

Nieuwsbrief

2022

**THEMA UITGELICHT
JONGEREN & JONGVOLWASSENEN**



Inhoud

CAW maakt sterker	04
2021 in cijfers	06
Thema uitgelicht: Jongeren en Jongvolwassenen	08
Samen werk je minder alleen	22
Kort nieuws	26
Contactgegevens	39

CAW Zuid-West-Vlaanderen
Email: info@cawzuidwestvlaanderen.be
Telefoon: 056 24 56 24

Verantwoordelijke uitgever:
Pascal Heytens,
Beheerstraat 46
8500 Kortrijk

Met dank aan: alle collega's en cliënten die meewerkten aan deze nieuwsbrief door het schrijven van teksten over hun dagdagelijkse praktijk en het nalezen van dit alles.

De namen in sommige getuigenissen zijn fictief, de getuigenissen zelf zijn echt.

© 2022 CAW Zuid-West-Vlaanderen

Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud of de opgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.

Voorwoord



Beste lezer,

Voor u ligt onze jaarlijkse nieuwsbrief.

Dit jaar leggen we het accent op één van onze kernthema's: jongeren & jongvolwassenen. We willen ons Jongerenaanbod van het CAW (JAC) in de kijker zetten.

“ **Jeugd staat gelijk met een periode waar alles nog mogelijk is, zorgeloos en alle perspectieven nog open zijn. De werkelijkheid in ons dagelijks werk is vaak anders.**

Jonge mensen geven het signaal dat ze niet meer kunnen volgen. Diverse recente ontwikkelingen maken het er niet evidentier op. Denk maar aan het stijgend aantal echtscheidingen waar jongeren mee geconfronteerd worden, de prestatiedruk in onze samenleving, sociale media, eenzaamheid,...

Cijfers uit onderzoek van de Wereldgezondheidsorganisatie* tonen de problematiek aan. Zo blijkt dat 30% van de jongeren een mentale problematiek heeft. In Vlaanderen is dit niet anders. Zo staaft de Vlaamse Jeugdraad dat bij 1.100 jongeren tussen 14-25 jaar, 38% aangeeft dat ze met mentale problemen kampen. Maar liefst 60% voelt zich slecht in hun vel omdat ze denken dat ze niet aan de verwachtingen van hun omgeving voldoen. Ruim 1 op 3 Vlaamse jongeren geeft daarbij aan de eigen problemen niet de baas te kunnen.

Preventief ingrijpen is de boodschap. Vanuit het CAW vinden we het belangrijk om vroegtijdig aan de slag te gaan en dit in de leefwereld van de jongeren (school, jeugdwerk, voorzieningen,...). Zo kunnen signalen vroegtijdig worden opgepikt en mits een korte interventie verdere escalatie voorkomen worden.

In deze nieuwsbrief laten we vanuit diverse deelwerkingen medewerkers en cliënten aan het woord. Deze getuigenissen geven weer hoe we onze visie op sociaal werk in de praktijk uitzetten. Verder staan we stil bij de cijfers van het jaar 2021 en de diverse samenwerkingen die we hebben opgezet. De nieuwsbrief wordt verder ook doorspekt met nieuws uit onze organisatie en de deelwerkingen.

Veel leesgenot,
Pascal Heytens,
Algemeen directeur.

*Bron - EOS - wetenschap - Hedendaagse jongeren hebben vaker mentale aandoeningen dan hun ouders op dezelfde leeftijd. Hoe komt dat - David Gourion - 26/11/2018

CAW

Maakt sterker!

“Be kind. Always. Everyone you meet is fighting a battle you know nothing about.”

Het CAW versterkt de mogelijkheden van kwetsbare mensen.
Wij komen op voor een menswaardig leven voor iedereen.

CAW doet meer dan je denkt

“ Ze zijn met meer dan je denkt, de mensen die het moeilijk hebben.

Met deze slagzin verwijzen we naar de duizenden Vlamingen die na corona met psychische problemen kampen. Maar ook naar de vele anderen waarvoor corona niet de oorzaak was, wel de druppel. Zij hebben structurele hulp nodig, waar CAW voor zorgt.

Onze hulpverleners streven elke dag naar het versterken van het welzijn van de mensen! Het doel is een kwaliteitsvol leven voor elke persoon waarin men de regie zelf in handen heeft. De hulpverlening richt zich op alle relevante levensdomeinen die belangrijk zijn voor het welzijn van de cliënt. De cliënt staat aan het stuur en beslist samen met de hulpverlener hoe het hulpverleningstraject vorm krijgt. We geloven ook in de kracht van het netwerk van de cliënt.

We gaan pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die vandaag de weg nog niet vinden naar ons CAW. De hulpverlening vindt zo veel mogelijk plaats in de leefwereld van de cliënt. Zo krijgen we een beter beeld van de situatie, het netwerk, de noden en vragen.

We doen dit in actief partnerschap met lokale, regionale en provinciale aanbieders van zorg-, hulp-, en dienstverlening. Steeds als antwoord op een maatschappelijke behoefte of vraag vanuit cliëntperspectief.

Eén van deze twee heeft een groot sociaal netwerk. De andere voelt zich bijna nooit eenzaam.

Onthaal

CAW Zuid-West-Vlaanderen biedt eerstelijns-hulpverlening voor iedereen, met aandacht voor de meest kwetsbaren. Iedereen kan met eender welke welzijnsvraag bij ons terecht.

Begeleiding

CAW Zuid-West-Vlaanderen biedt eveneens een begeleidingsaanbod. Wij zijn expert in volgende thema's:

- Relaties, gezin & Intrafamiliaal geweld
- Jongeren & jongvolwassenen – JAC
- Slachtofferhulp & daderhulp
- Wonen

Preventie

Het CAW wil niet enkel problemen oplossen, we willen ze ook voorkomen. Daarom zetten we in op verschillende lokale en regionale initiatieven en projecten. Op die manier willen we structurele en duurzame oplossingen realiseren voor maatschappelijke problemen.



2021 in cijfers

138 hulpverleners en 90 vrijwilligers zetten jaarlijks alles op alles voor een beter en kwaliteitsvoller leven voor iedereen.

Wat volgt is een infographic van de cijfers van het jaar 2021. Cijfers zeggen niet alles, maar geven een indicatie van wat we met onze organisatie allemaal verwezenlijken.

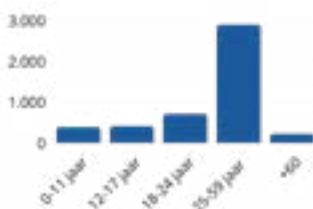
Cliënten op onthaal

Geslacht



M: 2498
V: 2673
X: 7

Leeftijd



Regionale spreiding cliënten



Algemeen bereik van 5247 cliënten



5196 op onthaal

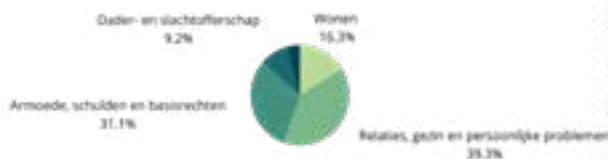


1814 in begeleiding



228 in nazorg

Thema's op onthaal



Soort contact onthaal

De manier waarop personen met ons contact nemen, is in vergelijking met 2020 terug genormaliseerd. Er waren terug meer fysieke gesprekken (op dienst of op verplaatsing) in 2021. We werken outreachend en dat is ook te merken in de cijfers.

Chat



447

Op dienst



2030

Telefoon



1662

Outreachend



674

E-mail



255

Gezin, relaties en intrafamiliaal geweld

In 2021 kregen we terug veel vragen rond scheidingen, co-ouderschap en opvoeding. We hebben een nieuw aanbod uitgewerkt: mobiele opvoedingsondersteuning. In deze trajecten ondersteunen we opvoedingsverantwoordelijken met een opvoedingsvraag.



Wonen



Woonbegeleidingen met verblijf: 114
Woonbegeleidingen zonder verblijf: 250

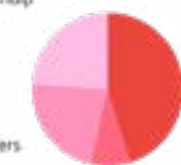
In 2021 kon de nachtopvang na 2 coronajaren terug op volledige capaciteit draaien. Alle 24 bedden waren beschikbaar. 215 personen verbleven in de nachtopvang. In totaal waren er 113 aanmeldingen bij het regionaal crisisnetwerk.



Dader- en slachtofferhulp

Gerechtelijk opgelegde hulp
24%

Begeleiding daders
22.4%



Begeleiding slachtoffers
45.1%

Begeleiding gedetineerden
8.5%

Jongeren en jongvolwassenen



In 2021 hebben we in totaal 1109 jongeren bereikt, waaruit 373 begeleidingstrajecten werden opgestart. Jongeren komen naar het JAC met vragen over alleen wonen, persoonlijke problemen, contactherstel...

In samenwerking met lokale besturen lanceerden we onze regionale chat voor jongeren. Vele jongeren bereiken ons via de chat of kiezen voor blinded hulpverlening.



Thema uitgelicht: jongeren & jongvolwassenen

Het JAC is een deelwerking van het CAW. Het JAC helpt jongeren & jongvolwassenen tussen 12 en 25 jaar met alle welzijnsvragen.

In deze nieuwsbrief zetten we het thema jongeren & jongvolwassenen in de kijker. We belichten ons JAC-aanbod vanuit verschillende invalshoeken in onze organisatie. We laten hulpverleners en cliënten aan het woord.



Jong zijn? Dat is nogal wat!

Jongere zijn is niet altijd gemakkelijk. Jongeren zitten in een levensfase waarin de zoektocht naar een eigen identiteit centraal staat: de groei naar zelfstandigheid, evenwicht tussen autonomie en verbondenheid, het toenemend belang van vrienden en relaties, seksualiteit,... Een belangrijke levensfase die heel wat vragen kan opwekken. Soms kan een jongere terecht bij vrienden en familie. Of vinden ze er zelf een weg doorheen. Maar iedereen kent ook momenten dat het niet meer lukt. JAC Zuid-West-Vlaanderen wil er op deze momenten zijn voor alle jongeren en jongvolwassenen, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren.

JAC maakt sterker

Het JAC (jongeren aanbod van het CAW) helpt jongeren tussen 12 en 25 jaar met al hun vragen en problemen. We bieden laagdrempelige hulp die volledig gratis en anoniem is. We geven jongeren die het moeilijk hebben de steun om zelf terug verder te kunnen en versterken hun mogelijkheden. We gaan ook aan de slag met complexe situaties waarbij we werken aan herstel en trachten te vermijden dat er een breuk ontstaat tussen de jongere en hun context.

Rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

Samen met het CLB en Kind & Gezin maakt het CAW deel uit van de Brede Instap (Decreet Integrale Jeugdhulp 2014). Vanuit het decreet krijgt het CAW de opdracht om rechtstreeks toegankelijk te zijn voor alle jongeren, met eender welke vraag of probleem, en samen

met hen op zoek te gaan naar de minst ingrijpende vorm van hulpverlening.

Mentaal welzijn

We besteden veel aandacht aan het mentaal welzijn van jongeren en jongvolwassenen. Uit een bevraging bij jongeren blijkt dat 1 op 5 jongeren mentale problemen heeft. Zaken zoals in de knoop liggen met zichzelf, anderen helpen maar niet weten hoe, eenzaamheid, aanwezigheid van donkere gedachten... waren enkele zorgen die sterk naar voren blijken te komen. Ook de coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat het proces van zelfontplooiing onder druk kwam te staan. Een duidelijk signaal dat we meer aandacht moeten hebben voor het mentaal welzijn bij jongeren en jongvolwassenen!

Projecten & campagnes

We willen het taboe rond mentale problemen bij jongeren doorbreken en jongeren meer preventief bereiken door in te zetten op projecten en campagnes. Hoe vroeger de detectie en de aanpak van de problemen, hoe sneller men terug op eigen kracht verder kan. Zo zijn we in 2021 gestart met het project "Regionale chathulpverlening" waarbij we laagdrempelig en rechtstreeks toegankelijke chathulpverlening bieden aan alle jongeren in onze regio. In 2021 hebben we ook de campagne #WELINJEVEL gelanceerd, waarbij we leerkrachten hebben gesensibiliseerd om preventief aan de slag te gaan met dit thema in hun klas. Verder in deze nieuwsbrief lezen jullie nog tal van voorbeelden van innovatieve projecten, campagnes en samenwerkingsverbanden.

Enkele cijfers



21,2% van de cliënten op ontvangst zijn tussen de 12 en 24 jaar



Er werden 530 modules ingezet bij jongeren en jongvolwassenen.



Een begeleiding duurt gemiddeld 6 tot 9 maanden.

Jongerenaanbod van het CAW

Preventie

- Preventieve projecten & campagnes
- Laagdrempelige ontmoeting
- Vroegdetectie door proactief & outreachend aanwezig te zijn in de leefwereld van jongeren & jongvolwassenen (bv. in scholen).

Onthaaltrajecten

- Vraagverheldering & rechtenverkenning
- Generalistisch sociaal werk waarbij alle levensdomeinen in kaart worden gebracht die belangrijk zijn voor het welzijn van de jongere/jongvolwassene.
- Compagnon de route - laagdrempelig, outreachend en mobiel in de leefwereld van de jongere/jongvolwassene
- Blended: via chat, per email, telefonisch en/of fysiek

Begeleidingstrajecten

- Persoonlijke problemen
- Relatie - en gezinsproblemen
- Opvoedingsproblemen
- Intrafamiliaal geweld
- Jeugdhulpverleners
- Delinquenten en jongvolwassenen in detentie
- Precair verblijf
- Woonproblemen: ambulante woonbegeleiding, woonbegeleiding met verblijf en preventie van uithuiszetting
- Housing First trajecten bij complexe woonproblematiek
- Outreachende, mobiele, generalistische, aanklampende begeleidingstrajecten bij complexe problematiek
- Activeringstrajecten met doel jongeren & jongvolwassenen toe te leiden naar een duurzame dagbesteding.

ouders drugs
gezondheid v
le ouders
e ouders
ers drugs
zondheid
chool liefde ouder
onen ouders dr
seks gezond

Jongeren getuigen



Getuigenis Silke

"Er speelde van alles. Ik wilde mijn verhaal ergens kwijt kunnen en grip krijgen op mijn situatie. Mania (de toenmalige hulpverlener van Silke bij OverKop, nvdr) gaf me tips die ik kon gebruiken als ik me slecht voelde. (...) Gewoon weten dat er iemand luisterde en even met me meedacht, was soms al genoeg."



Getuigenis Aisha

"Mijn moeder was depressief. Dat was voor mij ook heel moeilijk en daarom heb ik hulp gezocht. Ik zat daar constant aan te denken en op school kon ik mij helemaal niet focussen. Ik zocht hulp voor haar eigenlijk, om de situatie te verbeteren."



Getuigenis Abhi

"Ik ben een keer met de klas op bezoek geweest bij het JAC, we hebben hier toen een bordspel gespeeld. Zo heb ik de mensen hier leren kennen en dat was belangrijk. Het hielp mij nadien over de drempel toen ik op zoek was naar hulp. Op school vertelden ze me over het JAC. Omdat ik hier al eens geweest was, kon ik gemakkelijker de stap zetten om te komen praten."



Getuigenis Dimah

Dimah wordt geboren in een groot gezin in een stadje in de buurt van Casablanca, Marokko. Haar vader sterft wanneer ze 12 is. Vanaf dan zwaait haar oudste broer de scepter in het gezin. Omdat haar familie het niet breed heeft, trouwt ze op haar 17e.





Mobiel werken met jongeren & jongvolwassenen

We gaan in gesprek met teamcoördinator Nele Vandecasteele, verantwoordelijk voor het mobiel team dat laagdrempelig, outreachend, proactief, generalistisch en netwerkgericht aan de slag gaat met jongeren & jongvolwassenen.

Wat doet het mobiel team jongeren en jongvolwassenen?

Door mobiel, outreachende en vindplaatsgericht te werken met jongeren zetten we enerzijds in op het laagdrempelig bereikbaar stellen van onze hulpverlening. Dit gaat onder andere over voorzieningen, jeugdwerk, scholen,.... Anderzijds gaan we aan de slag met complexe problematieken met de focus op verontrusting, intrafamiliaal geweld en wonen.

Vanuit een vertrouwensband zijn we de compagnon de route, die de jongere gidst naar het juiste pad. We vertrekken vanuit de vraag van de cliënt en gaan doelgericht aan de slag in individuele begeleidingen. Een kerntaak binnen het CAW is het verkennen van de grondrechten

en deze waarborgen. We gidsen de jongere doorheen het landschap van organisaties en diensten om hun rechten te bekomen.

We kiezen voor een aanklappende aanpak, waarin we inzetten op het opbouwen van vertrouwen, op het leren kennen van de jongere achter de problemen. We luisteren naar hun vragen en gaan samen met hen aan de slag om

“ **Mijn ouders willen niet dat ik met mijn vriendin omga. Mijn vader sluit me op in mijn kamer, neemt mijn GSM af, slaat me,...**

Mijn ouders zijn gescheiden en hebben beiden geen plaats voor mij. Ik zoek een plaats waar ik kan wonen.

Mijn vader kan er niet mee leven dat ik homo ben. Ik mag thuis niet meer binnen.

de gezamenlijke doelstelling(en) te bereiken. We nemen de verantwoordelijkheid niet over, maar gaan samen op pad en leren hen hoe ze zelf stappen kunnen zetten.

Wat leeft bij jongeren?

Er komen heel wat jongeren bij ons terecht met de vraag om ondersteuning te krijgen om alleen te gaan wonen. De thuissituatie is verzuurd, gespannen, waardoor men een plaatsje voor zichzelf wil vinden.

Daarnaast worden jongeren begeleid die zowel op relationeel als op persoonlijk vlak moeilijkheden ervaren. Soms gaat dit ook over verontrustende situaties.

Op welke manier wordt er aan de slag gegaan tijdens een begeleiding?

Er wordt steevast vertrokken van de vraag van de jongeren. Waar willen zij verandering zien? We nemen ruim de tijd voor kennismaking, vraagverheldering en opbouwen van vertrouwen om vervolgens tot doelstellingen te komen. We nemen de verantwoordelijkheid niet over, maar gaan samen op pad en leren hen hoe ze zelf stappen kunnen zetten. We gidsen hen doorheen het landschap van organisaties en diensten om hun rechten te bekomen.

Hoe ervaren de jongeren hun begeleiding?

Uit mijn bevindingen blijkt dat het vooral de menselijkheid van de begeleiders is die het verschil maakt. Ze zijn cruciaal in het vormgeven van het traject en het leven van de jongeren. Ze bouwen een vertrouwensband op en zijn er een lange tijd voor hun cliënt.

Welk verhaal is je het meest bijgebleven?

Dat is een moeilijke. Zeer mooi vind ik het verhaal van een jonge gast die werd aangemeld door zijn mama. Het ging volgens haar niet meer thuis en de jongere moest het huis direct verlaten. Door snel in actie te treden en de goede samenwerkingen met andere diensten hebben we kunnen vermijden dat de jongere dakloos werd.



Mijn begeleiding heeft ervoor gezorgd dat ik hier nog sta en kan blijven doorgaan. Iemand hebben waarop ik altijd kan terugvallen, die nooit judged en waarvoor ik nooit te veel ben.

Jij bent de enige die in mij bleef geloven en mij niet opgaf zoals vele anderen.

De jongere stond in het begin heel weigerachtig tegenover de begeleiding, maar hij stelde zich wel open. Gaandeweg konden praktische zaken geregeld worden en nam hij verantwoordelijkheid op. Door oprecht naar hem te luisteren en zijn tempo te volgen, kon na enige tijd ook de gepaste psychologische hulp ingeschakeld worden. Na een intensieve begeleiding woont hij momenteel zelfstandig. Doordat de hulpverlener ook in communicatie ging met zijn ouders, kon de relatie geleidelijk aan hersteld worden.

Wat is volgens jou de grootste uitdaging voor de komende jaren?

Vanuit het CAW vinden we het belangrijk om vroegtijdig aan de slag te gaan en dit in de leefwereld van de cliënt. Zo kunnen signalen vroeg opgepikt worden en mits een korte interventie aangepakt worden zodat verdere escalatie vermeden wordt. Zo gaan we bijvoorbeeld met het JAC vindplaatsgericht aan de slag in scholen. We zetten in op ankerfiguren in de school zowel naar leerkrachten als naar leerlingen. Deze ankerfiguren zetten eveneens acties op in functie van bekendheid van het JAC/CAW of ondersteunen leerkrachten in het oppikken van signalen en hoe men daarmee kan omgaan.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat we als eerstelijnsorganisatie sterk inzetten op netwerking en samenwerking met partnerorganisaties. De jongeren vinden vaak de weg niet in het hulpverleningslandschap door de versnippering. We geloven dat we hieraan tegemoet kunnen komen door krachten te bundelen.

Een WWIN-coach aan het woord

“ Ons doel is activering, maar we merken dat dit vaak geen eenduidige piste is.



WWIN staat voor Werk en Welzijn Integratie. Het WWIN-project ontstond op expliciete vraag van de lokale besturen vanuit de vaststelling dat, voor een bepaald aantal jongeren, de reguliere begeleiding richting activering niet volstaat en ze o.a. afhaakgedrag vertonen. Het project wordt mogelijk gemaakt dankzij de steun van ESF.

Samenwerking

WWIN is een project in samenwerking met verschillende partners: W13, Groep Intro, Mentor, Aura en het CAW. De partners bundelen elkaars krachten en expertise en vormen samen een team.

WWIN-coach

WWIN coaches zijn jongerencoaches die jongvolwassenen tussen de 18 en 30 jaar in de regio Zuid-West-Vlaanderen begeleiden richting activering en de arbeidsmarkt. “Het gaat over jongeren die een intensieve en aanklappende begeleiding nodig hebben om hun plaats in de samenleving te versterken, zichzelf te oriënteren en sociaal verder te ontwikkelen om zo hun

afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Ons doel is activering, maar we merken dat dit vaak geen eenduidige piste is.”

Compagnons de route!

Werken aan randvoorwaarden en samen met de jongeren obstakels uit de weg ruimen alvorens kan worden overgegaan tot activering an sich is dan ook een must. “We zijn meer dan jobcoaches, we zijn compagnons de route! Maatwerk staat centraal in deze begeleiding. De coach fungeert als brug tussen de jongere en de bestaande begeleidingsorganisaties en gaat samen met de jongere op pad om de meest geschikte begeleiding te vinden.”

Naast het individuele traject, is er ook een aanbod van groepswork. “We zijn ervan overtuigd dat groepswork bijdraagt tot activering doordat het extra inhoud en ondersteuning biedt aan de individuele begeleidingen. In groep reageren mensen anders dan tijdens één-op-één gesprekken. De dynamieken in een groep leggen kwaliteiten, karaktereigenschappen of mogelijke noden bloot. Een WWIN-traject is niet lineair van punt A naar punt B, alles is mogelijk.”

Kennismaking

“Alles begint bij een goede kennismaking en opstart. Wij komen in iemands leven als het niet goed gaat, als ze al zoveel geprobeerd hebben en al veel met hun hoofd tegen muren aangelopen hebben, als hun rugzakje bijna te zwaar wordt om te dragen.

Hoe leg je dan uit wat jij doet, wie jij bent en waarom jij denkt dat jij kan helpen?! Alles staat of valt met dat eerste contact, dat moet er eigenlijk “*boenk op zijn*.”

Een dag uit het leven van een WWIN coach

Boot-metafoor

Om de werking van WWIN uit te leggen aan de jongeren maken we gebruik van een metafoor. Op deze manier pogen we duidelijk te maken aan de jongere wat ze kunnen verwachten van de begeleiding.

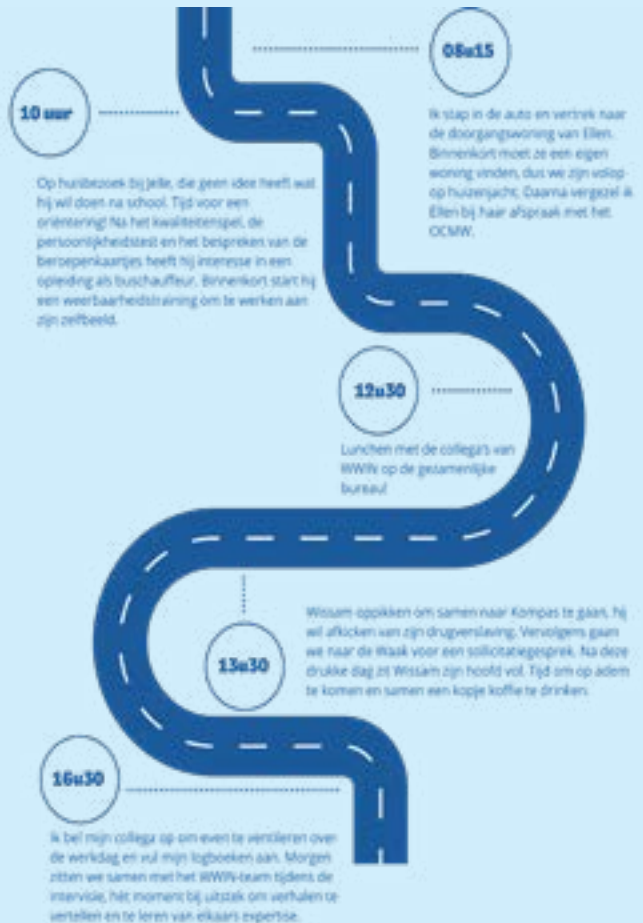
De metafoor gaat als volgt:

Jij bent de kapitein en hebt het roer van het schip in handen. Jouw boot staat voor jouw leven. Jij bepaalt steeds de richting die we uitgaan. En ik, ik ben er om je te helpen op het dek, om te helpen zodat je schip jouw gewenste bestemming zal bereiken. Zie mij maar als jouw matroos, die je zal helpen om het reilen en zeilen op het schip in goede banen te leiden.

Een schip is groot en heeft meer dan de kapitein nodig om op zijn bestemming te geraken. Samen kiezen we wie er nog meer aan boord van je schip moet zijn om ervoor te zorgen dat alles goed draait aan dek. (Vb OCMW, kompas, CGG, ouders, familie, vrienden, ...) Zij vormen, samen met mij, de bemanning van je schip. Jij kan ze inzetten waar nodig. Soms staan ze even samen met jou aan het roer, soms hijsen ze de zeilen om meer vaart te kunnen maken, soms zitten ze beneden dek en zie je ze niet, maar ze zijn wel nog altijd aan boord.

Soms gaan we ook aan wal, kijken we om even een pauze te nemen om extra bevoorrading te hebben (vb even input halen uit een sessie van het groepswerk).

“ **Bij mij is er af en toe wel storm op zee, ga jij dan niet van mijn boot vallen?**





P.A.R.T.Y.

Drug harm reduction

De afgelopen vijf jaar heeft CAW Zuid-West-Vlaanderen samen met VAD en verschillende organisaties uit Vlaanderen, Wallonië en Frankrijk de schouders gezet onder het INTERREG-project P.A.R.T.Y.. Samen hebben we schadebeperkende maatregelen in het uitgaansleven uitgerold, en met gezondheidsboodschappen over partydrugs deelgenomen aan de discussies op online fora en sociale media.

Safe 'n Sound

Safe 'n Sound probeert gezondheidsproblemen te voorkomen zonder per se middelengebruik te willen vermijden. In de dancescene worden nu eenmaal legale en illegale drugs gebruikt. Dat gebruik brengt risico's met zich mee. Door voorzorgsmaatregelen te nemen, kan je al heel wat problemen voorkomen. Binnen Vlaanderen is CAW Zuid-West-Vlaanderen een belangrijke partner, met veldwerkers van Safe 'n Sound.

Project P.A.R.T.Y.

Dankzij het vijf jaar durend project, P.A.R.T.Y., gesubsidieerd met Europese middelen, konden de regio's nauwer met elkaar samenwerken en nieuwe tools ontwikkelen. Niet onlogisch, aangezien Vlaamse, Waalse en Franse clubbers en festivalgangers geregeld over de grenzen heen gaan om te feesten. Eind september 2022 eindigt dit project.

Samenwerkingen

We kunnen alvast een aantal verwezenlijkingen noteren. Ten eerste werd er meer samengewerkt op vlak van onze core business, namelijk aanwezig zijn op events en festivals binnen de drie regio's. Dit is een infostand, en soms ook een relax zone. Het is natuurlijk een meerwaarde wanneer je geholpen kunt worden in je eigen taal! Ondanks de lange periode van lockdowns registreren we 69 uitgaansdagen waar er samengewerkt werd in dit verband.





Quality-label

De Quality Nights/Events-label werd verder geïmplementeerd en de Quality Bars kwamen tot leven. Dit zijn methodieken om clubs, festivals en danscafés te sensibiliseren rond preventie, druggebruik en seksueel grensoverschrijdend gedrag, zodat ze de verantwoordelijkheid nemen om een veilige uitgaansomgeving te creëren. Indien een uitgaanslocatie aan bepaalde minimumcriteria voldoet, krijgt het een Quality-label. Voorwaarden zijn onder andere: gratis drinkwater, voldoende opties rond veilig vervoer en vormingen voor het personeel. In totaal kregen 75 plaatsen en 3 evenementen het Quality-label.

Nieuwe tools

Daarnaast werden er tal van nieuwe tools ontwikkeld, zoals: nieuwe infobrochures, stickers en affiches. Ook tijdens de covid-pandemie werden tools ontwikkeld zoals PARTY @ home kits. Dit zijn kits om feestjes thuis zo veilig mogelijk te houden. In de kit zaten onder andere brochures over drugs, condooms en glijmiddel, oordopjes en een aantal zaken om de risico's bij het gebruik van partydrugs te beperken.

Online preventie

Ten slotte werd ook geïnvesteerd in online risicobeperking van druggebruik. Druggebruik

vindt meer en meer plaats in de privésfeer. Het is vandaag de dag een fluitje van een cent om op het internet informatie te vinden over het verkrijgen en gebruiken van drugs. Helaas geven niet alle kanalen juiste informatie mee. Om dit tegen te gaan werd een analyse gemaakt van het online landschap inzake drugsinformatie.

Uit de verschillende regio's werden e-vrijwilligers gezocht die getraind werden om op drugfora gerichte vragen met oog op risicobeperking te beantwoorden. Het project deed daarvoor een beroep op 'peers'. Dat zijn vrijwilligers die zelf ook vertrouwd zijn met het uitgaansleven.

Een groep experts werd in het leven geroepen om dit alles in een methodologische gids te gieten.



Einde project

We hopen met dit project enkele zaadjes te hebben gepland. Ons ultieme doel is om deze methode bekend te maken, zodat ze in de toekomst ook door anderen gebruikt kan worden.

Laat de boodschap duidelijk zijn: in het Nederlands of in het Frans, in Vlaanderen, Wallonië of Frankrijk, in een club, festival, danscafé of online: hou het veilig!



“Het was zeer interessant om de verhalen van anderen te horen. Het was wel leuk om te horen dat iedereen wel met bepaalde zaken zit. Wat ons vooral zal bijblijven is die wetenschappelijke basissen de expertise daar-rond.”

“We proberen de tips uit de brochure en van de infoavond toe te passen. Zo proberen we onze vragen anders te formuleren. Ook kunnen we nu beter plaatsen waarom het soms niet loopt zoals het moet. Je gaat je ook minder frustreren dat bepaalde zaken niet vanzelf gaan, maar dat je ze moet vragen. Omdat je nu weet hoe het komt. Je weet dan van ‘laat u niet opjagen, maar vraag het gewoon!’”

“Het is een paar keer vermeld geweest tijdens de ouderavond dat je, als je dat wenst, ook bij professionals terecht kan wanneer je echt met iets zou worstelen. Dus als er dingen zijn die je niet in de groep wil gooien, kan je dat privé vertellen. Het is goed om die organisaties te leren kennen.”



Puberteit zonder spijt

Algemene preventie is één van de drie kernopdrachten van de CAW's. Deze taak vullen we in door vanuit signalen over te gaan tot de ontwikkeling van preventieve acties. Om deze opdracht kracht bij te zetten, werd enkele jaren geleden een nieuw team binnen onze organisatie in het leven geroepen: de Cel Algemene Preventie. Deze Cel werkte dit jaar de campagne 'Puberteit zonder spijt' uit.

Puberteit zonder Spijt

Om preventieve acties op te zetten rekenen we in de eerste plaats op de actieve preventieve reflex van onze medewerkers. In 2021 werden in dit kader al onze medewerkers bevraagd over het thema relaties. Centraal was de vraag welke moeilijkheden onze cliënten ervaren in relatie(s) met andere(n).

Uit deze bevraging bleek dat cliënten met kinderen geregeld moeilijkheden ervaren tijdens de puberteit van hun kind. Daarnaast bleek ook dat jongeren in de puberteit vaak aangeven dat de communicatie met hun ouders moeilijk loopt en dat dit voor conflicten zorgt.

Het is duidelijk dat de puberteit zowel ouders als pubers voor verschillende uitdagingen stelt, waardoor de ouder-kindrelatie onder druk kan komen te staan.

Brochure voor ouders en jongeren

We ontwikkelden een brochure met concrete tips en ideeën voor ouders én pubers. Ouders krijgen inzicht in het unieke puberbrein, terwijl pubers te weten komen waarom hun ouders 'zo' doen. Daarnaast kunnen ze ook eens elkaars deel doorbladeren en op die manier ontdekken hoe ze naar elkaar kijken, wat de wederzijdse ergernissen zijn en hoe ze daar op een positievere manier mee kunnen omgaan.

De brochure dient ook ter ondersteuning van (begeleidings)gesprekken rond dit thema. De brochures werden allereerst verdeeld binnen onze eigen organisatie en de Huizen van het Kind in onze regio. Andere organisaties kunnen steeds de vraag stellen om brochures te verkrijgen. De brochures zijn ook online terug te vinden en te downloaden via de website.



Draaiboeken ouderavond en puberavond

Om de inhoud van de brochure tot bij de ouder en de puber te krijgen, organiseerden we in samenwerking met een aantal Huizen van het Kind enkele ouder- en puberavonden. We ontwikkelden een draaiboek zodat andere organisaties, verenigingen of geïnteresseerden zelf een bijeenkomst kunnen organiseren. Aan de hand van enkele methodieken zoals 'puberbingo' en 'speeddaten met taterkaarten' worden de ouders uitgenodigd om met elkaar in gesprek te gaan en tips en tricks uit te wisselen.

De twee draaiboeken zijn vanaf het najaar raadpleegbaar via de website.

Methodiekenkoffer

In het najaar van 2022 worden nog enkele methodiekenkoffers ontwikkeld om hulpverleners te ondersteunen bij het bespreekbaar maken van de puberteit en de ouder-puberrelatie. Hulpverleners van andere organisaties zullen de methodiekenkoffer kunnen uitleenen via onze uitleendienst Speel-o-theek De Speelkoffer in Menen.



Dedicated Team

Housing First!

In februari werd over de hele regio Zuid-West-Vlaanderen een daklozentelling gedaan. Uit de telling blijkt hoe verontrustend hoog het aantal kinderen en jongeren is zonder een dak boven het hoofd. Maar liefst 34,5% is tussen de 0-30 jaar.

Het Dedicated Team

Kracht.Wonen is een regionale en intersectorale samenwerking in de regio Zuid-West-Vlaanderen. Bij knelpuntsituaties van langdurige thuisloosheid worden krachten gebundeld. Hulpverleners van het **Dedicated Team** zetten laagdrempelige begeleidingstrajecten op volgens de principes van **Housing First**: een methodiek die ingezet wordt als oplossing voor de meest kwetsbare thuislozen. Eerst een dak boven het hoofd, en van daaruit wordt er laagdrempelig gewerkt op het tempo van de cliënt. Het Dedicated Team is een intersectoraal team dat gecoördineerd wordt vanuit ons CAW.

Het verhaal van Amber

Amber was 23 jaar toen ze in 2018 aanklopte bij het CAW. Amber was reeds gekend bij onze hulpverleners. Op haar 18e verbleef ze in de jongerenopvang waar ze het advies kreeg om zich te laten opnemen in de psychiatrie. De jaren nadien dook Amber meerdere keren op in het CAW, crisisnetwerk en OCMW. De opnames in de psychiatrie wisselden af met coach surfing bij vrienden.

Omdat Amber reeds jaren dakloos was en psychisch kwetsbaar was, werd ze aangemeld bij Kracht.Wonen. Kracht.Wonen heeft Amber een woning toegewezen in Harelbeke. Er werd een intensief traject gestart. Stappen die werden gezet in de hulpverlening gingen zeer traag. Kleine successverhalen wisselden zich af met moeilijke periodes en terugval.

Zo was bijvoorbeeld het in orde brengen van haar Identiteitskaart een heel moeilijke opgave voor Amber. Toen de begeleider vroeg wat het eerste is wat ze zou willen doen als haar ID in orde was, antwoordde ze dat ze graag nog eens naar de zee wilde gaan. Amber slaagde er bijgevolg in om haar ID in orde te brengen en het werd mooie dag aan zee: met de trein, picknick en een verfrissende duik in de zee. Daarbij was

dit het moment voor de begeleider om een vertrouwensband met Amber op de bouwen, en bijgevolg meer te weten te komen over haar verhaal. Zo blijkt dat de zee haar aan haar oma die er woont doet denken. Eindelijk een opening in de familiale context van Amber.

Op een bepaald moment slaagde Amber er niet meer in om voor zichzelf te zorgen en haar woning te onderhouden. Het Dedicated Team besliste een gedwongen opname aan te vragen. Dit uit zorg voor Amber. Tijdens de gedwongen opname werd de woning door het Sociaal Huis Harelbeke opgekuist, terug op punt gezet en gereserveerd voor de terugkomst van Amber.

Succesverhalen bleven zich afwisselen met moeilijke momenten. De begeleider bleef een evenwicht zoeken in de situatie van Amber. Een continue proces van aantrekken en afstoten. Het kwam vaak voor dat Amber niet aanwezig was in de woning op het afgesproken moment. Systematisch ging de hulpverlener rond rijden in de buurt, waarbij Amber vaak al wandelend en onder invloed werd aangehouden. De hulpverlener zet de wandeling met Amber verder en start van hieruit het gesprek.

Begin 2020 kreeg Amber een aanbod van de sociale huisvestingsmaatschappij. Voor het eerst had Amber een eigen woning met een huurcontract op haar naam. Intussen is de hulpverlening zo goed als afgerond. Amber wordt vaak nog gespot in het straatbeeld. Haar situatie blijft stabiel. Ze heeft een eigen manier van zelfstandigheid ontwikkeld die weinig schadelijk is voor haarzelf en voor haar omgeving.



Medewerkers Dedicated Team - intersectoraal team bestaande uit professionele werkrachten vanuit het CGG, Kompas, Ubuntu en het CAW ZWVL

Samen met en voor jongeren

OverKop

In de OverKophuizen zijn de jongeren aan zet. We werken vanuit hun kracht en expertise. In een OverKop-huis kunnen jongeren tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en beroep kan doen op professionele hulp.

De OverKopwerking wordt gedragen door een ruim partnerschap en een breed netwerk: JUMPI, AjKo, CAW, Konekti, het Oranjehuis, CLB, WINGG, Groep Intro, TEJO, CGG Mandel en Leie, Logo Leieland, lokale besturen en de partners in het jeugd(welzijns)werk.

Hulpverleners van ons JAC zijn mede verantwoordelijk voor het coördineren van de dagdagelijkse werking en staan jongeren bij indien er nood is aan een luisterend oor of professionele hulp.



Brasa

Het CGG Mandel en Leie, CAW en Vrij CLB Groeninge slaan de handen in elkaar rond psychologische hulp aan kinderen en jongeren.

Brasa werkt een groeps- en individueel aanbod uit voor kinderen en jongeren in regio Zuid-West-Vlaanderen. In de groepsessies zullen thema's als omgaan met boosheid, seksualiteit en grenzen, eenzaamheid, angst en paniek en rouw aan bod komen.

JOIN

JOIN is een intersectorale samenwerking tussen De Bolster, CAW, VAPH, Kompas... Het project richt zich tot jongeren van 18 tot 25 jaar met een psychische kwetsbaarheid die wensen alleen te wonen. Eigen Woonst en De Bolster stellen 4 wooneenheden ter beschikking. Vanuit het CAW begeleiden we de jongeren of verkennen we de verschillende mogelijkheden indien ze niet in aanmerking komen voor JOIN.



Project mentaal welzijn

Project MW is een samenwerking tussen het CAW Zuid-West-Vlaanderen en de gemeenten Deerlijk, Kuurne, Wevelgem en Harelbeke. Het project wil de uitrol van antennenpunten in de regio Zuid-West-Vlaanderen versterken. Samen met jongeren gaan we aan de slag om een aanbod op maat door en voor jongeren te ontwikkelen.

Samen werk je minder alleen

Onze inzet voor een krachtig sociaal werk gebeurt zo veel mogelijk in samenwerking. We delen hiervoor expertise, bouwen concrete netwerken uit van onafhankelijke organisaties, zetten structurele samenwerkingen op met andere sectoren en brengen gelijkaardige werkingen samen.



Samen welzijn versterken

CAW Zuid-West-Vlaanderen maakt deel uit van heel wat samenwerkingsverbanden en we zetten ons in voor tal van projecten. We geloven sterk in het bundelen van krachten. Door in te zetten op samenwerking, maken we onze hulpverlening toegankelijker voor de meest kwetsbaren. Ook 2021 stond in het teken van samenwerking.

Samenwerkingen met partners stimuleren ons om nieuwe methodieken te ontwikkelen in hulpverlening bij specifieke thema's of vragen om op die manier de hulpverlening toegankelijker te maken voor mensen in een kwetsbare positie en moeilijk te begrijpen groepen. Deze constructieve samenwerkingen geven ons de kans om bepaalde problemen of thema's te signaleren naar het brede publiek, welzijnspartners en het beleid.

We zien samenwerking als strategie. We bouwen concrete netwerken uit die het mogelijk maken om passende, aansluitende hulp te bieden aan onze cliënten. Daarnaast bouwen we aan samenwerkingen met andere sectoren die ons toelaten ons eigen intern sociaal werk en expertise te versterken.

In alles wat we doen werken we samen met anderen. We werken samen met cliënten, het netwerk van de cliënten, vrijwilligers, burens, andere CAW's, professionele partners, lokale besturen en overheden,...





Samenwerking in de kijker ROEKA

ROEKA is een uniek aanmeldpunt in Zuid-West-Vlaanderen. Professionele hulp- en zorgverleners kunnen bij ROEKA terecht voor een consult of voor psychosociale gezins- en traumabegeleiding van Oekraïense vluchtelingen en de mensen die rechtstreeks bij hun opvang en vluchtverhaal betrokken zijn.

ROEKA is ontstaan in april 2022 vanuit een samenwerking tussen W13, CGG Mandel & Leie, Konekti 1 Gezin1Plan en het CAW. Elk van deze partners hebben extra subsidies ontvangen voor het uitwerken van een specifiek aanbod voor deze doelgroep.

De Vlaamse overheid heeft extra projectmiddelen vrijgemaakt voor de CAW's vanaf 14 maart 2022 tot 13 maart 2023. De opdracht van het CAW is het realiseren van een aanbod van psychosociale eerstelijns hulp bij persoonlijke en psychische problemen voor vluchtelingen uit Oekraïne en hun directe sociale omgeving.

Als CAW hebben we beslist een groot deel van deze subsidiemiddelen te investeren in het samenwerkingsverband ROEKA, omwille van de overtuiging dat we een sterker aanbod kunnen ontwikkelen als we de krachten bundelen met de partnerorganisaties die ook extra middelen hebben ontvangen. Met de extra subsidiemiddelen werd het team ROEKA samengesteld, bestaande uit hulpverleners vanuit de partnerorganisaties.



Medewerkers Roeka Team - intersectoraal team bestaande uit professionele werkrachten vanuit het W13, CAW, CGG en Konekti

WAT?

- Telefonisch consult voor professionele hulp- en zorgverleners
- Psychosociale gezins- en traumabegeleiding van Oekraïense vluchtelingen en hun directe omgeving.

VOOR WIE?

- Professionele hulp- en dienstverleners
- Oekraïense vluchtelingen
- Gastgezinnen en gewezen gastgezinnen
- Buddys
- Andere personen die direct betrokken zijn bij het vluchtverhaal

WAAR?

Team ROEKA is mobiel en outreachend actief in de hele regio Zuid-West-Vlaanderen.

HOE AANMELDEN?

Via het aanmeldingsformulier dat terug te vinden is op de website van W13.

Team ROEKA is voor telefonisch consult elke werkdag bereikbaar tussen 9u en 12u op het nummer 056/24.16.24.

WAT DOET ROEKA NOG?

- Proactief contactname met organisaties en diensten die in contact komen met Oekraïense vluchtelingen en gastgezinnen
- Signalen opvangen, inventariseren en bijsturen.
- Duidelijke samenwerkingsafspraken tussen de betrokken partners.
- Administratieve ondersteuning.

ROEKA in de praktijk



Een gezin met twee kinderen is van Oekraïne gevlucht naar België. Er waren in het thuisland al veel spanningen binnen het gezin, sinds de verhuizing naar België lopen die spanningen op. Het gezin wil hieraan werken en vraagt ondersteuning.

Een jongeman is met zijn zusje gevlucht naar België. Ze wonen bij een gastgezin en voelen zich daar goed. Het meisje gaat naar school. Hij heeft geen zinvolle dagbesteding, maar wil zich wel nuttig maken. Hij weet niet waar hij daarvoor terecht kan.

Een vrouw heeft haar partner moeten achterlaten in Oekraïne en is met haar moeder gevlucht. Ze geeft aan niet meer goed te kunnen slapen, veel last te hebben van angstaanvallen en maak zich zorgen over haar moeder.

Als buddy ervaar je spanningen tussen jezelf en de Oekraïense personen die je begeleidt. Je wil daarover eens met iemand van gedachten kunnen wisselen.



Kort nieuws

We zetten alles op alles om de missie van CAW Zuid-West-Vlaanderen in de praktijk te brengen: “een sociale onderneming die op een flexibele en innovatieve manier een laagdrempelig, generalistisch en divers aanbod van zorg- en dienstverlening aanbiedt”

Kort nieuws



Campagne tegen intrafamiliaal geweld

Op 25 november vindt jaarlijks de internationale dag tegen familiaal geweld plaats. In kader van deze dag hield CAW Zuid-West-Vlaanderen een campagneweek om de maatschappij extra bewust te maken van familiaal geweld aan de hand van allerlei acties zoals een fototentoonstelling, muziekvoorstelling en een actie op de markt in Kortrijk, Menen en Waregem. Op de dag van vandaag heerst er echter nog altijd een groot taboe over dit thema. Het is bijgevolg belangrijk dat we mensen sensibiliseren en het taboe doorbreken.

Speel-o-spielstraat Menen

Voor de tweede keer vormde de Speel-o-theek van het CAW Zuid-West-Vlaanderen de Ontvoogdingsstraat in Menen om tot een Speelstraat. Zo'n 70 kinderen en 36 volwassenen zakten af naar de Speel-O-Speelstraat. Wat een succes! Want het weer leende er zich niet echt toe om buiten te spelen. De kinderen werden er geschminkt, konden knutselen en spelletjes spelen. Daarnaast werden ze getraakteerd op mocktails en fruit. Een leuk begin van de zomervakantie!

De speel-o-theek in Menen is een uitleendienst voor allerlei soorten speelgoed en educatief materiaal, gaande van gezelschapspelletjes tot DVD's tot puzzels. De openingsuren en de catalogus kan je vinden op onze site.



Younited Cycling stelt nieuwe peter Alec Segaert voor

Younited Cycling is de allereerste wielierclub voor mensen met woonproblemen, financiële moeilijkheden, verslavingsproblematiek of psychische problemen. Wielrennen is een dure sport waar heel wat materiaal voor nodig is. Bovendien zijn er naast de financiële drempels ook sociale drempels die de stap naar een bestaande wielierclub moeilijk maken. Younited Cycling Kortrijk zorgt voor koersfietsen, wielerkledij, helmen, verzekering en ze organiseren wekelijks fietstochten.

Dankzij een fietscoach en een sociale coach zorgen we voor een gepaste cultuur en sfeer waar iedereen zich thuisvoelt en die van onze wielierclub een vrienden-groep maakt. Een zorgeloze hobby hebben en deel uitmaken van een positieve groep, van een tof geheel, is voor elk mens belangrijk.



Project: Gouden buurt

CAW Zuid-West-Vlaanderen heeft in kader van zorgzame buurten een projectdossier ingediend. Dit werd goedgekeurd. Bijgevolg zijn we sinds maart gestart met het project "De Gouden Buurt" in Kortrijk.

De Gouden Buurt heeft als doel meer verbinding te creëren tussen de bewoners uit de residentiële setting in de Tuighuisstraat in Kortrijk en de buurtbewoners. Dit mede als antwoord op herhaaldelijk overlast en samenlevingsproblemen.

Wij geloven erin dat we met aanwezigheid en een luisterend oor, veel kunnen betekenen voor buurtbewoners. We proberen de buurtbewoners zoveel als mogelijk te betrekken. We willen dat ieder zich goed voelt in zijn eigen woning en streven gezamenlijk naar een aangename, positieve sfeer in de buurt!

Eerste straatverpleegkundige in Kortrijk

Kimberly werd in maart de eerste straatverpleegkundige in Kortrijk. Dat gebeurde via het regionale project Van Straat tot Zorg. De straatverpleegkundige schuimt sindsdien de straten af om mensen die het moeilijk hebben de nodige medische hulp te geven. De uitvalsbasis van Kimberly is de nachtopvang voor daklozen in de Tuighuisstraat.

Door een straatverpleegkundige in te zetten willen we als CAW een antwoord bieden op de nood aan medische hulp die gesignaleerd wordt. We willen dat de hulpverlening letterlijk naar de meest kwetsbaren gaat.



CAW en LU maken eenzaamheid bespreekbaar

1 op 2 Belgen voelt zich soms eenzaam. Eenzaamheid komt voor in elke laag van de bevolking en bij alle leeftijdsgroepen. Dit is geen nieuw fenomeen, maar door de gezondheids crisis met bijhorende lockdowns namen eenzame gevoelens massaal toe en is het thema relevanter dan ooit.

Als eerstelijnsorganisatie zetten we in op een laagdrempelig en toegankelijk onthaal voor mensen die zich eenzaam voelen of al lange tijd in sociaal isolement leven. We bieden een luisterend oor, ondersteuning en begeleiding.

De campagne van LU nodigt mensen uit om nieuwe relaties op te bouwen of bestaande te versterken. Zo simpel als het kan, met bijvoorbeeld een bezoek en een gesprek.

Internationale Dag van de Transgenderzichtbaarheid

Op 31 maart is het jaarlijks de Internationale Dag van de Transgenderzichtbaarheid.

Om de weg naar gezondheidszorg en hulpverlening voor trans personen of personen die zoeken de zijn in hun genderidentiteit te vergemakkelijken, werken de CAW's en het Transgender Infopunt nu al meer dan 3 jaar succesvol samen. Zo werden de onthaalpunten van de CAW's aan de zorgkaart van het Transgender Infopunt toegevoegd.

Elke dag zetten we samen meer stappen om de toegang tot transgender hulpverlening breder open te trekken. Op de dag van de zichtbaarheid hangen we dan ook graag de transvlag uit.



Beautiful Monster van De Figuranten

Op 22 juni ging Beautiful Monster, de avondvullende productie van De Figuranten, in première. Het vaste ensemble stond te popelen om deze voorstelling op het publiek los te laten. Artistiek leider en regisseur Hein Mortier leidde het hele traject.

De Figuranten is een theatergezelschap. Al 25 jaar maken ze eigenzinnige voorstellingen met bijzondere aandacht voor mensen in kwetsbare posities.

#WelinJewel 2.0

In de nasleep van de coronacrisis, ontwikkelde de Cel Preventie van ons CAW in 2021 een campagne #WELINJEWEL.

Van alle leeftijdsgroepen zijn de jongeren mentaal het hardst getroffen door de coronacrisis. De campagne #WELINJEWEL is een initiatief dat preventief inzet op het mentaal welzijn van jongeren.

Er werd onder andere een inspiratiebundel ontwikkeld voor scholen, waarin uitgebreid wordt toegelicht hoe een leerkracht zelf aan de slag kan gaan met het thema 'mentaal welzijn' in de klas.

Wegens groot succes van de campagne, hebben we als CAW beslist hierop verder in te zetten. Scholen hebben zelf de vraag gesteld naar nieuwe inspiratiebundels. Bijgevolg werd de inspiratiebundel #WELINJEWEL 2.0. gelanceerd!





De villa in de Blekersstraat werd gerenoveerd en ingericht als kantoor voor team Wonen en Housing First, daarnaast kwam een nieuwbouw met zeventien studio's en een tweekamerappartement.



Opening site Blekerstraat

In februari opende CAW Zuid-West-Vlaanderen officieel de deuren van de gerenoveerde site in de Blekersstraat. De villa werd gerenoveerd en ingericht als kantoor voor team Wonen en Housing First. Daarnaast kwam een nieuwbouw met zeventien studio's en een tweekamerappartement.

“ **Studio-opvang is een goede tussenstap, want de tijdelijke begeleiding is doorstromingsgericht.**

Verblijf in studio's

We kiezen bewust voor studio's in plaats van de vroegere leefgroepen. We zijn ervan overtuigd dat onze bewoners zelf veel in handen kunnen nemen en spelen hierop in door hen een volwaardige leefomgeving te geven.

We stappen af van het klassieke beeld van opvang in een leefgroep. In een leefgroep wordt er zowel van bewoners als van de medewerkers vele inspanningen gevraagd. Er zijn regels en afspraken waaraan bewoners zich moeten houden en er is weinig ruimte om op maat van de cliënt te werken. Ook is opvang in de vorm van een leefgroep veelal niet toegankelijk voor gezinnen met kinderen.

De bewoners krijgen in de Blekersstraat elk hun studio met eigen televisie, sanitair en internet. Vroeger moest dat gedeeld worden. Bovendien werden vroeger jongeren, vrouwen en mannen gescheiden opgevangen, nu wonen ze hier allemaal samen.

Hulp op maat en tempo van de cliënt

Medewerkers focussen zich op de woonvaardigheden van de cliënt en bieden begeleiding aan op verschillende levensdomeinen.

Studio-opvang is een goede tussenstap, want de tijdelijke begeleiding is doorstromingsgericht. We verwachten dat de bewoners na zes tot negen maanden op zoek gaan naar een eigen woning en weer zelfstandig en duurzaam kunnen wonen. We bieden bewoners laagdrempelig comfort aan door hen een individuele studio aan te bieden met de nodige voorzieningen. Aan het verblijf is telkens een begeleiding gekoppeld.

Tijdens de begeleiding werken we aan verschillende problematieken zoals zelfstandig wonen, verslaving, relationele problemen, administratieve problemen... Dit alles doen we op het tempo van de cliënt.

Wij proberen zo veel als mogelijk partners te betrekken die nog meer gespecialiseerd zijn in bepaalde thema's. We proberen ons misbaar te maken door een netwerk te bouwen rond de cliënt.

“ **We proberen ons misbaar te maken door een netwerk te bouwen rond de cliënt.**

Meer zelfstandigheid

Nog belangrijker is dat mensen in een studio meer eigen verantwoordelijkheid hebben. De begeleidingsgesprekken gebeuren niet meer op een bureau of in een gespreksruimte, wel in de studio van de cliënt. De begeleiding wordt ambulante. De bewoners leren in de studio's om zelfstandig te wonen en krijgen voldoende vrijheid om zelf hun traject uit te zoeken.



Mobiele opvoedingsondersteuning

CAW Zuid-West-Vlaanderen heeft sinds 1 januari 2022 een aanbod mobiele opvoedingsondersteuning. Er werd de nood geïgnaleerd bij gezinnen met jonge kinderen tussen 4 en 12 jaar naar opvoedingsondersteuning aan huis. Om hieraan tegemoet te komen werd in samenwerking met Konekti 1Gezin1Plan het project 'Mobiele Preventieve Opvoedingsondersteuning' op poten gezet. Dit vanuit een gedeelde ambitie om gewenste hulp op maat en op tijd te brengen voor ieder gezin(slid) in Zuid-West-Vlaanderen.

Mobiele opvoedingsondersteuning

Ons CAW biedt een gratis begeleiding van 4 maanden, waarbij een gezinsbegeleider naar de leefwereld van het gezin komt. Er zijn aanvankelijk wekelijkse huisbezoeken, waarna de contacten geleidelijk worden afgebouwd. De opvoedingsondersteuning heeft als doel om de gezinnen terug op weg te helpen in de opvoeding van de kinderen en een antwoord te bieden op hun vragen en bezorgdheden over ouderschap en opvoeding. Hierbij hanteren we een integrale visie waar rekening wordt gehouden met alle levensdomeinen van het gezin.

Ondersteuning

Er worden verschillende tools aangereikt om ouders op weg te helpen. Vaak voorkomende thema's zijn: het installeren van (dag)structuur, een constructieve manier van straffen en belonen, het omgaan met driftbuien, het benoemen en omgaan met gevoelens van de kinderen, ruzies tussen de broers en zussen, enz.

Een gebruikte methodiek is het kleurenmonster. Dit is een verhaaltje die kinderen (en hun ouders) helpt om emoties te herkennen, te benoemen en om te gaan met deze emoties. Het kleurenmonster staat voor de driftbuien. Hij is

in de war en voelt alles door elkaar; blij, verdrietig, boos en bang. In het verhaal helpt een meisje het kleurenmonster niet overspoeld te worden door de verwarde gevoelens. Dit door alle emoties te benoemen en een eigen plekje te geven. Deze methodiek is enorm helpend bij de ontdekkingsstocht in de wereld van de emoties die elk kind doormaakt. Hierbij spelen de ouders een cruciale rol.

Desondanks de aangereikte tools blijft opvoeding voor elke ouder een zoektocht. Ouderschap verloopt niet altijd feilloos, en elke ouder twijfelt wel eens. In het CAW hoef je er als ouder niet alleen voor te staan. Wij zoeken samen naar wat helpend kan zijn voor uw gezin, vertrekkend vanuit de uniciteit, sterktes, krachten en eerdere succeservaringen van elk gezin(slid).



Medewerkers mobiele opvoedingsondersteuning Louise en Kim



“Het is een begeleiding waar het hele gezin zich gesteund heeft gevoeld. Het stilstaan bij onze visie op ouderschap en opvoeding en het bekijken van het leven door de bril van onze kinderen, liet ons groeien als ouders én als gezin. Wij leerden onze kinderen beter begrijpen en op een liefdevolle en gepaste manier met elkaar omgaan.”

“Tijdens het traject bij het CAW heb ik vooral geleerd dat ik hulp mag toelaten. Als mama van drie kindjes probeerde ik altijd alles alleen te doen. Ik wou niet toegeven dat de opvoeding enorm veel energie van mij vroeg. Nu durf ik beroep doen op mijn netwerk, wanneer het voor mij even te veel wordt. Zowel mijn sociaal netwerk als het hulpverleningsnetwerk.”





Blended hulp

“ **Blended werken maakt een belangrijk deel uit van ons hulpverleningsaanbod.**

Blended Hulpverlening

De term ‘Blended hulpverlening’ schrikt veel mensen af. Wat?! Hoe?! Waarom?! Iedereen doet het eigenlijk al, velen onbewust. Een berichtje ter herinnering van de afspraak, even tussendoor een mailtje sturen met de vraag of de cliënt de documenten goed heeft aangekregen, een telefoontje om te horen hoe het gaat,... Gecombineerd met ons offline aanbod kan het ingezet worden in alle fasen van de hulpverlening.

Online hulp gebruiken we ter ondersteuning van de hulpverlening en is een manier om de continuïteit van de hulpverlening te garanderen. Op deze manier kunnen we kracht- en vraaggericht werken, op maat van de cliënt.

E-mailhulpverlening

Binnen onze onthaalwerking zetten wij extra in op telefonie, chat en e-mail. In 2021 hebben er 255 cliënten het eerst contact opgenomen met CAW Zuid-West-Vlaanderen via e-mail. Dit is een lichte stijging ten opzichte van de vorige jaren.

We zien dan ook veel voordelen in de e-mailhulpverlening doordat het niet tijds- en plaatsgebonden is. Zowel de cliënt als de hulpverlener kunnen een e-mail versturen, onafhankelijk van de vaste openingsuren of waar ze zijn. E-mail geeft de hulpverlener en cliënt de tijd en ruimte om een vraag of antwoord te formuleren.

We stimuleren e-mailhulpverlening dan ook door middel van opleidingen. Als organisatie vinden we dit, naast de andere kanalen (live, chat, telefoon), een evenwaardig hulpverleningsaanbod.



4,9% van de cliënten contacteert het CAW via mail



9,2% van de cliënten neemt contact met het CAW via chat



31,9% van de cliënten neemt contact met het CAW via de telefoon

Clëntenraad

“ **Luisteren naar onze cliënten is de basis van ons werk. Zo zorgen wij voor een beleid voor én door cliënten.** ”

Sinds 2018 is de cliëntenraad structureel ingebed in ons CAW. Na een helse periode van corona is, sedert juni 2021, de cliëntenraad bezig aan zijn tweede elan.

Samen met de leden van de cliëntenraad zorgden we voor een vernieuwde affiche en flyer om mensen aan te trekken naar de cliëntenraad te komen. Zo hebben wij alvast een nieuw lid mogen verwelkomen, Luc.

Luc vertelt,

“Het leek mij wel interessant om samen met anderen na te denken over thema's waar het CAW mee bezig is. Zo passeren er thema's als de klachtenprocedure, de organisatieverandering, uitleg over het woonbeleid in Kortrijk en omstreken, ... ”

“Als ik iemand uitleg wat de cliëntenraad is dan zeg ik dat de cliëntenraad er voor cliënten en ex-clieñten is om de werking van het CAW in zijn vele aspecten te evalueren en te verbeteren. Het is dus eigenlijk een vorm van wederzijdse feedback. Dit is goed voor ons als (ex-)clieñten, en voor het CAW als organisatie.”

“De cliëntenraad vindt telkens 's avonds plaats. We krijgen telkens frisdrank, koffie, soep en broodjes ter beschikking. Dit alles maakt dat de cliëntenraad ook een sociaal verbindend moment is. Voor mezelf is de cliëntenraad een meerwaarde omdat ik op die manier het CAW beter leer kennen.”

“Wanneer we meer weten over de werking van het CAW dan kunnen we deze ook beter uitdragen naar andere mensen. Op die manier voel ik mij als een ambassadeur van het CAW en kan ik bijdragen aan een solidaire samenleving.”



Leden van de cliëntenraad, Dirk en Luc.

Wil je deelnemen aan de cliëntenraad?

We vinden het belangrijk om samen met jou onze werking te verbeteren!



Iedere laatste maandag van de maand van 18h-20h, komen we samen met als doel onze organisatie te verbeteren.

Wil je deelnemen of heb je vragen?

Besprek dit met jouw begeleider of neem contact op:
0800 13 500
orchwaal@cawvlaanderen.be

CAW
maakt sterker

CAW-dag

Dat de medewerkers van CAW Zuid-West-Vlaanderen straffe medewerkers zijn, kunnen we alleen maar beamen! Op 19 mei organiseerden we na een noodgedwongen pauze van 2 jaar een CAW-dag. Op het programma stonden een personeelsvoormiddag CAW-beurs, Shotten for life, lekker eten en drinken en als afsluiter een CAW Soirée. Er hing een gemoedelijke en zonnige sfeer en het voetbalterrein en de tent van KVK Kortrijk waren het perfecte decor voor de CAW-dag.

Een korte terugblik op de dag



De voormiddag stond in het teken van kennismaking. Na een lange coronaperiode zagen alle medewerkers elkaar terug en konden ze even bijpraten.



Ieder team maakte een eigen 'kraampje' waar ze hun werking en projecten toelichtten aan alle collega's. Ieder team bracht op een originele manier hun werking in beeld. Onze medewerkers lieten zich van hun meest creatieve kant zien!



Na een boeiende voormiddag volgde een goed gevulde namiddag. Het voetbaltoernooi *Shotten for life* ging van start met maar liefst 16 ploegen.



Naast het voetbaltoernooi konden geïnteresseerden terecht bij de CAW-beurs waar medewerkers toelichting gaven bij de werking van het CAW. Ook was er een tombola met mooie prijzen. Om de dag af te sluiten haalde vrijwilliger Dirk zijn beste plaatjes boven.



Bekijk meer sfeerbeelden



Wij vonden het alvast een geslaagde dag. Wordt dus zeker en vast vervolgd.

PORTRET VAN EEN VRIJWILLIGER

Ann (69)

Wat doe je als vrijwilliger bij het CAW?

Ik ben vrijwilliger in de nachtopvang en de inloop in Kortrijk. In de inloopwerking kunnen bezoekers terecht voor gratis koffie en soep. Er zijn gezelschapsspellen en leuke activiteiten voor volwassenen en kinderen. Als vrijwilliger bieden we een luisterend oor, zorgen we voor een goede sfeer en bedienen we de bar.

Het werk in de nachtopvang voor thuis- en daklozen is gelijkaardig. Als vrijwilliger ben je aanwezig om het avondeten in goede banen te leiden. Daarna spelen we nog een spel of slaan we een babbeltje. Als vrijwilliger blijf je in de nachtopvang slapen om de volgende ochtend samen met de gasten te ontbijten.

Waarom heb je voor dit engagement gekozen?

In de eerste plaats doe ik dit om mensen te helpen. Daklozen liggen me nauw aan het hart. Je krijgt heel veel waardering. Het respect en de waardering die je krijgt van andere medewerkers alsook van mensen die langskomen maakt het werk nog zo aangenaam!

Ondertussen kennen de bezoekers van de inloop en nachtopvang me al goed. Er heerst dan ook altijd een goede sfeer. Ik kan rustig een praatje slaan met de bezoekers. Ik put veel energie uit het vrijwilligerswerk.

Ben jij ook iemand met een warm hart?

Vrijwilligers zijn onmisbaar en onvervangbaar binnen het CAW. Als vrijwilliger bouw je mee aan een warme, solidaire samenleving. Vrijwilligers staan naast de cliënt en zorgen zo voor een begeleiding op maat.

Interesse om vrijwilligerswerk te doen bij CAW Zuid-West-Vlaanderen? Stuur een mailtje naar vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be



Contactgegevens directie, beleidsmedewerkers en teamcoördinatoren

Directie



Pascal Heytens
Algemeen directeur
0476 20 46 42
Pascal.Heytens@cawzuidwestvlaanderen.be



Carine Verhaeghe
Directeur administratie en financiën
0477 58 39 04
Carine.Verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be



Sarah Jacques
Inhoudelijk directeur
Thema's onthaal, jongeren & jongvolwassenen, relaties, slachtofferhulp, IFG en daderhulp.
0472 23 17 96
Sarah.Jacques@cawzuidwestvlaanderen.be



Rudy Schollaert
Inhoudelijk directeur
Thema's wonen, activering, ontmoeting & housing first
0476 99 41 22
Rudy.Schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

Beleidsmedewerkers



Lotte Verschuere
Beleidsmedewerker
0473 22 75 51
Lotte.Verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be



Natasja Devos
Beleidsmedewerker
0497 97 75 49
Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be



Frank Maes
Preventie-adviseur en beleidsmedewerker
0474 48 68 69
Frank.Maes@cawzuidwestvlaanderen.be



Liesbet Benoit
Beleidsmedewerker
0495 26 54 41
Liesbet.Benoit@cawzuidwestvlaanderen.be



Aurélie Lebrun
Beleidsmedewerker
0465 03 81 36
aurelie.lebrun@cawzuidwestvlaanderen.be

Teamcoördinatoren



Joeri Dewaele
Coördinator team onthaal & JWW
0499 16 43 91
Joeri.Dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be



Bonnie Deknudt
Coördinator team relaties & persoon & IFG & slachtofferhulp
0499 51 30 64
Bonnie.Deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be



Sanne Verbrugghe
Coördinator mobiel team volwassenen
0476 55 17 65
Sanne.Verbrugghe@cawzuidwestvlaanderen.be



Nele Vandecasteele
Coördinator mobiel team jongeren & jongvolwassenen
0494 88 30 73
Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



Ruben Denys
Coördinator team wonen & ontmoeting
0474 42 64 95
Ruben.Denys@cawzuidwestvlaanderen.be



Natalie Van Assche
Coördinator team wonen & housing first
0499 53 20 93
Natalie.Vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be



Elfie Vercaemst
Coördinator team wonen & activering
0474 92 09 82
Elfie.Vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be



Natasja Devos
Coördinator team katrol & schoolopbouwwerk
0497 97 75 49
Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be

Contact opnemen met het CAW

Een open deur of op afspraak:

Onthaal Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk

Onthaal Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen

Onthaal Waregem: Zuiderlaan 42 – 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat:

0800 13 500

onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be

jac@cawzuidwestvlaanderen.be

www.caw.be/chat

www.jac.be/chat

Steun het CAW

Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijkse storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer **BE77 3850 5303 7542**. Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je terecht op www.caw.be/steun-ons



@caw_zuidwestvlaanderen

@jac_zuidwestvlaanderen



#cawzuidwestvlaanderen



CAW Zuid-West-Vlaanderen
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk
tel. 056 24 56 24 | e-mail: info@cawzuidwestvlaanderen.be | www.caw.be
V.U. Pascal Heytens