



Jaarverslag 2021

CAW
maakt sterker

CAW De Kempen

Beste lezer,

2021 was voor CAW De Kempen een jaar van de overgang. Frans Heylen, die we altijd gekend hebben als directeur van het CAW, heeft op het einde van het jaar de fakkel doorgegeven. De laatste 3 maanden van 2021 heb ik het geluk gehad om nog te kunnen samenlopen met Frans. Hij heeft me vele uren verteld over de geschiedenis van het CAW, de specifieke werkingen en vooral de geweldige samenwerkingen die CAW De Kempen heeft uitgebouwd. Met veel fierheid kon er gesproken worden over prachtige realisaties zoals de Welzijnscampus in Turnhout of de nieuwe locatie die we binnenkort openen in Geel.

Maar het ging zeker niet alleen over de gebouwen. Het CAW draait immers in de eerste plaats over mensen. Het ging over de vele cliënten die we ondersteunen, maar ook over de vele vrijwilligers die hun vrije tijd besteden aan het ondersteunen van onze organisatie ten dienste van kwetsbare burgers of het ging over het personeel. Zonder onze medewerkers zijn we niets. Zij zoeken, wringen en wroeten met de cliënten op weg naar een betere toekomst. Soms gaat het nog niet concreet over dé toekomst, maar over het hier en nu. Het maken van connectie, het tonen van begrip of het stapje bij stapje winnen van vertrouwen.

Vertrouwen dat sommigen zo hard nodig hebben voor een nieuwe start.

Het was in het bijzonder in 2021 ook nog extra moeilijk t.g.v. de Covid pandemie. Dit had belangrijke gevolgen voor heel wat cliënten, maar ook voor onze medewerkers was dit extra uitdagend.

In dit jaarverslag geven we een overzicht waar we als CAW voor staan. Welke werkingen we uitgebouwd hebben in 2021 en van waar onze cliënten komen.

Het is goed om door dit jaarverslag te bladeren en inzicht te verwerven in onze werking. Ik nodig jullie ook uit om dit jaarverslag te zien als een startpunt om nieuwe samenwerkingen aan te gaan. Hoe is jouw organisatie complementair met wat we doen met CAW De Kempen? Hoe kunnen we de krachten bundelen en de sterkte van elke organisatie maximaal laten uitkomen?

Wij willen de ingeslagen weg van samenwerking de volgende jaren zeker verder zetten.

Veel leesplezier !





LEESWIJZER

Dit jaarverslag schetst een beeld van onze voornaamste activiteiten namelijk onthaal en begeleiding van cliënten en preventie.

We baseren ons hiervoor op de cijfers uit onze cliënt-registratie. Deel 1 geeft het profiel van de bereikte cliënten. Vanaf p.12 delen we het jaarverslag op per sectorale cluster.

We brengen de door ons geboden hulp in beeld door gebruik te maken van thema's en modules. Elk thema of module is verbonden aan een cluster. Per cluster selecteren we de cliënten die hierin voorkomen. Voor iedere cluster geven we je het profiel van de cliënt, de geboden hulp vertaalt in thema's en modules en de manier van afsluiten van deze modules. Daarnaast geven we ook aan in welke clusters deze cliënten nog voorkomen.

Een thema zetten we in zodra we aan vraagverheldering doen met het oog op directe hulp of verwijzing. Dit valt samen met de drie kernfuncties van onthaal. Onthaal brengen we dan ook volledig in beeld door gebruik te maken van de thema's.

In begeleiding werken hulpverlener en cliënt samen aan concrete doelstellingen op basis van wederzijds en geëxpliciteerd engagement. Deze doelstellingen vertalen we in modules. Tijdens begeleiding kan een cliënt meerdere modules en thema's hebben waarmee we aan de slag gaan.

Omwille van onze inzet op het thema verslaving voegen we dit toe aan ons verslag.

De cijfers voor MSOC worden enkel opgenomen bij dit thema.



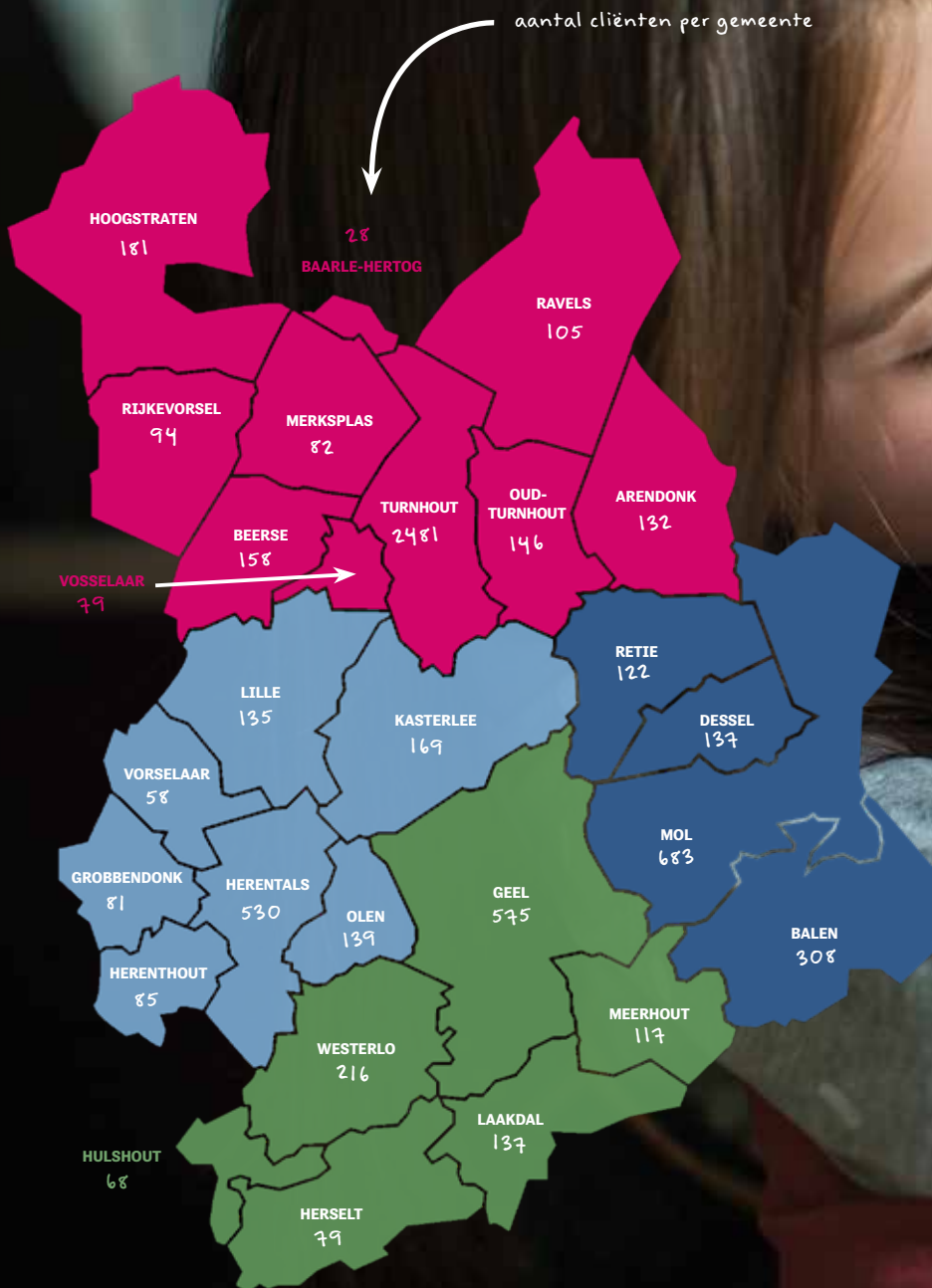
ALGEMEEN

We splitsen onze regio op in eerstelijnszones:

- BALDEMORE 1250
- **Kempenland 3486**
- Middenkempen 1197
- Zuiderkempen 1192

In 2021 waren:

- **7125** cliënten gedomicilieerd in onze regio.
- **1473** cliënten uit een andere regio.
- **617** cliënten waarvan het domicilie onbekend is.
- **67** cliënten ambtelijk geschrapt.



In 2021 bereikten
we **9282** cliënten
waarvan

4603 ♂

4674 ♀



5

Waarvan domicilie in:

Baldemore: 527
Kempeland: 1624
Middenkempen: 505
Zuiderkempen: 522
ambtelijk geschrapt: 54
andere regio: 1069
onbekend: 302

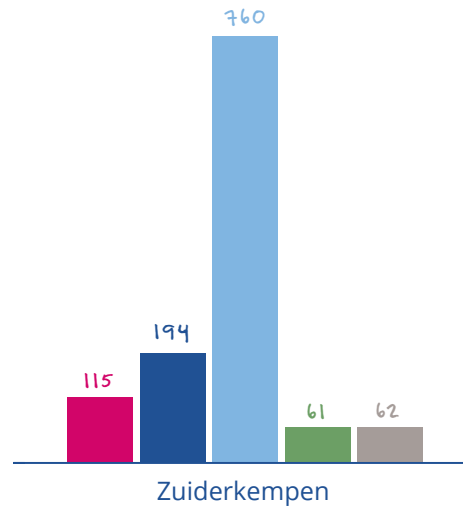
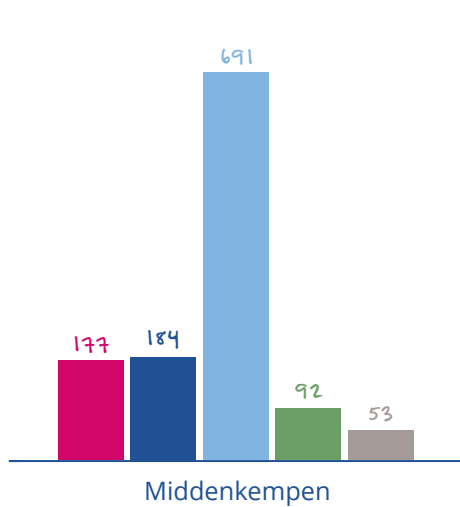
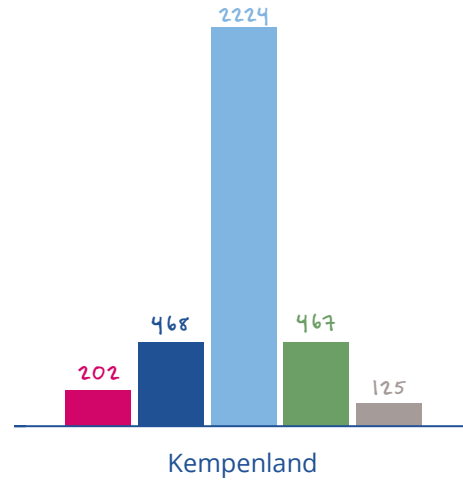
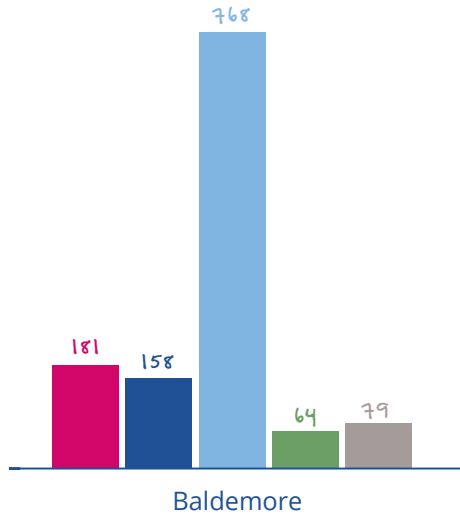
Waarvan domicilie in:

Baldemore: 723
Kempeland: 1862
Middenkempen: 692
Zuiderkempen: 668
ambtelijk geschrapt: 13
andere regio: 402
onbekend: 314

Van die 9282 cliënten waren er:



Eerstelijnszones opgesplitst naar leeftijd



0 - 17 jaar

18 - 24 jaar

25 - 59 jaar

60 plus

onbekend

CONTACT

In het hulpverleningsproces maken we onderscheid tussen fase onthaal, begeleiding en nazorg. In onthaal zetten we in op het verhelderen van de hulpvraag en directe hulp. Voor een aantal cliënten is de hulpvraag hiermee beantwoord, anderen maken een verdere instap naar begeleiding. Deze begeleiding kan zowel binnen ons eigen CAW of bij een externe partner. In het laatste geval gaan we de cliënt doorverwijzen.

Zodra de begeleiding is afgerond, wordt het aanbod nazorg gedaan. Concreet spreken we met cliënt nog een aantal contacten af waarin we toetsen of alle doelstellingen van de begeleiding nog steeds behouden zijn.

In elke fase zijn er hulpverlenende contacten.

8146 → onthaal

2151 → begeleiding

181 → nazorg



In 2021 hadden we maar liefst **52510** cliëntcontacten!



17130

bureaugesprekken



Baldemore: 2507
Kempenland: 4434
Middenkempen: 2053
Zuiderkempen: 2450
overige: 5626



1037

via beeldbellen



Baldemore: 246
Kempenland: 226
Middenkempen: 216
Zuiderkempen: 207
overige: 142



16597

telefoongesprekken



Baldemore: 2763
Kempenland: 6387
Middenkempen: 2430
Zuiderkempen: 2339
overige: 2678



7348

via e-mail



Baldemore: 1162
Kempenland: 3173
Middenkempen: 974
Zuiderkempen: 980
overige: 1059



586

chats



Baldemore: 25
Kempenland: 82
Middenkempen: 74
Zuiderkempen: 90
overige: 315



1110

mobiel

(wandelovertrek, outreach, op locatie)



Baldemore: 357
Kempenland: 230
Middenkempen: 204
Zuiderkempen: 223
overige: 96



3766

per brief



Baldemore: 105
Kempenland: 440
Middenkempen: 205
Zuiderkempen: 185
overige: 2831



468

cliëntoverleg



Baldemore: 87
Kempenland: 104
Middenkempen: 47
Zuiderkempen: 71
overige: 159



2577

huisbezoeken



Baldemore: 590
Kempenland: 904
Middenkempen: 305
Zuiderkempen: 510
overige: 268



184

sessies in groep



Baldemore: 29
Kempenland: 52
Middenkempen: 52
Zuiderkempen: 41
overige: 10



155

bezoeken

(in de bezoekerimte)



Baldemore: 18
Kempenland: 42
Middenkempen: 20
Zuiderkempen: 29
overige: 46



1552

via sms

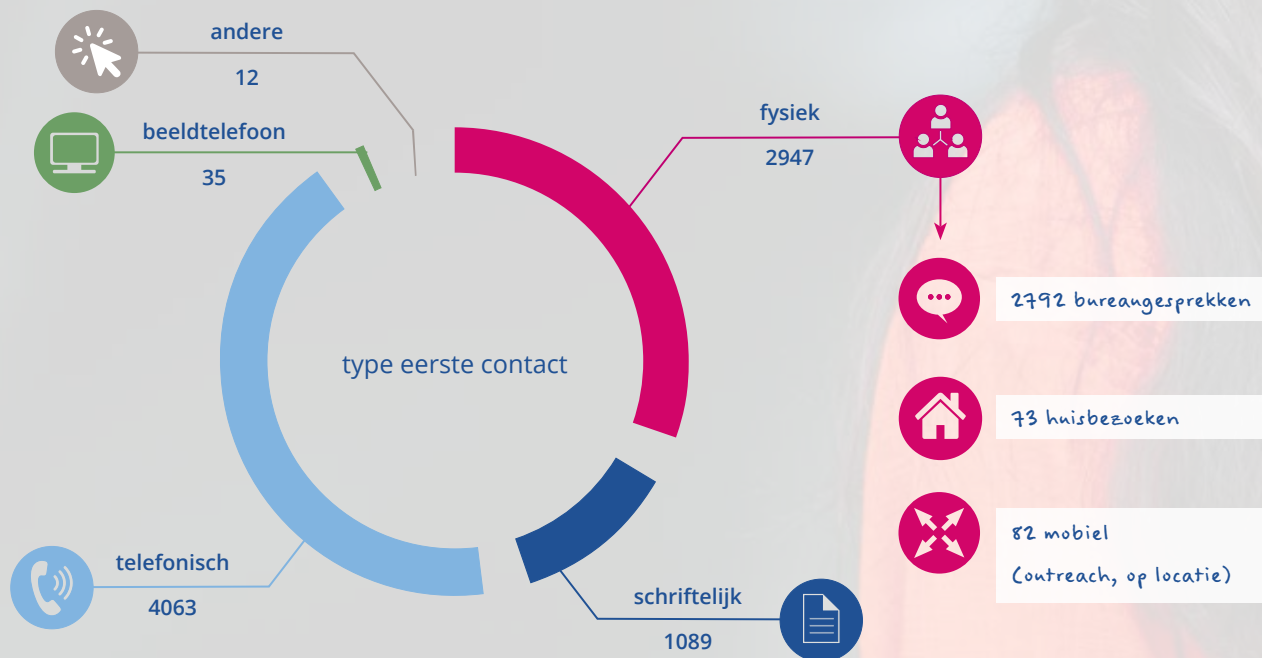
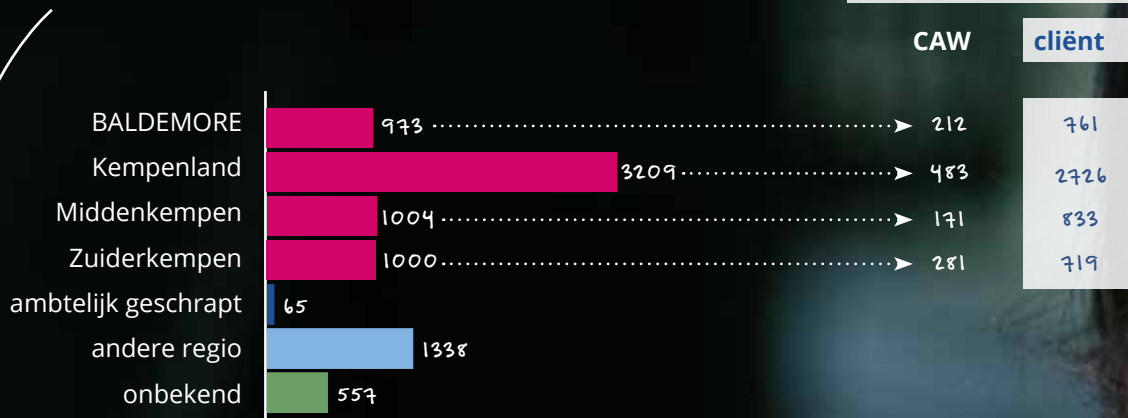


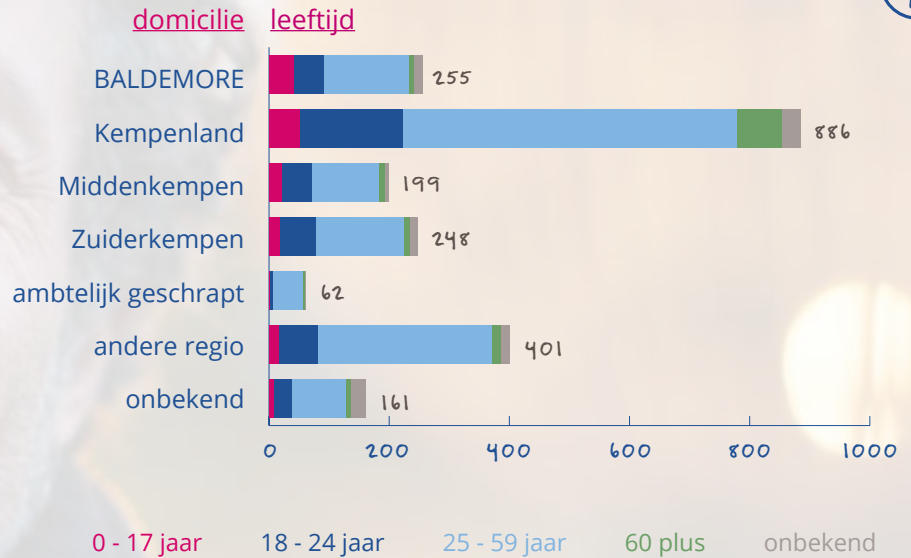
Baldemore: 421
Kempenland: 507
Middenkempen: 148
Zuiderkempen: 302
overige: 174

HOE STROMEN ONZE CLIËNTEN IN?

8146 cliënten via onthaal

Wie nam het initiatief?

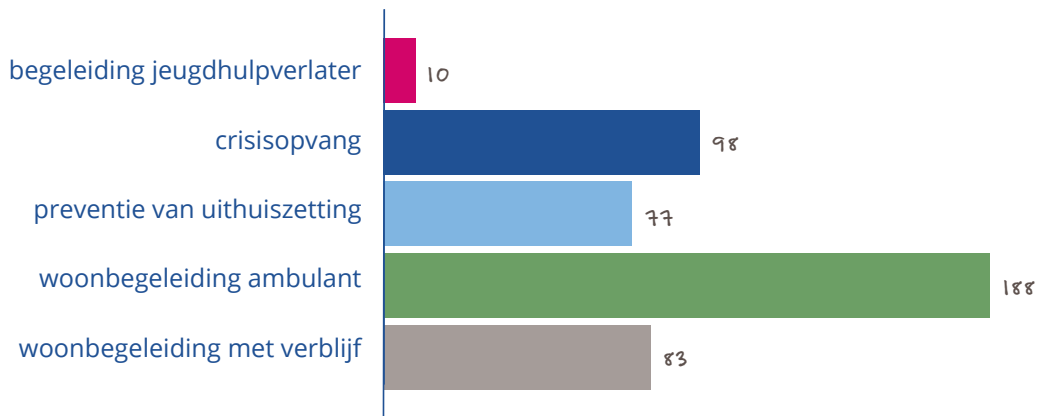




12170
overnachtingen

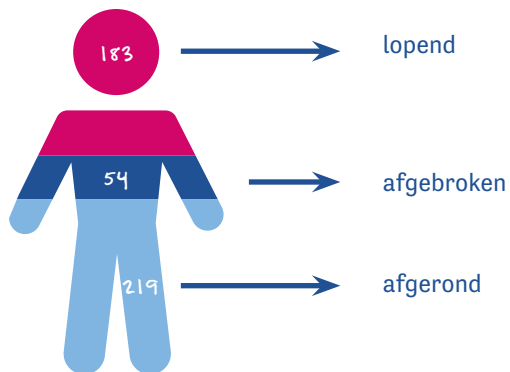
10268
volwassenen

1902
kinderen



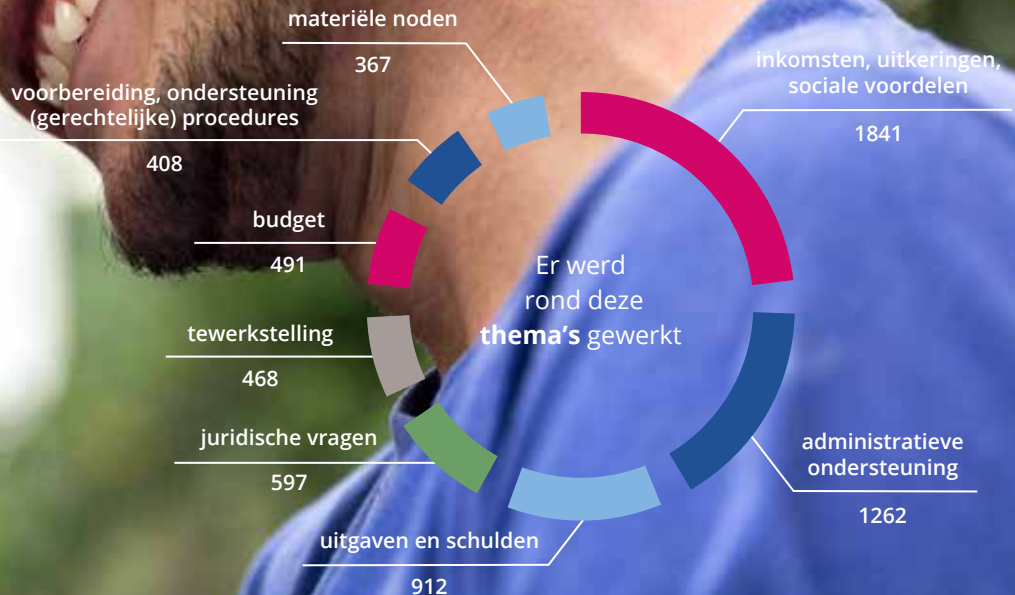
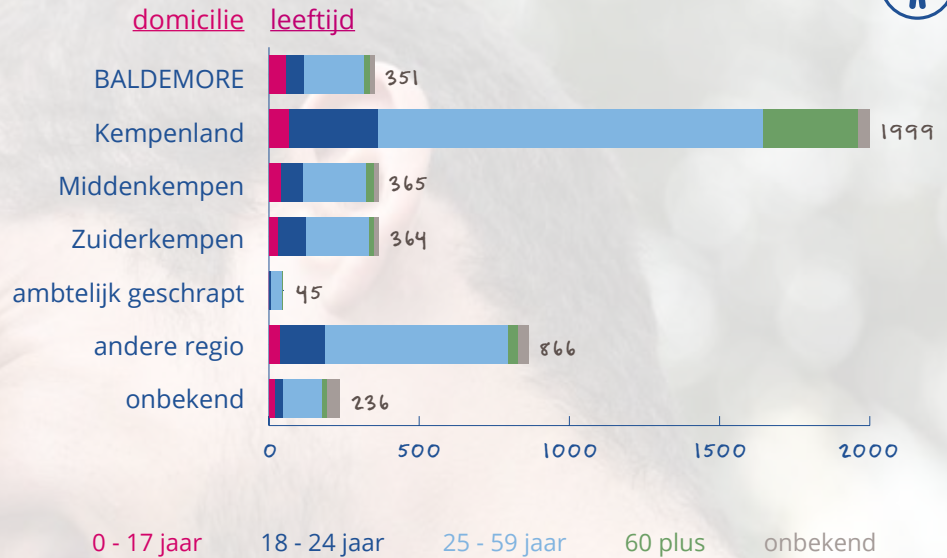
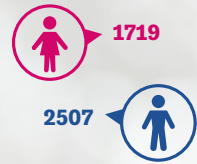
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 178 → schulden en toeleiding tot basisrechten
- 62 → dader- en slachtofferschap
- 45 → detentie
- 7 → precair verblijf
- 300 → relaties en persoonlijke problemen



SCHULDEN EN TOELEIDING TOT BASISRECHTEN

4226 cliënten in de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten



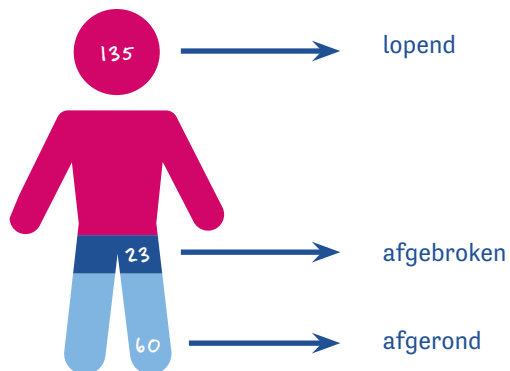
modules uit de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten



Er zijn in deze cluster enkel modules rond financiële begeleiding. In ieder aanbod dat we doen gaan we basisrechten van cliënt actief opnemen. We registreren dit niet in een afzonderlijke module.

deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

267	→	wonen
141	→	dader- en slachtofferschap
78	→	detentie
12	→	precair verblijf
260	→	relaties en persoonlijke problemen

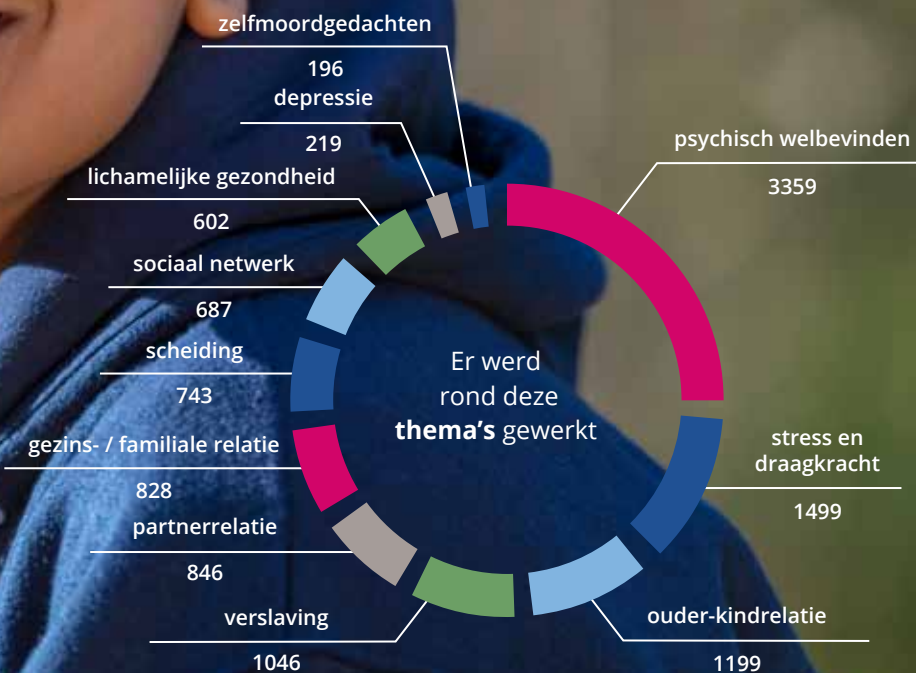
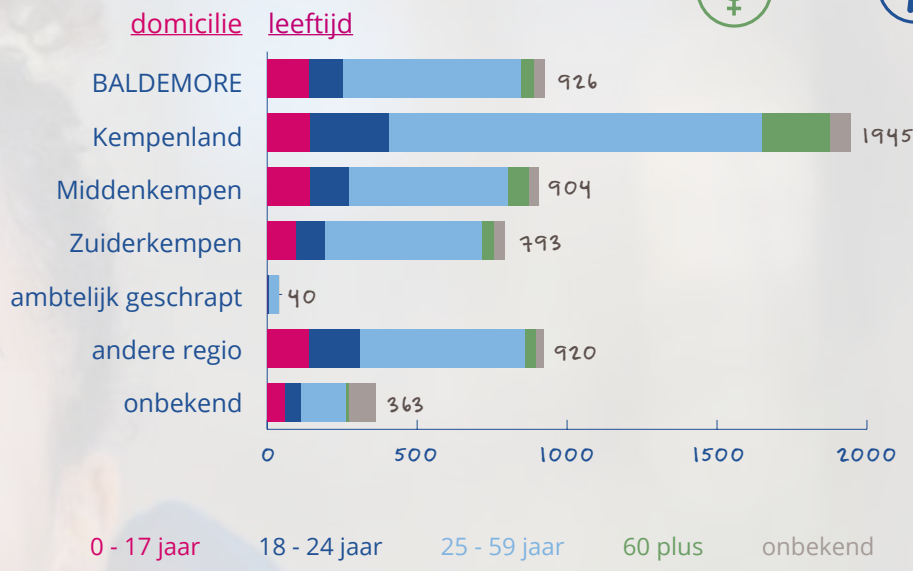


RELATIES EN PERSOONLIJKE PROBLEMEN

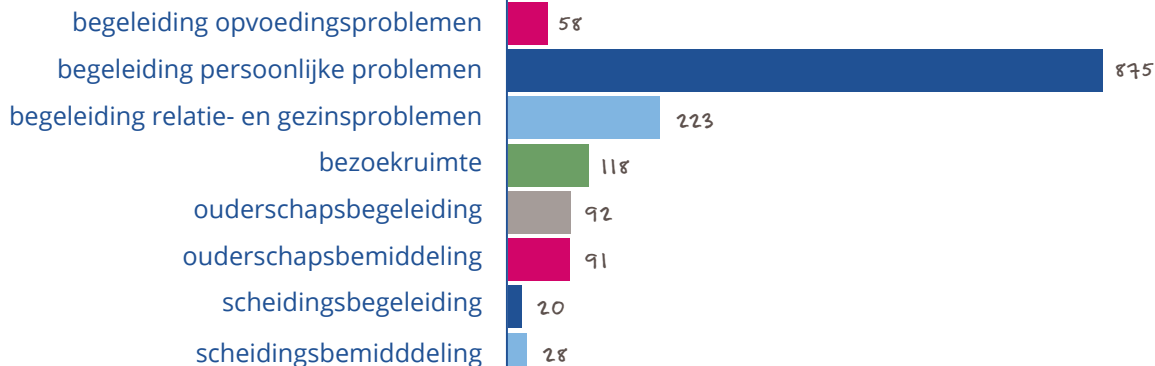
5891 cliënten in de cluster relaties en persoonlijke problemen

3158

2729

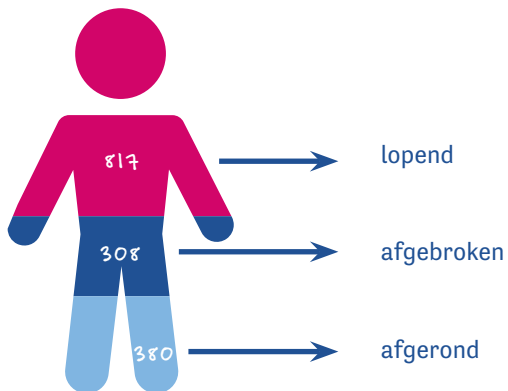


modules uit de cluster relaties en persoonlijke problemen



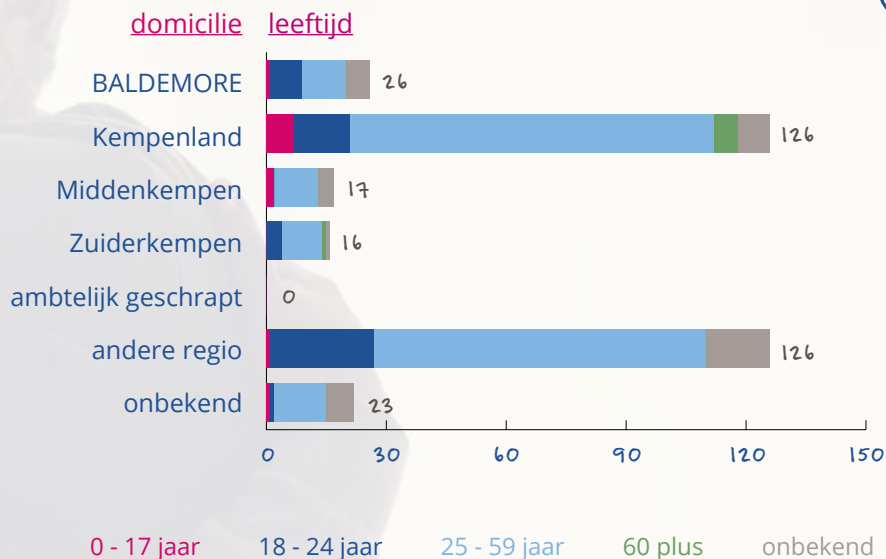
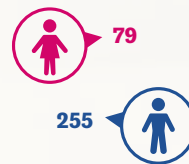
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

322	→	dader- en slachtofferschap
93	→	detentie
18	→	precair verblijf
252	→	wonen



PRECAIR VERBLIJF

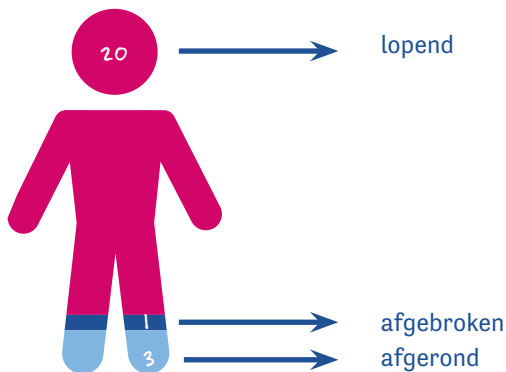
334 cliënten in de cluster precair verblijf





24 cliënten in de module precair verblijf
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

13	→	wonen
5	→	dader- en slachtofferschap
15	→	detentie
22	→	relaties en persoonlijke problemen



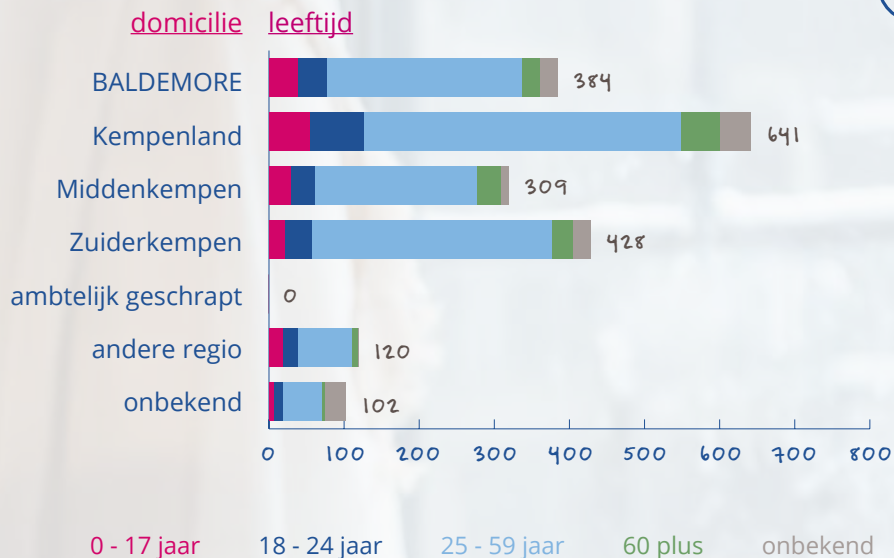
We kunnen in ons aanbod precair verblijf beroep doen op een vrijwillige psychiater. Zij ziet mensen in precair verblijfsstatuut op doorverwijzing van CAW De Kempen, of door de arts van het asielcentrum in Arendonk voor psychiatrisch onderzoek en diagnostiek.

Daar kan een korte interventie uit volgen, gericht op bepaalde klachten, al dan niet met medicatie, of een advies voor doorverwijzing.

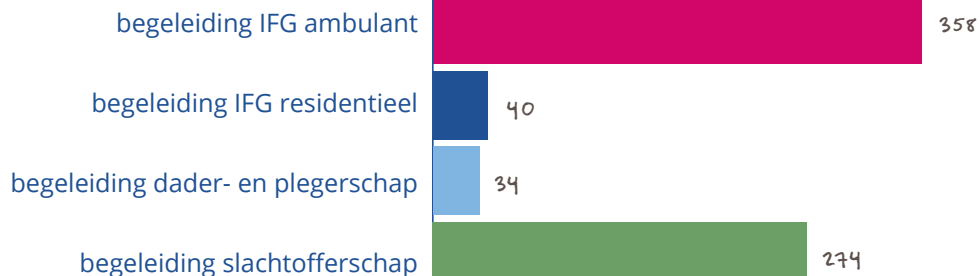
In totaal deed zij **210** consultaties.

DADER- EN SLACHTOFFER- SCHAP

1984 cliënten in de cluster dader- en slachtofferschap

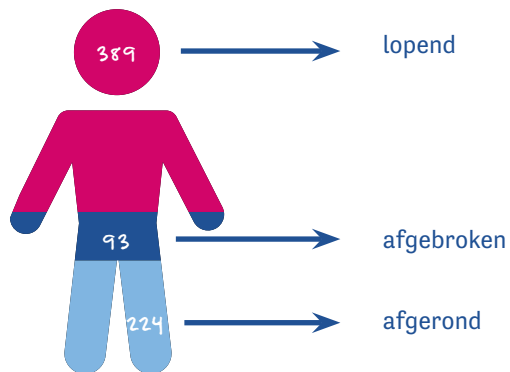


modules uit de cluster dader- en slachtofferschap



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 39 → wonen
- 7 → schulden en toeleiding tot basisrechten
- 6 → detentie
- 191 → relaties en persoonlijke problemen
- 3 → precair verblijf

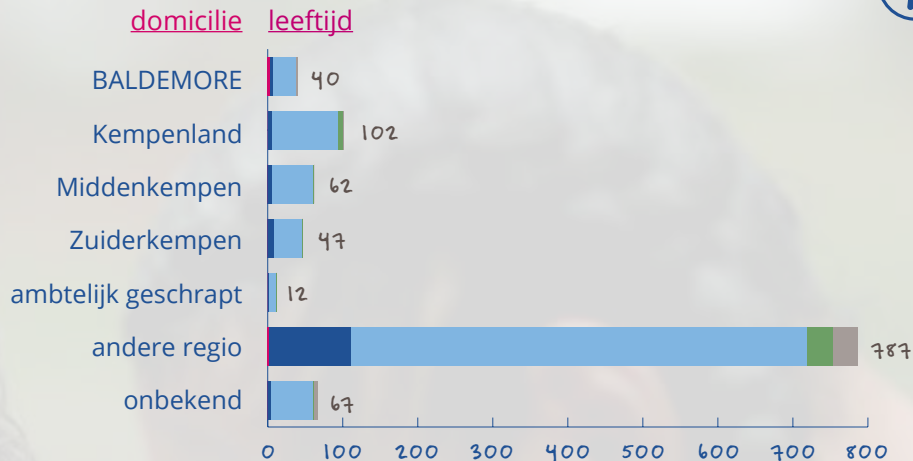


DETENTIE

1117 cliënten in de cluster detentie

68

1049



0 - 17 jaar

18 - 24 jaar

25 - 59 jaar

60 plus

onbekend

1066
gedetineerden

51
naastbestaanden

wonen 428

- duurzame huisvesting
- tijdelijke oprang
- (dreigende) wihuiszetting...

relaties en persoonlijke problemen 1527

- psychisch welbevinden
- gezins- / familiale relatie
- verslaving...

precair verblijf 150

- verwerven/behouden verblijfsstatuut
- vrijwillige terugkeer
- toekomstoriëntering...

schulden en toeleiding tot basisrechten 1820

- administratieve ondersteuning
- uitgaven en schulden
- voorbereiding/ondersteuning (gerechtelijke) procedures
- juridische vragen...

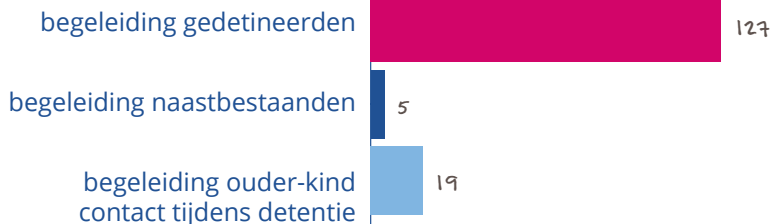
komen voor in deze clusters

dader- en slachtofferschap 49

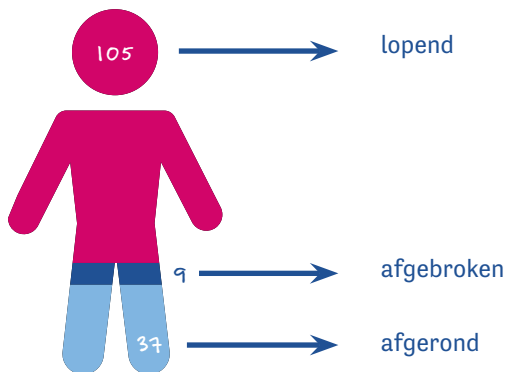
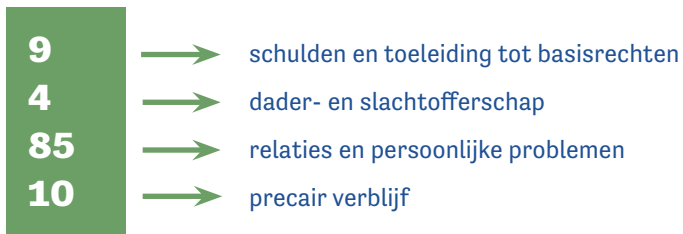
- geweld tegen volwassenen
- partnergeweld
- kindermishandeling...

detentie 55

- partner/familie in detentie...



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster



Gedetineerden in de gevangenis:

Hoogstraten: 196

Merksplas: 331

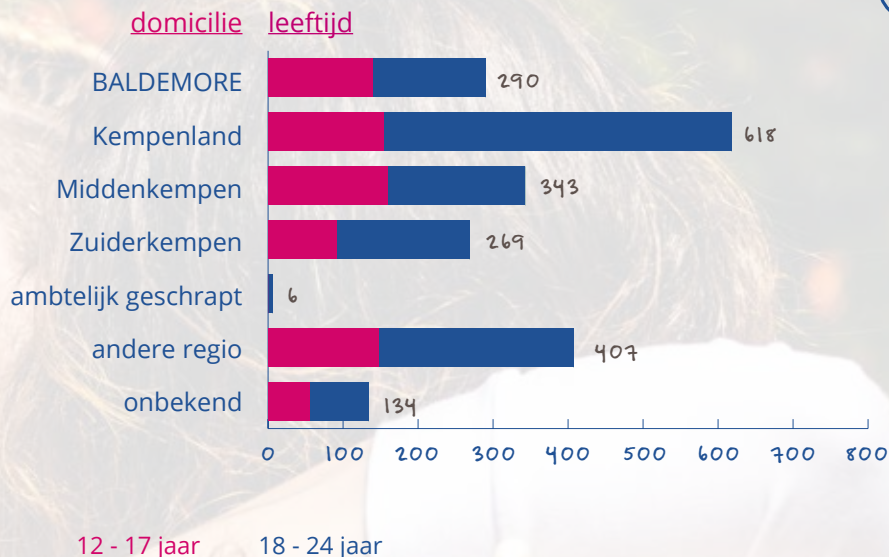
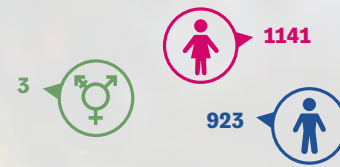
Turnhout: 356

Wortel: 333

JONGEREN

2067 cliënten in de cluster jongeren

In de cluster jongeren selecteren we enkel cliënten in de leeftijdscategorie 12-24. Uiteraard kunnen zij in elke andere cluster voorkomen.



wonen 703

- duurzame huisvesting
- tijdelijke opvang
- woonvaardigheden
- (dreigende) wihuiszetting

relaties en persoonlijke problemen 2951

- psychisch welbevinden
- stress en draagkracht
- ouder - kindrelatie...

schulden en toeliding tot basisrechten 1605

- inkomsten, uitkeringen of sociale voordelen
- administratieve ondersteuning
- uitgaven en schulden...

dader- en slachtofferschap 380

- geweld tegen volwassenen
- partnergeweld
- rampen (corona)...

detentie 3

- partner/familie in detentie

precair verblijf 70

- verwerven/behouden verblijfstatuut
- integratie en inburgering
- gezinshereniging...



schulden en toeleiding tot basisrechten



- 32 budgetbegeleiding
- 16 budgetbeheer
- 14 schuldbemiddeling

dader- en slachtofferschap



- 29 begeleiding IFG ambulant
- 2 begeleiding IFG: residentieel
- 6 begeleiding dader- en plegerschap
- 29 begeleiding slachtofferschap

detentie



- 13 begeleiding gedetineerden
- 3 begeleiding onder-kind relatie

precair verblijf



- 6 begeleiding precair verblijf

relaties en persoonlijke problemen



- 11 begeleiding opvoedingsproblemen
- 164 begeleiding persoonlijke problemen
- 32 begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- 14 bezoekenruimte
- 8 onderschapsbegeleiding
- 5 onderschapsbemiddeling (buiten scheidingscontext)
- 2 scheidingsbegeleiding

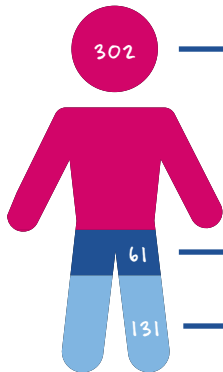
wonen



- 9 begeleiding aan jeugdhulpverleners
- 16 crisisopvang
- 14 preventie van wethuiszetting
- 56 woonbegeleiding ambulant
- 13 woonbegeleiding met verblijf

302

lopend



61

afgebroken

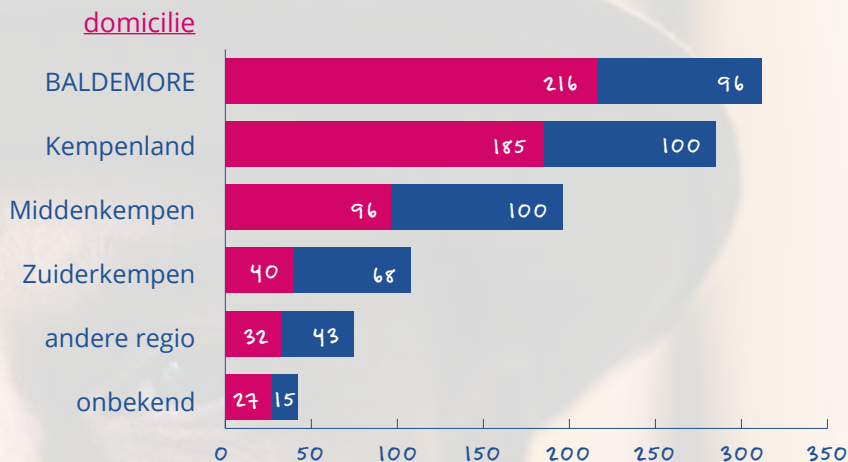


131

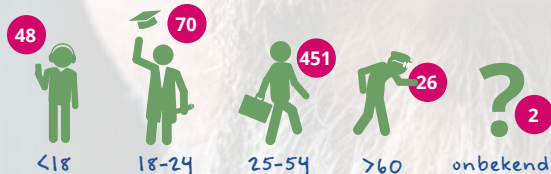
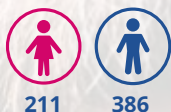
afgerond



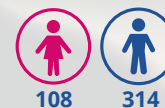
MSOC Kempen is een onderdeel van Zorggroep Zin Limburg en gedetacheerd naar CAW De Kempen. Het MSOC biedt medische, psychologische en sociale begeleiding aan gebruikers van illegale drugs. Het aanbod van drughulp eerste lijn realiseren we in samenwerking met de lokale besturen van Herentals, Balen, Dessel, Mol, Retie en Turnhout. De hulpverlening in drughulp eerste lijn registeren we onder het stuk persoonlijke problemen. Hier zoomen we in op de werking van MSOC Kempen en drughulp.

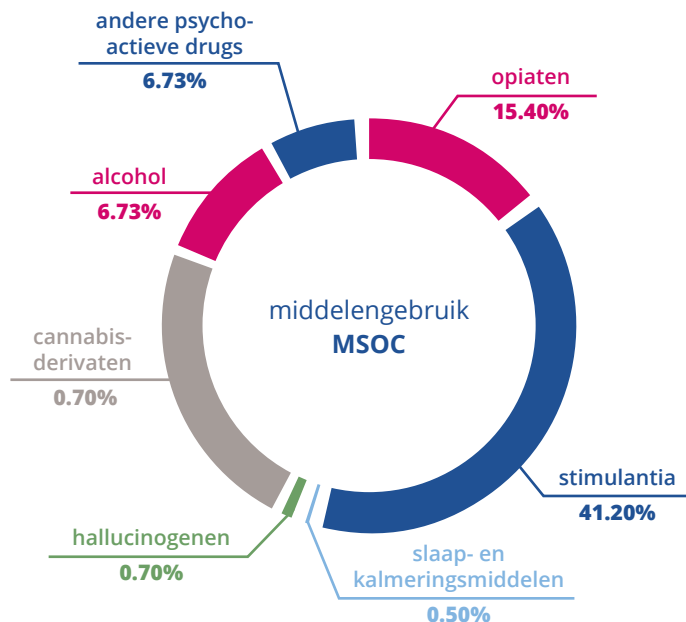
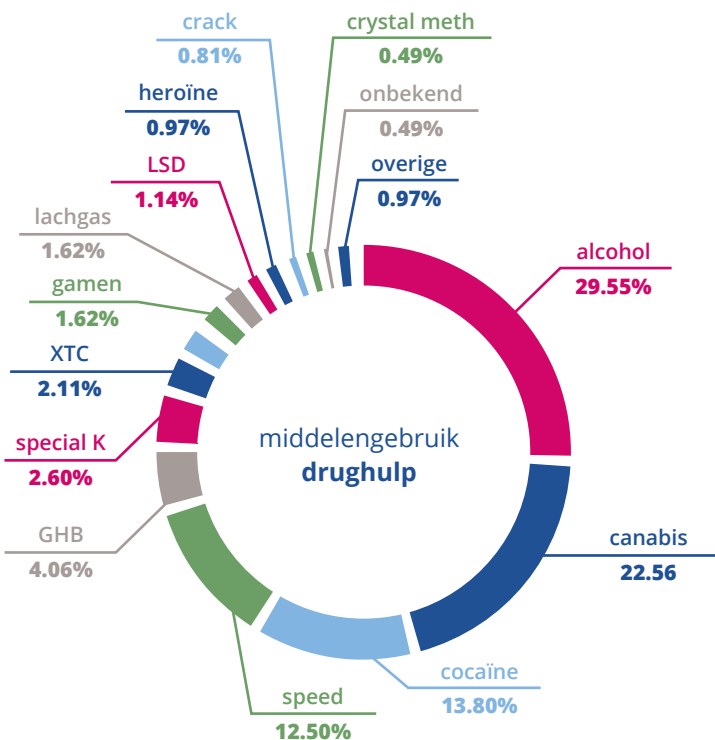


Drughulp

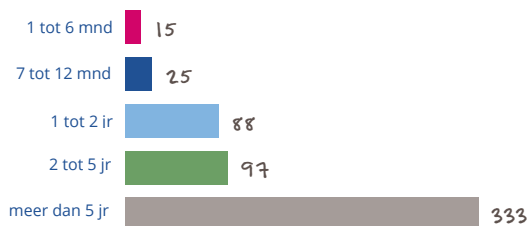


MSOC





Gebruikshistoriek drughulp



Zowel in Drughulp als MSOC is het opvallend dat er veel polygebruik is.



Spuitenuil
32673 verdeeld
30400 gerecupereerd

SAMENWERKEN

In ons beleidsplan zetten we sterk in op samenwerking. We doen dit zowel beleidsmatig als in cliëntdossiers.

We geloven dat samenwerken ten goede komt van onze cliënten.

Op deze pagina geven we 2 voorbeelden van samenwerking uit 2021.

OverKop

In het voorjaar van 2021 sloegen CAW De Kempen en Arktos de handen in elkaar om samen vorm te geven aan OverKop Kempen. Dit doen we met de steun van netwerkpartners uit onderwijs, jeugdhulp en lokale besturen uit het arrondissement Turnhout, die later het OverKop-netwerk zullen vormen. Ook jongeren hebben een belangrijke rol in dit verhaal.

OverKop wil een veilige plek bieden aan jongeren waar ze kunnen chillen, zichzelf kunnen zijn en een luisterend oor vinden als ze daar behoefte aan hebben. Deze plek zal in 2022 gecreëerd worden in Herentals. In samenwerking met het lokaal bestuur start er een OverKop-huis.

CAW De Kempen en Arktos vormen hiervoor een team en samen met de jongeren vullen ze de werking van het huis in.

Het team van OverKop trok eind 2021 naar scholen en openbare plaatsen met hun reizend salon. Dit gaf hen de gelegenheid om jongeren te bevragen over hun behoeften. Tegelijk werd de komst van het OverKop-huis aangekondigd.

We willen de OverKop-gedachte in de komende jaren als een olievlek verspreiden over alle 27 gemeenten van het arrondissement. We willen een 'regenboogmodel' implementeren door elkaar binnen ons OverKop-netwerk te inspireren en te versterken. Dit doen we door gebruik te maken van de kwaliteiten die er al zijn en door in beeld te brengen wat er al bestaat. Er wordt samengewerkt in een stuurgroep om van OverKop een echt Kempens verhaal te maken.



Gasexplosie Turnhout

Op 31/12/2021 werd Turnhout opgeschrikt door een gasexplosie. 16 appartementen werden getroffen en ook de appartementsgebouwen aan de overkant liepen schade op. Vanuit CAW De Kempen contacteerden we OCMW Turnhout om te bekijken op welke manier er kon worden samengewerkt.

Wij namen de coördinatie van de nazorg op. Om de opvang en nazorg te stroomlijnen werd er een dagelijkse briefing geïnstalleerd tussen de stad Turnhout, OCMW Turnhout, het welzijnsonthaal, De Ark vzw en CAW De Kempen. Er werden samenwerkingsafspraken gemaakt:

- **Stad Turnhout** had vooral een organiserende en ondersteunende rol en nam de ruimere communicatie op zich vb. met de organisatie Turnhout helpt.
- **OCMW Turnhout** stond in voor huisvesting, basisbehoeften en financiële ondersteuning,
- **De Ark** stond in voor de getroffen gebouwen, het terugbezorgen van de spullen aan de betrokkenen en de herhuisvesting op langere termijn,
- **CAW De Kempen** bood opvang aan de betrokkenen en emotionele en juridische ondersteuning waaronder de opvolging van de verzekeringsaspecten.

We boden hulp aan bewoners van de getroffen gebouwen, de nabestaanden van de overleden slachtoffers, de burens, getuigen en andere betrokkenen. Samen met alle partners werd een gezamenlijk informatiemoment georganiseerd voor de rechtstreeks betrokkenen en aparte informatievergaderingen voor de ruimere buurt.

Als CAW konden we opvang bieden aan 11 gezinnen (14 personen). De meeste bewoners verbleven een 10-tal dagen bij ons in afwachting van een nieuwe woonst.

Vanuit de dienst slachtoffer hulp werden 54 gezinnen ondersteund. Slachtofferhulp nam de opvang voor professionele partners op zich. Wij ondersteunden de hulpverleners die betrokken waren bij deze ramp bij de verwerking van dit gebeuren. Deze groepsopvang werd aangeboden aan de medewerkers van de stad Turnhout, OCMW Turnhout, welzijnsonthaal en de medewerkers van De Ark vzw.




Heden - april 2022 - is er nog steeds een nauwe samenwerking en is er is nog steeds regelmatig overleg tussen de diensten onderling.



In moeilijke Corona-tijden
zetten **290** vrijwilligers
hun schouders onder
15 werkingen
en presteerden samen
22597
vrijwilligersuren.

- ontvangst bezoekers campus Turnhout (entree en balie)
- luisterend oor en praktische steun in inloopcentra Turnhout en Mol
- een veilige haven en wegwijs naar hulp in Nour
- materiële ondersteuning in doorgeefwinkel
- praktische hulp en bewonersactiviteiten in de sociale opvang
- steun geven als budgetcoach bij financiën en papieren
- als wooncoachen praktische steun bieden bij woonproblemen
- ervaringsdragers bieden steun bij verslaving
- permanentie van telefoon en ontvangst aan desk Herentals
- ondersteuning bij de onthaalwerking
- burgers ondersteunen burgers binnen het team slachtofferhulp
- gesprekken, activiteiten en projecten voor gedetineerden in 4 gevangenissen
- ondersteuning secretariaat en logistiek
- ex-gedetineerden ondersteunen bij hun Brug Binnen Buiten
- mee zorg dragen voor natuur in De Groene Plek

2021 werd een schakeljaar voor verbreding en verdieping. We onderscheiden drie typen van vrijwilligers en gaan voor aangepaste ondersteuning en vorming op maat:

-  coachvrijwilligers, dichtbij en in steun van onze hulpverlening, overal in het arrondissement
-  campusvrijwilligers voor onze vier campussen in Turnhout, Herentals, Geel en Mol
-  detentievrijwilligers met een missie naar het leven achter de tralies

Ook ons vrijwilligerswerk krijgt vorm in een samenspel met vele partners: OCMW's, netwerk GGZ, VINAC, Kempische verslavingskoepel, filmfestival MOOOV, Villa Mescolanza, Kempische ziekenhuizen, ArmenTeKort, Digidak, De Warmste Week, Kempische gevangenen, OPZ, Welzijnzorg Kempen, G-spots en VELT,...

Inloopcentrum Turnhout

4036 contacten / bezoekers

168 dagen open

1755 uren inzet van vrijwilligers

280 cliënten gebruikten onze wasmachine

259 keer gebruik douches

ONTMOETEN

Naast onthaal en begeleiding heeft CAW De Kempen een aantal activiteiten die in dit jaarverslag minder aan bod komen. Zo zetten we in op groepsaanbod en vormingen, straathoekwerk, brugfiguren,...

In 2021 hebben we met projectmiddelen van de Vlaamse overheid de Passage in Mol opgestart. Een stuurgroep met vertegenwoordigers van ELZ Baldemore, OCMW, Actie Min, ons Huis en CAW de Kempen gaven dit project mee vorm.

Hieronder geven we graag nog enkele cijfers over ontmoeten.

Nour

Nour is een ontmoetingsplek voor mensen met een migratie achtergrond. We organiseren wekelijkse ontmoetingen in ILC Turnhout en Villa Mescolanza.

525 bezoekers in ILC Turnhout

597 bezoekers in Vila Mescolanza

517 mensen maakten in 2021 gebruik van **De Doorgeefwinkel**.

Inloopcentrum Mol

2781 contacten / bezoekers

198 dagen open

1739 uren inzet van vrijwilligers

120 cliënten gebruikten onze wasmachine

198 keer gebruik douches



WIL JIJ ONS STEUNEN?

Het uitbouwen van een dynamische werking en het creëren van experimenteerruimte kost geld. Voornamelijk het inzetten op tijdelijke projecten en de zoektocht naar continuering is een moeilijke oefening.

Stort je bijdrage op onze giftenrekening BE74 0682 2287 4907.
Vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest.



WWW.CAW.BE