

Nieuwsbrief

2025

Sociale cohesie in de kijker



Inhoud

Thema uitgelicht: sociale cohesie	04
Home-Start	06
Inloopcentra	08
OverKop	12
Younited	16
Samenwerkingen in de kijker	20
2024 in cijfers	22
Signalen	26
Zelfevaluatie	28
Kort nieuws	30
CAW-dag	34
Publicaties	35
Blik op de toekomst	36
Column	37
Portret van een vrijwilliger	38
Contactgegevens	39

Colofon

VU: Pascal Heytens | CAW Zuid-West-Vlaanderen
Voorstraat 51 | 8500 Kortrijk

© 2025 CAW Zuid-West-Vlaanderen

Met dank aan iedereen die deze nieuwsbrief mee mogelijk maakte.

Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud of de opgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.

Voorwoord



Beste lezer,

Voor u ligt onze jaarlijkse nieuwsbrief. Dit jaar staat het thema sociale cohesie centraal.

Sociale cohesie is de mate waarin mensen in hun gedrag en beleving uitdrukking geven aan hun betrokkenheid bij maatschappelijke verbanden. Dit kan zowel in het persoonlijk leven en als lid van de samenleving. Het is als de lijm die mensen, organisaties en structuren in een samenleving bij elkaar houdt.

Vandaag staat deze sociale cohesie onder druk. Door individualisering en digitalisering zijn er meer verschillen in hoe het leven in te vullen. Sommigen ervaren dit als bevrijdend, maar tegelijk valt de herkenbaarheid in de samenleving weg. Het wordt moeilijker om aansluiting te vinden met mensen die men niet kent. Vandaag wordt er dan ook vastgesteld dat heel wat mensen, jong en oud, zich eenzaam voelen. Werk maken van sociale cohesie betekent werken aan de eigenwaarde van personen, het verhogen van het welbevinden van individuen en van de samenleving en bijgevolg ook het verhogen van het beschikbare sociaal kapitaal. Wanneer mensen met elkaar in verbinding staan, hebben zij sneller en gemakkelijker toegang tot hulpbronnen die aanwezig zijn in hun omgeving (relationeel, institutioneel, materieel...).

Krachtig sociaal werk bouwt om deze redenen mee aan het versterken van sociale cohesie. Het vertrekt vanuit de kracht van elke persoon om zichzelf te ontwikkelen. Ook netwerkgericht werken vertrekt vanuit het versterken van de sociale cohesie, bijvoorbeeld bij mensen bij wie het netwerk afwezig is, zodat zij een netwerk kunnen opbouwen. Toch is het versterken van de sociale cohesie niet alleen belangrijk voor mensen die het moeilijk hebben, elk individu in de samenleving heeft hier baat bij.

In deze nieuwsbrief laten we vanuit diverse werkingen medewerkers en cliënten aan het woord. Deze verhalen geven weer hoe we onze visie op sociale cohesie in de praktijk uitzetten. Verder staan we stil bij de cijfers van 2024 en samenwerkingen. De nieuwsbrief wordt verder ook doorspekt met nieuws uit onze organisatie en de deelwerkingen. Mooi is ook de columnbijdrage van een medewerker.

Veel leesgenot,

Pascal Heytens
Algemeen directeur

Sociale cohesie

We zetten in op ontmoeting en samenwerking om mensen sterker te maken. Onze aanpak is laagdrempelig, krachtgericht en vertrekt steeds vanuit de leefwereld van de cliënt.

Maak in de volgende pagina's kennis met hoe we vanuit CAW Zuid-West-Vlaanderen inzetten op sociale cohesie in de praktijk.



Bij CAW Zuid-West-Vlaanderen geloven we dat ontmoeting de sleutel is tot meer welzijn en verbondenheid. Door mensen samen te brengen in onze Inloopcentra, via buurtprojecten, Younited of via gezinsondersteuning zoals Home-Start, creëren we kansen tot groei. Ontmoeting biedt kansen om van elkaar te leren, elkaar te ondersteunen en samen stappen vooruit te zetten.

We geloven dat sociale cohesie niet alleen ontstaat binnen onze organisatie, maar ook in de manier waarop we samen met anderen bouwen aan een warme gemeenschap waarin iedereen zich welkom en gezien voelt. Daarom zijn we aanwezig in de leefwereld van mensen, waar we op een laagdrempelige manier signalen kunnen opvangen en inspelen op noden.

Binnen CAW Zuid-West-Vlaanderen is er aandacht voor sociale cohesie op drie manieren.

Als eerste betekent dit dat we aandacht hebben voor het **belang van sociale relaties in de individuele, netwerkgerichte hulpverlening**. Hulpverleners maken eenzaamheid en

uitsluiting bespreekbaar en gaan als brugfiguur met de cliënt op zoek naar passende initiatieven waar het netwerk wordt uitgebreid en de betrokkenheid op de samenleving wordt versterkt.

Als tweede gaat CAW Zuid-West-Vlaanderen ook zelf, **creatief aan de slag om de sociale cohesie te bevorderen**. We brengen mensen die in dezelfde situatie verkeren samen. Opdat de meest kwetsbare cliënten hun isolement verbreken, is een veilige, vertrouwde groep nodig. Door hier aan sterke relaties te werken, ontstaat er ook meer zelfvertrouwen en geloof in eigen kunnen. Daarna kan de verbinding gelegd worden met de bredere omgeving en externe organisaties.

Als derde kan CAW Zuid-West-Vlaanderen ook een rol opnemen in het **wegwerken van sociale drempels** die cliënten ervaren. Veel organisaties en verenigingen in de regio hebben een interessant aanbod om anderen te ontmoeten en zijn zeer geschikt om te komen tot verbinding, maar zijn moeilijk toegankelijk voor de meest kwetsbare cliënten.

Home-Start Zuid-West-Vlaanderen

Gezinsondersteuning aan huis

Home-Start Zuid-West-Vlaanderen ging in 2024 van start in samenwerking met Konekti, het regionaal samenwerkingsverband 1 Gezin 1 Plan. De werking maakt deel uit van het bredere Home-Startnetwerk, dat actief is in Vlaanderen en Brussel. Home-Start richt zich op gezinnen met jonge kinderen vanaf de zwangerschap tot 12 jaar die zich in een kwetsbare situatie bevinden. Gezinnen kunnen er terecht voor gezinsondersteuning aan huis. In Zuid-West-Vlaanderen wordt het project gecoördineerd door het CAW.

Opgeleide vrijwilligers bieden wekelijks een luisterend oor en praktische

hulp, afgestemd op wat het gezin nodig heeft. De ondersteuning is laagdrempelig, vrijwillig en tijdelijk. Het doel is om ouders te versterken in hun opvoedingsrol, hun sociaal netwerk uit te breiden en hun zelfvertrouwen te vergroten. De hulp kan verschillende vormen aannemen zoals ouders ondersteunen in het contact met school, samen spelen met de kinderen, zoeken naar vrijetijdsbesteding of de weg wijzen naar hulp- en dienstverlening. Vrijwilligers helpen gezinnen om hun eigen krachten te (her)ontdekken en tonen dat ze er niet alleen voor staan.

Home-Start richt zich op gezinnen die

Getuigenissen van vrijwilligers

"Home-Start is als een warm dekentje: Het verwarmt je, het geeft troost en rust."

"Als ik een symbolisch cadeautje moet geven aan het project Home-Start dan is het een pluim. Een pluim voor de hartverwarmende mensen, de gezinnen die omarmd worden die anders buiten de samenleving dreigen te vallen en de fijne samenwerking met andere vrijwilligers en de coördinator."

"Als een traject met Home-Start een weerbericht zou zijn dan is het soms wisselvallig, maar met brede opklaringen. Er zijn soms vragen, je moet een band met hen opbouwen, maar eens dit er komt dan is het verrijkend voor beide kanten."



weinig sociale steun ervaren en waar de draagkracht onder druk staat. Dit kan gaan om alleenstaande ouders, gezinnen met financiële zorgen, nieuwkomers of ouders die kampen met gezondheidsproblemen. Gezinnen kunnen aangemeld worden via de aanmeldingsfiche van Konekti met vermelding van Home-Start, daarna volgt een screening om te bepalen wat de gepastte hulp is.



Vrijwilligers vormen het hart van Home-Start. Ze engageren zich om gedurende minstens een jaar wekelijks een gezin te bezoeken. Ze luisteren naar wat er leeft in het gezin en bieden ondersteuning zonder oordeel. Een goede match is belangrijk: daarom vindt vooraf een kennismakingsgesprek plaats tussen het gezin en de vrijwilliger onder begeleiding van de coördinator, zodat iedereen zich goed voelt bij de samenwerking. Tijdens het traject worden vrijwilligers begeleid door de lokale coördinator, Louise Marga. “De kracht van Home-Start zit in de combinatie van nabijheid, vertrouwen en regelmaat. Door wekelijks aanwezig te zijn, kunnen vrijwilligers inspelen op wat er speelt in het gezin. Dit zorgt ervoor dat kinderen positiever gedrag stellen, ouders beter op de hoogte zijn van relevante instanties, het gezin meer deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten en er meer schoolcultuur aanwezig is in huis”, aldus Louise.

Schenk jij ook wat van je tijd?


Vrijwilligers doen niet zomaar wat: na een kennismakingsgesprek en startopleiding ga je aan de slag in je gezin!

Benieuwd wat wij van jou en jij van ons mag verwachten?
Schrijf je in voor één van de volgende infosessies.

www.homestartvlaanderen.com/infomomenten

home
start

 louise.marga@homestartvlaanderen.be

 **0478 76 23 66**

 **Home-Start Zuid-West-Vlaanderen**



Inloopcentra Menen en Kortrijk

Verhalen uit de Inloop

De Inloop is een toegankelijke ontmoetingsplek waar iedereen terecht kan voor een luisterend oor, informatie of ondersteuning. Het inloopcentrum richt zich op mensen met allerlei welzijnsvragen en biedt een warme, veilige omgeving zonder verplichtingen. Daarnaast fungeert het Inloopcentrum als een laagdrempelig onthaal, waar ook de meest kwetsbaren op een toegankelijke manier hun weg kunnen vinden naar verdere hulp en begeleiding.

In onze regio zijn er twee inloopcentra van het CAW actief: één in Kortrijk en één in Menen. Beide huizen delen dezelfde missie: **mensen verbinden, ondersteunen en versterken**. Toch heeft elk huis zijn eigen karakter. Het Inloopcentrum in Kortrijk is groter en draait op een sterke ploeg geëngageerde vrijwilligers. In Menen is de werking kleinschaliger, wat zorgt voor een gezellige en persoonlijke sfeer. De Inloop werkt vanuit een methodiek die toegankelijkheid centraal stelt.



Foto Marc Wallican - W13



De open en gastvrije sfeer verlaagt drempels, waardoor mensen sneller de stap durven zetten om hulp te vragen of zich te laten doorverwijzen. Hier kunnen bezoekers zonder oordeel of verplichtingen terecht, wat de Inloop tot een cruciale eerste schakel in het welzijnswerk maakt.

Vrijwilligers zijn de verbindende kracht binnen Inloop Kortrijk. Ze bieden niet alleen ondersteuning aan bezoekers, maar vinden zelf ook structuur, zingeving en verbondenheid. Ze maken deel uit van een team en bouwen tegelijk aan hun eigen sociaal netwerk. Hulpverleners begeleiden hen via intervisie, overleg en opvolging. Zo ontstaat een sterke samenwerking tussen professionals en vrijwilligers.

De Inloop speelde een belangrijke rol in het project Zorgzame Buurten. Dit initiatief van de Vlaamse overheid stimuleert de lokale samenwerking tussen zorg, welzijn en buurtgerichte actoren met als doel om kwetsbare mensen beter te ondersteunen in hun vertrouwde omgeving. Hoewel het project is afgerond, blijft de Inloop activiteiten organiseren om de verbinding met de buurt te versterken.

Wat brengt jou naar de Inloop?

drie bezoekers delen hun ervaringen

Lily



De Inloop is een plek waar je terecht kan voor een babbel met de begeleiding. Ze luisteren, geven raad of tips over je situatie. Maar je vindt er ook gewoon wat afleiding, zodat je niet de hele dag alleen thuis zit. Mensen zonder dak boven hun hoofd vinden hier een warme en droge plek. De Inloop is er voor iedereen.

Robbie



Het hele jaar door doen ze hier veel activiteiten waar iedereen aan mee kan doen, zoals een manillentornooi of een uitstap naar een pretpark of de zee.

Eén iets wat ik nooit zal vergeten is de karaokenamiddag toen de medewerkers voor de hele groep begonnen te zingen. Ik hoop dat ze dit nog eens organiseren.

Elvis



Ik ken hier veel mensen. Ik kom hier al 17 jaar bijna elke openingsdag, om een koffietje te drinken en om babbeltje te slaan. Hier kom ik nog eens onder het volk en kunnen mensen hulp krijgen als ze dit nodig hebben.

Inloop Menen

Op bezoek in de Inloop, een blik van binnenuit



“De meeste bezoekers blijven van twee tot vijf. Het is echt hun namiddag.”

Dominique - hulpverlener

Elke dinsdag en donderdag van 14u tot 17u opent de Inloop in Menen haar deur. Vaak staan er al bezoekers te wachten tot de deur open gaat. Voor velen is het een vaste afspraak, een middagactiviteit waar ze wekelijks naar uitkijken.

Zodra je voor de glazen deur staat, word je verwelkomd door een krijtbord dat je uitnodigt om binnen te stappen. Binnen heerst een gezellige drukte in het kleine maar knusse lokaal. Alle tafels zijn bezet. Mensen praten met elkaar alsof ze elkaar dagelijks zien en vaak is dat ook zo. De sfeer is warm en ongedwongen.

De groep bestaat vooral uit mensen van 60+, vaak afkomstig uit de buurt. Velen komen uit eenzaamheid, op zoek

naar gezelschap. Dat vinden ze hier. Waar ze vroeger apart zaten, vormen ze nu groepjes. Gemiddeld zijn er tussen de 16 en 25 bezoekers per namiddag. De meesten komen wekelijks, maar er zijn ook altijd nieuwe gezichten. Enkelingen komen een paar keer, maar er zijn er die blijven terugkomen.

Naast de vaste momenten is er altijd wel iets te beleven in de Inloop. De meeste activiteiten zijn gratis en gaan van pannenkoeken en wafels bakken tot petanquen, smoothies drinken, brunches en croque monsieurs eten.

Wanneer je de ruimte verlaat, hoor je het gezellige gepraat en het gekletter van koffiekopjes nog lang nagalmen in de gang. Het is het soort geluid dat blijft hangen, een zachte herinnering aan verbondenheid, aan mensen die elkaar gevonden hebben.



“Als ik hulp nodig heb, ken ik altijd wel enkele bezoekers die me willen helpen.”

Rosje - bezoeker

Inloop Kortrijk

Interview met een vrijwilliger

Hoe zou je de Inloop omschrijven in één woord?

Dankbaarheid. Als je problemen hebt, dan kan je altijd bij de begeleiders Ann, Klaas en Pieter-Jan terecht. Ik ben hier zes jaar geleden via via terechtgekomen en ik aanschouw de mensen echt als mijn 'kinderen', mijn familie. Ik ken ze al een aantal jaren.

Hoe ben je in de Inloop terechtgekomen?

Ik ben hier gekomen toen ik verhuisde naar Kortrijk en kon hier tijdelijk eens meedraaien als vrijwilliger.

Welke taken neem je op?

Ik schrijf de namen op van de aanwezigen en babbel met de mensen. Ik noem de Inloop 'mijn familie' het zijn allemaal verschillende karakters. Er komen telkens mensen bij en er gaan er ook weer weg. Iedereen moet je op een andere manier behandelen.

Wat betekent het CAW voor jou?

De hulpverleners betekenen ontzettend veel voor mij. Ze bedanken mij elke dag voor mijn inzet in de Inloop. Ze tonen veel appreciatie voor wat je doet voor de mensen. Ik blijf hier graag komen, na zes jaar is dit nog steeds met de volle goesting!

Wil je nog iets toevoegen?

We organiseren jaarlijks meerdere activiteiten zoals recent onze zomerbarbecue.

Het CAW toont ook veel waardering. Jaarlijks zijn er meerdere bedankingsmomenten en een cadeau waarmee we het gevoel krijgen echt erkend te worden voor ons werk. Ik voel mij hier thuis, dit is mijn tweede thuis.



OverKop

Rani, OverKop-coördinator aan het woord

Als coördinator van OverKop (regionaal samenwerkingsverband met W13, CAW, lokale besturen en andere jeugd- en welzijnsorganisaties) zie ik elke dag hoe belangrijk verbinding is voor jongeren. OverKop is vaak een eerste veilige plek voor jongeren die nergens anders aansluiting vinden. Jongeren die zich in veel contexten alleen voelen, vinden hier wél verbinding. Ik denk dat dit komt door onze laagdrempeligheid: je mag komen en gaan wanneer je wil, je kan je even afzonderen, maar evengoed een babbel doen. Bij OverKop mogen ze gewoon zijn. Dat is misschien wel onze grootste kracht.

We merken dat veel jongeren drempels ervaren om hulp te zoeken. Zelfs naar de huisdokter of het OCMW stappen is voor sommigen een te grote stap. **OverKop helpt om die stap kleiner te maken.** We gaan soms letterlijk mee en zo groeit hun vertrouwen. We zijn een brug naar andere hulpverlening, zonder dat het zo aanvoelt. Onze Koproppers spelen daarin een sleutelrol. Dat zijn jongeren die ooit zelf voor het eerst binnenstapten en nu anderen welkom heten. Ze gaan mee

“Bij OverKop mogen ze gewoon zijn. Dat is misschien wel onze grootste kracht.”



Rani Vandevyvere

Rani is netwerk- en teamcoördinator van OverKop Zuid-West-Vlaanderen. Ze ondersteunt een gedreven regionaal team van 8 medewerkers die dagelijks jongeren sterker maken in hun (mentaal) welzijn. Ze zorgt voor de algemene coördinatie van de werking en bewaakt de gemeenschappelijke visie over de verschillende OverKop-huizen in Kortrijk, Menen en Waregem, én de 9 OverKopSpots in de omliggende gemeenten.

met nieuwe bezoekers, zorgen dat niemand uit de boot valt en werken mee aan een warme sfeer.

Binnen OverKop zetten we sterk in op verbinding in groep. De OverKopmedewerkers organiseren activiteiten en spellen die jongeren dichter bij elkaar brengen. Soms gaan we naar een klas waar weinig samenhang is, en dan doen we een activiteit zoals ‘over de streep’ waardoor jongeren ontdekken dat ze toch meer raakvlakken hebben dan ze op voorhand dachten.



OverKop op de Warmste Week in Brugge

De OverKop-huizen bevinden zich in Menen, Waregem en Kortrijk en elk huis heeft zijn eigenheid, maar ook op regionaal niveau bouwen we aan verbinding. Door intergemeentelijke activiteiten leren jongeren, maar ook professionals, uit verschillende gemeenten elkaar kennen. Een mooi voorbeeld is onze podcast: jongeren konden meedoen zonder zelfs OverKop binnen te stappen. Zo verlagen we drempels op een creatieve manier.

Om verbinding tussen jongeren te realiseren is de verbinding tussen organisaties die met jongeren werken essentieel. Wat onze regio uniek maakt, is de manier waarop wij samenwerken. Dankzij W13 vinden we elkaar als organisaties sneller. Hierdoor vinden jongeren ons ook makkelijker.

OverKop podcast



JONGEREN OVER LIEFDE EN SEKSUALITEIT

JONGEREN OVER (HUN) VRIENDSCHAP(PEN)

JONGEREN OVER SOCIALE MEDIA EN IDENTITEIT

OverKop in woorden en beelden

Kortrijk

"We proberen zo veel als kan activiteiten te organiseren samen met jongeren. Dat resulteerde al in een quiz voor de Warmste week, een drag queen workshop, met jongeren meewerken aan de regionale podcast... Dat zijn voor jongeren kansen om te ondervinden wat het is om samen te werken in een groep en verantwoordelijkheid te nemen."

~ Lily (OverKopmedewerker)



Een plek waar zelfs de
tijd pauzeert
Waar zelfs de haast vertraagt
Tussen het rennen en denken door
Toelaten hoe ruimte zich uitstrekt
en draagt

OVER nieuwe paden
Met mijn **KOP** in de wolken

Wil ik even ont - moeten
Gewoon eindeloos dromen
Nog maar net geland
Maar 't voelt als thuiskomen

- J.D

Menen

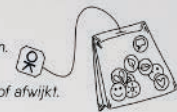
"Onze jongeren durven zich meer en meer open te stellen. Niet enkel naar ons als begeleiders, maar ook naar elkaar. Kwetsbaarheid wordt minder als een zwakte gezien. Hierdoor voel je hoe de groep hechter en hechter wordt. Daar word je als begeleider enorm gelukkig van!"

~ Liese (OverKopmedewerker)





*OverKop, een thuis in het klein,
een plek waar ik gewoon mag zijn.
Of ik nu lach of liever zwijg,
hier is niemand die iets afweegt of afwijkt.*



*Een zetel, een glimlach, een blik van begrip.
Geen oordeel, geen haast, geen strakke grip.
Wil ik praten? Dan wordt er geluisterd.
Wil ik zwijgen? Dan wordt dat gerustgesteld
en gefluisterd.*

*Hier mocht ik vallen, zonder schaamte of pijn.
En toch telkens weer opstaan, niet alleen
maar met steun om me heen.
Een jaar geleden, gebroken en klein,
gaf OverKop mij kracht om mezelf weer te zijn.*

*Vrienden gevonden, echt en oprecht.
Bandjes gesmeed, overwacht en terecht.
Ze kennen mijn storm, mijn stilte, mijn lach
en blijven, ook op een mindere dag.*



*OverKop, geen gebouw, maar een gevoel.
Een veilige haven, een warme stoel.*

*Voor wie even verdwaalt of gewoon even moe,
ben jij het kompas, het hart, de rust in de rumoer.*



Waregem



*“Onze jongeren hebben elkaar
echt gevonden in OverKop, het
voelt als een tweede familie. We
zijn een jaar verder en ze weten
wat ze aan elkaar en aan ons
hebben. Ze weten dat er altijd
iemand klaarstaat wanneer het
nodig is.”*

~ Bronke (OverKopmedewerker)

Younited

Sporten als verbinding

Het CAW ondersteunt mensen bij heel wat welzijnsvragen. Met projecten zoals Younited besteedt CAW Zuid-West-Vlaanderen ook aandacht aan vrije tijd. Younited is een sociaal-sportief project dat mensen in kwetsbare situaties samenbrengt via beweging. **Bij Younited is sport geen doel op zich, maar een krachtig middel om sociale cohesie te bevorderen.** Het creëert kansen voor ontmoeting, samenwerking en het opbouwen van vertrouwen. Mensen nemen deel aan sport omdat ze willen bewegen, anderen ontmoeten of zichzelf ontwikkelen, niet omdat ze per se hulp zoeken. Daarom spreken we niet over cliënten, maar over spelers.

De trainers zijn meer dan begeleiders op het veld; ze zijn ook hulpverleners. Ze zijn aanwezig, aanspreekbaar en beschikbaar, zonder dat iemand eerst een hulpvraag moet formuleren. Deze aanpak maakt de werking zo sterk. Iedereen voelt zich welkom, ongeacht de bagage die ze meedragen. De laagdrempelige benadering geeft vertrouwen, versterkt het zelfbeeld en opent de deur naar echte verbinding.

Binnen de sportwerking krijgt elke discipline een eigen kleur en karakter:

- Voetbal: brengt mensen samen in teamverband. Het leert samenwerken, omgaan met regels en elkaars sterktes benutten.
- Wielrennen: spreekt tot de verbeelding. Het daagt uit en biedt ruimte aan persoonlijke kracht.
- Klimmen: vraagt om vertrouwen, focus en samenwerking. Het is een sport die letterlijk en figuurlijk doet groeien.

Elke sport draagt op haar eigen manier bij aan verbinding en versterking.





Younited Voetbal

Onze twee voetbalteams, Younited KVK en Younited Essevee, zijn meer dan een verzameling spelers. Ze zijn een plek waar mensen thuishoeren. De ploegen staan voor samenhang, groei en openheid. Iedereen is er welkom. Elke week druppelen nieuwe gezichten binnen. Sommigen alleen, anderen in kleine groepjes. Ze kennen elkaar niet, maar dat verandert snel. Binnen de lijnen ontstaat een hechte groep, een tweede familie.

Voetbal is een teamsport, maar binnen Younited blijft iedereen uniek. Spelers ontdekken hun eigen krachten en talenten, en leren die ook bij anderen te waarderen.

De trainingen zijn intens, de toernooien spannend, maar het belangrijkste moment is vaak dat ene gesprek na de match. Hier draait het niet om winnen, maar om samen zijn. Om het vertrouwen dat groeit wanneer je merkt dat je niet alleen bent.

Bij Younited hoor je erbij, ongeacht je rugzak. Er worden weinig vragen gesteld, maar er is altijd ruimte voor wie iets wil delen.

De werking wordt steeds afgestemd op wat de groep nodig heeft. Zo splitste het Kortrijkse team zich op: een groep voor intensief voetbal en een groep voor sociaal voetbal. Want niet het voetbal staat centraal, wel wat het teweegbrengt.

Voetbal is het middel, verbinding is het doel en onze waarden blijven daarbij altijd het kompas.

Word vrijwilliger bij Younited Essevee!

Ben jij gepassioneerd door voetbal en bereid om aan de slag te gaan met onze voetballers? Younited Essevee zoekt een vrijwilliger die een gemotiveerde ploeg in Waregem wil ondersteunen.

Meer info: www.caw.be/jobs/vrijwilliger





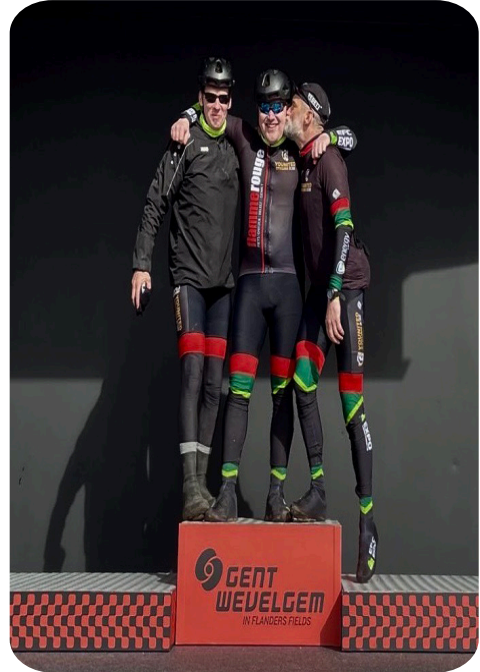
Younited Cycling

Bij Younited Cycling zijn er twee wielerploegen, elk met hun eigen karakter en doelstellingen, maar beide met dezelfde toewijding aan toegankelijkheid en gemeenschap.

De eerste groep zoekt de uitdaging op. Wielrennen is hier meer dan sport: het is een strijd tegen de wind, tegen zichzelf, en soms tegen de stilte. Elke trap op de pedalen is een oefening in volharding. De koers biedt ruimte voor persoonlijke groei, voor kracht die je misschien vergeten was dat je had. Deze ploeg is er voor iedereen die zichzelf wil uitdagen.

De tweede groep fietst 'op het gemakske'. Geen druk, geen prestatie. Gewoon samen onderweg zijn. Hier draait het nog meer om verbinding, om het ritme van een gesprek dat zich vormt tussen twee trappers. De snelheid doet er niet toe. Wat telt, is het samenzijn en de verbinding die tijdens het fietsen ontstaat.

De ploegen zijn er voor iedereen die wil fietsen en anderen wil ontmoeten. Er wordt een laagdrempelige omgeving aangeboden waar iedereen welkom is. Er wordt niet gekeken naar ervaring of naar achtergrond. Wie wil fietsen, mag mee. Er wordt voor iedereen een wielerset voorzien, zodat niemand zich uitgesloten voelt.



Elke week wordt er uitgereden. Zonder verplichtingen, zonder verwachtingen. Wie zin heeft, sluit aan. Het motto is eenvoudig maar krachtig: **"niemand wordt achtergelaten"**. Er wordt afgestemd op elkaar, gewacht als het nodig is, geluisterd zonder oordeel. Het tempo van de groep is het tempo van de traagste. Want het gaat om het samen vooruitgaan.

Beide ploegen zijn meer dan alleen wielerploegen: het zijn gemeenschappen waar mensen elkaar ontmoeten, samen fietsen en sociale banden opbouwen. Voor en na het fietsen is er ruimte voor rust, samenzijn en gesprekken. Fietsen is het middel, maar de echte beweging gebeurt vanbinnen.

Klim Op Maat

In het hart van Kortrijk, waar ooit brandweermannen hun slangen te drogen hingen, klinkt nu het enthousiaste geroep van klimmers die hun grenzen verleggen. De oude brandweertoren, onderdeel van de voormalige kazerne die nu bekendstaat als de Deelfabriek, kreeg een tweede leven als klimtoren. Tot wel 18 meter hoog kunnen sportievelingen zich hier wagen aan een verticale uitdaging.

Deze plek is meer dan een sportfaciliteit. Het is een veilige haven voor jongeren en volwassenen in kwetsbare situaties. Hier komen ze niet alleen om te bewegen, maar ook om te verbinden — met elkaar, met begeleiders en met zichzelf. **De klimtoren is een plek waar zorgen even naar de achtergrond verdwijnen en waar ontspanning en persoonlijke groei hand in hand gaan.**

Elke klimmer is met een touw verbonden aan een partner. Ze klimmen per twee, wat vertrouwen en samenwerking centraal stelt. Soms worstelt iemand letterlijk met de hoogte, terwijl de ander moeiteloos naar boven vliegt. Toch gaat het niet om snelheid of prestatie, het gaat om het proces.

Klimmen is intens, zowel fysiek als mentaal. "We staan ons hele leven met beide voeten op de grond. Ineens moet je loslaten, omhoog kijken, en vertrouwen op jezelf én op de ander. Dat is voor velen een symbolische strijd. Elke meter omhoog is een overwinning op zichzelf." vertelt een begeleider.

Wat ooit een functionele toren was voor de brandweer, is nu een baken van hoop en groei. Een plek waar mensen, stap voor stap, hun eigen top bereiken.



Samenwerkingen in de kijker

CAW Zuid-West-Vlaanderen maakt deel uit van heel wat samenwerkingsverbanden en zet zich in voor tal van projecten. We geloven in het bundelen van krachten. Door samen te werken maken we onze hulpverlening toegankelijker voor de meest kwetsbaren. In wat volgt, worden twee initiatieven uitgelicht.

BRASA

De broodnodige aandacht voor het mentale welzijn van kinderen en jongeren staat hoog op de agenda. De conventie voor eerstelijnspsychologische zorg wil deze hulpverlening laagdrempelig en dicht bij de kinderen en jongeren brengen. Hier dragen we vanuit CAW Zuid-West-Vlaanderen graag ons steentje aan bij.



Samen met CLB en CGG Mandel en Leie slaan we de handen in elkaar en ontstond het project BRASA voor regio Zuid-West-Vlaanderen. Binnen dit project gaan eerstelijnspsychologen en -pedagogen proactief aan de slag met een groepsaanbod voor kinderen en jongeren. Het aanbod wordt ontwikkeld op basis van de noden en op maat van de kinderen en jongeren zelf. Er wordt ingezet op zowel een preventief als een doelgericht groepsaanbod.

Meer info?



WAT

Preventieve of prestatiegerichte groepssessies die zich richten op verschillende thema's zoals bijvoorbeeld puberteit zonder spijt, seksualiteit en grenzen, veerkracht, emotieregulatie, angst en paniek, omgaan met boosheid, ...

Het groepsaanbod is voortdurend in evolutie en kan aangepast worden op vraag. Het wordt gratis aangeboden.

Elke sessie duurt ongeveer 1u30.

Naast de groepssessies, is er ook een individueel aanbod.

VOOR WIE

BRASA is er voor kinderen en jongeren van 6 jaar tot en met de leeftijd van 23 jaar.

WAAR

Op locaties dicht bij kinderen en jongeren (bv. scholen) in de regio Zuid-West-Vlaanderen.

HOE

Aanmelden kan via het inschrijvingsformulier dat te vinden is op de website: www.elpbrasa.be

Gezamenlijk team CAW en OCMW Kortrijk

Dak- en thuisloosheid is meer dan geen dak boven je hoofd hebben. Het gaat ook over mensen die tijdelijk bij vrienden slapen, in onveilige of ongeschikte woningen verblijven of dreigen hun woning te verliezen. Om deze mensen beter te ondersteunen, slaan CAW Zuid-West-Vlaanderen en het OCMW Kortrijk de handen in elkaar in een nieuw gezamenlijk team.

Dit team werkt aanklampend, outreachend en op maat van de persoon. De hulpverleners gaan actief op zoek naar mensen in kwetsbare woonsituaties en bouwen samen met hen aan een stabiel leven.

Daarnaast zet het team ook in op: het voorkomen van uithuiszetting, tijdelijk verblijf in doorgangswoningen of crisisopvang, begeleiding van jongeren die de jeugdhulp verlaten, toeleiding naar duurzame woonoplossingen zoals Housing First.



WAT

Het gedeeld team dak- en thuisloosheid biedt intensieve begeleiding aan mensen die langdurig dak- of thuisloos zijn. De hulpverleners nemen het volledige traject op zich en worden de casemanager voor het traject van de cliënt. Ze helpen bij het zoeken naar een gepaste woonvorm, het versterken van het netwerk en het aanpakken van problemen op verschillende levensdomeinen.

VOOR WIE

Het team is er voor mensen in (dreigende) dak- en thuisloosheid.

WAAR

Het gezamenlijk team dat intensieve gespecialiseerde hulpverlening biedt, is actief op het grondgebied van Kortrijk. De hulpverleners van CAW zijn ook in de volledige regio Zuid-West-Vlaanderen werkzaam op de andere thema's.

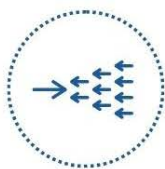
HOE

Hulpverleners kunnen een cliënt aanmelden via het vraagverhelderingsformulier. Daarna wordt in een instroomoverleg bekeken welke hulp het meest geschikt is.

2024 in cijfers

Cijfers zeggen niet alles, maar geven een belangrijke indicatie van wat we met onze organisatie allemaal verwezenlijken. Wat volgt is een beknopte weergave van onze cijfers van 2024.

PREVENTIE



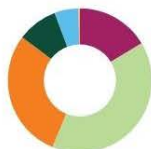
Het CAW wil niet enkel problemen oplossen, we willen ze ook voorkomen. Daarom hebben we ook in 2024 aandacht besteed aan verschillende projecten en initiatieven die preventief werken zoals puberteit zonder pijn, safe 'n sound, budget in zicht, algemene bekendmaking etc. Naast het verderzetten van bestaande projecten, werden nieuwe projecten rond relaties en het zoeken in een nieuwe generatie gelanceerd.



VLOTTE HULP



In 2024 ontvingen we 5830 cliënten in onthaaltrajecten voor het beluisteren van de hulpvraag, vraagverheldering, indicatiestelling, directe psychosociale hulpverlening en ondersteuning bij doorverwijzing. Cliënten werden geholpen rond verschillende thema's zoals hieronder te zien.



- 39,7% relaties, gezin en persoonlijke problemen
- 28,9% armoede, schulden en basisrechten
- 16,3% wonen
- 9% dader- en slachtofferschap
- 5,4% precair verblijf
- 0,3% detentie

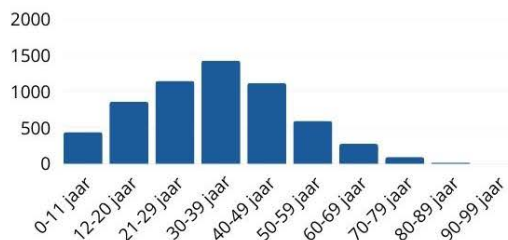
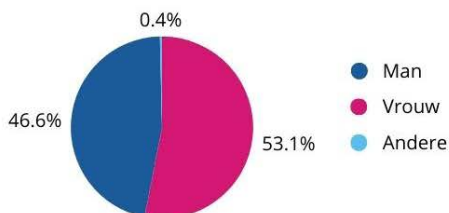
SPECIFIEKE BEGELEIDING EN NAZORG



1.921 cliënten in specifieke begeleidingstrajecten

218 cliënten in nazorg

CLIËNT STAAT CENTRAAL



TYPE CONTACTEN

We werken outreachend en blended en dat is ook te merken in de cijfers. Onze hulpverleners gaan pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die de weg niet vinden naar de hulpverlening.

Chat



3.401

Op dienst



11.985

Telefoon



8.032

Outreachend



2.277

E-mail



3.788

WONEN

Een dak boven het hoofd blijft moeilijk voor kwetsbare doelgroepen. We zoeken samen naar duurzame woonoplossingen tijdens de begeleiding.



Woonbegeleidingen met verblijf 151

Woonbegeleidingen zonder verblijf 267

Preventie uithuiszetting 52

Housing first 28

In 2024 draaide de nachtopvang op volledige capaciteit. De nachtopvang was **366 nachten open**, er waren **7561 overnachtingen** en **278 unieke gebruikers** waarvan 231 mannen en 47 vrouwen.



PERSOONLIJKE PROBLEMEN

Iedereen kan terecht komen in een situatie die hen aan het wankelen brengt. Het CAW voorziet dan hulp zo lang als nodig. Daarnaast zijn we er ook voor het mentaal welzijn van zorg- en dienstverleners.

645

cliënten geholpen door eerstelijnspsychologen (ELP) in individuele of groepssessies

337

begeleidingen rond persoonlijke problemen



DADERHULP EN DETENTIE

Er is een begeleidingsaanbod voor plegers van delicten en we bieden psychosociale hulpverlening aan gedetineerden en ex-gedetineerden. Naast dit algemeen aanbod, is er ook hulpverlening voor seksueel delinquenten (HSD) en zijn er zorgtrajecten voor daders van seksueel geweld (ZDSG).

176 trajecten directe hulp aan gedetineerden

48 begeleidingen gedetineerden



Bij begeleiding aan gedetineerden is er het vaakst hulp voor:

- 1 Psychisch welbevinden
- 2 Duurzame huisvesting
- 3 Tewerkstelling

ACTIVERING

In **Aktractie** is er begeleiding en arbeidsvoorbereiding voor kwetsbare jongvolwassenen tussen 17 en 30 jaar die met maatschappelijke uitsluiting worden geconfronteerd of bedreigd. Daarnaast zijn er ook **activeringstrajecten** voor mensen met een psychosociale problematiek en grote afstand tot de arbeidsmarkt. Ook in alle andere integrale begeleidingen is er steeds aandacht voor het thema activering.

228

cliënten werden begeleid rond het thema **tewerkstelling**



164

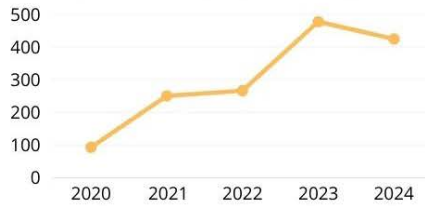
cliënten werden begeleid rond het thema **vrije tijd**

PRECAIR VERBLIJF

CAW biedt ondersteuning aan mensen zonder of met vragen over hun verblijfsstatuut. Samen werken we aan een duurzaam toekomstperspectief.



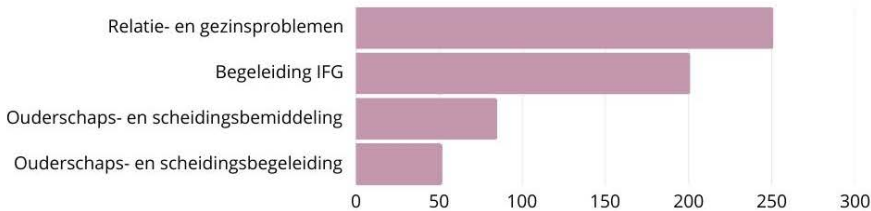
Thema precair verblijf bij vlote hulp



In kader van de oorlog in Oekraïne biedt CAW ook psychosociale hulp aan Oekraïense vluchtelingen.

RELATIES & INTRAFAMILIAAL GEWELD

CAW Zuid-West Vlaanderen biedt psychosociale hulpverlening om intrafamiliaal geweld (IFG) te voorkomen, verminderen, signaleren en te stoppen. Cijfers tonen aan dat dit geweld voornamelijk voorkomt in het kerngezin. Daarnaast is er ook begeleiding rond relaties en scheidingen.



SLACHTOFFERHULP



CAW Zuid-West-Vlaanderen begeleidt mensen die te maken hebben met misdrijven en met grensoverschrijdend gedrag. We begeleiden ook slachtoffers en betrokkenen van ingrijpende en schokkende gebeurtenissen zoals een overval, aanranding, verkeersongeval of ramp en nabestaanden van zelfdoding.

170
begeleidingen
slachtofferschap



Ondersteuning door

5
Vrijwilligers

GEZIN & JEUGD

JAC
door CAW

Jongeren komen naar het JAC met vragen over alleen wonen, mentaal welzijn etc. Het CAW biedt ook ondersteuning bij opvoedings- of gezinsproblemen. De bezoekerimte is er voor herstel van persoonlijk contact na contactbreuk van een minderjarige kind met ouders of andere belangrijke personen of familieleden.

Meest voorkomende thema's bij kinderen en jongeren



1.575
kinderen en
jongeren bereikt

Zelfevaluatie

Wat cliënten, collega's en partners ons vertellen over de werking van het CAW

Als CAW willen we mensen sterker maken maar om dat goed te kunnen blijven doen, moeten we ook kritisch naar onszelf durven kijken. Een zelf-evaluatie is een waardevol instrument om te reflecteren over onze werking. Hoe ervaren cliënten onze hulp? Wat zien collega's en externe partners als sterktes of verbeterpunten? Hoe goed slagen we erin om onze missie waar te maken in de praktijk?

Door systematisch feedback te verzamelen over verschillende aspecten van onze hulpverlening zoals bereikbaarheid, veiligheid, deskundigheid of effectiviteit krijgen we zicht op wat werkt én waar we moeten bijsturen. Dat is niet alleen belangrijk om onze kwaliteit te bewaken, maar ook om te luisteren naar wat leeft bij de mensen met wie en voor wie we werken. We pakken dat aan via een grootschalige bevraging bij drie

doelgroepen: cliënten, hulpverleners en partners. Zij vullen anonieme vragenlijsten in over hun ervaringen en kunnen suggesties geven voor verbetering. De verzamelde data wordt vervolgens geanalyseerd en besproken, zowel binnen teams, met cliënten als op beleidsniveau. De inzichten die we verzamelen, vormen de basis voor concrete acties.

We organiseren deze zelfevaluatie tweejaarlijks, telkens met een focus op andere teams. Zo krijgen we om de vier jaar een volledig beeld van de ervaringen binnen onze werking. In de voorbije periode vonden zelfevaluaties plaats in 2022 en 2024. In totaal bevroegen we 204 cliënten, 84 CAW-medewerkers en 46 partners. Deze partners kwamen uit uiteenlopende sectoren zoals justitie, de sociale dienst van het lokaal bestuur, jongerenwelzijn, huisvesting, tewerkstelling, enzovoort.



Sterktes



Cliënten ervaren fysieke en psychische veiligheid

CAW-hulpverleners werken vertrouwelijk



CAW-hulpverleners zijn deskundigen

Cliënten ervaren een positief effect van de hulpverlening op hun leven



Er wordt voldoende tijd genomen voor een gesprek

Verbeterpunten



Het CAW is onvoldoende gekend bij het grote publiek

Er is nood aan toegankelijke communicatiekanalen



Op maat werken van de cliënt

De klachtenprocedure is onvoldoende gekend



Bepaalde telefonische en fysieke bereikbaarheid

Wat nemen we mee?

De zelfevaluatie toont aan dat onze hulpverlening wordt gedragen door sterke hulpverleners die tijd nemen, vertrouwen opbouwen en kwaliteit leveren. Tegelijk moeten we blijven investeren in toegankelijkheid, bekendheid, helderheid in communicatie en het zichtbaar maken van klachtenprocedures.

We gaan de komende jaren ook aan de slag met doelgerichte zorg om nog meer op maat te werken van onze cliënten en de transparantie binnen de hulpverlening te vergroten.

Signalen uit de eerste lijn

Hulpverleners als waarnemers

Elke dag zetten CAW-hulpverleners zich in om mensen in kwetsbare situaties te ondersteunen. Ze luisteren naar verhalen, helpen mensen opnieuw grip te krijgen op hun leven en zoeken samen naar haalbare oplossingen. In dat dagelijkse werk krijgen ze niet alleen inzicht in individuele noden, maar ook in bredere, terugkerende problemen. Ze zien waar mensen telkens opnieuw tegen drempels botsen en voelen waar het beleid of de hulpverlening tekortschiet.

Veel van de moeilijkheden waar mensen bij het CAW mee aankloppen, zijn verbonden met grotere maatschappelijke uitdagingen. Onze hulpverleners zijn daardoor niet enkel begeleiders, maar ook belangrijke waarnemers. Ze merken trends op, voelen waar systemen vastlopen en brengen signalen aan het licht die anders onder de radar blijven.

Op de volgende pagina lichten we enkele van deze signalen toe. Ze komen rechtstreeks uit de praktijk van onze hulpverleners en geven een scherp beeld van de structurele knelpunten die zij dagelijks ervaren.

Deze signalen zijn niet alleen waardevol voor het verbeteren van onze eigen werking, maar vormen ook een belangrijke basis voor dialoog met beleidsmakers en partners. Door ze zichtbaar te maken, willen we bijdragen aan een meer rechtvaardige en toegankelijke hulpverlening, afgestemd op wat mensen écht nodig hebben.





4 signalen onder de loep

1 Geen papieren, geen zorg

Toegang tot medische basiszorg is voor sommige groepen zo goed als onbestaande. Mensen zonder mutualiteit, zonder vast adres of met onduidelijke verblijfsstatus botsen op administratieve muren. Daklozen en mensen zonder domicilie vinden nauwelijks een huisarts of tandarts die hen wil of kan helpen.

Deze structurele uitsluiting van medische basiszorg is zorgwekkend. Het leidt niet alleen tot ernstige gezondheidsproblemen, maar het verhoogt ook de druk op spoeddiensten.

2 Exclusie op basis van taal

Toegang tot hulp is sterk afhankelijk van taal. Voor anderstaligen zijn de drempels bijzonder hoog. In de praktijk wordt taal vaak een selectiecriteria: wie geen Nederlands spreekt, krijgt moeilijk toegang tot hulp.

Het inzetten van professionele tolken is zelden standaard en wordt soms als te omslachtig beschouwd. Toch is taal bij hulpverlening cruciaal om écht te kunnen begrijpen, ondersteunen en vertrouwen op te bouwen.

Het resultaat is dat hele groepen uit de boot vallen, terwijl net zij vaak een verhoogde kwetsbaarheid hebben door trauma, migratie, isolement of onzeker verblijf. Deze structurele uitsluiting creëert een blinde vlek in de zorg.

3 Tijdelijke oplossingen worden eindstations

De nachtopvang is overbelast. Mensen blijven er langer dan voorzien, omdat doorstroming naar reguliere huisvesting stukt. Door strengere voorwaarden voor sociale huur (zoals het centraal inschrijvingsregister) én een tekort aan betaalbare woningen geraken mensen moeilijk opnieuw op eigen benen.

Tegelijk zorgt de uitstroom van mensen uit lokale opvanginitiatieven en Fedasil-structuren voor extra druk op het opvangsysteem. Zij hebben vaak geen alternatief en worden opgevangen in plaatsen die eigenlijk bedoeld zijn voor crisissituaties.

Wat tijdelijk en laagdrempelig bedoeld is, dreigt een permanente oplossing te worden. Hierdoor neemt het risico op chronische dakloosheid toe. Een structureel woonbeleid met voldoende betaalbare en toegankelijke woningen is dringend nodig.

4 Digitale drempels, gesloten loketten

Steeds meer diensten schakelen over op digitale loketten, online afspraken en centrale callcenters. Voor wie digitaal vaardig is, lijkt dat efficiënt. Voor mensen in kwetsbare situaties zonder computer, smartphone of toegang tot internet, wordt hulp onbereikbaar.

Hulpvragers botsen op onbegrijpelijke websites, lange wachttijden aan telefoonlijnen of het volledig verdwijnen van fysieke loketten.

Voor CAW hulpverleners betekent dit een groeiende druk: zij moeten cliënten begeleiden in het doorkruisen van een systeem dat eigenlijk ontoegankelijk voor hen is. Dat vertraagt de hulpverlening en creëert afhankelijkheid, waar net zelfstandigheid het doel zou moeten zijn.

Kort nieuws

Een overzicht van projecten, samenwerkingen en relevante updates uit onze werking.

We zetten alles op alles om de missie van CAW Zuid-West-Vlaanderen in de praktijk te brengen: “een sociale onderneming die op een flexibele en innovatieve manier een laagdrempelig, generalistisch en divers aanbod van zorg- en dienstverlening aanbiedt”.



Wij zijn de walvis

Eind mei strandde 'Wij zijn de walvis' in Kortrijk.

Als CAW zijn we trotse partner in deze sociale, artistieke expeditie over kwetsbaarheid en medemenselijkheid. In een wereld die steeds sneller draait, raken velen achterop. Mensen met een kwetsbaarheid – of het nu gaat om mentale, sociale of fysieke uitdagingen – hebben vaak moeite om zich gezien en verbonden te voelen.

Samen met acteur en presentator Wim Opbrouck namen zowel onze cliëntenraad als enkele jongeren van OverKop de schildersborstels vast. De gigantisch grote walvis kreeg er een mooie zwarte laag bij. Het werd een fijne ervaring!

De Figuranten Diep Diep Zwart - Songs of King Lear

Op 14 december gaat de voorstelling 'Diep diep zwart - Songs of King Lear' in première in te GC Gilwe. Vijftien spelers van het Open Atelier zullen onder leiding en regie van Hein Mortier ongetwijfeld terug een mooie performance neerzetten.

In deze bewerking sterft de moeder van Lear - een figuur die bij Shakespeare onbenoemd blijft. Haar dood ontwricht het hele gezin. Cordelia zoekt menselijkheid. Regan en Goneril grijpen de macht. King Lear verliest zijn greep op de realiteit. Wat volgt is een strijd tussen verbondenheid en vervreemding.

Al meer dan 25 jaar speelt het sociaal-artistiek theatergezelschap De Figuranten hedendaagse voorstellingen met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren in de samenleving.



Met steun van



Vlaanderen
verbeelding werkt



Campagne tegen intrafamiliaal geweld

In de week van 25 november ging de campagneweek 'Geweld(ig) graag zien' door.

We trokken de straten in en deelden pleisterdoosjes uit op verschillende plaatsen in Kortrijk, Menen en Waregem. Het doel: aandacht vragen voor de slachtoffers van intrafamiliaal geweld. Er heerst nog steeds een taboe over dit thema, waardoor sensibiliseren en het taboe doorbreken belangrijk blijft.



Verhuis maatschappelijke zetel naar Voorstraat 51

Naast ons vertrouwde CAW-Huis in de Voorstraat 53, hebben we nu ook een tweede locatie geopend in Voorstraat 51 te Kortrijk.

Deze uitbreiding biedt onze medewerkers extra ruimte en mogelijkheden om hun werk in een toegankelijke omgeving voort te zetten. Het nieuwe gebouw is ingericht met moderne werkplekken en vergaderruimtes die samenwerking en verbinding stimuleren.

In Voorstraat 51 hebben de teams van administratie, beleid, Over-Kop, en Gezin en Jeugd hun intrek genomen.

Benieuwd naar hoe alles er uit ziet binnenin? Hou dan onze kanalen in de gaten om de bekendmaking van onze opendeurdag als eerste te weten te komen.

Speel-O-Speelstraat Menen

Op World Play Day (28 mei) ging de Speel-o-Speelstraat opnieuw door. Er kwamen maar liefst 351 bezoekers langs dit jaar, wat een succes!

Het thema dit jaar stond in het teken van de onderwaterwereld. De kinderen konden genieten van verschillende activiteiten zoals zich laten schminken, aan de slag gaan in de knutselhoek, springen op het springkasteel, volkspelen,...

Daarnaast werden in de speel-o-theek verschillende activiteiten georganiseerd zoals eendjes vissen en bouwen met blokken. Ouders konden zelf ook deelnemen aan de activiteiten, waarbij we voornamelijk focusten op het stimuleren van de ouder-kind relaties.

Iedereen kon tijdens het evenement genieten van een drankje en een ijsje. Het werd een fijne editie van Speel-O-Speelstraat te Menen!



Praatgroep partnergeweld

Dit najaar wordt van start gegaan met een praatgroep gericht op slachtoffers van partnergeweld. Deze praatgroep biedt deelnemers een veilige omgeving om ervaringen te delen, steun te vinden bij lotgenoten en inzichten op te doen die bijdragen aan hun herstelproces.

De bijeenkomsten worden begeleid door ervaren hulpverleners van Veilig Huis Zuid-West-Vlaanderen en CAW Zuid-West-Vlaanderen en vinden maandelijks plaats in Kortrijk.

Doorverwijzingen of aanmeldingen kunnen gebeuren via praatgroep.zuidwvlaanderen@vlaanderen.be bij voorkeur voor midden september.

Podcast: Elke vraag telt

Dat we als CAW een luisterend oor en veel meer willen zijn, is al langer bekend, maar wist je dat je binnenkort ook elk moment naar CAW kan luisteren? Elke Vraag Telt is onze gloednieuwe podcast waarin we antwoorden zoeken op de vragen die mensen ons stellen. Zo willen we laten zien met welke vragen je bij CAW kan aankloppen, hoe hulp werkt en hoe we er voor iemand kunnen zijn. Vanuit CAW Zuid-West-Vlaanderen werkten we met plezier mee aan deze podcast.

Zit je met zorgen? Lig je ergens wakker van? Loopt het leven anders dan je had verwacht? Geen idee wie zou kunnen helpen? Luister vanaf eind september naar Elke Vraag Telt, de podcast van CAW, terug te vinden op je favoriete podcast-platform.

Elke Vraag Telt

CAW



ESF-project DePar verlengd tot 2029

DePar is een hulpverleningsaanbod dat bewoners in het detentiehuis ondersteunt bij hun re-integratie, zowel binnen als buiten het huis.

De bewoner en zijn behoeften staan centraal en vormen de basis van begeleiding en een traject op maat, gefocust op verschillende levensdomeinen, voor een succesvolle terugkeer in de samenleving.

DePar zet daarbij sterk in op een doorgedreven en continue samenwerking tussen verschillende partners (CAW, OCMW, psychosociale dienst en andere diensten) en kiest voor een aanklappende en outreachende aanpak. Na een positieve evaluatie werd het project verlengd tot eind 2029.



Medegefinancierd door de Europese Unie

Jongeren verbinden in Kuurne

Ellen en Sies zijn ondertussen al meer dan een jaar elke woensdagnamiddag te vinden in het sportpark van Kuurne. Ze leggen er spontaan contact met kinderen en jongeren, en organiseren verbindende activiteiten die zorgen voor een zinvolle invulling van hun vrije tijd. Met de jongere kinderen wordt er vaak gevoetbald, maar ook een uitstap naar het zwembad viel in de smaak. De jongeren gaan vaker in gesprek in groep, maar ook activiteiten zoals een uitstap met OverKop of een namiddag bowlen zorgen voor verbinding en plezier.

Ellen en Sies luisteren naar wat jongeren écht nodig hebben. Als het nodig is, slaan ze de brug naar hulpverlening. Door er elke week te zijn, bouwen ze aan vertrouwen en echte connectie met de jongeren.



CAW-dag

Samen leren, samen versterken

Tijdens de CAW-dag stonden verbinding en uitwisseling centraal. We brachten collega's uit verschillende teams samen. In diverse verdiepende workshops gaven hulpverleners hun kennis en ervaring aan elkaar door. Zo versterken we elkaar in het generalistisch werken en bouwen we verder aan een lerende organisatie waarin samenwerking en kennisdeling vanzelfsprekend zijn.



PUBLICATIES

Wist je dat het CAW preventiemateriaal ontwikkelt?

Zo kunnen cliënten én hulpverleners op een laagdrempelige manier aan de slag rond mentaal welzijn, relaties of opvoeden.

Al ons materiaal is gratis te downloaden via onze website.

Wil je graag samen iets organiseren of liever bundels op papier ontvangen? Neem gerust contact op via [preventie@cawzuidwestvlaanderen.be!](mailto:preventie@cawzuidwestvlaanderen.be)



PUBERTEIT ZONDER SPIJT

De brochure Puberteit zonder spijt omvat heel wat tips en tricks voor ouders én pubers om elkaar beter te begrijpen en toenadering te zoeken. Er werd gekozen voor één brochure, bestaande uit een deel voor ouders en een deel voor pubers, waarin alle info samen gebundeld staat. Ouders krijgen inzicht in het unieke puberbrein, terwijl pubers te weten komen waarom hun ouders 'zo' doen.



KOPPEL(ING)

Via het boekje 'KOPPELing – Koppels in Verbinding' reiken we koppels handvaten aan om (terug) tot (meer) verbinding te komen. Het boekje bevat zowel theorie als oefeningen. Met de tips en oefeningen kunnen koppels zelf aan de slag gaan en samen werken aan (meer) verbinding.



#WELINJEVER

De campagne #WELINJEVER richt zich naar een zo breed mogelijke groep van jongeren. Jongeren die een mindere dag hebben, het gevoel hebben dat het water in hun emmer aan het stijgen is, of er soms alleen voor staan, kunnen met de tips die we aanreiken zélf aan de slag gaan.



Blik op de toekomst

Negen strategische lijnen

In het strategisch beleidsplan stemmen we onze koers af op het veranderende landschap. We bereiden ons voor op de uitdagingen van morgen en leggen de focus op negen strategische krachtlijnen die onze werking de komende jaren verder richting geven:

Focus op positionering

CAW is de expert in generalistisch sociaal werk binnen de eerstelijns hulp. We focussen op onze kernopdrachten en op wat ons uniek maakt.

Focus op preventie

Voor elk thema bieden we een preventief aanbod dat mensen ondersteunt in het voorkomen van problemen en het versterken van hun welzijn.

Focus op signaleren

Door welzijnsnoden en structurele knelpunten vroegtijdig te signaleren, brengen we ze proactief onder de aandacht van beleidsmakers en partners.

Focus op samenwerking

We versterken de samenwerking met (boven)lokale en intersectorale partners.

Focus op cliënt

De noden en ervaringen van de cliënt staan centraal.

Focus op toegankelijkheid en bereikbaarheid.

Onze hulpverlening is er voor alle burgers.

Focus op medewerkers

We investeren verder in hun welzijn en creëren een open en transparante cultuur waarin samenwerking en kennisdeling centraal staan.

Focus op kwaliteit

We zetten in op kwaliteit als kompas.

Focus op innovatie

We zoeken vernieuwende oplossingen voor complexe welzijnsvragen.

Wanneer de wereld roept

COLUMN



*De zomer loopt stilaan op z'n einde.
De laatste muziek weergalmt op de
festivalweides, de reiskoffers worden terug
op zolder geplaatst en mijn hoofd nam met
de glimlach afscheid van de tube aftersun.
Het voelt als een natuurlijk moment om
even stil te staan bij wat was, wat is en wat
mogelijks komen kan.*

De afgelopen periode is er eentje om op terug te blikken met gemengde gevoelens. Wie regelmatig de krant leest of zelfs nog maar zijn smartphone durft bekijken, kan er niet van onderuit dat vooral Koning Verdeeldheid lijkt te heersen. Het groeiende "wij – zij" denken wordt steeds meer weerspiegeld doorheen het dagelijks leven: het nieuwe beleid dat Trump lijkt te ambiëren in Amerika, het verwoestende conflict in Gaza en de oorlog in Oekraïne die ons eraan blijft herinneren hoe kwetsbaar vrede wel kan zijn. De beelden die we voorgeschoteld krijgen, zijn onnoemelijk hard, de meningen hierrond zeer uitgesproken en de empathie van heel wat mensen lijkt stilaan opgedroogd. Men heeft reeds te veel aan het hoofd om deze kopzorgen er ook nog eens bij te nemen.

Het nastreven van verbondenheid is de dag van vandaag geen evident thema. Misschien net daarom is ons werk, binnen het CAW, blijvend van belang. Middenin de storm die wereldwijd woedt, geloven wij nog steeds dat zorgen voor elkaar begint op mensenmaat. De grote conflicten gaan we, jammer genoeg, nooit oplossen, maar we kiezen er wel voor om iedere dag te streven naar nabijheid, ontmoeting, begrip en solidariteit op de plaatsen waar we aanwezig zijn. Dat vertaalt zich in verschillende

werkingen in ons CAW: de Inloop waar iemand een deugddoende babbel heeft, een vrijwilliger in de nachtopvang die een eerste aanspreekpunt vormt voor iemand zonder (t)huis, een onthaalmedewerker die perspectieven kan bieden aan iemand die meer vragen dan antwoorden heeft, een begeleider die volhardend contact blijft zoeken met iemand, ook al lijkt die persoon onbereikbaar... Het zijn die stille vormen van verzet tegen de hardheid van de wereld die ons, en vooral de mensen die we willen helpen, hoop geven.

Tegelijk voelen we ook hier hoe het spanningsveld groeit. De onzekerheid die mensen voelen over hun toekomst en hun veiligheid, kruipt onder de huid. Mensen verliezen hun vertrouwen in beleidsmakers, de maatschappij, de hulpverlening en de mensen rondom hen. Moeizaam lopende gesprekken, gesloten deuren, cynische ondertonen, demotivatie en doemdenken zijn hier een stille getuige van.

Sociale cohesie is een kwetsbare basis die we meer dan ooit moeten koesteren. Verder bouwen doen we stap voor stap, samen met lokale partners, vrijwilligers en de mensen waarmee we werken.

In een wereld die steeds luider roept, gaan wij voor luisteren. In een tijd van snelle oordelen, gaan wij net voor het traag vertrouwen, op tempo van de persoon die voor ons zit. In een samenleving die zich versnipperd uit angst en onzekerheid, gaan wij voor betrokkenheid.

Dat maakt in deze tijden meer dan ooit het verschil.

Jens Rossel
Psychosociaal hulpverlener

Portret van een vrijwilliger

Mick

Wat doe je als vrijwilliger bij het CAW?

Ik sta momenteel in het ontmoetingshuis van het CAW in de Voorstraat. We begeleiden gesprekken en bieden een veilige buffer tijdens contactmomenten tussen kind en ouder.

Een bezoek kan heel uiteenlopend zijn: van gewoon aanwezig zijn en toezien op een goed verloop, tot actief meespelen met kind en ouder. We bieden een leidraad als het gesprek stilvalt en geven steun waar nodig.

Waarom heb je voor dit engagement gekozen?

Ik ben gestart in de opleiding tot ervaringsdeskundige in de geestelijke gezondheidszorg. Ik was op zoek naar iets dat mij zou uitdagen, een soort vuurproef om te zien of ik klaar was om in het werkveld te stappen. Ondertussen is dit zo veel meer geworden. Ik wil dit blijven doen, omdat ik het gevoel heb dat we hier iets heel moois doen. We bieden een grote hulp voor kinderen en ouders.

Vrijwilligers zijn onmisbaar en onvervangbaar binnen het CAW. Als vrijwilliger bouw je mee aan een warme, solidaire samenleving. Vrijwilligers staan naast de cliënt en zorgen voor een begeleiding op maat. Interesse om vrijwilligerswerk te doen bij CAW Zuid-West-Vlaanderen? Stuur een mailtje naar vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be

Ontmoetingshuis

Het ontmoetingshuis van het CAW is een veilige en kindvriendelijke plek waar ouders en kinderen elkaar kunnen ontmoeten in moeilijke omgangssituaties, zoals na een scheiding. Het biedt tijdelijke, begeleide bezoeken om het contact tussen ouder en kind te herstellen of te ondersteunen. Vrijwilligers zorgen voor toezicht, begeleiding en rapportering tijdens deze bezoekenmomenten.

Contactgegevens directie, beleidsmedewerkers en teamcoördinatoren

Directie



Pascal Heytens
Algemeen directeur
0476 20 46 42
pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be



Carine Verhaeghe
Administratief en financieel directeur
0477 58 39 04
carine.verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be



Sarah Jacques
Inhoudelijk directeur
Thema's onthaal, jongeren & jongvolwassenen, relaties, slachtofferhulp, IFG en daderhulp.
0472 23 17 96
sarah.jacques@cawzuidwestvlaanderen.be



Rudy Schollaert
Inhoudelijk directeur
Thema's wonen, activering, ontmoeting & housing first
0476 99 41 22
rudy.schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

Beleidsmedewerkers



Ella Verstichele
Beleidsmedewerker
Thema's kwaliteit, algemene preventie, GBO, precair verblijf en daderhulp
0499 55 30 39
ella.verstichele@cawzuidwestvlaanderen.be



Jemina Neiryck
Beleidsmedewerker
Thema's datamanagement, GDPR, gezin & jeugd
0475 78 08 98
jemina.neiryck@cawzuidwestvlaanderen.be




Eva Baert
Beleidsmedewerker
Thema's HR en communicatie, relaties, persoonlijke problemen, IFG en slachtofferhulp
0474 84 23 44
eva.baert@cawzuidwestvlaanderen.be



Ian Coucquyt
Preventie-adviseur en beleidsmedewerker
Thema's vrijwilligers, blended hulpverlening, cliëntparticipatie, wonen, activering en ontmoeting
0477 75 35 14
ian.coucquyt@cawzuidwestvlaanderen.be

Teamcoördinatoren



Natalie Van Assche
Coördinator team wonen & housing first
0499 53 20 93
natalie.vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be




Joeri Dewaele
Coördinator team GBO, detentie en precair verblijf
0499 16 43 91
joeri.dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be



Glenn Clauw
Coördinator mobiel team wonen
0490 44 52 40
glenn.clauw@cawzuidwestvlaanderen.be



Bonnie Deknudt
Coördinator team relaties, intrafamiliaal geweld en slachtofferhulp
0499 51 30 64
bonnie.deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be




Hanne Withoeck
Coördinator team wonen & ontmoeting
0493 51 91 52
hanne.withoeck@cawzuidwestvlaanderen.be



Nele Vandecasteele
Coördinator team gezin en jeugd
0494 88 30 73
nele.vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



Elfie Vercaemst
Coördinator team wonen & activering
0474 92 09 82
elfie.vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be



Rani Vandevyvere
Coördinator OverKop Zuid-West-Vlaanderen
0493 40 98 01
rani.vandevyvere@cawzuidwestvlaanderen.be



Kristof Vanderhaeghe
Coördinator technische dienst
0478 42 78 03
kristof.vanderhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be

Contact opnemen met het CAW

Een open deur of op afspraak:

CAW-Huis Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk

CAW-Huis Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen

CAW-Huis Waregem: Zuiderlaan 42 - 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat:

0800 13 500

onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be

jac@cawzuidwestvlaanderen.be

www.caw.be/chat

www.jac.be/chat

Steun het CAW

Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijkse storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer BE77 3850 5303 7542.

Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je terecht op www.caw.be/steun-ons

 CAW Zuid-West-Vlaanderen

 @caw_zuidwestvlaanderen

 #cawzuidwestvlaanderen



CAW Zuid-West-Vlaanderen
Voorstraat 51 | 8500 Kortrijk
tel. 056 24 56 24 | e-mail: info@cawzuidwestvlaanderen.be | www.caw.be
V.U. Pascal Heytens