

**SPECIAL:
10 JAAR CAW
OOST-VLAANDEREN**

**DE ONBEZONGEN
HELDEN VAN
DE GEVANGENIS**

**OUTREACHEND
HET VERSCHIL MAKEN
VOOR JONGE DAKLOZE
VOLWASSENEN**



Infomagazine CAW Oost-Vlaanderen

CAW
Oost-Vlaanderen **10**

DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT VAN CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK (CAW) OOST-VLAANDEREN

januari - februari - maart 2024 – Jaargang 11, nr. 1 – P2A 9721 Afgiftekantoor Gent X
V.U.: Geert Hillaert, CAW Oost-Vlaanderen zvw, Visserij 153, 9000 Gent



In gesprek: de onbezongen helden van de gevangenis

Niet alle helden dragen een cape. Een aantal organisaties bieden hulp- en dienstverlening aan in de gevangenis. Het CAW is daar een van. Jeroen Van Luchene, Vlaams beleidscoördinator hulp- en dienstverlening aan gedetineerden, legt uit hoe de samenwerking in het werk gaat.



Samen werkt: de puzzel van de eerste lijn

In gevallen van huiselijk geweld is de politie vaak de eerste die ter plaatse komt. Bert Van Baeveghem, eerste Hoofdinspecteur-Politieassistent van politiezone Assenede/Evergem, vertelt hoe zijn team het aanpakt.

Colofon

Magis is het externe infomagazine van CAW Oost-Vlaanderen. Het blad verschijnt driemaandelijks. Jaargang 11, nummer 1.

Redactie: Geert Hillaert – Alain Slock
Peter Vercauteren - Noël Callebaut
Kathy Bleck - Marco Baeten
Lay-out: One Advertising – www.one-advertising.be
Copywriting: Christine Bonheure, Magelaan
Foto's: Marc Wallican – W13 (coverafbeelding), istock en Wahab Janjua

Informatie in verband met abonnementen:
communicatie@cawoostvlaanderen.be

V.U. Geert Hillaert, CAW Oost-Vlaanderen vzw,
Visserij 153, 9000 Gent
Ondernemingsnummer 0508 774 601 - RPR Gent



Editoriaal

We hebben met *Magis* net een jubileumjaar achter de rug – 10 jaar *Magis* – en ondertussen dient de volgende zich aan: 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen. Een decennium lang bouwt ons CAW aan een sterke en veerkrachtige samenleving. En dat is nodig, want in elk mensenleven zijn er wel zo'n kleine of grote kwetsbare momenten. Dan wil je er niet alleen voor staan en kan je alle steun gebruiken. Bij het CAW vind je



Nieuws: outreachend het verschil maken voor jonge dakloze volwassenen

Collega Dirk Bamelis focust zich op jongvolwassenen in de transitieleeftijd tussen 16 en 25 jaar. "Anders dan vroeger wachten we niet langer tot iemand een afgebakende hulpvraag stelt, maar gaan we preventief te werk."

mensen die eerst en vooral naar je luisteren. Zonder veel omwegen, maar gewoon: van mens tot mens, van hart tot hart. Én met kennis van zaken.

Dat doen we niet in ons eentje. Samenwerken helpt, merken we. In deze editie van Magis ontdek je een deel van die partnerschappen en hoe we daarop blijven inzetten. Zeker in dit verkiezingsjaar is het van belang om welzijn hoog op de politieke agenda's te krijgen, en dan kan je alle hulp gebruiken.

Net als vorig jaar tellen ook de Magis-edities van dit jaar maar liefst 4 extra pagina's. In een extra dossier doen collega Alain Slock en ikzelf de kerntaken van de CAW's uit de doeken. Onder het mom 'Wat zou er gebeuren in een wereld zonder organisaties die inzetten op mentaal welzijn?' lees je hoe we – elke dag opnieuw – ons onvermoeibaar inzetten. Het memorandum dat we hebben opgesteld, speciaal voor dit verkiezingsjaar, speelt daarin een belangrijke rol. Want als de komende jaren niet voldoende

middelen vrijgemaakt worden, kan ook niet tegemoet gekomen worden aan de nieuwe noden binnen onze samenleving. Je vindt het memorandum van CAW Oost-Vlaanderen op www.caw.be/memorandum2024-oost-vlaanderen. Laat ons achteraf gerust weten wat je van onze voorstellen vindt, of met welke vragen je zit. We zijn er benieuwd naar!

Geert Hillaert
Algemeen directeur
CAW Oost-Vlaanderen
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be

VERDER IN DIT NUMMER:

9

Achter de schermen

Wat biedt het CAW in 2024 aan initiatieven voor kwetsbare jongvolwassenen?

10

SPECIAL: 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen

Wat als er geen CAW's zouden zijn? Geert Hillaert en Alain Slock, respectievelijk algemeen en inhoudelijk directeur van CAW Oost-Vlaanderen, werpen een licht op de kerntaken die CAW onvermoeibaar op zich neemt, elke dag opnieuw.

14

Dankzij

IKEA

15

Opgeklopt

10 jaar CAW Oost-Vlaanderen in woord

De onbezongen helden van de gevangenis: hoe CAW-medewerkers het verschil maken

Wie aan helden denkt, denkt vaak aan personen die een cape dragen of gedurfde daden van moed verrichten. In de gevangenis van Oudenaarde zijn het de CAW-medewerkers die een verschil maken in het leven van gedetineerden. Samen met Jeroen Van Luchene, Vlaams beleidscoördinator hulp- en dienstverlening aan gedetineerden, duiken we in de samenwerking met deze medewerkers.

Jeroen Van Luchene: "Eerst wat duiding. De gevangenis is federale materie, hulp- en dienstverlening is dan weer gemeenschapsmaterie. Vlaanderen heeft ervoor gekozen om binnen de Vlaamse bevoegdheden een aantal organisaties te subsidiëren om hulp- en dienstverlening in de gevangenis aan te bieden. Ik zorg ervoor dat alle partijen hun werk in optimale omstandigheden kunnen doen en dat de Vlaamse doelstellingen bereikt worden. Een van die organisaties, en meteen een heel belangrijke, is het CAW."

Wat is precies de opdracht van het CAW binnen de gevangensmuren?

"Binnen het CAW is er een team justitieel welzijnswerk (JWW). Daar zijn trajectbegeleiders actief die specifieke ondersteuning geven aan gedetineerden en hun directe sociale omgeving. Ze zorgen onder meer voor administratieve ondersteuning en helpen ook het netwerk van de gedetineerden. Zo proberen ze onder andere het contact met de kinderen of de ouders te faciliteren. Ze volgen de gedetineerden psychosociaal op en geven uitleg bij hun juridische situatie. Verder bereiden ze het moment voor waarop gedetineerden de gevangenis mogen verlaten. Ten slotte volgen ze ook de woonsituatie op."

Dat is een hele boterham! Lukt dat wel allemaal?

"Dat is inderdaad moeilijk. De trajectbegeleiders van het CAW doen supergoed werk en verdienen een dikke chapeau. Het zijn stuk voor stuk gemotiveerde en geëngageerde mensen die alles geven. Ik ben er echt



heel blij mee. Maar je ziet ook wel in dat hun takenpakket heel uitgebreid is. Op dit ogenblik hebben we 2,5 voltijdse trajectbegeleiders die instaan voor 170 gedetineerden en hun directe sociale omgeving. Dat is moeilijk haalbaar. Dat ze met zo weinig zijn heeft te maken met de beperkte financiën.”

Organisatieondersteuner en een batterij vrijwilligers

“Naast de 2,5 voltijdse trajectbegeleiders hebben we ook een halftijdse organisatieondersteuner in het JWW-team die helpt met de praktische organisatie van de hulp- en dienstverlening. Gelukkig krijgen we in Oudenaarde veel hulp van onze fatik, een gedetineerde die ons helpt.

Daardoor kan de organisatie-ondersteuner ook inzetten op activiteiten binnen het domein welzijn en gezondheid.

Hij gaat langs bij nieuwe gedetineerden om ons aanbod toe te lichten en te zorgen dat de gedetineerden op de hoogte zijn van de hulp- en dienstverlening in de gevangenis van Oudenaarde.”

En laten we zeker de vele vrijwilligers van het CAW niet vergeten! Zo zijn er vrijwilligers voor het kinderbezoek, bezoeker-vrijwilligers voor gedetineerden die geen bezoek krijgen, buddywerking, mensen die komen koken, spelletjes spelen of schaakles geven. Stuk voor stuk échte helden.

We zijn blij dat we een beroep kunnen doen op de know-how en het engagement van alle organisaties waar we mee samenwerken. Het CAW, als grootste organisatie, in het bijzonder.”

Een zee van initiatieven: de puzzel van de eerste lijn

Elke babbel met een sociale professional die werkt op de eerste lijn levert vrijwel altijd dezelfde bekommernis op: “Onze job werd de voorbije jaren steeds moeilijker.” Dat ligt niet alleen aan de steeds complexer wordende maatschappij en problematieken. Volgens Lifa Ouald Chaib van SAM, steunpunt Mens en Samenleving, is dit ook het resultaat van een aantal Vlaamse beleidskeuzes: “Vlaanderen ontwikkelde niet minder dan vijftien nieuwe concepten voor de eerste lijn. Mensen in kwetsbare posities weten niet meer waar ze heen moeten voor hulp, en ook sociale professionals zien door het bos de bomen niet meer”.

Moeilijk werken op de eerste lijn

“Sociale professionals op de eerste lijn zien steeds meer mensen met grote problemen,” legt Lifa uit. “Door de toegenomen complexiteit van de problematieken kan één hulpverlener of sector niet langer zorg en ondersteuning op maat garanderen. Om elke burger de kans te geven een zinvolle plek in de samenleving in te nemen,

ontwikkelde de Vlaamse overheid onder meer initiatieven als samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal (GBO), één gezin één plan (1G1P), de Huizen van het Kind, de netwerken geestelijke gezondheidszorg, de zorgraden die op het niveau van de eerstelijnszones het werk van de lokale overheden, gezondheidszorg- en welzijnsactoren beter op mekaar moeten afstemmen, zorgzame buurten...”

**“Voor mensen in een kwetsbare positie
is er een zee van initiatieven.
Maar waar moeten ze heen?”**

“Om de steeds complexer wordende maatschappelijke uitdagingen op een correcte manier te beantwoorden is een coherent sociaal beleid nodig dat centraal gestuurd en beheerd wordt. Vlaanderen kiest er echter voor het omgekeerde te doen. Het legt de verantwoordelijkheid bij de lokale besturen omdat zij het dichtst bij de burger



Lifa Ouald Chaib

staan. Het is dus aan de lokale besturen om via lokale samenwerkingen alle complexe problemen het hoofd te bieden.

Aan die beleidskeuze zijn een paar problemen verbonden. Vaak kiest Vlaanderen ervoor projecten kortlopend en projectmatig te financieren. Dat zorgt vooral voor onzekerheid en een groot personeelsverloop waardoor efficiënt werken met maatschappelijk kwetsbare mensen bemoeilijkt wordt. De complexiteit van hun problemen in combinatie met de hoge werkdruk maken dat medewerkers te weinig tijd en autonomie hebben om hen kwaliteitsvol te begeleiden en te ondersteunen.

De korte projectfinanciering brengt de lokale besturen regelmatig in een ongemakkelijke positie. Lokale partners starten een project op met steun van Vlaanderen, maar zodra de middelen op zijn, moeten zij op eigen houtje alles verderzetten zonder enige sturing. Daar komt bovenop dat lokale besturen met veel inwoners in een maatschappelijk kwetsbare positie doorgaans weinig financiële marges hebben. Sociaal beleid is daardoor niet altijd gegarandeerd voor alle burgers, en zeker niet voor maatschappelijk kwetsbare burgers als ouderen, mensen in armoede, anderstaligen en laaggeletterden. Dat creëert ongelijkheid en ondermijnt het principe van rechtsgelijkheid."

De oplossing hiervoor? Nood aan een gestroomlijnd beleid en blijven samenwerken aan een stevig sociaal bestel

"Steeds vaker zien mensen in maatschappelijk kwetsbare posities de toegang tot ons sociaal bestel geblokkeerd door allerlei voorwaarden die hun basis vinden in wantrouwen. Veel politici en burgers zien in kwetsbare mensen enkel potentiële profiteurs of fraudeurs. Ervaring in het sociale veld heeft echter ruimschoots bewezen dat handelen vanuit vertrouwen veel betere resultaten oplevert. Dat zou het uitgangspunt moeten zijn voor beleidsmaatregelen die streven naar structurele veranderingen in de samenleving, eerder dan mensen in maatschappelijk kwetsbare posities proberen aan te passen aan de samenleving.

Het is tijd om gezamenlijk te werken aan noodzakelijke veranderingen in het sociaal beleid om de complexe uitdagingen van vandaag aan te pakken. Sociaalwerkorganisaties moeten intersectorale netwerken vormen waarin ze hun expertise met elkaar delen en middelen efficiënter inzetten. Om het werkveld deugdelijk te ondersteunen is er ook een meer gestroomlijnd beleid, samenwerking en afstemming binnen de Vlaamse administratie nodig om op verschillende niveaus de puzzelstukjes te kunnen leggen."



Outreachend het verschil maken voor jonge dakloze volwassenen

Als themaverantwoordelijke binnen het CAW focust Dirk Bamelis zich op jongvolwassenen in de transitieleeftijd tussen 16 en 25 die verloren dreigen te lopen in het leven. Hij ondersteunt vooral intersectorale en multidisciplinaire samenwerkingen om de steeds complexer wordende problemen van jongvolwassenen aan te pakken.

Jongeren creatief bereiken

“Anders dan vroeger wachten we niet langer tot iemand een afgebakende hulpvraag stelt, maar gaan we preventief te werk. Onder de noemer ‘Bruggen Na(ar) 18’ contacteren onze medewerkers proactief jeugdhulpvoorzieningen en scholen om het JAC en het OverKop-huis laagdrempelig voor te stellen. Die bekendmaking is nodig want als zo’n jongere verdwijnt uit de jeugdhulp en later toch een hulpvraag heeft, komt hij meteen terecht in de volwassenenhulpverlening. En die is niet afgestemd op het helpen van een jongere tussen de 18 en 25.

Omdat we willen vermijden dat we jongeren later terugvinden in een situatie van dak- of thuisloosheid werken we in het JAC én binnen intersectorale projecten aan een goede brug naar volwassenheid. We doen daarbij ons uiterste best om meer in de leefwereld van de jongeren te stappen en willen daarbij ook meer inzetten op nieuwe communicatievormen en kanalen zoals sociale media. Daarnaast proberen we de jongeren fysiek te ontmoeten op die plekken die voor hem of haar veilig en vertrouwd zijn. Deze aanpak schept vertrouwen en bouwt relaties effectiever op.”

Samen vermijden dat jongeren dakloos worden

“We moeten werken aan totaaloplossingen en veel meer



inzetten op die overgang van 16 naar 25. In die zin zorgt de evolutie naar meer intersectorale samenwerking ervoor dat we met verschillende partners gelijktijdig aan een oplossing werken in plaats van na elkaar. Helaas is er nog altijd veel versnippering in de hulpverlening.

We moeten komen tot een nog nauwere samenwerking tussen verschillende beleidsdomeinen zodat er nog meer geïntegreerde en gestructureerde hulp wordt geboden om een vlotte overgang naar volwassenheid mogelijk te maken. Want dat is cruciaal. Wie die periode op een goeie manier doorkomt, heeft vanzelf minder problemen op latere leeftijd.”

Prioriteiten voor jongeren: wat na de verkiezingen?

De verkiezingen komen eraan. Het memorandum van CAW Oost-Vlaanderen wil welzijn hoog op de politieke agenda van alle partijen krijgen. Vijf grote thema's worden naar voren geschoven, waaronder ondersteuning voor kwetsbaren jongeren op elk scharnierpunt. We gingen over deze laatste in gesprek met collega Maaïke Van den Bulcke, themaverantwoordelijke kwetsbare jongeren en jongvolwassenen.

Wat biedt het CAW in 2024 aan initiatieven voor kwetsbare jongvolwassenen?

"Al meer dan tien jaar focussen we ons binnen het jongvolwassenenaanbod (JOVO) op de meest kwetsbaren. We werken trajecten uit met een grote preventieve waarde, zoals 'Bruggen Na(ar) 18'. In jeugdhulpvoorzieningen, bijvoorbeeld. We gaan als JAC (n.v.d.r.: het jongerenaanbod van het CAW) al heel vroeg in die groepen komen, al op 14 jaar. Een tweede keer rond 15 à 16 jaar. En de derde keer kunnen ze zelf of met hun begeleider naar ons komen. Zo maken we naadloos de brug van minderjarigheid naar meerderjarigheid. Daarnaast merken we dat hulp bieden niet zo eenvoudig is, want die jongeren hebben geen hulpvraag of vinden hulp niet nodig. Dus zorgen we ervoor dat we die jongeren aan ons binden. Zoals met een OverKop-werking, waarbij je vrije tijd combineert met welzijn. Dát is iets wat werkt.

We kunnen heel snel schakelen van JAC naar OverKop-huis en omgekeerd. Jongeren hebben ook niet het gevoel dat ze er 'moeten praten', het gebeurt tussen de soep en de patatten. Er is de aanwezigheid van CLB, CGG, jeugdwerk enzovoort. Van de nulde tot de derde lijn, dus ik denk dat we zeker zelf doen wat we ook van de overheid vragen. We hadden ook kunnen zeggen: doe iets aan de wachtlijsten voor psychosociale hulp."

Die wachtlijsten voor psychosociale hulp blijven natuurlijk een probleem.

"Daar blijft de overheid achterop hinken, maar ik vind

toch dat er toch wat beweging in komt. Als je kijkt naar de eerstelijnspsychologen, die zijn sinds februari 2024 gratis voor jongeren, dan kom je zo toch tegemoet aan een deel van de noden. De Vlaamse regering investeert ook in de OverKop-huizen: op vijf jaar tijd gaan we van één naar negen OverKop-huizen in Oost-Vlaanderen! Je kan niet zeggen dat het beleid geen aandacht heeft voor jongeren. Laat ons positief kijken naar wat er wél gerealiseerd is."

Welke nieuwe projecten staan op stapel?

"We gaan sowieso bestendigen waar we mee bezig zijn. Wat nieuw is, is dat we nog meer gaan inzetten op interdisciplinaire samenwerking. We hebben afgesproken om sowieso in te zetten op elk nieuw OverKop-huis. Daarnaast zijn wij vorig jaar gestart met een proeftuin rond jongeren in transitieleeftijd. Dat is een nieuw intersectoraal samenwerkingsverband waarbij jongeren met een vermoeden van een licht mentale beperking, en die de hulpverlening moe zijn, outreachend en aanklappend benaderd worden. Dit gebeurt in samenwerking met GGZ, psychiatrie, Voluit en het JAC. Door samenwerking is veel meer mogelijk. Al moeten we hier ook niet naïef in zijn: de lange wachtlijsten blijven een probleem. Dus qua innovatief werken kiezen we vooral om interdisciplinair werken te promoten. Door samenwerking is ook veel meer mogelijk. Al moeten we hier ook niet naïef in zijn: de lange wachtlijsten blijven een probleem. Moest ik een toverstokje hebben? Ik zou de wachtlijsten wegwerken en onmiddellijk de juiste hulp inzetbaar maken!"

LEES MEER OVER DEZE EN ANDERE SPEERPUNTEN IN ONS MEMORANDUM

Die vind je op www.caw.be/memorandum2024-oost-vlaanderen

De kracht van de gemeenschap ontketenen – Ontdek de kerntaken van CAW

“Stel dat wij er niet zouden zijn, dan zouden veel maatschappelijke problemen langer liggen gisten, erger worden, de impact op de maatschappij vergroten en finaal voor een aanzienlijke maatschappelijke meerkost zorgen.” Geert Hillaert en Alain Slock, respectievelijk algemeen en inhoudelijke directeur van CAW Oost-Vlaanderen, werpen een licht op de kerntaken die CAW onvermoeibaar op zich neemt, elke dag opnieuw.

Alain: “Onze kerntaken in het kort? We moeten mensen met beginnende of al zeer ernstige welzijnsproblemen op een gepaste manier bereiken. Ze moeten ons dus kunnen vinden of wij hen. Daarnaast hebben we de opdracht om mensen in problematische situaties te helpen hun levenssituatie te verbeteren op verschillende terreinen: woonsituaties, relaties, mentale gezondheid ... Onze derde opdracht ten slotte is het moeilijkst te visualiseren.

Hoe kunnen we met al onze kennis, expertise en ervaring ervoor helpen zorgen dat een aantal maatschappelijke

problemen wordt voorkomen? Stel dat mensen dreigen uit huis te worden gezet. Wanneer verschijnt het CAW het best in die keten? Preventie is de vorm waar we de meeste winst kunnen boeken. Als we bijvoorbeeld proactief samenwerken met woonmaatschappijen komen we systematisch in aanraking met alle dreigende uithuiszettingen en kunnen we helpen dakloosheid te voorkomen. In de gerechtelijke fase van een uithuiszetting krijgen mensen altijd een uitnodiging van het OCMW. Slechts een heel klein percentage gaat op dat voorstel in, maar als wij aanklappend werken door onder andere bij hen te gaan aanbellen om onze hulp aan te bieden, stijgt dat bereik opeens naar 85%.”

Geert: “Een ander voorbeeld is partnergeweld. We weten dat er een heel groot dark number is van mensen die geen aangifte doen. Vrouwen ondernemen pas actie na tien jaar chronische mishandeling. We weten dat veel vrouwen hun situatie in vertrouwen aan de huisarts vertellen, maar heel weinig huisartsen betrekken ons erbij. Ook daar kunnen we nog veel winst boeken.”



Alain Slock

Ook mensen met mentale gezondheidsproblemen kunnen bij het CAW terecht, verwijzen jullie dan door?

Alain: "Als dat nodig is. Alles begint bij luisteren en uitvissen wat er effectief aan de hand is. Niet elke persoon heeft een primaire depressie, moet aan de medicatie of naar een psycholoog of psychiater. Als we deze brede laag vroegtijdig bereiken, hun situatie goed inschatten en filteren wie er echt gespecialiseerde zorg nodig heeft, dan staan we al een stuk verder. Veel mensen zijn al geholpen met een aantal korte gerichte interventies, bijvoorbeeld door een eerstelijnspsycholoog. Er meteen een psychiater bijhalen is dan niet nodig."

De 11 CAW's in Vlaanderen kunnen hun taken zelf invullen, naar eigen behoefte en plaatselijke noden. Welke voordelen biedt dat?

Geert: "We hebben vijftig sectorale doelstellingen die elk CAW voor een stukje zelf invult in functie van



Geert Hillaert

de eigen geschiedenis en regionale noden. Voordeel is alvast dat onze lokale CAW's op die manier echt kunnen inspelen op de regionale context. Hun taken zijn heel divers want vaak afhankelijk of ze nu één van de vele of weinige dienstverleners in de regio zijn. Dat is volgens ons heel logisch maar Vlaanderen leest daarin alleen een troebel verhaal: "Waarom zijn er zoveel verschillen in jullie aanpak?" Nu worden de middelen vooral verdeeld vanuit indicatoren van kwetsbaarheid maar die zijn vaak onvoldoende om de echte welzijnsnoden vast te stellen. Volgens die indicatoren zou er bijvoorbeeld maar één kwetsbare gemeente zijn in het Meetjesland, en dat is Eeklo. Al de rest heeft schijnbaar geen problemen. Dat heeft volgens ons meer te maken met het feit dat er te weinig hulpverlening is dan met de realiteit. Vlaanderen moet zich afvragen: "Wat is dat nu, algemeen welzijn? Hoe kijken wij naar al die verschillende ontwikkelingen, lokaal en regionaal? Hoe bieden we op diverse domeinen hulp?" Dat is meteen onze tweede belangrijke opdracht

naast preventie, proberen het beleid te sturen naar betere oplossingen.”

Hoe financieren jullie momenteel jullie kerntaken en welke uitdagingen ondervinden jullie daarbij?

Alain: “Er bestaat een gesloten enveloppe van financiële middelen die wordt verdeeld over de CAW's. Maar omdat de vraag het aanbod overstijgt, hebben we meer geld nodig om onze kerntaken tot een goed einde te brengen.

Een deel van onze financiering halen we nu uit andere projecten. Zo leggen we proactief de nadruk op preventie van uithuiszetting in de strijd tegen dakloosheid en dat promoten we zelf naar lokale besturen. Zij schakelen ons dan in en betalen ons voor ons werk. Veel hangt af van het ondernemerschap in de lokale CAW's. Sommige zijn sterker dan andere om bijkomende financiën te verwerven via samenwerking met lokale besturen.”



Geert: “Het grote voordeel is dat we een aantal maatschappelijke noden hebben bepaald en dat Vlaanderen daar nu substantiële middelen voor inzet om een soort minimumaanbod te genereren. Mochten wij er niet zijn dan zou de maatschappelijke meerkost aanzienlijk hoger liggen. Alles wat je in preventie steekt, is winst. Wij weten bijvoorbeeld dat de kost om een dakloze op te vangen en te begeleiden – naast overlast, politie-interventies, ziekenhuisopnames ... – enorm hoog is. Veel hoger dan ervoor te zorgen dat die persoon het dak boven het hoofd niet verliest. Ook partnergeweld heeft een enorme financiële impact op de arbeidsmarkt.”

**“Vroege interventie is altijd winst.
Het CAW is elke euro waard
die erin wordt gestopt.”**

Een van de kerntaken van een CAW is kwetsbare mensen een onthaal bieden?

Alain: “Dat doen we gelukkig niet alleen. De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen een Geïntegreerd Breed Onthaal als instrumentarium te ontwikkelen. Dat wordt trouwens dé uitdaging voor de komende jaren. Hoe zorgen we er samen met lokaal bestuur en mutualiteit voor dat, overall waar mensen opduiken met een grote of kleine hulpvraag, we die met zijn drieën opvangen? We zitten nu in een proeftuinperiode waarbij elke partner voor zichzelf de samenwerking mag definiëren. Let wel, we hebben het altijd over complementair maatwerk, er is geen one-size-fits-all-oplossing.”

Geert: “Het OCMW vertrekt eerder vanuit materiële financiële hulpverlening, de mutualiteit is de zorgpoot en wij de welzijnspoot. En die wisselwerking is heel belangrijk. We zouden nog veel winst kunnen boeken als we onze krachten slimmer zouden bundelen. Dus eerst samen bekijken wie we wel en niet bereiken en daarbij zeker regionaal werken. Een voorbeeld. De armoedeproblematiek bij landbouwers in het Meetjesland is welgekend. Alleen vinden we daar niet direct een oplossing voor.

Hoe bereiken we die mensen? We moeten samen afspreken wat we voor die mensen kunnen doen, innoveren en de taken slimmer en doelgroep specifiek verdelen.”

Alain: “Nog een voorbeeld van complementariteit. Ook in het bereik en de toegankelijkheid zouden we nog veel winst kunnen boeken door de opdrachten te verdelen. Iedere burger kent ondertussen Het Sociaal Huis. Dat staat voor een brede fysieke toegankelijkheid. Wij als CAW zouden complementair andere taken in die brede toegankelijkheid kunnen opnemen zoals de telefonische toegankelijkheid verdelen, effectief de baan opgaan en outreachend werken. Met andere woorden, niet wachten tot onze hulp wordt gevraagd binnen bepaalde problematieken maar echt proactief aan de slag gaan.

Vlaanderen kan daarbij een aantal zaken faciliteren zoals instrumenten aanmaken en verdelen, coaching en procesbegeleiding.”

Worden er ook zaken uitgevoerd die niet in de kerntaken vervat zitten?

Geert: “Zeker weten. Ik verwijs hierbij graag naar onze goede samenwerking met de stad Gent in het project “Leegstand sociale woningen”. Mensen die dakloos dreigen te worden kunnen terecht in een sociale woning die in afwachting van renovatie voor langere duur leegstaat en toch een zekere woonkwaliteit biedt. Een mooi en succesvol project dat we hopen te kunnen opschalen naar heel Vlaanderen.”

Alain: “Het valt ons op dat veel van ons preventief werken ondertussen Vlaams beleid is geworden. Het geëxperimenteer en de veerkracht die in ons CAW zit door partners samen te brengen wordt op een gegeven moment gehonoreerd en tot Vlaams beleid ontwikkeld. We lobbyen altijd vanuit innovatie. We hebben een nieuw idee en proberen dat uit. Lukt het? Dan proberen we dat op te schalen, vaak met succes. Denk maar aan de OverKop-huizen.”

IKEA

We zijn allemaal bekend met IKEA, de wereldwijde winkelketen die in 1943 werd opgericht door Ingvar Kamprad en die een vooraanstaande rol speelt op het gebied van binnenhuisinrichting in de ruimste zin van het woord. In België maakte IKEA zijn intrede in 1984.

Vanaf het begin streefde de oprichter naar een duidelijke sociale missie: 'een beter leven creëren voor zoveel mogelijk mensen'. Dit uit zich in verschillende manieren. Bovenal via de IKEA Foundation, die zich inzet in de strijd tegen armoede en klimaatverandering, met een specifieke focus op het verbeteren van de toekomst van kinderen en gezinnen. In Vlaanderen heeft IKEA ervoor gekozen om samen te werken met de CAW's om deze strijd samen aan te gaan.

Verder is IKEA ook lokaal betrokken. Zo wordt vanuit IKEA Gent zowel CAW Oost-Vlaanderen als CAW West-Vlaanderen actief ondersteund. Deze steun omvat diverse aspecten, waaronder het verstrekken van materiaal zoals bedden, kasten, stoelen en keukens, evenals het inzet-



ten van IKEA-medewerkers als vrijwilligers bij de CAW's. Recent nog hebben IKEA-medewerkers bijvoorbeeld keukens geïnstalleerd in een nieuw opvanghuis van CAW Oost-Vlaanderen. Deze lokale inspanningen benadrukken de verbondenheid van IKEA Gent met hun directe omgeving en tonen het streven van het bedrijf om de missie van de oprichter concreet vorm te geven, samen met partners zoals de CAW's.

Naast het bieden van materiële steun en het inzetten van vrijwilligers, richt IKEA zich intern ook op het verbeteren van de toekomst voor mensen in nood. Het project 'Working and Growing Together' biedt bijvoorbeeld stageplaatsen binnen het bedrijf aan, die uiteindelijk kunnen leiden tot werkgelegenheid.

IKEA toont aan dat het niet alleen belangrijk is om er zich als bedrijf bewust te zijn dat je midden in een maatschappij staat met een hoop sociale uitdagingen, maar maakt het ook heel concreet!

Met dank aan IKEA-medewerkers Nathalie en Elke voor het interessante interview.

Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met vragen of problemen in verband met welzijn.

CAW Oost-Vlaanderen **informeert, begeleidt** en **biedt onderdak** indien dat nodig is. Onze **doelgroepen** zijn mensen in kwetsbare situaties zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, gebroken gezinnen enz. Onze hulpverlening is professioneel, divers, vertrouwelijk en anoniem.

Onze organisatie telt 649 medewerkers en jaarlijks kloppen 26.570 mensen meteen hulpvraag aan bij CAW Oost-Vlaanderen.

Volg CAW Oost-Vlaanderen via www.caw.be en www.facebook.com/cawoostvlaanderen. Contact opnemen kan onder meer telefonisch via 09 265 89 20.

Voor extra projecten en initiatieven zijn **giften, legaten** en **schenkingen** steeds welkom op BE25 0689 0002 0082 – BIC GKCCBEBB. Voor bijdrages vanaf 40 euro krijgt u van ons een fiscaal attest, goed voor een belastingvermindering van 45 %. Een gift van 100 euro kost u dus eigenlijk maar 55 euro.

DIRECTIE



GEERT HILLAERT /
Algemeen directeur
geerthillaert@cawoostvlaanderen.be



TINE VANDEBOSSCHE /
HR directeur
tinevandebossche@cawoostvlaanderen.be



ALAIN SLOCK /
Inhoudelijk directeur
alainslock@cawoostvlaanderen.be

BESTUURSORGaan

Kris Coenegrachts (voorzitter), Kathleen Van Haute, Gerry van de Steene, Mark Block, Stefan Bockstal, Guido Van de Pontseele, Christl Willems, Kathleen Van Rysseghem, Thomas Vervaet en Sara Goossens.

OPGEKLOPT

DE FEESTELIJKE STOET VAN 10 JAAR CAW OOST-VLAANDEREN

De stoet trekt door de land,
Tien jaar kletteren de trompetten,
Het maakt lawaai,
Luid en zeer aanwezig,
Luid en zeer aanwezig is goed,
De stoet trek door de stad en iedereen moet het zien!
Iedereen moet het horen,
Luid en vol kleur,
Hier wordt over gesproken,
De stoet trek door de stad,
Het is de stoet van de stillen die lawaai maken,
Het is de stoet van de onzichtbaren die zichtbaar zijn,
Tien jaar reeds trekt de stoet door het land,
Jongleurs, acrobaten, vuurspuwers, goochelaars,
De intrede,
Boem paukenslag,
Maar dan nu,
De stoet trekt door het land,
Word wakker!

Noël Callebaut
Stafmedewerker
fondsenwerving en communicatie
noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be
09 432 00 60



Levens verbeteren, blokje voor blokje

Beetje bij beetje, blokje voor blokje ... Elke actie draagt bij aan het bouwen van een betere toekomst voor de meest kwetsbaren in onze samenleving. Of het nu gaat om het schenken van geld of gewoon het bieden van een luisterend oor, onze inzet maakt een verschil. Laten we samen komen, steen voor steen, om mensen te ondersteunen, zodat ze de kans krijgen om hun leven op sterke funderingen te bouwen.

Samen met Trooper werken wij om toekomsten te metselen. Door online te shoppen, via **Trooper.be**, kan je bij elke aankoop een commissie naar je favoriete vereniging sturen.

Bouw mee aan een sterkere toekomst!

Jouw gift - groot of klein - maakt een wereld van verschil voor mensen in een kwetsbare situatie. Voor bijdragen vanaf 40 euro op het rekeningnummer BE25 0689 0002 0082, krijg je van ons een fiscaal attest, goed voor een belastingvermindering van 45%. Een gift van 100 euro kost je dus eigenlijk maar 55 euro.

Alvast dank voor je steun.

Meer info op caw.be/steun-ons

