

CAW Zuid-West-Vlaanderen

Nieuwsbrief

2020

Een organisatie in verandering

Partner in het GBO

2019 in cijfers

CAW zorgt mee voor morgen

Nieuws uit de deelwerkingen



CAW
versterkt welzijn

Inhoud

Een organisatie in verandering	04
Partner in het GBO samenwerkingsverband	16
2019 in cijfers	20
CAW zorgt mee voor morgen	26
Nieuws uit de deelwerkingen	28
Contactgegevens	35

CAW Zuid-West-Vlaanderen
Email: info@cawzuidwestvlaanderen.be
Telefoon: 056 24 56 24

Verantwoordelijke uitgever:
Pascal Heytens,
Beheerstraat 46
8500 Kortrijk

Met dank aan: alle collega's en cliënten die meewerkten aan deze nieuwsbrief door het schrijven van teksten over hun dagdagelijkse praktijk en het nalezen van dit alles.

© 2020 CAW Zuid-West-Vlaanderen

Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud of de opgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.

Voorwoord



SAMEN SPOREN NAAR 2022

In het najaar 2017 startte ons CAW met een strategische oefening onder de slogan 'samen sporen naar 2022'.

Onze maatschappij verandert en blijft veranderen. Hedendaagse evoluties zorgen ervoor dat ook de maatschappelijke opdracht van het CAW verandert, samen met de verwachtingen aan het personeel en de organisatiestructuur. Tussen 2017 en 2019 dachten we na over onze positie in deze evoluties. In dialoog bouwden we aan onze visie op sociaal werk. Het resultaat is een gedegen uitgewerkte nota, waarin we ons positioneren als een krachtige sociaal-werkorganisatie. Deze visie kwam tot stand met de medewerking van heel wat medewerkers tijdens verschillende dialoogmomenten.

Het was duidelijk dat onze organisatiestructuur niet meer aangepast is aan de toekomstige uitdagingen. We hoorden ook veel signalen van collega's dat het vaak moeilijk is om vraaggericht te werken. We koppelen meestal noodgedwongen cliënten aan een aanbod, gezien we zo georganiseerd zijn. Zo vallen sommige cliënten tussen de mazen van het net.

We bogen ons eerst over de cliëntstromen in het CAW. Wie komt hoe binnen met welke vragen? Hiertoe analyseerden we cijfermateriaal. Hoe meer cijfers, hoe meer vragen er kwamen en hoe meer dit gestoffeerd werd met nieuwe info. Hiertoe werden nog heel wat teams bevroegd, logboeken geanalyseerd, cijfers gekoppeld aan de ervaringen van collega's. De visie-oefeningen in een aantal teams en werkgroepen (JAC, team financiële, kinderteam, IFG...) zorgden eveneens voor heel waardevolle input. Daarna bogen we ons over de vraag hoe we ons dan goed kunnen organiseren om op al die vragen te kunnen inspelen, met continuïteit in de hulpverlening als uitgangspunt. Niet alleen continuïteit in informatie en organisatie, maar ook relationele continuïteit (zoveel mogelijk bij dezelfde hulpverlener, zo weinig mogelijk schakels ook binnen onze organisatie). Het resultaat is een vernieuwd organisatie-model dat moet mogelijk maken om in te spelen op de toekomstige uitdagingen en vooral een antwoord kan bieden op de vragen van cliënten. Dit model werd uitgebreid besproken met de medewerkers, cliënten en externen.

Het nieuw model gaat van start vanaf 16 november 2020.

Een groot deel van deze nieuwsbrief weiden we aan die organisatieverandering. We willen ook terugkijken naar het jaar 2019. Deze nieuwsbrief geeft een globaal cijferoverzicht van onze werking het afgelopen jaar. De nieuwsbrief wordt verder ook doorspekt met kort nieuws uit de deelwerkingen en de organisatie.

Tenslotte vind je in bijlage bij deze nieuwsbrief een pamflet van de West-Vlaamse CAW's. Een document waarmee we ons gezamenlijk willen profileren en onze streefdoelen bekend maken.

Veel leesgenot,

Pascal Heytens
Algemeen directeur

Een organisatie in verandering

Onze maatschappij is steeds in verandering. Hedendaagse evoluties zorgen ervoor dat de maatschappelijke opdracht van het CAW verandert. Vanaf november 2020 gaat ons CAW van start met een nieuwe organisatiestructuur.

We profileren ons als eerstelijnsorganisatie met focus op de thema's slachtofferhulp, jongeren & jongvolwassenen, wonen & thuisloohed, relaties en daderhulp

Samen sporen naar 2022

De ontwikkeling van een nieuw organisatiemodel gebaseerd op cliëntstromen en onze visie op krachtig sociaal werk.

Het is duidelijk, hedendaagse evoluties zorgen ervoor dat de maatschappelijke opdracht van het CAW verandert. In het najaar 2017 startte ons CAW met een strategische oefening onder de slogan 'Samen sporen naar 2022'.

Tussen 2017 en 2019 dachten we na over de positie van ons CAW. Aan de hand van dialoogmomenten bouwden we samen met onze medewerkers aan een gedragen visie op sociaal werk, waarin we ons positioneren als een krachtig sociaal-werk organisatie.

Het werd steeds duidelijker dat onze huidige organisatiestructuur niet meer aangepast is aan de verwachtingen van toekomstige uitdagingen. Begin 2019 hebben we aangekondigd dat ons CAW wil overstappen naar een vernieuwd organisatiemodel.

Onze visie op krachtig sociaal werk en een uitgebreide analyse van de cliëntstromen ligt aan de basis van de nieuwe organisatiestructuur.

Samen met onze medewerkers brachten we de cliëntstromen in kaart aan de hand van een grondige analyse van cijfermateriaal en bevragingen bij betrokken teams.

Het resultaat hiervan is een vernieuwd organisatiemodel dat mogelijk maakt om in te spelen op de toekomstige uitdagingen met als uitgangspunt een vraaggericht aanbod en continuïteit van de hulpverlening.

We profileren ons als eerstelijnsorganisatie voor iedereen met een welzijnsvraag. Ons achterliggend begeleidingsaanbod focust op de thema's slachtofferhulp, jongeren & jongvolwassenen, wonen & thuisloosheid, relaties en daderhulp.



Onze visie op sociaal werk

Tussen 2017 en 2019 bouwden we samen met onze medewerkers aan een gedragen visie op sociaal werk via verschillende dialoogmomenten. We positioneren ons als een krachtig sociaal-werkorganisatie.

Krachtig concept van sociaal werk

CAW Zuid-West-Vlaanderen is er voor iedereen, met aandacht voor de meest kwetsbaren. We ontwikkelen een sterk aanbod samen met cliënten, medewerkers en partners waarin krachtig sociaal werk centraal staat. We werken aan de persoonlijke en structurele barrières die het welzijn en de ontwikkeling van mensen in de weg staan en we ondersteunen de eigen krachten van mensen en hun omgeving om die barrières te overwinnen. Het doel hierbij is een kwaliteitsvol leven voor elke persoon. Dit betekent dat mensen zelf de regie hebben in hun leven en in de samenleving. Met krachtig sociaal werk zorgen we voor die ondersteuning die hierbij nodig is: zo veel als noodzakelijk maar niet meer dan nodig. CAW Zuid-West-Vlaanderen organiseert zichzelf als een kracht- en netwerkgerichte organisatie die een outreachende, pro-actieve en generalistische aanpak stimuleert.

Krachtgericht en netwerkgericht handelen in de hulpverlening

De hulpverlening start niet eenzijdig vanuit de vraag, maar focust op de sterktes en heeft als doel het ontginnen van de eigen mogelijkheden van de cliënt. De cliënt blijft doorheen het proces regisseur van het verloop. Hulpverleners vertrekken vanuit een onvoorwaardelijk vertrouwen in de cliënt en zijn krachten. We geloven ook in de kracht van het netwerk van de cliënt. Het netwerk wordt actief betrokken. Waar het netwerk afwezig of beperkt lijkt, is het de opdracht van de hulpverlener om het netwerk mee uit te bouwen.

Outreachend en generalistisch sociaal werk

Onze organisatie gaat pro-actief op zoek naar de meest kwetsbaren die de weg niet vinden naar de hulpverlening. Outreachend sociaal werk vindt plaats in de leefwereld van de cliënt. De hulpverlener krijgt zo een breder zicht op de situatie en het netwerk van de cliënt, waardoor cliënt en hulpverlener een sterker traject kunnen doorlopen. Daarnaast is ook een generalistische aanpak nodig. De hulpverlening richt zich op alle

relevante levensdomeinen die belangrijk zijn voor het welzijn van de cliënt.

Grondrechten als handelingskader

De grondrechten worden gebruikt als kompas in het sociaal werk. De hulpverlener waakt erover dat alle grondrechten voor elke cliënt zo duurzaam mogelijk gerealiseerd worden doorheen het hulpverleningstraject.

Sociale cohesie

Samenhang tussen mensen verhoogt de eigenwaarde en het welbevinden van mensen. Het zorgt voor een betere en snellere toegang tot hulpbronnen in de omgeving. Aan de hand van projecten en initiatieven maken we ruimte voor het versterken van sociale cohesie: het ontmoeten en het samen mens-zijn buiten de individuele hulpverlening.

Samenwerking als strategie

Onze inzet voor een krachtig sociaal werk gebeurt zoveel mogelijk in samenwerking. We bouwen concrete netwerken uit die het mogelijk maken om passende, aansluitende hulp te bieden aan onze individuele cliënten. Daarnaast bouwen we aan samenwerkingen met andere sectoren die ons toelaten ons eigen intern sociaal werk en expertise te versterken.

Innovatie en innoverend werken

We ontwikkelen zelf innovatieve projecten, activiteiten en methodieken als antwoord op de uitdagingen waar we voor staan. Zo maken we tekortkomingen zichtbaar en stellen we tegelijk een oplossing voor aan de samenleving en het lokaal, regionaal en nationaal beleid. Hierbij is er aandacht voor participatie van medewerkers en cliënten en stellen we de eigen aanpak voortdurend in vraag.

ONTHAAL

Brede vraagverheldering en rechtenverkenning

Het CAW-onthaal is een volwaardige kernopdracht en hulpverleningsaanbod met een eigen finaliteit, waarin het proces van vraagverheldering en rechtenverkenning centraal staat. Het onthaal is de hefboom van een breed toegankelijke hulpverlening binnen elke eerstelijnszone en sluit zo naadloos aan bij de centrale doestellingen van het GBO.

Het onthaal is een proces van vraagverheldering en rechtenverkenning waarbij samen met de cliënt inzicht wordt verworven in de problematiek en de mogelijkheden worden afgewogen voor het oplossen van een bepaald probleem. De vraagverheldering en rechtenverkenning heeft tot doel dat de cliënt een beter inzicht heeft in de aard en de herkomst van het probleem, zijn sociale grondrechten en de mogelijke oplossingsperspectieven leert kennen.

Dit proces van vraagverheldering en rechtenverkenning (generalistisch en proportioneel) houdt in dat de problemen worden geïnventariseerd, nagegaan wordt of al de rechten worden benut en zijn gerealiseerd. De problemen worden systematisch in kaart gebracht en ontrafeld, mogelijke oorzaken en oplossingsperspectieven verkend. Indien nodig worden de problemen getoetst aan een mogelijk aanbod.

Vraagverheldering en rechtenverkenning is het begin van elke andere vorm van hulpverlenende tussenkomst. Het kan, enkel indien nodig, leiden tot directe hulp, rechtenrealisatie of begeleiding. Maar tegelijkertijd kan het volstaan als interventie: het ontrafelen van problemen van mensen kan al een deel van de oplossing zijn of is voldoende om mensen vanuit hun eigen kracht met hun situatie aan de slag te laten gaan. Omdat ze een zicht hebben op hun rechten, kunnen ze die ook gaan realiseren.

Op deze manier vervult het onthaal drie functies: een bufferfunctie tegen té ingrijpende zorg, een brugfunctie naar basisvoorzieningen en het realiseren van basisrechten en een signaalfunctie naar de bevoegde beleidsinstanties.

Accenten in het nieuw model

- Een proactief en outreachend onthaal.
- Een onthaal dat inzet op mail, chat en telefonisch onthaal.
- Een onthaal dat inzet op fysiek onthaal, zowel in vrije permanenties als op afspraak.
- Een onthaal dat openstaat voor jongeren vanaf 12 jaar, jongvolwassenen en volwassenen.
- Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) wordt opgenomen in de onthaalfunctie.
- De brede instap naar de integrale jeugdhulp wordt geïntegreerd in de onthaalfunctie.
- Telefonische permanentie voor het algemeen CAW-nummer 0800 15 300 van 9u-17u.
- Liaison-figuren die outreachend samenwerken met de lokale besturen per eerstelijnszone en andere organisaties.

Meer info?
Joeri.Dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be



BEGELEIDING

Focus op de thema's slachtofferhulp, jongeren & jongvolwassenen, wonen & thuisloosheid, relaties & daderhulp

SLACHTOFFERHULP

Een inbraak, overval, verkrachting, verkeersongeval, ... Ieder van ons kan op elk moment van zijn leven te maken krijgen met direct of indirect slachtofferschap. Gebeurtenissen die je leven ingrijpend kunnen veranderen! In één seconde wordt je leven helemaal overhoop gehaald. Dat laat sporen na die soms erg lang voelbaar zijn.

Kenmerkend voor de omstandigheid waarin het slachtoffer van een ingrijpende gebeurtenis en diens omgeving zich bevindt, is het acute karakter, de verhoogde stresservaring en de onverwachte diepgaande impact van het verlies aan controle over de eigen leefsituatie.

Slachtofferschap kan bijgevolg een grote impact hebben op meerdere levensdomeinen. Denk maar aan de relationele en/of professionele context en de financiële situatie.

Hoe iemand reageert na een schokkende gebeurtenis is afhankelijk van de eigen subjectieve beleving. De meest voorkomende reacties zijn een intens gevoel van machteloosheid en angst, vermijding, prikkelbaarheid, voortdurend denken aan de gebeurtenis, concentratie- en slaapproblemen. Dit zijn echter allen normale responsen op een abnormale situatie.

De aanpassing en/of herstel aan de geleden schade vergt tijd en kent geen vast chronologisch verloop. Toch herstellen de meeste slachtoffers zich op een natuurlijke manier met behulp van hun eigen sociale netwerk.

Echter bij het ontbreken van een steunend netwerk, meervoudig slachtofferschap en de eventuele aanwezigheid van andere risicofactoren, kan het zijn dat een slachtoffer een posttraumatische stressstoornis (PTSS) ontwikkelt. Het is dan ook belangrijk van op een afstand blijvend alert te zijn voor mogelijke signalen van PTSS. Dit noemt men het principe van 'watchfull waiting'.

Ook de medewerkers van slachtofferhulp worden in hun contacten met slachtoffers veelvuldig blootgesteld aan verhalen over traumatische gebeurtenissen. De negatieve impact hiervan op hun persoon en hun functioneren kan dermate groot zijn dat men spreekt over 'secundaire traumatisering'. De medewerkers van slachtofferhulp geven elke dag opnieuw het beste van zichzelf met risico voor hun eigen welzijn. Een woord van dank en erkenning is hier dan ook meer dan op zijn plaats!

Accenten in het nieuw model

- Verkenning hulpvraag gebeurt op het onthaal.
- Inzet op kortdurende begeleidingstrajecten: de cliënt/het systeem met een duidelijk afgebakende hulpvraag en focus op 1 probleemdomein. De cliënt/het systeem beschikt over voldoende sterktes, draagkracht en netwerk. Via een kort traject zetten we de cliënt/het systeem terug op weg.



Meer info?

Bonnie.Deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be

JONGEREN & JONGVOLWASSENEN

1 op 5 jongeren heeft psychische problemen. Dit zijn cijfers die aantonen dat een aanbod naar jongeren noodzakelijk is. Binnen het CAW is er de JAC-werking die zich specifiek richt naar jongeren van 12-25 jaar. Een laagdrempelige werking die volledig gratis en anoniem is. Hoe vroeger de detectie en de aanpak van de problemen, hoe sneller men terug op eigen kracht verder kan. We besteden veel aandacht aan het welzijn van jongeren en jongvolwassenen.



Jongeren en jongvolwassenen zitten in een fase waarin heel wat verandert in hun leven. Ze ontdekken hun eigen identiteit, er zijn veranderende (liefdes)relaties, men zet de stap naar zelfstandig wonen, men wil zelf zijn geld verdienen, ouders scheiden, een vriend pleegt zelfmoord,... Veel veranderingen, die heel wat vragen kunnen opwekken. Jongeren en jongvolwassenen kunnen terecht bij het onthaal voor hun hulpvraag of een luisterend oor. Indien nodig wordt er een begeleiding opgestart

Het is belangrijk om preventief acties op te zetten, zodat jongeren voldoende geïnformeerd zijn en op die manier problemen vermijden. Hoe preventiever gewerkt wordt, hoe beter men de weg vindt naar de eerstelijnsdiensten, hoe minder hulpverlening er moet aangeboden worden.

Sommige jongeren vinden moeilijk aansluiting bij vrienden, voelen zich eenzaam en houden zich voornamelijk binnenshuis bezig, vinden geen zinvolle vrijetijdsbesteding,... Daarom zetten we in op ontmoeting en doen we acties om jongeren samen te brengen. We zetten aan tot een zinvolle vrijetijdsbesteding en bieden jongeren een plaats waar ze met hun verhaal en vragen terecht kunnen. Zo is er bijvoorbeeld 'Jakkedoe' in Menen, een jongerenontmoetingsruimte voor alle jongeren van Menen.

Soms gaat het niet meer thuis, een jongere wilt op eigen benen staan maar slaagt er niet in om een geschikte woning te vinden, iemand mag niet meer binnen thuis en vindt geen plaats

om te overnachten,... Ons CAW biedt integrale woonbegeleiding aan jongeren en jongvolwassenen waaronder hulp bij het zoeken naar een woning en ondersteuning bij het behouden van de woning. Daarnaast heeft ons CAW studio's en appartementen ter beschikking voor jongvolwassenen vanaf 18 jaar, gekoppeld aan een integrale woonbegeleiding. Voor minderjarigen zijn we de toegangspoort voor niet-rechtstreeks-toegankelijke hulp binnen de jeugdzorg. In samenwerking met jeugdzorg wordt er op zoek gegaan naar een geschikte oplossing.

Accenten in het nieuw model

- De keuze voor een apart mobiel team voor jongeren en jongvolwassenen.
- Inzet op brede begeleidingstrajecten: generalistisch, mobiel en in de leefwereld van de cliënt.
- Vindplaatsgericht.
- Laagdrempelige ontmoeting opzetten.
- Intersectorale samenwerking.

Meer info?

Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



WONEN & THUISLOOSHEID

Een groot deel van het hulpverleningsaanbod van een CAW situeert zich rond het thema Wonen en thuisloosheid. Vroeger kenden we vooral de klassieke opvang van thuislozen in grote of semi-grote leefgroepen. Doch we merkten, vanuit diverse onderzoeken en vooral vanuit eigen ervaringen, dat de hulpverleningsvisie op thuisloosheid evolueert en dat men veel meer pleit voor een preventieve en woongerichte aanpak. Dit betekent dat we o.a. de klassieke formules van 'opvang' van thuislozen verlaten en kiezen voor integrale woonbegeleidingen in al zijn aspecten. We opteren vooral voor een begeleiding die minst ingrijpend is voor de cliënt en waar we vooral krachtgericht op vraag kunnen werken. Belangrijkste uitgangspunt in deze visie is dat je eerst een woning kan aanbieden (fundamenteel grondrecht) die de basis is voor een integrale begeleiding.

Jammer genoeg voorziet het huidig woonbeleid in Vlaanderen te weinig de mogelijkheid om snel volwaardige woningen ter beschikking te stellen voor onze kwetsbare doelgroep. Integendeel, door de afbouw van het puntensysteem van de sociale verhuurkantoren en andere nieuwe strengere richtlijnen, wordt het vinden van een woning steeds moeilijker.

We beseffen dat een eigen aanbod van gebouwen verder noodzakelijk zal zijn om een woongerichte visie rond thuisloosheid te kunnen impliceren in de regio Zuid-West-Vlaanderen. De laatste jaren hebben we veel geïnvesteerd in verbouwingen of realisatie/opstart van nieuwbouw-projecten. We werken nu vooral met tijdelijk verblijf in studio's en appartementen. Per locatie proberen we telkensmaale een realistische leefomgeving te voorzien met een mix van doelgroepen op basis van leeftijd, geslacht en problematieken.

De meeste problemen van onze thuislozen zijn divers en veelzijdig. Ze hebben vaak te kampen met een veelvoud van problemen: lichamelijke en psychiatrische problemen, schulden, verslaving, eenzaamheid,...

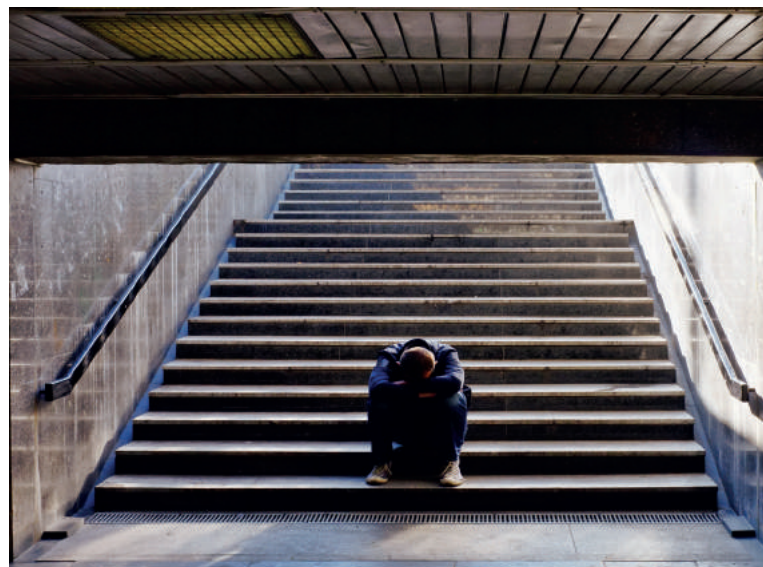
Onze hulpverleners kijken dan ook samen met de cliënt voor rechtenverkenning en verdere aanpak van hun problemen. We werken vooral out-

reaching, in de leefwereld van de cliënt, en gaan vaak met de cliënt op pad ter verdere verkenning van hun grondrechten en netwerk, teneinde grip te krijgen op hun leven en zelfstandig te kunnen wonen.

Thuisloosheid anno 2020 aanpakken vraagt nog meer dan vroeger veel samenwerking en expertisedeling. Vanuit gedeelde zorg dienen we de complexe situaties vaak multidisciplinair en intersectoraal te bekijken. We hebben dan ook specifieke samenwerkingsovereenkomsten uitgebouwd met o.a.: AZ Groeninge (psychiater), W13, diverse OCMW's, Ubuntu8k, Join, partners van dedicated team, partners van nachtopvang,... ter ondersteuning en verdere ontwikkeling van onze organisatie en/of vooral rechtstreeks ter ondersteuning van de medewerkers/cliënten.

Accenten in het nieuw model

- 3 woon- en begeleidingsteams die inzetten op:
 - » integrale woonbegeleiding met verblijf
 - » ambulante woonbegeleiding
 - » begeleiding en langdurig verblijf voor zorgbehoevende thuislozen
- Doelgerichte preventie van uithuiszetting en zoektocht naar behoud van woningen
- Voor cliënten met een complexe problematiek zetten we in op brede begeleidingstrajecten: generalistisch, outreachend, mobiel & in de leefwereld van de cliënt.
- Inzet op ontmoeting en sociale cohesie
- Inzet op arbeid en activering
- Inzet op alternatieve woonvormen en projecten



Meer info?

Rudy.Schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

RELATIES

In de meeste culturen en tijden is de romantische liefde het meest bezongen thema en het onderwerp van talloze verhalen, gedichten, films en muziek. Toch zijn relationele problemen, echtscheiding, ontrouw en ongelukkige huwelijken nog al te vaak realiteit. Omdat onze partnerkeuze wordt bepaald door onbewuste processen starten we vaak een relatie met onmogelijke verwachtingen naar de ander toe. Daarnaast is een partnerrelatie niet statisch, maar kent vele fasen.

Dit alles impliceert dat onvoorwaardelijke en levenslange liefde vaak een illusie is en dat men er zich als koppel bewust moet van zijn dat men blijvend in elkaar moet investeren.

Ook Alfons Van Steenwegen poneerde dit al met "Liefde is een werkwoord", naar zijn gelijknamig boek. Een goede relatie krijg je niet vanzelf!

In ons CAW is er heel veel deskundigheid rond het thema 'relaties'. Begrippen als (on)veilige hechting, collusies, interactionele dynamiek, verbondenheid, intimiteit en destructieve communicatiepatronen zijn onze hulpverleners dan ook niet vreemd.

Zij worden vaak geconfronteerd met het thema huiselijk geweld. Hun tussenkomsten zijn er dan in eerste instantie op gericht om recidive te voorkomen door het installeren van veiligheid en het aanleren van constructieve copingmechanismen; daarna komt er ruimte vrij om te werken rond het helen en herstel.

Sommige koppels zijn daarentegen net conflict-vermijgend maar ervaren dan weer een gebrek aan verbondenheid. Ze hebben het gevoel alsof ze naast elkaar heen leven en niet meer praten met elkaar. Ook vaak voorkomend is een verstoorde balans tussen tijd voor zichzelf, tijd voor de partner en tijd voor het gezin. Daarnaast is de verdeling van huishoudelijke taken en een verschil in opvoedingsstijl een potentiële bron van onvrede.

Wederkerende thema's bij een partnerrelatie-begeleiding zijn dan ook: de rol- en taakverdeling, het streven naar een gelijkwaardige positie binnen de partnerrelatie, het zoeken naar een evenwicht tussen tijd voor jezelf en tijd voor elkaar,

ouderschap en het optimaliseren van de communicatievaardigheden.

Ook eerder beladen thema's als intimiteit en seksualiteit komen aan bod.

Ons aanbod op vlak van relaties bevindt zich op een continuüm van partnerrelatiebegeleiding tot beslissingsbegeleiding en van echtscheidingsbegeleiding tot echtscheidings-bemiddeling met als eindpunt (of is het terug beginpunt ;-)) de thematiek van nieuw samengestelde gezinnen.

Accenten in het nieuw model

- Een onderscheid tussen kortdurende en langdurige begeleidingstrajecten.
- Bij kortdurende begeleidingsgesprekken heeft de cliënt/het systeem een duidelijk afgebakende hulpvraag met focus op 1 probleem domein. De cliënt/het systeem beschikt over voldoende sterktes, draagkracht en netwerk. Via een kort traject zetten we de cliënt/het systeem terug op weg.
- Bij langdurige begeleidingstrajecten heeft de cliënt/het systeem een hulpvraag met betrekking tot meerdere levensdomeinen. Er wordt samen met de cliënt/het systeem gewerkt aan een volledige probleemoplossing.
- Voor de problematieken intrafamiliaal geweld en verontrusting zetten we in op brede begeleidingstrajecten: generalistisch, mobiel & in de leefwereld van de cliënt.



Meer info?
Bonnie.Deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be

DADERHULP

Hulpverlening aan seksuele delinquenten (HSD) en leerproject voor daders van seksueel geweld (LDSG)

Seksueel misbruik en seksuele grensoverschrijding zijn voor de slachtoffers veelal traumatisch, en/of betekenen tijdelijk of op langere termijn een verstoring in het persoonlijk evenwicht en de ontwikkeling.

Ook seksuele delinquenten delen meestal in de brokken van het leed dat ze anderen hebben aan gedaan. Ook voor hen zijn er gevolgen: gevoelens van schaamte en schuld, ontwrichting van hun leven (relationeel, op gezinsvlak, financieel, m.b.t. werk, e.d.), juridische onzekerheid en sancties, stigmatisering, enz.

De hulpverlening aan seksuele delinquenten is gebaseerd op het responsabiliseringsmodel: de pleger wordt verantwoordelijk gesteld voor wat hij (het) slachtoffer(s) aandeed en zijn gedachten, gevoelens, handelingen, keuzes die hem tot het plegen van feiten hebben gebracht. We dagen de pleger uit met betrekking tot cognitieve distorsies en stimuleren deze om op kennisniveau en waar mogelijk op inlevingsniveau inzicht/voeling te krijgen met het leed van het slachtoffer en de gevolgen van seksueel misbruik. Indien mogelijk en aangewezen, nemen we het werken naar herstel toe t.a.v. het slachtoffer mee op.

De begeleiding van deze doelgroep gebeurt op verschillende manieren:

- **Individuele gesprekken:** tijdens deze gesprekken is er aandacht voor de delictgebonden thema's. Er wordt stilgestaan bij de verantwoordelijkheden van de cliënt, bij de beleving van het slachtoffer en het (eigen)netwerk en mogelijks herstel naar het slachtoffer, herval vermijden, welzijn van de cliënt in het algemeen, sterktes,....
- **Hervalpreventiegroep:** in groep wordt er stilgestaan bij de eigen feiten, gevoelens en gedachten. Foutieve denkpatronen worden aangekaart. Er wordt gewerkt rond het thema "slachtoffers".
- **Veranderingsgroep:** in de veranderingsgroep wordt hetzelfde doel nagestreefd als in de

hervalpreventiegroep, maar wordt er meer gebruik gemaakt van visualisatie, ligt het tempo lager, is het eenvoudiger,....

- **Internetgroep:** specifiek voor mensen die feiten plegen op het internet is er een reeks van een 5-tal sessies waar expliciet stilgestaan wordt bij internetgebruik en de gevaren hiervan.
- **Nazorggroep:** Het leren leven met de stempel "seksuele delinquent" en het vermijden van herval zijn zaken die in deze groep aan bod komen. Er wordt vooral gekeken hoe de cliënten op een kwaliteitsvolle manier verder in het leven kunnen staan.

Het team HSD/LDSG maakt deel uit van de permanentie voor de "Stop it Now-lijn". Mensen met pedofiele gevoelens die hierover in gesprek willen gaan, kunnen anoniem contact opnemen met "Stop it Now". Indien men verder hulpverlening wil opzetten, kan men hiervoor bij het CAW terecht. Het team engageert zich om binnen de week een afspraak in te plannen met desbetreffende persoon.

Meer info?

Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



Justitieel Welzijnswerk (JWW)

Het JWW richt zich tot verdachten en daders van strafbare feiten en tot hun directe omgeving (familieleden en kinderen). Iedere burger beschikt over gelijke basisrechten.

Ook gedetineerden! Het JWW (Justitieel Welzijnswerk) maakt deel uit van de CAW's en speelt een belangrijke rol in de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in Vlaanderen. Het JWW, dat ingebed is in CAW Zuid-West-Vlaanderen, biedt hulp aan gedetineerden in de gevangenis van Ieper.

Ook gedetineerden moeten beroep kunnen doen op hulp- en dienstverlening in de gevangenis en hebben recht op een hulpaanbod op maat, gebaseerd op hun vragen en noden. JWW is er ook om de brug te leggen of de link te zijn tussen de periode van detentie en wanneer de detentie afgelopen is.

Binnen de gevangenis van Ieper heeft CAW Zuid-West-Vlaanderen 2 trajectbegeleiders (1 VTE). Deze trajectbegeleiders zoeken samen met gedetineerden een antwoord op veel verschillende vragen. Ze gaan aan de slag met de vraag van de gedetineerden. Ze doen aan vraagverheldering, brengen de verschillende levensdomeinen in beeld en gaan na wie of wat kan ingeschakeld worden om problemen aan te pakken. Binnen de gevangenis zijn de trajectbegeleiders niet alleen. Ze werken, indien nodig en met toestemming van de cliënt, samen met andere diensten die ook aanwezig zijn binnen de gevangenis.

JWW is ook buiten de gevangenis actief. Familieleden en vrienden kunnen bij de dienst JWW terecht voor informatie, advies en psychosociale ondersteuning. Een detentie brengt immers ook voor hen vaak vragen of problemen met zich mee.

Meer info?
Joeri.Dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be

Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen (AGM) en Dader In Zicht (DIZ)

Daders van allerlei delicten zoals: partnergeweld, diefstal, drugsdelicten, stalking, slagen en verwondingen,... kunnen bij het CAW terecht voor een alternatieve sanctie. Binnen het juridisch kader van probatie of verval van strafvordering door de uitvoering van maatregelen en naleving van voorwaarden (beter bekend als bemiddeling en maatregelen) wordt een cliënt doorverwezen naar onze diensten. Bij deze dienst kan men dus niet vrijwillig terecht.

Binnen een afgebakend traject van 15-20u wordt een vorming opgezet. Al dan niet opgelegd door justitie, wordt een specifieke module aangeboden op maat van de cliënt. Dit kan gaan over het aanleren van: sociale vaardigheden, omgaan met agressie, middelengebruik, intra familiaal geweld, administratie en budget,... De bedoeling is om mensen inzicht in hun eigen gedrag te laten krijgen om vervolgens alternatieven aan te leren om in de toekomst problemen te vermijden. Dit gebeurt enerzijds via gesprek, maar evenzeer via specifieke methodieken, filmmateriaal, ervaringsoefeningen, opdrachten,

Specifiek voor cliënten met een agressieproblematiek zetten we de Rots en Water methodiek in. Dit aanbod bestaat uit een groepspakket van 4 sessies, aangevuld met een 3-tal individuele gesprekken. Rots en Water is een psychofysieke weerbaarheidstraining, waar men op basis van fysieke oefeningen ervaringen opdoet, om zo tot inzicht te komen in hun eigen gedrag en de gevolgen hiervan. Het aanleren van de grondhouding om zowel rustig als krachtig te zijn, staat centraal in deze training. Tijdens individuele sessies kunnen hiervan ook elementen ingebracht worden.

Meer info?
Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



PREVENTIE

Van signaal tot actie

Algemene preventie staat aangeduid in de wetgeving als één van de drie kernopdrachten van de centra voor algemeen welzijnswerk. Het is een sectorale doelstelling om algemeen preventieve acties, gericht op het bespreekbaar maken en voorkomen van maatschappelijke problemen, op te zetten of mee uit te werken. Om van signaal tot actie te komen hebben we een interne structuur uitgebouwd.

Signaleren

Signaleren is een strategie om aan algemene preventie te doen. Het is een proces van opmerken, verzamelen, bespreken en opvolgen. Een noodzakelijke bouwsteen voor algemene preventie is dan ook de actieve preventieve reflex van alle medewerkers die het niveau van de individuele preventie overstijgt. Onze medewerkers hebben de mogelijkheid om maatschappelijke problemen te detecteren, te zien ontstaan en evolueren. We verwachten dan ook een alertheid bij alle medewerkers voor signalen die duiden op structurele problemen. Om over te kunnen gaan tot actie is het, naast het opmerken van structurele problemen, ook belangrijk dat men deze signaleert. Hiervoor hebben we een interne werkwijze signalering.

Werkgroep algemene preventie

Onze werkgroep algemene preventie is sinds geruime tijd actief. De samenstelling van deze werkgroep bestaat uit de algemeen directeur, de beleidsmedewerker algemene preventie, 2 teamcoördinatoren, de medewerkers van de cel algemene preventie en 1 medewerker uit ieder team. Deze uitgebreide structuur zorgt voor een breed draagvlak binnen onze organisatie voor algemene preventie. Daarnaast zorgt deze structuur voor een goede doorstroom van de informatie naar alle teams.

Dit intern overlegorgaan heeft naast het creëren van een draagvlak voor algemene preventie binnen de organisatie en het zorgen voor de doorstroom van informatie, volgende belangrijke opdrachten:

- Bespreken van de binnengekomen signalen
- Formuleren van voorstellen van preventieve acties, projecten, beleidssignalering en/of communicatie

- Opvolgen van evoluties en afspraken binnen de sector omtrent algemene preventie en signalering

Cel algemene preventie

De cel algemene preventie werd als nieuw orgaan binnen onze organisatie in het leven geroepen om de projecten en acties, als antwoord op verschillende signalen, vorm te geven en uit te werken. Daarnaast zullen zij ook bepaalde opvallende signalen methodisch onder de loep nemen en projectmatig analyseren om meerdere antwoorden op te bieden. Ook themadagen en -weken worden door deze cel aangepakt en uitgewerkt. De inzet van medewerkers om hieraan te werken, toont dat we ons als organisatie hier nog sterker voor engageren.

Dit alles gebeurt rekening houdend met de 5 dimensies van wenselijke preventie:

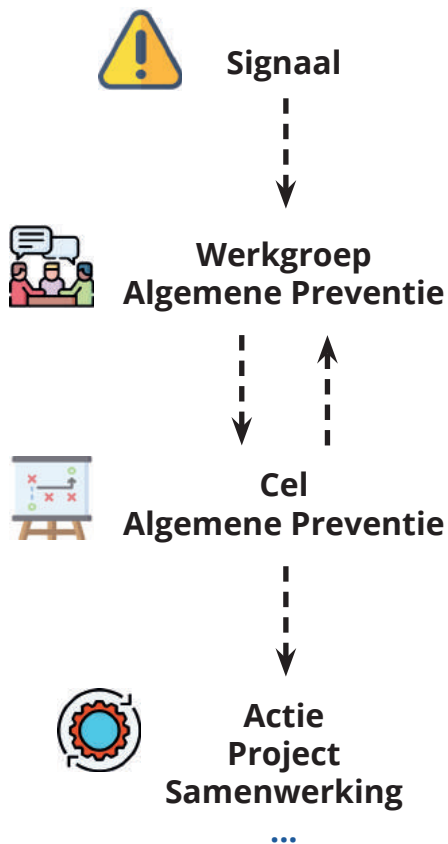
- Radicaliteit: zo vroeg mogelijk ingrijpen in de probleemwording
- Offensiviteit: preventieve antwoorden moeten mensen zoveel mogelijk keuzemogelijkheden of handelingsruimte geven in plaats van mensen te beperken
- Integraliteit: evenwicht tussen persoonsgericht en structuurgericht werken
- Participatief: oog voor een maximale inbreng van de doelgroep
- Democratisch: zonder mensen uit te sluiten

Meer info?

Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be



Voorbeelden acties Algemene Preventie



Maand van het hoorrecht

Aanleiding: Elk jaar zetten we een maand lang een welbepaald recht in de kijker. In 2019 was dit het hoorrecht van minderjarigen. Vanuit de werkgroep Algemene Preventie en Signalering stelden we vast dat hier regelmatig misverstanden over bestaan. Vele ouders en kinderen kennen het hoorrecht, maar weten niet precies wat het inhoudt.

Acties: De interne actie bestond uit twee elementen:

- Postkaartjes gericht aan kinderen waarop werd weergegeven wat het hoorrecht is en wie zich er op kan beroepen
- Brochures voor hulpverleners met meer gedetailleerde informatie en tips voor hulpverleners, ouders en kinderen.

Het materiaal werd opgesteld samen met hulpverleners van het JAC en de bezoekerimte. Zo zorgden we er voor dat het materiaal een antwoord bood op de meest gestelde vragen.

Werkgroep eenzaamheid

Aanleiding: Het thema eenzaamheid werd zowel op de werkgroep Algemene preventie, als op de cliëntenraad besproken. We stelden vast dat de problematiek rond eenzaamheid heel herkenbaar is voor cliënten en hulpverleners. Tegelijk is het ook een heel breed thema dat niet gemakkelijk aan te pakken is.

Actie: We kozen voor de oprichting van een tijdelijke interne werkgroep eenzaamheid bestaande uit zowel hulpverleners als cliënten. Samen werd er nagedacht over mogelijke antwoorden voor deze complexe problematiek.

Methodiek: In samenwerking met enkele studenten sociaal werk van HOWEST werd een methodiek ontwikkeld waarmee men in verschillende organisaties het thema eenzaamheid bespreekbaar kon maken. Het doel van deze methodiek was om het onderwerp aan bod te laten komen en hierbij ook te leren van elkaars ervaringen.

Door de COVID-uitbraak kon deze methodiek nog niet in de praktijk gebracht worden.

Rechtenverkenning

Aanleiding: Als organisatie willen we meer inzetten op de rechtenverkenning van onze cliënten. De rechtenverkenner SIEN ONLINE is hierbij een goede tool. Vanuit de werkgroep Algemene preventie werd gesteld dat het goed zou zijn om deze rechtenverkenner nog eens extra onder de aandacht te brengen.

Actie: De online rechtenverkenner SIEN ONLINE werd nog eens extra toegelicht op alle teamvergaderingen binnen onze organisatie.

Partner in het GBO

Het CAW is één van de kernpartners binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband met het OCMW en de DMWZ. Het GBO streeft naar het realiseren van een toegankelijke hulp- en dienstverlening en zet in op de strijd tegen onderbescherming door middel van maximale rechtenverkenning.

Wat is het GBO - samenwerkingsverband?

Het CAW is één van de kernpartners binnen het **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)**, een samenwerkingsverband met de sociale diensten van de OCMW's en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMWZ). In 2018 werd het Geïntegreerd Breed Onthaal vastgelegd via het Besluit van de Vlaamse regering betreffende het lokaal sociaal beleid. Sedert 1 januari 2019 is er een nieuw Besluit van de Vlaamse Regering van kracht die de kernopdracht van het onthaal van het CAW omschrijft binnen het samenwerkingsverband GBO.

Het GBO samenwerkingsverband streeft naar het realiseren van **een toegankelijke hulp- en dienstverlening** vanuit het recht voor iedereen om op een onafhankelijke en gelijke wijze gebruik te maken van de hulp- en dienstverlening. Het welzijnsaanbod moet voldoende transparant en herkenbaar zijn voor mensen die zelf op zoek gaan naar gepaste hulp. Hierbij aansluitend zet het GBO in op **de strijd tegen onderbescherming** door middel van maximale rechtenverkenning: elke burger moet maximaal zijn rechten kunnen realiseren.

De Kernactoren (CAW, OCMW en DMWZ) hebben met hun onthaalfunctie ieder een expliciete en prominente plek op de eerste lijn om burgers met welzijnsvragen verder te helpen. Het GBO samenwerkingsverband bundelt de krachten via een partnerschapsovereenkomst. Vanuit een verschillende en complementaire

opdracht en expertise geven de kernactoren een antwoord op de noden van maatschappelijk kwetsbare burgers. De partners bereiken die **maatschappelijk kwetsbare burgers** elk vanuit een ander perspectief, maar ze hebben gezamenlijk oog voor moeilijk bereikbare burgers.

Het samenwerkingsverband stemt ook af met **lokale basis-of faciliterende actoren én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod**. Deze actoren zijn partners om een proactieve invulling van de hulp- en dienstverlening te verzekeren. Het GBO bundelt deze krachten opdat de burger een nog betere toegang tot de hulp- en dienstverlening kan verkrijgen. Partners beschikken over heel wat algemene en specifieke competenties naargelang de probleemgebieden waarin ze hulp- en dienstverlening ontwikkelen. Ze hebben een specifieke expertise en ervaringsdeskundigheid opgebouwd die binnen het GBO kan bijdragen om de strijd tegen onderbescherming effectief en efficiënt aan te pakken.

Het lokaal bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid over de regie van het GBO samenwerkingsverband. Er dienen duidelijke en transparante afspraken gemaakt te worden over de verdeling van de taken en de verantwoordelijkheden binnen het samenwerkingsverband.

Meer info?

Lotte.Verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be



Het GBO in de regio Zuid-West-Vlaanderen

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal in de regio Zuid-West-Vlaanderen bestaat uit de drie eerstelijnszones: ELZ Waregem, ELZ Kortrijk en ELZ Menen, vertegenwoordigd door volgende 13 lokale besturen: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wevelgem, Wervik, Wielsbeke en Zwevegem.

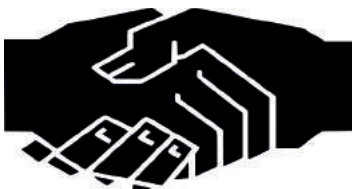
De Kernpartners binnen de regio Zuid-West-Vlaanderen zijn **het OCMW, DMWZ, W13, CAW Zuid-West-Vlaanderen en de 13 lokale besturen**. In onze regio zijn er reeds 2 pilootprojecten lopende en een derde project zal worden opgestart. In functie van de doelgroep van het project, gaan we telkens op zoek naar partners die hun expertise willen delen en bijdragen tot een betere toegang tot de hulp- en dienstverlening.



Werkingsprincipes

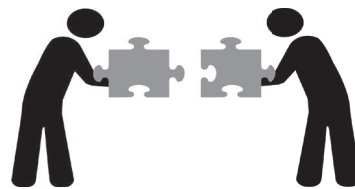
Samenwerkingsverband

- Gezamenlijk proactieve acties opzetten om mensen in kennis te stellen over hun rechten en het hulpaanbod
- Outreachend handelen: gerichte methodieken inzetten om moeilijk bereikbare personen op te zoeken en te bereiken in de eigen leefwereld
- Kennis en expertise binnen het samenwerkingsverband delen en innovatieve praktijken opstellen
- Elke kernactor zet voldoende tijd, ruimte en middelen in
- Gezamenlijk wordt er ingezet op de competentieversterking van de hulpverleners.



De relatie tussen hulpverlener en cliënt

- Pro-actieve acties uitvoeren: informeren over, verkennen en toekennen van rechten
- Outreachend handelen: actief opzoek gaan naar de meest kwetsbare doelgroep en verplaatsen naar leefwereld
- Generalistisch werken
- Positieve hulpverleningsrelatie: respect, vertrouwen, betrokkenheid, empathie, aanvaarding en oprechtheid
- Krachtgericht werken
- Participatief werken
- Aanklampend werken
- Hulpverleningstraject opvolgen
- Terugvalbasis voor de hulpvrager als de doorverwijzing niet loopt zoals gepland of wanneer nazorg nodig is.



Projecten in de regio Zuid-West-Vlaanderen

Kwetsbare schoolverlaters BUSO/M-decreet

Doelgroep: Jongeren met een handicap specifieke nood of met leer-en opvoedingsmoeilijkheden. Zij hebben school gelopen binnen BUSO of binnen het reguliere onderwijs binnen het M-decreet. Deze jongeren stromen uit het secundair onderwijs en zijn kwetsbaar ten gevolge van hun beperkte persoonlijke vaardigheden of contextmogelijkheden.

Kwetsbare groep: Het gaat om jongeren die zelf de weg niet vinden naar de hulpverlening of die zelf geen initiatief nemen. Het zijn degene waarvan de school de inschatting maakt dat de jongere ondersteuning zal nodig hebben.

Focus: het laatste/voorlaatste jaar voor schoolverlaten.

Doelstelling: We streven ernaar dat jongeren in deze kwetsbare doelgroep effectief hun rechten verkrijgen. Een bijzonder aandachtspunt daarbij is de toeleiding van deze jongeren naar een betekenisvolle activiteit in de samenleving

Voortrekkersrol: CAW Zuid-West-Vlaanderen

Werkzoekenden met een VDAB-advies 'niet toeleidbaar'

Doelgroep: Werkzoekenden die het advies niet toeleidbaar hebben gekregen en bijgevolg een werkloosheidsuitkering ontvangen of een aanvraag hiervoor lopende hebben.

Kwetsbare groep: Het gaat om mensen die omwille van niet arbeidsmarkt gerelateerde problematieken (medisch, mentaal, psychisch, psychiatrisch en/of sociale aard) niet kunnen ingezet worden op de arbeidsmarkt, noch in betaald noch in onbetaald werk, zelfs niet mits intensieve begeleiding.

Doelstelling: Vaak heeft de persoon nood aan ondersteuning om stappen te zetten naar hulpverlening, om de rechten te verkennen en te realiseren, om een dagstructuur uit te bouwen, om kwaliteit van het leven te verbeteren,... Dit zijn zaken waarop de kernactoren binnen het onthaaltraject inspelen.

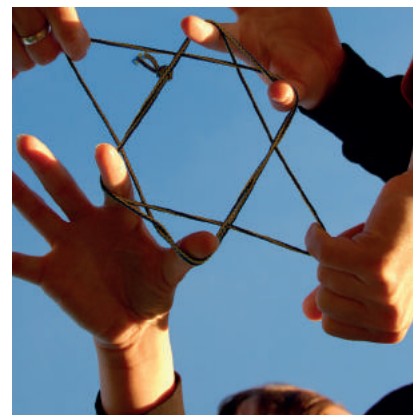
Voortrekkersrol: W13

COMING SOON

*'GBO-project voor jongvolwassenen in een maatschappelijk kwetsbare situatie'
We creëren een actief, sluitend netwerk van organisaties die instaat voor zorgcontinuïteit, inzet op toegankelijkheid en samen onderbescherming tegen gaat.
W13 neemt de voortrekkersrol op.*

Joeri - teamcoördinator

"Als coördinator sta ik volledig achter het gedachtegoed van het GBO principe. De meerwaarde voor mij is dan ook vooral de samenwerking tussen de verschillende GBO-partners. Elke GBO-partner handelt met dezelfde doelstellingen, namelijk de brede toegang tot laagdrempelige hulp en onderbescherming tegen gaan. Dat maakt dat verschillende diensten, met elk hun eigen visie samenkomen om op die manier de cliënten ten dienste te zijn. Daarnaast is het héél leerrijk om met deze verschillende diensten samen te werken. Zo ontstaat er een organische kruisbestuiving wat alleen maar ten goede kan komen voor de hulpverlening. En dit heeft dan weer zijn meerwaarde voor de cliënt. Nog een heel groot voordeel van de samenwerking is dat de hulpverlener snel kan schakelen naar het achterliggende aanbod van de betrokken diensten om zo op die manier (hopelijk) die (vervelende) wachtlijsten tegen te gaan."

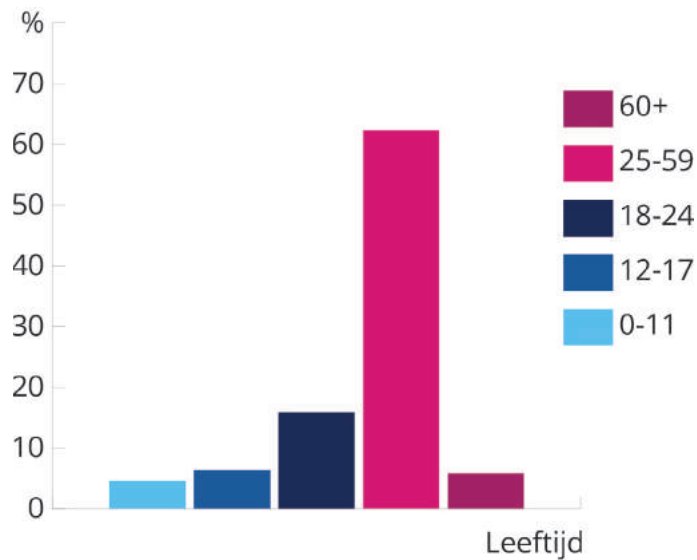
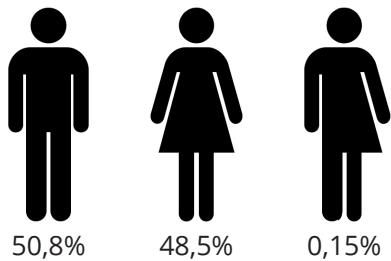


2019 in cijfers

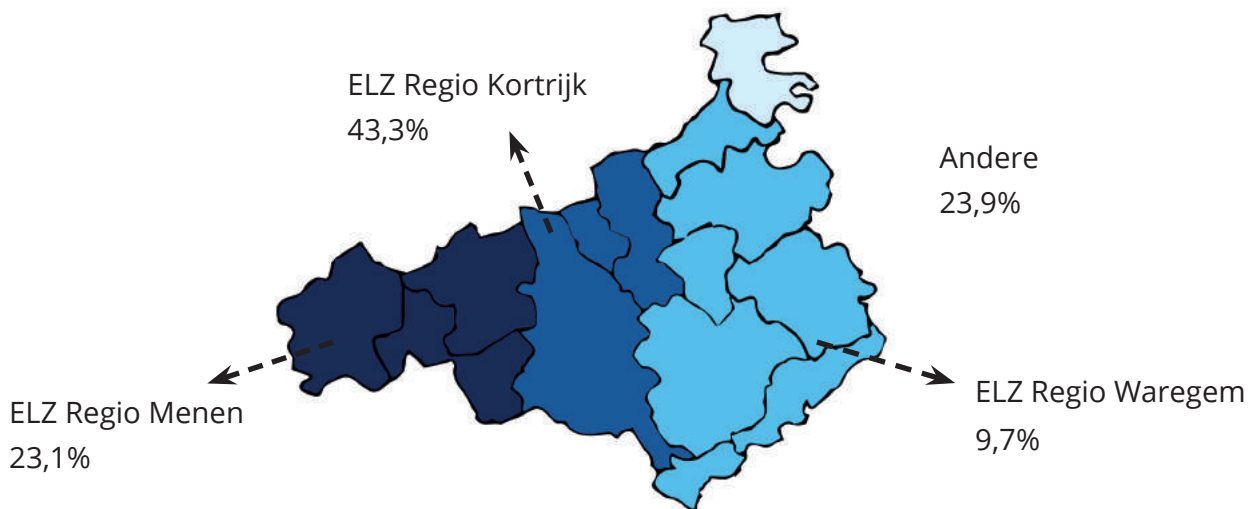
Cijfers zeggen niet alles, maar geven een indicatie van wat we met onze organisatie allemaal verwezenlijken. Wat volgt is een beknopte weergave van de cijfers van het jaar 2019 in onthaal, begeleiding en nazorg.

Onthaal

5215 cliënten



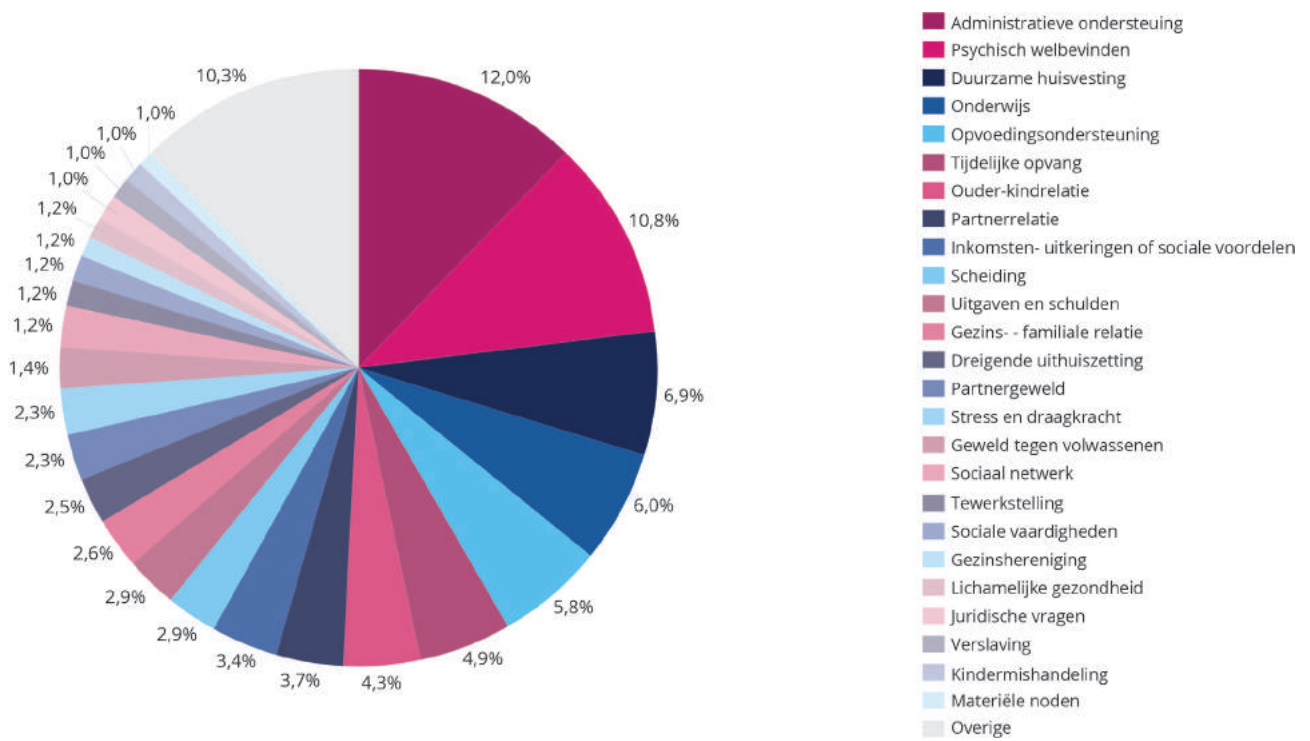
Woonplaats



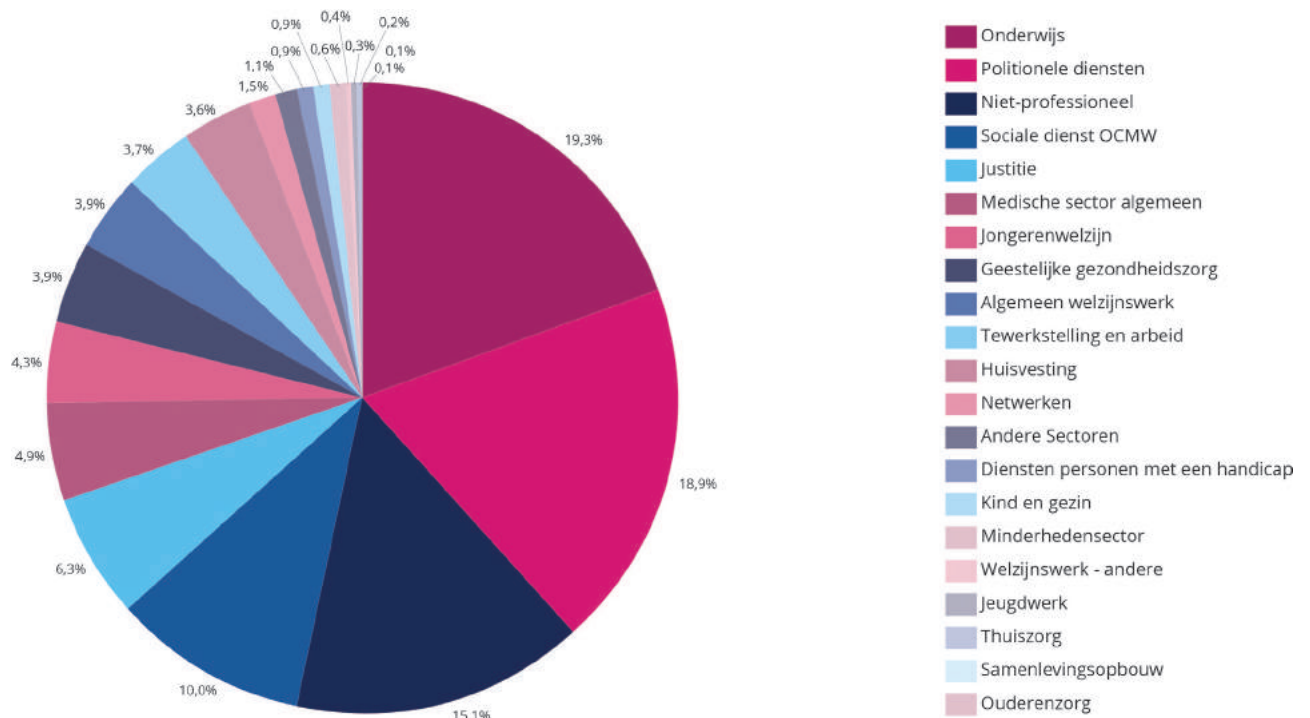
Hoe staan we in contact met de cliënt in de onthaalfase?



Thema's

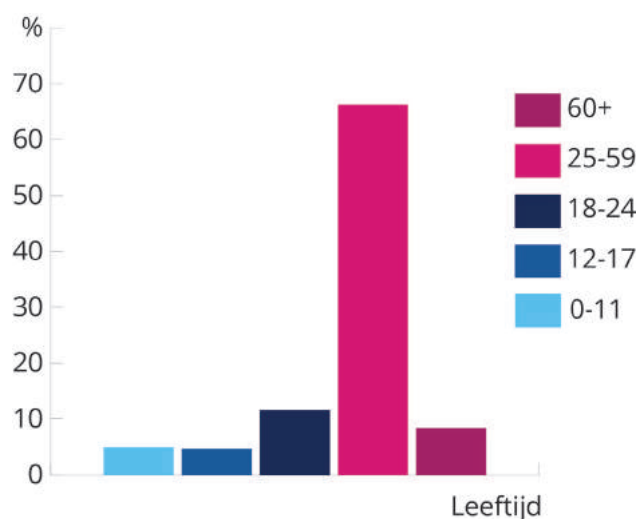


Doorverwijzers

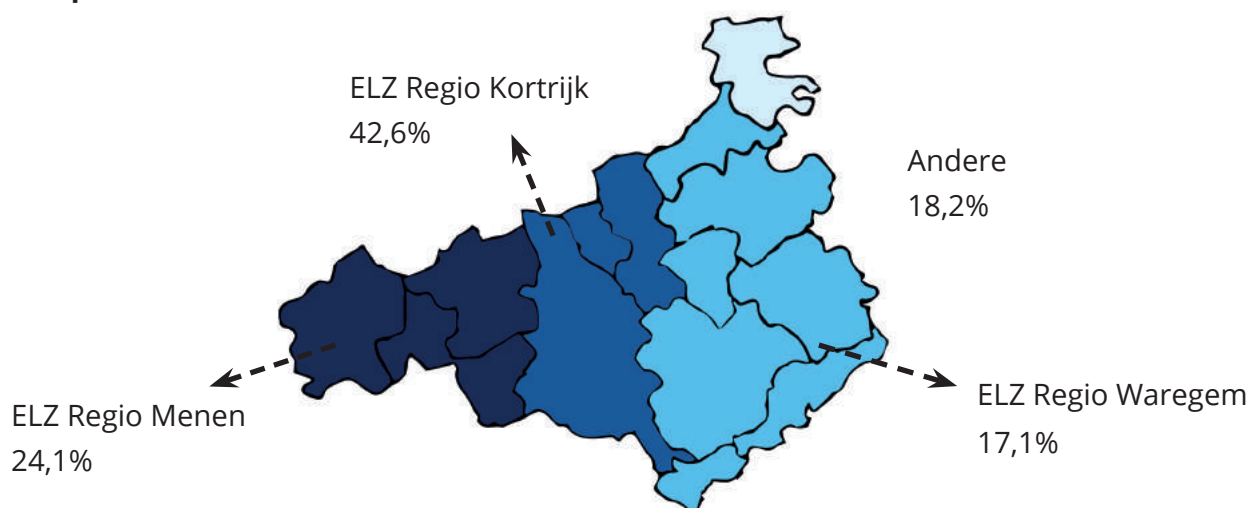


Begeleiding

1882 cliënten



Woonplaats



Hoe staan we in contact met de cliënt in de begeleidingsfase?



7.472 gesprekken in CAW



3.460 per telefoon



4.395 op verplaatsing



68 chats

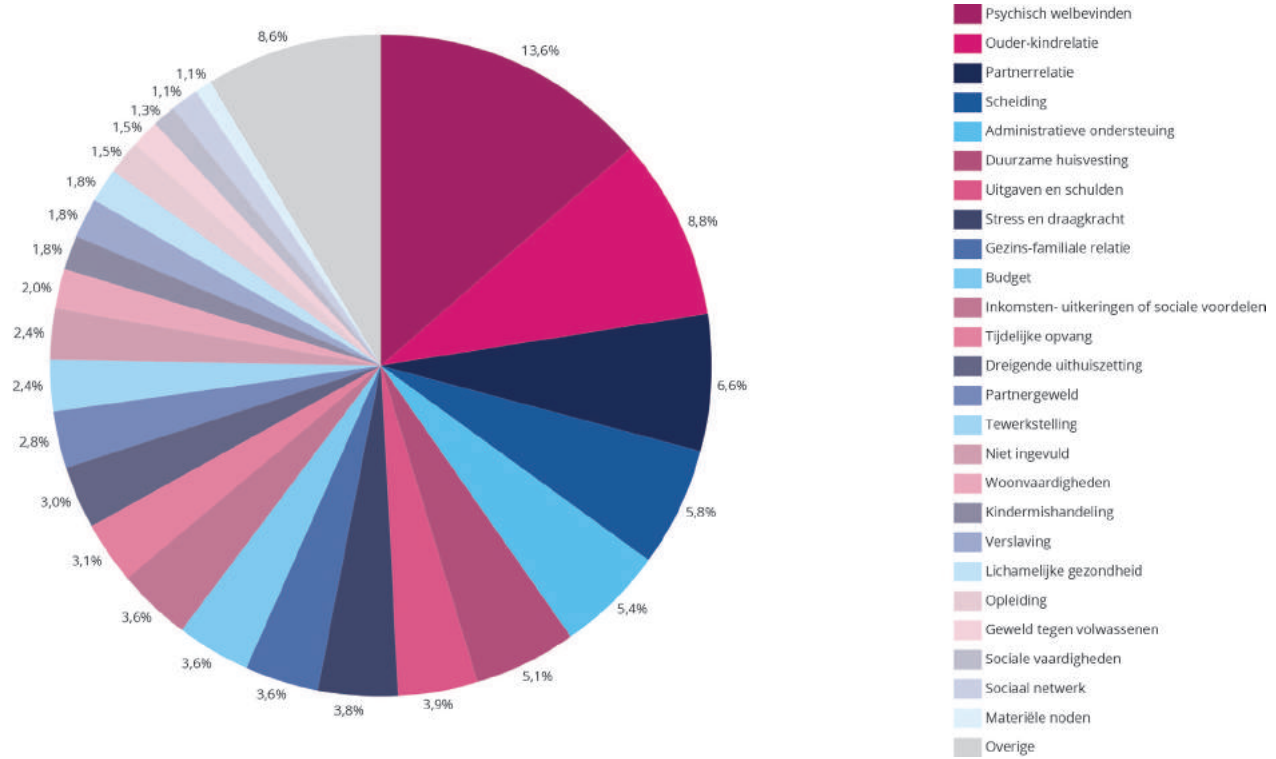


1.785 mails

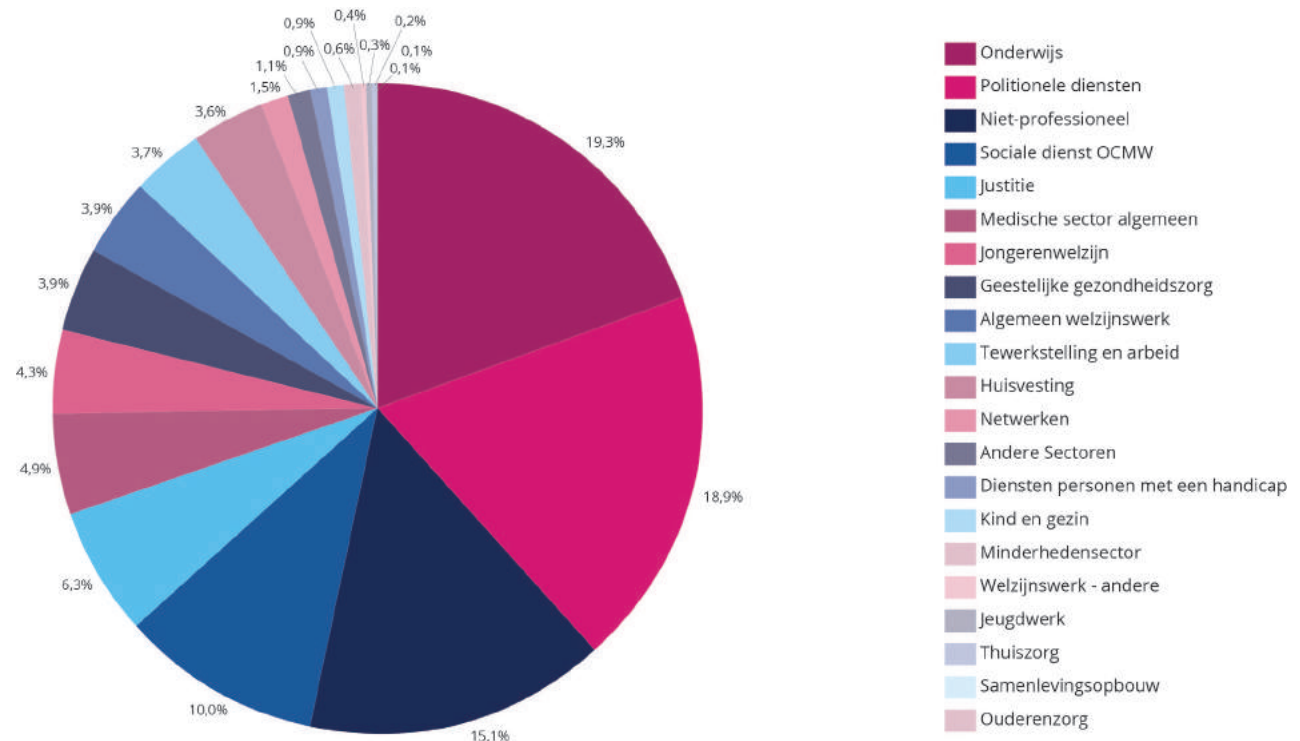
Overige types contacten:

47 deelnames groepssessie
801 bezoeken (bezoekruimte)

Thema's



Doorverwijzers

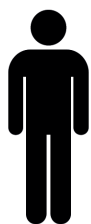


Types begeleidingen



Nazorg

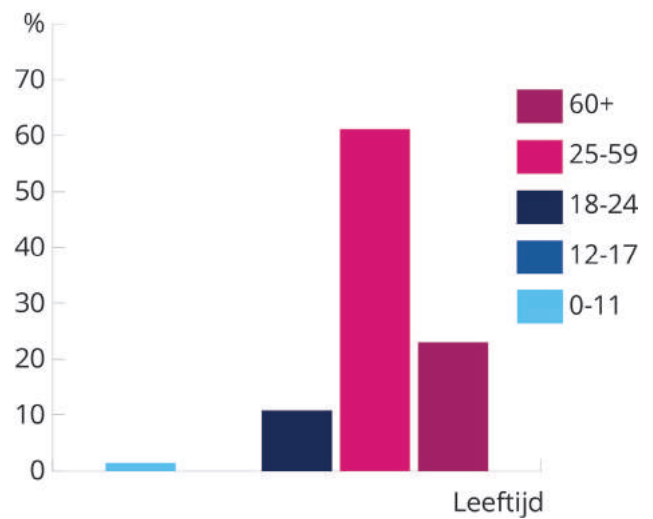
139 cliënten



54,7%



45,3%



Gemiddeld aantal contacten binnen nazorg

3,7

CAW zorgt mee voor morgen

Het coronavirus zet het leven dat we kennen volledig op zijn kop. Het virus heeft een grote impact op het mentale welzijn van de gehele bevolking.

De Vlaamse overheid lanceerde het actieplan 'zorgen voor morgen' in functie van de psychosociale gevolgen van de coronacrisis. Een van de richtlijnen uit dit actieplan is het versterken van de psychosociale bijstand door het CAW.

Onze samenleving maakt een ongekende periode door. Het leven zoals we dat kennen, is op zijn kop gezet. Het coronavirus heeft niet enkel gevolgen voor onze fysieke gezondheid, maar heeft ook een grote impact op **het mentaal welzijn** van de gehele bevolking. We zien dat de algemene bevolking nood heeft aan ondersteuning van mentale veerkracht.

De Vlaamse overheid lanceerde naar aanleiding van de coronacrisis het actieplan mentaal welzijn onder de noemer **Zorgen voor morgen**. Met dit actieplan wil de Vlaamse overheid een sterk signaal geven aan de bevolking dat **de psychosociale gevolgen van de coronacrisis** ernstig worden genomen. Het plan streeft zowel op korte als op middellange termijn naar adequate oplossingen.

Het CAW speelt in dit plan een belangrijke rol om, vanuit onze eerstelijnsfunctie, deze zorg voor mentaal welzijn van elk van ons mee in de praktijk te brengen. Vanuit dit actieplan is de opdracht van het CAW **het versterken van de psychosociale bijstand** en **het aansterken van de veerkracht** van de algemene bevolking, de meest kwetsbaren en de zorgverstrekkers in de frontlinie. Dit zowel tijdens als na de crisis.

CAW Zuid-West-Vlaanderen wil dit psycho-sociaal plan concretiseren op basis van **4 insteken** (deze keuze werd gemaakt op basis van cijfers, eigen ervaringen en expertise):

- Verderzetten van het reeds uitgewerkt en proactief aanbod van nabestaanden van overleden personen en de zorg voor zorgdeskundigen/hulpverleners die hulp wensen maar hiervoor binnen hun eigen werkcontext niet meteen terecht kunnen.
- We versterken het aanbod voor begeleiding aan personen met relationele problemen of in een echtscheidings situatie. Meer specifiek willen we die inzetten voor korte begeleidingstrajecten bij relationele problematieken.
- We versterken het aanbod van psychosociale begeleiding aan slachtoffers en plegers van intrafamiliaal geweld en misbruik om de geweldspiraal te doorbreken zodat geweld stopt en in de toekomst wordt voorkomen
- We versterken het proactief aanbod voor kwetsbare jongeren en jongvolwassenen, meer specifiek voor de doelgroep 12-18 jaar.

Bovenstaande beslissingen werden afgestemd bij de zorgraden van de eerstelijnszones binnen de regio Zuid-West-Vlaanderen (ELZ Kortrijk, ELZ Menen en ELZ Waregem).

Zorg jij ook mee voor morgen? Zorg goed voor jezelf en voor elkaar!

Nieuws uit de deelwerkingen

Onze deelwerkingen zetten alles op alles om de missie van CAW Zuid-West-Vlaanderen in de praktijk te brengen: “een sociale onderneming die op een flexibele en innovatieve manier een laagdrempelig, generalistisch en divers aanbod van zorg- en dienstverlening aanbiedt”

De Gouden Buurt



De gouden buurt is een participatieproject in de buurt Tuighuisstraat, Sint-Antoniussstraat en Zwevegemesstraat. Met dit project bouwen we samen aan verbinding en het veiligheidsgevoel van de buurtbewoners.

Vanaf september neemt Deborah Boon, projectmedewerker, iedere donderdagavond (van 17u30 tot 20u) plaats op het pleintje van de Tuighuisstraat. Het is een plaats waar, in coronatijden, de afstand kan bewaard worden en waar vragen, ideeën en/of bezorgdheden kunnen worden gedeeld. Samen met vrijwilligers en buurtbewoners gaat ze aan de slag om de ideeën uit te werken en verbinding te bewerkstelligen.

"Al tijdens het rondbrengen van de fruitsla vloeiden de ideeën, zoals bijvoorbeeld het organiseren van een corona vrije langste tafel, het implementeren van een speelzone of het plaatsen van een kippenren in een gemeenschappelijke tuin."

Deborah Boon - Projectmedewerker

Vakantiebabbel XL

Het team schoolopbouwwerk in Menen organiseert allerlei preventieve activiteiten voor kwetsbare en anderstalige kinderen en hun context, met als doel bij te dragen aan meer gelijke onderwijskansen in Menen. Eén van deze projecten is de jaarlijkse Vakantiebabbel. Vakantiebabbel is een taalstimuleringsproject voor kwetsbare kinderen aan het einde van de grote vakantie en heeft als doel de taaluitval na de grote vakantie tegen te gaan. Tegelijkertijd beleven de kinderen een leuke week vol activiteiten.

In dit bijzondere coronajaar wilde het team Schoolopbouwwerk iets extra doen voor de kwetsbare gezinnen. Daarom werd in samenwerking met Stad Menen een uitbreiding van de Vakantiebabbel gerealiseerd. In plaats van 1 week werden nu 2 weken vakantiebabbel georganiseerd. Daarnaast vonden de vakantiebabbel ook op verschillende locaties in Menen, Rekkem en Lauwe plaats om tegemoet te komen aan eventuele mobiliteitsproblemen.

Met deze 'Vakantiebabbel XL' hebben we 128 kinderen kunnen bereiken. Doorheen de week werden verschillende taalactiviteiten georganiseerd rond het thema 'Reis rond de wereld'.

We richten hierbij een speciale dank aan onze partners om dit mee mogelijk te maken: Foodact13, Basisschool De Kleine Prins en Stad Menen.

"Een geslaagde positieve ervaring!"

Virginie Leenknecht - Medewerker Schoolopbouwwerk



Bye bye Homeless Cup, welkom Younited Belgium



Vorig jaar in november hebben we op nationaal vlak een naamsverandering doorgemaakt van Belgian Homeless Cup naar Younited Belgium. Ook lokaal maakten we de switch mee van V-TEX Sjotters naar KV Kortrijk Younited. De naamsverandering is er gekomen na vele jaren botsen op stigma's die de naam meebrachten. Sommige spelers schaamden zich voor de benaming en kwamen letterlijk de vraag stellen: Ik ben toch niet dakloos? Verder doen we al jaren veel meer dan de naam laat vermoeden (voetballen met daklozen) en de doelgroep is in al die jaren ferm uitgebreid. Hierdoor kwamen we al snel tot de conclusie dat de benaming en de omschrijving van de doelgroep de lading niet meer dekt.

We kozen er ook voor om een nieuwe omschrijving van onze doelgroep uit te werken:

"Younited Belgium gelooft in de kracht van voetbal en de kracht van mensen"



Spelers en supporters van Younited-teams zijn experts in het dagelijkse overleven. Ze strijden tegen kwetsbaarheid op verschillende vlakken zoals huisvesting, psychische gezondheid, welzijn, armoede of verslaving. Ze vinden in hun team meer dan enkel ploegmaats, ze vinden er ook een thuis. De trainingen gaan meestal door op woensdag van 19u - 20u30 (september tot en met eind juli).

Iedereen is welkom. Aansluiten is volledig kosteloos en spelers worden verzekerd door de Younited werking. Eigen schoenen & kledij meebrengen mag maar indien dit niet mogelijk is kunnen wij dit voorzien. Voetbaltalent hebben is absoluut geen must, er komen spelers van allerlei kaliber bij ons trainen. De hoofddoelstelling is om de meerwaarde te ervaren van sporten in groep. Met onze spelersgroep werken we door het middel voetbal aan belangrijke eigenschappen die van toepassing zijn in het dagelijkse leven. Samenwerking, stiptheid, luisteren naar opdrachten van de coaches en deze correct uitvoeren, het zelfvertrouwen opkrikken door succeservaringen, etc etc...

Maar het allerbelangrijkste is: plezier hebben... We proberen een warme thuis te creëren voor onze spelers waarin iedereen zich welkom voelt.

De slogan van Younited luidt dan ook:

My team, My Home....

Jammer genoeg werd ook onze werking getroffen door het coronavirus. De trainingen hebben stilgelegen van maart tot en met 30 juni. 1 juli konden we onze spelersgroep terug verwelkomen, de complete groep was uiteraard dolenthousiast om er opnieuw tegen aan te gaan. De social distance werd zoveel mogelijk behouden vóór en na de training. Vóór de training werden de handen ontsmet en de temperatuur gemeten. Vanuit Younited kregen we ook Younited mondklappers opgestuurd om te verdelen onder de spelers. 5 augustus hadden we onze laatste training van het seizoen, ter afsluit was er een ijsjeskar als traktaat om een bewogen seizoen op een mooie manier af te sluiten.



Klaas Devos - Trainer Belgium Younited

Aktractie breidt doelgroep uit

Aktractie is een centrum voor begeleidings- en arbeidsvoorbereiding. Al doende leren jongeren en jongvolwassenen ontdekken wat ze graag doen. Daarnaast bieden de hulpverleners ook een luisterend oor en ondersteuning bij andere welzijnsvragen.

Voorheen was de doelgroep jongeren en jongvolwassenen tussen 18-25 jaar. Sinds kort hebben we dit uitgebreid naar 17-29 jaar.

Cijfers tonen aan dat we te weinig meisjes bereiken binnen de werking. Aktractie past bijgevolg hun aanbod aan om het aantrekkelijk te maken voor elk geslacht, origine of geraardheid. Er zal bijvoorbeeld een naaiatelier worden opgericht.



JAC-campagne

De cijfers liegen er niet om: 1 op de 5 jongeren heeft psychische problemen. Dit bleek uit een grootschalig onderzoek van de KU Leuven bij bijna 2000 jongeren vorig jaar. Ook binnen ons eigen JAC, het jongerenaanbod van CAW Zuid-West-Vlaanderen, merken we dit heel sterk: ongeveer 60% van de jongeren die bij het JAC komt aankloppen, heeft een hulpvraag in verband met relationele of persoonlijke problemen.

Toch zijn er ook nog steeds veel jongeren die niet weten dat ze hiervoor terecht kunnen bij een JAC in hun buurt. Daarom lanceerden alle JAC's samen begin 2020 een bekendmakingsactie. De campagne loopt over een volledig jaar en is opgezet rond 5 belangrijke thema's: kopzorgen, last op je schouders, relatiedip, op eigen benen staan en FOMO (nvdr. fear of missing out). We richten ons hierbij specifiek op de doelgroep

tussen 17 en 25 jaar, omdat jongeren op deze leeftijd heel veel ingrijpende veranderingen meemaken. Veranderingen kunnen leiden tot twijfel, stress, eenzaamheid, etc.. Het JAC kan op zo'n momenten een luisterend oor en een helpende hand bieden.

Het belang van laagdrempelige eerstelijns hulp werd trouwens nog eens extra duidelijk tijdens de coronacrisis. We zagen toen een enorme toename van het aantal chatgesprekken met jongeren via de JAC-chat: maar liefst vijf keer zoveel als in dezelfde periode vorig jaar. Daarom is het nu meer dan ooit belangrijk dat jongeren weten dat ze voor professionele hulp, gratis én vertrouwelijk, altijd in een JAC terecht kunnen.

Bieke Bruneel - medewerker JAC



Chathulpverlening in tijden van corona

Toen we begin maart het nieuws kregen dat we face-to-face gesprekken met cliënten zoveel mogelijk moesten beperken naar aanleiding van COVID-19 was het in ons team een reflex om alle registers van het digitale hulpverleningsaanbod open te trekken: Whatsapp, messenger, facebook, instagram, chat,... Alles gebruikten we om de jongeren ervan op de hoogte te brengen dat ze ook in deze vreemde periode bij ons terecht konden. Op een andere manier weliswaar, maar toch: wij bleven bereikbaar en zetten nog meer in op het bekendmaken van ons digitale aanbod.

Het duurde niet lang voor het heel duidelijk werd: ons aanbod was nodig. De chatpermanenties werden uitgebreid om zoveel mogelijk jongeren een luisterend oor of helpende hand te kunnen bieden. In plaats van 6 uur per werkdag werden we 9 uur per werkdag bereikbaar via onze chat. Het was 'alle hens aan dek' vanuit alle JAC's in Vlaanderen.

De vragen die we op de chat krijgen zijn altijd zeer uiteenlopend. Nu was dat niet anders. Wel merkte ik op dat er meer jongeren op de chat kwamen die hard geconfronteerd werden met de moeilijke thuissituatie door de lockdown. De vlucht (vrienden, sociaal leven, school,..) viel weg en dat leidde er toe dat ook deze jongeren nood hadden om hierover te kunnen praten met hulpverleners.

Het was ongetwijfeld een zeer uitdagende periode, zowel voor de jongeren als voor ons, hulpverleners. Het thuiswerk maakte het er niet makkelijker op. Normaalgezien chat je vanuit je bureau waar er collega's aanwezig zijn en waar je heel snel beroep op kan doen wanneer een chat moeilijk verloopt. Achteraf even snel ventileren deed altijd deugd. Tijdens het thuiswerken was dat er dus niet. Natuurlijk heb ik wel heel lieve collega's waar ik altijd bij terecht kan, dat weet ik. Toch merkte ik dat het een net hogere drempel was om de telefoon op te nemen en hen te bellen. "Misschien zijn ze bezig met iets en hebben ze nu geen tijd? Misschien hadden ze zelf net een zware chat?" Toen we nog allemaal samen gezellig op 1 bureau mochten zitten, hoefde ik maar één diepe zucht te slaken en dat was genoeg om aan te tonen dat ik nood had aan een babbel.

Uiteindelijk kwam het nieuws dat we terug onze face-to-face contacten mochten opstarten en zo ook de chatpermanenties werden afgebouwd. Ik zou liegen moest ik zeggen dat ik daar rouwig om was. Ik had nood aan een 'chat-detox'. Maar één ding ben ik zeker: ik zou het zonder twijfel allemaal opnieuw doen en mij opnieuw zo hard inzetten moest dat nodig blijken. Ik ben ervan overtuigd dat dit niet enkel voor mij geldt, maar ook voor mijn collega's. Het was allemaal zeer zinvol en veel jongeren hebben op deze manier een luisterend oor of helpende hand gevonden.

Hanne Devos - Medewerker JAC



De cliëntenraad in tijden van corona...

In 2018 startte CAW Zuid-West-Vlaanderen met een cliëntenraad. De cliëntenraad is een groep cliënten die elke maand samenkomt. Het CAW vraagt zo advies aan mensen die het CAW kennen. Het is een diverse groep van alle leeftijden, met verschillende afkomsten en verschillende problemen. Iedereen heeft zijn eigen rugzak met ervaringen mee. Elke maand denkt de cliëntenraad na over een ander thema. Dat gaat niet alleen over onderwerpen van het CAW, maar ook thema's en problemen in de

regio en de samenleving. Ze kijken hoe bepaalde dingen verbeterd kunnen worden, maar ook wat al goed loopt en zeker moet blijven.

Door corona werd de cliëntenraad voor de periode van 4 maanden geannuleerd. In juli zijn we, mits de nodige maatregelen, eindelijk terug kunnen samen komen. Het was een blij weerzien. Wat stond er op de agenda? Hun ervaringen tijdens corona...

'Ik vind het positief van het CAW dat er automatisch werd gebeld om te vragen hoe het met mij is'

'Het is een drama voor de mensen die effectief op straat staan'

'Hulpverleners deden hun best tijdens de lockdown, we werden digitaal goed opgevolgd. Nu zijn we blij dat we terug face-to-face contact kunnen hebben'

'We passeerden eens langs het raam van het gebouw van het CAW om eens te kunnen zwaaien naar de begeleiders' de hulpverleners van het CAW deden hun best om de cliënten zo goed mogelijk op te vangen, ook al was het digitaal''

'De meeste zijn alleen en zijn nu door corona enorm eenzaam'

'Er zijn er veel die terug hervallen zijn in hun problematiek, bijvoorbeeld alcoholverslaving'

'Ik werd zot thuis alleen. Op een bepaald moment heb ik toch mijn kinderen binnen gelaten. Het was ofwel dat ofwel terug beginnen drinken'

'Eenzaam. Verplicht thuis zitten is niet plezant'

'Als vrijwilliger geen tot weinig vooruitzichten terwijl ik dit echt mis. Je wilt iets doen, maar je kan weinig doen'

'Ik heb als vrijwilliger boodschappen gedaan voor bejaarden'

'Hele dagen thuis zitten is moeilijk terwijl ik graag onder de mensen zit'

'blij dat de telefoontjes van mijn begeleidster er waren, dat hielp'

'Het is niet voor iedereen evident om digitaal te communiceren'

'Een mens moet niet veel hebben maar sociaal contact is heel belangrijk'

'Rot. Ik heb 3 maanden mijn kinderen niet kunnen zien''

Met dank aan: Kris, Bruno, Didier, Robin, Jean-Pierre, Frank, Johny, Vicky, Dirk, Guy



'Rap Ons Telefoonnummer'-kaartje

In dit digitale tijdperk zijn de telefoonnummers van hulp- en infolijnen online te raadplegen. Het is echter niet voor iedereen zo eenvoudig de weg te vinden op het wereldwijde web. Vanuit de werkgroep algemene preventie werd daarom geopperd om een kaart te ontwikkelen met enkele nuttige hulp- en infolijnen opgenomen.

Het Rap Ons Telefoonnummer-kaartje, of kortweg ROT-kaartje, is niet nieuw. Dit werd in het verleden reeds door het JAC ontwikkeld en verspreid. De info op deze versie was echter verouderd en had nood aan een nieuw jasje. Bij de

ontwikkeling van een nieuw ROT-kaartje hebben we ervoor gekozen om zowel voor jongeren als voor volwassenen een versie te voorzien. Dit gezien de verschillende organisaties die inzetten op deze doelgroepen.

De gedrukte kaartjes werden verspreid over de verschillende sites van het CAW en in andere organisaties.

Meer info?

Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be




Contactgegevens directie, beleidsmedewerkers en teamcoördinatoren


Directie



Pascal Heytens
Algemeen directeur
0476 20 46 42
Pascal.Heytens@cawzuidwestvlaanderen.be



Carine Verhaeghe
Directeur administratie en financiën
0477 58 39 04
Carine.Verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be



Sarah Jacques
Inhoudelijk directeur
thema's onthaal, jongeren & jongvolwassenen, relaties, slachtofferhulp, IFG en daderhulp.
0472 23 17 96
Sarah.Jacques@cawzuidwestvlaanderen.be



Rudy Schollaert
Inhoudelijk directeur
Thema's wonen, activering, ontmoeting & housing first
0476 99 41 22
Rudy.Schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

Beleidsmedewerkers



Lotte Verschuere
Beleidsmedewerker HR, communicatie, diversiteit en cliëntparticipatie
0473 22 75 51
Lotte.Verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be



Natasja Devos
Beleidsmedewerker algemene preventie, vrijwilligersbeleid en blinded hulpverlening
0497 97 75 49
Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be



Frank Maes
Preventie-adviseur en beleidsmedewerker kwaliteit en GDPR
0474 48 68 69
Frank.Maes@cawzuidwestvlaanderen.be



Liesbet Benoit
Beleidsmedewerker data-analyse
0495 26 54 41
Liesbet.Benoit@cawzuidwestvlaanderen.be

Teamcoördinatoren



Joeri Dewaele
Coördinator team onthaal & JWW
0499 16 43 91
Joeri.Dewaele@cawzuidwestvlaanderen.be




Bonnie Deknudt
Coördinator team relaties & persoon & IFG & slachtofferhulp
0499 51 30 64
Bonnie.Deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be




Sanne Verbrugghe
Coördinator mobiel team volwassenen
0476 55 17 65
Sanne.Verbrugghe@cawzuidwestvlaanderen.be




Nele Vandecasteele
Coördinator mobiel team jongeren & jongvolwassenen en team daderhulp
0494 88 30 73
Nele.Vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be



Ruben Denys
Coördinator team wonen & ontmoeting
0474 42 64 95
Ruben.Denys@cawzuidwestvlaanderen.be



Natalie Van Assche
Coördinator team wonen & housing first
0499 53 20 93
Natalie.Vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be



Elfie Vercaemst
Coördinator team wonen & activering
0474 92 09 82
Elfie.Vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be



Natasja Devos
Coördinator team katrol & schoolopbouwwerk
0497 97 75 49
Natasja.Devos@cawzuidwestvlaanderen.be

Contact opnemen met het CAW

Een open deur of op afspraak:

Onthaal Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk

Onthaal Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen

Voorhuis Waregem: Zuiderlaan 42 – 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat:

0800 13 500

onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be

jac@cawzuidwestvlaanderen.be

www.chat.be/chat

www.jac.be/chat

Steun het CAW

Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijkse storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer **BE77 3850 5303 7542**.

Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je terecht op www.caw.be/steun-ons

Gezocht: vrijwilligers met een warm hart

We geloven in de kracht en waarde van vrijwilligers in een professionele omgeving waarbij de samenwerking gebaseerd is op wederzijdse erkenning en waardering van elkaars positie, verantwoordelijkheden en deskundigheid. Vrijwilligers zijn complementair aan de professionele werking. We hebben oog voor talenten en het welzijn van onze vrijwilligers. Hun kwaliteiten en kennis worden via een brede waaier van diensten ingezet.

Geïnteresseerd? Stuur een mailtje naar vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be



CAW Zuid-West-Vlaanderen
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk
tel. 056 24 56 24 | e-mail: info@cawzuidwestvlaanderen.be | www.caw.be
V.U. Pascal Heytens