



# CAW Oost-Vlaanderen Jaarverslag 2024

Sleutels tot 10 jaar succes

CAW  
Oost-Vlaanderen 10

	<b>4</b> Woord vooraf
	<b>6</b> Kerntaken Referentiethema's
	<b>8</b> Onthaal
	<b>10</b> Continuüm 1: Dak- en thuisloosheid
	<b>12</b> Continuüm 2: Familiaal geweld
	<b>14</b> Continuüm 3: Conflictueuze scheidingen
	<b>16</b> Continuüm 4: Slachtofferzorg
	<b>18</b> Continuüm 5: Daderschap en detentie



	<b>20</b> Continuüm 6: Precaire verblijfssituaties
	<b>22</b> Continuüm 7: Kwetsbare jongeren en jongvolwassenen
	<b>24</b> Crisishulp
	<b>26</b> 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen: terugblikken, vieren en vooruitkijken
	<b>28</b> Memorandum en verkiezingen in 2024
	<b>30</b> HR
	<b>32</b> Financiën, ICT en Patrimonium
	<b>34</b> Fondsenwerving

“ **In 2024 kwamen we op tal van terreinen tegemoet aan de grote maatschappelijke vraagstukken van onze tijd.**



### Luister mee!

Vind je in dit jaarverslag een QR-code vervat in een digitale muziekspeler? Scan de code met je smartphone en ontdek een boeiende podcastreeks! In deze afleveringen delen onze collega's hun ervaringen, uitdagingen en passie voor hun werk. Laat je meenemen in hun verhalen en krijg een uniek inzicht in onze werking.



### Liever lezen?

Podcasts beluisteren is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom bieden we ook een uitgeschreven versie van alle afleveringen aan. Scan de QR-code bij deze tekst en lees de volledige transcripties, zodat je geen enkel verhaal hoeft te missen. Toegankelijkheid staat bij ons centraal, en we zorgen ervoor dat iedereen onze collega's kan 'horen' – of dat nu met de oren of met de ogen is.



## Woord vooraf

**In 2024 vierde CAW Oost-Vlaanderen een bijzonder moment: 10 jaar bestaan! Tien jaar is niet zomaar een getal; het is een mijlpaal die we met trots mogen markeren. Tien jaar om even bij stil te staan en te zeggen: wat een mooi mo(nu)ment om op terug te blikken. Want tien jaar gaat snel, maar de impact blijft – als een mooie herinnering die we steeds weer opnieuw koesteren.**

### Een dynamisch jaar vol verandering

In 2024 kwamen we op tal van terreinen tegemoet aan enkele maatschappelijke vraagstukken van onze tijd. De vraag naar psychosociale hulpverlening is groter dan ooit en de complexiteit van de uitdagingen is alleen maar toegenomen. Deze rode draad vind je doorheen dit hele jaarverslag terug. Toch hebben we ons als organisatie weten aan te passen en werkten we, samen met onze partners, aan proactieve en oplossingsgerichte benaderingen voor mensen die kampen met kwesties rond dak- en thuisloosheid, familiaal geweld, scheidingen ... Je leest er meer over vanaf pagina 8.

### Samenwerking en innovatie als sleutel tot succes

Als we terugblikken op de voorbije jaren, kunnen we zeggen dat samenwerking en innovatie essentieel zijn geweest voor ons succes, ook in 2024. Zo hebben we nieuwe methodieken geïmplementeerd, zoals de OSCAR-onthaalmethodiek binnen slachtofferhulp, of een groepsaanbod voor kinderen in een scheidingscontext uitgerold (Vlot van huis naar huis). Daarnaast hebben we de samenwerking met onze partners verder verstevigd, waardoor we een breed en gedifferentieerd aanbod kunnen bieden dat aansluit bij de diverse noden van onze cliënten.

### Tot slot: een vooruitblik

De komende jaren zullen maatschappelijke uitdagingen nog méér vragen van organisaties zoals het onze, maar ook nieuwe kansen bieden. Het is onze ambitie om verder te ontwikkelen door nieuwe uitdagingen aan te gaan, innovatief te blijven en sterker dan ooit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

Dit alles kunnen we alleen realiseren dankzij de inspanningen van onze medewerkers, vrijwilligers en partners. Samen maken we het verschil voor mensen in een kwetsbare situatie, en blijven we bouwen aan een warme samenleving, waarin niemand er alleen voor staat.

Veel lees en luister plezier!



GEERT HILLAERT | ALGEMEEN DIRECTEUR

**De komende jaren zullen maatschappelijke uitdagingen nog méér vragen van organisaties zoals het onze, maar ook nieuwe kansen bieden.**

# Kerntaken

## Voor elke welzijnsvraag

Bij CAW Oost-Vlaanderen kan je terecht met om het even welke vraag die te maken heeft met welzijn. Onze kerntaken kunnen we samenvatten in drie grote pijlers: **onthaal, begeleiding en algemene preventie**. Bijzondere aandacht gaat daarbij naar het bereiken van personen en groepen in een kwetsbare situatie.

### 1. Onthaal

Het onthaal is volwaardige hulp met een eigen finaliteit, waarin het proces van vraagverheldering en rechtenrealisatie centraal staat. Het samen ontrafelen van de hulpvraag en het verkennen van rechten, krachten en netwerk is vaak voldoende zijn om mensen zelf tot oplossingen te laten komen. In andere gevallen zorgt de grondige ontrafeling van de hulpvraag voor een gerichte en gedragen toeleiding naar verdere begeleiding.

We bieden onthaal gedifferentieerd aan om verschillende hulpvragen & hulpvragers op een gepaste manier te kunnen ontvangen. Je kan ons bereiken via e-mail, chat, telefoon **(0800 13 500 of de hulplijn 1712)** of je kan op afspraak langskomen in één van onze CAW huizen.

Binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) bundelen OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen de krachten om de toegankelijkheid van hulp te verbeteren en onderbescherming tegen te gaan. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale partners én met het gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

### 2. Begeleiding

CAW Oost-Vlaanderen biedt een breed aanbod aan **psychosociale begeleidingen, opvang en gespecialiseerde hulp**. Onze medewerkers en externe partners bundelen hun expertise om je zo goed mogelijk te helpen. Een groot deel van ons hulpaanbod, waaronder Slachtofferhulp en Crisishulp, bieden we aan in samenwerking met andere netwerken en hulpprogramma's.

### 3. Algemene preventie

Preventie is beter dan genezing. Daarom **signaleren we aan politici en beleidsmakers** waar wetgeving of het zorgaanbod tekortschiet. Met goede praktijken en voorbeeldinitiatieven tonen we hoe problemen sneller aangepakt kunnen worden, nog vóór ze escaleren. Zo bouwen we mee aan een samenleving waar iedereen voluit kan deelnemen.



## Referentiethema's

Voor drie thema's zijn we referentie-CAW. Dat betekent dat we voor die thema's cliënten met extra expertise kunnen helpen. Ook voor collega's in andere CAW's zijn we op deze drie domeinen het aanspreekpunt:

### 1. Hulpverlening aan doven en slechthorenden

We willen dit thema bespreekbaar maken en deze doelgroep toegankelijke dienstverlening bieden. Hiervoor werken we samen met vier andere CAW's:

- CAW Antwerpen
- CAW Limburg
- CAW Brussel
- CAW Noord-West-Vlaanderen



### 2. Ouderenmis(be)handeling

Dit thema krijgt nog te weinig aandacht. Het **Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling (VLOCO)**, onderdeel van CAW Oost-Vlaanderen, beschikt over een uitgebreide expertise. VLOCO biedt zowel hulpverlening als sensibilisering en beleidssignalering, en werkt nauw samen met de professionele hulplijn 1712. Lees hier meer over

**VLOCO**  
Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling



### 3. Transgenderthematiek

Sinds 2019 werkt CAW Oost-Vlaanderen intens en structureel samen met het **Transgender Infopunt**. Samen streven we ernaar om het CAW nóg transgender inclusiever en -sensitiever te maken. Daarbovenop begeleiden we familie van mensen in transitie via gespreksgroepen. Lees hier meer over



## Onthaal, hulpcontinua en crisishulp

We zetten ons hulpaanbod uit in:

1. Voorkomen en bestrijden van **dak- en thuisloosheid**
2. Bestrijding en aanpak van **familiaal geweld**
3. Voorkomen en aanpakken van **conflictueuze scheidingen**
4. **Slachtofferzorg**
5. Hulpverlening bij **daderschap en detentie**
6. Hulpverlening aan mensen in een **precaire verblijfssituatie**
7. Hulpverlening aan **kwetsbare jongeren en jongvolwassenen**
8. **Crisishulp**

In de volgende hoofdstukken lees je meer over elk van deze thema's.

Eerst volgt een inblik in het Onthaal.



## Onthaal

### Lokale consultlijnen: sneller geschakeld naar de juiste hulp

In elk werkingsgebied binnen Oost-Vlaanderen hebben we een lokale consultlijn ontwikkeld. Hulpverleningspartners kunnen via deze consultlijnen casussen aftoetsen en advies inwinnen over cliënten. Bijgevolg worden cliënten – zodra dat nodig blijkt – gericht geconnecteerd met CAW of een andere partner. Zo worden ze vlotter geholpen en niet van het kastje naar de muur gestuurd.

### Toegankelijkheid op maat van de hulpvrager

De doelgroep van onthaal is breed en divers, en vraagt om gedifferentieerde onthaalmogelijkheden. In 2024 hebben we het telefonisch onthaal versterkt en experimenteerden we met mobiele en aanklampende onthaalvormen voor mensen in zeer kwetsbare situaties. We zoeken verder naar gepaste verdeling van inzet en mogelijkheden op verschillende doelgroepen, contexten en opdrachten.

### GBO vorm geven en verspreiden

Binnen de GBO-samenwerkingen in eerstelijnszones Vlaamse Ardennen en Panacea werd in 2024 een praktisch en ondersteunend draaiboek voor hulpverleners gefinaliseerd. Dit draaiboek stroomlijnt de onthaalhulpverlening rond de cliënt en de lokale samenwerking die hiermee gepaard dient te gaan. Het draaiboek zet in op complementariteit van partners, oplossingsgericht werken met cliënten en continuïteit van hulp. Als CAW zijn we een sleutelfiguur in de ontwikkeling en verspreiding van dit draaiboek binnen de verschillende GBO-samenwerkingen in (Oost-)Vlaanderen.

### Samenwerking op beleidsniveau versterkt

Met oog op het verduurzamen van de lokale GBO-samenwerkingen hebben we in 2024 een Oost-Vlaamse werkgroep getrokken die een draaiboek voor GBO-beleidsvoering heeft uitgewerkt. Dit draaiboek verbindt de beleidsvoering en praktijk van GBO-samenwerkingen met het bredere lokaal sociaal beleid, lokale besturen, eerstelijnszones en andere lokale partners. Een gedeelde omgevingsanalyse vormt het vertrekpunt om vanuit gedeelde verantwoordelijkheid en complementaire opdrachten, toegankelijke en rechtstreekse hulp te garanderen.

Meer dan **30%** in Vlaanderen heeft het moeilijk om rond te komen

**45%** van wie recht heeft op een leefloon, neemt dit recht niet op

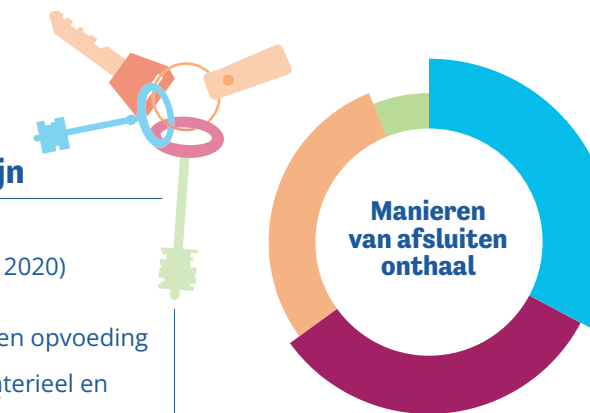
# 19.323 Oproepen

0800 13 500 naar de gratis CAW-hulplijn

## 13.344 Hulpvragen

 (tegenover 10.585 in 2020)

- 21,60% Relatie, gezin en opvoeding
- 20,90% Financieel, materieel en administratief
- 20,52% Wonen
- 20,25% Welzijn en gezondheid
- 6,00% Migratie
- 5,09% Dader- en slachtofferschap
- 4,03% Geschillen en juridische ondersteuning
- 1,61% Andere domeinen



- 33% Afgerond
- 32% Afgerond met interne doorverwijzing
- 29% Afgerond met externe doorverwijzing
- 6% Afgebroken

(tegenover 63% in 2020) **42%** **V/s** **58%** (tegenover 37% in 2020)  
**Eenmalige hulpvraag** **Traject**

### “Clïent aan het woord

“Het deed deugd om te horen en te voelen welke krachten er in mij en mijn omgeving nog aanwezig zijn.”

Scan & luister!



### Collega aan het woord

**Alexia Verstraete**  
GBO-coördinator  
Panacea



“Ik ben projectverantwoordelijke voor het Onthaal in de eerstelijnszone Panacea en Dender-Zuid. Dit samenwerkingsverband tussen CAW, OCMW's en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten heeft twee doelstellingen: inzetten op toegankelijkheid en ervoor zorgen dat mensen hun volle recht kunnen benutten.

Veel mensen missen belangrijke ondersteuning om verschillende redenen; omdat ze niet op de hoogte zijn, de weg niet kennen, omdat het vertrouwen er niet is ... Onthaal neemt die drempels weg door krachten en middelen te bundelen.

Alle coördinatoren in Oost-Vlaanderen zitten regelmatig samen. Dan verdelen we taken en thema's die iedereen in de diepte uitwerkt. Zo hebben we meer materiaal en goede praktijken om uit te wisselen. **Op dat vlak onderscheidt Oost-Vlaanderen zich en zijn we erin geslaagd om samen meer te bereiken.**

We zijn al ver gekomen en dat willen we verankeren. Het succes van Onthaal bewijst zich in de praktijk. We verlagen de drempel naar hulpverlening, collega's weten elkaar vlotter te vinden en cliënten krijgen sneller de juiste ondersteuning.

Door casusoverleg en intervisie komen de maatschappelijk werkers tot inzichten die écht een verschil maken binnen de samenwerking en voor de cliënt. Ik heb het gevoel dat ik iets teweëgbreng. Iemand moet de lijm zijn tussen iedereen, en die rol vervul ik met passie.”

## Voorkomen en bestrijden van dak- en thuisloosheid

### Nieuwe projecten rond woonbegeleiding en preventie van uithuiszetting

Op 1 januari is **het tiende lokale project voor de preventie van uithuiszettingen in de gerechtelijke fase** gestart. Dit keer hebben we samengewerkt met het OCMW en de vrederechter in Dendermonde om uithuiszettingen te voorkomen en dakloosheid te vermijden. Daarnaast hebben we een nieuw portfolio gelanceerd: **woonbegeleiding in nood- en doorgangswoningen van het OCMW**. De eerste overeenkomst voor deze begeleidingsvorm start op 1 januari 2025 in de fusiegemeente Merelbeke-Melle. Het **project Leegstand** heeft zich uitgebreid met extra woningen in Lokeren. Bovendien hebben Lokeren en Gavere in het project 'solidarisering van de nachtopvang' geïnvesteerd.

### Meer woonkansen voor de meest kwetsbare doelgroepen

In Oost-Vlaanderen zijn **elf nieuwe woonmaatschappijen** ontstaan door fusies van sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren. Naast de instroom via pijler 2 (versnelde toewijzing), hebben we via de toewijsraden **extra woningen voor de doelgroep Housing First** gecreëerd. Bovendien hebben enkele woonmaatschappijen zich geëngageerd om Housing First op te nemen in hun toewijsreglement via pijler 3 (toewijzingen aan specifieke doelgroepen). Deze samenwerking tussen de huisvestings-, gezondheids- en welzijnssector heeft de **sociale integratie van de meest kwetsbare dak- en thuislozen** bevorderd.

### Samenwerking over gemeentegrenzen heen tegen dak- en thuisloosheid

In elke regio hebben lokale besturen, organisaties en diensten zich ingezet voor mensen die (dreigend) dak- of thuisloos zijn. Netwerken dak- en thuisloosheid brengen deze actoren samen om over sector- en gemeentegrenzen heen een **gezamenlijke strategie** uit te werken.

Zo zijn er in Oost-Vlaanderen zes netwerken waarin lokale besturen grensoverschrijdend acties hebben geformuleerd en signalen hebben opgepikt. Sommige netwerken hebben afspraken gemaakt over **deelname aan dak- en thuislozentellingen**, terwijl andere nog in de opstartfase zitten en werken aan een duurzame samenwerking.

**Vanuit CAW hebben we het voortouw genomen** in regio's waar een bovenlokaal netwerk ontbrak of nog in de kinderschoenen stond. Zodra een netwerk opstart, neemt een lokaal bestuur de voorzittersrol op en nemen we als CAW actief deel aan het overleg.

### Inspiratiedag 'Armoede anders'

Op 19 november heeft BIZ (BudgetInZicht) samen met het Netwerk tegen Armoede en drie verenigingen waar armen het woord nemen de inspiratiedag 'Armoede anders' georganiseerd. Iedereen die met armoede bezig is, kon deelnemen aan diverse **workshops en lezingen**, en voorstellingen volgen. Onder meer Tim 's Jongers sprak er over zijn boek 'Armoede uitgelegd aan mensen met geld'. Met 240 inschrijvingen en 22 workshops kunnen we spreken van een geslaagd initiatief!

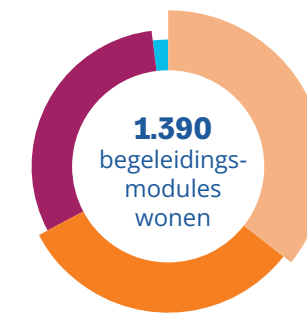
De huurmarkt krimpt met  
**16%**

**6.854**  
mensen met een  
vraag over wonen

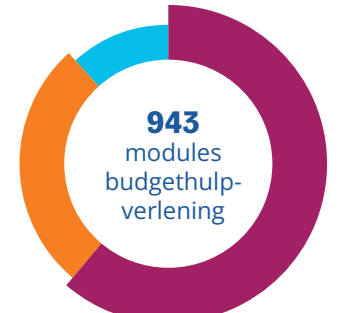
**43.214**  
bezoekers in de inloopcentra

**31.415**  
overnachtingen in de nachtopvang

**500**  
consulten budgethulpverlening



- 599 woonbegeleiding ambulant
- 536 preventie uithuiszetting
- 518 woonbegeleiding met verblijf
- 29 Housing First



- 577 budgetbegeleiding
- 257 schuldbemiddeling
- 109 budgetbeheer

**527** mensen in de opvangcentra  
(excl. beveiligde opvang en crisisopvang)



**294** mannen in de opvangcentra

**233** vrouwen in de opvangcentra

**147** kinderen in de opvang (0-17)

**299** volwassenen in de opvangcentra (25-60+)

**77** jongvolwassenen in de opvangcentra (18-24)

**4** leeftijd onbekend

### “ Cliënt aan het woord

“Wachtend tot de stad gaat slapen, om zelf een plek te vinden.”

### Scan & luister!



### Collega aan het woord

**Jolien Van Damme**  
Teamverantwoordelijke opvangcentrum voor dak- en thuislozen in Vlaamse Ardennen - Panacea



“Als teamverantwoordelijke ziet elke dag er anders uit. Enerzijds zorg ik dagelijks voor de ondersteuning van de teamleden in het bieden van kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening. Anderzijds zet ik ook in op externe contacten en overleg. Zo ga ik met netwerkpartners na welke problematieken er leven en hoe we hierin optimaal kunnen samenwerken. Wat me al sinds mijn eerste werkdag bij het CAW motiveert? Het verschil dat we voor mensen in moeilijke situaties kunnen maken. Het doet me deugd om te zien dat je mensen weer een warm bed kan aanbieden en hen met de nodige begeleiding

en ondersteuning terug stappen vooruit kan laten zetten. Maar ik merk ook dat je veel mensen niet helpen kan; omdat het aanbod ontoereikend is of onze hulp niet voldoende is voor de complexiteit van hun problematieken. Ik denk dat het voor cliënten vaak niet evident is om de stap naar hulpverlening te zetten. Daar zijn we ons heel bewust van en trachten we maximaal op in te zetten. Bijvoorbeeld door een zo laagdrempelig mogelijk aanbod te ontwikkelen en door nauw samen te werken met partners die cliënten bereiken die bij ons nog niet gekend zijn. **De huidige wooncrisis is een belangrijke uitdaging.** We blijven dit signaleren en zoeken constructief mee naar mogelijkheden. Zowel door betrokken actoren te wijzen op hun verantwoordelijkheden als door mee na te denken én te zoeken naar opportuniteiten.”

## Bestrijding en aanpak van familiaal geweld

### Een sterker en toegankelijker ambulante begeleidingsaanbod

Zo ontwikkelden we een geïntegreerd begeleidingsaanbod dat laagdrempeliger wil zijn voor doorverwijzers, en de expertise binnen de organisatie verstevigt. Dankzij deze aanpak vinden hulpverleners sneller een klankbord en overlegmogelijkheden om tot een gepaste begeleiding te komen. Dit moet leiden tot een **breder en efficiëntere aanpak van familiaal geweld binnen onze organisatie**. In 2025 zetten we deze evolutie voort.

Daarnaast bieden we inhoudelijke ondersteuning voor koppelbegeleiding, met supervisie door een externe expert en een gespecialiseerde workshop over familiaal geweld en middelenmisbruik. Ook deze initiatieven krijgen een vervolg in 2025.

### Een verhoogde actieve betrokkenheid

Veilig Huis Oost-Vlaanderen brengt hulpverlening, politie en justitie samen voor **een geïntegreerde aanpak van familiaal geweld in complexe conflictsituaties**. Het doel: geweld stoppen, herhaling voorkomen en de veiligheid binnen gezinnen herstellen.

Ons CAW is als kernpartner nauw betrokken. Onze twee CAW-liaisons Veilig Huis bieden consult aan medewerkers en spelen een actieve rol in diverse overlegorganen; van aanmelding tot afronding van dossiers.

In 2024 werden 222 aanmeldingen geregistreerd bij Veilig Huis waarvan:

- In 140 gevallen de betrokkenen al gekend waren bij CAW.
- Bij 22 dossiers extra hulp werd ingeschakeld via casuondersteuning of -regie.
- In 61 gevallen Veilig Huis doorverwees naar het hulpverleningsaanbod van CAW Oost-Vlaanderen.

### Een lange traditie in de aanpak van ouderenmis(be)handeling

Als Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling (VLOCO) zetten we ook in 2024 sterk in op **sensibilisering en deskundigheidsbevordering voor professionals**. Zo hebben we naast vier webinars ook heel wat vormingen en workshops georganiseerd voor eerstelijnsprofessionals zoals huisartsen, verpleegkundigen en zorgkundigen. Daarnaast hebben we samen met Domus Medica en Vivel gewerkt aan een draaiboek voor interdisciplinaire intervisiebijeenkomsten. Deze bijeenkomsten focusten op thema's als kindermishandeling, partnergeweld en ouderenmis(be)handeling.

### Versterken van externe sensibilisering en samenwerking

Ons CAW blijft **familiaal geweld bespreekbaar maken en het hulpverleningsaanbod versterken**. In 2024 hebben we deelgenomen aan diverse netwerkevenementen, waaronder:

- Het netwerkevent voor Wetterse zorg- en welzijnspartners.
- De netwerk- en infodag rond familiaal geweld in Meetjesland.

Daarnaast faciliteerden we, samen met Domus Medica en ELZ Scheldekracht, een interdisciplinair intervisiemoment voor eerstelijnsprofessionals over familiaal geweld. In 2025 blijven we actief bijdragen aan deze intervisies binnen de eestelijnszones.

## 2.869 mensen met een vraag over familiaal geweld



- 48% psychisch
- 39% lichaaemelijk
- 9% seksueel
- 4% economisch

**680** ambulante begeleidingen intrafamiliaal geweld (IFG)

**68** residentiële begeleidingen IFG

**211** vragen op crisisonthaal over IFG-situaties

**871** begeleidingen rond een thematiek van IFG

**70** mensen in de beveiligde opvang

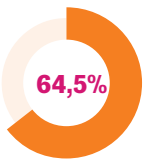
**34** volwassenen  
**36** kinderen

**1712** in Oost-Vlaanderen

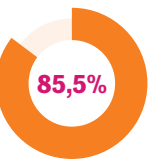
**1.573** oproepen

**19%** van de oproepen gaat over partnergeweld

**2.182** mogelijke slachtoffers



instroom via politie



van de meldingen handelt over geweld binnen gezin of familie

**265** ouderen als slachtoffer van ouderenmis(be)handeling

**VLOCO**  
Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling

## Clïent aan het woord

“In het vluchthuis werden mijn gebroken vleugels hersteld om weer te durven/kunnen vliegen.”



Scan & luister!



## Collega aan het woord

**Janniek Van Belle**  
Hulpverlener partnerconflict en geweld



stellen ons neutraal (meervoudig partijdig) op.

Het doel? Het creëren van een veilige omgeving en een vertrouwensband opbouwen. We veroordelen mensen nooit, want over geweld spreken blijft vaak een taboe. Mensen moeten een drempel overwinnen om te durven zeggen dat ze hun partner pijn doen. Die pijn kan heel ruim zijn: emotioneel, fysiek of seksueel. **Intrafamiliaal geweld is niet alleen een breuk in het vertrouwen, maar een verwonding die diep gaat, vaak verborgen blijft en pas geneest wanneer we durven te spreken.**

Hoewel we primair focussen op het koppel, vergeten we zeker niet dat er kinderen zijn. Soms verwijzen we door; bijvoorbeeld naar het JAC, het jongerenaanbod van het CAW.”

Werken met koppels is niet zo evident, omdat we mensen ontmoeten in een zeer geladen sfeer. De partijen verwachten elk dat ze hun verhaal mogen doen en dat je hen nadien gelijk gaat geven. Dit doen we niet; we

## Voorkomen en aanpakken van conflictueuze scheidingen

### Bemiddeling en begeleiding bij scheidingen

Zowel burgers, eerstelijnsorganisaties als rechtbanken vinden vlot de weg naar ons CAW voor bemiddeling en begeleiding rond scheiding en ouderschap. Ons aanbod varieert van individuele begeleiding tot bemiddeling tussen ouders, waardoor we steeds maatwerk kunnen bieden. Toch zien we dat burgers bij conflictueuze scheidingen vaak te laat aankloppen bij de hulpverlening. Daarom hebben we **extra ingezet op het beter bekendmaken van ons aanbod, met oog op vroegdetectie en -interventie.**

### Psycho-educatie voor volwassenen en kinderen: preventie en ondersteuning bij scheiding

#### Groepsaanbod: 'Veerkrachtig ouderschap na scheiding'

In 2024 hebben we in al onze werkingsgebieden – zowel in het voorjaar als in het najaar – dit groepsaanbod aangeboden. Ouders met vragen of moeilijkheden rond ouderschap na scheiding kregen tools aangereikt om hun ouderrol op een veerkrachtige manier verder op te nemen, met oog voor zowel het kind als de andere ouder.

#### Nieuw: Groepsaanbod voor kinderen (9-12 jaar): 'Vlot van huis naar huis'

We hebben een lokaal groepsaanbod voor deze doelgroep ontwikkeld én uitgerold, samen met Krachtgericht Waas en Dender. Het doel: kinderen weerbaarder maken binnen een scheidingscontext. Gezien het succes wordt dit aanbod voortgezet in alle werkingsgebieden van ons CAW.

### CAW-huizen als laagdrempelige vindplaats voor vragen rond mentaal welzijn

Binnen de zes CAW-huizen in Oost-Vlaanderen waren in 2024 acht eerstelijnspsychologen actief binnen de conventie Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Om een optimale match te maken tussen de hulpvraag van de burger en het gepaste aanbod, hebben we **voortgewerkt aan een duidelijke indicatiestelling.**

Op basis hiervan hebben we:

- 700 burgers met problemen op verschillende levensdomeinen intern begeleid;
- 200 burgers doorverwezen naar een eerstelijnspsycholoog voor een kortdurend begeleidingstraject.

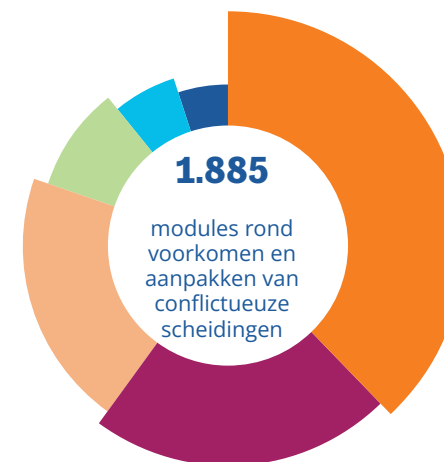
Deze aanpak heeft gezorgd voor een efficiëntere toeleiding en een meer gerichte ondersteuning van hulpvragers.

### Impactmeting binnen de bezoekenruimtes

Samen met de bezoekenruimtes van Vlaanderen en Brussel zijn we begonnen met de voorbereiding van een impactmeting. Om de doelstellingen en effecten van dit aanbod meer transparant te maken voor zowel cliënten als hulpverleners, zullen we ouders en kinderen **een vragenlijst** laten invullen bij de start, tijdens en na de begeleiding. De verzamelde resultaten stellen de begeleider in staat om samen met de cliënt knelpunten in het gedeeld ouderschap in kaart te brengen en gericht te werken aan oplossingen.

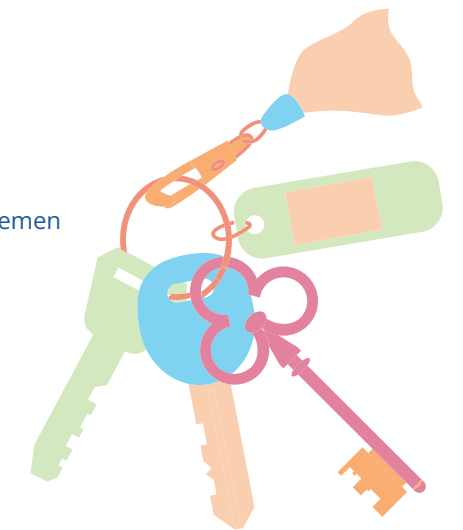
# 7.976

mensen met een vraag over scheiding, relatie en ouderschap



- 717 begeleiding bezoekenruimte
- 419 begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- 378 ouderschapsbegeleiding
- 171 ouderschapsbemiddeling
- 108 scheidingsbemiddeling
- 92 scheidingsbegeleiding

# 700

 begeleiding bij persoonlijk problemen

## 280 kinderen en jongeren onder 18 jaar verloren het contact met 1 ouder door een hoogconflictueuze scheiding

### “ Cliënt aan het woord

“Ik ben altijd blij als de deur van de Bezoekenruimte opengaat. Dan kan ik mijn papa zien”

### Scan & luister!



### Collega aan het woord

Elke Verspecht  
Hulpverlener  
bezoekenruimte



we al enkele gesprekken en een infomoment. Dat is een groepsgebeuren waarin de ouders alvast info krijgen over de werking en psycho-educatie. Deze zaken gebeuren dus al vóór de start van een begeleiding.

“In de bezoekenruimte gaan mijn collega's en ik gesprekken met de ouders en met de kinderen aan. Daarnaast begeleiden we ook de bezoeken op woensdag en zaterdag. We trachten door die bezoeken en onze tussenkomst het echtscheidingsconflict te verminderen, dat de ouders ermee leren omgaan en dat het kind op het eind van het traject weer een plaats heeft bij beide ouders en zich er goed voelt.

Zo'n begeleiding duurt ongeveer een jaar; van het eerste bezoek tot er een zelfstandige regeling bereikt is. We werken met een wachtlijst en tijdens de periode dat mensen op de wachtlijst staan, organiseren

Sinds een paar jaar zien we dat de sterkte van de conflicten en echtscheidingsgevechten steeds toeneemt. Bijvoorbeeld, het bezoek van papa was positief verlopen, maar achteraf waren de kinderen verdrietig en zeiden radicaal: 'mama mag niet weten dat wij graag bij papa komen.' We merken steeds meer dat kinderen gewrongen zitten. **We proberen om via gesprekken het kind meer kracht te geven, zodat ze zich sterk genoeg voelen om hun gevoelens te uiten.** We bespreken ook onze eigen observaties, dus via die weg kunnen we het ook aanbrengen. Zo kunnen we alle betrokkenen inzichten geven.”

## Zorg voor slachtoffers

### OSCAR-onthaalmethodiek: proactieve en betrokken slachtofferhulp

Slachtoffers vragen vaak zelf geen hulp. Daarom is een aangepaste hulpverleningsbenadering cruciaal. Bij CAW Oost-Vlaanderen geloven we in een nauwe en betrokken aanpak, gebaseerd op het principe van 'watchful waiting' (waakzaam afwachten). Dit betekent dat we proactief contact onderhouden, de evolutie van slachtoffers monitoren en de intensiteit van onze ondersteuning afstemmen op hun noden.

De voorbije jaren hebben we sectorbreed gewerkt aan een beter afgestemde slachtofferhulp en een sterk methodisch kader. Dit resulteerde in de introductie van de onthaalmethodiek OSCAR, die we in 2024 verder hebben uitgerold binnen alle CAW-diensten Slachtofferhulp in Vlaanderen. Deze methodiek biedt zowel slachtoffers als hulpverleners **een duidelijke structuur en ondersteuning vanaf het eerste contact**.

De implementatie van OSCAR vraagt om organisatorische aanpassingen. In 2024 zijn we op Oost-Vlaams niveau aan de slag gegaan om deze veranderingen door te voeren in onze werking.

### Juridische ondersteuning en opleiding

In 2024 heeft onze nieuwe juriste de interne juridische ondersteuning voor alle Oost-Vlaamse collega's in slachtofferhulp op zich genomen. Daarnaast heeft zij een opleidingsaanbod ontwikkeld rond de juridische positie van minderjarigen en ouderlijke verantwoordelijkheid binnen de strafrechtstaken.

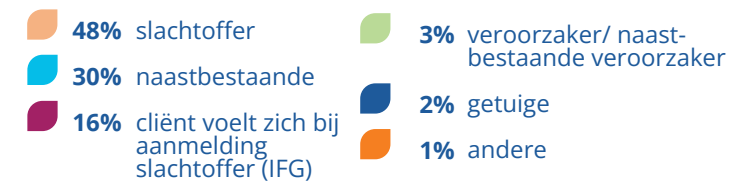
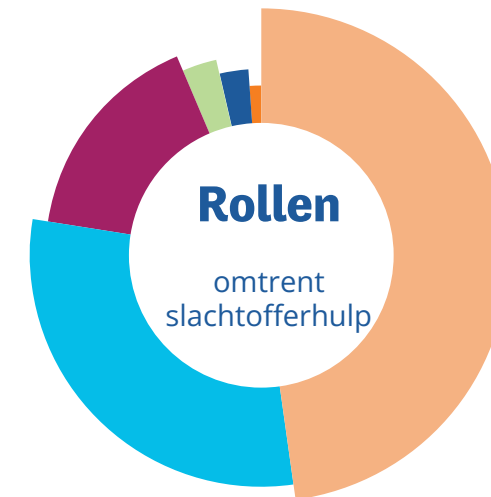
### Vorbereiding op crisissituaties

Om snel en doeltreffend te kunnen reageren op grootschalige crisissituaties, hebben we in 2024 verder gewerkt aan een draaiboek voor de **opschaling van ons hulpaanbod bij rampen en terreur**. In 2025 brengen we deze plannen in de praktijk.



De begeleiding binnen slachtofferhulp is gestegen met **9%**

**2.603** mensen met een vraag over hulp aan slachtoffers



### “Clïent aan het woord

“Ik was kwaad op mijn eigen omdat ik mij niet verveerd heb. Ik was beschaamd en ik vond mijn eigen niets waard.”

### Scan & luister!



### Collega aan het woord

**Kim Alliet**  
Juriste

“Binnen Slachtofferhulp bij het CAW wordt al sinds jaren gewerkt met een jurist. Ik ben nauw betrokken bij de dienst slachtofferhulp en schuif vaak aan bij de teamvergaderingen. **Zo ontstaat er een connectie tussen hulpverleners en mij, en kunnen we casussen ook vanuit het juridisch luik belichten.**

Mijn werk omvat zowel een backoffice- als frontofficekant. Ik geef advies aan collega's, maar help ook rechtstreeks cliënten met duidelijke, werkbaar informatie. Zo ondersteun ik hen bijvoorbeeld bij schadevergoedingsaanvragen en sta ik hen bij tijdens zittingen van de Commissie voor Opzettelijke Gewelddaden. In sommige gevallen, zoals bij vragen over

verjaringstermijnen, phishing of verzekeringsproblemen blijkt een kort consult niet voldoende en was diepgaandere hulp nodig.

Daarnaast organiseer ik vormingen over juridische thema's, gebaseerd op recente casussen. In 2024 lag de focus onder meer op de rechten van minderjarigen en meerderjarigen. In 2025 hernemen we de vorming rond schadefondsdossiers en de juridische praktijk. Bereiden we ons voor op de voorziene wijzigingen in het strafwetboek in 2026. Ook deel ik juridische updates via onze interne nieuwsbrief.

Verder werk ik nauw samen met juristen binnen andere CAW's. We komen samen in een leergroep om casussen te bespreken en bouwen bruggen met samenwerkingspartners. Die verbinding is essentieel, zowel voor mij als jurist als voor de ondersteuning van slachtoffers.”

**937** modules rond begeleiding slachtofferschap

Aanmeldingen geweldsituaties **36%** geweld in het kerngezin en familie

**82,9%** doorverwijzingen door politie

### Top 3 thema's in de geboden hulpverlening

**22%** psychisch welbevinden

**19%** geweld tegen volwassenen

**10%** stress en draagkracht

## Hulpverlening bij daderschap en detentie

### Hulpverlening aan seksueel delinquenten in detentie

In april 2024 zijn we in de gevangenis van Beveren gestart met het project hulpverlening aan seksueel delinquenten. Op doorverwijzing van Justitieel Welzijnswerk (JWW) en de psychosociale dienst (PSD) werken we **pre-therapeutisch** met cliënten. Heel wat gedetineerden hebben onvoldoende inzicht in wat therapie voor hen kan betekenen en moeten nog worden gemotiveerd om die eerste stap te zetten.

Onze projectmedewerker heeft tussen april en december een **tiental cliënten begeleid**. Zodra het project wordt verlengd, zetten we ons ook in op acties die het leefklimaat in de gevangenis bevorderen.

### Succesvolle afronding van het hulp- en dienstverleningsplan

Eind 2024 hebben we in de gevangenis van Beveren ons project hulp- en dienstverleningsplan afgerond. Dit is een succes geweest: **zeventien cliënten hebben ondersteuning gekregen** bij het opstellen van hun plan.

We zijn erin geslaagd om externe diensten te betrekken bij de begeleiding van gedetineerden en hen te laten deelnemen aan casusoverleg in de gevangenis. Op die manier hebben we **een consistent plan opgesteld waarin de gedetineerde centraal staat** en waar alle betrokken partijen achter staan.

### Amfora: meer zichtbaarheid voor de jongerenwerking én een nieuwe website

In 2024 stond de bekendmaking van de jongerenwerking van Amfora centraal. We hebben onze **nieuwe folder** verspreid onder tal van diensten in Oost-Vlaanderen en **onze werking intern extra in de kijker** gezet.

Daarnaast hebben onze medewerkers in september een webinar georganiseerd, waarin deelnemers konden kennismaken met de Amfora-jongerenwerking en de ondersteuning die zij biedt aan jongeren met seksueel grensoverschrijdende gevoelens, gedachten of gedrag. Deze **sensibiliseringscampagne** heeft zijn vruchten afgeworpen: het aantal aanmeldingen is meer dan verdubbeld.

Tot slot hebben we in 2024 heel wat inspanningen geleverd om **een nieuwe Amfora-website** te ontwikkelen. Deze wordt begin 2025 gelanceerd.

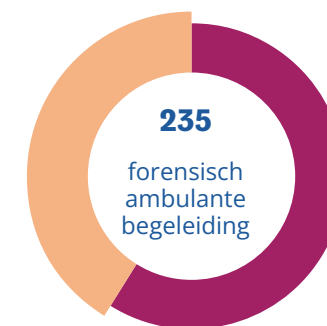
In 2 van de 5 Oost-Vlaamse  
gevangenissen (Gent en  
Oudenaarde) was er in 2024 een  
overbevolkingsgraad van ongeveer  
**30%.**

# 8.938 Oproepen

0800 90109 Hulplijn gevangenis

## 1.636 gedetineerden en directe sociale omgeving op onthaal

## 25 OTIS- begeleidingen



- 138 modules begeleiding pleger- en daderschap
- 97 begeleidingen zorgtraject daders van seksueel geweld (ZDSG)

## 34 gedragstrainingen

182 deelnemers

36  
begeleiding naastbestaanden

## 721 modules rond detentie

639  
begeleiding gedetineerden

46  
begeleiding ouder-kindcontact

### “Clïent aan het woord

“Al direct had ik met mijn begeleidster een goeie klik en een steunfiguur. Ze hielp mij met mijn papierwerk zoals boetes, maar ook familiale zaken zoals het herstellen van de band tussen mij en mijn ouders, maar ook de band tussen mij en mijn dochttertje.”

Scan & luister!



### Collega's aan het woord

Frauke De Bleeker en Sharon Bruggeman  
Hulpverleners FAB-team



behandeldoelen.

De meeste cliënten komen bij ons terecht via justitie of andere verwijzers. **Ook mensen die zich vrijwillig aanmelden, via onze website, zijn welkom.**

We willen op termijn de zichtbaarheid van ons team vergroten binnen het zorglandschap, vooral voor onze jongerenwerking. Daarnaast blijven we ons groepsaanbod ontwikkelen en verbeteren. Momenteel bieden we groepsbegeleiding aan voor volwassenen en jongeren. Het groepsaanbod 'Netter op het Net' richt zich tot volwassenen die online seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond. Hier werken we met psycho-educatie en het aanleren van pro-sociale vaardigheden. Voor jongeren focussen we ons groepsaanbod op hervulpreventie en het verbeteren van hun levenskwaliteit, waarbij we maatwerk leveren voor hun specifieke behoeften.”

“Wij werken zo'n drie jaar bij het Forensisch Ambulant Begeleidingsteam (FAB-team), waar we personen begeleiden die zich (nog niet) schuldig hebben gemaakt aan seksueel grensoverschrijdend gedrag. De bulk van ons werk bestaat uit gesprekstherapie met cliënten. We richten ons daarbij op zaken zoals hervulpreventie, delictverwerking en het verbeteren van de levenskwaliteit.

Een van de grootste uitdagingen in ons werk? Het begeleiden van cliënten die weinig probleeminzicht hebben of hun gedrag ontkennen. Dit betekent niet dat begeleiding onmogelijk is. Het vergt creativiteit in het formuleren van

## Hulpverlening aan mensen in een precare verblijfsituatie

### Experten binnen elk werkingsgebied

In 2023 hadden we ingezet op interne opleiding over het verblijfsrecht voor alle onthaal- en jongerenonthaalwerkingen. In 2024 zijn we nog een stap verder gegaan: in elk werkingsgebied hebben we een aantal sleutelfiguren precair verblijf opgeleid. Deze gespecialiseerde hulp- en dienstverleners – afkomstig uit diverse deelwerkingen zoals woonbegeleiding en opvang – ontwikkelden **expertise in het verblijfsrecht**. Ze bieden intern consult aan collega's en begeleiden cliënten met vragen over verblijfsprocedures.

### Duurzame perspectieven voor mensen zonder wettig verblijf

Binnen het Project O&O Gent bieden we opvang en begeleiding aan dakloze mensen zonder wettig verblijf. Ons doel: een duurzaam toekomstperspectief realiseren, ofwel in België, ofwel in het herkomst- of een ander land. Sinds de opstart hebben we voor 15 deelnemers een wettig verblijfsperspectief gecreëerd. In 2024 stroomden alle deelnemers met een duurzame oplossing uit naar reguliere opvang of huisvesting.

Echter, de combinatie van een lange historiek aan verblijfsaanvragen, de tol van dakloosheid en traumatiserende migratie-ervaringen zorgt voor complexe en langdurige trajecten. Veel deelnemers hebben intensieve medische en psychische ondersteuning nodig om vooruitgang te boeken. Daarom stuurden we het instroombeleid bij, zodat we **mensen vroeger in hun migratietraject bereiken** en preventiever kunnen werken.

In 2024 hebben we de samenwerking met DVZ en Fedasil versterkt. Zo organiseerden we laagdrempelige groepsessies over vrijwillige terugkeer en gingen we in overleg over de voorwaarden voor gesprekken met terugkeerpartners, opdat deelnemers **beter geïnformeerde beslissingen** kunnen nemen over hun toekomst.

Na drie jaar innovatieve praktijk hebben we waardevolle inzichten verworven. We werkten een nota uit met vaststellingen en signalen, en investeerden in methodiekontwikkeling rond perspectiefbegeleiding.

### Opleidingstraject cultuursensitief werken

Ons CAW wil de eigen expertise en netwerk in cultuursensitief werken met mensen met een vluchtverhaal delen. Daarom organiseerden we twee opleidingstrajecten **voor sociaal werkers van OCMW's en partnerorganisaties**. Deze opleidingen rusten hulpverleners uit met de nodige kennis om psychosociale problemen bij vluchtelingen vanuit een cultuursensitieve benadering te (h)erkennen. Daarnaast leren ze samen met cliënten de hulpvraag te formuleren en hen toe te leiden naar passende hulpverlening.

*Dit project wordt gesteund en gefinancierd door het Europese AMIF-fonds en de POD Maatschappelijke Integratie.*

### Wendbaar inspelen op globale crisissen

Wereldwijde crisissen laten zich ook lokaal voelen. We hebben **snel en flexibel** ingespeeld op acute noden:

- Ondersteuning na repatriëring uit Libanon.
- Zelfzorgsessies voor Palestijnse gemeenschappen.
- Nieuw aanbod voor Oekraïense ontheemden.

# 2.074

 mensen met een vraag over migratie

878 consulten

598 onthalen

10 sessies gezinshereniging

Een groot aantal van de niet-Belgen geteld in de dak- en thuislozentellingen zitten in een asielprocedure en hebben recht op opvang. In Gent ging het om **5,2%**, in het Waasland ging het om **30%**



### Clïent aan het woord

“Ik wist niet wat mijn rechten waren en wat ik nodig had om asiel te vragen. Had iemand mij dat toen verteld, was ik niet jaren dakloos en zonder papieren geweest. Door mijn begeleider bij het CAW heb ik weer een toekomst.”

### Scan & luister!



### Collega aan het woord

Storey Stanikazi  
Organisatie-ondersteuner  
Mind-Spring



“Ik kwam naar België vanuit Afghanistan. Ondertussen werk ik al 6 jaar bij Mind-Spring, een psycho-educatief programma voor mensen met een migratieachtergrond.

De sessies vinden plaats in de moedertaal van de deelnemers. Dat is één van de waardevolle aspecten van Mind-Spring. Want emoties en gedachten druk je beter uit in je eigen taal. Op die manier delen mensen hun ervaringen écht.

Veel vluchtelingen verliezen alles: hun familie, hun huis, hun sociale status ... Hier beginnen ze opnieuw. Het is belangrijk om hen te tonen

dat hulp vragen geen zwakte is. Een meisje zei me ooit dat ze haar ouders dankzij Mind-Spring zag openbloeien. Dat soort feedback geeft mij energie.

Door mijn werk bij Mind-Spring ben ik zelf ook gegroeid. Ik leerde het belang van zelfzorg. In mijn cultuur is het normaal om eerst voor anderen te zorgen en jezelf op de tweede plaats te zetten. Hier leerde ik dat je goed voor jezelf moet zorgen.

Ik deel mijn eigen onzekerheden en angsten met de vluchtelingen. We willen onze kinderen leren omgaan met de Belgische cultuur, én met de eigen cultuur. We streven naar evenwicht. **Ik zeg altijd dat cultuur zelf zoeken is. Je zoekt de beste eigenschap van je eigen cultuur, en de beste eigenschap van de Belgische cultuur. Daar neem je een mix van. Dat is de menselijke cultuur. Respect en liefde.**



## Vroegdetectie en hulpverlening aan maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen

### A Way Home: samenwerken tegen dak- en thuisloosheid

CAW Oost-Vlaanderen heeft ook in 2024 een voortrekkersrol opgenomen binnen 'A Way Home' (AWH), een intersectorale samenwerking die dak- en thuisloosheid bij kwetsbare jongvolwassenen bestrijdt.

- In AWH Waas-Dender hebben we via Brugoverleg jongeren op de wachtlijst van de jeugdzorg proactief begeleid. Zo konden we problematische situaties vroegtijdig opsporen en erger voorkomen.
- In AWH Gent hebben we partners samengebracht in een intersectoraal casusoverleg. Dit leidde tot betere samenwerking en kortere lijnen tussen hulpverleners om vastgelopen trajecten van dak- en thuisloze jongeren opnieuw in beweging te krijgen. Daarnaast hebben we in Gent een actie opgezet om sociale verhuurders te bereiken en meer huisvestingskansen te creëren voor jongvolwassenen.

### Compañero: intensieve begeleiding voor jongeren

In de regio's Waas-Dender en Aalst-Zuid-Oost-Vlaanderen zijn twee intersectorale Compañero-teams van start gegaan. Ze ondersteunen jongeren die dreigen dak- of thuisloos te worden, ondersteuningsnoden hebben op meerdere levensdomeinen en die niet meer de weg vinden binnen het regulier hulpaanbod.

Met een intensieve, integrale en aanklampende aanpak helpen we jongeren stabiliteit op te bouwen op het vlak van wonen, inkomen, dagbesteding, mentaal welzijn en netwerk. De jongeren blijven aan het stuur van hun traject. Compañero is een samenwerking tussen CAW, jeugdhulp, GGZ en VAPH. In Zuid-Oost-Vlaanderen is CAW Oost-Vlaanderen de penhouder.

### OverKop: meer plekken voor jongeren

2024 was ook voor OverKop een topjaar: Oost-Vlaanderen kreeg er zes extra OverKop-huizen bij. In deze ontmoetingsplaatsen kunnen jongeren terecht voor ontspanning én een luisterend oor. Nu kunnen méér jongeren hiervan gebruikmaken.

Jongerenparticipatie blijft een speerpunt: OverKop-huizen zijn plekken voor én door jongeren, waardoor het aanbod steeds aansluit bij hun noden. Als CAW blijven we ons inzetten om deze veilige en ondersteunende ruimtes verder te versterken.



**21%** van de cliënten van CAW Oost-Vlaanderen is jonger dan 25 jaar



- 1.743 vrouwen
- 1.096 mannen
- 26 onbekend
- 10 x

### Clïent aan het woord

“In het JAC krijg ik een ondersteunende babbel en geven ze me soms een duwtje in de rug.”

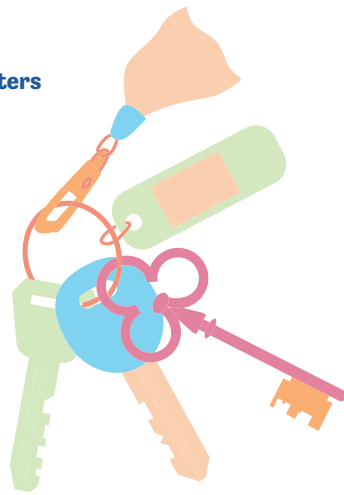
### Scan & luister!



**1.040** modules voor jongeren en jongvolwassenen

TOP 5:

- 139** Begeleiding slachtofferschap
- 116** Begeleiding aan jeugdhulpverlaters
- 104** Woonbegeleiding ambulante
- 99** Woonbegeleiding met verblijf
- 86** Contactherstel - Bezoekruimte



Op 2 jaar tijd van 5 naar **14** OverKop huizen in Oost-Vlaanderen

### Collega aan het woord

**Quinten Heytens**  
Hulpverlener  
Jongerenonthaal



Elke jongere heeft een eigen tempo om je op af te stemmen. Je bent een kompaan die even meewandelt op hun tocht, op zoek naar oplossingen.

Een andere uitdaging in ons werkveld zijn jongeren die graag grenzen aftasten. Niet iedereen is verbaal even sterk, of uit zich op een correcte manier. Ze gedragen zich dan rebels. Het zijn die jongeren, die vaak nood hebben aan de meeste ondersteuning.

### Mijn voornaamste kracht?

Authenticiteit! Ik ga niet liegen om sneller een band te scheppen. **Door authentiek te blijven respecteer je zowel jezelf als de jongere.**

Het JAC speelt in op jongeren noden door te kijken naar wat er nú werkt. Mijn collega's en ik vormen een multidisciplinair team, waardoor iedereen een eigen expertise heeft. Dat is onze meerwaarde.”

Bij het JAC, het jongerenaanbod van het CAW, werken we proactief en verlagen we de drempel om hulp te zoeken. Zo bezoeken we bijvoorbeeld scholen en laten we leerlingen op een informele manier kennismaken met OverKop en het JAC.

Werken met jongeren is uitdagend: de ondersteuning vraagt veel geduld.



## Crisishulp

### Extra middelen vanuit het crisis- en investeringsplan volop ingezet

Deze extra steun kwam op een cruciaal moment, gezien de opvallende stijging van het aantal unieke minderjarigen in 2024 (+20%). Het groeiende aantal hulpvragen en de **uitbreiding van (beperkt) extra crisisaanbod** vereisten zowel bijkomende investeringen in de werking van nieuwe partners, als in het **versterken van bestaande samenwerkingen**. Vooral de module crisisopvang stond onder druk door de toename van gerechtelijke jeugdhulpdossiers. In deze context maakten samenwerkingsafspraken het verschil.

### Versterking van meldpunten

Om de bereikbaarheid te blijven garanderen, zijn alle meldpunten van juli 2023 tot midden 2025 versterkt met één extra voltijdse medewerker. Dankzij deze uitbreiding waren we in 2024 **effectief 24 uur op 24 bereikbaar** en konden we inspelen op het stijgend aantal hulpvragen. Bovendien hebben we hierdoor meer crisisinterventies kunnen aanbieden dan in 2023.

### Crisisbegeleiding aan gezinnen

Deze Vlaamse module heeft in 2024 op volle toeren gedraaid. De vier extra medewerkers, actief in verschillende Oost-Vlaamse werkingsgebieden, hebben naast tal van crisisinterventies ook **39 begeleidingen gerealiseerd**. Hierdoor kon de veiligheid van kinderen in gezinnen worden verhoogd, zonder dat zij van hun ouders moesten worden gescheiden. Deze aanpak bevestigt opnieuw de meerwaarde van een integrale crisisbenadering, waarbij crisissituaties niet los van leeftijd of problematiek worden bekeken.

### Samenwerking met 1Gezin1Plan-netwerken

We hebben sterk geïnvesteerd in de samenwerking met de drie 1Gezin1Plan-netwerken in Oost-Vlaanderen. Deze netwerken ontvingen extra middelen vanuit het crisis- en investeringsplan om de **uitstroom na crisis te faciliteren**. Door samenwerking konden deze middelen maximaal worden ingezet.

### Eerste studiedag crisis hulpverlening

Deze dag stond in het teken van **kennisdeling en methodieken die worden gebruikt door de verschillende actoren binnen crisis hulp**. De enthousiaste feedback achteraf bevestigde het belang van dit initiatief. Daarom organiseren we in 2025 een nieuwe studiedag, met zowel informatieve sessies als verdiepende workshops over crisis hulpverlening.

### Preventie op school

In 2024 kreeg het project rond vroegtijdige crisisinterventies steeds meer vorm. Zo hebben we op enkele scholen **informatiefiches en tools ontwikkeld** zodat ze preventief leren omgaan met crisissituaties.

### Pilootproject 'Eén van ons'

We hebben intensief gewerkt aan dit pilootproject, samen met Pleegzorg Oost-Vlaanderen. Begin 2025 start de zoektocht naar ouders in 11 Gentse scholen die bereid zijn om tijdelijk een kind in nood op te vangen. Met dit project willen we **kinderen in crisissituaties opvangen in een warme en vertrouwde omgeving**, terwijl zij tegelijkertijd de nodige hulpverlening krijgen vanuit pleegzorg en/of het crisisnetwerk.

## Crisisteam

**2.595** aanmeldingen en consult



**531**

crisisinterventies



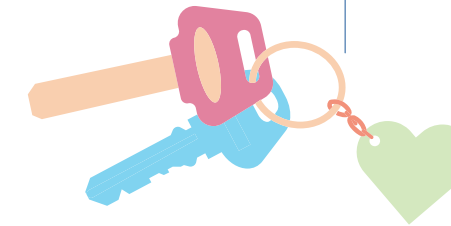
**295**

crisisbegeleidingen, al dan niet gecombineerd met crisisopvang



**39**

crisisbegeleidingen aan gezinnen

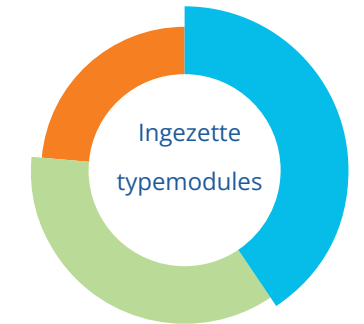


## Crisisnetwerk Jeugdhulp

Dispatch binnen het crisisnetwerk:

**1.205** trajecten voor

787 minderjarigen



**Stijging van minderjarigen die hulp zochten met 14,9%**

- 323** crisisbegeleidingen
- 285** crisisinterventies
- 186** crisisopvang

Bij 30% van de vragen was het geïndiceerde aanbod niet beschikbaar.

### “Clïent aan het woord

“Toen het weer beter ging beseftte ik pas hoe veel het crisisteam mij geholpen heeft.”

### Collega aan het woord

**Amber Pausenberger**  
Werkbegeleider Crisisteam  
De Schelp

Ik ondersteun collega's in de aanmelding, de regieprocessen en de interventies. Samen met een andere collega ben ik de centrale aanspreekfiguur om dossiers te overlopen of interventies voor te bereiden.

Waar we vroeger spraken van pieken dalperiodes in de aanmeldingen, zien we nu een constante drukte. Ook de toenemende vraag naar langdurige hulp valt op omdat de wachtlijsten dichtgeslibd zijn. Vooral de jeugdrechtsbank heeft de weg naar ons gevonden maar helaas op een negatieve manier; het gevolg van de reguliere werking die de instroom niet aankan. Die voorzieningen hebben

geen plaatsen of accepteren geen opname door personeelstekort.

Omdat de druk op collega's zo hoog is, is dit een functie die de werkbegeleiders nu op zich nemen. We gaan na of de situatie acuut gevaarlijk, of het kind voorrang moet krijgen ... **Wij zijn voor de hulpverleners nog de enige mogelijkheid om snel hulp te krijgen in acute situaties**. Het gevolg? Dat een kind soms vier maanden in ons crisisbed verblijft, waardoor wij het bed niet kunnen inzetten voor andere crisissituaties.

Er zijn investeringen nodig in de reguliere hulpverlening, maar ik vind dat er niet altijd bijkomende middelen nodig zijn voor crisis hulp, want dan bestrijd je enkel symptomen. Beter is om na te gaan hoe we mensen die hulp nodig hebben, ook sneller die hulp kunnen geven.

### Scan & luister!





# 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen: terugblikken, vieren en vooruitkijken

## Startfeest: 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen

Op 22 februari 2024 vierden we met trots 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen, samen met medewerkers en partners. Onder de slogan **'Dichtbij in dialoog'** gingen we in gesprek over ons werk en de toekomst. De hoogtepunten? Ongetwijfeld het debat met experts en beleidsmakers, en een **fishbowl** (een techniek om met een groot panel te discussiëren) over CAW als de huisarts van mentaal welzijn. De avond eindigde met een inspirerend **netwerkmoment** waarin ideeën en perspectieven samensmolten en zo waardevolle inzichten opleverden.



Benieuwd hoe het eraan toeging op het startfeest? Scan de QR-code en bekijk een sfeervolle video van het event!



We waren er allemaal



Ons netwerkmoment



Aan plezier geen gebrek!



10 jaar om van te snoepen. Op naar nog meer zoete successen!

## Slotevent: een blik op verleden en toekomst

Na een decennium vol verhalen van hoop en steun vierden we het slotevent van 10 jaar CAW Oost-Vlaanderen met collega's en partners. We blikten terug op de afgelopen tien jaar met de voorstelling van de publicatie '10 jaar CAW Oost-Vlaanderen' en keken vooruit met de lancering van Stichting Patrimonium Oost-Vlaanderen.



## Jubileumboek: 10 jaar in woord en beeld

Ter ere van ons tienjarig bestaan brachten we het boek '10 jaar CAW Oost-Vlaanderen' uit. Deze jubileumuitgave schetst de hoogtepunten, uitdagingen en **voortdurende evolutie van het welzijnslandschap in Oost-Vlaanderen**, onder meer via interviews met (ex-)medewerkers, partners en beleidsmakers.



Download hier de publicatie '10 jaar CAW Oost-Vlaanderen'

# Memorandum

## Vijf speerpunten voor een sterk welzijnsbeleid

In mei stemde de Vlaamse kiezer voor het Europese, het federale en het Vlaams parlement. In oktober bracht de kiezer een stem uit voor de gemeente- en provincieraad. We hebben hier proactief op gereageerd door een memorandum uit te schrijven voor (toekomstige) politici en beleidsmakers. In dit document benadrukken we **5 thema's** die volgens ons in Oost-Vlaanderen prioritair zijn om aan te pakken op (boven)lokaal niveau. Deze thema's omvatten onze ambities en doelen zoals geformuleerd in ons beleidsplan 2023 - 2027.



### 1. Een warm, Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) waarmaken

**ACTIES** voor betere toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening:

1. Moedig de kernpartners van het GBO aan om een gemeenschappelijke visie en aanpak te ontwikkelen voor vraagverheldering en rechtenverkenning. Breng deze visie en aanpak in de praktijk met behulp van concrete tools.
2. Stimuleer de kernpartners van het GBO om een omgevingsanalyse van uw stad of gemeente uit te voeren, behoeften in kaart te brengen en samen een aanbod van hulp- en dienstverlening te creëren op basis van hun complementariteit en sterktes.
3. Moedig de kernpartners van het GBO aan om verbinding te maken met lokale praktijken, bovenlokale netwerken en systemen, en om gezamenlijk signalen te geven.

### 2. Op elk scharnierpunt kwetsbare jongeren ondersteunen

**ACTIES** om hen soepel te laten overstappen naar meerderjarigheid en volwaardig deel te laten nemen aan de samenleving:

1. Breng kwetsbare jongeren in kaart, neem proactief contact op en garandeer hun rechten.
2. Zorg dat jongeren zonder drempels om hulp kunnen vragen, en via samenwerking tussen hulp- en dienstverleners een volwaardig antwoord krijgen (cfr. OverKop-huizen).



### 3. Iedereen een dak boven het hoofd garanderen

**ACTIES** om dak- en thuisloosheid te voorkomen en te bestrijden en het recht op degelijke huisvesting voor iedere inwoner van uw stad of gemeente te realiseren:

1. Neem deel aan de dak- en thuislozentellingen om het probleem in kaart te brengen.
2. Neem de leiding over het beleid en bevorder interne, intersectorale en bovenlokale samenwerking voor een betere beleidsafstemming.
3. Investeer in preventie en begeleiding bij relationele en financiële problemen, evenals bij uithuiszettingssituaties.
4. Investeer in permanente woonoplossingen en zorg voor tijdelijke opvang als overgangsmaatregel.



### 4. Perspectief bieden aan mensen in precare verblijfsituaties en mensen met een migratieachtergrond

**ACTIES** die perspectief bieden zodat zij een menswaardige toekomst kunnen bouwen in uw stad of gemeente, hun thuisland of een derde land:

1. Neem de leiding over het lokaal integratiebeleid en investeer in alle inwoners van uw stad of gemeente om diversiteit te bevorderen.
2. Faciliteer en neem deel aan bovenlokale netwerken om een aanpak voor een duurzaam inclusief beleid op bovenlokaal niveau te ontwikkelen.
3. Bevorder perspectiefbegeleidingen voor mensen zonder wettig verblijf zodat ze een menswaardig leven kunnen uitbouwen.
4. Zorg ervoor dat medewerkers van uw diensten over de benodigde kennis beschikken om cultuursensitief te werken.



### 5. Familiaal geweld aan de deur zetten

**ACTIES** om familiaal geweld te voorkomen en aan te pakken:

1. Versterk de sociale netwerken in uw stad of gemeente, want sociaal isolement is een van de voornaamste risicofactoren voor ernstig partnergeweld.
2. Informeer en sensibiliseer uw burgers en diensten over familiaal geweld, zodat dit onderwerp niet langer taboe blijft en zodat slachtoffers makkelijk de gepaste hulp- en dienstverlening vinden.
3. Zorg voor crisisopvangmogelijkheden zodat betrokkenen bij familiaal geweld dicht bij huis worden opgevangen.



### Onze ondersteunde diensten

Achter de schermen zorgt een team van professionals ervoor dat onze organisatie soepel draait op vlak van **HR, Financiën, ICT, Patrimonium en Fondsenwerving**. Zij bieden de ondersteuning die onze ambities en doelen mogelijk maakt. In de volgende hoofdstukken nemen we je mee in de wereld van deze ondersteunende diensten en ontdek je hoe zij bijdragen aan de bloei van onze organisatie. →

## HR en Preventie

### Duurzame tewerkstelling en welzijn op de werkvloer

Als eerstelijnsorganisatie spelen we snel in op maatschappelijke noden. Dit vraagt om betrokken en veerkrachtige medewerkers. Daarom zetten we in op een duurzaam personeelsbeleid dat stabiliteit, leiderschap en continue ontwikkeling bevordert.

#### Duurzame contracten en flexibele inzet

In 2024 zijn 64% contracten van onbepaalde duur aangegaan en 36% contracten van bepaalde duur. Daarnaast hebben we gestreefd naar **optimale tewerkstellingspercentages** door contracten van minstens 80% aan te bieden. Ons 'Vlinders'-team heeft gezorgd voor een flexibele opvang van afwezigheden, wat de werkdruk verdeelde en continuïteit voor cliënten waarborgde.

#### Sociale dialoog en welzijnsbeleid

In 2024 hebben we de **sociale verkiezingen voor het eerst elektronisch georganiseerd**. Vervolgens werd een nieuwe Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk geïnstalleerd. Omdat we geloven in een **proactieve benadering van veiligheid, risicobeheersing en gezondheidsbescherming**, hebben we daar volop in geïnvesteerd met trainingen zoals TRE (Tension and Trauma Releasing Exercises) en EHBO. Dertig medewerkers leerden via de zelfhulpmethode TRE hoe ze stress kunnen loslaten en rust kunnen vinden. Drieëntwintig volgden een EHBO-cursus, terwijl elf zich verdiepten in het herkennen van asbest en de gezondheidsrisico's die daarbij gepaard gaan. Met dit beleid zetten we blijvend in op de gezondheid, veerkracht en kwaliteit van onze medewerkers.

#### Levenslang leren via Vorming, Training en Opleiding (VTO)

Via een nieuwe VTO-zoekmodule op het intranet krijgen zowel betaalde als niet-betaalde medewerkers inzicht in hun **opleidingsmogelijkheden**: intern of extern, collectieve vormingen, en vormingen die tot het basispakket per functie of expertise behoren. Het implementeren van de VTO-teller, gekoppeld aan het wettelijk individueel opleidingsrecht, heeft planning en registratie vereenvoudigd.

#### Werken met vrijwilligers, stagiairs en personen in sociale tewerkstelling

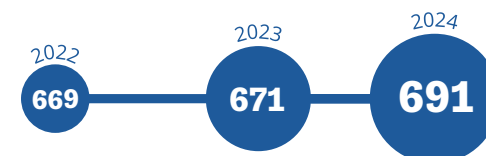
Om het **vrijwilligersbeleid** verder uit te bouwen, hebben we de Stuurgroep Vrijwilligers heropgestart. Via een bevraging in alle werkingsgebieden zijn we de huidige en gewenste situatie nagegaan rond werken met vrijwilligers, stagiairs en personen in sociale tewerkstelling. De resultaten hiervan worden gebruikt om in 2025 een actieplan te ontwikkelen. Daarnaast hebben we de **buddywerking** uitgerold in al onze werkingsgebieden en zes buddycoaches in dienst genomen. Verder hebben we voorzien in ondersteuning van collega's die samenwerken met vrijwilligers, stagiairs en personen in sociale tewerkstelling door onder meer twee interviews te organiseren voor coaches en stagecoördinatoren, en een **tweedaags vormingspakket 'oplossingsgericht coachen voor vrijwilligerscoaches'**. Deze laatste wordt in 2025 gelanceerd.

### Maximaal inzetten op versterken van leiderschap

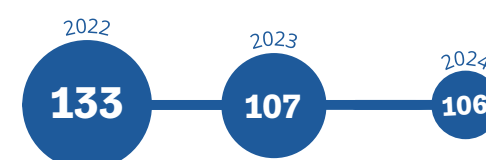
In samenwerking met een externe partner hebben we een **programma 'oplossingsgericht leiderschap'** geïntroduceerd. Deze vertrekt vanuit de oplossingsgerichte werking in de hulpverlening en is gekoppeld aan onze leidende principes: engagement, duidelijkheid, verantwoordelijkheid, innovatie, impact en een lerende mindset. Beleids- en teamverantwoordelijken hebben een intensief traject gevolgd rond persoonlijk, collectief en netwerk-leiderschap. In 2025 zetten we dit voort met praktische oefendagen en implementatie in beleids- en HR-processen.

#### Betaalde medewerkers

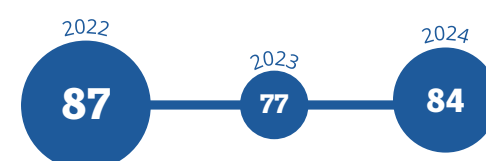
##### aantal unieke medewerkers



##### in dienst genomen

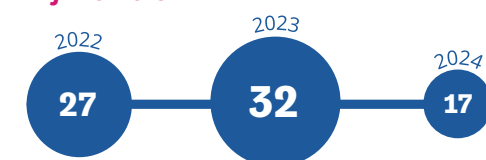


##### uit dienst gegaan



#### Niet-betaalde medewerkers

##### wijkwerkers

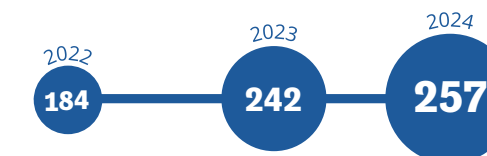


#### Scan & luister!

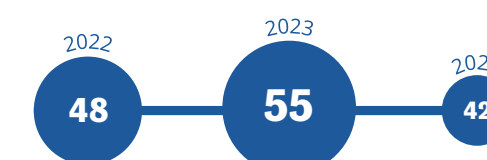


#### Preventie

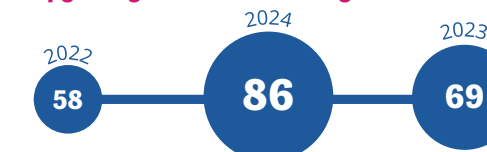
##### incidenten



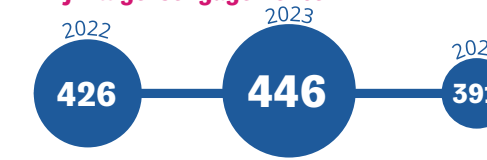
##### registratie schokkende gebeurtenis



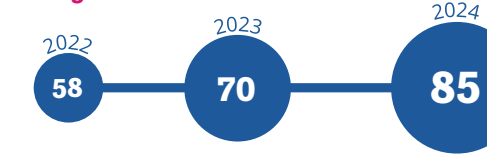
##### opgevangen door het nazorgteam



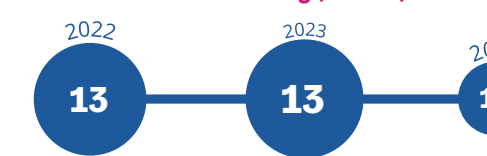
##### vrijwilligersengagements



##### stagiairs



##### in sociale tewerkstelling (art. 60)





## Financiën

### De motor achter groei en stabiliteit

2024 is een jaar van verandering en groei geweest, en de dienst Financiën heeft hierin een cruciale rol gespeeld. Terwijl politieke verschuivingen nieuwe uitdagingen met zich hebben meegebracht en bijkomende regelgeving de administratieve last heeft verhoogd, is het Financiën-team zich onverminderd blijven inzetten om de financiële stabiliteit van de organisatie te waarborgen.

### Méer dan cijfers en spreadsheets

Financiën gaat verder dan louter boekhouding. Het team beheert ook **middelen uit diverse bronnen**, zoals Vlaamse, federale en Europese subsidies, steun van lokale besturen en organisaties, én donaties. Het is de verantwoordelijkheid van dienst Financiën om deze middelen correct te beheren, inkomsten en uitgaven nauwkeurig te verwerken, en hierover transparant te rapporteren. Immers, een fout of ontbrekend document houdt het risico in dat subsidies teruggevorderd kunnen worden.

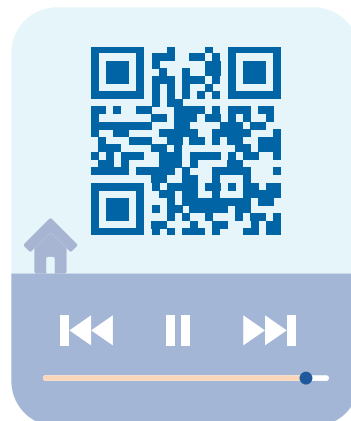
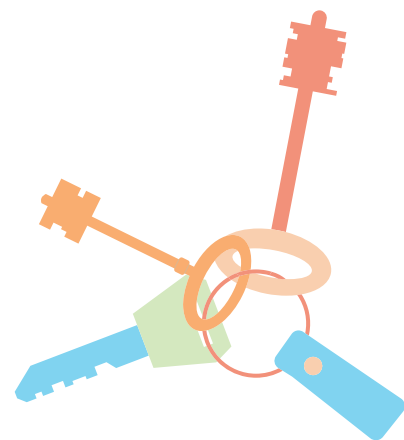
### Groei brengt uitdagingen

In 2024 is het aantal samenwerkingsverbanden en convenanten fors gestegen. Waar Financiën vroeger zo'n 50 convenanten opvolgde, zijn dat er nu 160. Dit bevestigt dat CAW zijn maatschappelijke rol blijft uitbreiden, bijvoorbeeld met de verdere uitbouw van OverKop-huizen voor jongeren. Deze groei heeft ook de complexiteit vergroot: elk convenant heeft eigen financieringsregels, rapportagesjablonen en deadlines. Hierdoor is er niet langer één jaarlijks piekmoment, maar staat het Financiën-team **continu onder tijdsdruk**. Om dit beheersbaar te houden, heeft het team sterk ingezet op **procesoptimalisatie**. Een belangrijke stap is de invoering van een nieuwe procedure geweest, waardoor Financiën sneller betrokken wordt bij nieuwe samenwerkingen, en zo efficiënter kan plannen en ondersteunen.

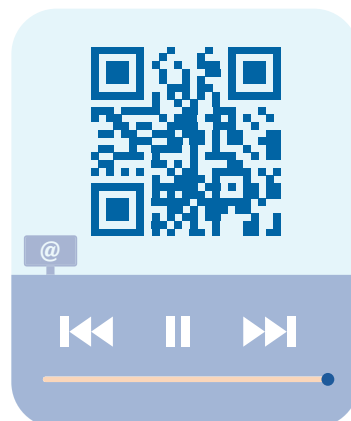
### Vooruitblik naar 2025

De uitdagingen van vandaag vormen de basis voor de oplossingen van morgen. In 2025 zet de dienst Financiën volop in op **een efficiëntere werking, met digitalisering en automatisering als kernpunten**. Minder papierwerk en slimmere rapporteringsprocessen moeten helpen om meer flexibel te werken en beter voorbereid te zijn op toekomstige wijzigingen in regelgeving en financiering.

kosten		opbrengsten	
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	571.065	Omzet	2.026.597
Diensten en diverse goederen	4.745.890	Subsidies	39.692.922
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	36.370.199	Andere bedrijfsopbrengsten	953.469
Afschrijvingen en waardeverminderingen	1.653.534	Financiële opbrengsten	355.332
Andere bedrijfskosten	951.426	Uitzonderlijke opbrengsten	244.703
Financiële kosten	25.291	<b>Resultaat van het boekjaar</b>	<b>-1.807.234</b>
Uitzonderlijke kosten	762.852		



### Scan & luister!



## Patrimonium

### Bouwen aan de toekomst

Ons masterplan voor **de vernieuwing van onze opvangcentra** heeft verder vorm gekregen. Zo hebben we een omgevingsvergunning bekomen voor een nieuwbouwproject in de wijk De Muide in Gent. Deze vergunning is echter aangevochten, waardoor de bouw voorlopig niet kan starten.

Verder is een ontwerper aangesteld voor **de inrichting en verbouwing van het Brouwershuis en het Kruispunt** in onze opvang in Dendermonde. Dit project omvat ook een nieuwe ruimte voor onze lokale technische ploeg. In Ronse plannen we op termijn de bouw van **een nieuwe opvang** met 14 studio's, samen met Amon vzw (jeugdhulp). Ook voor dit project is een ontwerper aangesteld. In 2024 hebben we eveneens stappen gezet voor de realisatie van een nieuwe opvang op de site **De Kouter** (voormalige rijkswachtsite) in Lokeren. Dit project wordt samen met intercommunale Interwaas ontwikkeld, die instaat voor de ontwikkeling van de volledige site.

Ook in Geraardsbergen hebben we plannen. Daar gaan we samen met het Vrij CLB realiseren we **een nieuwbouw op de site van de Abdijstraat**, waarin naast 14 studio's ook een medisch circuit voor schoolonderzoeken wordt voorzien. Daarnaast zorgen we voor voldoende kantoor- en gespreksruimtes voor ons eigen werking en die van enkele structurele partners. Het ontwerpteam is eind 2024 aangeduid.



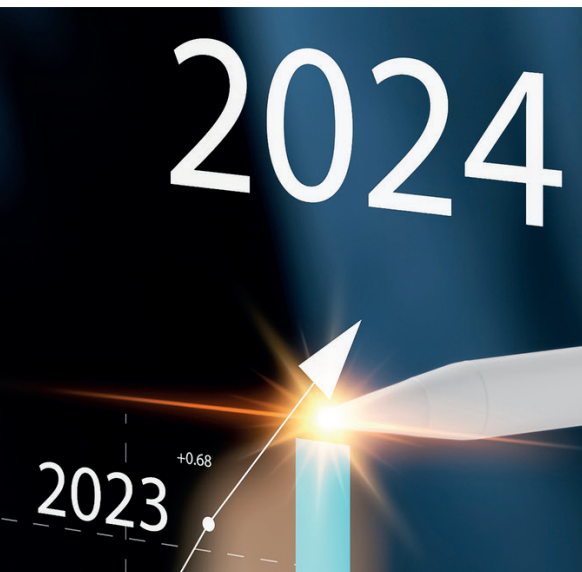
## ICT

### Een jaar van continuïteit en vernieuwing

In 2024 heeft dienst ICT zowel ingezet op optimalisatie als op vernieuwing. Lopende processen op het vlak van beveiliging en automatisatie zijn verder geoptimaliseerd, terwijl ook belangrijke vernieuwingen zijn doorgevoerd.

Zo is een **incident respons** plan uitgewerkt, is de **ICT-policy** herzien en vereenvoudigd, is de **toegangscontrole** gemigreerd naar de cloud en is de uitrol van een **vernieuwd draadloos netwerk** gestart.

Daarnaast is het ICT-team uitgebreid met een halftijdse medewerker en heeft een nieuwe beleidscoördinator Facility-ICT de leiding op zich genomen.





Noël Callebaut

## Jouw steun, onze kracht

Iedereen kan in een moeilijke situatie terecht komen: dakloosheid, huiselijk geweld, mentale gezondheidsproblemen, sociale isolatie, een moeilijke scheiding ... Bij CAW Oost-Vlaanderen zetten we ons elke dag in om mensen in een kwetsbare situatie de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben. Hoe we dat doen? Dat lees je in dit jaarverslag. Maar, hoe we dat kunnen waarmaken? Dankzij de steun van mensen zoals jij!

### Jouw gift maakt het verschil

Met jouw bijdrage help je ons om hulp en begeleiding te bieden aan wie dat het hardst nodig heeft. Elke gift, hoe groot of klein ook, betekent **een stap vooruit voor velen**.

### Jouw gift is fiscaal aftrekbaar

Bij een gift vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest waarmee je maar liefst 45% belastingvermindering geniet. Zo kost een gift van 100 euro je uiteindelijk slechts 55 euro.

### Word vandaag nog donateur

En **help ons bij het vervullen van onze missie** om steun en hoop te bieden aan de meest kwetsbaren in onze samenleving. Giften, legaten en schenkingen zijn altijd welkom op rekeningnummer BE25 0689 0002 0082.

### Zit je met vragen?

Neem dan contact op met Noël Callebaut, onze fondsenwerver, via [noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be](mailto:noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be) of 09 432 00 60.



Scan de QR-code en ontdek hoe jouw gift waardevolle steun biedt aan wie het moeilijk heeft.

### Gents Stadsverteller Marc over zijn steun aan CAW

“Als organisatie heeft het CAW een ruim netwerk. Als hulpverlener in de thuiszorg heb ik toen de samenwerking met de collega's van het CAW als erg ondersteunend ervaren. Een aantal projecten voor kwetsbare gezinnen in onze stad hebben financiële steun nodig. Elk jaar gaat de opbrengst van een verhalenocht, als verhalenverteller, naar het goede doel. Met graagte voor het CAW.”



## Colofon

'CAW Oost-Vlaanderen, Jaarverslag 2024'  
Datum van uitgave: april 2025

**Verantwoordelijke uitgever:** Geert Hillaert  
**Coördinatie en eindredactie:** Marco Baeten  
**Podcastcoördinatie en -productie:** Laura Suy  
**Redactie:** Ibrahim Majaev, Kjersti Van Driessche, Marco Baeten en Peter Vercauteren  
**Vormgeving en montagewerk:** Laura Suy, Stephanie Christiaens en Robbe Van Pamel  
**Fotografie en afbeeldingen:** Ibrahim Majaev, Laura Suy, Wahab Janjua en stockbeelden van iStock  
**Druk:** ZwartOpWit

**Met oprechte dank aan iedereen die deze publicatie mogelijk heeft gemaakt.**

Aan **collega's** die hun inzichten, teksten en cijfers deelden, interviews gaven of op een andere manier hun bijdrage leverden. Een bijzondere dank aan **Laura Suy** voor haar waardevolle werk én toewijding aan de podcastreeks – van research en voorbereidende interviews tot het monitoren van de opnames en het delen van haar expertise. En **aan onze stagiairs** Ibrahim Majaev, Kjersti Van Driessche, Stephanie Christiaens en Robbe Van Pamel; jullie toonden elke dag dat inzet en leergierigheid een gouden combinatie vormen.

CAW Oost-Vlaanderen  
Visserij 153 | 9000 Gent  
tel: 09265 89 90 | e-mail: [secretariaat@cawoostvlaanderen.be](mailto:secretariaat@cawoostvlaanderen.be)  
[www.caw.be](http://www.caw.be)  
Ondernemingsnummer BE 0508.774.601 | RPR Gent

© **CAW Oost-Vlaanderen** | Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van deze publicatie, in welke vorm dan ook, is enkel toegestaan na voorafgaande toestemming. Aanvragen hiervoor worden gericht aan [communicatie@cawoostvlaanderen.be](mailto:communicatie@cawoostvlaanderen.be).  
Alle rechten zijn voorbehouden aan CAW Oost-Vlaanderen.

# Ons CAW in 2024

Bij CAW Oost-Vlaanderen zetten we ons in voor welzijn in de breedste zin van het woord. Als erkend Centrum voor Algemeen Welzijnswerk bieden we essentiële hulp, maar we kijken ook vooruit. Zo ontwikkelen we in samenwerking met lokale en andere overheden tal van vernieuwende projecten die inspelen op maatschappelijke evoluties en die kwetsbare groepen beter bereiken.

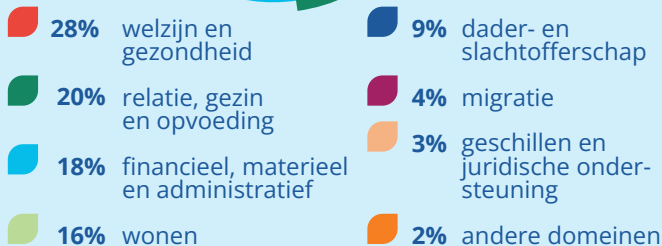
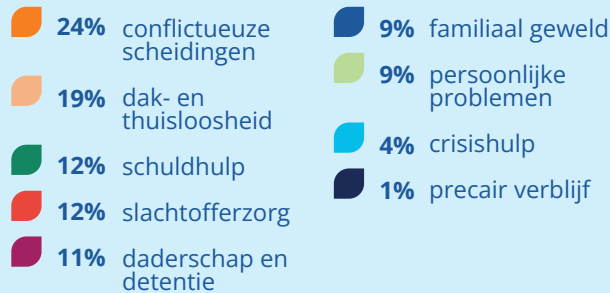
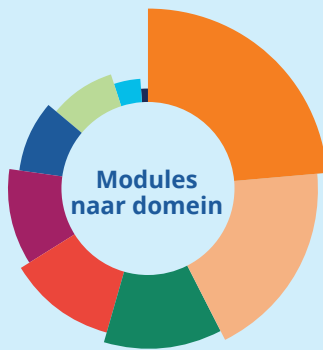
## Inkomsten



## Medewerkers



# 7.985 Begeleidingen



## CAW Oost-Vlaanderen verleende in 2024 hulp aan 24.437 mensen

