

Informatiebrochure voor verwijzers

Woonbegeleiding MET verblijf

TIJDELIJK VERBLIJF



WOONBEGELEIDING

Wat bieden we aan?

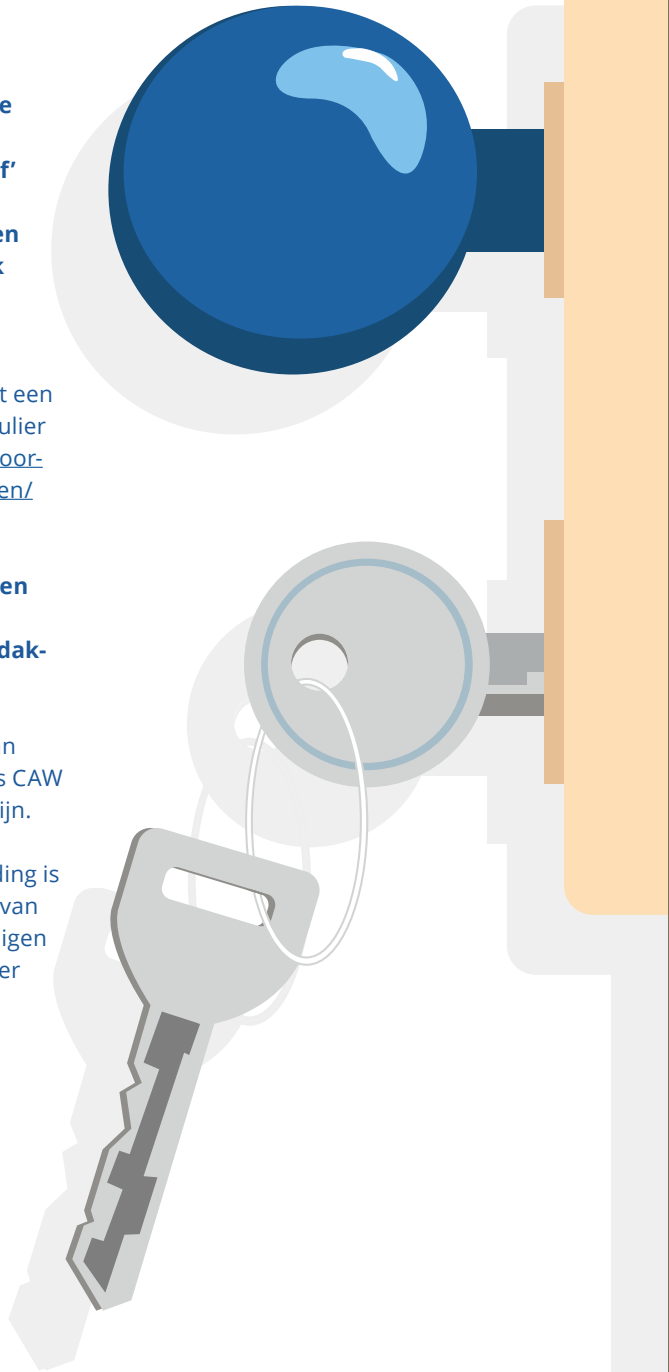
Deze infobrochure is een tool voor verwijzers om cliënten te informeren over ons aanbod 'Woonbegeleiding met verblijf' in het CAW. Zo kan je samen met de cliënt bespreken of een aanmelding voor dit specifiek aanbod aangewezen is.

Je kan na grondige vraagverheldering met de cliënt een rechtstreeks aanmeldingsformulier invullen: <https://www.caw.be/voor-professionals/hoe-doorverwijzen/centraal-west-vlaanderen/>

CAW Centraal-West-Vlaanderen biedt Woonbegeleiding met verblijf aan voor mensen die dak- en thuisloos zijn.

Het verblijf wordt gekoppeld aan begeleiding, omdat voor ons als CAW beiden met elkaar verbonden zijn.

Het **DOEL** van de woonbegeleiding is om zo snel mogelijk de situatie van dak- en thuisloosheid te beëindigen en samen te komen tot een meer duurzame woonoplossing.



Welkom in de opvang

Er zijn binnen het CAW Centraal-West-Vlaanderen enkele soorten opvang waar je tijdelijk kan verblijven.

We hebben een groepsopvang, studio's met eigen sanitair en enkele appartementen. En dit zowel voor alleenstaanden als gezinnen met kinderen.

Onze opvangplaatsen liggen voornamelijk in Ieper. We hebben enkele plaatsen in Roeselare. Dit op verschillende adressen. We weten zelf nooit op voorhand waar een opvangplaats vrij zal komen of welk soort opvang dat zal zijn. Daarom kunnen we ook op voorhand geen informatie geven over de plaats of het type opvang waarin je terecht zal komen.

Je kan wel een voorkeur uitspreken waar je wenst opgevangen te worden. Weet wel dat onze opvangmogelijkheden in Ieper momenteel groter zijn dan in Roeselare.

Groepsopvang in het CAW

- Eigen (slaap)kamer die je niet moet delen met andere bewoners.
- Douche of toilet zijn gemeenschappelijk te delen op de gang met andere bewoners.
- Je staat zelf in voor het bereiden van je maaltijd.
- Er zijn GEEN verplichte activiteiten met andere bewoners.
- Je kan gebruik maken van de wasmachine.
- Er is een bewonersvergadering waar ingezet wordt op een goede sfeer en waar in beurtrol taken verdeeld worden.

Opvangstudio's/ opvangappartementen

- Een tijdelijke studio/woning met keuken en eigen kookegelegenheid.
- Je beschikt over je eigen douche en toilet.
- Er is overal een gemeenschappelijke wasmachine voorzien.

Dit geldt voor alle types opvang:

- Je krijgt een sleutel (of badge) van de voordeur en de studio of de kamer (in groepsopvang) voor de duur van je verblijf.
- WIFI en distributie waar je als bewoner gebruik van kan maken.
- Je kan bezoek ontvangen mits er geen overlast is voor burens of omgeving.
- Je kan je domicilie op het verblijfsadres zetten.

Wat verwachten we van jou?

- Dat je het merendeel van de nachten in je kamer/woning overnacht. Er staan immers nog mensen te wachten op opvang die hier hoge nood aan hebben.
- Dat je een steentje bijdraagt in het onderhouden/poetsen van je eigen kamer/woning, maar ook van de gemeenschappelijke delen in het huis (trappen, gemeenschappelijke douches,...).
- Dat je mee zorg draagt voor een positieve sfeer en je aan de huisregels houdt.

Als je van jezelf inschat dat het samenleven met anderen in éénzelfde gebouw problemen zou kunnen opleveren, bespreek dit dan op voorhand in alle openheid met jouw hulpverlener. Zo kunnen we met jou zoeken naar oplossingen en alternatieven.



De verblijfsduur in de opvang trachten we zo kort mogelijk te houden, maar zo lang als nodig. De verblijfsduur in de opvang hangt samen met het begeleidingsplan (zie: "wat kun je verwachten van de begeleiding").

Wat kun je verwachten van de begeleiding?

Een individuele begeleid(st)er zoekt samen met jou **hoe je uit de situatie van dak- of thuisloosheid kunt geraken**. Deze begeleid(st)er kan jou ondersteunen in de stappen die je hiervoor moet zetten.

Onze begeleiding is een **aanbod 'op maat'**. De weg die moet afgelegd worden om uit thuisloosheid te geraken ziet er voor iedereen anders uit. Daarom zal de begeleid(st)er samen met jou een begeleidingsplan opmaken.

Het begeleidingsplan vertrekt vanuit jouw doelen of plannen, MAAR moet uiteindelijk wel leiden tot het beëindigen van de dak- of thuisloosheid (en het overbodig maken van de opvang).

Ook met andere problemen dan dak- of thuisloosheid, kun je bij je begeleid(st)er terecht.

Wanneer bijkomende hulp nodig is van andere diensten, dan zal de begeleid(st)er jou toeleiden naar deze hulpverlening.

Het begeleidingsplan geeft richting aan de verblijfsduur in opvang. **De inzet die je toont binnen het begeleidingstraject is voor ons belangrijker dan het resultaat.** Afhankelijk van de problemen die je ervaart kan het zijn dat je minder of meer tijd zal nodig hebben om uit de situatie van dak- of

thuisloosheid te geraken. Wanneer het een meerwaarde kan betekenen om bepaalde **mensen uit je omgeving (steunfiguren) te betrekken in de begeleiding**, dan kan je dat met je begeleid(st)er bespreken.

Let wel: jouw begeleid(st)er is gebonden aan beroepsgeheim, wat wil zeggen dat die steunfiguren enkel zullen gecontacteerd of betrokken worden op jouw uitdrukkelijke vraag, met jouw uitdrukkelijke toestemming en liefst met jou erbij.

Wat verwachten we van jou?

- Hou regelmatig contact met je begeleid(st)er. Hoe vaak, waar en hoe de contacten moeten doorgaan wordt samen met jou besproken bij de opname. Je begeleid(st)er licht toe wat zij minimaal verwacht.
- Dat je je inzet om, samen met je begeleid(st)er, de situatie van dak- en of thuisloosheid op een duurzame manier te doorbreken. Jouw actieve inbreng en inzet is hierin essentieel. Het is evident dat niet alle plannen of stappen onmiddellijk zullen lukken, maar we vinden het belangrijk dat je blijft in dialoog gaan met je begeleid(st)er en blijft zoeken naar manieren waarop soms kleine stappen of successen in de juiste richting kunnen genomen worden.

Het financiële plaatje

Kosten

Onze opvanglocaties zijn niet gratis. Daar zijn verblijfskosten aan verbonden. Dit is op basis van een dagprijs per persoon/per nacht. Er zijn twee prijscategorieën: - 12 jaar en + 12 jaar (incl. volwassene).

Gas, elektriciteit, water, internet,... zitten altijd vervat in de dagprijs.

De kamers, studio's en gezinswoningen zijn bemeubeld.

Voor wie geen of een beperkt inkomen heeft vragen we een tussenkomst aan bij het OCMW. De begeleiding gekoppeld aan jouw verblijf is gratis.

Een overzicht van wat wel en niet inbegrepen is in de dagprijs, kan je vragen aan de begeleid(st)er. Maandelijks ontvang je een verblijfsfactuur.



Budgetbeheer

Budgetbeheer is verplicht

Budgetbeheer is een verplichte voorwaarde die verbonden wordt aan de opvang.

Samen met jouw begeleid(st)er wordt een financieel plan opgemaakt met een overzicht van de inkomsten en uitgaven. De verblijfsfactuur wordt altijd eerst betaald.

Pas indien je de verblijfskosten voor de (volledige) komende maand vooruit kan betalen én in je eigen levensonderhoud kan voorzien, KAN er afgesproken worden om het budgetbeheer af te bouwen naar een budgetbegeleiding. Daarbij kan in samenspraak met je begeleid(st)er beslist worden om een bedrag te sparen voor het betalen van een huurwaarborg, een eerste maand huur of meubilair. Dit om de stap naar het zelfstandig wonen terug te kunnen zetten.

Als je in collectieve schuldbemiddeling zit, of er werd een bewindvoerder aangesteld voor het beheer van jouw geld, dan zullen wij met je bemiddelaar of bewindvoerder contact opnemen om concrete afspraken te maken rond de betaling van je verblijfskost in ons CAW. Daarom is het belangrijk dat jouw schuldbemiddelaar of bewindvoerder akkoord is met je verblijf. Als CAW nemen wij het lopende budgetbeheer niet over.



www.caw.be

Twijfel je of opvang met verblijf wel iets voor jou is? Dan kan je altijd CAW Centraal-West-Vlaanderen contacteren voor een gesprek. Je kan ons bereiken via mail, telefoon, op afspraak of tijdens de open onthaalmomenten.

0800 13 500