



Hoe gaat CAW De Kempen om met cliëntinformatie?

Informatie voor partners

CAW
maakt sterker

Vertrouwen als instrument voor effectieve hulp

CAW De Kempen wil een betrouwbare partner zijn in een hulpverleningstraject. In deze tekst leggen we uit hoe hulpverleners van CAW De Kempen omgaan met cliëntinformatie.

Hulpverlening gaat vaak over zeer intieme, gevoelige informatie. We bieden cliënten de garantie dat we zeer vertrouwelijk omgaan met de informatie die ze met ons delen. Vertrouwen ligt dus aan de basis voor effectieve hulpverlening.

Om deze vertrouwensrelatie optimaal te realiseren, zijn we gebonden aan het beroepsgeheim. Dit betekent dat we geen informatie delen die we in de context van onze hulpverlening hebben verkregen. Enkel met de toestemming van de cliënt kunnen we informatie delen.

Het beroepsgeheim is vastgelegd in artikel 458 van het Strafwetboek. Het decreet Algemeen Welzijnswerk vermeldt in artikel 9 expliciet de geheimhoudingsplicht voor al onze medewerkers.

CAW De Kempen staat voor betrouwbaar partnerschap

Informatie delen

Wanneer we een vraag krijgen om informatie te delen over een cliënt, bespreken we dit eerst met onze cliënt. Het delen van informatie gebeurt bij voorkeur door de cliënt zelf. Wanneer de cliënt de gevraagde informatie niet wil delen, respecteren we zijn wens. Wel bespreken we met de cliënt wat de mogelijke gevolgen hiervan zijn.

In het kader van samenwerking binnen een hulpverleningstraject is het



uitwisselen van informatie vaak nodig om te komen tot kwaliteitsvolle hulpverlening. We kunnen dan informatie delen vanuit het **gedeeld beroepsgeheim**. Dit kent volgende voorwaarden:

- Alle personen waarmee we informatie delen, zijn gebonden aan het beroepsgeheim.
- Personen waar we info mee delen zijn met dezelfde finaliteit betrokken in het hulpverleningstraject van de cliënt.
- Enkel informatie die noodzakelijk is

voor de continuïteit of kwaliteit van hulpverlening kan gedeeld worden.

- We delen enkel informatie in het belang van de cliënt.
- De cliënt gaat akkoord met het delen van de informatie, er is met andere woorden een expliciete en volgehouden toestemming.

Vooraleer we informatie delen, gaan we steeds in dialoog met de cliënt om hem maximaal te betrekken in de gegevensdeling.

Onze hulpverleners mogen deelnemen aan een casuoverleg als ook de cliënt aanwezig is. Enkel in het kader van art.458 uit het Strafwetboek kunnen we hierop een uitzondering maken.

In het besluit van de Vlaamse Regering betreffende algemeen welzijnswerk (BVR 21/06/2013) staat dat het uitwisselen van gegevens in dialoog met de cliënt moet gebeuren en dat we de cliënt in de mate van het mogelijke moeten ondersteunen om de gegevens zelf te communiceren.

Informatie opvragen

Als een hulpverlener van CAW zelf bijkomende informatie nodig heeft in functie van een traject, bespreekt de hulpverlener met de cliënt hoe we deze informatie kunnen verkrijgen. Bij voorkeur vraagt de cliënt de informatie zelf op. Lukt dit niet, dan vragen we toestemming aan onze cliënt om dit in zijn plaats te doen. De verkregen informatie koppelen we terug aan de cliënt.

Informatie ontvangen

We hanteren het uitgangspunt dat onze hulpverleners alle informatie die ze ontvangen over een cliënt transparant delen met de cliënt.

Heb je informatie over een cliënt die je met ons wenst te delen? Bespreek dan best vooraf met onze cliënt welke informatie je met ons kan delen.

Onze hulpverleners hebben de opdracht om partners te informeren over deze afspraak op het moment dat er informatie gedeeld wordt. Dit om te voorkomen dat informatie die niet gedeeld mag worden met de cliënt tot bij ons komt.

Schade integriteit

Wanneer de psychische of fysieke integriteit van personen ernstig gevaar loopt, moeten onze hulpverleners hiernaar handelen.

Via onze procedure 'schade integriteit' maken we een inschatting van de situatie. Waar mogelijk blijven we inzetten op hulpverlening en een open communicatie met de cliënt. Als dat niet meer lukt, doorbreken we ons beroepsgeheim.

Indien nodig plannen we een overleg met de andere betrokken hulpverlenende instanties. Mocht je in het kader van je interne procedure schade integriteit een overleg wensen, kan je hiervoor terecht bij de betrokken leidinggevende van CAW De Kempen.