

**Loopt het leven  
niet zoals je wenst?**  
**Dan helpen wij je op weg!**



# Hoe werkt het CAW?

## Iedereen heeft het wel eens moeilijk ...

Dat hoort bij het leven. Soms kan je terecht bij vrienden of familie. Of vind je er zelf een weg doorheen. Maar iedereen kent ook momenten dat het helemaal niet meer lukt. Daar heb je recht op. Maar iedereen heeft ook recht op goede hulp. Daarvoor is het CAW er!

**Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt je met al je vragen en problemen die te maken hebben met welzijn:** een moeilijke relatie, persoonlijke moeilijkheden, financiële, administratieve, juridische of materiële problemen, problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving ... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

In deze folder vind je een overzicht van alle thema's waar we jou bij helpen en op welke manieren we dit doen.

## De drie grote stappen in onze werking

### Stap 1

Je zit met een vraag of probleem die te maken heeft met welzijn. Neem contact op met het CAW. **Samen met één van onze hulpverleners verhelderen we je vraag en je situatie.**

### Stap 2

We geven je **advies en informatie of kortdurende hulp.**

Soms moeten we een aantal gesprekken houden om een knoop te ontwarren. We kunnen je ook helpen met administratie of andere praktische zaken.

### Stap 3

Als het nodig is, wijzen we je **de weg naar andere diensten in het CAW** of naar **andere organisaties** om je zo goed mogelijk te helpen. **Jij kiest steeds waarbij je hulp wilt.** Wij helpen je bij het maken van die keuzes.

**“Je kan bij CAW Limburg terecht met elke vraag, bezorgdheid of probleem.”**

# Laat ons mee zoeken naar jouw antwoord!



## Administratie & geld

**Papierwerk** kan lastig en onduidelijk zijn. Elke maand rondkomen is niet makkelijk. Misschien zit je wel met vragen over **schulden, uitkeringen, belastingen, gerechtsdeurwaarders, budgetbeheer, ...**

## Relatie, gezin & omgeving

Je partner, kinderen, familie, vrienden, burens, ouders en mensen om je heen bepalen mee hoe jij je voelt. Soms raken deze **relaties** verstoord en ontstaan er **(relatie)problemen**.

## Gezondheid

Je gezondheid is je grootste rijkdom. Voeding, hygiëne, beweging, slaap, geestelijke gezondheid en verslaving; het heeft allemaal invloed op je welzijn. **Goed voor jezelf zorgen** is dan ook ontzettend belangrijk.

## Werk & vrije tijd

Werk heeft een invloed op je welzijn. Hoe je omgaat met je vrije tijd bepaalt hoe je je voelt. Je **talenten** ontdekken, **zelfvertrouwen** opbouwen en contact leggen met **mensen** die belangrijk voor je zijn kunnen je hierbij helpen. Maar soms lukt dat niet alleen.

## Migratie

We verbinden **mensen en culturen**. Iedereen heeft recht op een **plek in de samenleving**. Als erkend vluchteling of met een verblijfsstatuut subsidiaire bescherming kan je bij ons terecht met vragen over de procedure **gezinshereniging**. We bieden advies en begeleiding tot en met het moment dat jouw familie in België aankomt.

## Wonen

Kwalitatieve huisvesting is een basisrecht. Maar soms is een **dak boven je hoofd** hebben niet eenvoudig of heb je **problemen** met de **buren** of een **huisbaas**. Je **huishouden** doen kan een lastige klus blijken. En de **huur** moet elke maand betaald worden.

**“Lees op [caw.be](https://caw.be) getuigenissen van andere mensen en tips rond deze thema's.”**

## Je goed voelen

We helpen je als je je **slecht in je vel** voelt, **eenzaamheid** ervaart of **depressieve klachten** hebt. We praten met jou over de moeilijkheden die je ondervindt en zoeken samen naar manieren om dit aan te pakken.

## Op eigen benen

Zelf je **leven regelen** is niet altijd makkelijk. Er is veel waar je aan moet denken. We denken en zoeken graag mee met jou zodat je zelfstandig kunt leven op een manier die bij jou past.

## Schokkende gebeurtenis

Ben je **slachtoffer** of **nabestaande** van een slachtoffer van een schokkende gebeurtenis? Het CAW ondersteunt je. Ook als **dader** kun je bij ons terecht voor een luisterend oor en een helpende hand.



# Hoe wij jou helpen

Wanneer je beroep doet op het CAW, zijn er verschillende vormen van hulp mogelijk. **Sommige mensen voelen zich na één of enkele gesprekken goed geholpen. Anderen hebben nood aan een begeleiding van langere duur.** We zoeken samen met jou naar de juiste aanpak. **Jij bepaalt steeds wat er gebeurt.**

## Ontmoeting

Je kan ook bij het CAW terecht zonder een hulpvraag te stellen of je problemen te vertellen. We hebben verschillende **ontmoetingsplaatsen waar je langsgaat wanneer jij dat wilt.**

Heb je nood aan **hulp bij formulieren** of een **telefoon naar een specifieke dienst**? Het CAW komt ook naar waar jij je op je gemak voelt: op straat, bij jou in de buurt, gewoon thuis of op café.

## Informatie, advies en korte hulp

Je kan bij het CAW terecht met **elke vraag, bezorgdheid of probleem.** Wanneer je contact opneemt, verhelderen we samen je vraag en je situatie. Vervolgens geven we je advies, informatie of kortdurende hulp.

Je wordt geholpen door **professionele hulpverleners.** Dat kan voor **jou alleen, met je partner of met je hele gezin.**

**Alle hulpverlening en begeleiding is gratis. Enkel voor opvang betaal je verblijfskosten.**

## Begeleiding

Sommige situaties en problemen vragen een **grondige aanpak.** Wanneer je nood hebt aan meer dan enkele gesprekken, biedt het CAW je een begeleiding aan. We gaan samen dieper in op de problemen die jij of je omgeving ervaart.

## Opvang

Wanneer je nood hebt aan opvang, kan je in een opvangcentrum van het CAW terecht. Er zijn **verschillende vormen,** afhankelijk van de aard van jouw vraag.

Er bestaat opvang voor gezinnen, jongeren, vrouwen of mannen, of dak- en thuislozen met meervoudige problematieken, waaronder verslaving aan drugs.

## Crisishulp

Een crisis is erg ingrijpend. Het is belangrijk dat je er niet mee blijft zitten en dat je erover praat. Als het erop lijkt dat de problemen uit de hand lopen, bekijken we samen met jou welke



actie er nodig is. **Veiligheid is onze allereerste zorg.**

In een crisissituatie kan je nood hebben aan verschillende zaken; een tijdelijke rustperiode, een opvangplaats, snel advies, gesprekken om te zoeken wat je wilt veranderen of een doorverwijzing naar meer aangepaste hulp.

### **Preventie**

Het CAW wil niet enkel **problemen** oplossen, we willen ze ook **voorkomen**.

Hiervoor hebben we verschillende **initiatieven en projecten** waarmee we bv. schulden, geweld, mentale klachten en uithuiszetting voorkomen of jou willen informeren over jouw rechten.

**“Jij kiest steeds waarbij je hulp wilt. We helpen je bij het maken van die keuzes.”**

**Jij**

**1**

Je zit met een probleem of vraag over welzijn. Neem contact op met CAW Limburg. Bel, mail, chat of kom langs. Samen verhelderen we je vraag en je situatie.

**2**

We geven je advies, info of kortdurende hulp. Soms voel je je geholpen na één of meerdere gesprekken. Soms heb je nood aan een begeleiding van langere duur.



**CAW**

*optioneel*

*optioneel*

**3**

Indien nodig wijzen we je de weg naar andere diensten in het CAW of naar andere organisaties om je zo goed mogelijk te helpen.



**Andere  
diensten binnen  
CAW Limburg**

**Externe  
partner-  
organisaties**

# Het CAW is dichterbij dan je denkt.

**“Onze hulp is gratis en jij beslist telkens over elke stap.”**

## Website

**[www.caw.be/limburg](http://www.caw.be/limburg)**

Op onze website vind je antwoorden en tips over veelgestelde vragen en problemen.

## Bel

**0800 13 500**

Gratis, ook zonder belkrediet.

Je krijgt de vraag je postcode in te geven. Daarna verbinden we je door met het CAW in je buurt.

## Chat

**[www.caw.be/chat](http://www.caw.be/chat)**

Bij een chatgesprek praat je met professionele hulpverleners van het CAW. Zij helpen je met al je welzijnsvragen. Je kan je verhaal vertellen, advies of hulp vragen.

## Mail

**[onthaal@cawlimburg.be](mailto:onthaal@cawlimburg.be)**

Geef volgende info mee:

een naam (mag een schuilnaam zijn), je leeftijd, je geslacht en de regio waar je verblijft. We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk. Check ook je spamfolder voor ons antwoord.

## Kom langs

Kijk op [www.caw.be/limburg](http://www.caw.be/limburg) voor een CAW-huis of -dienst in jouw buurt.

## Facebook & LinkedIn

Facebook: [@CawLimburgvzw](https://www.facebook.com/CawLimburgvzw)

LinkedIn: [@CAW Limburg vzw](https://www.linkedin.com/company/CAW-Limburg-vzw)