

# Ons aanbod



**CAW Noord-West-Vlaanderen**



# Inleiding

In deze brochure lees je over het aanbod van het CAW Noord-West-Vlaanderen. We willen inzicht geven in de werking, voor wie we werken, hoe cliënten tot trajecten komen en hoe verwijzers kunnen toeleiden tot ons aanbod. Anderzijds vind je ook informatie over hoe het CAW is georganiseerd en over hoe wij gefinancierd zijn.

We bieden transparantie in het aanbod dat we organiseren met Vlaamse middelen vanuit onze decretale opdracht. We houden de vinger aan de pols van de maatschappij om flexibel te kunnen inspelen op veranderingen en samen met besturen en partnerorganisaties de samenleving te versterken. We streven ernaar om ons aanbod continu af te stemmen op lokale uitdagingen. Hiervoor blijven we actief op zoek gaan naar samenwerkingen en investeringen van overheden en partners. Dat maakt dat ons aanbod voortdurend in beweging is.

CAW Noord-West-Vlaanderen zet zich in voor een sterk welzijn, voor iedere inwoner in de regio. In deze brochure stellen wij ons aanbod graag aan je voor.

Heb je vragen over onze organisatie of ons aanbod?  
Mail naar: [communicatie@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:communicatie@cawnoordwestvlaanderen.be)

# Ons werkingsgebied

19 gemeentes & 4 onthaalhuizen

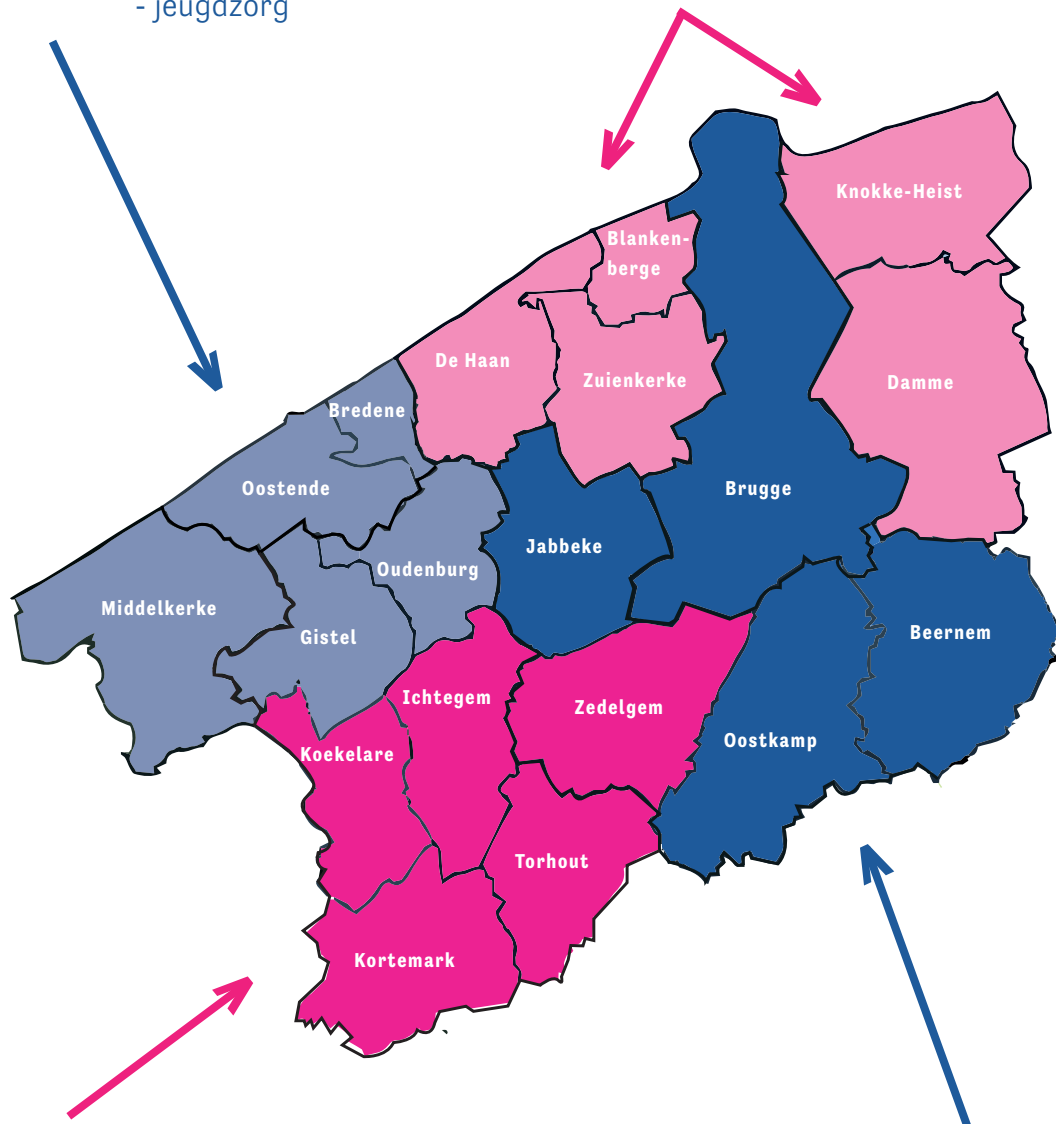


## Middenkust

- onthaal
- begeleiding
- jongeren
- wonen
- jeugdzorg

## Oostkust

- onthaal
- begeleiding
- jongeren
- wonen



## Houtland

- onthaal
- begeleiding
- jongeren
- wonen

## Brugge

- onthaal
- begeleiding
- jongeren
- wonen



# Onthaalhuizen

## Onthaalhuis Brugge

Ruddershove 8  
8000 Brugge

## Onthaalhuis Middenkust

Hospitaalstraat 35  
8400 Oostende

## Onthaalhuis Oostkust

L. Nuytenmanslaan 59  
8370 Blankenberge

## Onthaalhuis Houtland

's Gravenwinkelstraat 20  
8820 Torhout



# Doorverwijzen

Een cliënt doorverwijzen naar CAW Noord-West-Vlaanderen gebeurt doorgaans via de Onthaalhuizen in Blankenberge, Brugge, Oostende en Torhout.

Er zijn ook bepaalde doelgroepen die via een andere weg aangemeld worden: bepaalde jongeren, slachtoffers, mensen in crisis, gedetineerden, plegers die een alternatieve gerechtelijke maatregel opgelegd krijgen, cliënten voor preventieve woonbegeleiding, ...

Op de website vind je een overzicht terug hoe je iemand kan doorverwijzen naar het CAW.

[caw.be/doorverwijzen-caw-nwvl](http://caw.be/doorverwijzen-caw-nwvl)



# Onthaal

Het hulpverleningslandschap in Vlaanderen is complex. Hulpvragers of zorg- en hulpverleners weten niet altijd waar ze terecht kunnen voor welke hulp- en dienstverlening. Bovendien staan problemen zelden op zichzelf, omdat het leven nu eenmaal complex kan zijn. Het CAW Noord-West-Vlaanderen organiseert een algemeen onthaal waar elke burger terecht kan met zijn vraag, bezorgdheid of probleem.

## Informatie, advies en korte hulp

Onthaalmedewerkers helpen burgers bij het helder krijgen van hun vraag en bekijken samen met hen waar de prioriteiten liggen. De methodiek van vraagverheldering over één of meerdere gesprekken biedt de cliënten vaak al voldoende perspectief om zelf met hun probleem aan de slag te gaan. Soms moeten we extra stappen zetten en verwijzen we de cliënt door naar het begeleidend aanbod van het CAW of een andere organisatie. Ook binnen het Onthaal (**slachtofferhulp**) wordt er hulp geboden aan slachtoffers, naasten, nabestaanden van een zelfdoding, betrokkenen of getuigen van een misdrijf of een verkeersongeval. Zij kunnen terecht in onze Onthaalhuizen voor advies, info en begeleiding.

In ons Onthaalhuis in Brugge vind je ook de werking **1712** voor de provincie West-Vlaanderen. 1712 is de hulplijn voor vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling. Zij zorgen voor de nodige vraagverheldering en luisteren, informeren, geven advies en/of verwijzen door naar de meest aangewezen hulp- of dienstverlenend aanbod of naar justitie.

Naast het bieden van informatie, advies en korte hulp doet onze onthaalwerking ook

actief aan **rechtenverkenning**. Mensen weten vaak niet waar ze recht op hebben. Tijdens de vraagverheldering analyseren we steeds de mogelijke rechten van de cliënt, om ze nadien ook te helpen realiseren.

- Onze onthaalwerkingen zijn fysiek bereikbaar op onze 4 vestigingsplaatsen. Voor de openingsuren verwijzen wij naar onze website: [caw.be](http://caw.be)
- Elke jongere (12 tot 25 jaar) kan terecht op het onthaal van onze JAC-werkingen.
- Ook via de chat zijn wij bereikbaar, elke werkdag van 13 uur tot 17 uur ([caw.sittool.net/chat](http://caw.sittool.net/chat)).
- Je kan ons ook per mail contacteren op het adres: [onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be)
- Je kan ons telefonisch contacteren op het nummer **0800 13 500**

# Welzijnsonthaal

Het Welzijnsonthaal is een samenwerking tussen de balie West-Vlaanderen, de rechtbank Brugge en het vredegerecht van Oostende.

Medewerkers van het CAW zijn op specifieke momenten fysiek aanwezig in de rechtbank en helpen burgers op weg met hun vragen betreffende welzijn. Sommige vragen kunnen een snel antwoord krijgen, soms is er meer nodig.

Samen met de burger zetten we alles op een rijtje, we geven informatie en advies en waar nodig verwijzen we door naar meer gepaste hulp. Onze dienstverlening is deskundig, vertrouwelijk en gratis. Dankzij de samenwerking met de balie kan er vlot beroep worden gedaan op deskundig juridisch advies.

## Waar en wanneer?

### Brugge

- Gerechtsgebouw
- Maandag & woensdag: 9 - 12.30 u.

### Oostende

- Vredegerecht
- Dinsdag: 9 - 12.30 u.



# Begeleiding

Wanneer iemand nood heeft aan meer dan enkele gesprekken, biedt het CAW begeleiding aan. Dat kan individueel, maar ook samen met de partner of met het hele gezin.

Burgers kunnen worden doorverwezen vanuit ons eigen onthaal en voor bepaalde types van aanbod kunnen verwijzers ook rechtstreeks toeleiden. Begeleiding is steeds doelgericht en kan gaan over allerhande thema's: problemen met betrekking tot relaties, gezin en scheiding, problemen gerelateerd aan armoede en schulden, noden en vragen met betrekking tot wonen, mentaal welzijn, jongerenwelzijn, dader- en slachtofferschap, crisisbegeleiding, ...

Een hulpverlener gaat steeds samen met de cliënt op zoek naar het meest passende begeleidingsaanbod binnen of buiten het CAW. Waar nodig worden andere vormen van begeleiding of ondersteuning bijgeschakeld.

## Begeleiding bij relationele- en persoonlijke problemen

Als eerstelijnsorganisatie wil het CAW mensen, die in een kwetsbaar moment verkeren, zo snel mogelijk kunnen bereiken. Hoe vroeger hulp kan worden geboden, hoe groter de kans dat de problemen niet verder escaleren. Vroegdetectie en aanpak van psychosociale problemen staan hoog op onze agenda. Onze begeleidingen kennen een preventief karakter, zijn ondersteunend en er is aandacht voor nazorg met oog op een duurzaam resultaat. Het aanbod met betrekking tot **relationele problemen** en '**mentaal welzijn**' is laagdrempelig georganiseerd, divers en doelmatig. De begeleidingen zijn methodisch onderbouwd en steeds maximaal afgestemd op de noden van de cliënt.

*Onze begeleidingen kennen een preventief karakter, zijn ondersteunend en er is aandacht voor nazorg met oog op een duurzaam resultaat.*

## Doelstellingen

- Het bieden van **psychosociale begeleiding** bij persoonlijke en psychische problemen
- Begeleiding aan mensen met **relationele problemen, gezinsproblemen** en scheidingssituaties
- **Scheidings- en ouderschapsbemiddeling** voor partners met kinderen die uit elkaar gaan en een overeenkomst wensen af te sluiten na scheiding
- Begeleiding aan ouders en opvoedingsverantwoordelijken bij **opvoedingsproblemen**
- Ouderschaps- en scheidingsbegeleiding voor ouders in een **scheidingssituatie** met focus op welbevinden van alle betrokkenen
- De **bezoekruimte** biedt ondersteuning bij contact- en relatieherstel na contactbreuk tussen (groot)ouders en hun (klein)kinderen.

Begeleidingen (met uitzondering van de Bezoekruimte) worden aangeboden op de 4 vestigingsplaatsen. Het aanbod van de Bezoekruimte wordt aangeboden op onze vestiging in Brugge.

# Woonbegeleiding

Het CAW biedt woonbegeleiding aan meerderjarigen die zelfstandig wonen, alleen of in gezinsverband of die de stap zetten naar zelfstandig wonen en hierbij moeilijkheden ervaren. Onze woonbegeleiders werken aan de zelfredzaamheid van de hulpvrager, er wordt hierbij samengewerkt met andere partners en het netwerk van de cliënt.

*Woonbegeleiding is beperkt in de tijd, richt zich op alle levensgebieden en zet in op woonvaardigheden en weerbaarheid.*

**Begeleiding voor jeugdhulpverlaters,** kwetsbare en zorgmijdende minderjarigen of jongvolwassenen (16 tot en met 24 jaar) die een residentiële voorziening in de jeugdhulp gaan verlaten.

Woonbegeleiding (zowel ambulante als residentieel) wordt gespreid aangeboden binnen ons werkingsgebied. Het CAW beschikt over een diversiteit aan woonoplossingen voor tijdelijke opvang voor zowel individuen, koppels als gezinnen.

## Het aanbod woonbegeleiding

**Woonbegeleiding met verblijf** voor meerderjarigen en gezinnen die dak- en thuisloos zijn en die geen mogelijkheid hebben om op korte termijn een woning te verwerven.

**Ambulante woonbegeleiding** voor meerderjarigen die zelfstandig wonen of de stap zetten om zelfstandig te gaan wonen en woonproblemen ervaren.

**Begeleiding 'Housing First'** voor meerderjarige personen die 1 jaar dakloos zijn of verschillende periodes van dakloosheid hebben gekend en kampen met psychiatrische en of verslavingsproblemen.

**Begeleiding ter preventie van uithuiszetting** voor meerderjarigen en gezinnen die een dreiging tot uithuiszetting ervaren.

**Crisisopvang voor meerderjarigen en gezinnen** die in een materiële, sociale of psychosociale noodsituatie verkeren, waarbij de opvang noodzakelijk is om de crisissituatie te de-escaleren.

# Jongeren

Elke jongere van 12 tot 25 jaar die met een welzijnsvraag zit, kan terecht bij het JAC (Jongeren Aanbod Caw).

Jongeren en jongvolwassenen zijn nog in volle ontwikkeling. Zij zien de uitdagingen waarmee zij geconfronteerd worden vaak niet als een ‘duidelijk’ probleem en willen liefst alles zelf oplossen. Dit vraagt een benadering die nauw aansluit bij het tempo, de leefwereld en de eigenheid van de jongeren. JAC-medewerkers zijn hierin getraind en zijn vooral aanwezig in de leefwereld van onze jongeren. Soms volstaat advies of directe praktische hulp al om de jongere terug op weg te helpen. Soms is ook verdere begeleiding noodzakelijk.

*We ondersteunen jongeren en staan hen krachtgericht bij zodat hun uitdagingen geen onoverkomelijke hindernissen blijven.*

In individuele gesprekken bepalen we samen met de jongeren de doelen waar we op willen inzetten tijdens de begeleiding. Zowel de duur van de begeleiding als de frequentie van de gesprekken wordt in samenspraak met de jongeren bepaald.

De begeleiding heeft tot doel de jongeren te versterken en het welzijn te verhogen. Dit doen we door hen vaardigheden en technieken bij te brengen, een psycho-educatief aanbod te verstrekken en hun netwerk te versterken.

In de zoektocht naar gepaste hulp botsen jongeren vaak op een complex georganiseerde hulpverlening. Via ons eerstelijns aanbod vervult het JAC een belangrijke rol bij de toeleiding naar de meest gepaste hulp. Het JAC en zijn medewerkers staan in nauw contact met een groot netwerk aan partners die in aanraking komen met jongeren. Dit netwerk is van groot belang voor het bereiken van jongeren.

Het JAC is een geëngageerde partner in een grote diversiteit aan samenwerkingsverbanden:

- **Overkophuizen** Oostende, Oostkust, Brugge en Torhout.
- **Route 36**, samenwerkingsverband met Stad Brugge voor kanszoekende jongeren (’t Salon, LOGiN).
- **Parcourage**, het lokaal partnerschap voor de begeleiding van jongvolwassen met een complexe multiproblematiek in Brugge.
- **VLAMM**, het lokaal partnerschap voor de begeleiding van jongvolwassenen met een complexe multiproblematiek in de regio Oostende.
- **Shelter**, aanbod tijdelijke overnachting voor jongeren in acute dakloosheid.

Het CAW kent twee exclusieve JAC-onthaalpunten in Brugge en Oostende. Voor de adressen verwijzen wij naar de website van het CAW. Ook op de vestigingsplaatsen in Blankenberge en Torhout kunnen jongeren terecht bij onze hulpverleners.

# Jeugdhulp

Het team **Jeugdzorg Middenkust** biedt jeugdhulp aan kinderen, jongeren en gezinnen binnen de context van het Agentschap Opgroeien. Het team biedt verschillende hulpverleningsvormen aan:

## Breedsporige contextbegeleiding

Deze vorm van begeleiding richt zich tot gezinnen (met kinderen tussen 0 en 25 jaar) in opvoedingsnood. Dit betekent dat er ernstige opvoedingsproblemen worden ervaren en het samenleven tussen ouders en kinderen moeizaam verloopt. Daarnaast kunnen er moeilijkheden op andere domeinen zijn (huisvesting, partnerrelatie, financieel, interactie met de omgeving, ...), die de ontwikkeling van de kinderen in de weg staan. Er is intensieve hulp nodig om uit de impasse te geraken.

Er zijn minstens wekelijkse huisbezoeken/ face-to-face contacten met het gezin en de ruimere context. Betrachting is te werken rond de zorgen/verontrusting en het verlangen van de verschillende gezinsleden. Breedsporige contextbegeleiding heeft een aanklampend karakter met een focus op het versterken van de eigen veerkracht.

## Contextbegeleiding in functie van Positieve Heroriëntering

Deze begeleiding is een **kortdurende mobiele begeleiding** die bestaat uit een traject van maximaal 4 maanden die aangeboden wordt aan gezinnen met kinderen tussen de 0 en de 25 jaar waar er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie. Het gaat veelal om acute verontrustende situaties waarbij communicatie en relaties onder spanning staan en gezinsleden elkaar dreigen te verliezen.

Via de methodiek van **positieve heroriëntering** leggen we de focus op verbinding. Erkennen van eigen aandeel en opnemen van gedeelde verantwoordelijkheid in het verbeteren van de gezinssituatie. Er wordt met alle gezinsleden aan de slag gegaan om opnieuw beweging te krijgen en de situatie te deblokkeren.

*[lees verder op de volgende pagina >>](#)*

## Contextbegeleiding Autonoom Wonen (CBAW)

In deze begeleidingsvorm worden jongvolwassenen vanaf 17 jaar tot maximaal hun 25ste begeleid in het autonoom (leren) wonen. We bekijken dit echter ruimer en streven ernaar om jongeren te begeleiden in het vinden van een stabiele verblijfssituatie.

We begeleiden jongeren die een verleden kennen van verblijf in de jeugdzorg en/ of moeilijkheden kennen op verschillende levensdomeinen (psychosociaal, thuissituatie, financieel, administratief...). Hun balans tussen krachten en lasten is ernstig verstoord. Ze staan er vaak alleen voor en hebben daardoor onvoldoende veerkracht.



***Binnen CAW helpen we de jongere autonoom te worden, in verbinding met mensen uit zijn/haar sociale context.***



Er is aandacht voor gezondheid en psychisch welzijn, maar ook voor de school- of werksituatie, het administratief-financiële, het sociale netwerk van de jongere. Ze leren hun budget te beheren via een geleidelijke overgang waarbij ze telkens meer autonomie en verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Het team **Jeugdzorg Middenkust** vind je op de volgende locatie:  
Elisabethlaan 441  
8400 Oostende  
Tel.: 059 56 88 80  
Mail: [jeugdzorg.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jeugdzorg.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be)

## Crisismeldpunt Minderjarigen

Het Crisismeldpunt Minderjarigen voor de provincie West-Vlaanderen is gehuisvest in de hoofdzetel van het CAW Noord West-Vlaanderen.

Het crisismeldpunt richt zich in de eerste plaats tot professionele aanmelders die in aanraking komen met een crisissituatie bij een minderjarige (0 – 18j) en hun context én waarbij de reguliere hulpverlening en/of de leefomgeving geen voldoende antwoord kan bieden op deze crisis.

## Het crisismeldpunt

- verkent samen met de aanmelder het probleem.
- informeert de aanmelder over de werking van het crisisnetwerk.
- geeft consult (o.a. de aanmelder ondersteunen, advies geven).
- schakelt crisisinterventie, crisisbegeleiding en/of crisisopvang in als de kinderen en jongeren, ouders en/of opvoedingsverantwoordelijken minimaal bereid zijn om hierover in gesprek te gaan.

Het Meldpunt voorziet elke werkdag tussen 8.30 u. en 19.30 u. een sterke bezetting en bereikbaarheid. Er kan op dat moment voor elke crisissituatie (voor jongeren tussen 0 en 18j) aangemeld worden (bij voorkeur door een hulpverlener).

Na 19.30 u. en in het weekend hanteert het CMP een permanentielijn met een minimale dienstverlening voor acute nood aan crisisopvang. Bij voorkeur meldt een betrokken hulpverlener aan.

## Crisisbegeleiding aan gezinnen

**Crisisbegeleiding** en **crisisopvang** voor gezinnen is een provinciaal aanbod als onderdeel van het ‘Crisis- en investeringsplan Jeugdhulp’. Het aanbod kadert binnen een nauwe samenwerking tussen de CAW’s van Noord-, Zuid- en Centraal-West-Vlaanderen en het Crisismeldpunt.

Een **crisisbegeleiding** wordt ingezet wanneer een gezin zich in een relationele of psychosociale crisissituatie bevindt die voor een onveilige omgeving zorgt voor de betrokken minderjarigen. Crisisbegeleiding is een kortdurende en intensieve begeleiding van 28 dagen gericht op het herstellen van veiligheid en rust voor de minderjarigen. De begeleiding wordt maar gestart wanneer het gezin instemt om met de crisissituatie aan de slag te gaan.

Soms is er nood aan een ‘time-out’ voor (een deel van) het gezin. Naast de crisisbegeleiding is er de mogelijkheid om beroep te doen op **crisisopvang**. Dit kan tijdelijk meer ruimte bieden om met de crisis aan de slag te gaan.

## Crisishulp Meerderjarigen

Een crisis kan ontstaan door een onverwachte gebeurtenis of door een aanhoudende problematiek bij zichzelf of in de context die plots als acuut beleefd wordt. Hierdoor ontstaat/dreigt controleverlies en (ernstige) verstooring van het dagelijks functioneren. Er wordt altijd vertrokken vanuit de crisisbeleving en de hulpvraag van de aangemelde cliënt.

Tijdens het traject wordt (indien nodig, mogelijk en wenselijk) de context betrokken. Vanzelfsprekend vraagt niet iedere crisis om een tussenkomst van Crisishulp, maar bij het uitblijven van een oplossing kan het SNEL opstarten van een INTENSIEVE en KORTDURENDE crisisbegeleiding noodzakelijk zijn om te stabiliseren en veiligheid te installeren.

Bij crishulp wordt er snel geschakeld, we werken aanklampend en er is een hoge intensiteit van contacten (2 à 4 per week). De begeleiding houden we zo kort als mogelijk of zo lang als nodig.

***Bij crishulp wordt er steeds gewerkt met een crisisplan met zeer concrete doelen gericht op de-escalatie en het creëren van veiligheid.***

Het team Crisishulp kent naast een begeleidingsaanbod ook een consultfunctie voor zowel burgers als professionals.

Derden kunnen een beroep doen op de expertise van het team zonder dat er een begeleiding moet worden opgestart. Enkele praktische tussenkomsten of een gericht advies kunnen soms volstaan om professional en burger verder te helpen.

Het team Crisishulp Meerderjarigen kent zijn uitvalsbasis in de hoofdzetel in Brugge. Het aanbod crisisbegeleiding wordt over het hele werkingsgebied aangeboden. Gesprekken kunnen doorgaan op al onze vestigingsplaatsen en huisbezoeken behoren tot de mogelijkheden.

# Justitieel welzijnswerk

Het team Justitieel Welzijnswerk (JWW) richt zich enerzijds tot gedetineerden (zowel voorlopig gehechten als veroordeelden) en anderzijds tot de naastbestaanden van de gedetineerden.

*We leggen de focus op het versterken van de eigen krachten en mogelijkheden van zowel de cliënt als het cliëntstelsel en dit zowel binnen als buiten de gevangenisstraf.*

We vertrekken vanuit de hulpvraag en ondersteunen de gedetineerde en zijn directe sociale omgeving bij het zoeken naar oplossingen die het welzijn doen toenemen, de detentieschade doen verminderen en het herstel bevorderen met zichzelf, de context en de samenleving. De begeleiding wordt georganiseerd in de penitentiaire context, ze is integraal en bestrijkt alle levensgebieden.

De begeleiding draagt bij aan het herstel en de re-integratie van de gedetineerde na zijn/haar detentie. Naast rechtenverkenning, administratieve ondersteuning, versterken van een sociaal netwerk, formuleren van gericht advies en herstelgerichte doelen, wordt er ook aandacht besteed aan het mentaal welzijn en het bevorderen van welzijnsmogelijkheden.

Het team JWW is bereikbaar via volgend telefoonnummer: 050 66 30 90 of via mail: [jww.onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jww.onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be)

## Gerechtelijk Opgelegde hulp - Gedragstrainingen

De **gedragstrainingen** richten zich tot meerderjarige plegers van een misdrijf, die de feiten (deels) hebben bekend. Er wordt **in groep** stilgestaan bij de oorzaken en de gevolgen van delinquent gedrag, het veranderen van rigide denkpatronen, het ombuigen van negatief gedrag en aanleren van sociale en probleemoplossende vaardigheden. De training is bedoeld voor personen die slechts een gebrekkig inzicht hebben in de achterliggende dynamiek of in het hanteren van adequate oplossingsstrategieën.

De gedragstraining werkt vanuit een welzijns- en herstelgerichte benadering van plegers van misdrijven waarbij een alternatief geboden wordt voor de gevangenisstraf, de geldboete en de autonome werkstraf.

Het bestaat uit een opgelegd leer- en begeleidingsproces voor plegers van criminele feiten waarbij het misdrijf vermoedelijk een signaal is van een achterliggende problematiek. Het biedt de mogelijkheid om aan een toekomstperspectief en aan een (re-) integratie te werken binnen de samenleving.

Cliënten kunnen er enkel terecht na doorverwijzing vanuit het Justitiehuis, nl. de bemiddeling in strafzaken en de probatie (uitstel of opschorting).

# CAW Noord-West-Vlaanderen

## een divers aanbod

Het CAW kent een grote diversiteit aan werkvormen en aanbod. Naast het ruime begeleidingsaanbod hiervoor omschreven, zijn er nog specifieke werkvormen die lokaal of regionaal worden aangeboden. We sommen ze hierna even op.

### Inloopcentrum Kwiedam

In het hart van Oostende organiseert het CAW Noord-West-Vlaanderen al vele jaren een inloopcentrum voor iedereen die op zoek is naar een plek waar men tot rust kan komen. De focus ligt op mensen die in kansarmoede leven, dak- en/of thuisloos zijn, een precaire verblijfssituatie kennen, sociale deprivatie ervaren, praktische ondersteuningsnoden kennen.

Mensen vinden in het inloopcentrum een moment van rust, genieten er van een koffie in gezelschap van anderen, onze medewerkers, eerstelijns psychologe en vrijwilligers. Ook kunnen ze er hun was doen en is er de mogelijkheid om een douche te nemen. Andere diensten maken gebruik van het inloopcentrum als vindplaats voor het bereiken van kwetsbare burgers. Dokters van de wereld, de aRmbassade, een huiskapper en podologe maken er geregeld hun opwachting.

Onze medewerkers staan naast de praktische organisatie ook in voor een laagdrempelig onthaal met oog op het detecteren van specifieke zorg- en ondersteuningsnoden. Preventie, rechtendetectie en toeleiding naar andere hulpvormen vormen een rode draad in het begeleidingsaanbod.

Ons inloopcentrum vind je in de Sint-Sebastiaanstraat 16a, 8400 Oostende. We zijn telefonisch bereikbaar via 0478 50 39 78 en via volgend mailadres:  
**[inloopcentrum@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:inloopcentrum@cawnoordwestvlaanderen.be)**

### Budget in zicht (BIZ)

BudgetInZicht Noord-West-Vlaanderen wil op een duurzame en structurele manier anticiperen op de toenemende budget- en schuldproblematiek in Vlaanderen. Het samenwerkingsverband neemt initiatieven die een **toegankelijke, integrale, gelijkvormige en kwaliteitsvolle budget- en schuldhelpverlening** stimuleren. Hierbij staan steeds de eigen krachten van de burger centraal. BIZ zet daarom ook in op de preventie van budget- en schuldproblemen, dit zowel op lokaal, regionaal als Vlaams niveau.

BIZ ondersteunt bestaande **preventie- en sensibiliseringsinitiatieven** op het vlak van financiële educatie, maar werkt deze ook zelf uit op basis van de vastgestelde noden. Hiervoor wordt beroep gedaan op de insteken van de partners en de doelgroep, maar ook op de omgevingsanalyse van de regio. Op deze manier wordt er samen met de partners geanticipeerd op financieel risicogedrag van burgers, met daarbij aandacht voor specifieke doelgroepen.

Via diverse acties, gericht naar cliënten en hulpverleners uit de budget- en schuldhulpverlening, wordt tevens ingezet op hervulpreventie.

*Met dit aanbod verhoogt BIZ Noord-West-Vlaanderen de financiële zelfredzaamheid van zowel specifieke, kwetsbare doelgroepen als de brede bevolking.*

Voor meer info neem contact met Leen Desopper, 0478 50 68 50 of [leen.desopper@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:leen.desopper@cawnoordwestvlaanderen.be)

## Mind-Spring

Mind-Spring is een **psycho-educatief programma** voor vluchtelingen, asielzoekers en migranten met het doel de veerkracht te verhogen en hen zo te helpen de toekomst aan te pakken. Een aanbod Mind-Spring bestaat uit een infosessie, zes sessies van twee uur en eventueel een terugkomsessie, steeds gegeven in de eigen taal van de groep.

De reeks wordt begeleid door een **ervaringsdeskundige trainer** samen met een co-begeleider die meestal als hulpverlener werkzaam is in de brede welzijns- of onderwijssector. Een tolk vertaalt tussen groep, trainer en co-begeleider.

Mind-Spring sessies worden tegen betaling georganiseerd in opdracht van externe partners zoals lokale besturen.

## 80 Vrijwilligers

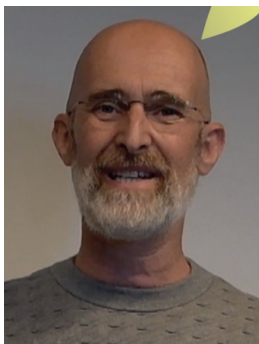
Het CAW kan niet zonder vrijwilligers.

Vrijwilligers vinden we overal in de organisatie: in het bestuur, in werkingen of achter de schermen bij de ondersteunende, administratieve of logistieke diensten. Op een actieve manier zetten zij hun talenten in voor de samenleving.

Vrijwilligers krijgen een volwaardige plek in de werking. Ze krijgen eigen taken en de nodige ondersteuning waardoor ze, samen met de vaste medewerkers, een hecht team vormen.



## Directieteam



### Algemeen directeur

Bart Pauwels  
0478 51 48 90



### Inhoudelijk directeur

Annelien Heyerick  
050 66 31 59  
0476 78 34 51



### Directeur HR

Sofie Hannon  
0471 67 48 35

## Beleidsmedewerkers



### Thema jongeren

Filip Vanbecelaere  
050 66 31 49  
0471 81 97 25



### Thema relaties

Ann Vandenbroucke  
050 66 31 50  
0486 39 34 70



### Thema wonen

Kathy Renaudin  
050 66 31 48  
0473 82 74 91



### Thema slachtoffers & daders

Barbara Saevels  
050 66 30 02  
0471 68 25 93

# Teamverantwoordelijken



**Regio Brugge**  
**Team onthaal**

Charlotte Wulbrecht  
050 66 30 02  
0475 59 25 26  
[onthaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:onthaal.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)



**Regio Brugge**  
**Team jongeren**

Kira Vergrote  
050 33 83 06  
0476 90 22 35  
[jongeren.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jongeren.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)



**Regio Brugge**  
**Team begeleiding**

Nele Ver Eecke  
050 66 30 66  
0470 58 21 16  
[begeleiding.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:begeleiding.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)



**Regio Brugge**  
**Team wonen**

Nancy Mouqué  
050 66 31 81  
0478 26 50 72  
[wonen.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:wonen.brugge@cawnoordwestvlaanderen.be)

# Teamverantwoordelijken



## **Regio Brugge** Team crisishulp meerderjarigen

Eline Malfait  
050 66 30 80  
0471 90 48 50  
[crisishulp.meerderjarigen@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:crisishulp.meerderjarigen@cawnoordwestvlaanderen.be)



## **Regio Brugge** Team justitieel welzijnswerk

Leonie Devos  
050 66 30 89  
0478 50 73 80  
[jww.begeleiding@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jww.begeleiding@cawnoordwestvlaanderen.be)  
[gerechtelijkopgelegdehulp@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:gerechtelijkopgelegdehulp@cawnoordwestvlaanderen.be)  
[jww.onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jww.onthaal@cawnoordwestvlaanderen.be)  
[jww.organisatieondersteuning@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jww.organisatieondersteuning@cawnoordwestvlaanderen.be)

# Teamverantwoordelijken



## **Regio Middenkust**

### **Team wonen**

Celine Tayart

059 70 11 92

0473 82 74 93

wonen.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be



## **Regio Middenkust**

### **Team jeugdzorg**

Carine Danneels

059 56 88 81

0473 82 04 66

jeugdzorg.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be



## **Regio Middenkust**

### **Team onthaal**

Peter Schockaert

059 69 29 50

0490 42 32 12

onthaal.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be

# Teamverantwoordelijken



**Regio Middenkust**  
**Team jongeren**

Ann Dujardin  
059 50 57 45  
0476 78 23 62  
[jongeren.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:jongeren.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be)



**Regio Middenkust**  
**Team begeleiding**

Peter Demaegdt  
059 56 80 12  
0470 58 21 66  
[begeleiding.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:begeleiding.middenkust@cawnoordwestvlaanderen.be)

# Teamverantwoordelijken



## **Regio Oostkust** Team oostkust

Nicole Verbrugge  
050 43 28 50  
0473 82 74 90  
[team.oostkust@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:team.oostkust@cawnoordwestvlaanderen.be)



## **Provincie West-Vlaanderen** Team crisismeldpunt minderjarigen

Nele Welvaert  
050 33 77 40  
0471 90 48 46  
[crisismeldpunt.minderjarigen@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:crisismeldpunt.minderjarigen@cawnoordwestvlaanderen.be)



## **Regio Houtland** Team houtland

Linda Lievens  
050 21 25 22  
0496 50 91 55  
[team.houtland@cawnoordwestvlaanderen.be](mailto:team.houtland@cawnoordwestvlaanderen.be)

## Coördinators

Coördinator Financiën  
Coördinator Facility, Projecten en Preventie

Nele Haers  
Jens Jaecques

## Beleid

HR-medewerker/Preventieadviseur  
Beleidsmedewerker Kwaliteit  
Inhoudelijk ondersteuner  
WE-dossierbeheerder

Rika Watthy  
Kurt Dejonckheere  
Renilde Leeuwerck  
Frederik Van Kerschaver

## Bestuursorgaan

Voorzitter  
Ondervoorzitter  
Commissaris

Kurt Boelens  
Libbrecht Lieven  
Francis Rysman

- Boelens Kurt
- Casier Elke
- Fiers Lieven
- Lejeune Bertrand
- Mestdagh Chris
- Neiryck Hans
- Ruys Cathérine

- Ruys Emilie
- Sabbe Anne
- Van Herzele Eric
- Van Iseghem Anne
- Verslyppe Adelin
- Dhaene Geert
- Libbrecht Lieven



# Contact

## Maatschappelijke zetel

CAW Noord-West-Vlaanderen  
Ruddershove 8  
8000 Brugge