

CAW Zuid-West-Vlaanderen

# Nieuwsbrief

2024



# Inhoud

10 jaar CAW Zuid-West-Vlaanderen

Een terugblik

10 initiatieven in de kijker 04

Thema daderhulp in de kijker 06

Fishbowl 08

Thema slachtofferhulp in de kijker 09

Ervaringdag raad van bestuur 10

Thema gezin & jeugd in de kijker 12

Thema activering in de kijker 14

Thema mentaal welzijn in de kijker 16

Shotten for life 18

Thema relaties in de kijker 19

Symposium 20

2023 in cijfers 22

Column 24

Sterkmakers united 28

Portret van een vrijwilliger 32

Contactgegevens 33

34

**Colofon** 35

VU: Pascal Heytens | CAW Zuid-West-Vlaanderen  
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk

© 2024 CAW Zuid-West-Vlaanderen

Stockbeelden: freepic.com

Met dank aan iedereen die deze nieuwsbrief mee mogelijk maakte.

*Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud of de opgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.*

# Voorwoord



Beste partners,

In 2024 vieren we het 10-jarig bestaan van CAW Zuid-West-Vlaanderen. Als ik terugkijk op dit afgelopen decennium, ben ik vol trots en dankbaarheid. Trots op de geweldige reis die we samen hebben gemaakt als organisatie, en dankbaar voor elke partner die heeft bijgedragen aan onze werking.

De eerste lijn is echter volop in beweging en de uitdagingen zijn groot. Er zijn nieuwe oplossingen en structuren nodig. Om een veerkrachtige eerste lijn te creëren die goed voorbereid is op de toekomst, moeten we ons richten op:

- Verbeterde toegankelijkheid
- Kwaliteit
- Efficiëntie en effectiviteit
- Integratie en interdisciplinaire samenwerking
- Innovatie
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid

We moeten vertrekken van maatschappelijke welzijnsnoden en deze holistisch en intersectoraal durven bekijken, bespreekbaar maken en aanpakken. Vanuit deze welzijnsnoden moeten we inzetten op netwerkstructuren waarin lokale en regionale organisaties en actoren intensief samenwerken en gedeelde verantwoordelijkheid nemen om burgers met ondersteuningsbehoeften te identificeren, te bereiken en te helpen. Een genetwerkte hulp- en dienstverlening, zowel op het niveau van de cliënt als de organisatie, staat hierbij centraal. Deze netwerkstructuren moeten vorm krijgen door samenwerking tussen lokale besturen, eerstelijns- en tweedelijnsactoren, met actieve inbreng en participatie van cliënten.

Hogere overheden moeten de regio's het mandaat en de ruimte geven om zelf oplossingen te vinden voor hun regionale welzijnsnoden. Dit moet gebeuren vanuit integratie en gezamenlijke verantwoordelijkheid, met als doel de toegankelijkheid en continuïteit van de hulpverlening te vergroten.

In dit proces willen we als CAW een belangrijke rol spelen bij het opzetten van een meer toegankelijke, generalistische en nabij gelegen eerste lijn. De kracht van CAW's ligt vooral in het feit dat we regionaal en lokaal actief zijn, beschikken over expertise in brede levensdomeinen, sterke netwerken en samenwerkingsverbanden hebben, innovatief zijn en zowel de algemene bevolking als kwetsbaren centraal stellen.

Binnen onze regio hebben we reeds mooie voorbeelden. Denk bijvoorbeeld aan onze regionale aanpak van dak- en thuisloosheid, het samenwerkingsverband 1 gezin 1 plan Konekti, de regionale aanpak van Overkop... Deze sterke netwerkstructuren plaatsen de welzijnsnoden van burgers centraal en worden geleid door integratie, interdisciplinaire samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We geloven dat ons regionaal platform W13 verder bovenstaand proces nog meer kan faciliteren en trekken.

Ik sluit mijn voorwoord af met een warme oproep aan onze collega-organisaties om samen de bovenstaande ideeën verder te verfijnen en te realiseren.

Veel leesgenot,  
Pascal Heytens  
Algemeen directeur

# **10 JAAR CAW Zuid-West-Vlaanderen**

Da's 10 jaar mensen sterker maken!



Een decennium lang staat CAW Zuid-West-Vlaanderen garant voor een sterke en veerkrachtige samenleving. Dag in, dag uit werken we aan het versterken van welzijn voor iedereen die het nodig heeft. We hebben de afgelopen jaren veel veranderingen en uitdagingen gezien, maar onze missie blijft onveranderd: een sterker welzijnsbeleid en een samenleving waarin iedereen het hoofd én het hart boven water kan houden.

In ieders leven duiken kwetsbare periodes op. Soms loopt het leven niet zoals je wenst of verwacht. Dan staan er meer dan 150 getrainde medewerkers en vrijwilligers voor je klaar. Ze zetten al hun expertise in om echt te helpen. Onze hulp is nabij, gratis en toegankelijk.

In de komende jaren willen we onze impact vergroten en ons welzijnsbeleid verder versterken. Laten we samen

bouwen en onze krachten bundelen voor een veerkrachtige samenleving. Wij geloven dat door samenwerking en gezamenlijke inspanningen we echt het verschil kunnen maken voor de mensen in onze regio.

Ter gelegenheid van ons tienjarig bestaan organiseren we in 2024 verschillende initiatieven over de thema's waar wij het verschil maken. In deze nieuwsbrief bekijken we terug op een tiental van deze initiatieven.

Ben je benieuwd naar het programma? Scan hieronder de QR-code!

**#sterkmaker #samenwerker**

SCAN MIJ!





# jaar CAW in beeld

## 2015



In 2015 implementeerde CAW Zuid-West-Vlaanderen outreachend werken binnen de hele organisatie, waarbij we zo veel mogelijk naar de leefwereld van de cliënt trekken. We openden de site Tuighuisstraat met nachtopvang en studiuwerking.

Daarnaast hebben we meerdere onthaalpunten uitgebouwd in Kortrijk, Menen en Waregem voor een vlotte toegankelijkheid.

## 2017

In 2017 lanceerden we het innovatieve intersectoraal dedicated team Housing First, gericht op duurzame huisvesting. Daarnaast openden we een ambulante afdeling met gespecialiseerde thematische teams om gerichte ondersteuning te bieden.



## 2014

CAW Piramide en CAW Stimulans hebben de krachten gebundeld en zijn sinds 01/01/2014 CAW Zuid-West-Vlaanderen.



## 2016

In 2016 gaf CAW zichzelf een frisse nieuwe uitstraling met een gloednieuwe huisstijl, gepaard met een bekendmakingscampagne. Bovendien openden we vol trots de inloopwerking in de Tuighuisstraat, een plek waar mensen altijd welkom zijn voor koffie en een babbel.



## 2018

In 2018 hebben we onze cliëntenraad opgericht, een enthousiast platform waar cliënten sindsdien maandelijks samenkomen om mee te denken over beleidskwesties en het beleidsteam van advies te voorzien.



## 2019

In 2019 lag de nadruk sterk op ons medewerkersbeleid. We gaven het startsein voor het ESF-project 'Van burn-out naar bevlogenheid', met een grootschalige kick-off.



## 2020

In volle coronaperiode zat CAW Zuid-West-Vlaanderen niet stil. We ondernamen extra inspanningen om onze cliënten te blijven bereiken. Daarnaast onderging ons CAW een organisatieverandering en werden de eerste stappen gezet voor het GBO-project in de regio.



## 2021

In 2021 hebben we de OverKophuizen in Kortrijk en Menen geopend, een veilige haven voor jongeren. Daarnaast lanceerden we de campagne #welijnjevel om het welzijn van jongeren te bevorderen.

In 2021 schoot de daklozentelling uit de startblokken om een beter beeld te krijgen van de situatie en gerichte hulp te kunnen bieden.



## 2022

In 2022 openden we de site Blekersstraat, waar onze extra studiewerking van start ging. We begonnen ook met mobiele gezinsondersteuning om gezinnen beter te kunnen bereiken. In Kortrijk ging onze straatverpleegkundige aan de slag. Bovendien zetten we ons in om Oekraïense vluchtelingen te helpen.



## 2023

In 2023 lag de focus op de continuïteit van de hulpverlening en startte een traject om onze cliëntenstroom te optimaliseren. We zetten ons in om onze cliënten op de best mogelijke manier te ondersteunen, van preventie tot crisisinterventie.



# 10 initiatieven in de kijker

- 1** Thema slachtofferhulp
- 2** Fishbowl
- 3** Thema daderhulp
- 4** Ervaringsdag voor raad van bestuur
- 5** Thema gezin & jeugd
- 6** Thema activering
- 7** Thema mentaal welzijn
- 8** Shotten for life
- 9** Thema relaties
- 10** Symposium

# Thema slachtofferhulp in de kijker

## Gespreksavond over rouw met Uus Knops

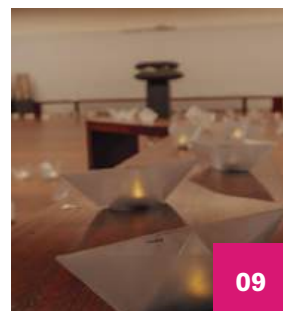
Onze medewerkers van slachtofferhulp staan dagelijks klaar voor mensen die slachtoffer zijn van een schokkende gebeurtenis. Op 22 februari, de Europese Dag van het Slachtoffer, kunnen we als CAW deze dag niet zomaar voorbij laten gaan. Daarom organiseerden we een gespreksavond over rouw.

Uus Knops, rouwdeskundige en psychiater, was onze gastspreker. Begeleid door muzikale intermezzo's, gingen onze collega's in een diepgaand dialoog met Uus Knops. We stonden stil bij de impact van verlieservaringen, die een wezenlijk deel uitmaken van ieders leven. Na het gesprek wandelden we naar

het nabijgelegen Onument, een plek dat uitnodigt om in alle openheid en verbondenheid te rouwen.

Voor dit evenement mochten we gebruikmaken van het uitvaartcentrum 'Crematorium Uitzicht', wat in het kader van het thema een zeer passende en unieke locatie was. De ruimte werd sfeervol verlicht door 400 bootjes, die symbool stonden voor het aantal slachtoffers dat we in 2023 hebben geholpen.

Met een opkomst van 120 bezoekers was het een meer dan geslaagd evenement.



# Fishbowl

## Beleidsmakers en hulpverleners in gesprek over dak- en thuisloosheid in West-Vlaanderen

In maart organiseerden we samen met CAW Noord-West-Vlaanderen en CAW Centraal-West-Vlaanderen een inspirerende Fishbowl-sessie, waarin beleidsmakers en hulpverleners uit verschillende sectoren samenkwamen om ons memorandum te bespreken. De centrale thema's van deze vruchtbare discussie waren armoede, dakloosheid, toegankelijkheid en nabijheid. De uitwisseling van ideeën en perspectieven leverde waardevolle inzichten op die bijdragen aan een betere toekomst voor de meest kwetsbaren in onze samenleving.

We sloten de avond af met een netwerkmoment. Hier hadden de lokale beleidsmakers de kans om in debat te gaan met hulpverleners uit de regio. Dit gaf ons allemaal de mogelijkheid om onze visie en ambities te delen en samen te werken aan een krachtig beleid om dak- en thuisloosheid in West-Vlaanderen aan te pakken.

Samen bouwen we aan een samenleving waarin niemand aan de kant blijft staan.



"De cijfers van de daklozentellingen zijn de samenleving onwaardig. Als CAW willen we de nadruk leggen op preventie en ervoor zorgen dat niemand dakloos wordt."

"We moeten investeren in preventie omdat het economisch voordeliger is. Een samenleving is maar zo sterk als haar zwakste schakel."



"Samenwerking is cruciaal. De afgelopen periode hebben we veel projecten gezien met beperkte middelen. Het is tijd voor een meer structurele visie die verder gaat dan de individuele prestaties van ministers."



"Het is van groot belang om bruggen te bouwen. Door vroegtijdige signalering kunnen we voorkomen dat jongeren in ernstigere problemen terechtkomen."

**"Het is noodzakelijk om het clichébeeld dat er in deze regio geen daklozen zijn aan te pakken."**



W13 ontwikkelde een podcast en een fotodatabank die het clichébeeld rond thuis- en daklozen doorbreekt. Beluister de podcast en bekijk de foto's via deze QR-code:



"Er is kennis van het probleem, betrokkenheid en hier en daar politieke wil. De uitdaging is nu om dit om te zetten in een structureel beleid."



"We moeten ons bewust zijn dat kwetsbare mensen zonder digitale vaardigheden door de digitalisering extra worden buitengesloten. We moeten weer actief naar de burger toe gaan."



Naar aanleiding van de dak- en thuislozentelling van 2021 heeft W13 een uitgebreid actieplan opgesteld voor de regio Zuid-West-Vlaanderen.

Ontdek alle details en uitgewerkte acties door de QR-code te scannen!



# Thema daderhulp in de kijker

## Vijf werkingen in de kijker

Het afgelopen decennium heeft het CAW zich onvermoeibaar ingezet om daders te helpen hun leven weer op de rails te krijgen. Door middel van een breed scala aan projecten hebben we duizenden mensen bereikt en hen geholpen om hun verleden achter zich te laten en te werken aan een betere toekomst. Met een combinatie van bewezen methoden en vernieuwende aanpakken hebben we een aanbod ontwikkeld dat niet alleen gericht is op straf, maar vooral op herstel en groei. Deze benadering heeft geresulteerd in talrijke succesverhalen van individuen die dankzij onze hulp een tweede kans hebben gekregen. We kijken met trots terug op een decennium van impact en willen blijven projecten ontwikkelen waar noden zich voordoen.

### Langdurige impact: Drie onmisbare projecten in daderhulp

Het aanbod van daderhulp is de afgelopen 10 jaar aanzienlijk veranderd. Nieuwe methodieken en samenwerkingsverbanden zijn geïntroduceerd om de effectiviteit van de hulpverlening te verbeteren. Toch zijn er drie projecten die, ondanks deze evolutie en veranderingen, al een decennium lang kwaliteitsvolle hulp bieden aan daders. Deze drie initiatieven hebben niet alleen de tand des tijds doorstaan, maar hebben zich ook succesvol aangepast aan de veranderende eisen en omstandigheden binnen de sector.

**1** **Fronta** is een onderdeel van CGG Mandel en Leie en biedt ambulante dadertherapie voor seksueel delinquenten. Fronta richt zich op de behandeling en begeleiding met als doel recidive te voorkomen en de integratie in de samenleving te bevorderen. Hulpverleners van het CAW bieden binnen een multidisciplinair team, psychosociale hulpverlening aan.

**2** **Gedragstraining** is een gespecialiseerd vormingsprogramma. Het programma richt zich op het verbeteren van gedragsproblemen bij individuen door middel van gerichte interventies en trainingen. Hulpverleners van het CAW ondersteunen en begeleiden de deelnemers, wat bijdraagt aan duurzame gedragsveranderingen.

**3** Hulpverleners binnen **justitieel welzijnswerk** ondersteunen en begeleiden gedetineerden, met als doel hun re-integratie in de samenleving te bevorderen. CAW Zuid-West-Vlaanderen is actief in de gevangenis in leper en het detentiehuis in Kortrijk.

## Nieuwe initiatieven en ontwikkelingen

**4** CAW is al sinds de opening van het **detentiehuis Kortrijk** een vaste partner, waarbij we ons binnen deze vernieuwende omgeving inzetten voor de ondersteuning van de bewoners.

We zijn dan ook partner binnen het ESF-project DePar. DePar streeft naar een generalistische benadering waarbij we aan de slag gaan met alle levensdomeinen. Dit gebeurt door nauw samen te werken met partners zoals het OCMW, PSD en andere diensten maar ook door de bewoners zelf te betrekken.



**5** Sinds dit jaar biedt CAW pretherapeutische **trajecten aan seksueel delinquenten die in de gevangenis verblijven.**

Deze trajecten zijn ontworpen om gedetineerden voor te bereiden op een toekomstig hulpverleningstraject. Als CAW richten we ons op het creëren van een basis en het opbouwen van vertrouwen, voordat formele therapie begint.

## Ervaringsdag voor onze raad van bestuur

Op vrijdag 1 maart hebben we een ervaringsdag georganiseerd voor onze raad van bestuur. Een groep van 14 leden hebben we een namiddag ondergedompeld in onze werking. Ze gingen in gesprek met medewerkers, namen deel aan een casuoverleg en kregen een rondleiding in onze gebouwen. Hieronder geven we een korte review van de geslaagde ervaringsdag.



We startten in de Koningstraat in Menen. Collega's Ella en Florine namen de aftrap. Ze gaven uitleg over onze kernopdracht 'algemene preventie' en enkele voorbeelden van reeds gerealiseerde projecten. Nadien konden de leden van de raad van bestuur snuisteren tussen het ontwikkelde materiaal.



Vervolgens hebben de collega's van het team relaties, familiaal geweld & slachtofferhulp ons meegenomen in een casuoverleg aan de hand van een interactieve methodiek. Collega Stephane bracht een casus over intrafamiliaal geweld en collega Els leidde de bespreking. De leden van de raad van bestuur konden actief deelnemen aan de bespreking.

**“Voor ons als bestuurders was het zeer nuttig om eens kennis te kunnen maken met het werkveld.”**

**Voorzitter André Goethals**

**“De getuigenissen van de diverse collega’s waren zeer verhelderend. Het is duidelijk dat jullie door het vuur gaan voor jullie cliënten.”**

**Bestuurder Bruno Vervisch**



Collega’s Emma en Virginie gaven een uitleg over de werking van schoolopbouwwerk in Menen, gevolgd door een rondleiding in de Inloop (ontmoetingsruimte), speel-o-theek en kledijdienst.



We verplaatsten ons naar de Tuighuisstraat in Kortrijk. Daar verwelkomden collega Ann en twee vrijwilligers ons in de Inloop. Ze gaven een toelichting over de werking en de dagelijkse grote toestroom aan bezoekers.



Collega Seble gaf vervolgens een toelichting over de studiewerking, de diverse profielen die bij ons instromen, onze nauwe samenwerking met andere sectoren,... We brachten ook een bezoekje aan een studio van een cliënt en een appartement.



Als afsluit van de dag gaven collega’s Marie en Ruth een uitleg over de werking van de nachtopvang en onze Younited football & cycling ploegen.

## Thema gezin & jeugd in de kijker

Binnen het CAW is er een ruim en uiteenlopend aanbod aan hulpverlening en preventie voor de doelgroep gezinnen, jongeren en kinderen. Er is ondersteuning tijdens verschillende levensfasen van het opgroeien. Op deze manier willen we hen helpen om uit te groeien tot zelfstandige, veerkrachtige individuen. Het aanbod van het CAW omvat onder andere schoolopbouwwerk, begeleiding bij opvoedings- en gezinsproblemen, ouderschapsbegeleiding, begeleiding aan jeugdhulpverleners en crisishulp voor minderjarigen. Ook voor een eenvoudige vraag, een babbel of advies kunnen jongeren bij ons terecht. In de maand mei werd deze doelgroep in de kijker gezet met tal van activiteiten en infosessies.

### Infosessie kindreflex

Voor alle hulpverleners van het CAW is het essentieel om het welzijn van kinderen op de eerste plaats te zetten, daarom wordt de kindreflex gebruikt in elk team. Dit is een instrument om hulpverleners te stimuleren het gesprek te voeren over ouderschap en om verontrustende situaties te detecteren en herstellen. Elk team heeft een ambassadeur die ervoor zorgt dat de kindreflex niet uit het oog verloren wordt. De ambassadeurs organiseerden in mei een infosessie waarbij ze praktische oefeningen voorbereid hadden voor meer dan 40 ingeschreven hulpverleners die hier enthousiast mee aan de slag gingen.



### Infosessie en webinar bezoekruimte

De bezoekruimte, waar gewerkt wordt aan contactherstel tussen ouder en kind, heeft een zeer specifieke werking. Collega's Annelies en An-Gaëlle organiseerden daarom een intern infomoment en een webinar voor externe partners om de werking toe te lichten.





## Silent disco **JAC**

Het JAC (jongerenaanbod van het CAW) werd in de spotlights gezet met een silent disco in de K in Kortrijk. Meer dan 250 bezoekers kwamen een kijkje nemen. Ze konden zich amuseren op de dansvloer met een drankje, maar ze leerden ook de werking van het JAC beter kennen.

## Puberteit zonder spijt

De puberteit is een periode die niet gemakkelijk is voor zowel jongeren als ouders. Net daarom werd een bundel ontwikkeld voor ouders en pubers met tips en tricks om elkaar beter te begrijpen en toenadering te zoeken. CAW Zuid-West-Vlaanderen organiseert ook aparte puber- en ouderbijeenkomsten over het thema puberteit. Op deze bijeenkomsten staat het delen van eigen ervaringen centraal tijdens interactieve gesprekken met pubers en ouders. Ook voor externe organisaties bestaat een draaiboek dat kan gebruikt worden om deze bijeenkomsten zelf te organiseren. Daarnaast is er een methodiekenkoffer om te werken met ouders en pubers die kan uitgeleend worden in de speel-o-theek in Kortrijk of Menen.



## Speel-o-speelstraat

In Menen was de speel-o-speelstraat een groot succes. Onder een stralende zon konden 350 bezoekers genieten van een Mexicaanse limonade met een ijsje. De kinderen konden zich amuseren op het springkasteel, bij de grime of aan de fotobooth.



# Thema activering in de kijker

## Aktractie activeert kwetsbare jongvolwassenen

Aktractie is een deelwerking van ons CAW die zich richt op het activeren van jongvolwassenen. Aktractie biedt een uniek en actief doe-programma van 20 à 25 uur per week, waarbij het uitvoeren van concrete opdrachten centraal staat. Voor dit programma werken we samen met lokale besturen en diverse vzw's uit de regio.

Naast vrijwilligerswerk en atelierwerk, die zich richten op arbeidsvoorbereiding, is er ook ruimte voor sport, cultuur en ontspanning. Binnen elke begeleiding is er aandacht voor welzijnsvragen,

die we zelf behandelen of in nauwe samenwerking met andere teams en diensten opvolgen.

Het samen 'doen' staat centraal in onze aanpak. Opdrachten worden geleidelijk aangepast aan de mogelijkheden van de jongvolwassenen. Door als begeleiders effectief naast hen te staan, bouwen we vertrouwen op en bieden we een laagdrempelige en actieve manier om aan zelfontwikkeling te werken.

We werken steeds op maat van de jongvolwassenen en helpen hen hun interesses te verkennen en talenten te ontdekken. Zo ondersteunen we hen in hun zoektocht naar een passende job of opleiding, afgestemd op hun mogelijkheden en ambities.



# Thema mentaal welzijn in de kijker

## Maak kennis met Julie, onze eerstelijnspsychologe

“Hoi! Mijn naam is Julie en ik ben eerstelijnspsychologe bij het CAW. Ik voer gesprekken op verschillende locaties: in het CAW in de Voorstraat, bij het OCMW in Harelbeke en in de dak- en thuislozenopvang in de Tuighuisstraat.

Bij het CAW ben je altijd welkom, of je nu zelf bij ons aanklopt, doorverwezen bent of op een andere manier bij ons terecht komt. Ik werk met een divers publiek en behandel allerlei thema's. Wat al mijn cliënten gemeen hebben, is dat ze op zoek zijn naar ondersteuning omdat ze tijdelijk vastlopen.

Als eerstelijnspsycholoog binnen het CAW bied ik een laagdrempelige vorm van hulp. Ik ben er voor mensen die anders misschien geen psychologische hulp zouden zoeken. De gesprekken vinden plaats op locaties waar cliënten vaak al bekend mee zijn, wat de drempel om te praten verlaagt.

In de opvang voor dak- en thuislozen is de drempel om hulp te zoeken vaak hoog. De gesprekken vinden in de vertrouwde omgeving van de opvang plaats, waardoor cliënten zich iets meer op hun gemak voelen. Ik stel mezelf graag voor en geef een korte uitleg over hoe ik werk aan degenen die twijfelen over een begeleidingstraject. Zelfs als ze niet direct besluiten om verder te gaan, blijf ik beschikbaar en aanspreekbaar voor hen.

Vindplaatsgericht werken biedt zowel voordelen voor de cliënt als voor mij als psycholoog. Het helpt me om meer voeling te krijgen met de situatie en behoeften en maakt de stap naar hulp nét wat makkelijker.”

De eerstelijnspsychologische hulp van Julie wordt mogelijk gemaakt dankzij de conventie eerstelijnspsychologische zorg.



***“Vindplaatsgericht werken biedt zowel voordelen voor de cliënt als voor mij als eerstelijnspsychologe.”***

**Julie Matthys**  
Eerstelijnspsychologe

# Shotten for life

## Goal Goal Goal!

In 2024 viert ons evenement Shotten for life zijn vijfjarig bestaan. Het wordt een extra speciale feesteditie, want KV Kortrijk Younited blaast dit jaar 15 kaarsjes uit!

### Het concept

Het concept van Shotten for life is simpel en doeltreffend: hulpverlenings- en sociale organisaties nemen het tegen elkaar op in een minivoetbaltornooi. Hoewel de strijd op het voetbalveld spannend zal zijn, draait het vooral om de gedeelde boodschap dat we samen strijden tegen uitsluiting en kansarmoede. De volledige opbrengst van het evenement gaat naar KV Kortrijk Younited, een project die zich inzet voor mensen in een kwetsbare situatie.

### Voetbal is maar een middel, maar wat een middel...

Deze dag is meer dan alleen een sportevenement, het is een netwerkdag waarop verschillende hulpverleners uit

verschillende organisaties elkaar op een ontspannen manier beter leren kennen.

Bij Shotten for life gaat het niet om wie de beste voetballer is. Voetbal is het middel, niet het doel. Het gaat om ontmoeting, verbinding, beleving en het bijhorende amusement. We willen een sfeer creëren waarin iedereen zich welkom voelt.

### KV Kortrijk Younited, meer dan een voetbalploeg

Deelnemende ploegen aan Shotten for life betalen een deelnemersprijs, die integraal naar KV Kortrijk Younited gaat. De opbrengst dient om materialen aan te schaffen en activiteiten te organiseren die de deelnemers helpen om weer actief deel te nemen aan de maatschappij.

KV Kortrijk Younited is een unieke voetbalclub die zich inzet voor mensen in kwetsbare situaties. Het doel is om via voetbal sociale integratie en persoonlijke ontwikkeling te bevorderen. De deelnemers van Younited zijn mensen die te maken hebben (gehad) met dak- en thuisloosheid, verslaving, psychische problemen of andere vormen van maatschappelijke uitsluiting.

Door middel van sport worden de deelnemers fysiek en mentaal sterker, leren ze samenwerken en bouwen ze aan hun zelfvertrouwen. De coaches bieden ook begeleiding en ondersteuning op andere gebieden, zoals werk, huisvesting, gezondheid,...

*"Het bouwen aan zelfvertrouwen, een beter zelfbeeld ontwikkelen, opnieuw structuur brengen in het leven, de kracht van de groep en het gevoel ergens toe te behoren: dat willen de coaches van Younited-teams aan hun spelers bieden."*

Klaas Devos - coach  
KV Kortrijk Younited



Shot je dit jaar mee?





## Thema relaties in de kijker

### Nele, 33 jaar, deelt haar ervaringen van twijfel en herontdekking in haar relatie met Abel

Wat begon als een stabiele routine, evolueerde tot een gevoel van stilstand en gebrek aan diepe verbinding. "We zaten vast in patronen," legt Nele uit, "de typische rolverdeling, voorspelbare avonden en oppervlakkige gesprekken lieten me steeds minder tevreden voelen."

De situatie kreeg een nieuwe wending toen een nieuwe collega op haar werk verscheen. Nele voelde zich geveleid door zijn interesse in haar ideeën en standpunten. "Zijn luisterend oor en steun gaven me een gevoel dat ik lang niet meer had ervaren," zegt ze. Deze nieuwe dynamiek zorgde ervoor dat ze haar relatie met Abel in vraag stelde.

Ze stond op een tweesprong: zou ze ingaan op de uitnodiging van haar collega om samen iets te gaan drinken na het werk of naar huis gaan om samen

***"Ik heb geleerd dat twijfels normaal zijn."***

met Abel naar hun wekelijkse serie te kijken? Na overleg met haar zus besloot Nele contact op te nemen met CAW. Nele had schroom om contact op te nemen met het CAW, dus nam ze contact via de chat. Zo kon ze anoniem blijven. De hulpverlener bood praktische oefeningen aan om de communicatie en verbinding met Abel te verbeteren. "Abel en ik zijn samen aan de slag gegaan" deelt Nele, "en hebben serieuze gesprekken gevoerd over onze verwachtingen en hoe we onze relatie kunnen versterken."

## Aanbod CAW

CAW Zuid-West-Vlaanderen is een welzijnsorganisatie waar je terecht kan met al je welzijnsvragen gaande van je niet goed voelen in je vel, opvoedingsmoeilijkheden, moeilijkheden op vlak van wonen tot vragen rond je relatie.

Bel het gratis nummer  
0800 13 500

Mail naar  
onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be

Chat gratis en anoniem  
[www.caw.be/chat](http://www.caw.be/chat)

Bekijk de openingstijden op  
[www.caw.be](http://www.caw.be)





***“Kleine veranderingen kunnen een groot verschil maken.”***

Het proces bracht niet alleen Nele en Abel dichter bij elkaar, maar ook dichter bij zichzelf. “Ik heb geleerd dat twijfels normaal zijn,” reflecteert Nele, “maar het is belangrijk om er niet voor weg te lopen. Het zijn kansen om te groeien, individueel en als koppel.”

Nele haar advies voor anderen in een vergelijkbare situatie is duidelijk: “Praat erover met iemand die je vertrouwt en zoek indien nodig professionele hulp. Investeer in je relatie door actief te werken aan communicatie en verbinding. Kleine veranderingen kunnen een groot verschil maken.”



## Project Koppeling

Met het project Koppeling willen we de verbinding en communicatie in de relatie met je partner of met jezelf versterken. Dit project biedt tools en technieken om bewust te werken aan open communicatie, wederzijds begrip en emotionele verbondenheid. Wil je je relatie met je partner verdiepen of jezelf beter leren kennen, Koppeling biedt praktische ondersteuning om dit te realiseren.

### Filmavond - 10 oktober 2024

CAW Zuid-West-Vlaanderen organiseert op 10 oktober 2024 ‘Generatie navigatie’ in Budascoop in Kortrijk. Tijdens de avond ‘Generatie navigatie’ kunnen bezoekers eerst genieten van de film ‘The worst person in the world’. De film dient als voer voor het praatcafé nadien waarop iedereen vriendelijk uitgenodigd wordt.

Meer info



### Hartstocht - 20 oktober 2024

CAW Zuid-West-Vlaanderen organiseert op 20 oktober 2024 de HARTSTOCHT in het provinciaal domein De Gavers in Harelbeke.

HARTSTOCHT is een wandeling voor koppels die op zoek zijn naar (meer) verbinding. Onderweg komen koppels enkele stops tegen, waarbij ze enerzijds info en tips krijgen en anderzijds enkele korte oefeningen.

Meer info



# Symposium belicht druk op de eerste lijn

## Een verslag door beleidsmedewerker Jemina

De druk op de eerstelijns hulpverlening blijft toenemen, wat zowel hulpverleners als cliënten zwaar treft. Daarover organiseerde CAW Zuid-West-Vlaanderen in mei 2024 een symposium. Inne, directeur van SAM vzw, bracht tijdens haar keynotespeech meer duidelijkheid over de oorzaken van deze toenemende druk en de uitdagingen voor de sector. De problematieken van cliënten worden steeds complexer en de sector wordt geconfronteerd met opeenvolgende crisissen, waaronder de woon-, corona- en koopkrachtcrisis. Om deze uitdagingen

aan te pakken, heeft de Vlaamse overheid de voorbije jaren maar liefst vijftien nieuwe concepten voor de eerste lijn ontwikkeld. Deze zijn gericht op intersectorale netwerken, maar vaak ontbreken de samenhang en uitgewerkte beleidskaders waardoor het moeilijk is de toegankelijkheid te verhogen.

De bijeenkomst bracht experts, ervaringsdeskundigen en beleidsmakers samen om te debatteren over de uitdagingen en mogelijke oplossingen voor de hulpverlening aan kwetsbare groepen. De debatten begonnen krachtig met een getuigenis van Didier, een ervaringsdeskundige die de cruciale rol van het CAW in zijn leven benadrukte. "Het CAW heeft altijd heel goed aangevoeld hoe mij in mijn kracht te zetten", zei Didier, die vertelde hoe de ondersteuning van het CAW hem door moeilijke tijden heeft geholpen. Deze persoonlijke ervaring zette de toon voor de discussie over hoe de huidige hulpverlening flexibeler en effectiever kan worden.



### Knelpunten in de hulpverlening

In de debatten kwam al snel naar boven dat de druk op hulpverleners om snel resultaten te boeken toeneemt. Dit kan ten koste gaan van de kwaliteit van de zorg. Mira, voormalig cliëntvertegenwoordiger bij t'Hope VZW, bevestigde dit en benadrukte dat hulpverleners voldoende tijd en ruimte moeten hebben om op het tempo



***“Je moet al een afspraak maken om een afspraak te maken.”***

van de cliënt te kunnen werken. Dit wordt des te moeilijker in een complex hulpverleningslandschap. “Als jullie al het bos door te bomen niet meer zien, zien wij dat zeker niet”, aldus Didier.

Ook de toegankelijkheid van diensten werd als een groot knelpunt benoemd. Didier en Jens, psychosociaal hulpverlener bij het CAW, beschreven de problemen die cliënten ondervinden door digitalisering en beperkte openingsuren. “Je moet een afspraak maken om een

afspraak te maken”, getuigt Didier. Dit zorgt ervoor dat vooral kwetsbare groepen moeilijker toegang krijgen tot de benodigde hulp. Bram, professor bestuurskunde aan de UGent, stelde dat lokale besturen een cruciale rol spelen in het vergroten van de toegankelijkheid door hun diensten beter te organiseren.

De vele voorwaarden voor het verkrijgen van hulp maken het voor cliënten met complexe problematieken extra lastig om toegang tot hulpverlening te krijgen. Hulpverlener Jens getuigde over een cliënt die graag opgenomen wilde worden, maar afgewezen werd vanwege zijn drugsgebruik. De cliënt moest eerst een ander programma volgen, maar kreeg daar te horen dat hij eerst in opname moest. Hierdoor raken mensen in een vicieuze cirkel waar ze niet uit kunnen

komen. Ook Bram benadrukte het belang van onvoorwaardelijk sociaal beleid, zoals het basisondersteuningsbudget voor personen met een beperking, maar wees ook op de noodzaak van maatschappelijke draagkracht en verantwoording. Ook Kim, voormalig directeur bij W13, merkte op dat dit niet makkelijk is met de teneur de dag van vandaag, maar pleit toch nog steeds voor rebelsheid. "We moeten ook een rol spelen in het nuanceren van het clichébeeld "eigen schuld dikke bult".

### Innovatie en toekomstperspectieven

Zowel Kim als Pascal, algemeen directeur van CAW Zuid-West-Vlaanderen, waren het erover eens dat er meer moet gewerkt worden vanuit noden in plaats dan vanuit organisaties. Net als Bram, pleit ook Pascal voor meer regionale autonomie. De Vlaamse overheid zou een regio middelen en autonomie moeten geven in plaats van organisaties. Kim ging nog een stapje verder en zei: "Ik mis een beetje de goesting in de sector waarbij het er niet toe doet of de organisatie blijft bestaan zoals ze is." Al maakte



Een opinie uit het publiek:

*"Op een goed infopunt heb je geen drie medewerkers van de verschillende organisaties nodig, maar één medewerker voor de drie organisaties."*

Inne tijdens haar keynotespeech wel al de bedenking dat meer decentralisatie ook mogelijks tot rechtsongelijkheid kan leiden. Bram volgde dit standpunt niet en vond dat dit niet per se zo hoeft te zijn als er voldoende kaders zijn op centraal niveau.

Een innovatieve oplossing die tijdens het symposium naar voren kwam, was het concept van de gemeenschappelijke toegangspoort. Deze toegangspoort zou fungeren als een centraal punt waar cliënten zich kunnen melden en direct worden doorverwezen naar de juiste hulpverlening. Dit zou niet alleen de toegankelijkheid verbeteren, maar ook de bureaucratische lasten verminderen. Joris, directeur dienstverlening en sociaal beleid van stad Kortrijk, benadrukte: "Er is nood aan één toegangspoort, dit lijkt me niet onoverkomelijk in een samenwerkingsregio hier". Dit kan samenwerking stimuleren en voorkomen dat cliënten van het kastje naar de muur worden gestuurd. Sarah, directeur frontoffice van Solidaris, wees erop dat de structuur van de mutualiteiten complex is om dit te realiseren, maar dat er wel ruimte is voor een creatieve denkoefening.

Deelnemers aan het symposium

***“Er is nood aan één toegangspoort, dit lijkt me niet onoverkomelijk in een samenwerkingsregio hier.”***

waren het erover eens dat er meer samenwerking en innovatie nodig is in de toekomst van de eerste lijn. Daarnaast benadrukte Jens het belang van duidelijke rolverdeling en constructieve samenwerking tussen verschillende organisaties. Hij waarschuwde echter tegen een overdaad aan vergaderingen die de focus kunnen verstoren. Met de eerstelijnszones (ELZ's) is nog betere samenwerking tussen welzijn en zorg mogelijk bijvoorbeeld. Zowel Joris als Kim waren het eens dat de ELZ's een belangrijke rol kunnen spelen in het samenbrengen van actoren rond de cliënt.

Inne pleitte ook voor meer dedicated teams rond cliënten om efficiënter te kunnen werken. Pascal beaamde dit: “Genetwerkte hulpverlening is een antwoord op complexe problematieken. Bij 1 gezin 1 plan en Konekti lukt dit ook.” Toch is het niet altijd eenvoudig om hulpverleners uit hun eigen vertrouwde team te halen en komen er af en toe praktische problemen bij kijken, maar dat zou ons niet mogen tegenhouden, aldus Kim. Het werken in dedicated teams kan soms net voor een extra drive zorgen.

**Conclusie**

Het symposium bracht heel wat inzichten naar boven over de druk op de eerste lijn. Hoewel er veel uitdagingen zijn, zoals de toegankelijkheid van diensten en de

noodzaak aan een onvoorwaardelijk sociaal beleid, kwamen er ook innovatieve oplossingen naar voren. Het concept van een gemeenschappelijke toegangspoort en het vertrekken vanuit de noden van de cliënt werden als belangrijke stappen genoemd om de hulpverlening toegankelijker en efficiënter te maken. Het opzetten van een regionale strategie waarbij samenwerking, innovatie en een cliëntgerichte benadering centraal staan, is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de eerstelijnszorg toekomstbestendig te maken.



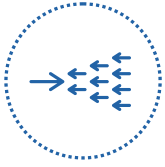
bron: sociaal.net

# 2023 in cijfers

Cijfers zeggen niet alles, maar geven een belangrijke indicatie van wat we met onze organisatie allemaal verwezenlijken. Wat volgt is een beknopte weergave van onze cijfers van 2023.

## PREVENTIE

Het CAW wil niet enkel problemen oplossen, we willen ze ook voorkomen. Daarom hebben we ook in 2023 aandacht besteed aan verschillende projecten en initiatieven die preventief werken.



Puberteit  
zonder spijt

Safe 'n sound

Budget In  
Zicht

Bekendmaking  
JAC

Geweld(ig)  
graag zien

Wel in je vel

## VLOTTE HULP

In 2023 ontvingen we **5371 cliënten** in onthaaltrajecten voor het beluisteren van de hulpvraag, vraagverheldering, indicatiestelling, directe psychosociale hulpverlening en ondersteuning bij doorverwijzing. Hieronder staan de verschillende thema's van deze vlotte hulp.



- 39,3% relaties, gezin en persoonlijke problemen
- 27,5% armoede, schulden en basisrechten
- 16,6% wonen
- 9,4% dader- en slachtofferschap
- 7,1% precair verblijf
- 0,2% detentie

## SPECIFIEKE BEGELEIDING EN NAZORG



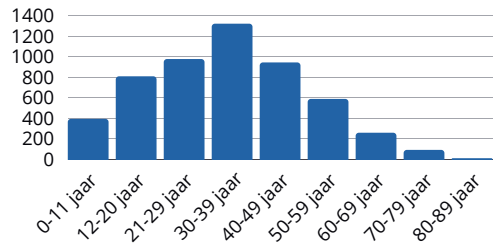
**1.848** cliënten in specifieke begeleidingstrajecten

**182** cliënten in nazorg

## CLIËNT STAAT CENTRAAL



M: 2910  
V: 3457  
X: 7



## TYPE EERSTE CONTACT

We werken outreachend en blended en dat is ook te merken in de cijfers. Onze hulpverleners gaan pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die de weg niet vinden naar de hulpverlening.

Chat



360

Op dienst



2322

Telefoon



1611

Outreachend



451

E-mail



354

## WONEN

Een dak boven het hoofd blijft moeilijk voor kwetsbare doelgroepen. We zoeken samen naar duurzame woonoplossingen tijdens de begeleiding.



Woonbegeleidingen met verblijf **150**

Woonbegeleidingen zonder verblijf **303**

Preventie uithuiszetting **55**

Housing first **31**

In 2023 draaide de nachtopvang op volledige capaciteit. De nachtopvang was **365 nachten open**, er waren **6572 overnachtingen**. **373 unieke gebruikers** waarvan 303 mannen, 67 vrouwen en 3 kinderen.



## PERSOONLIJKE PROBLEMEN

Iedereen kan terecht komen in een situatie die hen aan het wankelen brengt. Het CAW voorziet dan hulp zo lang als nodig. Hieronder staan de meest voorkomende thema's bij begeleidingen rond persoonlijke problemen.



Ouder-kind  
relatie  
32%

Duurzame  
huisvesting  
20%

Psychisch  
welbevinden  
69%

Stress en  
draagkracht  
27%

Administratieve  
ondersteuning  
14%

**271**  
begeleidingen  
rond persoonlijke  
problemen

## DADERHULP EN DETENTIE

Er is een begeleidingsaanbod voor plegers van delicten en we bieden psychosociale hulpverlening aan gedetineerden en ex-gedetineerden. Naast dit algemeen aanbod, is er ook hulpverlening voor seksueel delinquenten (HSD) en zijn er zorgtrajecten voor daders van seksueel geweld (ZDSG).



**51 trajecten directe hulp aan gedetineerden**

**19 begeleidingen gedetineerden**

**241** trajecten in het kader  
van HSD en ZDSG

Bij begeleiding aan gedetineerden is er het vaakst hulp voor:

- 1 Duurzame huisvesting
- 2 Administratieve ondersteuning
- 3 Psychisch welbevinden

## ACTIVERING

**43**

trajecten  
Aktractie

**Aktractie** is een centrum voor begeleiding en arbeidsvoorbereiding voor kwetsbare jongvolwassenen tussen 17 en 30 jaar die met maatschappelijke uitsluiting worden geconfronteerd of bedreigd.



**Locaties:** festivals, sport- en cultuurevenementen, natuurland, atelierwerk, scholen...

Voor mensen met een psychosociale problematiek en een grote afstand tot de arbeidsmarkt, zijn er **activeringstrajecten**. In deze trajecten worden acties opgesteld richting tewerkstelling, maar is er ook een bijzondere aandacht voor het bevorderen van het welzijn.

**25**

begeleidingen  
activering

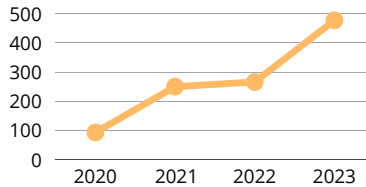


## PRECAIR VERBLIJF

CAW biedt ondersteuning aan mensen zonder of met vragen over hun verblijfsstatuut. Samen werken we aan een duurzaam toekomstperspectief.



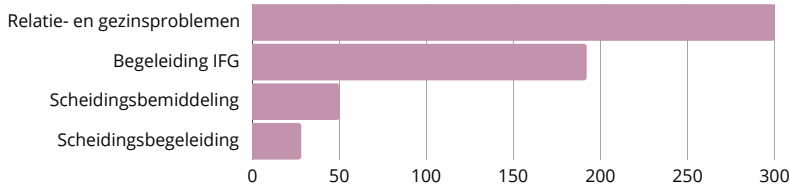
### Thema precair verblijf bij vlote hulp



In kader van de oorlog in Oekraïne biedt CAW ook psychosociale hulp aan Oekraïense vluchtelingen.

## RELATIES & INTRAFAMILIAAL GEWELD

CAW Zuid-West Vlaanderen biedt psychosociale hulpverlening om intrafamiliaal geweld (IFG) te voorkomen, verminderen, signaleren en te stoppen. Cijfers tonen aan dat dit geweld voornamelijk voorkomt in het kerngezin. Daarnaast is er ook begeleiding rond relaties en scheidingen.



## SLACHTOFFERHULP



CAW Zuid-West-Vlaanderen begeleidt mensen die te maken hebben met misdrijven en met grensoverschrijdend gedrag. We begeleiden ook slachtoffers en betrokkenen van ingrijpende en schokkende gebeurtenissen zoals een overval, aanranding, verkeersongeval of ramp en nabestaanden van zelfdoding.

**159**

begeleidingen  
slachtofferschap



Ondersteuning door

**5**

Vrijwilligers

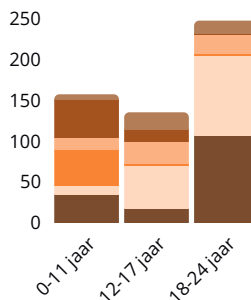
## GEZIN & JEUGD



Jongeren komen naar het JAC met vragen over alleen wonen, mentaal welzijn etc. Het CAW biedt ook ondersteuning bij opvoedings- of gezinsproblemen. De bezoekerimte is er voor herstel van persoonlijk contact na contactbreuk van een minderjarige kind met ouders of andere belangrijke personen of familieleden.

**1.670** kinderen en jongeren bereikt

### Specifieke begeleiding bij kinderen en jongeren



- Woonbegeleiding
- Persoonlijke problemen
- Opvoedingsondersteuning
- Relatie- en gezinsondersteuning
- Contactherstel: bezoekerimte
- Slachtofferschap

# THERE IS NO ALTERNATIVE



Ons CAW mag tien kaarsjes uitblazen op de verjaardagstaart. Terwijl ik naar mijn knipperende cursor op de laptop kijk, vraag ik me af wat werken bij het CAW nu precies inhoudt en hoe dit werk door die tien jaar heen is geëvolueerd. Er zijn al makkelijker vragen in mijn leven gepasseerd.

De maatschappij is de afgelopen tien jaar niet eenvoudiger geworden. Regels verstrakken, geld moet binnenkomen en – vooral – rollen, de inflatie stijgt, en we hebben de wooncrisis die nog steeds volop gaande is en zoveel mensen onzekerheid bezorgt. Ook binnen het CAW merken we deze veranderingen steeds meer. Dirk De Wachter maakte in het verleden de metafoor van een speedboot als tijdsgeest van de maatschappij. Dit gevaarte kreeg de naam TINA: There Is No Alternative. TINA raast met razendsnel tempo verder. Maar steeds meer mensen dreigen achteraan uit de boot te vallen, die steeds sneller gaat. Wie overboord tuimelt, wordt meedogenloos aan zijn lot overgelaten door TINA en haar stuurman(nen).

Achter die speedboot varen wij; van psychologen en psychiaters tot alle hulpverleners, in rubberen bootjes. We gooien reddingsboeien en hopen mensen boven water te houden,

op te vissen en droge kleren te geven. Na tien jaar merken we dat de reddingsboeien en droge kleren slinken, de drenkelingen toenemen, maar de rubberen reddingsbootjes nog steeds met volle moed, enthousiasme en met TINA, wiens snelheid blijft toenemen, blijven aanvaren en – toepasselijk – roeien met de riemen die we hebben. Soms met de deining van de golven mee, soms recht tegen de stroom in.

Her en der proberen we, waar mogelijk, ergens aan te meren en TINA toe te schreeuwen dat ze haar snelheid moet minderen, haar koers moet bijstellen, dat ze te veel mensen verliest en dat we niet genoeg middelen hebben om iedereen boven water te houden. Maar door het geraas horen de opvarenden ons veelal niet. Toch geven we niet op, roeien moedig door, blijven TINA aanmanen om gas terug te nemen en meer veiligheidsmaatregelen te installeren zodat minder mensen overboord dreigen te vallen. We doen het al tien jaar en hopen nog een decennium het water op te gaan, gedragen door medewerkers die hun werk met hart en ziel doen.

Want voor één keer ben ik ervan overtuigd dat de beste stuurman hier wel degelijk aan wal staan.

**Jens Rossel**  
*Psychosociaal hulpverlener*



# STERKMAKERS UNITED

*@Personeelsfeest*

28.06.2024

# Portret van een vrijwilliger

## Siham

### Wat doe je als vrijwilliger bij het CAW?

Ik ben actief als vrijwilliger in de cliëntenraad. Daar heb ik al mee bereikt dat de kamercontrole in de studio's van het CAW nu aangekondigd wordt. Dat gaf mij een vies gevoel dat er mensen binnen geweest waren terwijl die studio de enige plaats was waar ik me veilig voelde op dat moment. Binnenkort zal ik ook mensen ondersteunen bij de zoektocht naar een woonst. Ik zal hen helpen met het vervoer ernaartoe, maar wil ook zorgen dat mensen zich op hun gemak voelen.

### Waarom heb je voor dit engagement gekozen?

Ik heb zelf in een CAW studio verbleven en daar ondervonden dat iedereen een eigen verhaal heeft. Ik vind het belangrijk dat daar naar geluisterd wordt en ik ijver voor zorg op maat, want niet iedereen is gelijk. Ik wil mensen nu ook helpen met het zoeken naar een woonst omdat ik zelf ook lang heb moeten zoeken en vaak op discriminatie gebotst ben door mijn naam. Ik weet waar je op moet letten, bijvoorbeeld het voorkomen, de eerste indruk is heel belangrijk. Ook motivatie moet er zijn, maar als mensen even in zak en as zitten, kan ik wel zeggen dat ik hetzelfde meegemaakt heb en het ook gelukt is. Zo kan ik hen meer courage geven, zodat ze niet opgeven.

*Vrijwilligers zijn onmisbaar en onvervangbaar binnen het CAW. Als vrijwilliger bouw je mee aan een warme, solidaire samenleving. Vrijwilligers staan naast de cliënt en zorgen zo voor een begeleiding op maat. Interesse om vrijwilligerswerk te doen bij CAW Zuid-West-Vlaanderen? Stuur een mailtje naar [vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be)*



# Contactgegevens directie, beleidsmedewerkers en teamcoördinatoren

## Directie



**Pascal Heytens**  
Algemeen directeur  
0476 20 46 42  
pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be



**Carine Verhaeghe**  
Administratief en financieel directeur  
0477 58 39 04  
carine.verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be



**Sarah Jacques**  
Inhoudelijk directeur  
Thema's onthaal, jongeren & jongvolwassenen, relaties, slachtofferhulp, IFG en daderhulp.  
0472 23 17 96  
sarah.jacques@cawzuidwestvlaanderen.be



**Rudy Schollaert**  
Inhoudelijk directeur  
Thema's wonen, activering, ontmoeting & housing first  
0476 99 41 22  
rudy.schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

## Beleidsmedewerkers



**Ella Verstichele**  
Beleidsmedewerker  
0499 55 30 39  
ella.verstichele@cawzuidwestvlaanderen.be



**Jemina Neiryck**  
Beleidsmedewerker  
0475 78 08 98  
jemina.neiryck@cawzuidwestvlaanderen.be



**Frank Maes**  
Preventie-adviseur en beleidsmedewerker  
0474 48 68 69  
frank.maes@cawzuidwestvlaanderen.be

## Teamcoördinatoren



**Natalie Van Assche**  
Coördinator team wonen & housing first  
0499 53 20 93  
natalie.vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be



**Joeri Dewaele**  
Coördinator team GBO, detentie en precair verblijf  
0499 16 43 91  
joeri.dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be



**Glenn Clauw**  
Coördinator mobiel team wonen  
glenn.clauw@cawzuidwestvlaanderen.be



**Bonnie Deknudt**  
Coördinator team relaties, IFG en slachtofferhulp  
0499 51 30 64  
bonnie.deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be



**Hanne Withoek**  
Coördinator team wonen & ontmoeting  
0493 51 91 52  
hanne.withoek@cawzuidwestvlaanderen.be



**Nele Vandecasteele**  
Coördinator team gezin en jeugd  
0494 88 30 73  
nele.vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



**Elfie Vercaemst**  
Coördinator team wonen & activering  
0474 92 09 82  
elfie.vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be



**Rani Vandevyvere**  
Coördinator OverKop Zuid-West-Vlaanderen  
0493 40 98 01  
rani.vandevyvere@cawzuidwestvlaanderen.be



**Kristof Vanderhaeghe**  
Coördinator technische dienst  
0478 42 78 03  
kristof.vanderhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be

## Contact opnemen met het CAW

Een open deur of op afspraak:

CAW-huis Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk

CAW-huis Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen

CAW-huis Waregem: Zuiderlaan 42 – 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat:

**0800 13 500**

[onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be)

[jac@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:jac@cawzuidwestvlaanderen.be)

[www.caw.be/chat](http://www.caw.be/chat)

[www.jac.be/chat](http://www.jac.be/chat)

## Steun het CAW

Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijkse storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer **BE77 3850 5303 7542**. Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je terecht op [www.caw.be/steun-ons](http://www.caw.be/steun-ons)



@caw\_zuidwestvlaanderen



#cawzuidwestvlaanderen



CAW Zuid-West-Vlaanderen  
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk  
tel. 056 24 56 24 | e-mail: [info@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:info@cawzuidwestvlaanderen.be) | [www.caw.be](http://www.caw.be)  
V.U. Pascal Heytens