



Jaarverslag 2023

CAW
maakt sterker

CAW De Kempen

Beste lezer,

2023 was een jaar waarin we onze werking verder uitdiepten en inspeelden op de noden die er zijn in de Kempen. Belangrijke realisaties zijn de versterking van ons Housing First aanbod en het uitbouwen van ons groepsaanbod rond psychisch welzijn. Zo versterken we de professionaliteit van onze organisatie door resoluut te kiezen voor evidence-based praktijken. Voor een bepaalde doelgroep blijkt Housing First immers de meest effectieve vorm van hulpverlening te zijn. En ook bij psychisch welzijn is het duidelijk dat een groepsaanpak in heel wat gevallen effectiever is dan één op één te werken.

Het zijn allemaal tekenen van onze organisatie die zich klaarmaakt voor de toekomst. Het realiseren van kwaliteitsvolle werkingen in een duidelijk en transparant partnerschap blijkt meer en meer ons keurmerk te zijn. Het portfolio over woonbegeleidingen bleek

zeer aan te slaan en een heel aantal nieuwe partnerschappen werd opgestart. Wij kijken dan ook vol vertrouwen naar de toekomst. 2024 is een verkiezingsjaar. Zowel Vlaams als lokaal zullen nieuwe beleidsplannen keuzes moeten maken. Wij maken ons sterk dat het betrekken van CAW De Kempen bij deze keuzes waardevol is. Zowel op Vlaams als op lokaal niveau realiseren wij een aanbod dat sterk aanvullend werkt met de verschillende beleidsniveaus en dat uiteraard ook inspeelt op de noden van mensen in een kwetsbaar moment.

Maar voor we zover zijn, blikken we graag eerst nog even terug op 2023. Veel leesplezier met dit jaarverslag.

Namens het directieteam van CAW De Kempen

LEESWIJZER

Ons jaarverslag biedt een overzicht van onze voornaamste activiteiten: onthaal en begeleiding van cliënten en preventie. We baseren ons hiervoor op de cijfers uit onze cliënt-registratietool.

Aan de hand van het eerste deel krijg je een algemeen beeld van onze cliënten. Vanaf pagina 12 delen we de informatie op per cluster (bv. wonen, precair verblijf).

We brengen de door ons geboden hulp per cluster in beeld door gebruik te maken van thema's en modules:

- We zetten een thema in zodra we aan vraagverheldering doen met het oog op directe hulp of verwijzing. Dit valt samen met de drie kernfuncties van onthaal. Onthaal brengen we dan ook volledig in beeld door gebruik te maken van de thema's.
- In de begeleidingsfase werken hulpverlener en cliënt samen aan concrete doelstellingen op basis van wederzijds en geëxpliciteerd engagement. Deze doelstellingen vertalen we in modules.

Tijdens de begeleidingsfase kan een cliënt meerdere modules en thema's hebben waarmee we aan de slag gaan.

Per cluster vind je het profiel van de cliënt, de geboden hulp vertaald in thema's en modules en de manier waarop deze modules worden afgesloten. Daarnaast geven we ook aan in welke andere clusters deze cliënten nog voorkomen.

Omwille van onze inzet op het thema verslaving voegen we dit toe aan ons verslag. De cijfers voor MSOC worden enkel bij dit thema opgenomen.



SAMEN STERKER: DE KRACHT VAN GROEPSBEGELEIDING

Vanuit de visie op krachtig sociaal werk en vlotte hulp, zet het ambulante begeleidingsteam van CAW De Kempen al een tijdje fors in op groepsbegeleiding. Waarom? Omdat in sommige gevallen groepsbegeleiding effectiever is dan individuele begeleiding.

De kracht van een groep is niet te onderschatten: mensen leren en groeien door interactie met anderen. Deelnemers voelen zich niet alleen verbonden, ze vinden ook steun bij elkaar. Het horen van andere perspectieven leidt vaak tot nieuwe inzichten. En zien hoe iemand uit de groep in actie schiet en daar succes mee boekt, geeft een boost aan de overige groepsleden.

Bij CAW De Kempen kan je je inschrijven voor groepsbegeleiding rond bv. problemen in je relatie, vragen rond identiteit, zingeving en draagkracht, het emotioneel uit balans zijn en het gevoel van maatschappelijke uitsluiting.

Laagdrempeligheid en toegankelijkheid staan centraal

In tegenstelling tot individuele begeleiding, biedt groepsbegeleiding een gemeenschappelijke ruimte waar deelnemers zich gesteund voelen door gedeelde ervaringen. De informele sfeer moedigt openheid en uitwisseling aan, waardoor de drempel om deel te nemen wordt verlaagd.

Door groepsbegeleiding zowel online als op locatie aan te bieden, is het voor iedereen toegankelijk, ongeacht hun locatie of mobiliteit. Door deze inclusieve benadering krijgen mensen met diverse achtergronden en behoeften de steun en begeleiding op de manier die hen het beste past.

Ook niet onbelangrijk: door in groep te werken kan je meer mensen op een kortere tijdspanne helpen. Zo komen onze cliënten niet op een wachtlijst te staan, maar bieden we ze snel en efficiënt de hulp die ze nodig hebben.



MIND-SPRING

Mind-Spring is een mooi voorbeeld van de groepsbegeleiding die we aanbieden. Het is een psycho-educatief groepsaanbod dat in de taal van de deelnemers wordt gegeven door een opgeleide ervaringsdeskundige en een co-begeleider/hulpverlener. CAW De Kempen biedt Mind-Spring gratis aan voor Oekraïense vluchtelingen in het Oekraïens en/of Russisch en dit zowel voor jongeren als volwassenen.

Je leest hieronder wat Mind-Spring heeft betekend voor Vira, een van de 97 mensen die in 2023 heeft deelgenomen aan een van de cursussen.

Vira begon aan de Mind-Springcursus hopen dat ze geen last meer zou hebben van eenzaamheid en angst en dat ze opnieuw gemoedsrust zou vinden. De training hielp haar om emotioneel terug beter in balans te geraken. Ook had ze initieel niet verwacht dat de groepssfeer zo gemoedelijk zou zijn en de andere deelnemers zo begripvol. Ze was dan ook aangenaam verrast.

“Het was voor mij enorm waardevol om te leren analyseren en levenservaringen te delen met de andere deelnemers en Vitali, de ervaringsdeskundige. Ook de ademhalingsoefeningen die we aanleerden, gebruik ik nog steeds. Mijn leven is niet alleen veranderd in positieve zin, maar ik heb er ook nog nieuwe vrienden aan overgehouden.”

Housing First is een methodiek en concept om chronische dakloosheid te bestrijden. Eerst een dak, daarna een gepaste ondersteuning. CAW De Kempen startte met Housing First in januari 2022 en het afgelopen jaar is er vooral hard gewerkt aan het verder uitrollen van het project en het zoeken naar manieren om de dienstverlening te verankeren.

Huisvesting voor 15 cliënten

De cliënten van Team Housing First kunnen worden gehuisvest in één van de **27** steden of gemeenten van de regio Kempen.

In 2023 werden er trajecten gestart in Turnhout, Geel, Rijkevorsel, Grobbendonk, Westerlo, Herentals en Mol. In 2023 begeleidde we 15 Housing First-clients.

Vorig jaar was onze jongste Housing First-er 30 en de oudste 59 jaar oud.

Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder

Wij zetten als organisatie hard in op samenwerkingen met andere welzijnsactoren. In 2023 detacheerde Ter Loke een halftijdse medewerker naar team Housing First. Een unieke manier om expertise in het team te brengen rond VAPH.

Minister Gennez kwam op bezoek op de Welzijnscampus in Turnhout en kondigde aan dat er federale budgetten worden vrijgemaakt om Housing First for Youth-initiatieven te steunen. Geel en Turnhout tekenden in op deze subsidiemiddelen. Inmiddels kocht lokaal bestuur Turnhout al een pand aan, waar de eerste Housing First For Youth begeleiding eind 2024 wordt opgenomen door team Housing First.



Verder inzetten op Housing First

Housing First werkt met projectmiddelen. Eind 2023 kregen we het verlossende mailtje: we krijgen opnieuw middelen om de huidige werking al zeker verder te zetten tot augustus 2026.

Teamwork makes the dream work.

ONTMOETEN

Naast onthaal en begeleiding heeft CAW De Kempen een aantal activiteiten die in dit jaar-verslag minder aan bod komen. Zo zetten we in op groepsaanbod en vormingen, straat-hoekwerk, brugfiguren,...

Hieronder geven we graag nog enkele cijfers over ontmoeten.

Nour

Nour is een ontmoetingsplek voor mensen met een migratie achtergrond. We organiseren wekelijkse ontmoetingen in ILC Turnhout en Villa Mescolanza.

1099 contacten / bezoekers in ILC Turnhout

1126 contacten / bezoekers in Villa Mescolanza

Inloopcentrum Turnhout

6032 contacten / bezoekers

935 uren inzet van vrijwilligers

174 cliënten gebruikten onze wasmachine

274 keer gebruik douches

Inloopcentrum Mol

2790 contacten / bezoekers

2006 uren inzet van vrijwilligers

167 cliënten gebruikten onze wasmachine

225 keer gebruik douches

VRIJWILLIGERS

In 2023 zetten **264** vrijwilligers hun schouders onder **15** werkingen.

Ze ontvangen bezoekers, bieden een luisterend oor en praktische steun in onze inloopcentra in Turnhout en Mol, wijzen mensen de weg naar hulp in Nour, bieden steun bij verslaving als ervaringsdragers, organiseren gesprekken, activiteiten en projecten voor gedetineerden in 4 gevangenis- en nog zoveel meer.



In totaal presteerden ze samen 18.049 vrijwilligersuren.

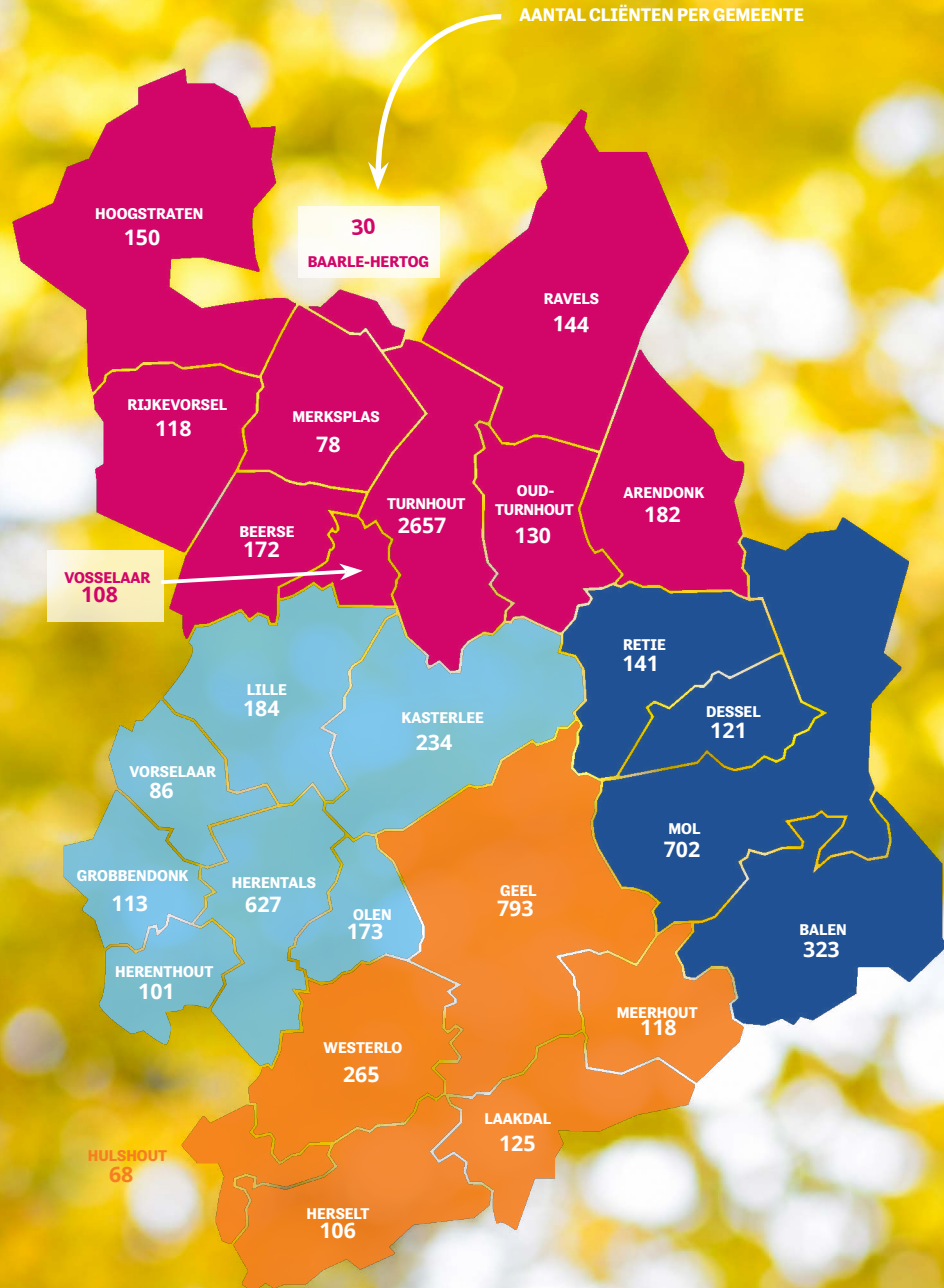
ALGEMEEN

We splitsen onze regio op in eerstelijnszones:

- BALDEMORE **1287**
- Kempenland **3769**
- Middenkempen **1518**
- Zuiderkempen **1475**

In 2023 waren:

- **8049** cliënten gedomicilieerd in onze regio.
- **1568** cliënten uit een andere regio.
- **669** cliënten waarvan het domicilie onbekend is.
- **59** cliënten ambtelijk geschrapt.



In 2023 bereikten we **10345** cliënten waarvan

5077 ♂

5256 ♀

12 ♂/♀

Waarvan domicilie in:

Baldemore: 542
 Kempenland: 1707
 Middenkempen: 623
 Zuiderkempen: 669
 ambtelijk geschrapt: 49
 andere regio: 1155
 onbekend: 332

Waarvan domicilie in:

Baldemore: 744
 Kempenland: 2062
 Middenkempen: 888
 Zuiderkempen: 804
 ambtelijk geschrapt: 10
 andere regio: 411
 onbekend: 337

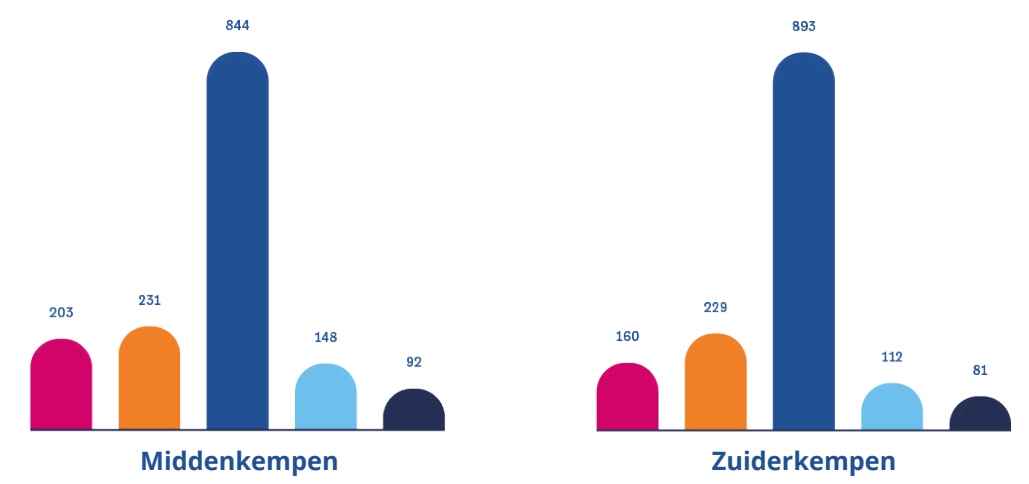
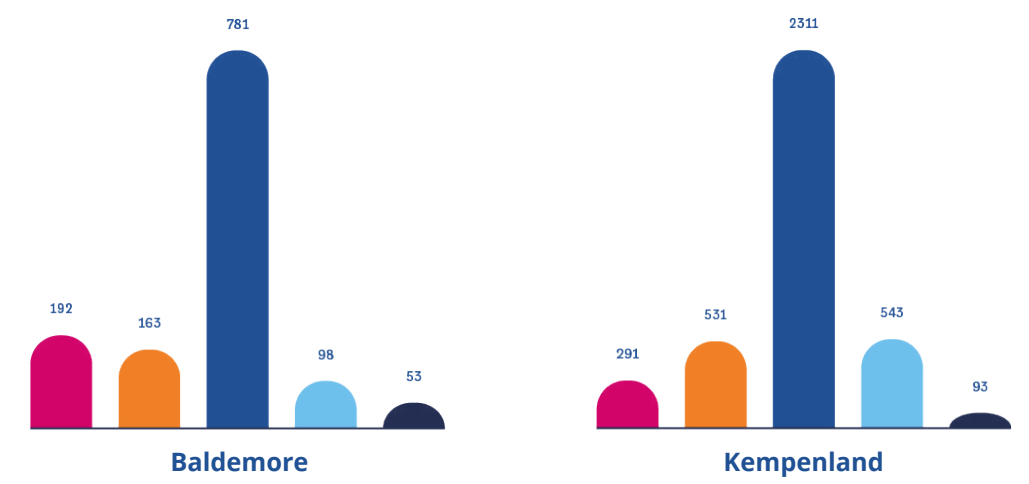
Waarvan domicilie in:

Baldemore: 1
 Kempenland: 0
 Middenkempen: 7
 Zuiderkempen: 2
 ambtelijk geschrapt: 0
 andere regio: 2
 onbekend: 0

Van die **10345** cliënten waren er:



Eerstelijnszones opgesplitst naar leeftijd



0 - 17 jaar ● 18 - 24 jaar ● 25 - 59 jaar ● 60 plus ● onbekend ●

CONTACT

In het hulpverleningsproces maken we onderscheid tussen drie fases: onthaal, begeleiding en nazorg.

- Binnen het **onthaal** zetten we in op het verhelderen van de hulpvraag en directe hulp. Voor een aantal cliënten is de hulpvraag hiermee al beantwoord, andere maken een verdere instap naar begeleiding.
- **Begeleiding** kan doorgaan binnen ons eigen CAW of bij een externe partner. In het laatste geval verwijzen we de cliënt door.
- Zodra de begeleiding is afgerond, komt de **nazorg** in beeld. Concreet spreken we met de cliënt nog een aantal momenten af waarop we kijken of alle doelstellingen van de begeleiding nog altijd behouden zijn.

In elke fase zijn er hulpverlenende contacten voorzien.

8707 → onthaal

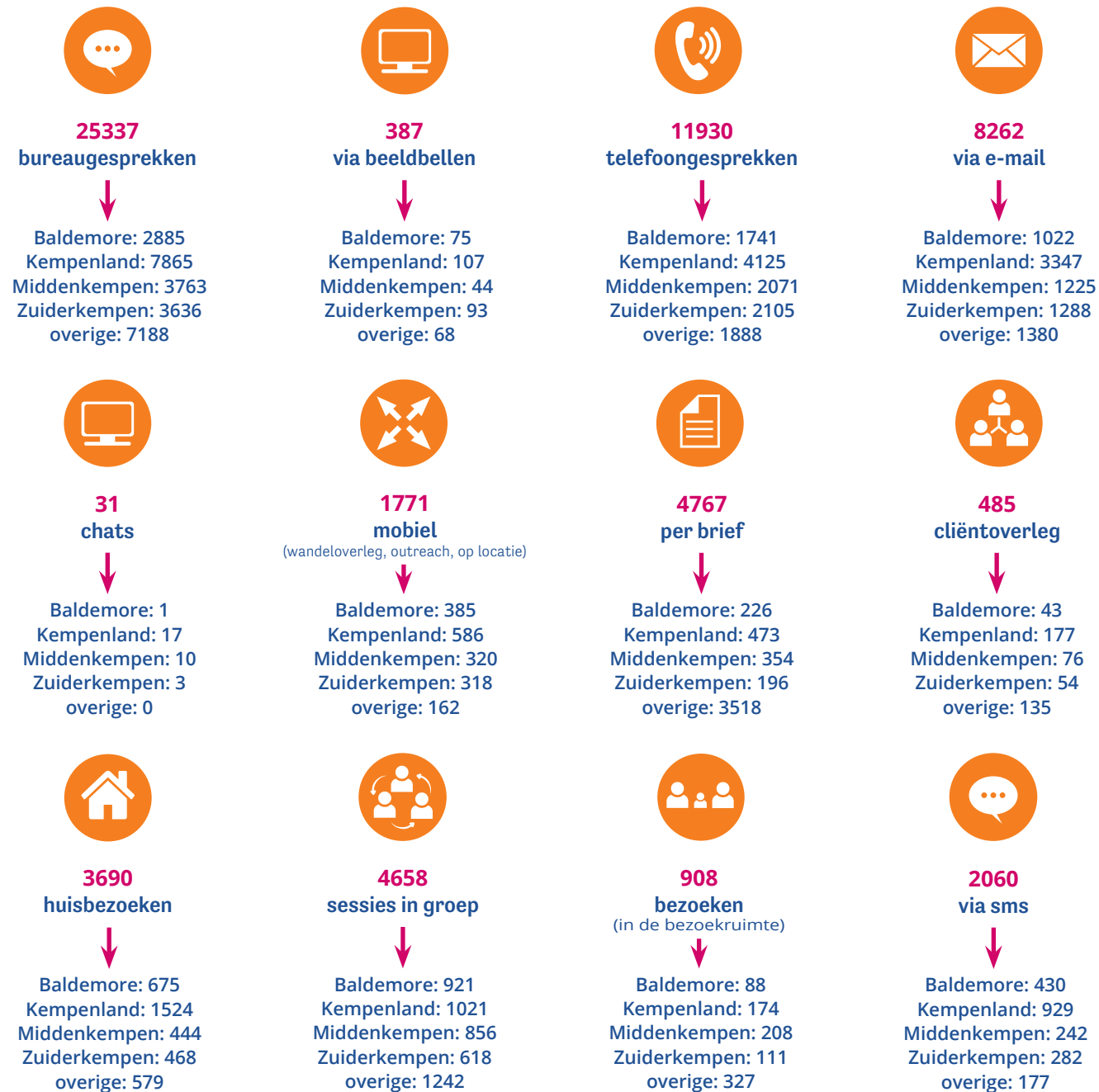
3168 → begeleiding

124 → nazorg



CAW

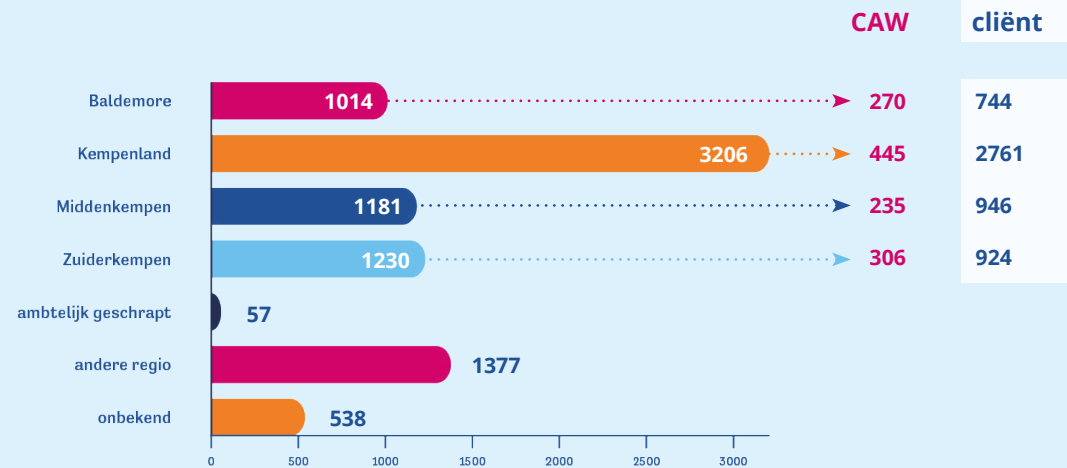
In 2023 hadden we maar liefst **64596** cliëntcontacten!



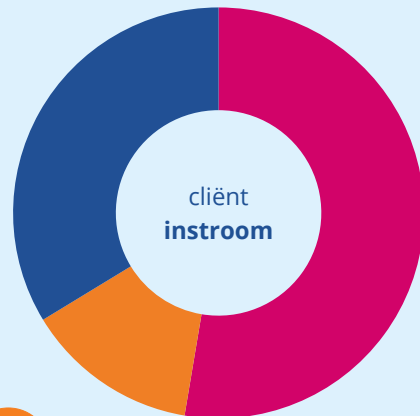
HOE STROMEN ONZE CLIËNTEN IN?

8603 cliënten via onthaal

Wie nam het initiatief?



telefonisch
2933



schriftelijk
1188



fysiek
4582



4225 bureaugesprekken



126 huisbezoeken



231 mobiel
(outreach, op locatie)

WIE IS DE VERWIJZER?



- 1 Politionele diensten 22%
- 2 Sociale dienst OCMW 16%
- 3 Justitie 12%
- 4 Niet-professioneel 11%
- 5 Medische sector algemeen 9%
- 6 Onderwijs 7%
- 7 Geestelijke gezondheidszorg 5%
- 8 Algemeen welzijnswerk 3%
- 9 Tewerkstelling en arbeid 3%
- 10 Andere sectoren 2%
- 11 Jongerenwelzijn 2%



WONEN

2506

cliënten in de cluster wonen



1021



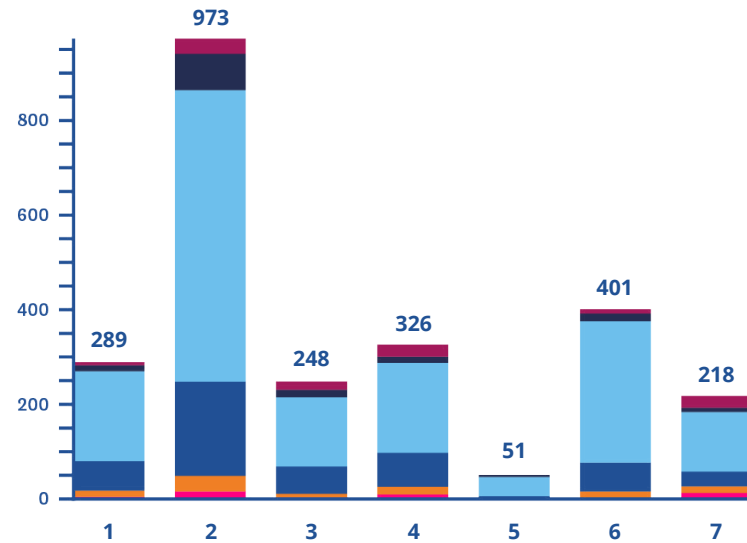
1485

Leeftijd

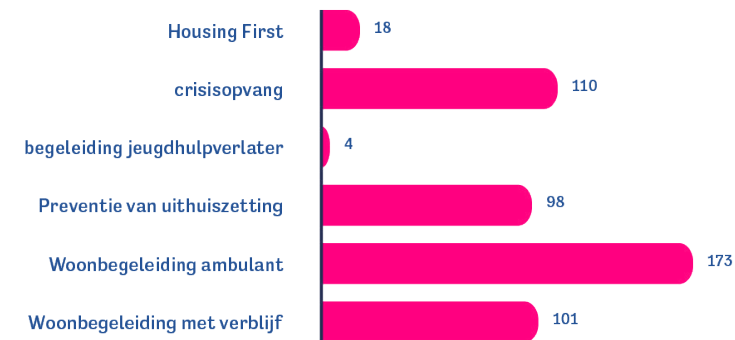
- 0 - 11 jaar
- 12 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 59 jaar
- 60 plus
- onbekend

Domicilie

- Baldemore 1
- Kempenland 2
- Middenkempen 3
- Zuiderkempen 4
- ambtelijk geschrapt 5
- andere regio 6
- onbekend 7

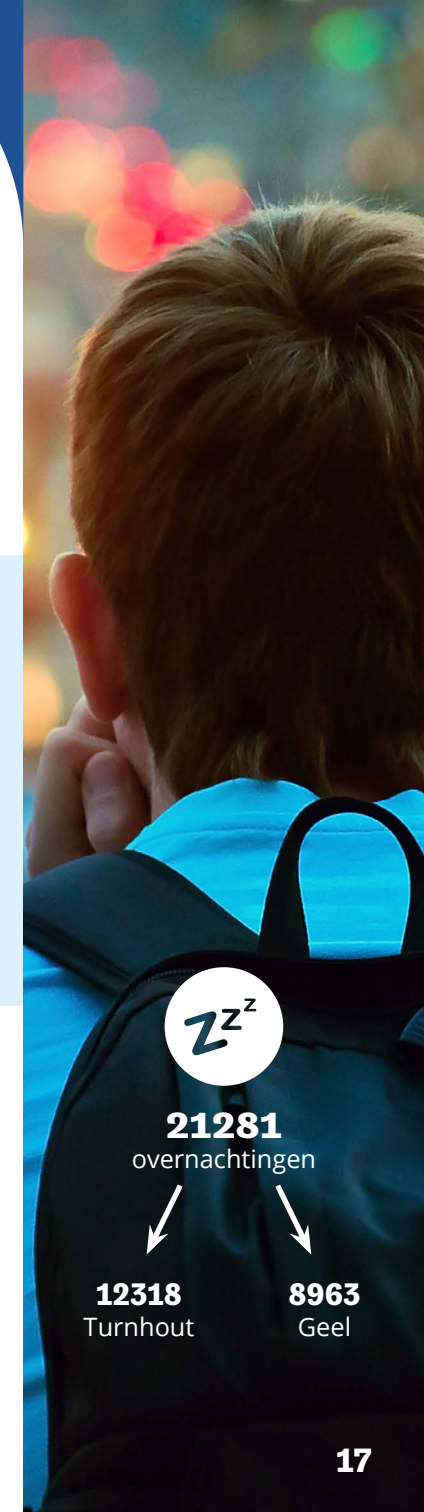
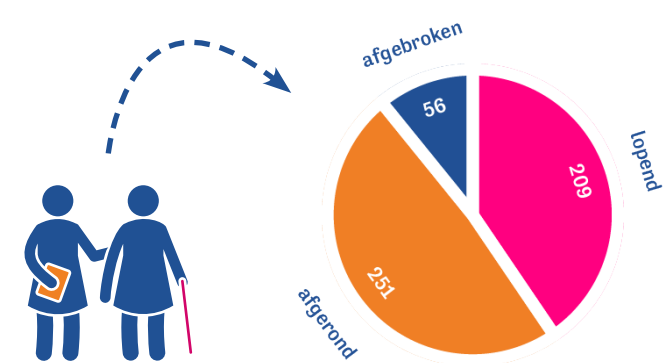
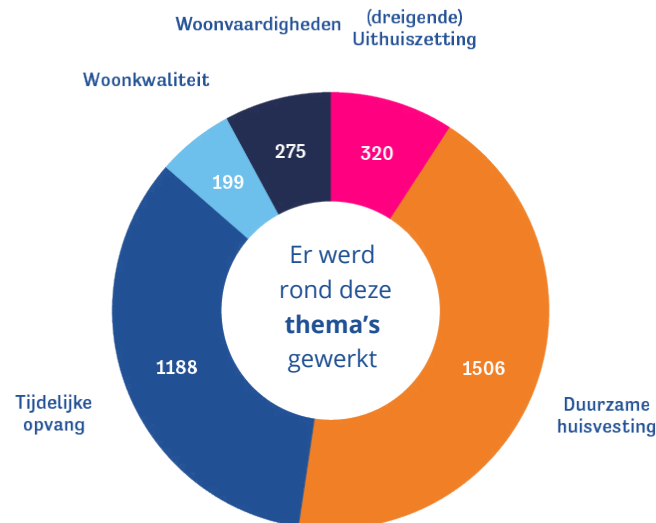


modules uit de cluster wonen



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 173** → schulden en toeleiding tot basisrechten
- 30** → dader- en slachtofferschap
- 44** → detentie
- 3** → precair verblijf
- 148** → relaties en persoonlijke problemen



21281
overnachtingen

12318
Turnhout

8963
Geel

SCHULDEN EN TOELEIDING TOT BASIS-RECHTEN

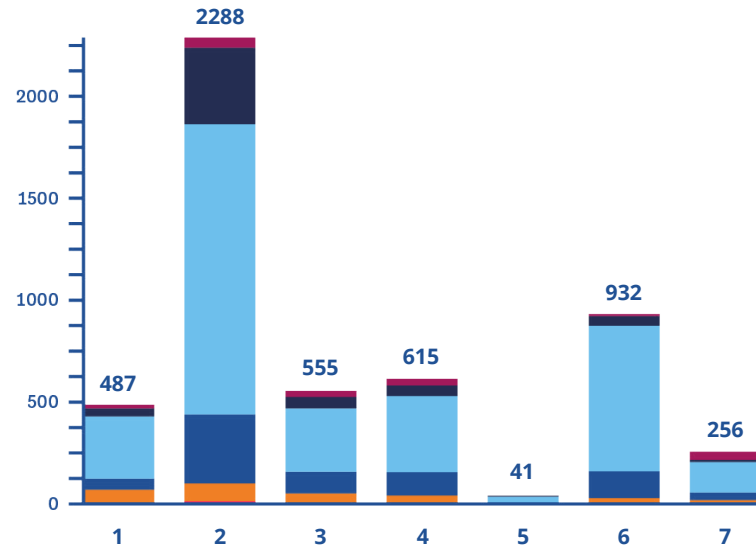
5174 cliënten in de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten

Leeftijd

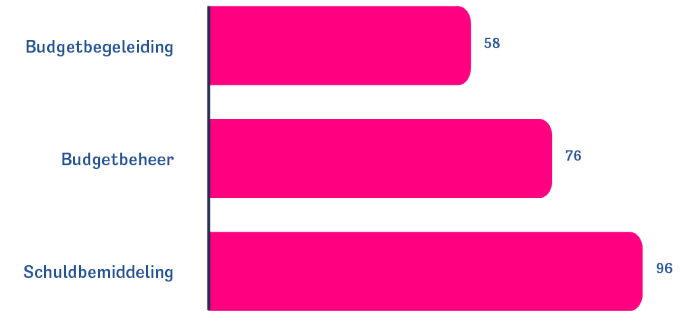
- 0 - 11 jaar
- 12 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 59 jaar
- 60 plus
- onbekend

Domicilie

- Baldemore 1
- Kempenland 2
- Middenkempen 3
- Zuiderkempen 4
- ambtelijk geschrapt 5
- andere regio 6
- onbekend 7

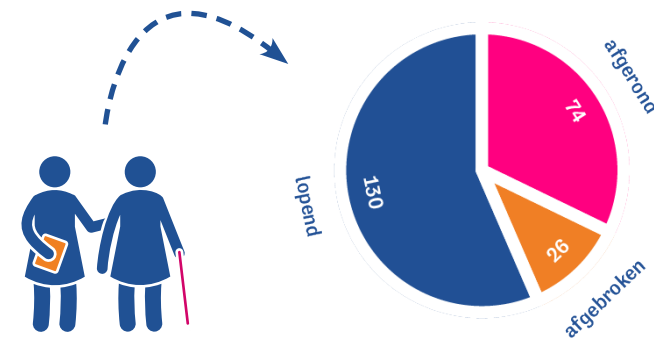


modules uit de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

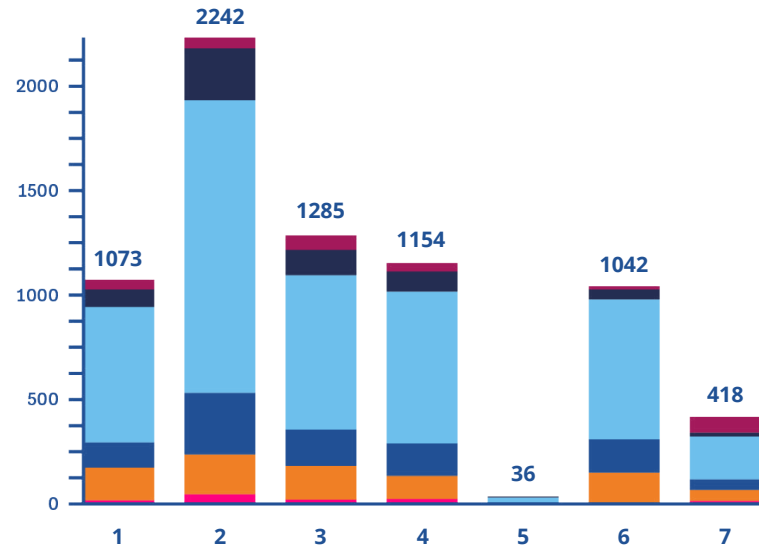
- 295 → wonen
- 274 → dader- en slachtofferschap
- 100 → detentie
- 10 → precair verblijf
- 277 → relaties en persoonlijke problemen



RELATIES EN PERSOONLIJKE PROBLEMEN

7250 cliënten in de cluster relaties en persoonlijke problemen

- Leeftijd**
- 0 - 11 jaar
 - 12 - 17 jaar
 - 18 - 24 jaar
 - 25 - 59 jaar
 - 60 plus
 - onbekend
- Domicilie**
- Baldemore 1
 - Kempenland 2
 - Middenkempen 3
 - Zuiderkempen 4
 - ambtelijk geschrapt 5
 - andere regio 6
 - onbekend 7

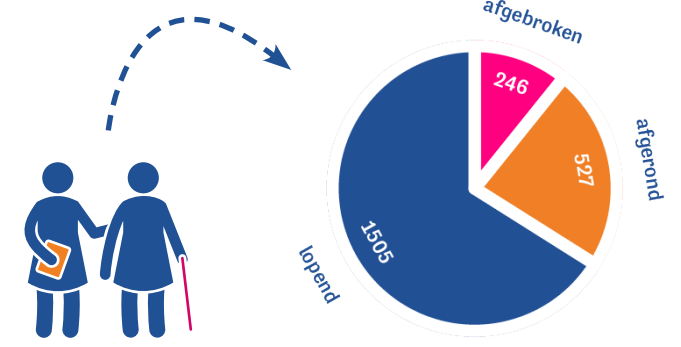
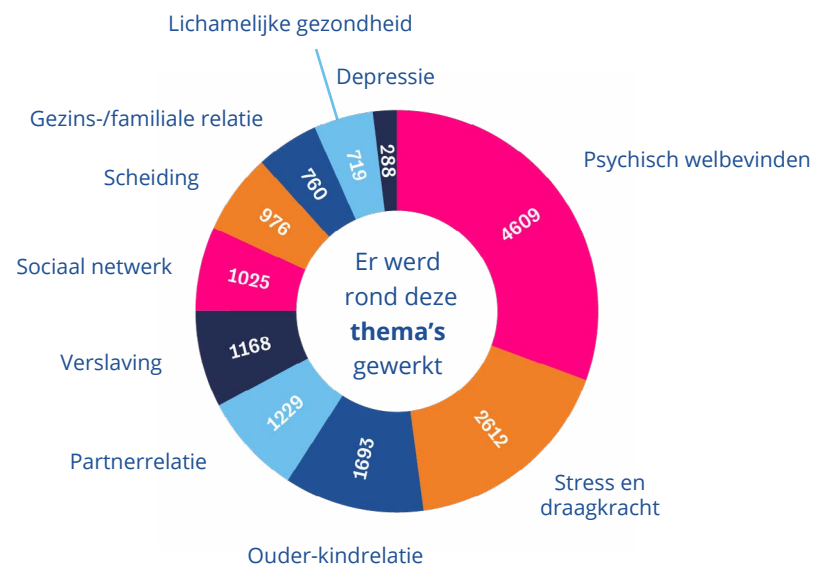


modules uit de cluster relaties en persoonlijke problemen



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 241** → wonen
- 430** → vader- en slachtofferschap
- 128** → detentie
- 8** → precair verblijf
- 91** → schulden en toelating tot basisrechten



PRECAIR VERBLIJF

374 cliënten in de cluster precair verblijf



88



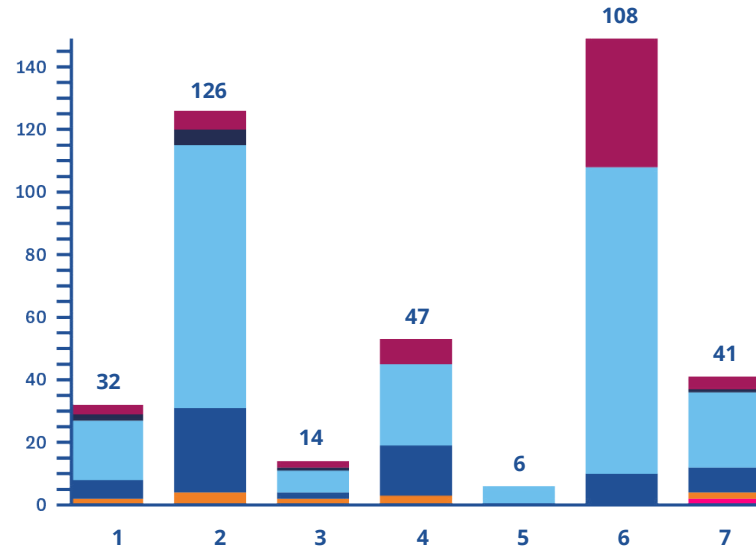
286

Leeftijd

- 0 - 11 jaar
- 12 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 59 jaar
- 60 plus
- onbekend

Domicilie

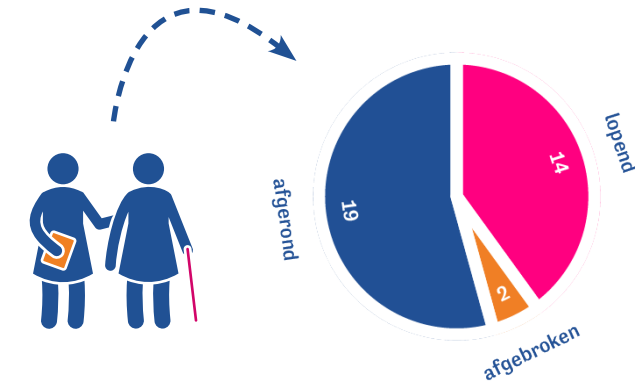
- Baldemore 1
- Kempenland 2
- Middenkempen 3
- Zuiderkempen 4
- ambtelijk geschrapt 5
- andere regio 6
- onbekend 7



35 cliënten in de module precair verblijf

deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 17 → wonen
- 2 → dader- en slachtofferschap
- 13 → detentie
- 3 → relaties en persoonlijke problemen
- 3 → schulden en toeleiding tot basisrechten



In ons aanbod precair verblijf kunnen we beroep doen op een vrijwillige psychiater. Op doorverwijzing van CAW De Kempen, of door de arts van het asielcentrum in Arendonk, ziet zij mensen voor psychiatrisch onderzoek en diagnostiek.

Daar kan een korte interventie uit volgen, gericht op bepaalde klachten, al dan niet met medicatie of een advies voor doorverwijzing.

In 2023 deed zij in totaal **154** consultaties.



DADER- EN SLACHTOFFERSCHAP

1839 cliënten in de cluster dader- en slachtoffer-schap



1237



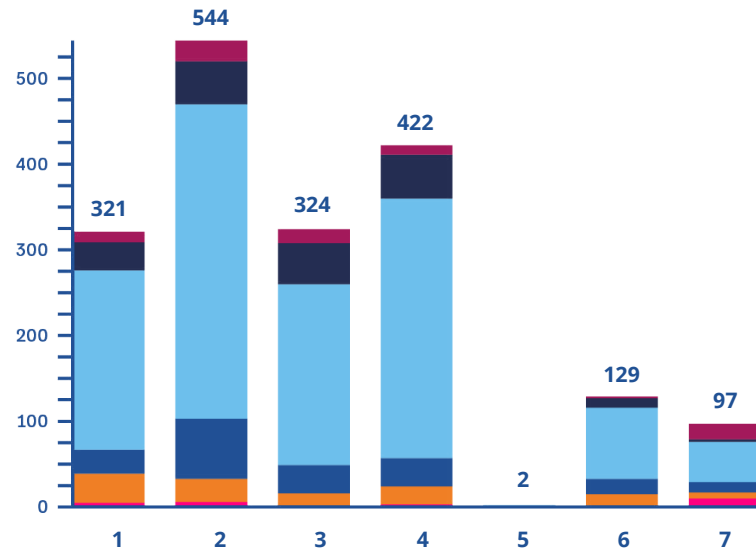
602

Leeftijd

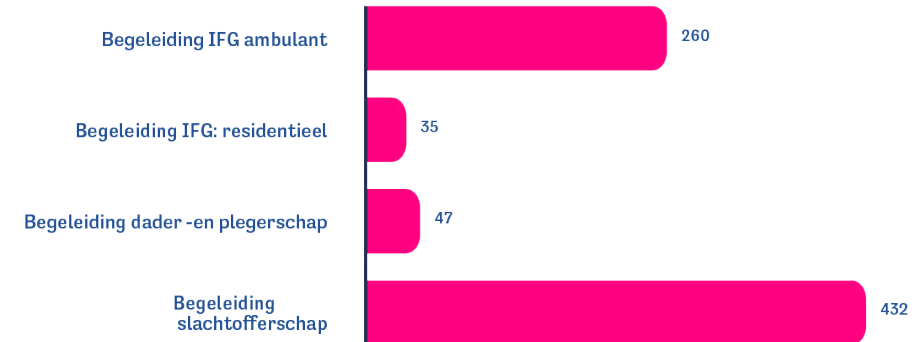
- 0 - 11 jaar
- 12 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 59 jaar
- 60 plus
- onbekend

Domicilie

- Baldemore 1
- Kempenland 2
- Middenkempen 3
- Zuiderkempen 4
- ambtelijk geschrapt 5
- andere regio 6
- onbekend 7



modules uit de cluster dader- en slachtofferschap



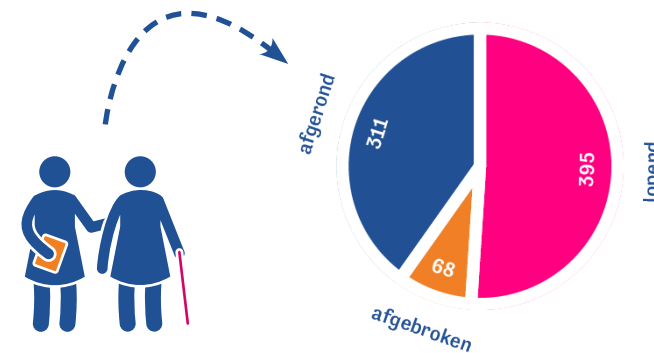
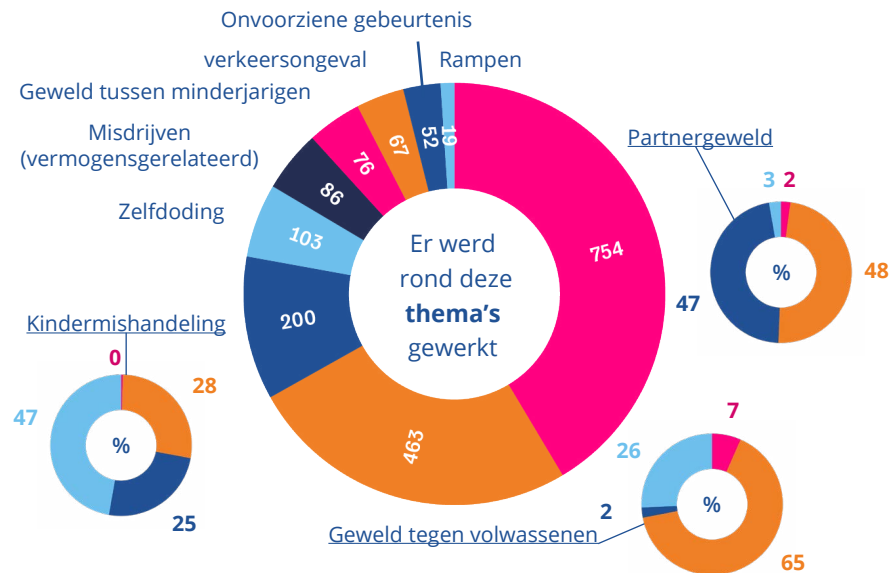
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 12** → wonen
- 46** → relaties en persoonlijke problemen
- 19** → detentie
- 1** → precair verblijf
- 6** → schulden en toeleiding tot basisrechten



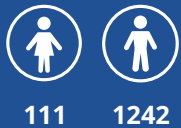
Legende percentages

- economisch geweld
- emotioneel geweld
- fysiek geweld
- seksueel geweld

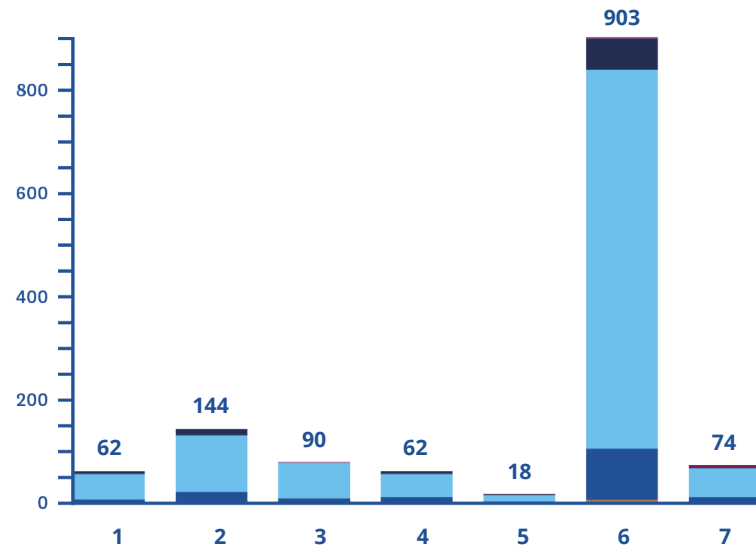


DETENTIE

1353 cliënten in de cluster detentie waarvan **1250** gedetineerden en **103** naastbestaanden



- Leeftijd**
- 0 - 11 jaar
 - 12 - 17 jaar
 - 18 - 24 jaar
 - 25 - 59 jaar
 - 60 plus
 - onbekend
- Domicilie**
- Baldemore 1
 - Kempenland 2
 - Middenkempen 3
 - Zuiderkempen 4
 - ambtelijk geschrapt 5
 - andere regio 6
 - onbekend 7



wonen 529

- duurzame huisvesting
- tijdelijke opvang
- (dreigende) uithuiszetting...

schulden en toeleiding tot basisrechten 2384

- administratieve ondersteuning
- uitgaven en schulden
- juridische vragen...

dader- en slachtofferschap 47

- geweld tegen volwassenen
- partnergeweld
- kindermishandeling...

detentie 119

- partner/familie in detentie

precair verblijf 143

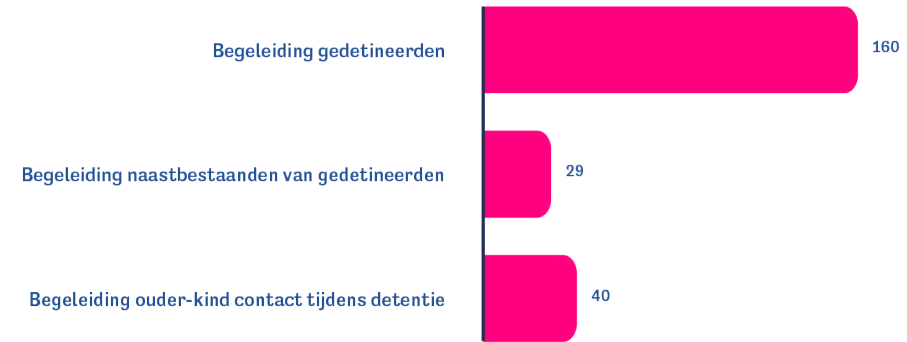
- verwerven/behouden verblijfsstatuut
- toekomsttheroriëntering
- vrijwillige terugkeer...



relaties en persoonlijke problemen 2391

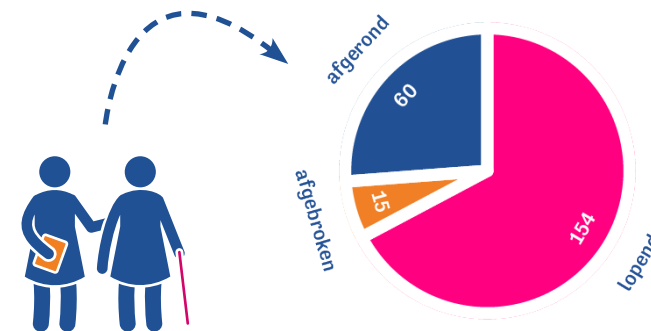
- psychisch welbevinden
- gezins-/familiale relatie
- stress en draagkracht...

modules uit de cluster detentie



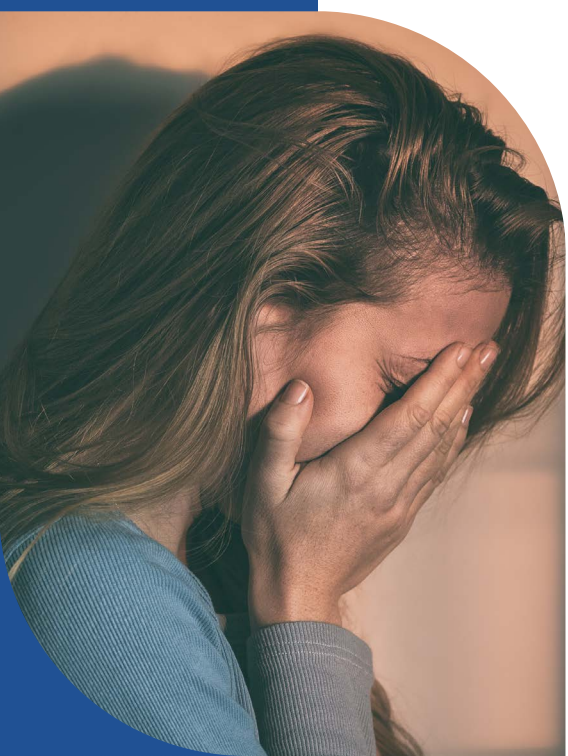
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 2 → wonen
- 69 → relaties en persoonlijke problemen
- 14 → dader- en slachtofferschap
- 21 → precair verblijf
- 18 → schulden en toeleiding tot basisrechten



Gedetineerden in de gevangenis:

- Hoogstraten: 216
- Merksplas: 329
- Turnhout: 466
- Wortel: 397

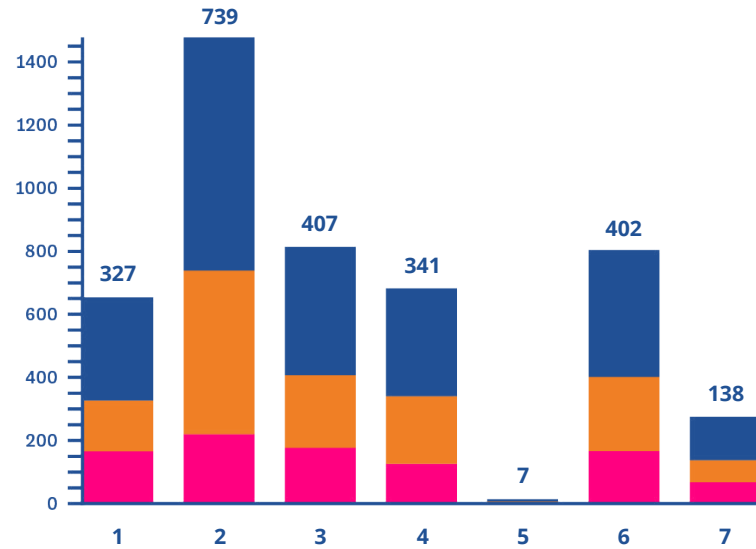


JONGEREN

2361 cliënten
in de cluster
jongeren

In de cluster jongeren selecteren we enkel cliënten in de leeftijdscategorie 12-24. Uiteraard kunnen zij in elke andere cluster voorkomen.

- Leeftijd**
- 0 - 11 jaar
 - 12 - 17 jaar
 - 18 - 24 jaar
 - 25 - 59 jaar
 - 60 plus
 - onbekend
- Domicilie**
- Baldemore 1
 - Kempenland 2
 - Middenkempen 3
 - Zuiderkempen 4
 - ambtelijk geschrapt 5
 - andere regio 6
 - onbekend 7



wonen **600**

- duurzame huisvesting
- tijdelijke opvang
- woonvaardigheden...



relaties en persoonlijke problemen **1818**

- psychisch welbevinden
- ouder/kind relatie
- stress en draagkracht...

schulden en toeleiding tot basisrechten **1170**

- administratieve ondersteuning inkomsten, uitkeringen of sociale voordelen
- juridische vragen...

dader- en slachtofferschap **300**

- geweld tegen volwassenen
- partnergeweld
- kindermishandeling...

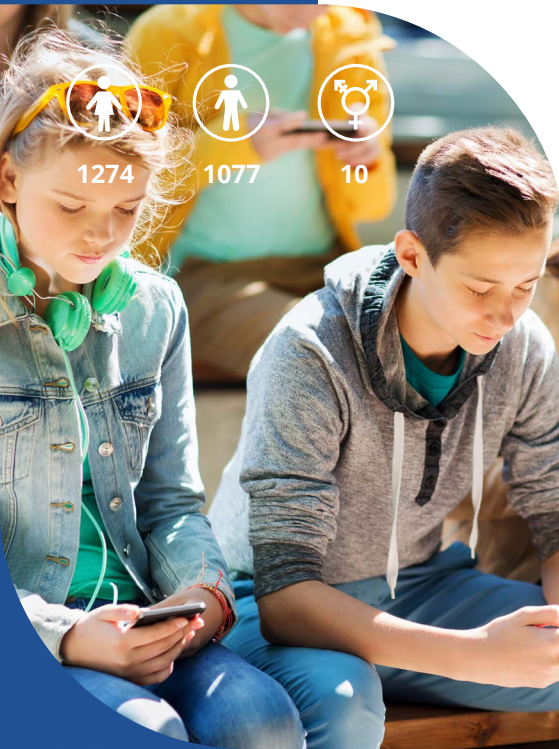
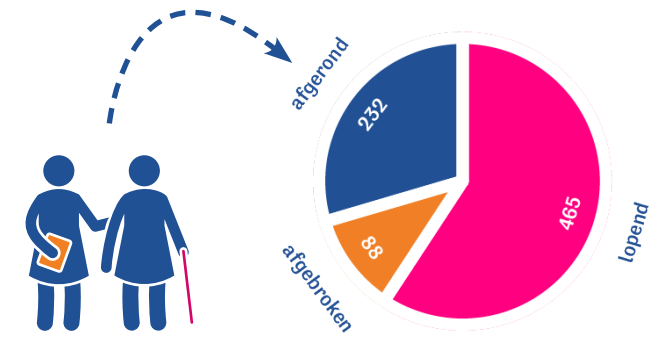
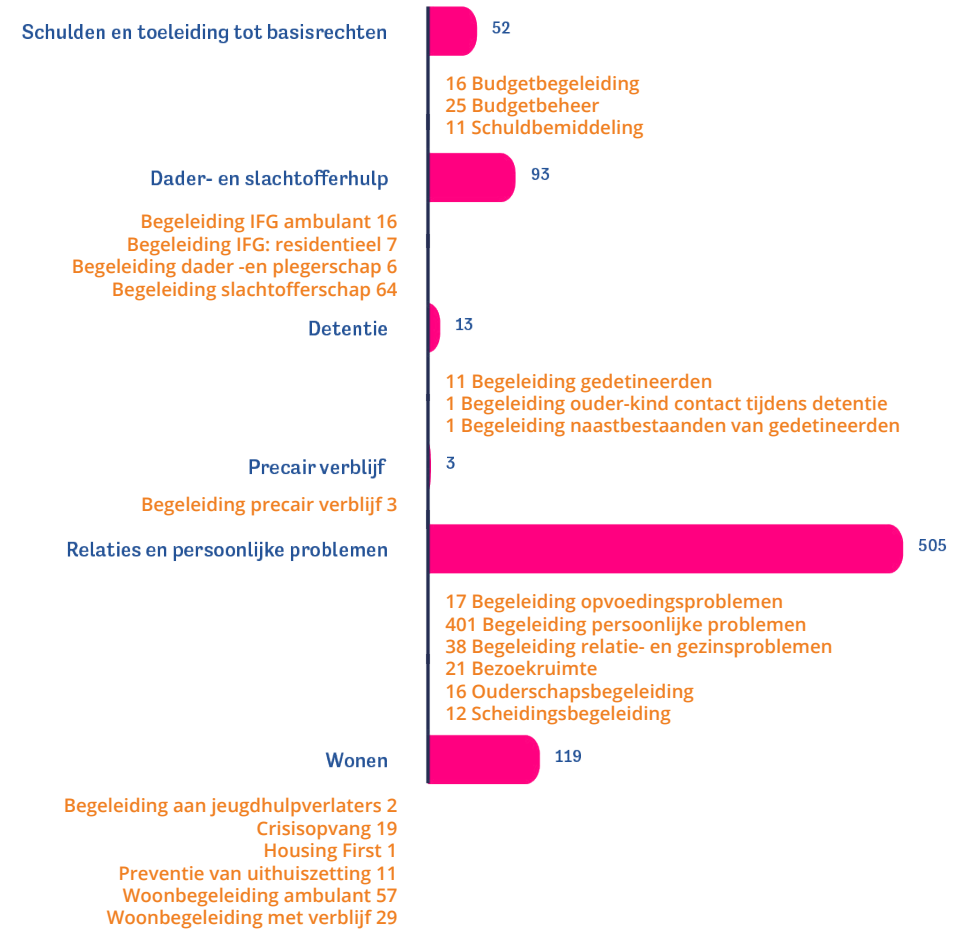
detentie **5**

- 9 als naastbestaande
- 133 zelf in detentie

precair verblijf **91**

- verwerven/behouden verblijfsstatuut
- toekomstheroriëntering
- integratie en inburgering...

modules uit de cluster jongeren



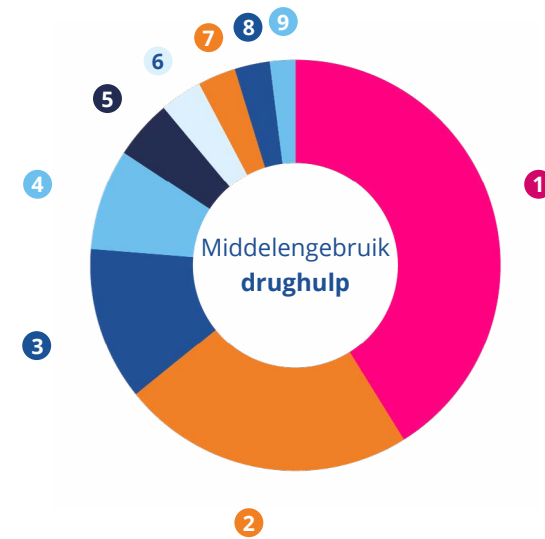
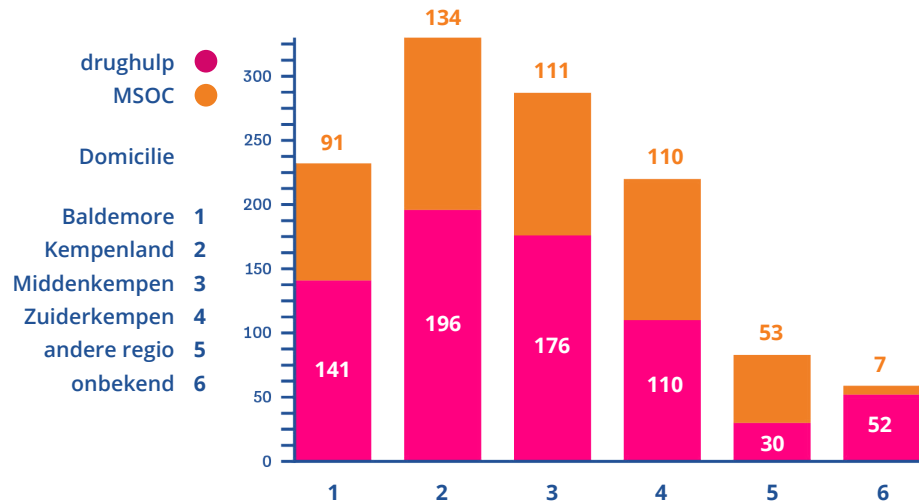
VERSLAVING

1286 cliënten
in de cluster
verslaving

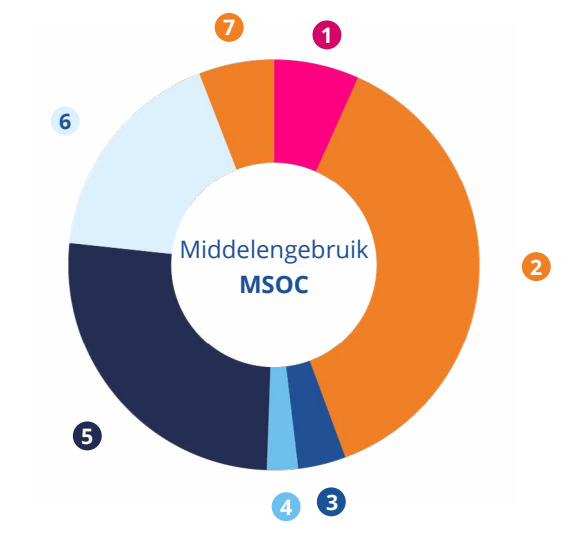
MSOC Kempen is een onderdeel van Integra dat is gedetacheerd naar CAW De Kempen.

Het MSOC biedt medische, psychologische en sociale begeleiding aan gebruikers van illegale drugs. Het aanbod van drughulp realiseren we in samenwerking met de lokale besturen van Herentals, Balen, Dessel, Mol, Retie en Turnhout.

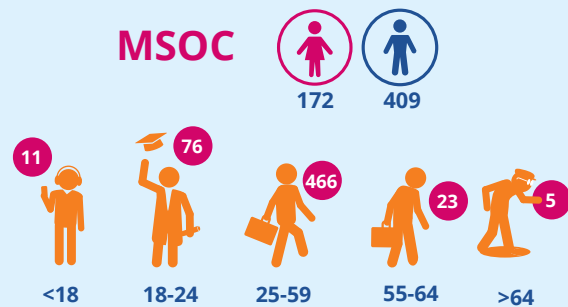
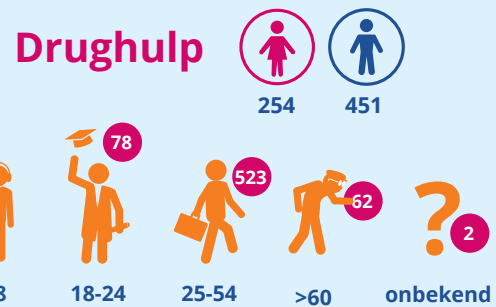
De hulpverlening in Drughulp eerste lijn registreren we onder het stuk persoonlijke problemen. Hier zoomen we in op de werking van MSOC Kempen en drughulp.



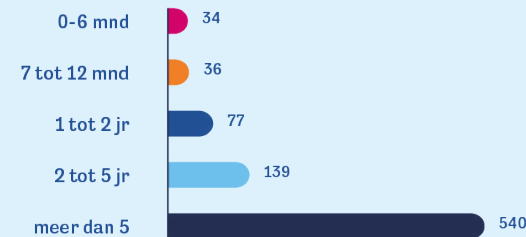
- 1 alcohol 16%
- 2 cannabis 9%
- 3 cocaïne 5%
- 4 speed 3%
- 5 medicatie 2%
- 6 GHB 1%
- 7 Special K 1%
- 8 XTC 1%
- 9 gokken 1%



- 1 opiaten 7%
- 2 stimulantia 38%
- 3 slaap- en kalmeermiddelen 4%
- 4 hallucinogenen 2%
- 5 cannabisderivaten 26%
- 6 alcohol 17%
- 7 andere psychoactieve drugs 6%



Gebruikshistoriek drughulp



Spuitenuit
25290 verdeeld
22900 gerecupereerd

Zowel in Drughulp als MSOC is het opvallend dat er veel polygebruik is.



WIL JIJ ONS STEUNEN?

Het uitbouwen van een dynamische werking en het creëren van experimenteerruimte kost geld. Voornamelijk het inzetten op tijdelijke projecten en de zoektocht naar continuering is een moeilijke oefening.

Stort je bijdrage op onze giftenrekening BE74 0682 2287 4907.
Vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest.



WWW.CAW.BE