega's, die naast de jongere staan, samen obstakels helpen overwinnen en hen versterken in hun veerkracht, autonomie en zelfredzaamheid."

"Binnen CAW staan we er nooit alleen voor. Welke uitdaging zich ook aandient, er is altijd een aanbod, een collega of een methodiek die betekenisvol kan zijn voor de jongere. Die nabijheid van expertise zorgt ervoor dat ik als voogd niet alleen naast de jongere sta, maar ook kan bouwen op een sterk en betrokken netwerk dat meedenkt en mee verantwoordelijkheid draagt. Het partnerschap met CAW versterkt de werking van voogdij dan ook aanzienlijk: het stelt ons in staat om doordacht te handelen, sneller perspectief te creëren en samen te werken aan duurzame trajecten."

"Voor mij betekent voogdij niet alleen bescherming bieden, maar vooral kansen creëren. Elke jongere verdient iemand die in hem of haar gelooft en die mee de weg helpt verkennen naar een stabiele en hoopvolle toekomst. Want wanneer een jongere opnieuw perspectief ervaart, weten we waar we het elke dag voor doen."

OverKop

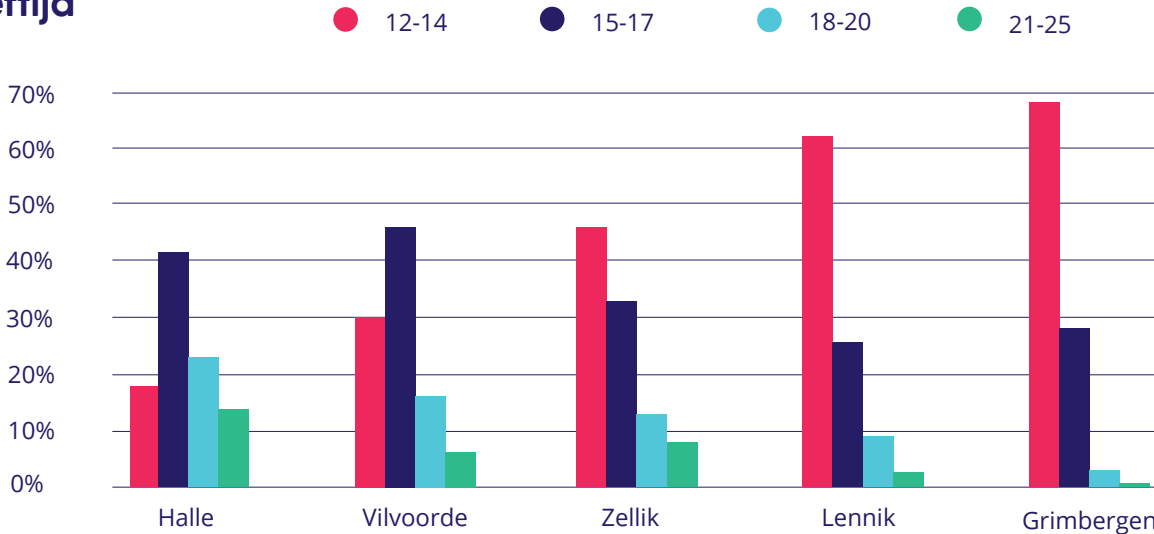
In OverKop Halle-Vilvoorde (5 OverKophuizen) luisteren we naar de verhalen van jongeren. Jongeren kunnen er terecht met alle vragen: kleine én grote vragen. Soms kunnen ze nog geen woorden geven aan hun verhaal en dat is ook oké. Dankzij de laagdrempelige werking, vrijetijdsaanbod en tijd voor individuele gesprekken en spontane ontmoetingen, pikken OverKopmedewerkers signalen op, zonder druk of oordeel.



OPENINGSMOMENTEN

689 jongeren bereikt in de werking
4928 jongeren bereikt via acties

Leeftijd



Highlights

OverKop Lennik - Podcast Luistertijd met Departement CJM

OverKop Halle - Verhuis nieuwe locatie met een participatief traject voor jongeren en een groot openingsfeest

OverKop Zellik - Gezellige openingsmomenten met focus op preventie en psycho-educatie

OverKop Vilvoorde - Jongerenfestival 1800Koppen tijdens de 10-daagse van de GGZ

OverKop Grimbergen - 1-jarig bestaan feest met partners, jongeren en een lekkere OverKoptaart



"IN OVERKOP KRIJG IK DE RUIMTE OM TE ZEGGEN WAT IK VOEL"

"JIJ ZEGT WAT IK KAN DOEN, NIET WAT IK MOET DOEN"

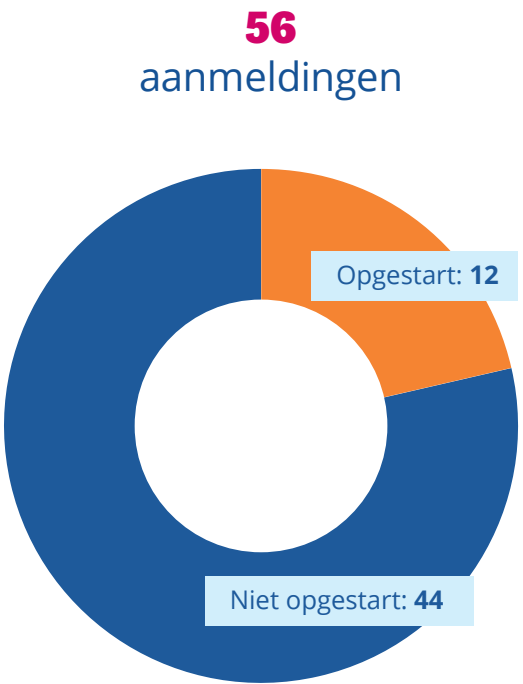
"HIER GROEI IK ELKE DAG EEN BEETJE MEER"

4YOU(th)

4YOU(th) maakt jongvolwassenen sterker gedurende een intensief en integraal jaartraject naar zelfstandigheid. Thuis- of dakloosheid is een web van problemen waarin mensen vast komen te zitten. Het vraagt een multidisciplinaire aanpak. Tijdens het traject wordt er daarom ingezet op zoektocht stabiele huisvesting, netwerk, wonen, school/werk, inkomen, vrije tijd en welzijn.

Er werden 12 trajecten opgestart, 44 jongeren werden gezien maar startten niet. Reden niet opstart: reguliere hulpverlening werd nog niet genoeg uitgeput, jongeren stonden niet open voor een intensieve en aanklampende begeleiding, jongeren vonden binnen het reguliere circuit ondersteuning, vraag paste niet bij het aanbod van 4YOU(th), geen multi problematiek aanwezig...

Elke jongere kreeg een kennismakingsgesprek met 4YOU(th). Indien er in de toekomst toch een vraag zou zijn voor het intensief team, kan deze wel nog gesteld worden.



Aan het woord: Bram, Antoine en Milan



Bram (links) en Antoine (rechts)



Milan (cliënt bij 4YOU(th))

4YOU(th): een sterk netwerk helpt jongeren in (dreigende) dakloosheid weer op weg

In 2025 stapte het JAC, het jongerenaanbod van het CAW van CAW Halle-Vilvoorde, mee in het nieuwe project 4YOU(th). Een sterk multidisciplinair team brengt er hun expertise samen om jongvolwassenen tussen 16 en 24 jaar oud die (dreigend) dak- en/of thuisloos zijn weer op pad te helpen. Tijdens een intensief traject wordt er ingezet op huisvesting, netwerk, wonen, school/werk, inkomen, vrije tijd en welzijn.

De ondertussen 20-jarige Milan was de eerste jongere die in zo'n traject stapte. Samen met begeleiders Antoine (JAC) en Bram (De Raster) bliken we terug op de route die ze samen hebben afgelegd.

4YOU(th) is een voorbeeld van een sterk netwerkverhaal. Hoe ziet die samenwerking eruit?

Antoine: Twee jaar geleden was er een projectoproep vanuit VAPH-sector en Opgroeien. De oproep was duidelijk, ga samenzitten met andere organisaties, werk samen, creëer een team voor jongeren die in dreigende dak- of thuisloosheid leven of zitten. Ondersteun hen om hen terug op de rails te krijgen.

Vanuit A Way Home, een partnerschap/netwerk dat een paar jaar geleden is ontstaan en inzetten op het thema dak- en thuisloosheid, is de oproep opgepikt. Het positieve is dat je in A Way Home al partnerschappen hebt. Daar zaten al organisaties in met hulpverleners die het thema kennen en bereid waren om een project uit te schrijven. Wie schreef daaraan mee? 1G1P, Tonuso, De Spiegel, De Raster, Sint-Alexius, Yuneco, wij vanuit het CAW, ... Het is niet zo dat dat één organisatie het project uitschreef en dan pas de vraag stelde: "Zeg, zien jullie dat zitten om met ons samen te werken?". Het samenwerken begon meteen bij het begin, sector overschrijdend. Het doel is duidelijk, we gaan jongeren in dak- en thuisloosheid met een (multi) problematiek ondersteunen.

Bram: En dan komen de verschillende partners in beeld. Elke partner brengt zijn eigen expertise mee binnen 4YOU(th). Op deze manier kunnen we in één team, door vlotte onderlinge uitwisseling de verschillende problematieken bespreekbaar maken en op tempo werken van de jongeren.

Hoe loopt een 4YOU(th) traject?

Antoine: We starten vanuit het Housing First principe: eerst een dak en dan de rest. Wij wijken een beetje van dat concept af in de zin dat de woning die ze in dit traject krijgen tijdelijk is, maar de begeleidingshouding die wij als hulpverleners aannemen is wel vanuit die filosofie.

Bram: We werken ook zeer aanklampend en outreachend. Zelfs wanneer de jongere niet reageert, blijven

We zijn outreachend en aanklampend, maar we werken wel op het tempo van de jongere.

we proberen. Indien we de jongeren niet te pakken krijgen, gaan we werken met het netwerk er rond. Ik denk dat wij heel veel op Milan zijn deurbel zijn gaan drukken.

Antoine: We zijn inderdaad aanklampend, maar we zijn ook geen robots. We zijn ingeschakeld vanuit een bepaalde nood, maar we erkennen ook dat een groot deel van de jongeren die we zien de hulpverlening moe zijn. Onze taak is deels om hen dat vertrouwen terug te geven. Als ze dan aangeven dat het even genoeg is, dan geven we hun tijd. Dus ja: we zijn outreachend en aanklampend, maar we werken wel op het tempo van de jongere.

Dat brengt ons bij jou, Milan. Hoe kwam jij bij 4YOU(th) terecht?

Milan: Ik ben een van de eerste die ooit een 4YOU(th) traject is gestart. Dat mag gezegd worden hé (lacht). Door moeilijkheden thuis kwam ik op straat terecht. Ik heb op campings, jeugdherbergen, en zelfs echt op straat geslapen. In combinatie met mijn drugsproblematiek kwam ik in aanmerking voor 4YOU(th).

Wist je wat er op je afkwam?

Milan: Totaal niet. Ik heb dit traject beleefd zoals ik de voorbije jaren heb beleefd: ik heb alles op mij laten afkomen. Ik stond op straat en had een oplossing nodig. Ik wist niet wat ik moest doen. Toen was 4YOU(th) er ineens.

Antoine: Ik was jouw individuele begeleider binnen het traject. Een individueel begeleider is degene die de casus opvolgt. Ik merkte al snel dat je openstond voor begeleiding. Toch sloot je je af, omdat je wist dat je de hulp wel nodig had maar er op dat moment nog niet helemaal klaar voor was.

Milan: Klopt. Voor mij is het altijd zwart of wit, nooit grijs. Ik zei altijd dat ik emotioneel ben, maar eigenlijk is dat helemaal niet zo. Eigenlijk ben ik een emotiebom. Ik voel veel, maar kan dat niet altijd tonen.

Hoe heb je dat traject ervaren?

Milan: Mijn traject is moeizaam begonnen. Ik vocht met de problemen die er waren en de problemen die ik nog niet wou zien. Ik heb vaak de deur niet opengedaan. Vaak niet gereageerd op telefoontjes. Ik denk dat ik regelmatig eens op jou heb geroepen, Antoine.

Antoine: Klopt, maar je kan je ook wel excuseren hé.

Milan: Ja inderdaad. Na vijf minuten zie ik mijn fout meestal wel in, en kan ik mijn excuses aanbieden. Ik heb als kind nooit over mijn emoties leren praten, dat maakte het soms moeilijk om dat wel te doen. En dan zit het wel eens hoog.

Antoine: Ik denk dat jij vrijwel iedereen uit ons team gezien hebt. Jouw casus is een mooi voorbeeld van het partnerschap dat 4YOU(th) is. We hebben als team enorm hard samengewerkt om jouw leven weer op de rails te krijgen, ieder vanuit onze eigen expertise. Milan, jij was al in begeleiding geweest bij een organisatie zoals het JAC. Daar zijn niet zo veel mensen betrokken bij een dossier. Ik kan mij voorstellen dat dat voor jou spannend was, zo van niets naar alles gaan.

Milan: Ik was door mijn verleden het concept van hulpverlening wel al gewoon, maar zo veel hulpverleners aan mijn deur? Dat was moeilijk. Toen ik mocht intrekken in de woning heb ik rust gevonden. Ik kwam van de straat en plots kon ik rustig eten, drinken, douchen. Maar toch was het in het begin ook een gigantische chaos in mijn hoofd. Daarom hebben jullie volgens mij vaak voor de deur gestaan.

Aanklappend werken kan eng klinken voor een jongere. Heb je dat zo ervaren?

Milan: Ja, dat was ook eng. Ik droeg ook veel schaamte met me mee.

Antoine: Wij kwamen veel langs omdat we ons zorgen maakten om jou. Kan je vertellen waarom?

“ We waren ons heel bewust van Milan zijn situatie: 19 jaar, een leefloon, in een moeilijke situatie. ”

Milan: Ik heb fases, zou je kunnen zeggen. Ik kan mij de ene moment fantastisch voelen, en dan ineens weer aan de grond zitten. Dus die regelmatige bezoeken waren goed, al had ik ze op sommige dagen liever niet gezien. Maar het was goed dat ze er toch stonden. Ik ben een plantrekker, ook met mijn emoties en mentale gezondheid, en ik heb moeite met vertrouwen. Uiteindelijk ben ik wel tot het besef gekomen dat het allemaal hulpverleners zijn en dat ik hen kan vertrouwen. Dit is jullie job.

Antoine: Milan heeft ook veel dingen opnieuw moeten leren. Hij kwam van straat. Daar vallen bepaalde hygiëne-routines helemaal weg.

Milan: Ja, klopt. Dat gaat van douchen tot het huis poetsen. Ik schaam mij soms om de nest die ik thuis kan maken. Ondertussen heb ik dat allemaal opnieuw geleerd, maar op mijn manier.

En plots loopt dat traject bijna ten einde. Hoe voelde dat?

Milan: Dat was even gigantische stress. Ik heb toen mijn best gedaan en ben beginnen zoeken op de privémarkt. Ik heb veel mails gestuurd, naar talloze bezoeken geweest, maar ik stootte altijd op een neen. Ik zit op een leefloon, dus ik begrijp dat wel. Maar het blijft rot.

Antoine: We hebben hard gewerkt op activering. “Milan, je bent nog steeds dak- en thuisloos. Milan, dit huis is niet van jou. Milan, we moeten op zoek naar een oplossing.” Door hem daarop te wijzen, hebben we hem geactiveerd om op zoek te gaan.

Bram: We waren ons heel bewust van Milan zijn situatie: 19 jaar, een leefloon, in een moeilijke situatie. Hij heeft echt alles gedaan wat hij kon op de privémarkt, dus zijn we op zoek gegaan naar alternatieven. Onze grootste angst was: “Nemen we Milan zijn dak nu weer weg?”. Ondanks dat moeilijk traject had hij eindelijk rust gevonden. Ik weet niet wat we hadden moeten doen als

hij dat was verloren. Uiteindelijk hebben we voor Milan een versnelde toewijzing verkregen via de sociale woonmaatschappij. Op die manier werd het hobbelijk traject plots eentje met duidelijke en concrete perspectieven.

Antoine: Dat proces voor die sociale woning was echt heel intens. We wouden zo graag dat dat zou lukken, ook al beseffe we dat andere mensen die woning even hard verdiende. We komen soms zo dicht bij die jongeren te staan, dat wij daar echt in opgaan en heel intens meeleven met de jongeren.

En nu?

Milan: Ik zit nu goed in mijn woning. Ik ben bij VDAB een traject gestart en loop nu een stage. Ik wil zo snel mogelijk gaan werken. Al merk ik dat mijn stage van acht uur per week wel al zwaar weegt in combinatie met zelfstandig wonen en de zorg voor Speedy, mijn kat.

Antoine: Het traject liep ten einde, maar Milan, we hebben jou niet aan je lot overgelaten hé?

Milan: Ik ben nog steeds bij Antoine en het JAC in begeleiding. Verder bleef ook Yuneco Care, SPiTT, OCMW en De Spiegel. En ik startte een traject op bij GTB via VDAB om weer aan het werk te gaan. Ik heb mijn school nooit afgemaakt. GTB helpt mij een stage te starten zodat ik nadien aan het werk kan.

Er zijn ook trajecten opgestart die niet vervolledigd zijn. Zoals Familiehulp om mijn woning en mijn huishouden op orde te houden. Antoine is daar tot op de dag van vandaag over bezig. Ik schaam mij daar ook over voor mijn vrienden moesten ze bij mij komen.

Antoine: Maar als je de situatie nu vergelijkt met vroeger. Soms was het erg, maar met alle pogingen die we gedaan hebben is dat goed gekomen. We laten de jongeren niet in hun rommel zitten. We hebben samen gepoetst en opgeruimd. Om het proper te krijgen, maar ook om te leren. Je ziet dat het effect had op hoe hij naar zijn woning keek. Kan het daar soms nog rommelig en vuil zijn? Ja. Maar vraag hier aan iedereen rond tafel, soms heb je geen zin om op te ruimen. Wat ook oké is en soms eens mag.

Milan: Ik sta al veel verder dan zes maand geleden. Ik wil geen muf en beschimmeld huis. Ik wil ook niet dat mijn kat ziek wordt.

Bram: Ik denk dat je wel kan zeggen Milan, dat je in dit traject terug hebt leren begrijpen wat een hulpverlener voor jou kan doen. Je hebt de klik gemaakt dat je wil veranderen.

“ Morgen kan misschien nog moeilijk zijn, maar er is echt wel licht aan het einde van de tunnel. Ik zit er misschien nog middenin, maar het licht is er en ik kan het zien. ”

Wat maakt een 4YOU(th) hulpverlener anders?

Milan: Ik heb nooit tegen jullie moeten liegen. Jullie hebben altijd zonder oordeel naar mij gekeken.

Bram: Wij proberen niet enkel de rol van professional aan te nemen, maar gewoon als mens naast jou te staan

Milan: Inderdaad. Ik heb veel mensen gezien en dat was altijd heel formeel. Ik dacht soms: “ben je aan het luisteren of ben je aan het typen?”. Ik kan niet heel mijn verleden vertellen, maar ik ben er zeker van dat de laptop van vorige hulpverleners dat wel kunnen. Jullie doen dat niet, en dat is positief. Er is begrip voor je situatie.

Van alle mensen en instanties die ik heb gesproken, heeft 4YOU(th) mij het meeste geholpen.

Wat wil je meegeven aan jongeren die aan dit traject gaan starten?

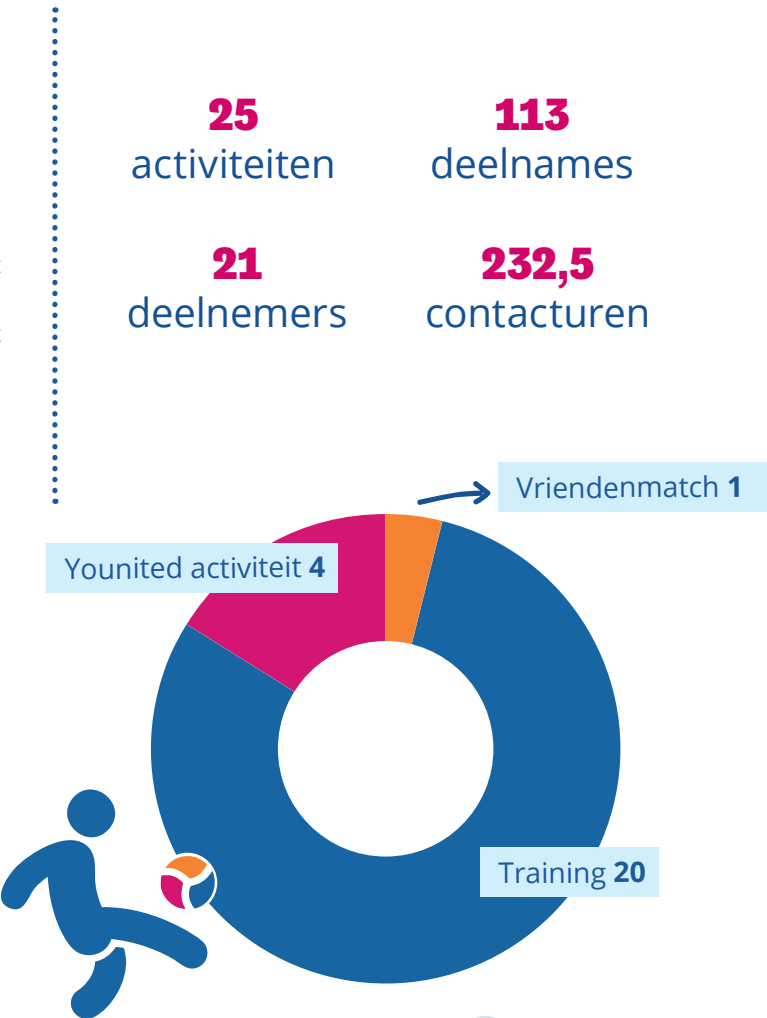
Milan: Heb respect voor elkaar en neem de tijd die je nodig hebt, of dat nu weken of jaren zijn.

Morgen kan misschien nog moeilijk zijn, maar er is echt wel licht aan het einde van de tunnel. Ik zit er misschien nog middenin, maar het licht is er en ik kan het zien.

Younited

Onder het motto “my team, my home” bouwt Younited aan een voetbalteam waar iedereen welkom is en meetelt. Elke deelnemer kan bijdragen aan een team, en zo ook aan de samenleving.

Younited spelers zijn overlevers. Ze strijden tegen kwetsbare situaties, vaak met uitdagingen op het vlak van huisvesting, mentale gezondheid, armoede, migratie, verslaving of justitie. Ze worden gecoacht door coaches die hen zowel op als naast het veld begeleiden. In hun team vinden ze meer dan enkel ploegmaats – ze vinden er een thuis.



Collega aan het woord: Jan, hulpverlener en Younited trainer

Ongeveer vijf jaar geleden zijn we binnen CAW Halle-Vilvoorde gestart met een Younited-team. Vanaf het eerste moment was ik overtuigd van de kracht van dit sociaal-sportieve voetbalproject, dat mensen opnieuw kansen biedt en perspectief geeft. De eenvoud van voetbal als verbindende sport is tegelijk ook de grootste sterkte: op het veld verdwijnen verschillen en krijgt iedereen dezelfde kansen, ongeacht achtergrond of verhaal.

Tijdens de wekelijkse trainingen en toernooien bouwen we aan een warme en veilige omgeving waar deelnemers even hun zorgen kunnen loslaten. Voetbal wordt zo meer dan een spel. Het is een hefboom voor zelfvertrouwen, een oefenterrein voor sociale vaardigheden en een plek waar mensen opnieuw ervaren dat ze erbij horen. Samen werken we aan respect, teamspirit

en persoonlijke groei. Het is telkens opnieuw bijzonder om te zien hoe onze spelers uitkijken naar toernooien en daar hun moment van glorie beleven. De samenhang is dan tastbaar sterk — het voelt alsof we één grote familie zijn. Een echt ‘tous ensemble’-gevoel.

Wat dit project voor mij extra waardevol maakt, is dat ik mijn passie voor voetbal kan combineren met mijn job. Mijn grootste hobby inzetten om anderen vooruit te helpen, geeft me enorm veel energie en voldoening. En zo heb ik op mijn eigen manier toch een stukje professionele voetbalcarrière kunnen waarmaken — een jongensdroom die op deze manier werkelijkheid werd.



LiFT

LiFT is één van de verschillende lokale partnerschappen waar het CAW mee de schouders onder zet. Het heeft als doel om werkzoekenden die moeilijkheden ondervinden in de zoektocht naar werk én drempels ervaren op andere levensdomeinen beter te ondersteunen.

Bij het CAW vinden we dat iedereen recht heeft op een kans om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Daarbij geloven wij in de kracht van ieder persoon en willen wij ondersteunen het leven weer in de goede richting te sturen.

Cyberwijs met JAC en Politiezone Zennevallei

Dat info en advies over een veilig online leven belangrijk zijn voor ouders van kinderen en jongeren, dat hebben we geweten!

In samenwerking met Politiezone Zennevallei organiseerden we drie infoavonden met als titel Cyberwijs. Een primeur! We mochten maar liefst 150 deelnemers cyberwijs maken.

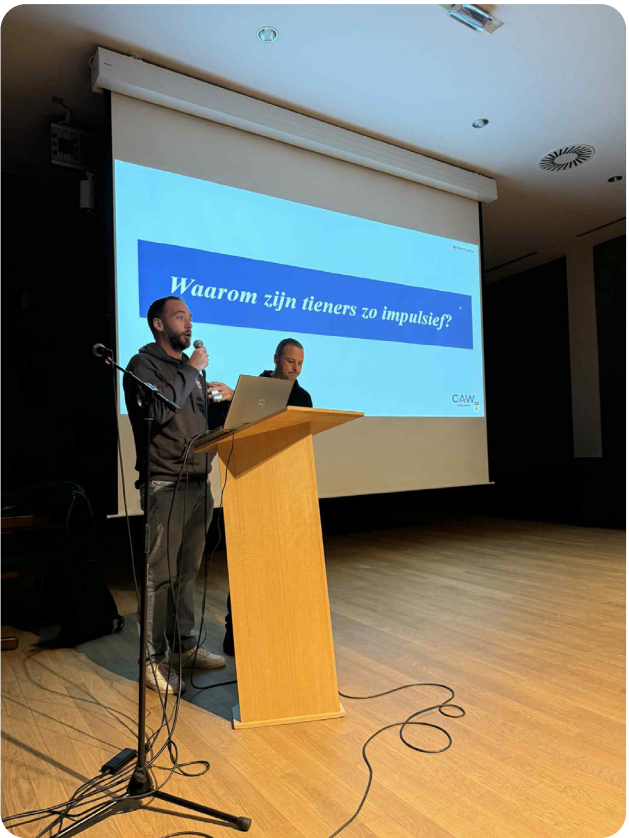
Elk vanuit hun expertise (opvoeding, het tienerbrein, cyberveiligheid, online misdrijven, sexting, AI, geldezels,...) gaven alle sprekers de aanwezigen de nodige info mee om thuis met de kroost in gesprek te gaan en/of afspraken te maken.



284
aanmeldingen*

*Aanmeldingen verspreid over alle LiFT projecten waar CAW Halle-Vilvoorde aan meewerkt.

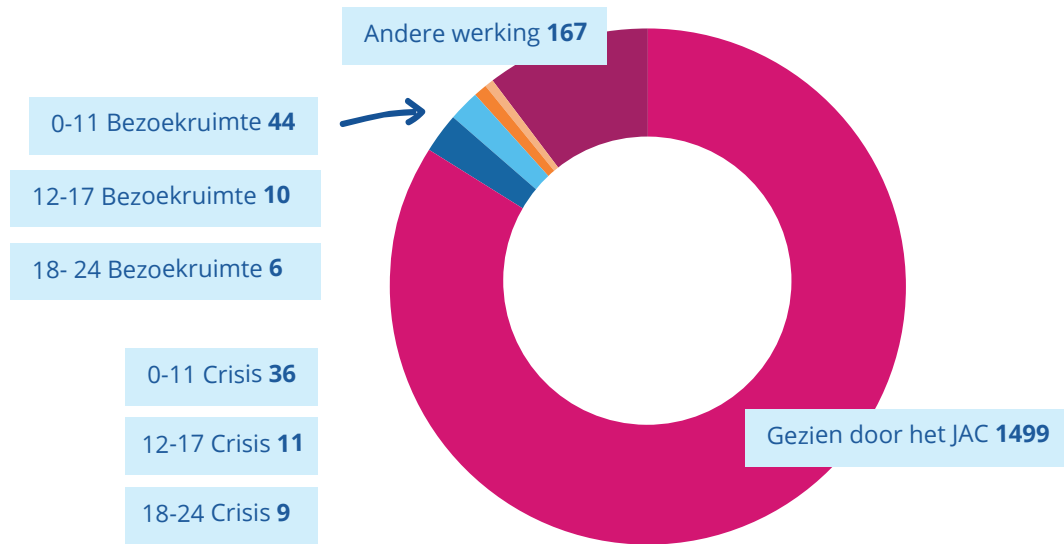
150
deelnemers



8 Kinderen en jongeren

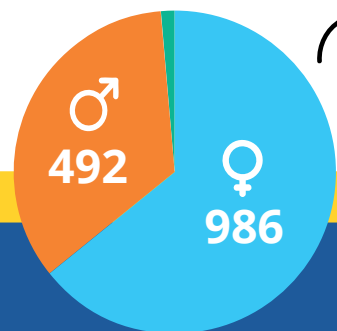
We zagen **1782** kinderen en jongeren van 0 tot 25 jaar.

In welke werking werden ze geholpen?



JAC: jongerenwerking van het CAW

Het JAC zag **1499** jongeren.



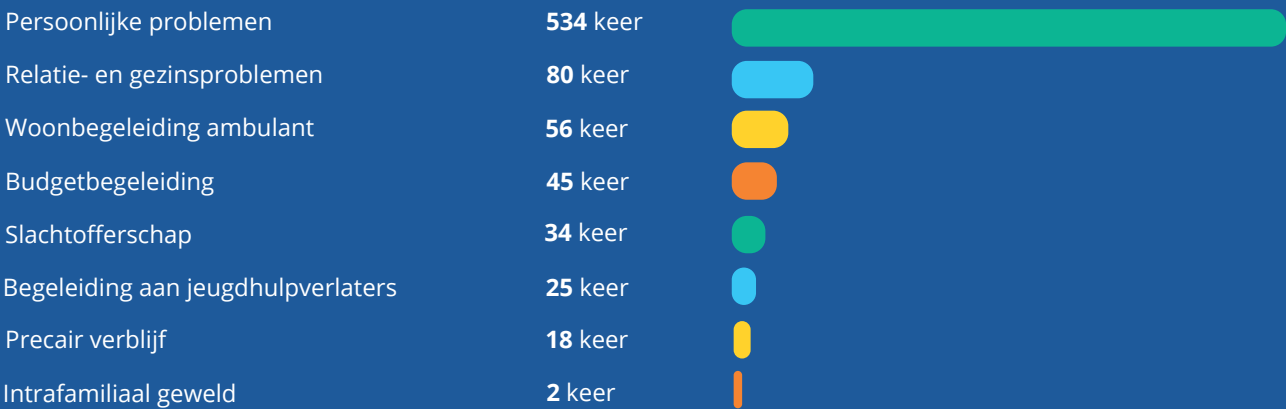
3 andere
16 onbekend



Rond welke thema's hadden ze vragen?



Waarover zijn ze in begeleiding?



JAC op sociale media

Er werd de afgelopen jaren sectoraal sterk ingezet op de social media aanwezigheid van het JAC, een beweging die in 2025 werd verdergezet. De aanwezigheid van het JAC op kanalen zoals Instagram en TikTok speelt een steeds belangrijkere rol in het bereiken en ondersteunen van jongeren. Via laagdrempelige, soms grappige content, slaagt het JAC erin om contact te maken met een doelgroep die zich voornamelijk online bevindt. Door actief en authentiek aanwezig te zijn op deze platformen, kan het JAC inspelen op actuele thema's die leven bij jongeren en hen informeren over hun rechten, welzijn en beschikbare ondersteuning.

Onze JAC collega's haalden hun sterallures uit de kast en werkten enthousiast mee aan het videomateriaal voor @jac_door_caw (Instagram en Tiktok).



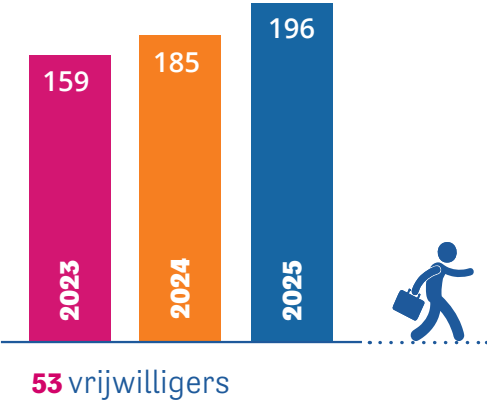
9 CAW in groei

Onze organisatie groeit. In 2025 mochten we 54 nieuwe collega's verwelkomen. Dat wil zeggen dat er ongeveer één contract per week ondertekend werd.

We hechten veel belang aan de onboarding van nieuwe collega's. In onze tweedaagse voor nieuwe medewerkers krijgen ze de ABC van het CAW mee!

3 keer de tweedaagse georganiseerd

Aantal collega's



Vormingen

Heel wat nieuwe collega's die nieuwe kennis willen opdoen, of collega's die hier al langer werken en hun kennis willen verruimen. Het kan. Bij CAW Halle-Vilvoorde zetten we in op het continue bijscholen van onze medewerkers, en dat komt onze werking alleen maar ten goede!

7732,18 vormingsuren
goed voor
1017 dagen

CAW Halle-Vilvoorde: certified Sportbedrijf!

Ook in 2025 was CAW Halle-Vilvoorde een trots Sportbedrijf. We motiveren onze collega's om te bewegen, hetzij samen sporten of gewoon eens bewegen, en dagen hen uit met challenges en activiteiten.

In 2025 lanceerden we de "Sportsnack". Een prikkelende (sport)activiteit elke laatste donderdagmiddag van de maand. Dit gaat van gezonde voeding (zo maakten we al enkele keren samen soep) tot wandelingen (onze collega's wandelden in de vorm van de letters J-A-C en C-A-W.), een beweegbingo...



Onze medewerkers fietsten 16 042 km extra* naar het werk

Dat zijn ongeveer 380 marathons

*Dit zijn occasionele fietsers die normaal met de wagen of ander vervoer naar het werk komen en er bewust voor kozen eens de fiets te nemen. Onze werkelijke aantal gefietste kilometers liggen dus nog hoger!

Onze teams in de kijker





Bijdragen aan een maatschappij waarin iedereen zich goed voelt ?

Neem CAW Halle-Vilvoorde op in je testament of doe een gift. Giften vanaf 40 euro zijn fiscaal aftrekbaar.

Meer informatie op **caw.be/steun-ons/steun-caw-halle-vilvoorde/** of doe een schenking op **BE06 4391 0665 4122**

caw.be

