



SPECIAL:
PIONIERS IN WELZIJN:
INNOVATIEVE PROJECTEN
IN DE SCHIJNWERPERS

HET CAW-INNOVATIEFONDS:
VAN IDEE TOT IMPACT

INCLUSIEVE ZORG
VOOR LGBTI+ JONGEREN

Infomagazine CAW Oost-Vlaanderen

CAW
Oost-Vlaanderen **10**

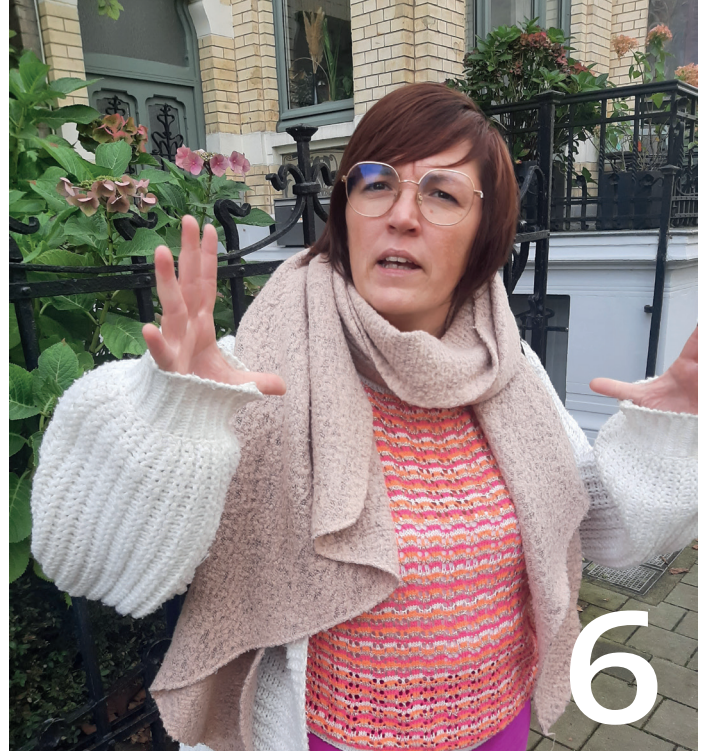
DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT VAN CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK (CAW) OOST-VLAANDEREN

oktober - november - december 2024 - Jaargang 11, nr. 4 - P2A 9721 Afgiftekantoor Gent X
V.U.: Geert Hillaert, CAW Oost-Vlaanderen vzw, Visserij 153, 9000 Gent



In gesprek: Samen een veilig thuis creëren: de kracht van het crisisbegeleidingsteam

Liselot werkt als mobiele begeleidster in het crisisteam, in een project dat zich richt op intensieve gezinsbegeleiding in crisissituaties. De belangrijkste vraag binnen dit interview: wat na afloop van de begeleiding?



Samen werkt: Compañero-project: de laatste strohalm voor dakloze jongvolwassenen

Wat als een jongere dakloos is of dat dreigt te worden? Collega Els, begeleider bij het team Waas en Dender, schetst de uitdagende weg die deze jongeren bewandelen op zoek naar stabiliteit in hun leven.

Colofon

Magis is het externe infomagazine van CAW Oost-Vlaanderen. Het blad verschijnt driemaandelijks. Jaargang 11, nummer 4.

Redactie: Geert Hillaert – Alain Slock
Peter Vercauteren - Noël Callebaut
Kathy Bleck - Marco Baeten
Lay-out: One Advertising – www.one-advertising.be
Copywriting: Christine Bonheure, Magelaan
Foto's: o stock, Ibrahim Majaev, Wahab Janjua

Informatie in verband met abonnementen:
communicatie@cawoostvlaanderen.be

V.U. Geert Hillaert, CAW Oost-Vlaanderen vzw,
Visserij 153, 9000 Gent
Ondernemingsnummer 0508 774 601 - RPR Gent



Editoriaal

Wat denk je hiervan? ... 'Innoveren is vooruitgaan, samen met de mensen voor wie we er zijn.'

Bij CAW Oost-Vlaanderen blijven we zoeken naar nieuwe manieren om sterker in te spelen op de complexe noden van onze samenleving. In deze editie van *Magis* leggen we daarom graag de focus op innovatie binnen onze organisatie en onze dienstverlening. Innovatie gaat voor ons niet alleen over het toepassen van nieuwe technologieën of methodes;



Nieuws: Inclusieve zorg voor LGBTI+ jongeren

We spraken met Ellen en Melanie, hulpverleners bij CAW Oost-Vlaanderen die zich inzetten voor genderdiversiteit en LGBTI+ inclusie. Hun focuspunt? Een duurzame toekomst van LGBTI+ ondersteuning binnen alle CAW's!

het draait vooral om het ontdekken en omarmen van alles wat mensen vooruit kan helpen, en ons allen sterker maakt. In de special ontdek je bijvoorbeeld wat de OSCAR-methode is en hoe die ingeschakeld wordt voor slachtoffers, lees je over het experimenteel buddysysteem dat werd opgezet om mensen na detentie te helpen om opnieuw verbinding te vinden met de maatschappij, en hoe we de wachttijden bij onze chatservice willen beheren en verkleinen.

Daarnaast belicht een van onze cliënten het Housing First-principe, een vooruitstrevende aanpak die mensen

eerst een veilige thuis biedt. Vanuit die veiligheid en stabiliteit kunnen we samen werken aan verdere stappen. Verder blijft onze inzet op crisiszorg en snel inzetbare hulp een cruciale hoeksteen van onze werking, waarbij we ons steeds afvragen: hoe kunnen we nóg beter en sneller klaarstaan voor wie ons nodig heeft?

Ik hoop van harte dat deze editie van Magis je uitnodigt om mee te denken, mee te dromen en mee te werken aan nieuwe manieren om mensen te ondersteunen. Zoals eerder aangegeven: innovatie gaat voor ons niet alleen over nieuwe technolo-

gieën of methodes, maar vooral over een nieuwe aanpak die iedereen, ongeacht achtergrond of situatie, nieuwe kansen biedt.

Samen blijven we bouwen aan een toekomst waarin elk individu telt en waar elk verhaal betekenis heeft. We hopen dat deze editie van Magis ook jou inspireert en nieuwe perspectieven opent. Want samen maken we het verschil.

Geert Hillaert
Algemeen directeur
CAW Oost-Vlaanderen
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be

VERDER IN DIT NUMMER:

9

Achter de schermen

Lees hoe het Innovatiefonds zowel medewerkers als vrijwilligers van het CAW stimuleert om mee na te denken.

10

SPECIAL: 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen

Innovatie is een van de kernwaarden van CAW Oost-Vlaanderen. Ontdek vier innovatieve projecten die inspelen op nieuwe sociale noden en kwetsbare doelgroepen.

14

Dankzij

Een eerbetoen aan Frank Vanhyfte.

15

Column: Opgeklopt

Een warme eindejaarsperiode

16

Cliënt vertelt

"Een dak boven je hoofd verandert alles."

Samen een veilig thuis creëren: de kracht van het crisisbegeleidingsteam

Liselot werkt als mobiele begeleidster in het crisisteam, in een project dat zich richt op intensieve gezinsbegeleiding in crisissituaties. De focus ligt op het versterken van het gezinssysteem om zo een veilige omgeving voor het kind te creëren. Ze deelt haar ervaringen en de uitdagingen na afloop van de begeleiding, én de hoop op een duurzaam vervolg van het project.

“Ons project richt zich op het ondersteunen van gezinnen in crisissituaties, met financiering voor twee jaar vanuit het crisis- en investeringsplan Jeugdhulp van het Agentschap Opgroeien. Het doel is om te voorkomen dat jongeren in de jeugdhulp terechtkomen wanneer de problemen zich vooral voordoen op niveau van de opvoedersverantwoordelijke waardoor de veiligheid of basiszorg van de kinderen in het gedrang komt. We proberen plaatsing-vermijgend te werken zodat kinderen niet van hun ouders, school, vrienden of andere belangrijke onderdelen van hun leven gescheiden raken. Ik heb twaalf jaar in een voorziening voor bijzondere jeugdzorg gewerkt en nu zie ik in het crisisteam de andere kant: het plaatsing-vermijgende. Hoe kunnen we vermijden dat er een breuk ontstaat met de ouders omdat kinderen uit

huis geplaatst worden omwille van een crisissituatie? En hoe kunnen we dan in de crisis heel intensief begeleiden? Dat was een hiaat in de hulpverlening, want met het crisisteam kwamen we maximaal drie keer in het gezin en dan stopte het. Maar wat als we dit gezin langer konden begeleiden om door deze moeilijke periode te gaan? We hebben nu projectmiddelen voor een periode van twee jaar, om gezinnen in crisis vier weken intensief te begeleiden. Wij werken ook samen met heel wat consulenten bijzondere jeugdzorg, die op het punt staan om een uithuisplaatsing te doen, maar bij ons komen aankloppen als laatste alternatief. Het begint steeds meer door te dringen: er zijn ook crisisbegeleiders aan huis. Anders dan eerder pedagogische begeleidingen, zetten wij in op de ouders en het versterken van het gezinssysteem. Vanuit het principe: hoe beter het met de ouders gaat, des te beter met de kinderen.”

Wat zijn de resultaten?

Kan je een voorbeeld van een casus geven?

“Bij elke begeleiding die ik tot hiertoe gedaan heb, heb ik het gevoel dat ik ongelofelijke resultaten boek. En dat komt niet door mij, maar omdat het gezin het gevoel heeft dat ze er niet meer alleen voor staat. Er was bij-



voorbeeld een meisje van zes jaar dat ernstige gedragsproblemen stelde. Maar bij nader inzien bleek dat haar moeder een psychose doorgemaakt had, depressief was, en heel wat geweld meegemaakt had in een vorige relatie. Het kind was ook getuige van geweld in de huidige relatie, en durfde niet meer gaan slapen omdat de situatie onveilig was. Al snel bleek dat we de situatie van het kind moesten verbeteren door met de ouders te werken. Hen inzicht geven: hoe kunnen we jullie sterker maken, zodat jullie kind zich veiliger gaat voelen? In deze situatie heb ik natuurlijk ook met het kind gewerkt, maar vooral intensief met moeder en haar partner. Wij hebben de moeder terug in contact gebracht met een vriendin, zodat zij er niet meer alleen voor stond. We hebben de school betrokken, en pleegzorg geïnstalleerd, zodat de ouders alles rustig konden verwerken.”

En dat allemaal op vier weken?

“Daarom spreek ik ook van superintensief. Ik kwam tot viermaal per week in het gezin. Er moest van alles veranderen, er werd gespiegeld, geconfronteerd, en met jeugdtrauma’s gewerkt om beter te begrijpen wat er nu aan de hand was. Ook met het kind werd gewerkt op alle vlakken. Na vier weken kon ik weggaan met het gevoel dat er een ondersteunend netwerk was. Er was als het ware een web rond het gezin gesponnen: ondersteunende pleegzorg, het CLB, een vrijetijdsbesteding voor

het kind ... Ondertussen hebben we ook Samen1Plan betrokken.

We proberen te zoeken naar vervolghulp zodat het gezin niet helemaal losgelaten wordt, maar botsen soms op wachtlijsten. In ideale gevallen vinden we een partner die de situatie verder opvolgt en vasthoudt direct na ons crisistraject. Dan zetten we in op een warme overdracht zodat het gezin continuïteit ervaart in haar hulpverleningstraject. We willen ons op termijn overbodig maken, maar beseffen dat er na de crisis nog een traject afgelegd moet worden.”

Heb je zicht op wat er zal gebeuren als de projecttijd afgelopen is?

“We komen bij de mensen binnen op een moment dat het probleem voor hen te heftig is om het te kunnen tackelen. Dus ik hoop van harte dat het project een vervolg krijgt, of in de reguliere middelen wordt opgenomen. Toen ik in de bijzondere jeugdzorg werkte, kwam ik vaak gezinnen tegen waarvan ik dacht: als zij op het juiste moment meer ondersteuning hadden gekregen, was een traumatische plaatsing niet nodig geweest. We halen dus alles uit de kast om aan te tonen hoe waardevol deze begeleidingen zijn en hopen daarmee de middelen te continueren.”

Compañero-project: de laatste strohalm voor dakloze jongvolwassenen

In het Waasland en Zuid-Oost-Vlaanderen zijn onlangs intersectorale teams opgericht om dakloze jongvolwassenen te ondersteunen. Het Compañero-project richt zich op jongeren tussen 17 en 25 jaar die dakloos zijn of dat dreigen te worden. We spraken met Els Cologne, begeleider bij het team Waas en Dender.

Wat is het Compañero-project precies en wat wil het bereiken?

“Het Compañero-project is een samenwerking tussen verschillende sectoren: organisaties uit geestelijke gezondheidszorg, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), bijzondere jeugdzorg en het CAW. Samen proberen we jongvolwassenen te ondersteunen die tussen de mazen van het reguliere hulpverleningsnet vallen. Veel van hen hebben een verleden in de

jeugdzorg of andere hulpverlening, maar bevinden zich nu op straat. We willen hen helpen een stabiel leven op te bouwen met als prioriteit een dak boven het hoofd. Wij zijn hun laatste strohalm, ze komen bij ons omdat alle andere opties zijn uitgeput. We willen hen de kans bieden om een toekomst op te bouwen, ondanks de moeilijke weg die ze hebben afgelegd.”

Waarom zijn deze intersectorale teams nodig?

“Tijdens de dak- en thuislozentelling van 2022-2023 bleek dat 19,8 % van de daklozen jonger is dan 25 jaar. Dat is bijna één op de vijf, en dat cijfer is wellicht nog een onderschatting. Een aanzienlijk deel van hen komt uit de bijzondere jeugdzorg en staat op hun achttiende plots op eigen benen, zonder netwerk of begeleiding, en dan loopt het soms fout. Om hier verandering in te brengen heeft het Agentschap Opgroeien structurele middelen

vrijgemaakt, wat heeft geleid tot de oprichting van het Compañero-project. Het is ons doel deze jongeren te helpen door hen van de straat te halen en een stabiel leven op te bouwen."

Wat houdt het traject binnen Compañero in?

"We bieden een intensieve begeleiding van één jaar. In die tijd werken we samen met de jongere aan vijf doelen: een stabiel inkomen verkrijgen, een vaste woonplek vinden, hun persoonlijk netwerk versterken, een zinvolle dagbesteding organiseren en hun mentaal welzijn verbeteren. We doen dit niet voor hen, maar samen met hen, zodat ze zelf stappen leren zetten."

Hoe pakken jullie de nijpende woonproblematiek aan?

"Het vinden van een vaste verblijfplaats is een van onze grootste uitdagingen. Veel jongeren zijn sofasurfers, die gaan van vriend naar kennis en overnachten daar een tijdje. Dat is uiteraard geen duurzame oplossing. We proberen out-of-the-box te denken door gebruik te maken van burgerinitiatieven, leegstaande panden, ergens een caravan of soms een tentje te plaatsen. Maar we hebben geen woningen op voorraad, dus dat blijft een enorm struikelblok."

Wat maakt jullie doelgroep zo kwetsbaar?

"De jongeren die we begeleiden hebben vaak een complexe achtergrond. Zo'n 30% komt uit de bijzondere jeugdzorg. Anderen kampen met psychische problemen zoals persoonlijkheidsstoornissen of psychosegevoeligheid. Ook jongeren met een verstandelijke beperking of gedragsstoornis behoren tot onze doelgroep, evenals jongvolwassen vluchtelingen met een beschermingsstatuut die hun begeleiding zijn verloren. Vaak hebben ze een klein of slecht netwerk en zijn ze moeilijk te bereiken via de reguliere hulpverlening."

Hoe komen jongeren bij jullie terecht?

"Jongeren kunnen zichzelf aanmelden of aangemeld worden via instanties zoals het JAC of door outreachend werk. Ook werken we samen met straathoekwerkers en andere hulporganisaties om jongeren te vinden die tussen de mazen van het net vallen. Ons team bekijkt dan of ze in aanmerking komen voor begeleiding. Krijgen ze een GO dan kunnen we tot negen uur investeren in één jongere. De hoofdbegeleider doet dat zes uur per week, de co-begeleider nog eens drie uur. Dat zijn negen uur waarin we aanklampend kunnen werken."



Els Cologne

Wat is jouw persoonlijke motivatie om deze jongeren te begeleiden?

"Ik ben opgegroeid in een jeugdinstelling en weet hoe moeilijk het is om na de jeugdzorg je leven op te bouwen. Dat ik die ervaring met me meedraag, helpt bij het opbouwen van vertrouwen met de jongeren die ik begeleid. Ze weten dat ik begrijp waar ze doorheen gaan en dat scheidt een band."

RESULTAAT DAKLOZENTELLING

OP 28/10/2024 IN REGIO WAASLAND

- 788 dak- en thuislozen waarvan 514 meerderjarig en 274 minderjarig.
- Van de meerderjarigen behoorde 19,8% of 98 personen tot de leeftijdsgroep 18-25 jaar, waaronder:
 - > 30,4% nieuwkomers
 - > 24,2% jeugdhulpverlaters
 - > en 29,4 % jongeren zonder eerdere hulpverleningservaring.

Inclusieve zorg voor LGBTI+ jongeren



We spraken met Ellen en Melanie, hulpverleners bij CAW Oost-Vlaanderen die zich inzetten voor genderdiversiteit en LGBTI+ inclusie. Ze deelden hun ervaringen over een project dat gericht is op het vergroten van de toegankelijkheid voor LGBTI+ jongeren. Voor welke impact zorgt dit project en wat is hun hoop voor een duurzame toekomst van LGBTI+ ondersteuning binnen het CAW?

“Sinds 2019 werkt CAW Oost-Vlaanderen structureel samen met het Transgender Infopunt én zijn we referentie-CAW voor genderdiversiteit. Onlangs breidde dat uit als referentie-CAW voor het LGBTI+ thema, waarmee we met ons CAW een pioniersrol opgenomen hebben. In 2021 ontvingen we subsidies via Staatssecretaris van Gelijke Kansen Schlitz. Met die middelen onderzochten we de noden bij cliënten en hulpverleners van alle CAW's. Zo gingen we bij LGBTI+ jongeren na waar de drempels zaten rond hulpverlening. Het uitgangspunt was dat jonge LGBTI+ personen kwetsbaarder zijn als het gaat om uithuiszetting of dakloosheid. Wij willen inzetten op het verruimen van kennis, vaardigheden en attitudes rond werken met jongere LGBTI+ personen. Nu zitten we in een éénjarig vervolproject dat gefinancierd wordt door het kabinet Welzijn, Agentschap Zorg, en focussen we ons op vier zaken: de webinars verruimen, opleidingen organiseren voor externen, digitale intervisiementen met CAW-medewerkers en nagaan hoe we het aantal aandachtmedewerkers kunnen uitbreiden zodat dit thema blijvend aandacht krijgt.”

Waar bedoel je precies met de verruiming van de webinars?

“Het basiswebinar rond het transgenderthema werd verruimd naar het LGBTI+ thema. Dus ‘holebi’ is erbij gekomen, en de ‘i’ van interseks. We hielden rekening met

een onderzoek door het Transgender Infopunt, waaruit blijkt hoe kwetsbaar deze groep is: maar liefst 94% werd al met geweld geconfronteerd. Als we de diverse onderzoeksresultaten rond welzijn, depressie en angst samenleggen, zien we hoe kwetsbaar de LGBTI+ groep is. Vooral jongeren, mensen met een migratieachtergrond en personen die het financieel moeilijk hebben. Dat leidde ons ertoe om onze hulpverleners hier meer rond te scholen.”

Dit project loopt maar één jaar, wat gebeurt er nadien?

“Momenteel werken we een projectaanvraag uit waarin we ons willen verdiepen op drie subdoelgroepen. Ten eerste jongeren en jongvolwassenen, in samenwerking met de OverKop-Huizen en het jongerenonthaal. Ten tweede: LGBTI+ personen met een migratieachtergrond onder meer omdat ze niet makkelijk de weg vinden naar ons. Dat doen we in samenwerking met de vzw Merhaba. We willen nagaan of we met een aangepast Mind-Springaanbod iets kunnen betekenen voor hen. Ten derde focussen we ons op de context van LGBTI+ personen, bijvoorbeeld ons aanbod verruimen naar begeleiding van gezinnen of koppels. We willen vermijden dat al die mensen op wachtlijsten blijven staan. Zeker zij die geen privé-hulpverlening kunnen betalen. Dus gaan we na wat het CAW voor hen kan betekenen.”

En voor het project in zijn huidige vorm? Heb je het gevoel dat je alles kon doen op één jaar?

“De webinars en samenwerkingen blijven bestaan, en de kennis hierrond blijft intern permanent toegankelijk. Eén jaar is echter te weinig. Gelukkig is de volgende projectoproep voor een periode van drie jaar. Melanie besteedt momenteel ook intern aandacht aan het thema: welke moeilijkheden en drempels ervaart een LGBTI+ werknemer in het CAW?”

Innovatiefonds van het CAW: van idee tot impact

Met het Innovatiefonds stimuleert het CAW zowel medewerkers als vrijwilligers om vernieuwende ideeën voor de sociale sector tot leven te brengen. Thomas Vervaet, bestuurder bij CAW en bedrijfsadviseur voor VLAIO, licht toe hoe het fonds werkt, welke criteria centraal staan en waarom innovatie binnen de organisatie zo belangrijk is.

Het Innovatiefonds draagt bij aan een toekomst waarin vernieuwing de sociale sector versterkt. Het heeft een jaarlijks budget van 100.000 euro en ondersteunt innovatieve projecten binnen het CAW. Medewerkers en vrijwilligers die ideeën hebben om processen te verbeteren of nieuwe methodieken te verkennen kunnen hun voorstellen indienen. "Het gaat altijd om bottom-up ideeën van mensen in het veld die zien dat iets beter kan," geeft Thomas aan. Een vijfköppige jury beoordeelt jaarlijks de projecten.

Criteria voor succesvolle innovatieprojecten

Het project mag niet overlappen met bestaande initiatieven binnen het CAW en moet bijdragen aan de versterking van de organisatie of samenwerking tussen de teams. Thomas legt uit: "We zoeken naar initiatieven waar meerdere expertises samenwerken en waarvan de ideeën ook breder te implementeren zijn." Voor 2022-2023 werden achttien projecten ingediend, waarvan er vijf werden gehonoreerd. Eén voorbeeld is de gratis tool voor budgetbeheer 'BudgetInZicht' (n.v.d.r.:



Thomas Vervaet

meer info op www.budgetinzicht.be). Die ontstond uit de samenwerking tussen drie projectgroepen die tegelijkertijd het budget als het thema naar voren schoven.

De menselijke kant van innovatie

Thomas benadrukt dat de ware kracht achter deze projecten niet alleen budgettaire ondersteuning is, maar vooral de passie en inzet van de CAW-medewerkers. Innovatie vraagt vaak een andere, open blik en een extra inspanning boven op het takenpakket. "Het enthousiasme van medewerkers is wat telt," zegt Thomas. Hij pleit voor een open houding binnen het CAW, waarin inside-out denken gecombineerd wordt met frisse ideeën van buitenaf. Daar werkt hij graag aan mee.

CIJFERS INNOVATIEFONDS

Jaar	Budget	Ingediende Projecten	Bekroonde Projecten
2022-2023	€100.000	18	5
2023-2024 (tot nu)	€100.000	7	Nog niet beoordeeld

Pioniers in welzijn: innovatieve projecten in de schijnwerpers

Innovatie is een van de kernwaarden van ons CAW. Want als welzijnsorganisatie geloven we dat sociaal werk de verantwoordelijkheid heeft om zichzelf voortdurend opnieuw uit te vinden. Omdat onze samenleving continu verandert en zo nieuwe sociale noden én kwetsbare doelgroepen ontstaan, is het essentieel dat we hier steeds opnieuw op inspelen. Al 10 jaar zetten we dagelijks in op innovatie om onze doelen te bereiken!

Ons werk aan innovatie is altijd gedreven door onze missie en gericht op de lange termijn. Dit doen we voornamelijk met eigen middelen, al zoeken we soms naar projectfinanciering of grijpen we opportuniteiten aan wanneer ze zich voordoen. Werken aan innovatie vergt dus ook enige wendbaarheid.

IN DE INTERVIEWS DIE VOLGEN, GEVEN WE EEN INKIJK IN DIVERSE ASPECTEN VAN ONZE INZET VOOR VERBETERING EN VERNIEUWING.

Gericht en met een helder doel investeren we in het vernieuwen van onze methodieken (zoals **de Oscar-methodiek in Slachtofferhulp**),

in de manier waarop we onze taken uitvoeren (zoals **OTiS**, waar we ex-gedetineerden met de hulp van buddy's ondersteunen bij hun reïntegratie in de maatschappij),

in de partnerschappen die we aangaan om kwetsbare groepen te bereiken (zoals **onze samenwerking met Katoennatie**),

en in de technologie die we inzetten om onze diensten te versterken (zoals AI in de JAC-chathulpverlening).



Guy Vandervurst

Een nieuwe aanpak in slachtofferhulp: de OSCAR-methode

De OSCAR-methode werd ontwikkeld door de sectorale werkgroep slachtofferhulp, na een oproep in 2019 van toenmalig minister Jo Vandeuren. De vraag kwam voor een meer gestructureerde aanpak voor slachtofferhulp in Vlaanderen, gericht op een heldere en consistente begeleiding van slachtoffers.

Guy Vandervurst, themaverantwoordelijke slachtofferhulp bij CAW Oost-Vlaanderen: "De OSCAR-methode is een systematisch stappenplan, waarbij elk contactmoment met de cliënt zorgvuldig wordt vastgelegd. Zo nemen we na een eerste contact na vier weken opnieuw contact op, ook als iemand aanvankelijk aangaf geen hulp nodig te hebben." De OSCAR-methode bevat zelfs contactmomenten na drie tot zes maanden, afhankelijk van de situatie. "Want iemand die in het begin geen vragen had," licht Guy toe, "Kan later juist wél een behoefte aan ondersteuning voelen. Als wij proactief blijven opvolgen, is de kans groter dat zij alsnog hun vragen en zorgen kunnen uiten. Soms duiken er zes maanden later vragen op, bijvoorbeeld naar aanleiding van een brief van justitie."

Wat OSCAR verder uniek maakt, zijn de vier pijlers waarop de methodiek steunt: het juridische, psychische, fysieke en sociale domein. Tijdens de gesprekken worden deze aspecten zorgvuldig besproken. In het juridische domein wordt bijvoorbeeld nagegaan of er een proces-verbaal is opgemaakt en of de dader bekend is, zodat cliënten een duidelijk overzicht krijgen van de juridische aspecten rond hun situatie. Het psychische en fysieke welzijn komen ook aan bod waardoor hulpverleners kunnen doorverwijzen naar gespecialiseerde traumatherapie als blijkt dat de verwerking van het trauma stagneert of als er tekenen zijn van posttraumatische stress.

“OSCAR biedt houvast voor zowel cliënt als hulpverlener,” benadrukt Vandervorst. “Een slachtoffer heeft vaak moeite om zelf vooruitgang te zien. Door de gestructureerde aanpak kunnen wij hen die evolutie terugkoppelen, wat hen een gevoel van veiligheid en grip op de situatie biedt.”

Guy ziet in OSCAR een middel om slachtoffers op een meer persoonlijke manier te begeleiden. “OSCAR is een tool die de Vlaamse slachtofferhulpdiensten in staat stelt om consistent én met ruimte voor individuele nuances, slachtoffers bij te staan.”



Pieterneel Moussiaux

**Een nieuwe kans voor mensen na detentie:
hoe OTiS werkt aan duurzame re-integratie**

“Het begon allemaal met het Europese DRAG-project,” legt Pieterneel Moussiaux uit. “Een initiatief dat gericht is op de duurzame re-integratie en activering van ex-gedetineerden.” Pieterneel werkt als hulpverlener binnen het OTiS-project. Er werd al snel duidelijk dat er iets ontbrak in de aanpak, vooral in arresthuizen zoals Antwerpen en Gent. Hoewel er al jarenlang inspanningen geleverd werden om de overgang van binnen naar buiten soepel te laten verlopen, bleven er veel obstakels bestaan. “Zoals een gebrek aan toegang tot maatschappelijke diensten voor mensen na detentie,” vertelt Pieterneel. “Zij worden nog te vaak als ‘niet-burgers’ gezien.”

Het OTiS-project, kort voor ‘Ondersteuning Terugkeer in de Samenleving’, ontstond om die kloof te overbruggen. Het is een vernieuwend experiment binnen het DRAG-project, dat enkel gericht is op kortgestraften en beklagden. Pieterneel licht toe: “Wat OTiS echt onderscheidt, is het gebruik van een buddy-systeem. Het is niet zomaar begeleiding, het is aanklampend én outreachend werken.” Door samen afspraken na te komen, praktische problemen op te lossen en zelfs door gewoon aanwezig te zijn, helpen de buddy's bij het creëren van een gevoel van verbondenheid en begrip. “Deze aanpak, waarbij een buddy kosteloos en vrijwillig steun biedt, maakt voor mensen na detentie een wereld van verschil.”

“De buddy's spelen een cruciale rol, maar lopen vaak tegen praktische problemen aan,” geeft Pieterneel toe. “Cliënten komen niet altijd opdagen, of verliezen hun telefoon, of missen afspraken door onvoorziene omstandigheden.” Om de buddy's bij te staan, is er buddycoach Jantien. Zij staat zowel in contact met de buddy's als met een hulpverlener, zodat ze snel kan inspelen op deze obstakels. “Jantien fungeert als klankbord en steunpunt, en door haar coaching weten de buddy's dat ze er niet alleen voor staan.”

De toekomst van OTiS? Pieterneel is hoopvol, maar ook realistisch. “Op dit moment is het project kleinschalig en

experimenteel, maar de nood is er absoluut. Het experiment loopt tot juni 2025. We hopen dat we daarna kunnen doorzetten en uitbreiden,” besluit ze. “OTiS is niet zomaar een project. Het is een stap richting een meer inclusieve samenleving.”



Katoennatie Gent en CAW: innovatieve samenwerking voor duurzame jobs

Vanaf januari 2025 start een nieuwe samenwerking tussen Katoennatie en het CAW om laaggeschool-

de werknemers, vaak met een vluchtelingenstatuut, te ondersteunen. Veel van hen kampen met sociale complexe problemen. Doel is ervoor te zorgen dat deze mensen hun job behouden en hun problemen aangepakt worden. Katoennatie in Gent stelt vast dat een groot deel van hun medewerkers geen vaste woonplaats heeft of problemen met papieren, waardoor ze moeilijk hun werk kunnen volhouden. “Soms komen ze te laat of moeten ze opeens weg, andere keren zijn ze onwettig afwezig,” zegt Sophie Lambrecht, HR cluster manager bij Katoennatie. “Onze teamleaders zijn vaak bezig met zaken die niet tot hun takenpakket behoren, zoals belastingpapieren invullen of doktersafspraken regelen.”

Katoennatie gaat daarom vanaf 2025 opnieuw met het CAW samenwerken. Deze samenwerking bouwt voort op het succesvolle ESG-project uit 2003. “Toen voerden we een opendeurpolitiek die gebaseerd was op vertrouwen,” vertelt HR directeur Pieter Dhaese. “Een medewerker van het CAW was regelmatig aanwezig en kon snel ingrijpen bij problemen. Dat zorgde ervoor dat veel werknemers hun job konden behouden.”

Vanaf januari 2025 is het CAW elke twee weken aanwezig bij Katoennatie. Twee CAW-medewerkers werken afwisselend een halve dag op het bedrijf en helpen werknemers met problemen als huisvesting, schulden, gezondheidszorg en gezinshereniging. Het doel is om de mensen te ondersteunen zodat ze hun job kunnen behouden en

zich geen zorgen hoeven te maken over hun privéproblemen tijdens het werk.

“Het is belangrijk dat we de medewerkers duidelijk maken dat het CAW er is om hen te helpen,” zegt Sophie. “De privacy van de werknemers wordt volledig gerespecteerd. We zijn er ons van bewust dat privéproblemen een impact hebben op het werk, maar die kunnen we niet zelf oplossen. We willen vooral dat medewerkers de juiste ondersteuning krijgen, zodat ze zich beter kunnen focussen op hun werk.”

Pieter Dhaese benadrukt: “Als familiebedrijf geven we om de mensen die voor ons werken. Deze samenwerking is een manier om hen een job én een toekomst te bieden.”



Alain Slock

CAW zet in op innovatie met AI-gestuurde chathulp

Het CAW – en een heleboel andere sociale partners – werkt samen met Arteveldehogeschool Gent aan een innovatief project rond artificiële intelligentie (AI). Inhoudelijk directeur van het CAW, Alain Slock, geeft uitleg.

Via jac.be, de website van het Jongeren Advies Centrum, is het mogelijk om 40 uur per week te chatten met een professionele hulpverlener. Komen er te veel vragen tegelijk, dan moeten jongeren wachten tot er iemand beschikbaar is. En dat zorgt soms voor langere wachttij-

den. Met het nieuwe AI-project wil het CAW die wachttijd nuttiger maken door een AI-gestuurde chatbot alvast vragen te laten stellen om te achterhalen wat het precieze probleem is. Zo kan het gesprek met de echte hulpverlener sneller van start gaan en beter gericht op wat nodig is. Jongeren worden dus efficiënter geholpen.

Het project loopt twee jaar en begint met een 'droge' testfase met interne medewerkers. Het is de bedoeling de AI-systemen te voeden met geanonimiseerde gesprekken tussen hulpverleners en jongeren. Zo leert de AI welke vragen worden gesteld en hoe hulpverleners daarop reageren. Alles gebeurt in een veilige en gecontroleerde omgeving zodat de privacy van jongeren gewaarborgd blijft. Ingenieurs van UGent helpen bij de technische ontwikkeling van het systeem, zoals het compatibel maken met bestaande chatsystemen.

Alain Slock benadrukt dat het hele proces wordt begeleid door deontologische commissies. "We willen zeker zijn dat de AI op een veilige en ethische manier wordt ingezet," zegt hij. "Het experiment biedt een unieke kans om met nieuwe technologieën zoals AI te werken en te ontdekken hoe die de hulpverlening kunnen verbeteren. We hopen onze online hulpverlening via chat nog beter en klantvriendelijker te maken en jongeren nog efficiënter te helpen."

Verder heeft het CAW samen met een UGent-student een systeem ontwikkeld dat hulpverleners helpt bij complexe vragen rond verblijfsrechten. Na het invullen van enkele gegevens krijgen hulpverleners snel een correct en actueel antwoord. Meteen een ander voorbeeld hoe AI een ondersteunende rol kan spelen in situaties waar gespecialiseerde kennis nodig is.



In gedachten en daden: een eerbetoon aan Frank Vanhyfte

Afgelopen zomer overleed heel plots Frank Vanhyfte ...

Frank was een bijzondere man die velen heeft geïnspireerd en geraakt. Zijn warme persoonlijkheid en oprechte betrokkenheid zullen voor altijd diep in ons geheugen gegrift staan.

Frank had samen met Lieve, zijn compagnon de route, al lang besproken dat er in geval van overlijden geen bloemen noch kransen mochten zijn maar dat wie dat wou, die kon een bijdrage storten voor één van de goede doelen die hem nauw aan het hart lagen.

De dag van afscheid, die er nog lang niet had mogen zijn, werd op die manier een dag van warme betrokkenheid en sociale inzet. De mensen die afscheid kwamen nemen van Frank, namen zijn boodschap ter harte. En zo ontving het vluchthuis van CAW Oost-Vlaanderen een mooie donatie.

Mensen zoals Frank tonen ons dat we allemaal samen het verschil kunnen maken en dat het niet bij loze woorden blijft.

Beste Frank ... Namens CAW Oost-Vlaanderen onze oprecht dank voor wie je was en voor wie je zal blijven: iemand die een steen verlegde in een rivier op aarde.



Frank Vanhyfte

Wil je weten hoe je het CAW Oost-Vlaanderen kan steunen?

**Contacteer Noël Callebaut, stafmedewerker fondsenwerving via 09 432 00 60
of noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be**

Giftenrekening: BE25 0689 0002 0082

Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met vragen of problemen in verband met welzijn.

CAW Oost-Vlaanderen **informeert, begeleidt en biedt onderdak** indien dat nodig is. Onze **doelgroepen** zijn mensen in kwetsbare situaties zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, gebroken gezinnen enz. Onze hulpverlening is professioneel, vertrouwelijk en discreet.

Onze organisatie telt ongeveer 670 medewerkers en jaarlijks kloppen zo'n 25.000 mensen met een hulpvraag aan bij CAW Oost-Vlaanderen.

Volg CAW Oost-Vlaanderen via www.caw.be en www.facebook.com/cawoostvlaanderen. Contact opnemen kan onder meer telefonisch via 09 265 89 20.

Voor extra projecten en initiatieven zijn **giften, legaten en schenkingen** steeds welkom op BE25 0689 0002 0082 – BIC GKCCBEBB. Voor bijdrages vanaf 40 euro krijgt u van ons een fiscaal attest, goed voor een belastingvermindering van 45 %. Een gift van 100 euro kost u dus eigenlijk maar 55 euro.

DIRECTIE



GEERT HILLAERT /
Algemeen directeur
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be



TINE VANDENBOSSCHE /
HR directeur
tinevandebossche@cawoostvlaanderen.be



ALAIN SLOCK /
Inhoudelijk directeur
alainslock@cawoostvlaanderen.be

BESTUURSORGaan

Kris Coenegrachts (voorzitter), Charlotte Colman, Christl Willems, Gerry Van de Steene, Guido van de Pontseele, Kathelijne Winderickx, Kathleen van Ruyseghem, Mark Block, Sara Goossens, Stefan Bockstal, Thomas Vervae

OPGEKLOPT

EEN WARME EINDEJAARSPERIODE

De eindejaarsperiode is voor velen een tijd van samen-zijn, warmte en gezelligheid. Huizen worden versierd met twinkelende lichtjes, de geur van versgebakken koekjes vult de lucht en families komen samen om herinneringen te maken. Maar terwijl we ons omringen met dierbaren en genieten van feestelijkheden, is het ook een moment om stil te staan bij degenen die het minder goed hebben. In deze tijd van geven en delen willen we graag aandacht vragen voor het Centrum voor Algemeen Welzijn (CAW) Oost-Vlaanderen. Dit centrum biedt cruciale ondersteuning aan mensen die in moeilijke situaties verkeren, of het nu gaat om financiële problemen, psychische nood of een gebrek aan huisvesting. Hun werk is essentieel, en in de geest van de feestdagen kunnen we samen een verschil maken.

Doneren aan het CAW Oost-Vlaanderen betekent bijdragen aan een betere toekomst voor velen in onze gemeenschap. Elke euro die je geeft, helpt bij het verstrekken van basisbehoeften zoals voedsel, onderdak en psychologische begeleiding. Het is een manier om de warme gevoelens van de feestdagen om te zetten in concrete actie. En laten we eerlijk zijn: de vreugde van geven is onbetaalbaar.

Laten we in deze eindejaarsperiode niet alleen kijken naar wat we hebben, maar ook naar wat we kunnen delen. Het CAW Oost-Vlaanderen rekt op onze steun om hun belangrijke werk voort te zetten. Samen kunnen we de magie van de feestdagen uitbreiden naar iedereen in onze gemeenschap. Maak dit seizoen een tijd van geven, van verbinding en van hoop. Dus laten we de handen ineens slaan en onze harten openen. Want in de geest van de feestdagen, is er niets mooier dan samen iets goeds te doen. Neem de tijd om te doneren, en laat ons samen een lichtpuntje zijn voor degenen die dat het hardst nodig hebben. Een gelukkige eindejaarsperiode voor iedereen!

Noël Callebaut

Stafmedewerker
fondsenwerving en communicatie
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be
09 432 00 60



EEN CLIËNT GETUIGT: “EEN DAK BOVEN JE HOOFD VERANDERT ALLES”

Sheila weet maar al te goed hoe moeilijk het leven kan zijn zonder een vaste woonplaats. Ze belandde op straat na een periode van verslaving en financiële problemen. Dankzij Housing First vindt ze nu eindelijk rust in een appartement in Aalst. “Een dak boven je hoofd betekent zoveel,” vertelt ze.

Drie jaar geleden verhuisde Sheila van Geraardsbergen naar Aalst. “Ik was dakloos en koos voor Aalst omdat er hier nachtopvang was,” herinnert ze zich. Samen met haar partner, die ze in de opvang leerde kennen, zocht ze naar een betaalbare woning, maar de huurprijzen in de stad waren veel te hoog. “Je kunt je niet voorstellen hoeveel huur men durft te vragen voor een woning waar de warmte door de ramen verdwijnt,” zegt Sheila.

Toen het CAW hen voorstelde deel te nemen aan het Housing First-project, veranderde alles. Housing First focust op het eerst aanbieden van een stabiele woning aan mensen die dakloos zijn, zodat zij vanuit een veilige thuis hun leven opnieuw kunnen opbouwen. “We moesten wel een klein jaar wachten tot er een appartement vrijkwam, en die brachten we door in de nachtopvang. Toen we hier vorig jaar eindelijk konden intrekken, was dat een enorme opluchting,” vertelt Sheila. “Want onze relatie zat op een dieptepunt, we maakten constant ruzie.”

Sinds 1 juli 2023 wonen Sheila en haar partner in hun nieuwe thuis. “Het appartement is prachtig en alles wat we nodig hebben, is vlakbij. “Dankzij de begeleiding van het CAW lukt het Sheila om haar facturen op tijd te betalen en blijft ze op het

goede spoor. “Onze begeleidster komt wekelijks langs en helpt met de administratie. Dit appartement en de hulp geven zoveel rust. Ik ben nu trouwens bezig met een thuisstudie om wedding-planner te worden.”

Sheila is dankbaar voor de kansen die ze nu krijgt. “Housing First heeft ons leven echt veranderd. Het gevoel van veiligheid en stabiliteit dat je krijgt door een vaste woning is onbeschrijfelijk. En wat voor mij nog het belangrijkste is: mijn kinderen kunnen nu vaker langskomen, ze blijven zelfs slapen tijdens de vakanties.”

Housing First biedt meer dan een dak boven je hoofd, het herstelt levens.

Housing First biedt woningen aan chronische daklozen die tevens problemen ervaren met fysieke gezondheid, mentale gezondheid en/of verslaving. Een woning verkrijgen of behouden via de private of de sociale huurmarkt is voor deze doelgroep niet vanzelfsprekend. Housing First vertrekt vanuit het basisprincipe: eerst een woning, daarna de rest.

Binnen Housing First zijn medewerkers van verschillende dienst- en hulpverlenende instanties beschikbaar. Werken in een dedicated team staat buiten kijf. Welke dienst- of hulpverlener betrokken wordt, hangt af van de noden en wensen van de cliënt. De cliënt bepaalt de inhoud en het tempo van het eigen traject.

Meer weten?

www.caw.be/kennisbank/wat-is-housing-first/