

CAW ZUID-WEST-VLAANDEREN

NIEUWSBRIEF 2019



**DE KRACHT VAN VRIJWILLIGERS
IN SOCIAAL WERK**

2018 in cijfers

Kort nieuws

Kick off ESF-project

CAW
versterkt welzijn

INHOUD

De kracht van vrijwilligers in sociaal werk

Wist je dat...	4
Leslie, vrijwilliger nachtopvang van het eerste uur	5
Vrijwilligers slachtofferhulp	6
Luc en Geert, onze conciërges	8
Vrijwilligers vierden feest	9
De cliëntenraad aan het woord	10
Vrijwilligers stellen zich voor...	12
Vrijwilligers in de inloop	14
Veel gestelde vragen over vrijwilligerswerk	16
Heidi, vrijwilliger Belgian Homeless Cup	18
Gezocht: vrijwilligers met warm hart !	19

2018 in cijfers

Onthaal	20
Begeleiding	22

Kick Off ESF-project

24

Kort nieuws

26

Contact opnemen met een team ?

27

CAW Zuid-West-Vlaanderen
Email: info@cawzuidwestvlaanderen.be
Telefoon: 056 24 56 24

Verantwoordelijke uitgever:

Pascal Heytens,
Beheerstraat 46
8500 Kortrijk

Met dank aan: alle vrijwilligers en collega's
die meewerkten aan deze nieuwsbrief

© 2019 CAW Zuid-West-Vlaanderen

Gehele of gedeeltelijke overname of reproductie van de inhoud of de uitgave, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaandelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden. De foto's zijn auteursrechtelijk beschermd.

Voorwoord



DE KRACHT VAN VRIJWILLIGERS IN SOCIAAL WERK

Voor u ligt onze jaarlijkse nieuwsbrief. Dit jaar leggen we het accent op onze vrijwilligers. Vanuit diverse werkingen laten we hen aan het woord. CAW Zuid-West-Vlaanderen telt 158 vrijwilligers. Zij zijn actief in administratie, slachtofferhulp, thuislozenwerk, schoolopbouwwerk, bezoekerimte, sociaal-artistiek project De Figuranten, ...

In tijden waarin vele dingen economisch berekend worden en men vaak naar de economische (meer)waarde van dingen zoekt, is vrijwilligerswerk onbetaalbaar. Neem morgen alle vrijwilligers weg en heel onze samenleving verkrampt. Vrijwilligers zorgen voor zuurstof.

Ondertussen zien we in CAW Zuid-West-Vlaanderen het aantal vrijwilligers en het aantal deelwerkingen dat met vrijwilligers werkt, permanent stijgen. Werken met vrijwilligers is een bewuste keuze voor heel CAW Zuid-West-Vlaanderen. We zijn ervan overtuigd dat de kwaliteit van onze hulp- en dienstverlening hierdoor verbetert. Vrijwilligers versterken het sociaal kapitaal, ze brengen solidariteit en menselijke waarden in de praktijk. Ze laten ons zien dat er meer is in het leven dan snel gewin of eigenbelang. Vrijwilligers zijn bovendien de beste ambassadeurs voor ons centrum en ze versterken ons maatschappelijk draagvlak. Deze maatschappelijke verankering vinden wij minstens even belangrijk als de gepresteerde uren vrijwilligerswerk.

Door het inzetten van vrijwilligers geven we als organisatie de kans aan burgers om van op de eerste rij bevoorrechte getuige te zijn van de vragen en problemen waarmee medeburgers leven. Deze ervaringen geven mensen bovendien de kans mee te werken aan een warmere en solidaire samenleving.

Langs deze weg wil ik dan ook al onze vrijwilligers danken voor hun inzet. Ze verdienen allen een nominatie, een dikke pluim of misschien zelfs een standbeeld.

We willen ook terugkijken naar het jaar 2018. Het tweede deel van deze nieuwsbrief geeft een globaal cijferoverzicht van onze werking het afgelopen jaar.

De nieuwsbrief wordt verder ook doorspekt met kort nieuws uit de afdelingen en de organisatie.

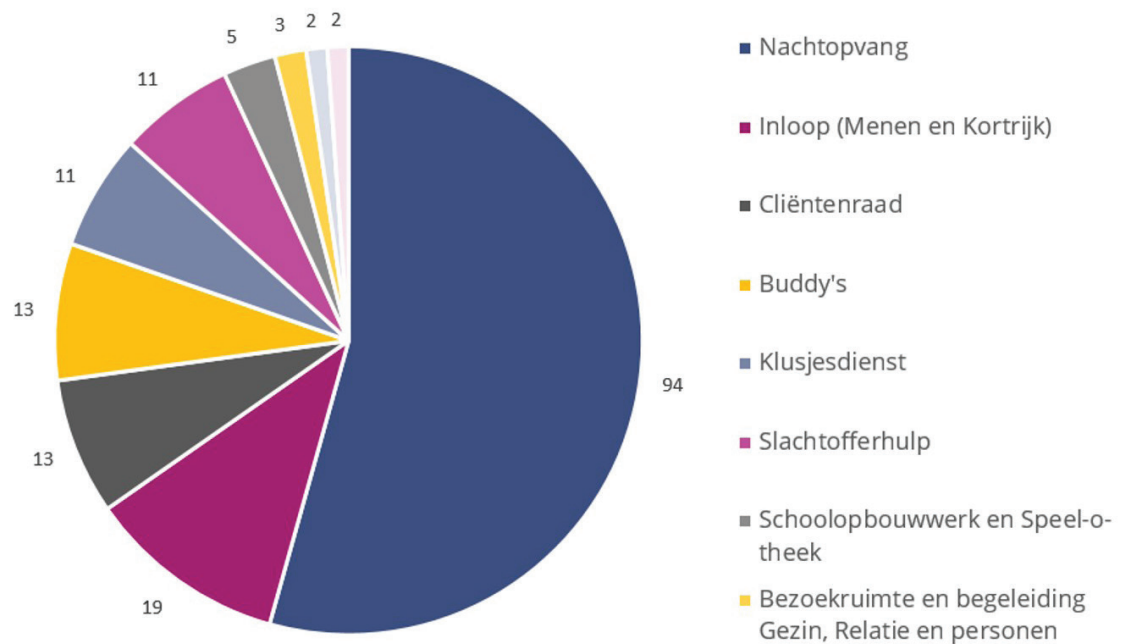
Tenslotte vind je in bijlage bij deze nieuwsbrief een pamflet van de West-Vlaamse CAW's. Een document waarmee we ons gezamenlijk willen profileren en onze streefdoelen bekendmaken.

Veel leesgenot,

Pascal Heytens
Algemeen directeur

Wist je dat...

... 158 vrijwilligers actief zijn bij CAW Zuid-West-Vlaanderen
... de meeste vrijwilligers zich inzetten bij de nachtopvang

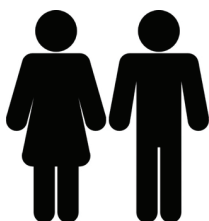


... 15 vrijwilligers of 9,5% twee of meer verschillende taken op zich nemen

... 46 vrijwilligers of 29% in begeleiding zijn bij het CAW

... 52 vrijwilligers of 33% minstens wekelijks actief zijn als vrijwilliger

... 31 vrijwilligers of 20% nieuw zijn sinds 2019



86 vrouwen (54,5%)

72 mannen (45,5%)

Leslie, vrijwilliger nachtopvang van het eerste uur...

In de vroegere winteropvang was ik al regelmatig aanwezig als vrijwilliger. Sinds de nachtopvang van september tot juni open is, draait ze grotendeels op de dagelijkse ondersteuning van twee vrijwilligers. Een heuse uitdaging waarbij ik graag wou helpen.

Ik maakte de afspraak dat ik elke eerste maandag van de maand aanwezig zou zijn én telkens een nieuwe vrijwilliger/collega/vriend mee zou brengen. Ik dacht dat veel mensen ook wel eens zouden willen meedraaien, maar liefst met een gekend gezicht. In 2015 plaatste ik een oproep op facebook en stelde de vraag aan collega's bij OCMW en Stad Kortrijk.

WAUW, wat een reacties! Ik kon meteen een planning opmaken voor bijna twee jaar ver. Sommige collega's komen vandaag nog altijd, maar dan alleen of met een kennis. Anderen hebben familieleden aangesproken. Dat geeft altijd een super gevoel, al is het geen verplichting. Ook eenmalige ondersteuning is veel waard.

Vandaag, maandag 6 mei en dinsdag 7 mei

Vandaag heb ik collega Merel mee, ook zij reageerde op een facebook-oproep. Vooraf vertelde ik haar over het reilen en zeilen, maar zoals alle nieuwe vrijwilligers krijgt ze een rondleiding. We spreken af om 19 u, Matthias geeft Merel uitleg en toont onze kamers. Ik installeer mij in mijn kamer en dek de tafel. Soep opwarmen is ook een taak, maar als ik kan laat ik dat graag door de collega doen. Ik laat ze namelijk geregeld eens aanbranden... Waarom? Wel, om 19u30 komen de gasten toe in de inkomhal (waar ze wachten tot 20u) en dan sla ik graag een praatje met de mensen. Dan durf ik de soep wel eens vergeten...

Om klokslag 20u sluit de deur en worden de kamers verdeeld. Het pijnlijkste moment vind ik de minuten net voor 20u wanneer er meer gasten zijn dan bedden. Dan zie je mensen tellen en zie je hun gezichten veranderen in de wetenschap dat ze misschien niet kunnen blijven. Vanavond zijn we met 20, niemand moet weg, OEF!

Iedereen kan aanschuiven aan tafel voor een boterham met beleg en wat soep. Voor velen een moment om tot rust te komen na een dag vol omzwervingen. Er wordt over koetjes en kalfjes gepraat en er is altijd een gemoedelijke sfeer. Ik stel zelden of nooit vragen. Ik ben er als vrijwilliger om te zorgen voor een warm onthaal en om te praten over de dingen die de gasten zelf aangeven. Muziek, TV-programma's, jeugdherinneringen, hobby's, frustraties, maatschappelijke thema's, ... of gewoon samen stil zijn en tot rust (mogen) komen.

Na de gezamenlijke afwas doet iedereen waar hij zin in heeft: wat rusten op de kamer, sigaretje roken... de wif is voor iedereen belangrijk! Als die niet (goed) werkt dan krijgt iedereen het op de zenuwen. De belangrijkste bezigheid ben ik nog vergeten, velen leggen ook graag een kaartje. UNO en/of Manillen zijn de meest gespeelde spelletjes. Ik hoop altijd stiekem dat er gasten zin hebben om te manillen. We hebben geluk vanavond, Merel en ik schuiven met plezier aan bij twee gasten. En ik won twee maal, FEEST!

Om 23u gaat iedereen slapen. Merel en ik dekken nog snel de tafel voor het ontbijt, dat scheelt 15 minuten 's morgens. Daarna kruipen we zelf ook onder de wol, elk in onze kamer. De wekker om 6u40 zetten is een persoonlijke uitdaging, maar ik doe het met plezier.

7u, koffie zetten en ontbijten. De meeste gasten blijven wat langer liggen maar er zijn altijd vroege vogels die voor 7u al aan de keukendeur staan. We hebben geluk vandaag, via FoodAct kregen we massa's eitjes. We kunnen 's morgens dus op vraag roer- of spiegeleitjes bakken voor de gasten en onszelf, wat een verwennerij.

Tussen 7u30 en 8u00 druppelen de gasten binnen. De één heeft genoeg aan een grote tas koffie, de ander geniet van een rijkelijk ontbijt. Klaar om de dag te beginnen. Om 8u15 vertrek ik standaard naar mijn werk. De meeste gasten zijn nog aanwezig, maar ook de medewerkers komen toe, zodat we op tijd kunnen vertrekken naar ons werk.

Kortom, een heel warme ervaring om dit maandelijks te mogen doen !

Vanaf september zoeken wij opnieuw elke nacht twee vrijwilligers om net als Leslie een avond in de nachtopvang te slapen. Ook als vereniging kan je hiervoor engageren. Zo neemt de Lions club Kortrijk bijvoorbeeld wekelijks één nacht voor haar rekening van november tot maart.

Heb je zin gekregen in een avond Manillen, UNO of boeiende gesprekken? Neem contact op met nachtopvang@cawzuidwestvlaanderen.be

Vrijwilligers slachtofferhulp

Ann en Vera gaan op bezoek bij slachtoffers van misdrijven en verkeersongevallen

De vrijwilligerswerking binnen de dienst Slachtofferhulp kende zijn start meer dan 20 jaar geleden. Vera en Ann zijn reeds vele jaren actief als vrijwilliger bij Slachtofferhulp. We laten hen aan het woord over hoe ze bij Slachtofferhulp terecht kwamen, wat hun motivatie is en wat ze precies doen als vrijwilligers slachtofferhulp.

Dit soort vrijwilligerswerk is niet zo evident. Wat prikkelde of motiveerde jullie?

Ann: Als jong meisje maakte ik een verkeerde studiekeuze. Ik volgde een opleiding lichamelijke opvoeding, maar al snel bleek dat het lesgeven niet aan mij besteed was. De sociale sector was meer mijn ding. Ik zag het niet zitten om mij volledig te herscholen en besloot om vrijwilligerswerk te gaan doen. Ik luister en praat graag met mensen, ik wil mensen helpen die het moeilijk hebben. Ik leg ook makkelijk contact met mensen. Nadat ik een advertentie las waarin Sociaal Centrum, vandaag CAW, op zoek was naar vrijwilligers om slachtoffers te begeleiden was ik onmiddellijk geïnteresseerd.

Vera: Ik was al een tijdje op zoek naar vrijwilligerswerk. Omdat dit nieuw was en de problematiek van slachtoffers en verwerking mij wel boeide, dacht ik mijn kans te wagen. Ondertussen ben ik al 20 jaar vrijwilliger, een jaartje

minder dan Ann. Net als Ann leg ik makkelijk contact met mensen en wil ik helpen waar nodig. Ik vond het ook interessant dat we een opleiding kregen.

Hoe zat die opleiding in elkaar? Welke thema's kwamen aan bod?

Vera: De vorming bestond uit 10 sessies van drie uur die werden gegeven door 2 beroepskrachten. Allerlei thema's kwamen aan bod: het verwerkingsproces, de weg van de klacht, sociale kaart, ...

Ann: Er waren ook enkele sessies waarin we hulpverleningstechnieken moesten oefenen. Die rollenspelen waren niet altijd makkelijk om te doen.

Vera: Maar je leerde er wel veel uit. Ook de groepsvorming was tijdens de opleiding belangrijk. Je komt immers terecht in een groep met vrijwilligers met verschillende achtergronden. Ik leerde ook veel over mezelf.

Bij welke cliënten komen jullie terecht?

Ann: We komen terecht bij mensen die slachtoffer werden van een misdrijf. Dit kan gaan om een inbraak, zedenfeiten, verkeersongevallen, ... Heel veel nabestaanden van suïcide komen bij ons terecht. Mijn eerste dossier herinner ik mij nog heel goed. Het ging om een Russische dame die het slachtoffer was van verkrachting.

Vera: Mijn eerste dossier ging over slagen en verwondingen tussen partners. Nu komen die dossiers bij de beroepskrachten. Ook dossiers van veroorzakers van verkeersongevallen en alles wat intra-familiaal of niet

veilig is blijft bij de beroepskrachten. Als vrijwilliger gaan wij in 95% van de situaties op huisbezoek. Ikzelf werk zowel met volwassenen als kinderen. Om te werken met kinderen volgde ik een bijkomende vorming. Kinderen zijn heel spontaan. Het vergt ook veel meer voorbereiding om met kinderen te werken.

Hoe worden jullie ondersteund in jullie werk?

Ann: Om de 6 weken komen we samen met de vrijwilligers en de vrijwilligerscoördinator om casussen te bespreken. We steunen elkaar en geven tips waar mogelijk. Ook praktische zaken kunnen daar aan bod komen.

Vera: We krijgen ook individuele ondersteuning. Bij ieder dossier wordt een beroepskracht als supervisor aangesteld waar je als vrijwilliger bij terecht kan met al je vragen, maar ook als dingen je echt emotioneel hebben geraakt. Daarnaast worden er ook nog vormingen gegeven rond diverse

thema's. Alain Remue is ooit toelichting komen geven rond de Cel Vermiste Personen, we kregen vorming rond rouw, verkeersongevallen, ...

Wat leert dit vrijwilligerswerk jullie?

Ann: Ik sta heel vaak versteld van de kracht die mensen hebben om toch vooruit te geraken ondanks wat hen is overkomen. Soms vraag ik mij af of ik ook over zoveel kracht zou beschikken moest mij dit overkomen. Soms voel ik mij echt heel klein.

Vera: Mensen hebben inderdaad meer draagkracht dan je zou verwachten. Mensen geven ons ook heel veel vertrouwen. Tenslotte zijn wij vreemden die bij hen aan huis komen en toch vertellen ze ons hun hele leven.

Vanaf september gaat slachtofferhulp op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Heb je interesse? Contacteer Nathalie Morisse (nathalie.morisse@cawzuidwestvlaanderen.be)



Luc en Geert, onze conciërges

Het zijn bekende gezichten voor cliënten die tijdens hun begeleiding verblijven in een studio van CAW Zuid-West-Vlaanderen. Op onze locaties in de Tuighuisstraat en Stasegemstraat houden zij als conciërge een oogje in het zeil.

Wat is jouw opdracht als conciërge?

Luc: Als conciërge in de Tuighuisstraat woon ik ter plaatse en zorg ik dat de containers in orde zijn, dat de bewoners binnen kunnen als ze hun sleutel of badge niet mee hebben, dat het brandalarm stilgelegd wordt als het afgaat... Ik ruim ook op rond het gebouw en zorg dat alles proper is. Daarnaast ben



ik ook vrijwilliger in de klusjesdienst. Dan help ik met schilderen, het gras afrijden of iets te herstellen.

Geert: In de Stasegemstraat doe ik ongeveer hetzelfde. Er zijn maar 11 studio's, terwijl er in de Tuighuisstraat meer dan 40 zijn. Ik zet de vuilzakken buiten, rijd het gras af... Het is voor mij ideaal vrijwilligerswerk om te combineren met mijn job.

Luc: We helpen ook de bewoners als ze een vraag hebben, bijvoorbeeld als hun band plat is en ze een fietspomp nodig hebben. Soms komen ze ook aankloppen als er ruzie is of als ze een vraag hebben voor de hulpverlener. Maar dan vertel ik altijd dat ze moeten wachten tot de hulpverleners er

zijn.

Geert: Er zijn geen afspraken dat wij er altijd moeten zijn. Wij gaan ook werken en kunnen eens ergens naartoe gaan. De bewoners hebben wel ons telefoonnummer en kunnen altijd bellen. Dus het gebeurt wel eens dat je ergens op een barbecue zit of naar de winkel gaat, en dat je wordt opgebeld dat er brandalarm is. Dat hoort erbij!

Wat moet een goeie conciërge kunnen?

Luc: Als conciërge kan je overal binnen, je hebt een sleutel van alle studio's en appartementen. Dus het is wel belangrijk dat de medewerkers en de cliënten je kunnen vertrouwen.

Geert: Je moet kunnen nee zeggen, want anders gaan sommigen proberen om met je te spelen. En je moet neutraal zijn. Het is niet omdat je iemand kent dat je die mag voortrekken.

Hoe word je als vrijwilliger begeleid?

Geert: We mogen eens gaan eten, of worden uitgenodigd op de nieuwjaarsreceptie en andere activiteiten. Dat zijn leuke bijeenkomsten.

Luc: Er is wel afwisseling in de activiteiten. Er is eens een barbecue, een bowling... We zitten een paar keer per jaar samen met de verantwoordelijke, of als er iets is kunnen we het vragen.

Geert: Bij ons is de deur altijd open, ik kan altijd langsgaan met vragen. We gaan als vrijwilliger ook naar opleidingen, zoals onlangs rond veiligheid van elektriciteit. Wij moeten ook weten wat er moet gebeuren als er een zekering springt!

Vrijwilligers vieren feest



Op 22 februari organiseerden we naar aanleiding van de week van de vrijwilliger een bedankingsnamiddag en - avond voor al onze vrijwilligers. Annie, vrijwilligster nachtopvang, schrijft neer hoe zij de activiteit heeft ervaren...

Wat een gezellig feest voor de vrijwilligers!

Eerst was er een kennismaking met andere vrijwilligers, bekenden en onbekenden. Er was een grote variatie aan hapjes en drankjes. Medewerker Matthias stond paraat om drie verschillende mocktails te maken: piña colada, mojito en pompton (met vlierbessensiroop en pompelmoes).

Om 17u werden we verwacht voor een spelletje bowling. Daarna was er een uitgebreide barbecue. Als afsluiter nog een geschenk erbij: een drinkbus (die goed van pas zal komen).

*Dank je wel!
Annie, vrijwilliger nachtopvang*



De cliëntenraad aan het woord...

In maart 2018 startte CAW Zuid-West-Vlaanderen met een cliëntenraad. Een jaar later komen we maandelijks samen met een groeiende en enthousiaste groep. Bruno, Didier, Johnny, Kevin en Robin vertellen je wat de cliëntenraad zo speciaal maakt.

De cliëntenraad is een groep cliënten die elke maand samenkomt. We denken elke maand na over een ander thema. We kijken hoe bepaalde dingen verbeterd kunnen worden, maar ook wat al goed loopt en zeker moet blijven. De thema's worden door het CAW of door de cliëntenraad zelf aangebracht.

Het CAW vraagt zo advies aan mensen die het CAW kennen. Wij zijn daar de geschikte personen voor want iedereen heeft zijn eigen rugzak met ervaringen mee. Als je alles samen bekijkt, hebben we heel veel meegemaakt. Dat gaat niet alleen over onderwerpen van het CAW, maar ook thema's en problemen in de regio en de samenleving. Door die grote diversiteit kunnen we over alles meeklappen, allemaal samen.

Sommigen van ons werden aangesproken door hun begeleider, door een andere CAW-cliënt of als vrijwilliger bij de inloop. Zo kwamen we samen tot een groep van alle leeftijden, met verschillende afkomsten en verschillende problemen. En eens je komt, blijf je plakken. Ondertussen zijn we elke maand met meer dan tien mannen en vrouwen. We kennen elkaar al en het gaat ook gemakkelijker. Je kan hier zonder gêne iets zeggen. We luisteren en laten elkaar uitspreken. Er is veel respect voor elkaar. Als je denkt dat je iets kan bijdragen, dan kan je dat ook zeggen. Want ook al zijn we zo verschillend, we verstaan elkaar. We moeten hier niet onderdoen voor een ander. We hebben allemaal diep gezeten, de een al dieper dan de ander. In de cliëntenraad kunnen we de waarheid vertellen, dat is niet overal zo.

Hier komen we niet met onze problemen maar met onze ervaringen, die we via positieve ideeën kunnen inbrengen om de werking van het CAW te verbeteren.

We zorgen ervoor dat de menselijke kijk niet weg gaat. Als cliënt merk je ook dat het CAW echt probeert om dat niet verloren te laten gaan. Elke maand komt een andere medewerker onze inbreng vragen rond een bepaald thema. Dat toont ook dat ze onze mening belangrijk vinden. We weten dat we hier niet gewoon zitten te leuteren. Het kan hier wel plezant zijn, maar er gebeurt ook iets mee. Natuurlijk worden niet al onze ideeën uitgewerkt, maar wel concrete dingen die mogelijk zijn.

We zijn nog maar een jaar bezig en hebben al veel thema's besproken: buddywerking en vrijwilligers, de inloopwerking, tablets en digitalisering, eenzaamheid, de toegankelijkheid en bekendheid van het CAW...

Zo hebben we al eens de onthaalbrochure voor wonen en thuisloosheid besproken. En je ziet dat ons advies gevolgd wordt. We hebben advies gegeven over het gebruik van tablets en digitalisering. Ook het nadenken over buddy's was heel interessant. Als je dan achteraf het verslag leest, zie je dat alles wordt meegenomen en dat er met veel zaken rekening wordt gehouden. In de inloop hebben ze bijvoorbeeld verschillende ideeën van de cliëntenraad uitgewerkt, zoals budgetkoken en de nieuwjaarsreceptie. Er is ook meer volk, er komen meer mensen. Het is een klein stukje, maar het kan een grote puzzel worden.

Tegelijkertijd heb je er zelf ook iets aan, het voelt goed om een inbreng te kunnen doen vanuit je ervaringen. Ik draag het CAW enorm op handen, en nu kan ik iets terugdoen als vrijwilliger. Ook al heb je een slechte dag, als je buitenkomt is je dag goed omdat je het gevoel hebt dat je ergens aan kan bijdragen. Je steekt ook iets op van mensen. Als we het over bepaalde thema's hebben, dan hoor je dat je niet de enige bent die het ergens moeilijk mee heeft. Wanneer anderen vertellen hoe ze met iets omgaan, dan leer je daar als deelnemer ook uit. Je leert ook veel bij, dingen die je zelf nog niet wist, zoals gratis dingen waar je recht op hebt, bijvoorbeeld dat je recht hebt op de voedselbank of een installatiepremie als je verhuist.

Als je er eens niet kan bijzijn, dan mis je dat ook. Soms heb je dat nodig, om alles er eens uit te kappen. Ook als we ziek zijn of moeilijk weg kunnen, dan voel je de drang om te komen. Eigenlijk vinden we wel dat we goed bezig zijn, als iedereen hier zo graag komt!

Tegelijk zijn er nog heel wat plannen voor de toekomst. Er kan over alles gepraat worden, maar iemand moet het ook doen natuurlijk! Daarom zetten verschillende van ons zich ook in als vrijwilliger in andere werkingen. Zo helpen we om onze voorstellen uit te werken: als vrijwilliger in de inloop, als éénmalige buddy, in de speel-o-theek... We willen ook verder aan de slag rond het thema eenzaamheid. Uiteraard zullen we het probleem niet volledig oplossen, maar we kunnen wel iets concreet doen om het bekend te maken en mensen te helpen die zich eenzaam voelen. Door niet alleen ideeën te geven, maar ook mee te helpen, kunnen we een duwtje geven in de goeie richting en anderen overtuigen van het belang.

Het is een aanrader, de cliëntenraad. Je komt buiten, je leert nieuwe mensen kennen en door ervaringen en tips te delen kan je ook echt iets betekenen voor andere CAW-clënten. Ook al is het maar één keer per maand. Het is iets om naar uit te kijken!

Iedereen is welkom, maar met 30 rond de tafel zou niet hetzelfde zijn. Nu is het soms al druk. Maar misschien kunnen we dan de groep splitsen en rond verschillende thema's werken? Of misschien breiden we uit naar Meneer? Parijs en Rome zijn ook niet op een dag gebouwd, the sky is the limit!



Vrijwilligers stellen zich voor...



KEVIN **VRIJWILLIGER BIJ DE OPVANG IN DE** **AALBEEKSESTEENWEG EN IN DE SPEEL-O-THEEK**

In de opvang in de Aalbeeksesteenweg help ik mee met praktische taken en ondersteun ik het team. Ik heb een warm hart voor het CAW en wil mensen helpen. Waarom geen vrijwilligerswerk doen dan? Vrijwilligerswerk geeft me een gevoel van voldoening en ik voel me nuttig, wat enorm belangrijk is.



GUY **ONDERHOUDT DE (GROENTEN)TUIN**

Ik doe dit vrijwilligerswerk omdat ik graag buiten ben. Ik ben zeer tevreden over de persoonlijke begeleiding die we hier krijgen als vrijwilliger.



HELENE **VRIJWILLIGER BEZOEKRUIMTE**

Als vrijwilliger bied ik ondersteuning tijdens de bezoeken in de bezoekruimte. Ik volg mee dossiers op en doe intakegesprekken. Ik ben trots dat ik het CAW op mijn CV kan zetten, het is een heel professionele organisatie waar ik de kans krijg om te groeien als hulpverlener. Het leukste is de goeie sfeer in het team, we ondersteunen elkaar waar nodig. Ik maak ook vaak mooie momenten mee als je de ontmoeting ziet tussen mensen die al lang geen contact meer hadden.



JEAN-CLAUDE **KOOKT ALS VRIJWILLIGER IN DE** **AALBEEKSESTEENWEG**

Ik help mee als wederdienst, om mensen uit de nood te helpen. Er is elke dag wel iets te beleven hier!



LUC
VRIJWILLIGER KLUSJESDIENST EN
CONCIËRGE

Als vrijwilliger schilder ik, help ik met verhuizen en het opkuisen van woningen en het tuinonderhoud. De dagen verlopen zo wat vlugger en ik kan het CAW helpen met het vele werk. Mijn leukste herinneringen heb ik aan de nieuwjaarsrecepties en de dankbaarheid die we krijgen van begeleiders.



PETRA
VRIJWILLIGER BALIE EN LOGISTIEK

Ik help mee aan de balie in de Tuighuisstraat en help met enkele logistieke taken. Ik doe vrijwilligerswerk om terug wat regelmaat in mijn leven te hebben. Mijn leukste herinnering is de paasbrunch bij de inloopwerking.

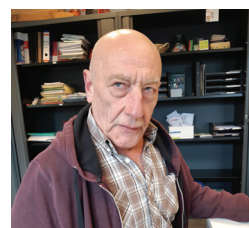


MICHEL
HELPT MEE IN DE TUIN

Ik help mee in de tuin om me bezig te houden. Ik heb zeker geen klachten!

MARTINE
VRIJWILLIGER INLOOP EN
KLEDIJDIENTST

Ik maak koffie, praat met de mensen, help mee met activiteiten en sorteert kledij die binnenkomt. In de eerste plaats doe ik dit om mensen te helpen, maar ook om mensen te leren kennen en om Nederlands te oefenen. Ik voel me als vrijwilliger gewaardeerd en heb mijn beste vriendin hier leren kennen!



GUIDO
VRIJWILLIGER KLUSJESDIENST

Vrijwilligerswerk helpt me om de tijd te passeren. Ik ben altijd zeer tevreden als we weer een huisje hebben kunnen afwerken.

Vrijwilligers in de inloop

Van maandag tot vrijdag kan iedereen terecht in de inloopwerking in Kortrijk. Bezoekers krijgen er gratis koffie en soep. Er zijn gezelschapsspellen en leuke activiteiten voor volwassenen en kinderen. Bij nood aan een luisterend oor kan je beroep doen op een hulpverlener van het CAW en een enthousiaste groep vrijwilligers. Zij vertellen je hieronder waarom ze vrijwilliger werden en wat een bezoekje aan de inloop zo speciaal maakt.

Iedereen is dagelijks welkom tussen 13u30 en 19u30 in de Tuighuisstraat 40 te Kortrijk. Ook in Menen kan je bij ons terecht op maandag (9-12u), woensdag (13u30-18u) en vrijdag (13u30-18u) in de Koningstraat 32.



Wij werden vrijwilliger bij de inloop ..

- Omdat het mijn droom was iets te kunnen terugdoen voor alle hulp van het CAW. Ik help graag mensen, zeker mijn medeburgers die het niet gemakkelijk hebben.
- Om iets te kunnen betekenen en mij nuttig te voelen.
- Omdat ik ervan hou om samen met anderen iets te creëren. Het is in het geven dat ik enorm veel terugkrijg.
- Om de mensen een hart onder de riem te steken (sommigen toch).
- Omdat ik mijn Nederlands kan verbeteren met mijn collega's.
- Om onder de mensen te zijn en sociaal contact te hebben.
- Omdat ik me amuseer in de inloop en hier goeie vrienden heb gemaakt.



De leukste momenten in de inloop zijn..

- De maandelijkse kaarting. Ik won eens en heb de prijs aan de verliezers gegeven.
- Talrijk!
- De uitstap naar Antwerpen met alle vrijwilligers. We bezochten de zoo en de inloop van CAW Antwerpen.
- Sinterklaas en de paasbrunch, dan kan ik mijn kinderen en kleinkinderen eens trakteren want het is hier betaalbaar.
- Onmogelijk om allemaal op te noemen! De Couscous van Khadija, de nieuwjaarsreceptie, in de winter een warm tasje soep drinken en Blokus spelen...
- De momenten waarop je iemand met goeie bedoelingen kan helpen. En dat zijn al veel momenten!
- Ik ben erbij van vrijwel het begin van de inloop en heb altijd leuke momenten gehad! Maar ik onthoud vooral het respect dat we allemaal hebben voor mekaar.

De inloop is zo speciaal omdat..

- Ik er zowel als bezoeker of als vrijwilligster altijd welkom ben. Pluim voor CAW!
- We andere mensen kunnen helpen, ook al is het maar met een luisterend oor.
- Iedereen mij kent! Wanneer ik binnenkom word ik begroet en aangesproken.
- Vroeger ging ik op café maar nu ik niet meer drink, kom ik naar de inloop. Je kunt hier ook kaarten en de dingen doen zoals in een café, maar hier word je goed opgevangen en ondersteund.
- Je hier gewoon onder de mensen kan zijn.
- Mensen hier niet worden veroordeeld omwille van hun situatie. Iedereen is er welkom.
- Je je gewaardeerd voelt. De miserie maakt efkes plaats voor gezelligheid, respect en erkenning.
- Hier een speciale dynamiek ontstaat als er soep of croques gemaakt worden. Je begint vaak alleen en spontaan komen mensen helpen.
- Het haalbaar is voor elk budget.
- Je veel sociaal contact kan hebben met mensen van verschillende nationaliteiten.
- Jong, oud, allochtoon, autochtoon, iedereen zit op dezelfde golflengte en iedereen komt hier met elkaar overeen. Je bent hier nooit alleen.

Veel gestelde vragen over vrijwilligerswerk

Ik ontvang een uitkering. Mag ik vrijwilligerswerk doen bij het CAW?

Ook met een uitkering mag je je inzetten als vrijwilliger.

Krijg je een leefloon, een uitkering van de mutualiteit of een werkloosheidsuitkering, dan kan het zijn dat je hiervoor eerst toestemming moet vragen aan het OCMW, de geneesheer, de RVA of de vakbond. CAW Zuid-West-Vlaanderen kan je helpen om de juiste papieren in te vullen en de aanvraag te doen.

Ik ben cliënt bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Kan ik vrijwilliger worden?

Zeker! Iedereen kan als vrijwilliger aan de slag, zolang je onze missie en visie respecteert. Samen zoeken we naar een opdracht die haalbaar is en aansluit bij je interesses. Om de privacy van alle cliënten te garanderen kan het zijn dat je met bepaalde taken moet wachten tot je zelf niet meer in begeleiding bent.

Welke ervaring of kennis moet ik hebben als vrijwilliger?

We verwachten dat je respect hebt voor iedereen met zijn/haar verschillen, een hart hebt voor mensen en gelooft in de kracht van iedere persoon. Je bent open en eerlijk en behandelt iedereen gelijk. Wie zich hierin herkent, kan bij ons aan de slag als vrijwilliger. Je moet geen ervaring hebben in het algemeen welzijnswerk of in het werken met mensen. We bekijken samen met jou wat je graag zou doen en wat mogelijk is. Afhankelijk van de opdracht kan het zijn dat we bepaalde kennis of ervaring vragen. Dit staat altijd vermeld in de vacature.

Word ik betaald als vrijwilliger?

Als vrijwilliger word je niet betaald (maar vrijwilligerswerk is wel onbetaalbaar). Soms krijg je wel een onkostenvergoeding voor de kosten die je maakt voor het vrijwilligerswerk, zoals je vervoer tijdens de opdracht. We maken hier afspraken over wanneer je start.

Waar kan ik terecht met vragen of problemen?

Als je als vrijwilliger aan de slag gaat, wordt er steeds een verantwoordelijke aangeduid. Dit kan een hulpverlener of een teamcoördinator zijn. Zij helpen je om de opdracht scherp te stellen, de planning op te maken... Ook met vragen, problemen en bedenkingen kan je steeds bij hen terecht.

Praat je liever met iemand anders? Dan kan je terecht bij Lio Kaeblen, de verantwoordelijke voor vrijwilligers binnen het CAW.

Mag ik thuis vertellen over mijn vrijwilligerswerk?

Cliënten hebben net als iedereen recht op privacy. Persoonlijke zaken van cliënten deel je niet met mensen van andere organisaties of vrienden en familie. Je kan wel altijd overleggen met medewerkers van CAW Zuid-West-Vlaanderen. Je kan steeds bij de hulpverleners en verantwoordelijken terecht wanneer je je zorgen maakt of om advies wil vragen.

Hoeveel tijd spendeer je als vrijwilliger bij het CAW?

Dat is voor iedereen verschillend. Sommige mensen komen af en toe inslapen in de nachtopvang, anderen zijn meerdere keren per week actief in de inloop. Je geeft zelf aan hoe veel tijd je wil en kan besteden.

Waar kan ik terecht als ik graag vrijwilligerswerk wil doen bij CAW Zuid-West-Vlaanderen?

Je kan een kijkje nemen op www.caw.be/jobs/vrijwilliger. Daar vind je onze vrijwilligersvacatures. Maar ook als je graag op een andere manier wilt helpen, ben je welkom.

Neem contact op met lio.kaeblen@cawzuidwestvlaanderen.be of 0490 11 54 15. In een eerste gesprek maak je kennis met de organisatie en de mogelijkheden als vrijwilliger. Daarna brengen we je in contact met de medewerkers van je gekozen opdracht.



CAW Zuid-West-Vlaanderen zoekt BIZondere duo's

Een eigen administratie bijhouden en omgaan met een beperkt budget, het wordt er vandaag niet gemakkelijker op. We betalen digitaal, krijgen heel wat brieven en reclame, moeten online afspraken maken... Ook voor cliënten is dit soms een uitdaging.

Tegelijkertijd is er ook een grote vraag naar betaalbare vrijetijdsactiviteiten en een luisterend oor om bij terecht te kunnen. Ook dat is vandaag niet altijd vanzelfsprekend voor cliënten.

We zochten een antwoord en sloegen hiervoor de handen in elkaar met Budget in Zicht (BIZ) Zuid-West-Vlaanderen, W13 en Huis van Welzijn Harelbeke.

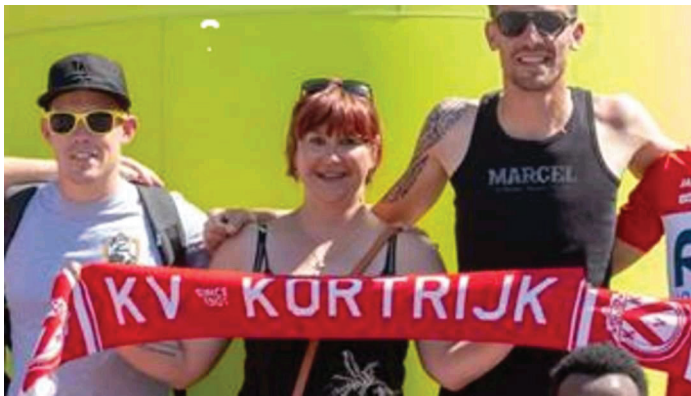
Geef jij mee een duwtje in de rug? Wij zoeken buddy's voor cliënten in (financiële) begeleiding bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Wij zorgen voor een goede voorbereiding en begeleiding, jij zorgt voor een gezellige babbel, vertrouwen en ondersteuning. Je biedt een luisterend oor en helpt waar nodig. Dit kan heel divers zijn, afhankelijk van de vraag van de cliënt.

Interesse? Neem contact op met Lio Kaeblen (lio.kaeblen@cawzuidwestvlaanderen.be of 0490 11 54 15).



Heidi is vrijwilliger bij de Belgian Homeless Cup

De Belgian Homeless Cup is er voor voetballers die het moeilijk hebben. Op de wekelijkse training in Kortrijk en Waregem is er tijd voor voetbal, een babbel en groepsvorming. Er zijn ook regelmatig toernooien en uitstappen. Heidi is er al meer dan 10 jaar bij als enthousiaste vrijwilliger.



Ik had een relatie met een voormalige speler en ben meegekomen met hem naar een toernooi. Daar hielp ik met koffie schenken en zo is de bal aan het rollen geraakt. Later kwam ik mee naar wekelijkse training in V-tex. De spelers vertelden al eens over hun problemen. Ik was toen nog metaalarbeider. Daarna heb ik de klik gemaakt om terug te

gaan studeren. In 2009 begon ik aan de opleiding Maatschappelijk Werk en later heb ik stage gedaan bij de Homeless Cup.

Vroeger bestond de ploeg vooral uit dak- en thuislozen, vandaag is het veel ruimer. Je kan nu ook bij de ploeg terecht als je een psychische kwetsbaarheid hebt of gewoon als je eenzaam bent. De werking is heel laagdrempelig.

Het teambuildingsweekend aan zee vergeet ik nooit meer. We gingen een weekendje weg met de begeleiders en de spelers. We deden aan lasershooten in de duinen, gingen op uitstap naar Brugge en uit eten met de groep. Na zo'n weekend leer je elkaar echt beter en op een andere manier kennen.

Het is enorm plezant vrijwilligerswerk! Er is veel respect van de spelers en dat waardeer ik. Ik was even out door een burn-out, maar na een tijdje begon ik het te missen en ben ik opnieuw vol enthousiasme begonnen. Het geeft enorm veel plezier om te zien hoe de gasten vooruit gaan. Bij vragen kan ik altijd terecht bij Klaas. Toen ik er eventjes niet was zei Klaas me dat hij nu pas weet hoeveel ik doe voor de ploeg. En die waardering doet me deugd. De Belgian Homeless Cup is één grote familie!



Gezocht: vrijwilligers met warm hart!

Help Toby naar het volgend level. Samen met Toby, een 20-jarige jonge digitale artiest afkomstig uit Menen, zoeken we een vrijwilliger die kan helpen bij de eerste stappen in het creëren van games. Ben je thuis in de taal van C++, C# of Java, dan ben je misschien de persoon die Toby zoekt! Toby heeft het niet gemakkelijk om contact te leggen met andere mensen en hoopt via een gemeenschappelijke interesse deze drempel wat te kunnen verlagen en tegelijkertijd te kunnen groeien in zijn hobby.

Ben jij graag actief bezig? Voor een 16-jarige jongedame zoeken we een gemotiveerde sportbuddy die haar wil begeleiden tijdens een wekelijks fitnessmomentje in sportcomplex de Lange Munte in Kortrijk. Joyce wil graag werken aan haar fysiek om zo opnieuw wat meer vertrouwen te krijgen in zichzelf. Ze heeft daarbij nood aan een duwtje in de rug. We zoeken zeker geen fitness-expert, maar iemand die er graag een gezellig uurtje van maakt en voor de nodige motivatie kan zorgen.

Naar de winkel gaan, documenten opvragen, een kast in elkaar steken... Het is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Voor hen zoeken we vrijwilligers die, waar nodig, kunnen bijspringen. Je gaat mee één of verschillende keren mee en stapt samen drempels over. Dit zo veel mogelijk met de bedoeling dat zij dit in de toekomst zelfstandig kunnen doen. Je geeft op voorhand aan op welke momenten en voor welke taken we je mogen inschakelen.

Vanaf september zoeken wij opnieuw elke nacht twee vrijwilligers om een avond in de nachtopvang te slapen.

Heb je zin gekregen in een avond Manillen, UNO of boeiende gesprekken? Je bent zeker welkom, alleen of met een partner, vriend of buur...

Vanaf september gaat slachtofferhulp op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Je gaat langs bij mensen die slachtoffer werden van een misdrijf of een naaste verloren. Geïnteresseerden zijn van harte welkom op de info-avond.

Word jij ook een BIZonder duo? Wij zoeken buddy's voor cliënten in (financiële) begeleiding bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Wij zorgen voor een goede voorbereiding en begeleiding, jij zorgt voor een gezellige babbel, vertrouwen en ondersteuning.

BIZ (BudgetInZicht) zoekt in het najaar begeleiders voor de budgetbeurs 'WAKOSTA?!', een inleefparcours voor jongeren waar zij ze ondergedompeld worden in de verschillende aspecten van zelfstandig leven en financiële gevolgen van keuzes. Als begeleider doorloop je de budgetbeurs samen met een 8-tal jongeren uit het laatste jaar secundair onderwijs.

Zin gekregen om je in te zetten voor een warmere samenleving?

Neem contact op met vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be

2018 in cijfers

ONTHAAL

4534 cliënten

Onthaal omvat vraagverheldering, directe hulpverlening en instap naar verdere begeleiding in het eigen centrum of daarbuiten. Onthaal kan op dienst tijdens onze openingsuren, op afspraak, telefonisch of via mail/chat.

Geslacht



2407 vrouwen (53,1%)

2101 mannen (46,3%)

Hoe staan we in contact met de cliënt in de onthaalfase?



6.053

gesprekken in CAW



3.971

op verplaatsing



2.206

per telefoon



594

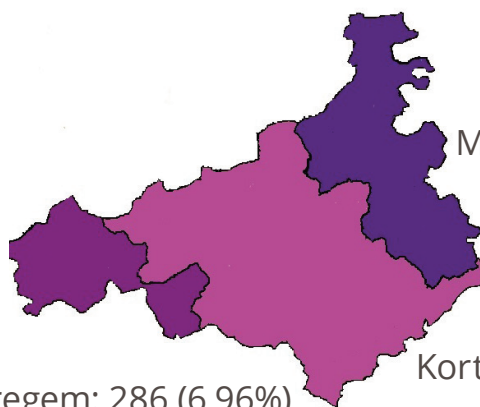
mails



349

chats

Woonplaats (Kleinstedelijke zorgregio)



Menen: 997 (24,3%)

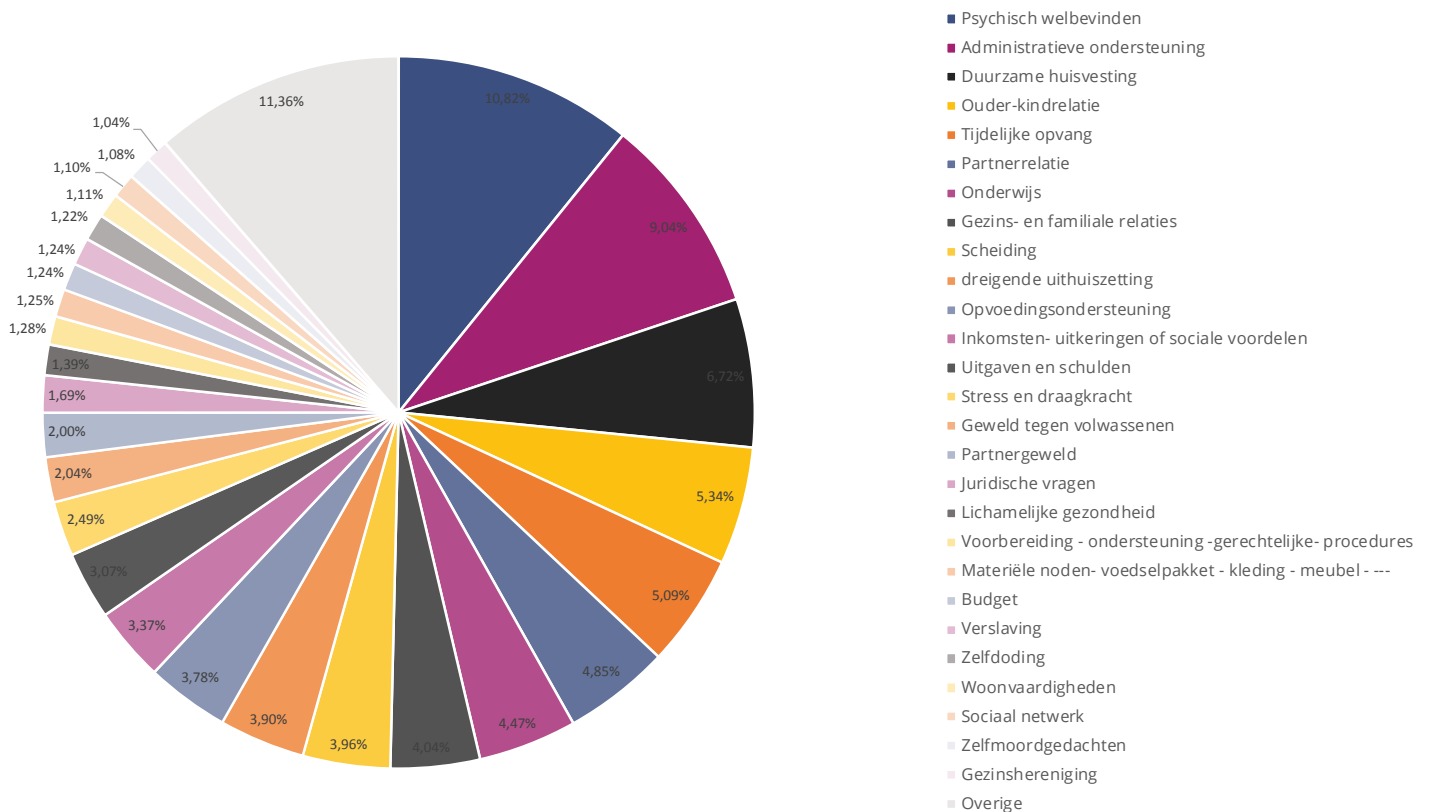
Waregem: 286 (6,96%)

Kortrijk: 2130 (51,85%)

Andere: 695 (16,92%)

Welke thema's komen op het onthaal aan bod?

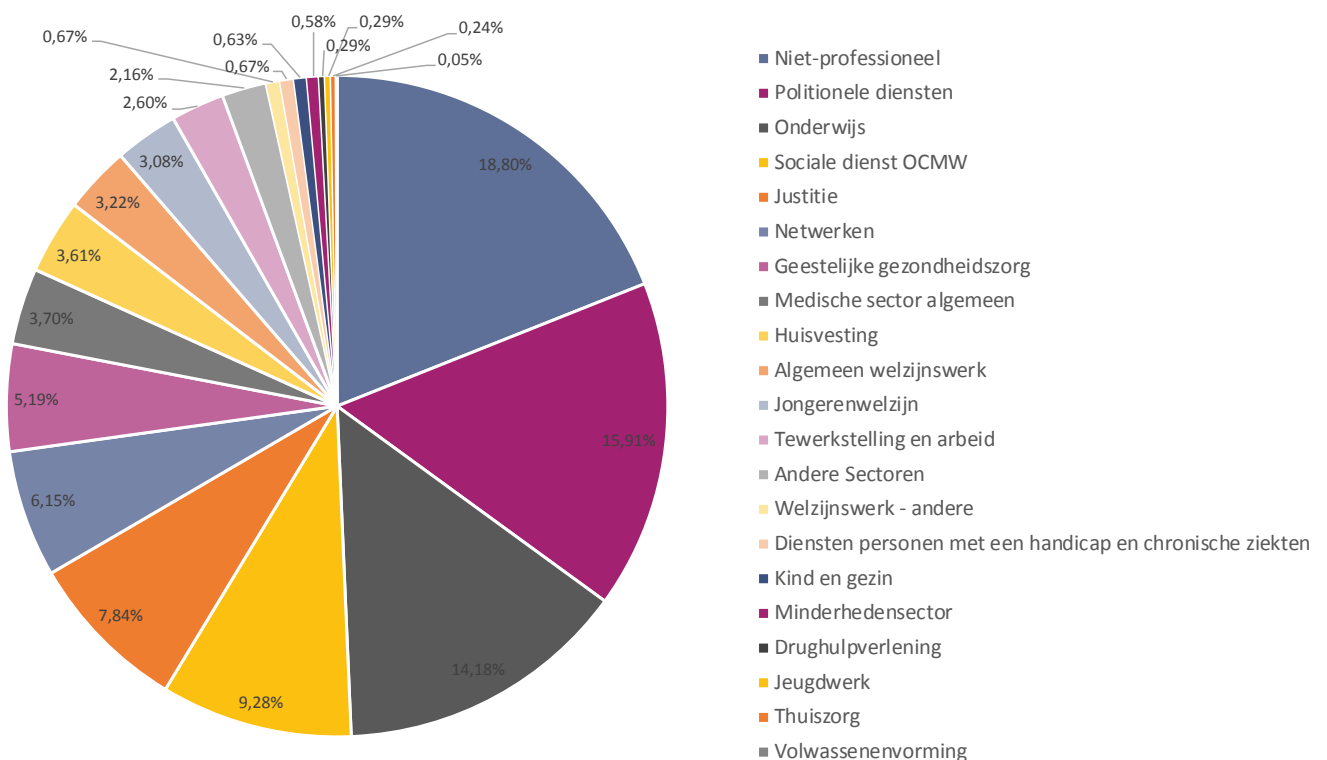
(percentage t.o.v. totaal aantal dossiers)



Doorverwijzers

(percentage t.o.v. totaal aantal dossiers)

(percentage t.o.v. totaal aantal dossiers)



2018 in cijfers

BEGELEIDING

1719 cliënten

Geslacht



857 vrouwen (49,9%)

861 mannen (50,1%)

Hoe staan we in contact met de cliënt in de begeleidingsfase?



7.761
gesprekken in CAW



3.847
op verplaatsing

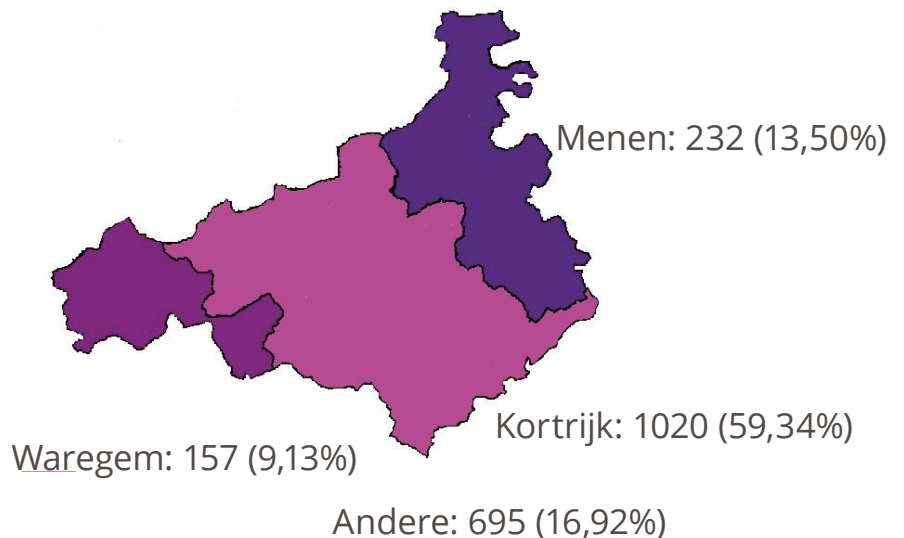


3.172
per telefoon



1.426
mails

Woonplaats (Kleinstedelijke zorgregio)

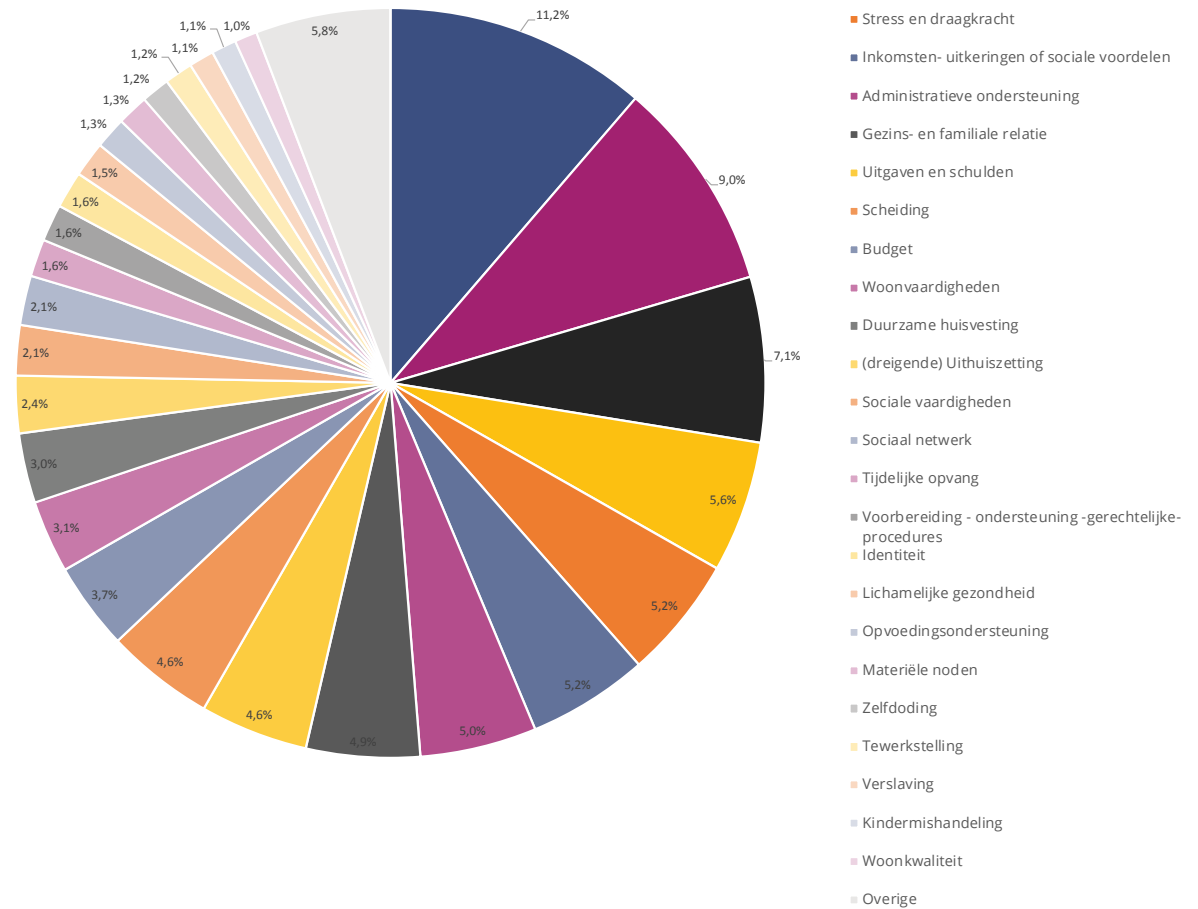


Overige types contacten:

262 deelnames groepssessie
603 bezoeken (bezoekruimte)

Welke thema's komen in begeleiding aan bod?

(percentage t.o.v. totaal aantal dossiers)



Welk type begeleiding wordt ingezet?

(percentage t.o.v. totaal aantal dossiers)

TYPEMODULE	AANTAL	% VAN TOTAAL
BEGELEIDING PERSOONLIJKE PROBLEMEN	360	21,71%
WOONBEGELEIDING MET VERBLIJF	179	10,80%
WOONBEGELEIDING AMBULANT	176	10,62%
BUDGETBEHEER	146	8,81%
BEGELEIDING RELATIE- EN GEZINSPROBLEMEN	133	8,02%
BUDGETBEGELEIDING	103	6,21%
BEGELEIDING DADER -EN PLEGERSCHAP	92	5,55%
BEGELEIDING SLACHTOFFERSCHAP	88	5,31%
PREVENTIE VAN UITHUISZETTING	86	5,19%
SCHULDBEMIDDELING	55	3,32%
BEGELEIDING IFG AMBULANT	48	2,90%
CONTACTHERSTEL - BEZOEKRUIMTE	47	2,83%
OUDERSCHAPSBEMIDDELING BUITEN SCHEIDINGSCONTEXT	40	2,41%
BEGELEIDING GEDETINEERDEN	33	1,99%
SCHEIDINGSBEGELEIDING	21	1,27%
BEGELEIDING OPVOEDINGSPROBLEMEN	17	1,03%
SCHEIDINGSBEMIDDELING	14	0,84%
HOUSING FIRST	11	0,66%
OUDERSCHAPSBEGELEIDING	7	0,42%
BEGELEIDING PRECAIR VERBLIJF	1	0,06%

Kick off ESF-project

Op 18/03/2019 stapten alle medewerkers van het CAW op een vliegtuig van CAWay airlines voor een reis naar Goesting Island, ter afsluiting van het ESF-project 'van burn out naar bevlogenheid'. Binnen dit project werkte de stuurgroep medewerkersbeleid (samengesteld uit medewerkers en leidinggevenden) in 2018 een aantal acties uit met als doelstelling het stimuleren van bevlogenheid in de organisatie. Onder bevlogenheid verstaan we enthousiasme, betrokkenheid, je competent voelen, veerkrachtig zijn en je eigen persoonlijkheid kunnen inbrengen in je job. Tijdens dit kick off-moment werden de resultaten van het project voorgesteld aan alle collega's.

Een korte terugblik op onze vlucht met CAWay airlines...



13.00: alle collega's komen samen in de vertrekhal van muziekcentrum TRACK voor check in.



13.20: onze vlucht vertrekt stipt op tijd - uiteraard pas na het welkomstwoordje van de piloten en de veiligheidsinstructies van de stewardessen.



13.30: tijdens de vlucht introduceert Luk Dewulf ons in zijn talentenbenadering, een boeiend en inspirerend verhaal!





15.00: na een korte tussenlanding wordt de reis verdergezet met een overzicht van de projectresultaten en ideeën voor de toekomst vanuit de stuurgroep medewerkersbeleid.

15.30 (opnieuw volgens vluchtschema): we landen op goesting island en nemen deel aan een energie-boostende workshop, op een resort passend bij de eigen talenten...



Music resort



Bookclub resort



Move-it resort



Foodie resort



Beauty resort

16.40: tot slot nodigt de crew van CAway airlines iedereen uit op het strand voor een hapje en een drankje. Voor de kampvuursfeer werd gezorgd door een bandje.



Thank you for flying CAway!

Bij thuiskomst: onze reis met CAway airlines is zeker en vast een fijne herinnering. Deze reiservaringen geven energie en motiveren de stuurgroep medewerkersbeleid om verder te werken. Verschillende teams zijn intussen ook al aan de slag gegaan met de talentenbenadering. Wordt dus zeker nog vervolgd!

KORT NIEUWS voorjaar 2019



Op donderdag 13 juni ging de tweede editie door van **Shotten For Life**, ten voordele van de Homeless Cup Kortrijk.

Voetbalzot of niet... Eén ding kunnen we niet ontkennen, en dat is dat voetbal verbindt. De Homeless Cup wil vanuit de kracht die spelers in zich hebben, en de motivatie die voetbal biedt, ondersteuning bieden om het leven opnieuw een positieve wending te geven. Hevige regenbuien, afgewisseld met heel af en toe een streepje zon. Gelukkig scheen de zon onder alle deelnemende ploegen die er een prachtige dag van maakten. Bedankt aan alle deelnemende ploegen, medewerkers, sympathisanten en betrokken organisaties om er een mooie dag van te maken !



Op 29 mei ging **Kortrijk KUS(t) ze!** door op Kortrijk Weide. Bezoekers konden bij de standjes van JAC Zuid-West-Vlaanderen en BudgetInZicht (BIZ) terecht voor een mocktail of leuke prijzen!



#stipit - de week van 1 maart is traditioneel de week tegen pesten. Ook onze JAC-medewerkers lieten deze week niet onopgemerkt voorbij gaan



Brenda, Evy en Steven, drie 'verbinders' uit het intersectorale team van **Konekti (W13)** stelden in februari hun werkwijze '1 gezin, 1 plan' voor aan de collega's van het CAW. Hierbij wordt er steeds vertrokken van de krachten van gezinnen om samen te zoeken naar wat het gezin nodig heeft en een gezamenlijk plan op te maken. Meer info: <https://www.welzijn13.be/>

Contact opnemen met een team of afdeling?

Afdeling wonen en thuisloosheid

Rudy Schollaert

Afdelingsverantwoordelijke
0476 99 41 22
rudy.schollaert@cawzuidwestvlaanderen.be

Elfie Vercaemst

Teamcoördinator woon- en begeleidingsteam
Stasegemsestraat en Aktractie - 0474 92 09 82
elfie.vercaemst@cawzuidwestvlaanderen.be

Natalie Van Assche

Teamcoördinator mobiel en outreachend team
thuisloosheid en nachtopvang - 0499 53 20 93
natalie.vanassche@cawzuidwestvlaanderen.be

Sanne Verbrugghe

Teamcoördinator woon- en begeleidingsteam Blekersstraat
0478 94 96 57
sanne.verbrugghe@cawzuidwestvlaanderen.be

Frank Maes

Teamcoördinator woon- en begeleidingsteam
Tuighuisstraat - 0474 48 68 69
frank.maes@cawzuidwestvlaanderen.be

Ambulante en forensische afdeling

Sarah Jacques

Afdelingsverantwoordelijke
0472 23 17 96
sarah.jacques@cawzuidwestvlaanderen.be

Ruben Denys

Teamcoördinator JAC, inloopwerking en schoolopbouwwerk
0474 42 64 95
ruben.denys@cawzuidwestvlaanderen.be

Bonnie Deknudt

Teamcoördinator GRP, bezoekerimte en slachtofferhulp
0499 51 30 64
bonnie.deknudt@cawzuidwestvlaanderen.be

Nele Vandecasteele

Teamcoördinator daderhulpverlening, preventieve
woonbegeleiding, financiële begeleiding - 0494 88 30 73
nele.vandecasteele@cawzuidwestvlaanderen.be

Lotte Verschuere

Teamcoördinator onthaal - 0493 40 97 92
lotte.verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be

Organisatieondersteuning/algemeen directeur

Pascal Heytens

Algemeen directeur
0476 20 46 42
pascal.heydens@cawzuidwestvlaanderen.be

Carine Verhaeghe

Verantwoordelijke administratie en financiën
0477 58 39 04
carine.verhaeghe@cawzuidwestvlaanderen.be

Emmy Allemeersch

Verantwoordelijke HR en beleidsmedewerker
0472 77 11 45
emmy.allemeersch@cawzuidwestvlaanderen.be

Lio Kaeblen

Beleidsmedewerker
0490 11 59 15
lio.kaeblen@cawzuidwestvlaanderen.be

Lotte Verschuere

Beleidsmedewerker
0493 40 97 92
lotte.verschuere@cawzuidwestvlaanderen.be

Contact opnemen met het CAW ?

Kies zelf waar, wanneer en hoe.

Een open deur of liever op afspraak ?

Tijdens onze openingsuren kan je langskomen zonder afspraak. Deze contacten zijn volledig gratis en jij bepaalt zelf in welke mate je na de eerste contacten verder ondersteuning wil. Voel je je beter bij een persoonlijk gesprek op afspraak met één van onze hulpverleners ? Dat kan. Neem met ons contact op en wij maken een afspraak met jou.

Onthaal voor volwassenen

- Onthaal Kortrijk: Voorstraat 53 - 8500 Kortrijk
- Onthaal Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen
- Onthaal Waregem-Voorhuis: Zuiderlaan 42 - 8790 Waregem

Onthaal voor jongeren van 12 tot 25 jaar

- JAC Kortrijk: Wandelingstraat 31 - 8500 Kortrijk
- JAC Menen: Koningstraat 32 - 8930 Menen
- JAC Waregem: Zuiderlaan 42 - 8790 Waregem

Bereikbaar via telefoon, mail en chat.

Je kan het CAW gratis bereiken op het algemeen nummer:

0800 13 500

onthaal@cawzuidwestvlaanderen.be
jac@cawzuidwestvlaanderen.be
www.caw.be/chat

Meer info en openingsuren: www.caw.be/contacteer-ons (kies regio Zuid-West-Vlaanderen)

Draag bij aan het welzijn van anderen. Steun CAW!

Iedereen heeft het wel eens moeilijk... Dat hoort bij het leven. Soms kan je terecht bij vrienden en familie. Of vind je er zelf een weg doorheen. Maar iedereen kent ook momenten dat het helemaal niet meer lukt. En dan heb je recht op goede hulp. Om die hulp te kunnen blijven bieden, hebben we jouw steun nodig.

Doe een gift of schenk maandelijks. Je kan het CAW steunen met een gift of door

een maandelijks storting (doorlopende opdracht). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op het rekeningnummer BE77 3850 5303 7542. Vanaf 40 euro is deze gift fiscaal aftrekbaar.

Voor meer info kan je ook steeds terecht op www.caw.be/steun-ons



CAW Zuid-West-Vlaanderen
Beheerstraat 46 | 8500 Kortrijk
tel. 056 24 56 24 | e-mail: info@cawzuidwestvlaanderen.be | www.caw.be
V.U. Pascal Heytens