

## Toegang tot jouw dossier

Ook als kind of jongere heb je toegang tot bepaalde gegevens in het dossier. Vraag hierover uitleg aan de hulpverlener. Je kan dit alleen doen of samen met een vertrouwenspersoon. Als minderjarige heb je het recht om zo'n vertrouwenspersoon te kiezen. Die moet wel meerderjarig zijn en een bewijs van goed gedrag en zeden hebben.

## Jouw privacy is belangrijk

Het CAW hecht veel belang aan de privacy en bescherming van jouw (persoons)gegevens. Waarom we gegevens verzamelen, wat we ermee doen en welke rechten je hebt, vind je op [www.caw.be/privacyverklaring](http://www.caw.be/privacyverklaring). Je kan hiervoor ook contact opnemen met het CAW.

## Heb je een klacht?

Dan kan je dit laten weten aan jouw hulpverlener of aan een andere persoon van het CAW. Meer info over de behandeling van klachten vind je ook op [www.caw.be/niet-tevreden](http://www.caw.be/niet-tevreden).

## Vragen?

Heb je vragen over hoe hulpverleners omgaan met jouw dossier of met informatie over jou? Contacteer dan jouw hulpverlener of iemand anders van het CAW.

## Jouw contactpersoon:

[www.caw.be/contacteer-ons](http://www.caw.be/contacteer-ons)

# Jouw dossier



## We werken in vertrouwen

**Elke hulpverlener van het CAW heeft beroepsgeheim. Dat geldt ook voor vrijwilligers en stagiairs. Wat je vertelt, kan niet zomaar worden verder verteld. Jouw hulpverlener kan dit alleen doen wanneer dit belangrijk voor jou is en indien je daar zelf mee akkoord gaat.**

## Jouw dossier



### Waarom een dossier?

Om je zo goed mogelijk te helpen maken we een dossier op. We werken ook samen met andere hulpverleners. Een dossier zorgt ervoor dat belangrijke informatie over jouw hulpverlening makkelijk overdraagbaar is. Je hoeft je verhaal dan niet telkens opnieuw te doen. Door de opmaak van een dossier kunnen we goede en zorgvuldige hulp bieden. Jouw dossier helpt ons om jouw situatie op te volgen en om afspraken te noteren.

### Wat staat er in jouw dossier?

- We noteren in jouw dossier enkel informatie die we nodig hebben in het kader van je hulpvraag.
- Dit kan gaan over informatie over je gezinssituatie, administratieve zaken, jouw vragen, hoe de hulpverlening loopt en contacten met anderen. Soms kan het nodig zijn om gegevens over je gezondheid, financiële toestand of rechtelijke informatie in het dossier op te nemen.
- We bespreken samen met jou wat we in het dossier noteren en met wie we samenwerken.

### Wie kijkt in jouw dossier?

- De informatie in jouw dossier is vertrouwelijk. Enkel hulpverleners die betrokken zijn op jouw hulpverlening kijken en werken in jouw dossier.
- Je hebt zelf het recht om op elk moment in jouw dossier te kijken. Vraag dit aan de hulpverlener. Je kan eventueel ook een vertrouwenspersoon kiezen om je te vergezellen.

### Hoe bewaren we jouw dossier?

- Jouw dossier wordt veilig bewaard op naam en rijksregisternummer.
- We gebruiken hiervoor een online programma.
- Bij jeugdhulpdossiers van jongeren tot en met 25 jaar, geldt een bewaartermijn tot de leeftijd van 35 jaar.
- Bij volwassenendossiers, vanaf 26 jaar, geldt een bewaartermijn van 10 jaar na het afsluiten van de hulpverlening.

## Met wie delen we informatie?



### Informatie delen met hulpverleners die samen een team vormen

Samen staan we sterker dan alleen, daarom werken we samen. Om je zo goed mogelijk te helpen, is het soms nodig om jouw situatie te bespreken met collega's. We doen dit met de nodige discretie en steeds met jouw medeweten.

### Informatie delen met andere hulpverleners

- Als andere diensten of organisaties betrokken zijn bij jouw hulpverlening, kan het zinvol zijn om gegevens uit te wisselen.
- We spreken samen af hoe we deze informatie doorgeven. Het beste doe je dit zelf.
- Wanneer wij de informatie doorgeven, gebeurt dit met jouw toestemming.
- Jij beslist zelf welke informatie we doorgeven en welke niet.

### Informatie delen in een noodsituatie

In zeer ernstige situaties of wanneer er groot gevaar is voor jezelf of voor iemand anders, kan de hulpverlener uitzonderlijk informatie delen zonder jouw toestemming. Hij kan andere hulpverleners of diensten op de hoogte brengen om de noodsituatie te stoppen. We zullen altijd proberen om dit eerst met jou te bespreken.

## Kinderen en jongeren



**Wat je in het CAW vertelt blijft tussen ons. Alleen met jouw toestemming zullen we informatie doorgeven aan andere hulpverleners of diensten. Ook tegenover je ouders heeft de hulpverlener een zwijgplicht.**

### Contact met jouw ouders

Soms is het in jouw belang dat de hulpverlener contact heeft met jouw ouders. Want tot je 18 bent, staan je ouders in voor jouw opvoeding. Daarnaast hebben ouders het recht om in een ernstige noodsituatie te weten dat je bij ons kwam aankloppen, ook als je ouder bent dan 12 jaar.

### Hoe nemen we contact op met jouw ouders?

- Er kan contact zijn met je ouders wanneer jij dat vraagt, maar ook op vraag van de hulpverlener of je ouders zelf.
- We nemen alleen contact op na overleg met jou.
- Wat we aan je ouders vertellen bepaal je zelf of wordt samen met jou bepaald. Je hebt altijd het recht om jouw visie te geven, die nemen we altijd serieus.