

« Une approche sensible à la culture, allons-y ! »

Formation gratuite organisée par CAW Oost-Vlaanderen dans le cadre du Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union européenne (AMIF).

Dans votre contexte professionnel, êtes-vous souvent en contact avec des réfugiés et des personnes issues de l'immigration ? Remarquez-vous parfois des difficultés psychologiques et rencontrez-vous des obstacles ou manquez-vous d'outils pour les accompagner correctement ? Vous ne comprenez pas pourquoi les conversations que vous engagez ne sont pas toujours comprises comme vous le souhaitez et vous vous demandez parfois comment prendre soin de vous-même malgré toutes les émotions liées à l'aide que vous apportez ?

Alors cette formation est faite pour vous !

Consultez le programme ici :

<p style="text-align: center;">Module 1</p> <p style="text-align: center;">Deux fois quatre journées d'étude en 2026</p> <p style="text-align: center;"><i>Cadres académiques et théoriques alternant avec des séminaires interactifs</i></p>	<p style="text-align: center;">Module 2</p> <p style="text-align: center;">Huit interventions en 2026</p> <p style="text-align: center;"><i>Apprendre mutuellement en partageant les bonnes pratiques et les expériences personnelles acquises sur le terrain</i></p>
<p>Journée d'étude 1 Accompagnement psychosocial sensible à la culture <i>Apprenez-en davantage sur l'accompagnement psychosocial des clients issus de l'immigration. Découvrez l'approche axée sur la résilience et repartez avec des outils concrets, des idées d'experts par expérience et des connaissances sur différentes bonnes pratiques.</i> 27 avril (Gand - exclusivement en néerlandais) 21 avril (Bruxelles - néerlandais ou français)</p> <p>Journée d'étude 2 Communication interculturelle dans des situations difficiles <i>Apprenez à gérer les clients victimes de racisme, à reconnaître les microagressions et les stéréotypes et à en discuter, ainsi qu'à gérer les tensions et à les prévenir de manière proactive.</i> 26 mai (Gand – exclusivement en néerlandais) 28 mai (Bruxelles - néerlandais ou français)</p> <p>Journée d'étude 3 Travailler avec les familles : éduquer dans un contexte en mutation <i>La migration modifie les rôles familiaux et les dynamiques éducatives. Cette journée d'étude examine en profondeur l'impact ressenti par les parents et les enfants et propose des outils pour aider les familles à trouver un équilibre entre les anciennes et les nouvelles valeurs et attentes.</i> 18 juin (Gand – exclusivement en néerlandais) 11 juin (Bruxelles - néerlandais ou français)</p> <p>Journée d'étude 4 Être jeune dans un nouveau milieu – en ligne <i>Venez en savoir plus sur l'accompagnement psychosocial des jeunes issus de l'immigration.</i> 12 juin (en ligne, en néerlandais) 11 mai (en ligne, en français)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huit interventions sont prévues entre juillet et décembre 2026 pour des groupes de 10 à 15 participants maximum. Les dates exactes suivront. • Les interventions sont encadrées par des experts ayant une grande expérience pratique : Prof. Lucia De Haene, psychologue Sarah Strauven, psychologue Koen Van Praet... • Nous proposons des interventions en physique ou en ligne, en néerlandais et en français. Les participants des trajets à Gand et à Bruxelles peuvent suivre les mêmes interventions. • Vous pouvez choisir le nombre d'interventions auxquelles vous souhaitez participer en fonction de vos intérêts et de votre disponibilité.

Critères d'admission module 1	Critères d'admission module 2
<ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes travailleur·euse social·e dans un CPAS ou vous travaillez dans une organisation partenaire et accompagnez des clients du CPAS (Attention : vous devez le prouver au moyen d'une déclaration fournie par nos soins). • Lors de votre inscription, vous choisissez le trajet à Gand ou le trajet à Bruxelles. Si vous n'êtes pas disponible à une date donnée, vous pouvez suivre une date dans l'autre trajet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous avez suivi l'une des trois journées d'étude.
<p>Plateforme d'apprentissage en ligne Offre permanente</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez consulter le contenu des journées d'étude et des interventions. • Approfondissement supplémentaire par thème – à suivre à votre rythme. • Possibilité de poster des commentaires/questions. 	
<p>Thèmes abordés pendant la formation</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Conséquences psychosociales des parcours migratoires : quelles sont-elles et comment les gérer dans votre travail d'accompagnement en tant que travailleur social ? • Interculturalité (communication, impact des stéréotypes, etc.). • Prévention et gestion des tensions avec les clients allophones. • Contexte juridique de l'accompagnement des nouveaux arrivants au CPAS (aide médicale urgente, droits de séjour, etc.). • Accompagnement des clients allophones en situation de vulnérabilité (collaboration avec des services d'interprétation, des partenaires externes spécialisés, des outils, etc.). • Problèmes psychosociaux chez les personnes issues de la deuxième et troisième génération de migrants. • Autogestion dans le cadre de l'aide sociale. 	
<p>Structure de la journée d'étude/d'intervention</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Contribution académique : des experts de l'université de Gand, de la KULeuven, de la HoGent et de l'Odisee Hogeschool apportent des modèles théoriques et des cadres conceptuels liés à l'accompagnement psychosocial des réfugiés. • Expertise pratique : nous nous appuyons sur notre propre expertise dans le cadre du programme MindSpring, qui fait appel à des experts pratiques, et leur donnons la parole. • Expérience pratique : nous organisons des échanges et la mise en réseau entre les travailleur·euse·s social·e·s au niveau local et supralocal. 	

Informations pratiques

Cette formation est **gratuite, sandwichs compris**.

Lieu de formation à Gand : Clemenspoort, Overwale 3, 9000 Gand

Lieu de formation à Bruxelles : GC De Kriekelaar, rue Gallait 86, 1030 Schaerbeek

Les deux sites sont facilement accessibles par les transports publics.

Inscription

Cliquez [ici](#) pour vous inscrire.

Vous avez des questions ?

Contactez la responsable du projet, Rosi Vervaeet - rosivervaeet@cawoostvlaanderen.be