

A close-up photograph of two young women laughing and hugging outdoors. The woman on the left is Black with short dark hair, wearing a denim shirt and a small pearl earring. The woman on the right is white with long blonde hair, also wearing a denim shirt. They are both smiling broadly, showing their teeth. The background is a soft-focus outdoor setting with green foliage and a wooden structure.

Jaarverslag 2020

CAW

CAW De Kempen

Beste lezer,

U bent het al gewoon als het over 2020 gaat, maar toch nog eens: WAT EEN JAAR!

Vanaf maart zaten we opgezaald met corona maatregelen: van harde lockdown, over de eerste versoepelingen, de verlofperiode en daarna geleidelijk aan terug verstrengen omwille van 2de golf en nu zelfs 3de golf! We hebben ons van onze beste kant moeten tonen aan de buitenwereld: creatief aan de slag om toch bereik- en aanspreekbaar te kunnen zijn voor onze cliënten, alle overleg online, geen of zeer beperkte groepsactiviteiten, wandelgesprekken, spreekkamers vol met plexiglas, alomtegenwoordige mondkapjes, ontsmettingsgel...

We zijn er in geslaagd om, ondanks deze beperkingen, weer zeer veel mensen te bereiken.

We kiezen voor ons jaarverslag al enkele jaren voor een fris format waarbij je in één oogopslag de kerncijfers van een bepaalde werking gepresenteerd krijgt. Geen lange teksten en zware analyses. We laten de cijfers voor zich spreken, gevat in een uitnodigende beeldtaal!

We maken één jaarverslag met telkens vergelijkingen per eerstelijnszone en indien mogelijk verder tot op gemeentelijk niveau. We merken dat vooral onze openbare besturen graag weten hoe ons bereik in hun gemeente is.

We geven eerst een beeld van de bereikte cliënten: mannen vs. vrouwen, van waar ze komen, hoe oud ze zijn, door wie ze verwezen zijn...

Daarna belichten we onze sectorale welzijnsthema's: wonen, detentie, dader- en slachtofferschap, relationele en persoonlijke problemen, jongeren, precair verblijf, armoede, sociale uitsluiting en schulden. Onze Vlaamse Overheid vraagt ons om de inzet op deze thema's aan te tonen. Voor CAW De Kempen komt het thema Verslaving erbij omwille van onze jarenlange inzet in de Kempen.

U krijgt in vogelvlucht een mooi overzicht van onze werking. Als u meer wil weten: wij staan steeds voor u klaar.

Frans Heylen, directeur





LEESWIJZER

Dit jaarverslag schetst een beeld van onze voornaamste activiteiten namelijk onthaal en begeleiding van cliënten en preventie.

We baseren ons hiervoor op de cijfers uit onze cliënt-registratie. Deel 1 geeft het profiel van de bereikte cliënten. Vanaf p.12 delen we het jaarverslag op per sectorale cluster.

We brengen de door ons geboden hulp in beeld door gebruik te maken van thema's en modules. Elk thema of module is verbonden aan een cluster. Per cluster selecteren we de cliënten die hierin voorkomen. Voor iedere cluster geven we je het profiel van de cliënt, de geboden hulp vertaalt in thema's en modules en de manier van afsluiten van deze modules. Daarnaast geven we ook aan in welke clusters deze cliënten nog voorkomen.

Een thema zetten we in zodra we aan vraagverheldering doen met het oog op directe hulp of verwijzing. Dit valt samen met de drie kernfuncties van onthaal. Onthaal brengen we dan ook volledig in beeld door gebruik te maken van de thema's.

In begeleiding werken hulpverlener en cliënt samen aan concrete doelstellingen op basis van wederzijds en geëxpliciteerd engagement. Deze doelstellingen vertalen we in modules. Tijdens begeleiding kan een cliënt meerdere modules en thema's hebben waarmee we aan de slag gaan.

Omwille van onze inzet op het thema verslaving voegen we dit toe aan ons verslag.

De cijfers voor MSOC worden enkel opgenomen bij dit thema.



ALGEMEEN

We splitsen onze regio op in eerstelijnszones:

- BALDEMORE 1142
- **Kempenland 3449**
- Middenkempen 1198
- Zuiderkempen 1249

In 2020 waren:

- **7038** cliënten gedomicilieerd in onze regio.
- **1793** cliënten uit een andere regio.
- **768** cliënten waarvan het domicilie onbekend is.
- **95** cliënten ambtelijk geschrapt.



In 2020 bereikten
we **9694** cliënten
waarvan

4733 ♂

4950 ♀



11

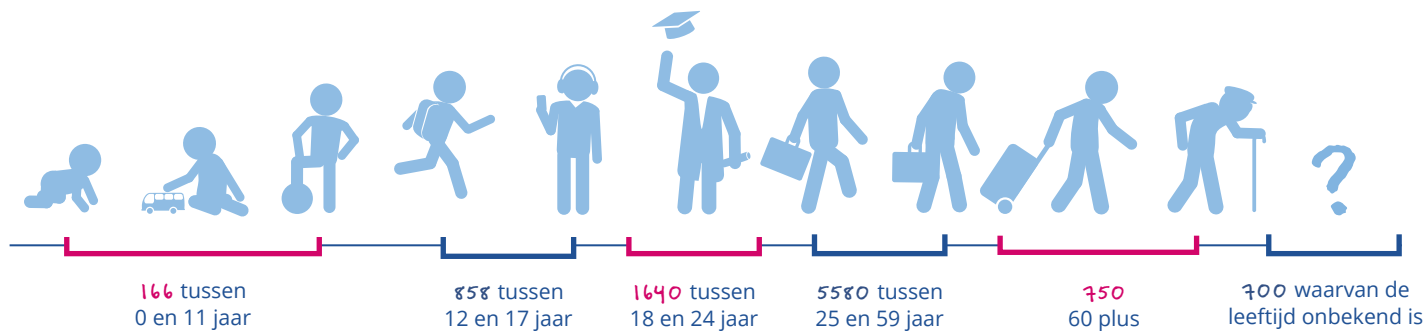
Waarvan domicilie in:

Baldemore: 469
Kempenland: 1577
Middenkempen: 507
Zuiderkempen: 564
ambtelijk geschrapt: 76
andere regio: 1157
onbekend: 377

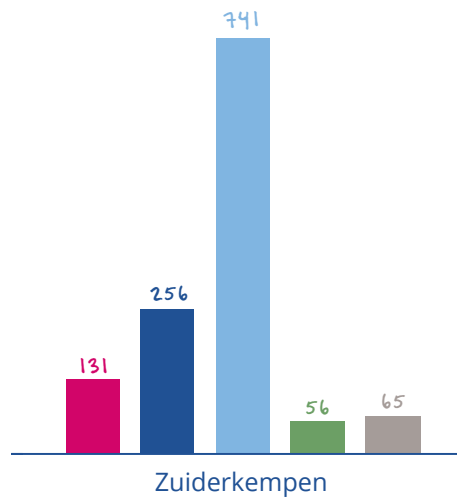
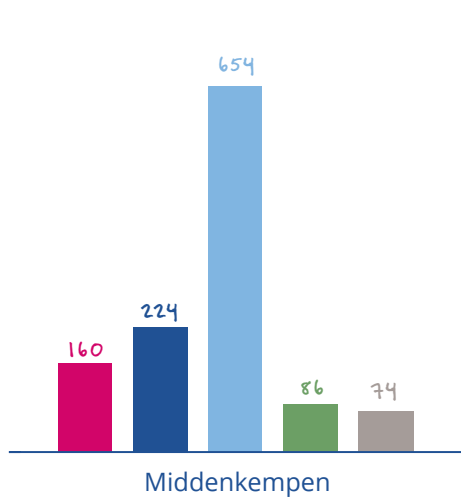
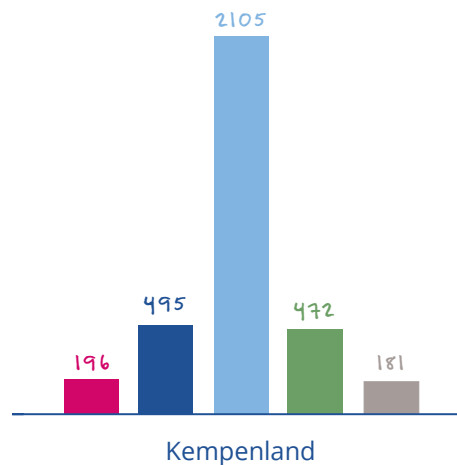
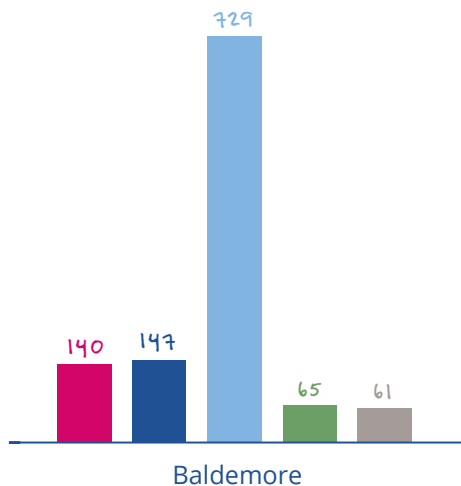
Waarvan domicilie in:

Baldemore: 673
Kempenland: 1872
Middenkempen: 691
Zuiderkempen: 684
ambtelijk geschrapt: 19
andere regio: 636
onbekend: 369

Van die 9694 cliënten waren er:



Eerstelijnszones opgesplitst naar leeftijd



0 - 17 jaar

18 - 24 jaar

25 - 59 jaar

60 plus

onbekend

CONTACT

In het hulpverleningsproces maken we onderscheid tussen fase onthaal, begeleiding en nazorg. In onthaal zetten we in op het verhelderen van de hulpvraag en directe hulp. Voor een aantal cliënten is de hulpvraag hiermee beantwoord, anderen maken een verdere instap naar begeleiding. Deze begeleiding kan zowel binnen ons eigen CAW of bij een externe partner. In het laatste geval gaan we de cliënt doorverwijzen.

Zodra de begeleiding is afgerond, wordt het aanbod nazorg gedaan. Concreet spreken we met cliënt nog een aantal contacten af waarin we toetsen of alle doelstellingen van de begeleiding nog steeds behouden zijn.

In elke fase zijn er hulpverlenende contacten.

8654 —> onthaal

1852 —> begeleiding

162 —> nazorg



In 2020 hadden we maar liefst **57647** cliëntcontacten!



9005

bureauesprekken



Baldemore: 1889
Kempenland: 3608
Middenkempen: 1476
Zuiderkempen: 2032



943

via beeldbellen



Baldemore: 220
Kempenland: 246
Middenkempen: 175
Zuiderkempen: 302



16370

telefoongesprekken



Baldemore: 3209
Kempenland: 4059
Middenkempen: 2853
Zuiderkempen: 3249



8320

via e-mail



Baldemore: 1713
Kempenland: 4020
Middenkempen: 973
Zuiderkempen: 1614



955

chats



Baldemore: 213
Kempenland: 282
Middenkempen: 199
Zuiderkempen: 261



938

mobiel

(wandeloeverleg, outreach, op locatie)



Baldemore: 237
Kempenland: 332
Middenkempen: 154
Zuiderkempen: 215



1223

per brief



Baldemore: 210
Kempenland: 535
Middenkempen: 223
Zuiderkempen: 255



221

cliëntoverleg



Baldemore: 50
Kempenland: 85
Middenkempen: 50
Zuiderkempen: 36



2093

huisbezoeken



Baldemore: 404
Kempenland: 935
Middenkempen: 339
Zuiderkempen: 415



279

sessies in groep



Baldemore: 63
Kempenland: 71
Middenkempen: 73
Zuiderkempen: 72



119

bezoeken

(in de bezoekeruimte)



Baldemore: 45
Kempenland: 18
Middenkempen: 20
Zuiderkempen: 36



1531

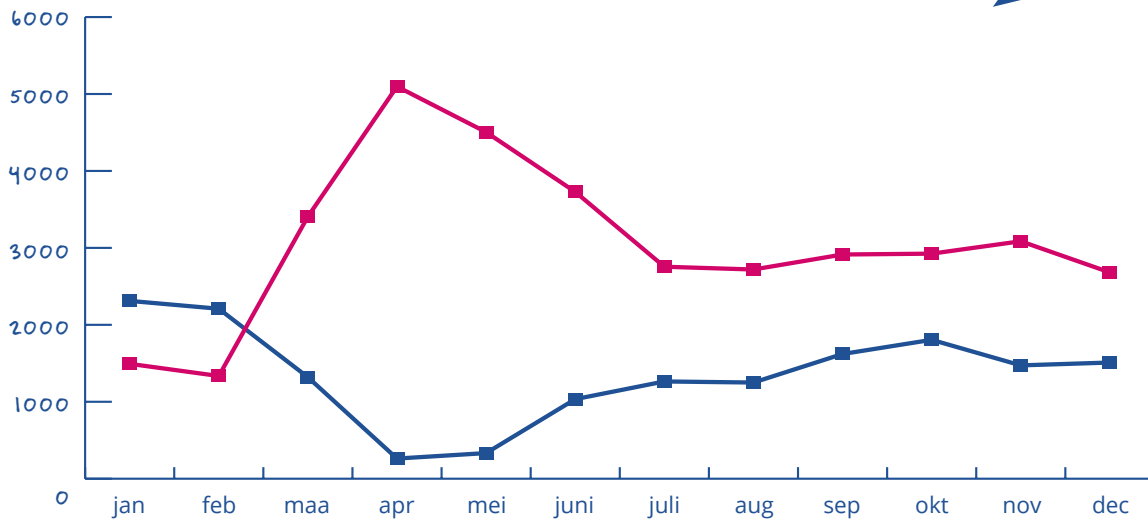
via sms



Baldemore: 386
Kempenland: 583
Middenkempen: 238
Zuiderkempen: 324



Het effect van **corona** op onze manier van contactname



fysiek - niet fysiek



Het grootste deel van 2020 stond in het teken van COVID-19. Met de steun van de Vlaamse Overheid konden we extra inzetten op 'Zorgen voor Morgen'.

We hadden daarbij extra aandacht voor nabestaanden die in bijzondere omstandigheden afscheid moesten nemen van een geliefde. Via de woonzorgcentra en de begrafenisondernemers in onze regio voorzagen we een proactief aanbod rond rouw. Ook op de troostplekken van Ferm waren we zichtbaar aanwezig. In onze folder 'rouwen in corona-tijd' geven we een aantal praktische tips, die we o.a. hebben verspreid via de Eerstelijnszones.

Met 'Zorgen voor Morgen' kregen we ook extra middelen om in te zetten voor psychisch welzijn en relationele problemen. Deze middelen sloten aan bij de behoefte die wij ervoeren in onze gesprekken met cliënten. Zo bleek COVID en zijn gevolgen zeker vanaf de 2e helft van 2020 een serieuze impact te hebben op het welzijn van onze cliënten, hun relaties en hun netwerk. Dit netwerk kon trouwens door de specifieke corona maatregelen moeilijker worden ingeschakeld om mee naar oplossingen te zoeken. Het versterken van onze opdrachten rond psychisch welzijn en relationele problemen bleek daarbij geen overbo-

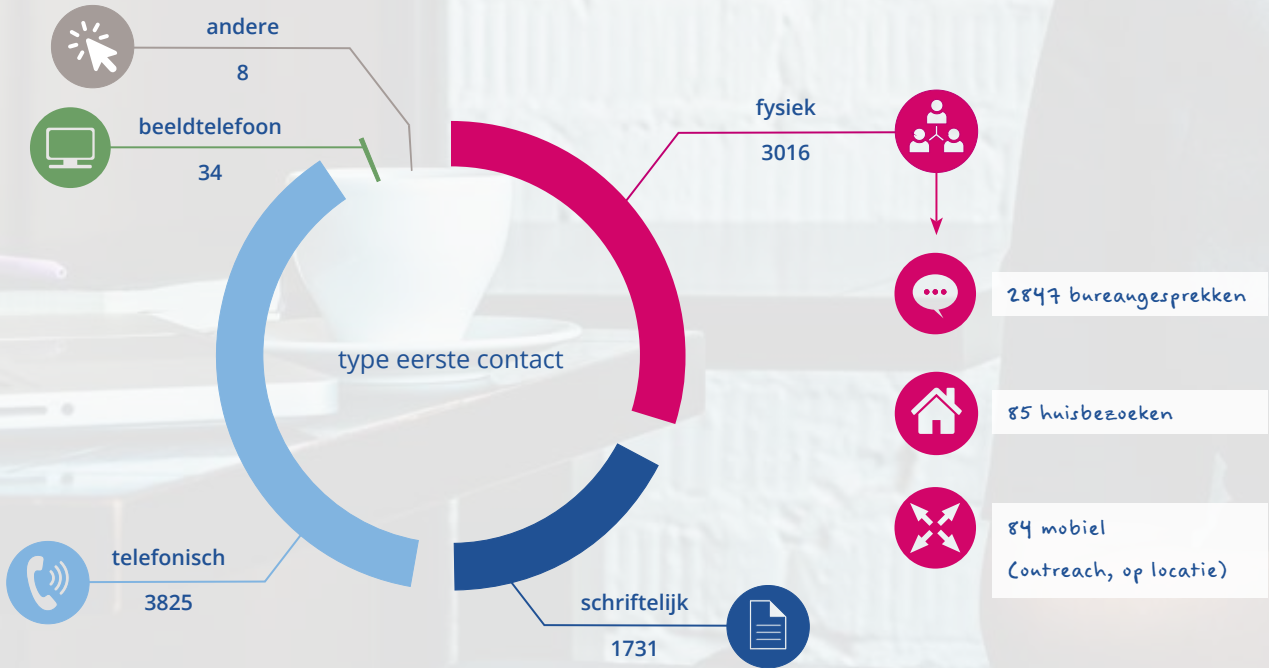
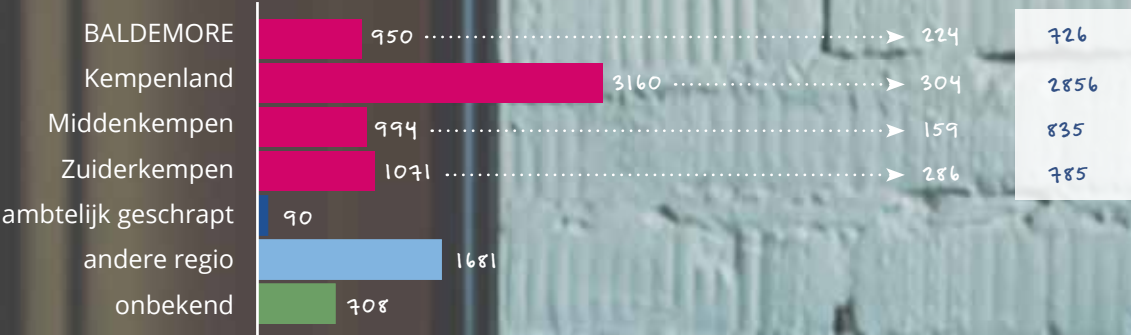
dige luxe, gezien de groeiende complexiteit. We bundelen onze krachten met de lokale OCMW's om zo een ambulante begeleiding Intra-familiaal geweld te realiseren. We ondersteunen daarin zowel het slachtoffer, de pleger en hun kinderen. Het uiteindelijke doel is het stoppen van het geweld en het installeren van een veiligheidsplan. Omwille van het hoog aantal vragen rond IFG hebben we een afzonderlijke permanentie van medewerkers uit het IFG-team. Zij stonden klaar om consult te bieden aan collega's van interne en externe diensten. Tevens stonden zij in voor de screenings bij vluchtvrouwen. Daardoor werd onze reguliere werking ontlast.

'Zorgen voor Morgen' was er ook voor onze jongeren. Zo werd er vanaf de eerste lockdown extra ingezet op chathulpverlening. Daarnaast stelden wij ook hier vast dat begeleidingen extra bemoeilijkt werden. Zo werd het zoeken naar oplossingen soms moeilijker dan het al was, en daardoor ook tijdsintensiever. Wij denken bv. aan jongeren/jongvolwassenen die vanwege conflictsituaties met hun opvoeders op zoek zijn naar een nieuwe woonst.

HOE STROMEN ONZE CLIËNTEN IN?

8654 cliënten via onthaal

Wie nam het initiatief?	
CAW	cliënt



wie is de verwijzer?

5589

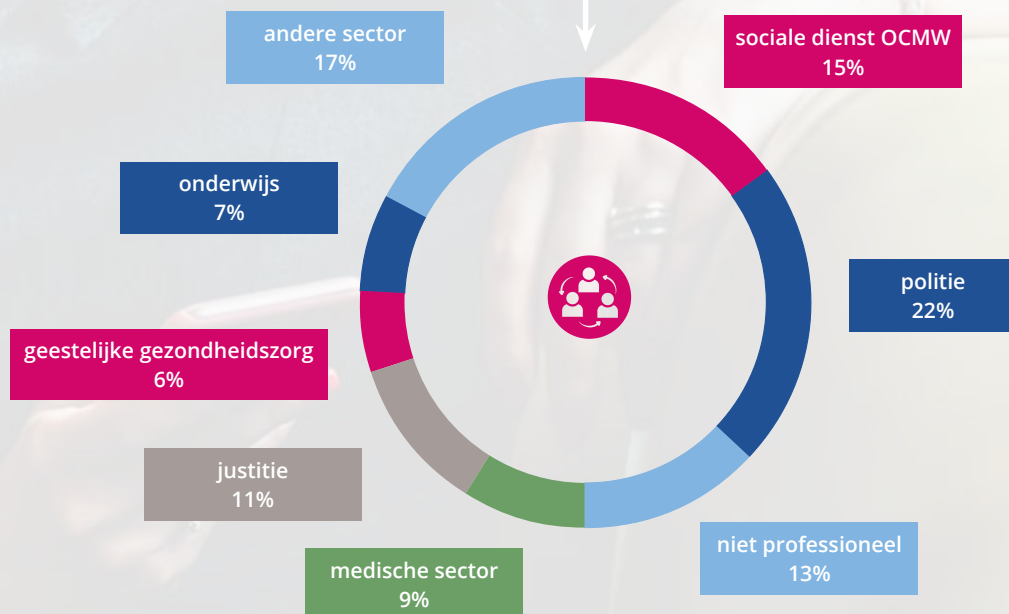
→ geen verwijzer

485

→ interne verwijzer

2607

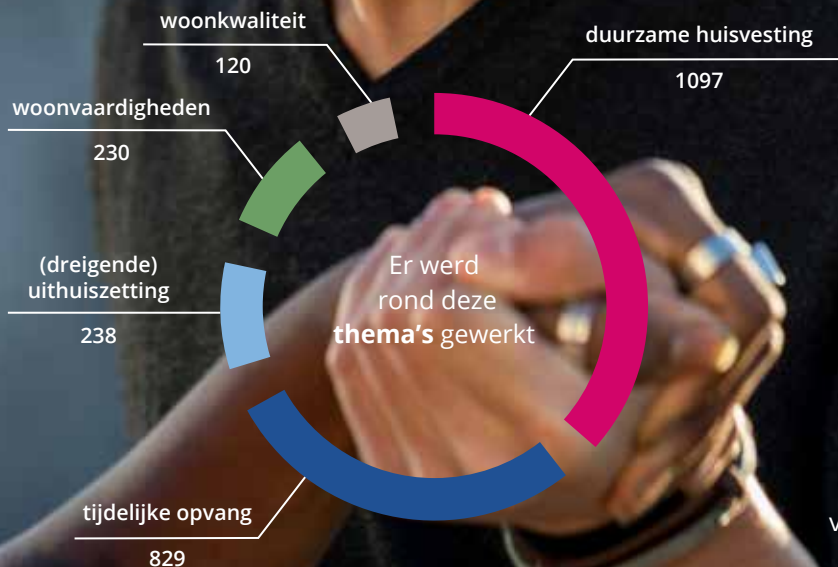
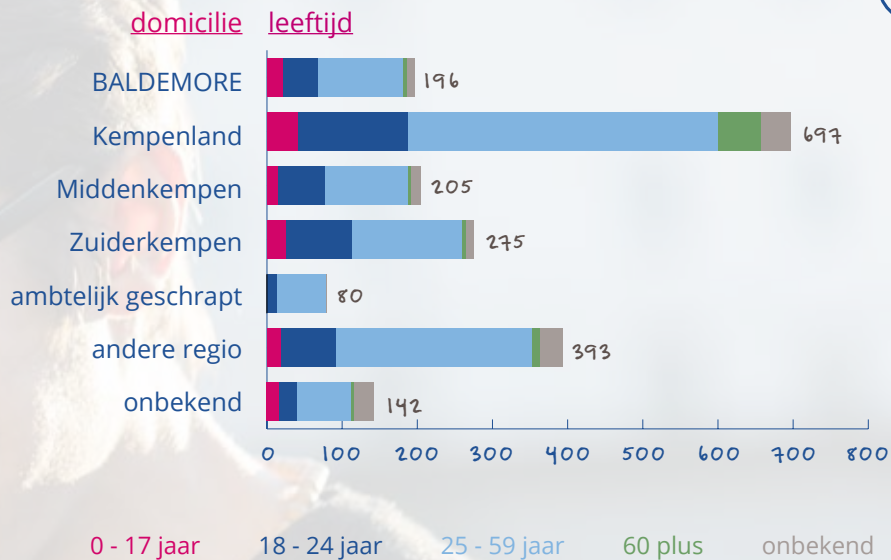
→ externe verwijzer



1990 cliënten in de cluster wonen

 836

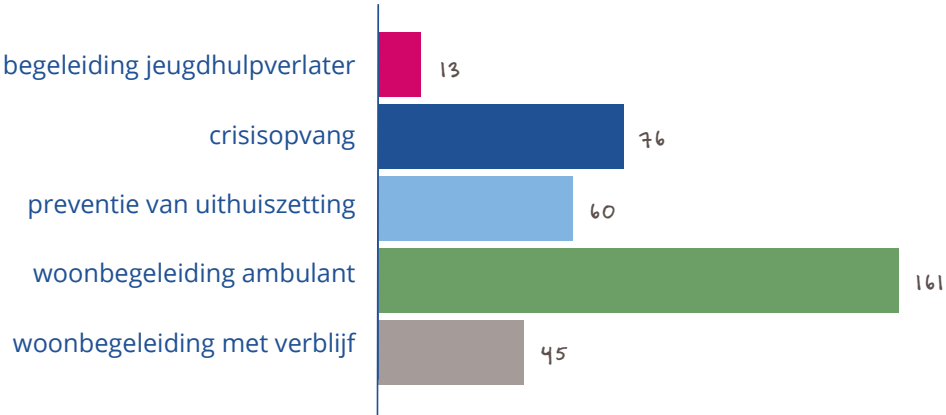
1154



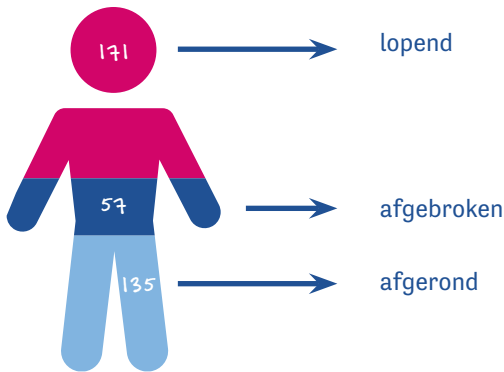
10515
overnachtingen

8505
volwassenen

2010
kinderen



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

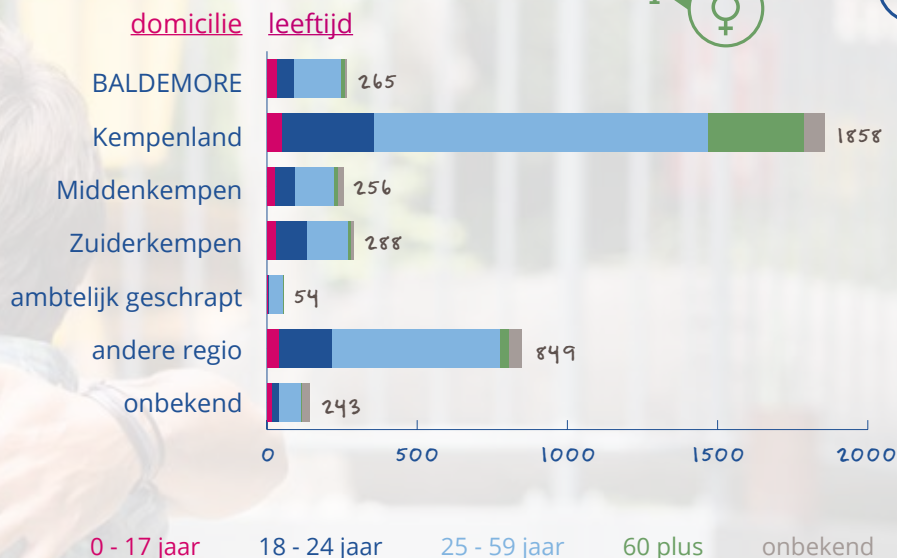


SCHULDEN EN TOELEIDING TOT BASISRECHTEN

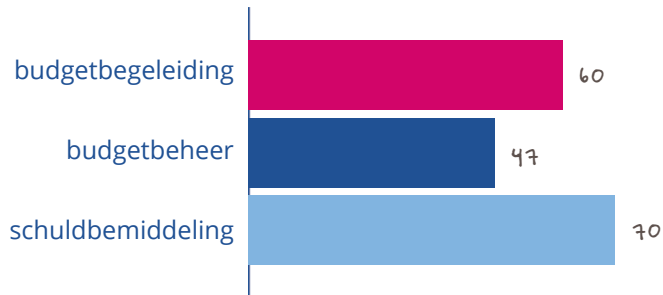
3814 cliënten in de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten

1588

2225



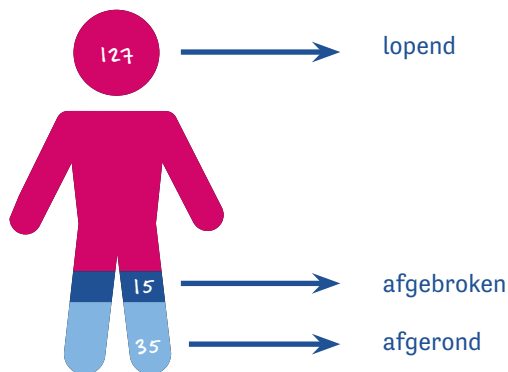
modules uit de cluster schulden en toeleiding tot basisrechten



Er zijn in deze cluster enkel modules rond financiële begeleiding. In ieder aanbod dat we doen gaan we basisrechten van cliënt actief opnemen. We registreren dit niet in een afzonderlijke module.

deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

165	→	wonen
85	→	dader- en slachtofferschap
51	→	detentie
4	→	precair verblijf
140	→	relaties en persoonlijke problemen

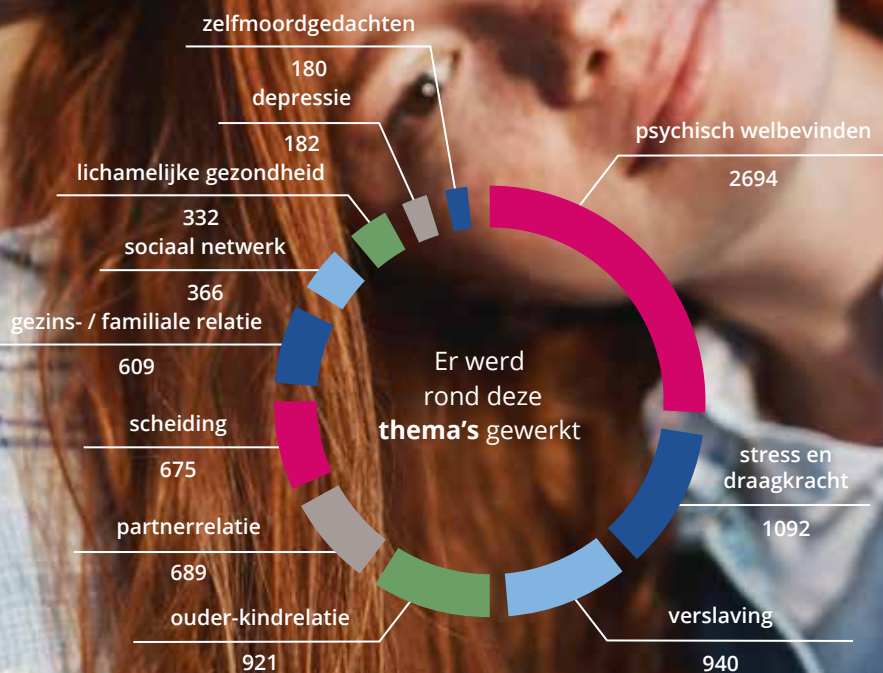
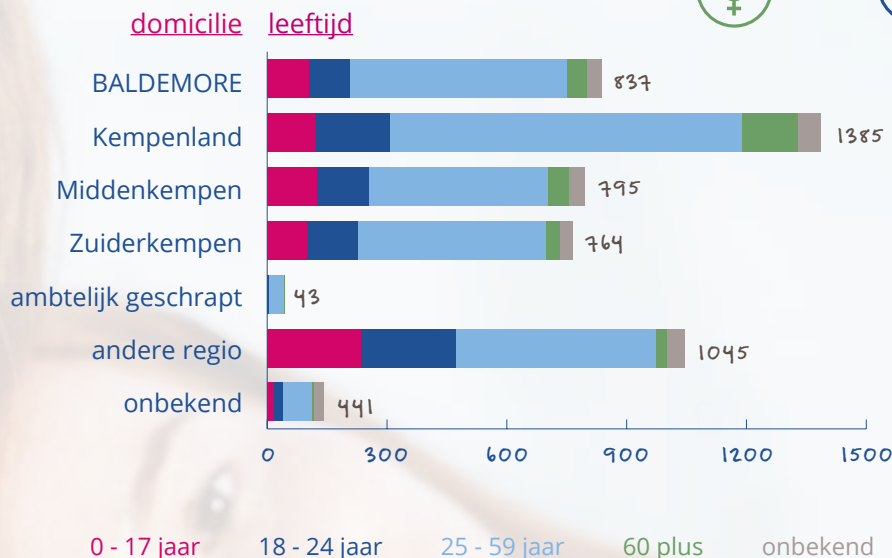


RELATIES EN PERSOONLIJKE PROBLEMEN

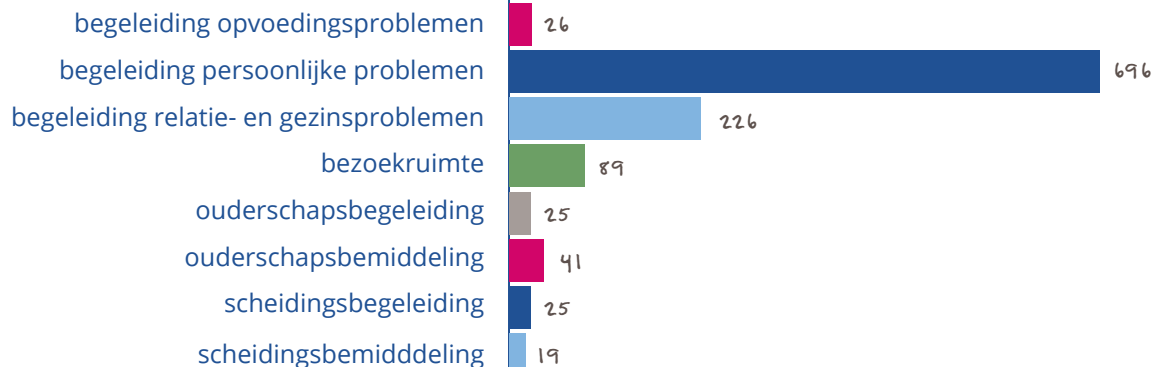
5310 cliënten in de cluster relaties en persoonlijke problemen

2922

2382

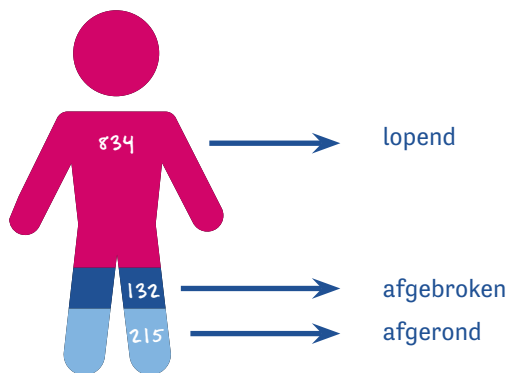


modules uit de cluster relaties en persoonlijke problemen



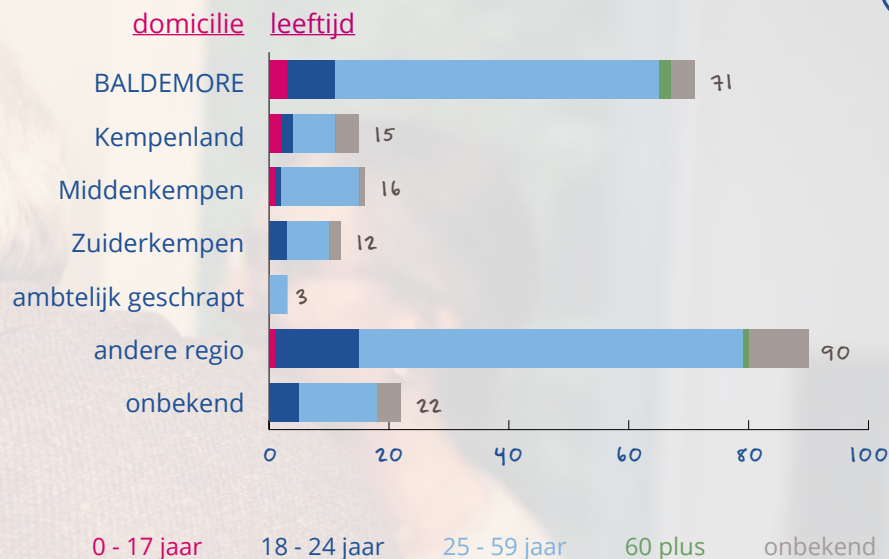
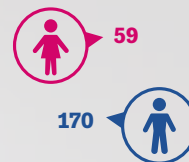
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

76	→ schulden en toeleiding tot basisrechten
226	→ dader- en slachtofferschap
60	→ detentie
5	→ precair verblijf
150	→ wonen



PRECAIR VERBLIJF

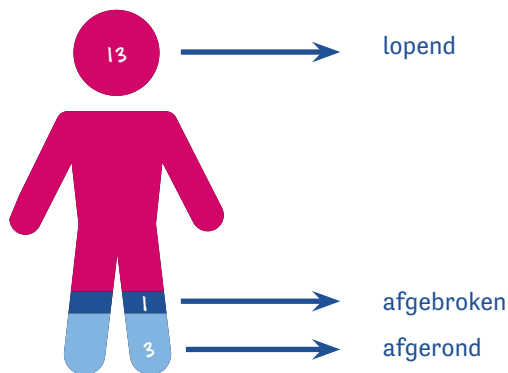
229 cliënten in de cluster precair verblijf





17 cliënten in de module precair verblijf
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

2	→	wonen
7	→	dader- en slachtofferschap
6	→	detentie
1	→	schulden en toeleiding tot basisrechten



We kunnen in ons aanbod precair verblijf beroep doen op een vrijwillige psychiater. Zij ziet mensen in precair verblijfsstatuut op doorverwijzing van CAW De Kempen, of door de arts van het asielcentrum in Arendonk voor psychiatrisch onderzoek en diagnostiek.

Daar kan een korte interventie uit volgen, gericht op bepaalde klachten, al dan niet met medicatie, of een advies voor doorverwijzing.

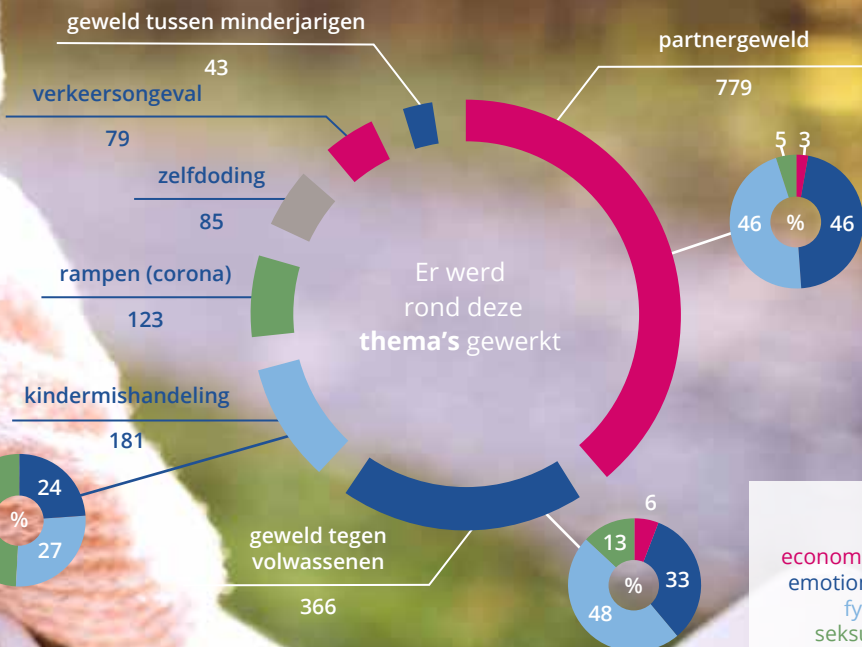
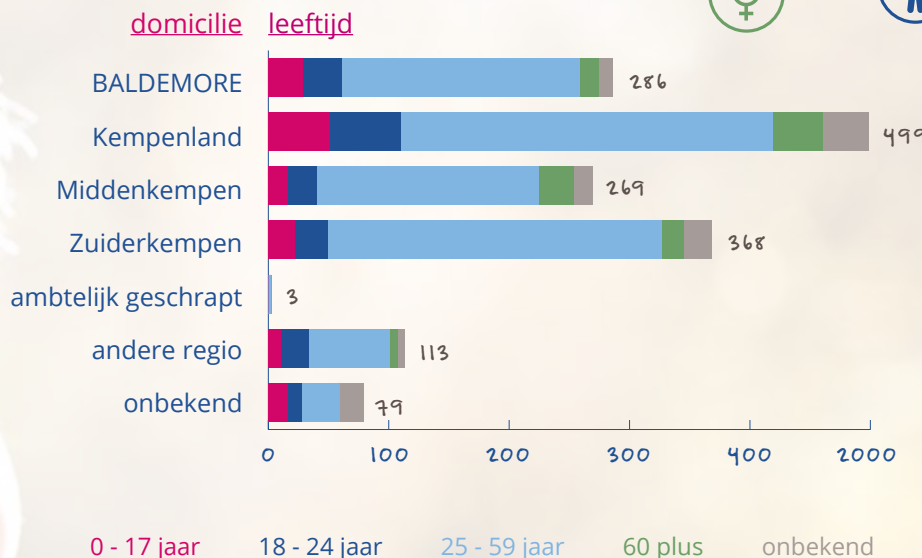
In totaal deed zij **136** consultaties.

DADER- EN SLACHTOFFER- SCHAP

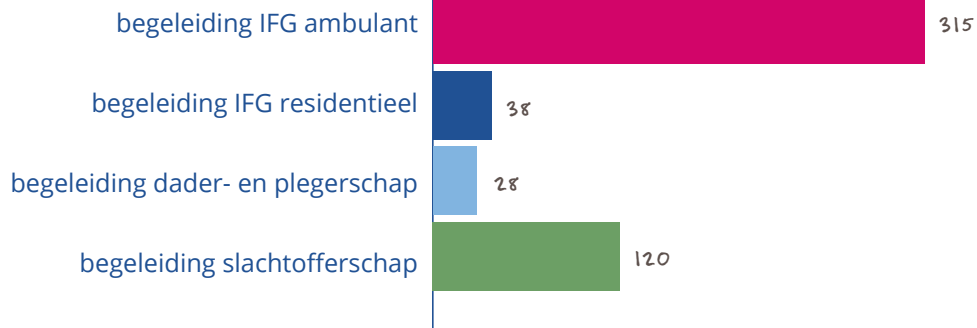
1617 cliënten in de cluster dader- en slachtofferschap

1021

1 595

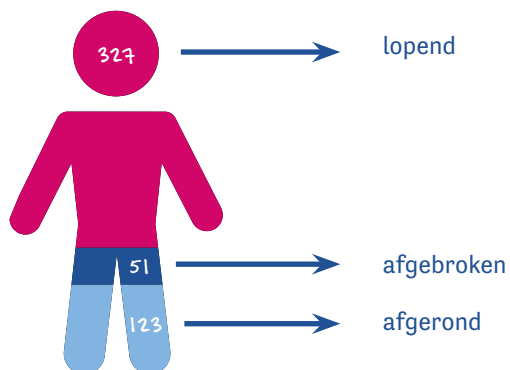


modules uit de cluster dader- en slachtofferschap



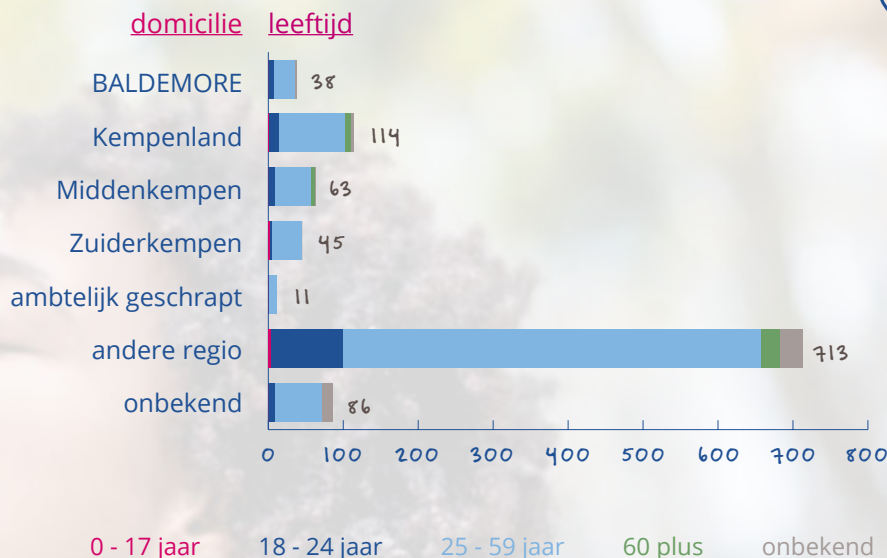
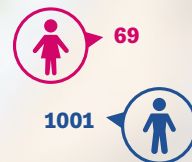
deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster

- 7 → wonen
- 15 → schulden en toeleiding tot basisrechten
- 6 → detentie
- 125 → relaties en persoonlijke problemen



DETENTIE

1070 cliënten in de cluster detentie



1010

gedetineerden

60

naastbestaanden

wonen 294

- duurzame huisvesting
- tijdelijke opvang
- (dreigende) withuiszetting...

relaties en persoonlijke problemen 625

- psychisch welbevinden
- gezins- / familiale relatie
- verslaving...

precair verblijf 91

- verwerven/behouden verblijfsstatuut
- toekomstoriëntering
- vrijwillige terugkeer...

schulden en toeleiding tot basisrechten 836

- administratieve ondersteuning
- uitgaven en schulden
- juridische vragen...

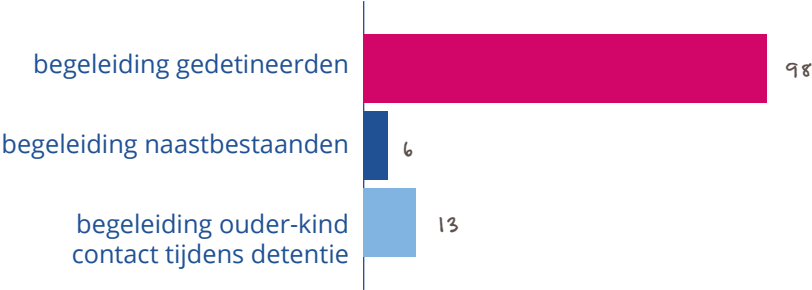
dader- en slachtofferschap 39

- geweld tegen volwassenen
- kindermishandeling
- partnergeweld...

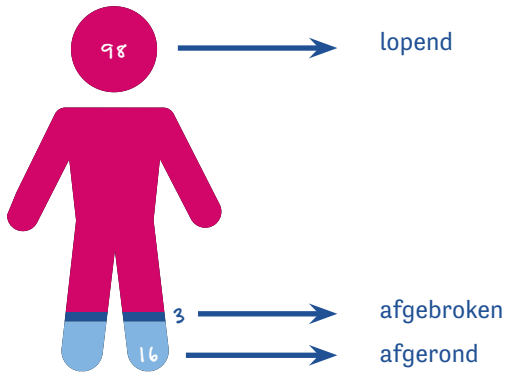
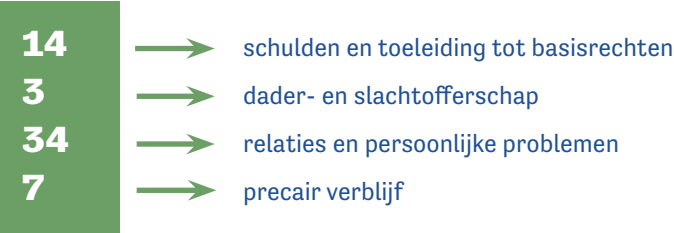
detentie 65

- partner/familie in detentie...

komen voor in deze clusters



deze cliënten komen ook voor in de modules uit de cluster



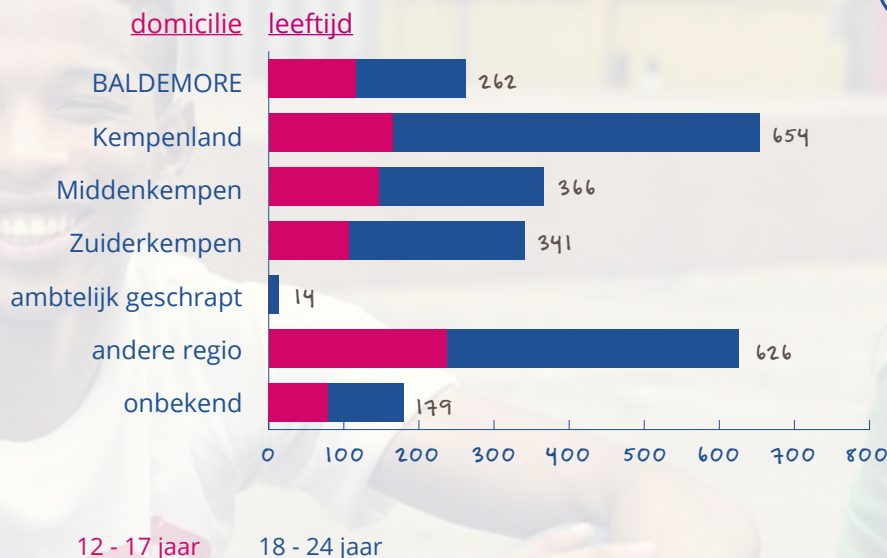
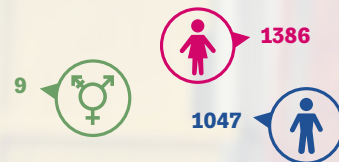
Gedetineerden in de gevangenis:

Hoogstraten: 208
Merksplas: 289
Turnhout: 342
Wortel: 273

JONGEREN

2442 cliënten in de cluster jongeren

In de cluster jongeren selecteren we enkel cliënten in de leeftijdscategorie 12-24. Uiteraard kunnen zij in elke andere cluster voorkomen.



wonen 692

- duurzame huisvesting
- tijdelijke opvang
- woonvaardigheden
- (dreigende) wihuizozetting

relaties en persoonlijke problemen 2636

- psychisch welbevinden
- stress en draagkracht
- ouder - kindrelatie...

schulden en toeleiding tot basisrechten 1302

- inkomsten, uitkeringen of sociale voordelen
- administratieve ondersteuning
- onderwijs...

dader- en slachtoffershap 319

- rampen (corona)
- partnergeweld
- kindermishandeling...

detentie 5

- partner/familie in detentie
- 140 gedetineerde jongeren

precair verblijf 45

- verwerven/behouden verblijfstatuut
- integratie en inburgering
- gezinshereniging...

komen voor in deze clusters



schulden en toeleiding tot basisrechten

52

- 20 budgetbegeleiding
- 17 budgetbeheer
- 15 schuldbemiddeling

dader- en slachtofferschap

51

- 25 begeleiding IFG ambulant
- 4 begeleiding IFG: residentieel
- 5 begeleiding dader- en plegerschap
- 17 begeleiding slachtofferschap

detentie

9 begeleiding gedetineerden

precair verblijf

3 begeleiding precair verblijf

relaties en persoonlijke problemen

189

- 2 begeleiding opvoedingsproblemen
- 138 begeleiding persoonlijke problemen
- 27 begeleiding relatie- en gezinsproblemen
- 12 bezoekerimte
- 4 onderschapsbegeleiding
- 3 onderschapsbemiddeling (buiten scheidingscontext)
- 3 scheidingsbegeleiding

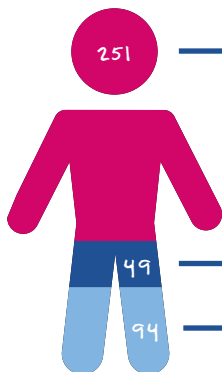
wonen

90

- 13 begeleiding aan jeugdhulpverleners
- 9 crisisopvang
- 4 preventie van withuiszetting
- 50 woonbegeleiding ambulant
- 14 woonbegeleiding met verblijf

251

lopend



49

afgebroken

94

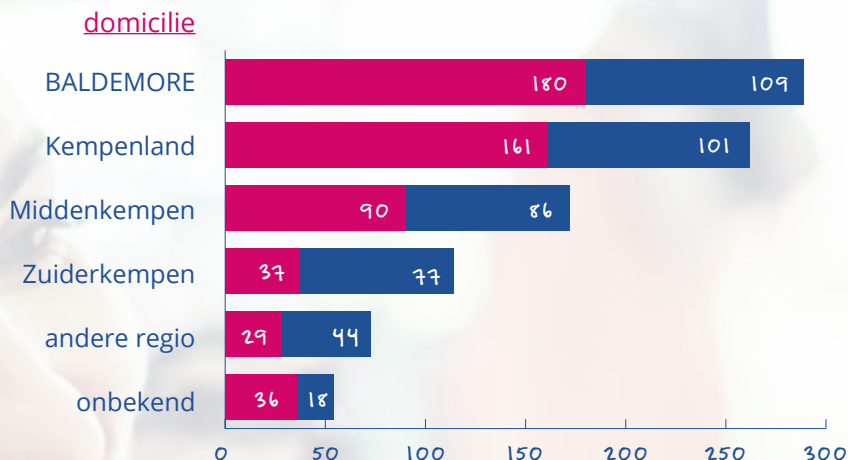
afgerond

VERSLEVING

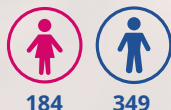
968 cliënten in de cluster verslaving

MSOC Kempen is een onderdeel van Zorggroep Zin Limburg en gedetacheerd naar CAW De Kempen. Het MSOC biedt medische, psychologische en sociale begeleiding aan gebruikers van illegale drugs. Het aanbod van drughulp eerste lijn realiseren we in samenwerking met de lokale besturen van Herentals, Balen, Dessel, Mol, Retie en Turnhout. De hulpverlening in drughulp eerste lijn registreren we onder het stuk persoonlijke problemen. Hier zoomen we in op de werking van MSOC Kempen en drughulp.

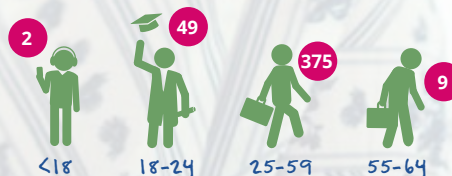
drughulp
MSOC

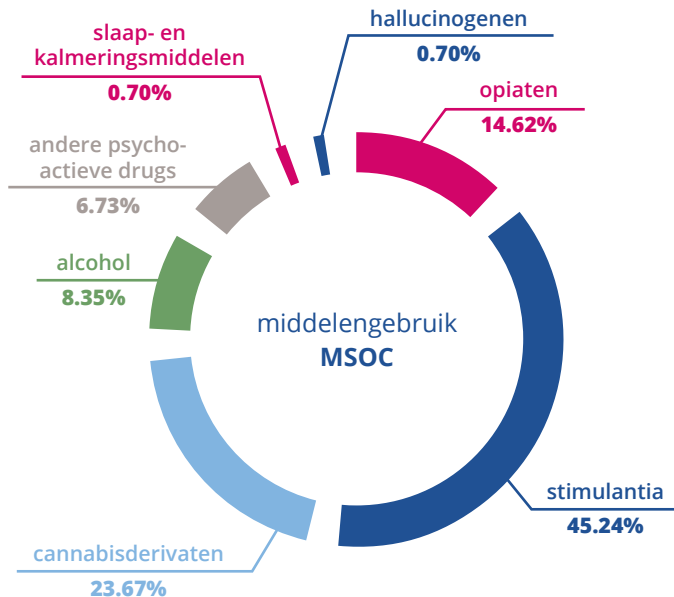
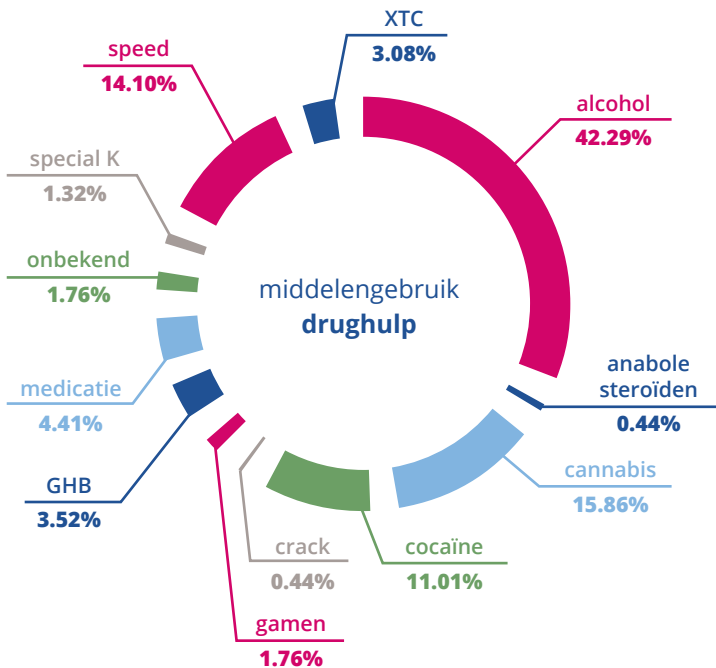


Drughulp



MSOC





Gebruikshistoriek drughulp in %



Spuitenruil
24600 verdeeld
32700 gerecupereerd

Zowel in Drughulp als MSOC is het opvallend dat er veel polygebruik is.

ALGEMENE PREVENTIE

Een greep uit onze preventieve acties en projecten.

DE GROENE PLEK

CAW De Kempen zet de komende jaren sterk in op duurzaamheid. Dit vormt één van de krachtlijnen in het nieuwe beleidsplan.

De Groene Plek in onze Welzijns-campus Turnhout - met de steun van BE Planet en stad Turnhout - vormt hierbij een pilootproject. Samen met cliënten, vrijwilligers en de buurt zetten we in op het verduurzamen van de buitenomgeving van dit gebouw.

Met behulp van een reeks ecologische ingrepen in de tuin en de gebouwen versterken we tegelijk het sociaal weefsel. De volgende zaken zijn we aan het voorbereiden: een buitengespreksruimte waar we de natuur vrije gang geven, een geveltuin waarmee we de biodiversiteit vergroten en onze sociale opvang afkoelen, het ontharden van de buitenaanleg om nieuwe planten te laten groeien en zo de Welzijns-campus groener, mooier en gezonder te maken.



ALTERNATIEVEN OM JONGEREN TE BEREIKEN (JAC)

Tijdens de coronacrisis zetten we alles op alles om jongeren op een alternatieve manier te blijven bereiken.



Website 'klikerop' voor Geelse scholieren <https://klikerop.be/>



Intensief gebruik van social media kanalen: Facebook live voor Scouts en Gidsen Vlaanderen, video's van het groepsaanbod op Facebook, Instagram live van JAC Herentals in het kader van Rode Neuzendag,...



Uitbreiding van het aantal uren chat.

...

AANBOD WOONCOACHES

Het aanbod wooncoaches bestaat al enkele jaren. In 2020 veranderde er heel wat: wist je dat...

- ... het aanbod grondig onder de loep genomen werd en er verbeteracties doorgevoerd zijn?
- ... het team in mei een nieuwe teamverantwoordelijke kreeg?
- ... er door de coronacrisis een groot aantal vrijwilligersopdrachten niet kon doorgaan?
- ... de woonclub niet langer bestaat en er gezocht wordt naar een nieuw concept, dat beter tegemoet komt aan de noden van de doelgroep?
- ... de medewerkers sinds de eerste lockdown ingeschakeld zijn in de werking van het Inlooppcentrum?



**#LAPTOPS,
JOBS &
WORKSHOPS
BALDEMORE**

Het JAC, jeugdhuis Tydeeh en Huis van het Kind Baldemore zetten in op de digitale versterking van 40 kwetsbare jongeren met beperkte digitale vaardigheden. Deze jongeren (18-25 jaar) wonen in Balen, Dessel, Retie of Mol en volgen een activeringstraject.

- Gratis laptop die ze na afloop van het traject krijgen
- Versterking digitale vaardigheden in functie van hun zoektocht naar werk of opleiding
- Online nazorg: juiste keuzes maken in hun traject
- Engagement van minimum 4 maanden

Het project wordt gerealiseerd met steun van de Stichting P&V, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.

ALGEMENE PREVENTIE

Een greep uit onze preventieve acties en projecten.

REBOOT CAMP

Reboot - begeleiden van gamen

Gamende jongeren zijn door de corona-crisis vaak een vergeten doelgroep. Jongeren brengen sowieso veel van hun vrije tijd in een digitale omgeving door. Door wekenlang thuis te zitten dreigen ze hier volledig door opgeslokt te worden (Prof. Geert Dom). Doordat ze zoveel online zijn gaan ze zich nog meer verbonden voelen met elkaar, men wordt verwacht op het net. Men maakt deel uit van een community met een gezamenlijk doel. Hoe meer men online speelt, hoe hoger het level, de beloning en de ranking.

Gamers voelen deze drive en gaan hier helemaal in op. Men komt in een soort van tunnel die zich beperkt tot het scherm. We zien in de hulpverlening verschillende symptomen bij problematische gamers, zowel op psychisch als fysiek vlak. Denk aan eenzaamheid, sociale angst, negatiever zelfbeeld, depressie...

Vanuit drughulp organiseerden we in 2020 voor het eerst een rebootkamp voor gamende jongeren. Omwille van de geldende maatregelen ging dit online door.

<https://www.rebootkamp.be/nl/over-reboot/>





Het team migratie startte, samen met de brugfiguren van het Welzijnsonthaal, in de zomer van 2020 met 'Noor' in Turnhout.

Noor staat voor:

- ♥ Een uniek partnerschap om nieuwkomers/mensen met migratie te bereiken
- ♥ Een laagdrempelige inloop en ontmoeting
- ♥ Een boeiende mix van vrijwilligers uit diverse culturen die verbinding maken in de moedertaal én de eerste vragen (over bv. facturen, woning zoeken,...) mee ondersteunen
- ♥ De aanwezigheid van professionele brugfiguren die cultuursensitieve zorg aanbieden en de schakel maken naar het Welzijnsonthaal en andere diensten.
- ♥ Vindplaatsgericht en outreachend werken: Noor binnen het inloopcentrum van het CAW én Noor Villa op locatie Villa Mescolanza. Noor Villa is een samenwerking tussen CAW, Villa Mescolanza en Stad Turnhout.

Cijfers Noor

27	momenten
163	bezoekers
42	vragen over wonen
2	vragen over acute dakloosheid
44	juridische vragen
44	vragen rond sociale administratie
11	vragen rond psychische problemen
10	andere vragen (kledij, voedsel, werk,...)



In totaal zijn er

257

vrijwilligers actief
geweest in 2020
en presteerden samen

11225

uur.

CAW De Kempen steunt al jaren op de tomeloze inzet van talrijke vrijwilligers. Vlak voor de eerste lockdown in maart 2020 werden zij in de bloemetjes gezet tijdens een groot feest.

Nadien is het ook voor onze vrijwilligers een heftig jaar geworden:

- Velen hingen noodgedwongen hun petje als vrijwilliger tijdelijk aan de haak.
- Anderen bleven aan de slag op plekken waar het mocht en de nood het hoogst was: aan de balie of desk, de sociale opvang, inloopcentrum, administratie...
- Verschillende vrijwilligers maakten mondkmaskers.
- De entree-werking op de Campus ging onherroepelijk dicht.

Maar er was ook veel goed nieuws:

-  De budgetcoaches breidde hun aanbod uit van 7 naar 24 gemeenten.
-  Team 'ervaringsdragers verslaving' kreeg de Kempische ziekenhuizen als nieuw werkingsgebied.
-  Inloopcentrum De Lange Gaank verscherpte de werkwijze en vrijwilligersprofielen.
-  Vanuit de JWT-gevangeniswerking ontstonden nieuwe contactvormen met gedetineerden.
-  Om ex-gedetineerden meer garanties op een nieuwe start te geven, werd een nieuw team van buddy's opgericht in het project 'Brug Binnen Buiten'.
-  Bij de wooncoaches en slachtofferhulp kwamen er nieuwe vormen van vrijwilligersondersteuning.
-  Ook in Mol openden we een inloopcentrum met een handvol nieuwe vrijwilligers.

Het zal nog een tijdje duren voor ons volledig vrijwilligerswerk weer in voege kan gaan.

CAW De Kempen kijkt samen met **220** enthousiaste vrijwilligers uit om zichzelf te blijven heruitvinden en opnieuw aan de slag te gaan.

ONTMOETEN

Naast onthaal en begeleiding heeft CAW De Kempen een aantal activiteiten die in dit jaarverslag minder aan bod komen. Zo zetten we in op groepsaanbod en vormingen, straathoekwerk, brugfiguren,...

Ons aanbod ontmoeting is in 2020 grotendeels doorgegaan, weliswaar met een kleinere bezetting omwille van de te volgen maatregelen. Hieronder geven we graag nog enkele cijfers.

Inloopcentrum

1487 contacten / bezoekers

162 dagen open

1255 uren inzet van vrijwilligers

189 cliënten gebruikten onze wasmachine

241 keer gebruik douches

1535 liter koffie

De doorgeefwinkel

In 2020 hebben we ons aanbod moeten aanpassen aan de veiligheidsmaatregelen. Daardoor konden er minder bezoekers samen in de doorgeefwinkel terecht. Voor Corona bereikten we 300 bezoekers per maand.

115 personen kwamen goederen binnen brengen.

816 personen kwamen spullen ophalen.



WIL JIJ ONS STEUNEN?

Het uitbouwen van een dynamische werking en het creëren van experimenteerruimte kost geld. Voornamelijk het inzetten op tijdelijke projecten en de zoektocht naar continuering is een moeilijke oefening.

Stort je bijdrage op onze giftenrekening BE74 0682 2287 4907.
Vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest.



WWW.CAW.BE