

Vacature

Vrijwilliger Ontvangst Roeselare

(1 dagdeel per week – onbep/duur)

Jouw taken en uitdagingen

- Je bemant en verzorgt een kwalitatieve ontvangst, begeleidt en informeert de cliënten voor het maken van een afspraak.
- Je ontvangt mensen op een respectvolle en vriendelijke manier aan de deur en maakt hen wegwijs.
- Je neemt de telefonie ter harte en verwijst de oproeper naar de juiste hulpverlener.
- Je neemt licht administratieve taken op zoals kopiewerk, opzoekwerk,... in opdracht van je vrijwilligerscoach.
- Je draagt mee zorg voor de orde en netheid in het gebouw en helpt bij logistieke taken.
- Je neemt deel aan de overleg- en vormingsmomenten van de ontvangstwerking.

Jouw talenten en vaardigheden

- Je bent administratief onderlegd, hebt een basiskennis van PC en kan zelfstandig werken.
- Je hebt respect, bent geduldig en begripvol voor mensen in moeilijke situaties en kan de nodige afstand behouden met betrokkenen.
- Je bent stipt en zorgt dat de continuïteit van de ontvangst gewaarborgd blijft, ook tijdens rustige periodes.
- Je hebt blijvende interesse om bij te leren.
- Je spreekt goed Nederlands. Frans en Engels is een pluspunt maar geen vereiste.
- Je werkt op een vast dagdeel op wekelijkse basis en gaat een engagement aan van minimum 1 jaar.
- Je staat open voor mensen met verschillende ideeën, overtuigingen en culturen.

CAW maakt sterker

We staan klaar voor iedereen die ons nodig heeft met om het even welke welzijnsvraag. Met een generalistische kijk bieden we zorg op maat en besteden we extra aandacht aan de meest kwetsbaren. Versterkend, oplossingsgericht, laagdrempelig en outreachend. Van mens tot mens, écht helpen!

Word vrijwilliger bij het CAW en maak een verschil!

Wij bieden

- Een plekje in een enthousiast team, gesteund door je vrijwilligerscoach.
- Een uitgebreide training en ondersteuning om je rol succesvol te vervullen.
- Tewerkstelling aan de ontvangst in Roeselare. Mogelijke dagdelen worden besproken tijdens een kennismakingsgesprek. Is er een match maar geen plaats meer dan noteren we je op de reservelijst.
- Een vergoeding van onkosten en verzekering.

- Toegang tot het voordelenplatform Benefits@work.
- Regelmatige erkenning van je inzet en deelname aan leuke evenementen.

Waarom vrijwilliger worden?

- **Maak impact:** Jouw inzet kan het verschil maken in het leven van iemand die het moeilijk heeft. Samen kunnen we een positieve verandering teweegbrengen!
- **Persoonlijke groei:** Ontwikkel nieuwe vaardigheden en krijg de kans om deel te nemen aan trainingen en vormingen die je verder helpen in je persoonlijke en professionele leven.
- **Sociale verbinding:** Sluit je aan bij een warm en enthousiast team van vrijwilligers. Maak nieuwe vrienden en ontdek de voldoening van vrijwilligerswerk!

Word onze nieuwe vrijwillige Sterkmaker!

Stel je kandidaat via het invulformulier: <https://forms.office.com/e/RjeVCfBNhi?origin=lprLink>

Tweewekelijks worden de kandidaten gescreend tot we een geschikte kandidaat gevonden hebben. We nodigen je graag uit voor een kennismakingsgesprek.

Meer weten?

Contacteer **Heidi Van Compernelle**

Heidi.vancompernelle@cawcentraalwestvlaanderen.be of 0491 99 51 95

CAW Centraal-West-Vlaanderen werft vrijwilligers aan op basis van competenties en talenten, ongeacht hun leeftijd, geslacht, origine of geaardheid.