



Het CAW is dichterbij dan je denkt. Contacteer ons en vraag hulp!

Website www.caw.be

Op onze website geven we antwoorden en tips over veelgestelde vragen en problemen.

Bellen **0800 13 500**

Gratis, ook zonder belkrediet. Je krijgt de vraag je postcode in te geven zodat we je kunnen doorverbinden met het CAW in je buurt. Enkel tijdens kantooruren.

Chatten www.caw.be/chat

Onze chatroom is open van maandag tot en met vrijdag van 13 tot 17u.

Mailen info@caw.be

Geef volgende info mee: een naam (mag een schuilnaam zijn), je leeftijd, je geslacht en de regio waar je verblijft. Een hulpverlener zal je vraag beantwoorden binnen de 2 werkdagen. Check zeker ook je spamfolder.

Langskomen

Er zijn 11 verschillende CAW's verspreid over Vlaanderen. Kijk op caw.be voor hulp in jouw buurt.

Facebook & Instagram

FB: @CAW
Insta: @cawgroep

“Onze hulp is gratis en jij beslist telkens over elke stap.”

www.caw.be • 0800 13 500

Loopt het leven niet zoals je wenst? Dan helpen wij je op weg!



CAW

versterkt welzijn

Hoe werkt het CAW?

Iedereen heeft het wel eens moeilijk...

Dat hoort bij het leven. Soms kan je terecht bij vrienden of familie. Of vind je er zelf een weg doorheen. Maar iedereen kent ook momenten dat het helemaal niet meer lukt. Daar heb je recht op. Maar iedereen heeft ook recht op goede hulp. Daarvoor is het CAW er!

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn: een moeilijke relatie, persoonlijke moeilijkheden, financiële, administratieve, juridische of materiële problemen, problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

Binnen in deze folder vind je een overzicht van alle thema's waar we jou bij kunnen helpen en op welke verschillende manieren we dit allemaal kunnen doen.

Wat zijn de drie grote stappen in onze werking?

Stap 1
Je zit met een vraag of probleem die te maken heeft met welzijn. Neem contact op met het CAW. Samen met één van onze hulpverleners verhelderen we eerst je vraag en je situatie.

Stap 2
Vervolgens kunnen we je advies en informatie of kortdurende hulp geven. Soms moeten we een aantal gesprekken houden om een knoop te ontwarren, of helpen we met je administratie of andere praktische zaken.

Stap 3
Indien nodig wijzen we je de weg naar andere diensten in het CAW of naar andere organisaties om je zo goed mogelijk te helpen. Jij kiest steeds waarbij je hulp wil. Wij helpen je bij het maken van die keuzes.

“Je kan bij het CAW terecht met elke vraag, bezorgdheid of probleem. Dat is altijd en overal gratis.”

Laat ons mee zoeken naar jouw antwoord!



Administratie & geld

Papierwerk kan lastig en onduidelijk zijn en elke maand rondkomen met je budget is soms niet gemakkelijk. Je zit met vragen over schulden, uitkeringen, belastingen, gerechtsdeurwaarders, budgetbeheer, ...

Relatie, gezin & omgeving

Je partner, kinderen, familie, vrienden, burens, ouders en mensen rond je hebben veel invloed op hoe jij je voelt. Soms raken deze relaties verstoord, waardoor er (relatie)problemen ontstaan.

Gezondheid

Je gezondheid is je grootste rijkdom. Voeding, hygiëne, beweging, slaap, geestelijke gezondheid en verslaving; het heeft allemaal invloed op je welzijn. Het is dus belangrijk de verschillende factoren die je gezondheid sterk bepalen in eigen handen te nemen.

Werk & vrije tijd

Werk heeft een grote impact op je welzijn. Ook je vrije tijd is belangrijk voor hoe je je voelt. Je competenties ontdekken en ontplooiën, een gevoel van eigenwaarde opbouwen én je verbinden met de samenleving.

Migratie

We verbinden mensen en culturen. Elke nieuwe burger heeft recht op een volwaardige plek in de samenleving. Verblijf je in België maar beschik je (nog) niet over geldige verblijfsdocumenten? Of verblijf je wel al wettig in België maar je familie nog niet? We helpen je verder op weg.

Wonen

Kwalitatieve huisvesting is een basisrecht. Iedereen heeft recht op duurzaam, betaalbaar en kwaliteitsvol wonen. Soms is een dak boven je hoofd hebben echter niet zo eenvoudig of heb je problemen met burens of een huisbaas.

Je goed voelen

Loop je wel eens vast in je eigen voelen of denken? Heb je soms last van depressieve gevoelens, stress, angst, slaapproblemen, dat is heel normaal. Blijf er niet alleen mee zitten!

Op eigen benen

Zélf je leven regelen is niet altijd zo makkelijk. Er is veel waar je aan moet denken. Het JAC is er speciaal voor jongeren en kan je daarbij steunen.

Schokkende gebeurtenis

De dienst Slachtofferhulp van CAW kan je bij een misdrijf of ingrijpende gebeurtenis, gevoelens en stress die het meebrengt, ondersteunen, ook als dader.

“Lees op onze website getuigenissen van andere mensen en tips rond deze thema’s.”



Hoe wij jou helpen

Wanneer je beroep doet op het CAW, zijn er verschillende vormen van hulp mogelijk. Simpelweg ‘tussen de mensen zijn’ in een inloopcentrum, of informatie en advies geven. Maar ook langere begeleidingstrajecten, opvang of crisishulp wanneer de nood hoog is.

Jij bepaalt steeds wat er gebeurt. We lijsten op hoe CAW jou kan helpen.

Ontmoeting

Je kan ook bij het CAW terecht zonder een hulpvraag te stellen of je problemen te vertellen. Er zijn verschillende ontmoetingsplaatsen waar je gewoon kan langsgaan wanneer jij het graag wil. Er is altijd wel iemand waarmee je kan babbelen, ook in ons open huis voor vrouwen met een migratieachtergrond in een kwetsbare situatie.

Heb je nood aan hulp bij formulieren of een telefoon naar een specifieke dienst? Het CAW komt ook naar waar jij je op je gemak voelt: op straat, bij jou in de buurt, gewoon thuis of op café.

Informatie, advies en korte hulp

Je kan bij het CAW terecht met elke vraag, bezorgdheid of probleem. Wanneer je contact opneemt, verhelderen we samen je vraag en je situatie. Vervolgens geven we je advies, informatie of kortdurende hulp.

Alle hulpverlening en begeleiding is gratis. Enkel voor opvang betaal je verblijfskosten.

Begeleiding

Sommige situaties en problemen vragen een grondige aanpak. Wanneer je nood hebt aan meer dan enkele gesprekken, biedt het CAW je een begeleiding aan. We gaan samen dieper in op de problemen die jij of je omgeving ervaart.

Je wordt steeds begeleid door professionele hulpverleners. Dat kan voor jou alleen, met je partner of met je hele gezin.

Opvang

Wanneer je nood hebt aan opvang, kan je in een opvangcentrum van het CAW terecht. Er zijn verschillende vormen, afhankelijk van de aard van je probleem.

Er bestaat opvang voor gezinnen, jongeren, vrouwen of mannen, of chronisch dak- en thuislozen met meervoudige problematieken, waaronder verslaving aan drugs.



Crisishulp

Een crisis kan erg ingrijpend zijn. Het is belangrijk dat je er niet mee blijft zitten en dat je erover praat. Als het erop lijkt dat de problemen uit de hand lopen, bekijken we samen met jou welke actie er nodig is. Veiligheid is onze allereerste zorg.

In een crisissituatie kan je nood hebben aan verschillende zaken; een tijdelijke rustperiode, een opvangplaats, snel advies, gesprekken om te zoeken wat je wil veranderen of een doorverwijzing naar meer aangepaste hulp. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar is er een specifiek crisismeldpunt minderjarigen dat 24 op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar is.

Preventie

Het CAW wil niet enkel problemen oplossen, we willen ze ook voorkomen. Hiervoor hebben we verschillende initiatieven en projecten waarmee we bv. schulden of uithuiszetting willen voorkomen en mensen willen informeren over hun sociaal-economische rechten. Andere projecten richten zich op intrafamiliaal geweld, sekswerkers, schuldenproblematiek,...

“Jij kiest steeds waarbij je hulp wil. Wij helpen je bij het maken van die keuzes.”