

Informatiebrochure

Woonbegeleiding MET verblijf

TIJDELIJK VERBLIJF



WOONBEGELEIDING

Wat bieden we aan?

**Heb je geen woning meer?
Bevind je je in een onhoudbare
woonsituatie of dreig je
binnenkort je woning te verliezen?**

CAW Noord-West-Vlaanderen biedt Woonbegeleiding met verblijf aan voor mensen die dak- en thuisloos zijn. Wie bieden dit aan in regio Brugge, Blankenberge, Oostende en Torhout.

Het verblijf wordt gekoppeld aan begeleiding omdat voor ons als CAW beiden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Tijdelijk verblijf ZONDER begeleiding kunnen wij als CAW NIET aanbieden.

Het **DOEL** van de woonbegeleiding is om zo snel mogelijk de situatie van dak- en thuisloosheid te beëindigen en tijdelijk verblijf overbodig maken.



Welkom in de opvang

Er zijn binnen het CAW Noord-West-Vlaanderen verschillende soorten opvang waar je tijdelijk kan verblijven.

We hebben groepsopvanghuizen, studio's met eigen of gedeeld sanitair en gezinswoningen.

Onze opvangplaatsen liggen verspreid, over verschillende adressen. We weten zelf nooit op voorhand waar een opvangplaats vrij zal komen of welk soort opvang dat zal zijn. Daarom kunnen we ook op voorhand geen informatie geven over de plaats of het type opvang waarin je terecht zal komen.

Je kan wel op voorhand zelf kiezen in welke regio je wenst opgevangen te worden. Onze opvanglocaties liggen verspreid over Brugge, Oostende, Middelkerke en Gistel.

Groepsopvang in het CAW

- Eigen (slaap)kamer die je niet moet delen met andere bewoners.
- Op de meeste plaatsen moet je douche of toilet wel delen met andere bewoners.
- De keuken en leefruimte gebruik je gemeenschappelijk met andere bewoners.
- Er zijn GEEN verplichte gemeenschappelijke activiteiten met andere bewoners. (behalve in jongerenopvang Brugge)

- Er is een gemeenschappelijk te gebruiken wasmachine voorzien.
- WIFI en distributie, waar je als bewoner gebruik kan van maken. De kost daarvoor zit inbegrepen in de dagprijs.

Opvangstudio's/ opvangwoningen

- Een tijdelijke studio/woning met keuken en eigen kookegelegenheid.
- In sommige studio's beschik je over je eigen douche en toilet, in andere moet je toilet of douche delen met andere bewoners in het gebouw.
- Er is niet overal een wasmachine voorzien. Waar er toevallig één staat, zit de kostprijs voor het gebruik ervan inbegrepen in de dagprijs die je betaalt.
- Het CAW voorziet geen WIFI of distributie in de studio's. Als je WIFI en/of distributie wenst kan je samen met je begeleider een aansluiting nemen. De prijs voor WIFI en/of distributie zit niet vervat in de dagprijs.

Dit geldt voor alle types opvang:

- Je krijgt een sleutel (of toegangscode) van de voordeur en eventueel de studio of de kamer (in groepsopvang) voor de duur van je verblijf.

- We proberen zo veel als mogelijk jouw privacy in de kamer/studio of woning te garanderen.
- Je mag/kan bezoek ontvangen (in groepsopvang enkel op de kamer, niet in de gemeenschappelijke delen van het huis).
- Indien nodig/wenselijk kan je je domicilie-adres op je verblijfsadres binnen het CAW laten zetten.

Als je van jezelf inschat dat het samenleven met anderen in éénzelfde gebouw problemen zou kunnen opleveren, bespreek dit dan op voorhand in alle openheid met een hulpverlener van het CAW. Zo kunnen we met jou zoeken naar oplossingen en alternatieven.

Wat verwachten we van jou?

- Dat je het merendeel van de nachten in je kamer/woning overnacht. Je kunt gerust af en toe ergens ander overnachten, maar we gaan ervan uit dat je voor het merendeel van de tijd de kamer/woning ook effectief gebruikt.
- Dat je een steentje bijdraagt in het onderhouden/poetsen van je eigen kamer/woning maar ook van de gemeenschappelijke delen in het huis (trappen, gemeenschappelijke douches....).



De verblijfsduur in de opvang trachten we zo kort mogelijk te houden, maar zo lang als nodig. De verblijfsduur in opvang hangt samen met het begeleidingsplan (zie "wat kun je verwachten van de begeleiding").

Wat kun je verwachten van de begeleiding?

Een individuele begeleid(st)er zoekt samen met jou **hoe je uit de situatie van dak- of thuisloosheid kunt geraken**. Deze begeleid(st)er kan jou ondersteunen in de stappen die je hiervoor moet zetten.

Onze begeleiding is een **aanbod 'op maat'**. De weg die moet afgelegd worden om uit thuisloosheid te geraken ziet er voor iedereen anders uit. Daarom zal de begeleid(st)er samen met jou een begeleidingsplan (handelingsplan) opmaken.

Het begeleidingsplan vertrekt vanuit jouw doelen of plannen MAAR moet uiteindelijk wel leiden tot het beëindigen van de dak- of thuisloosheid (en het overbodig maken van de opvang).

Ook met andere problemen dan dak- of thuisloosheid, kun je bij je begeleider terecht.

Wanneer bijkomende hulp nodig is van andere diensten, dan zal de begeleider jou toeleiden naar deze hulpverlening.

Het begeleidingsplan geeft richting aan de verblijfsduur in opvang. **De inzet die je toont binnen het begeleidingstraject is voor ons belangrijker dan het resultaat.** Afhankelijk van de problemen die je ervaart kan het zijn dat je minder of meer tijd zal nodig hebben om uit de situatie van dak- of thuisloosheid te geraken.

Wanneer het een meerwaarde kan betekenen om bepaalde **mensen uit je omgeving (steunfiguren) te betrekken in de begeleiding**, dan kun je dat met je begeleid(st)er bespreken.

Let wel: jouw begeleid(st)er is gebonden aan beroepsgeheim, wat wil zeggen dat die steunfiguren enkel zullen gecontacteerd of betrokken worden op jouw uitdrukkelijke vraag, met jouw uitdrukkelijke toestemming en liefst nog met jou erbij.

Wat verwachten we van jou?

- Hou regelmatig contact met je begeleid(st)er. Hoe vaak, waar en hoe de contacten moeten doorgaan wordt samen met jou besproken bij de opname. Je begeleid(st)er licht toe wat zij minimaal verwacht.
- Dat je je inzet om, samen met je begeleid(st)er, de situatie van dak- en of thuisloosheid op een duurzame manier te doorbreken. Jouw actieve inbreng en inzet is hierin essentieel. Het is evident dat niet alle plannen of stappen onmiddellijk zullen lukken, maar we vinden het belangrijk dat je blijft in dialoog gaan met je begeleider en blijft zoeken naar manieren waarop soms kleine stappen of successen in de juiste richting kunnen genomen worden.

Het financiële plaatje

Kosten

Onze opvanglocaties zijn niet gratis. Daar zijn enkele kosten aan verbonden:

- verblijfskosten (dagprijs)
- waarborg kamer + sleutel

De verblijfskost - groepsopvanghuis

Voor een kamer in een groepsopvanghuis (gedeeld huis) betaal je ongeveer **15,79 euro per dag als hoofdgebruiker**. (De prijs kan licht stijgen tgv indexeringen, de aanpassingen ikv indexering gebeuren jaarlijks in juli).

De prijs ligt iets hoger dan in een studio of gezinswoning omdat er meer in de dagprijs inbegrepen zit:

- Gebruik gemeubelde kamer
- Verbruik elektriciteit, gas en water
- Gebruik tv en digibox op de kamer
- Gebruik huisraad
- Gebruik wasmachine
- Bedlinnen en badlinnen
- Schoonmaakgerei en -product
- Gemeenschappelijke wifi
-

Als ook je partner en/of kinderen mee verblijven in de opvang, dan wordt **1,5 euro per persoon** per effectief verbleven nacht extra aangerekend.

De verblijfskost - studio/ gezinswoning

Voor het gebruik van een studio of gezinswoning variëren de dagprijzen tussen de **15 euro (studio) tot 21 euro (grootste woningen met 3 slaapkamers) per dag voor de hoofdgebruiker**. Per extra mee inwonende persoon wordt 1,5 euro per effectief verbleven nacht aangerekend.

Als er in deze studio of gezinswoning een wasmachine staat (dat is niet overal en altijd het geval) dan is het verbruik inbegrepen in de dagprijs.

Gas, elektriciteit en water zitten altijd in de dagprijs vervat. Ook in de studio's en gezinswoningen.

De studio's en woningen zijn gemeubeld, maar er is geen distributie of internet voorzien. Indien gewenst, kun je deze aansluiten voor eigen rekening tijdens je verblijf. Let wel: je kan niet bij om het even welke internetprovider terecht ikv je internet- of distributie- aansluiting.

Waarborg

kamer opvanghuis: 100 euro
studio of gezinswoning: 300 euro
De waarborg kan je in verschillende keren afbetalen als je financiële situatie het niet toelaat dit bedrag in één keer te betalen.

Budgetbeheer

Budgetbeheer verplicht?

In welke situatie wordt budgetbeheer als verplichte voorwaarde aan het verblijf in onze opvang gekoppeld? Hier spelen 4 belangrijke factoren een rol. Deze worden hieronder opgesomd.

1. Financiële problemen zijn oorzaak tot dak- of thuisloosheid

Als zou blijken dat financiële problemen een belangrijke oorzaak vormen van je situatie van dak- of thuisloosheid (of het herhaaldelijk vervallen in dak- en thuisloosheid) en wij schatten in dat dit in opvang opnieuw een reden tot uithuiszetting zou kunnen vormen, dan starten wij de opvang met budgetbeheer als startvoorwaarde.

Gaandeweg in het begeleidingstraject kan deze voorwaarde losgelaten worden, mocht blijken dat jouw financiële problemen aangepakt werden.

2. Geen of onvoldoende inkomsten bij opname

Je beschikt bij opname over geen inkomsten (meer), of die blijken onvoldoende om de volledige verblijfskosten op voorhand te kunnen betalen en ook nog te kunnen leven.

In die context zal het CAW jou een minimum aan leefgeld (nooit hoger

dan leefloon) voorschieten om de lopende maand mee rond te komen. De betaling van de verblijfskost wordt uitgesteld tot je een eerstvolgende inkomst ontvangt.

In deze situaties is budgetbeheer WEL een verplichte voorwaarde die verbonden wordt aan de opvang.

3. Vast inkomen

Als je bij opname in ons centrum, over je inkomen van de afgelopen maand beschikt en je kan daarmee je verblijfskosten voor de (volledige) komende maand betalen, dan KAN er afgesproken worden dat er geen budgetbeheer verplicht is ikv opvang.

Dit alleen als zou blijken dat je ook tot voor je opname in ons centrum relatief goed zelf je geld kon beheren, en financiële problemen niet aan de oorzaak lagen van je situatie van dak- en thuisloosheid.

Wat je doet met de rest van jouw geld, nadat je je verblijfskosten hebt betaald, kan je zelf beslissen.

Het zou echter wel kunnen dat je in samenspraak met je begeleid(st)er beslist om hier toch een bedrag van te sparen voor het betalen van een huurwaarborg, eerste maand huur of meubilair, eens je de stap naar het zelfstandig wonen terug moet zetten.

Let wel: dit systeem kan alleen gehanteerd worden als je systematisch je vast maandelijks inkomen op tijd hebt en je systematisch ook de verblijfskost van een volledige maand verblijf vooruit

kan betalen (voordat de nieuwe maand begint) en er geen financiële problemen aan de grondslag liggen van je dak- en of thuisloosheid.

4. Collectieve schuldbemiddeling of bewindvoering

Als je in collectieve schuldbemiddeling zit, of er werd een bewindvoerder aangesteld voor het beheer van jouw geld, dan zullen wij met je bemiddelaar of bewindvoerder contact opnemen om concrete afspraken te maken rond de betaling van je verblijfskost in ons CAW.

In deze gevallen nemen wij in het CAW het al lopende budgetbeheer dat zij bieden, niet over.



www.caw.be

Kennismakingsgesprek

Twijfel je of opvang met verblijf wet iets voor jou is? Dan kan je altijd CAW Noord-West-Vlaanderen contacteren voor een kennismakingsgesprek of twijfelgesprek. Een begeleid(st)er kan de opties samen met jou verkennen en nagaan of woonbegeleiding met verblijf iets voor jou is al dan niet.