



## VRIJWILLIGER

### Administratieve ondersteuning

Het **Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Zuid-West-Vlaanderen** biedt deskundige hulpverlening aan mensen met vragen en problemen. Iedereen kan er terecht met om het even welke welzijnsvraag. Het CAW is er voor elke burger, met speciale aandacht voor de meest kwetsbaren in de samenleving. Ons aanbod is gratis, toegankelijk en nabij.

#### DE FUNCTIE

Omdat we geloven in toegankelijke en mensgerichte hulp, starten we met een nieuwe werking: 'Koffie & Papieren'. We zoeken geëngageerde vrijwilligers die mensen willen ondersteunen bij eenvoudige administratieve vragen, van het invullen van formulieren tot het begrijpen van brieven.

Tijdens een warme babbel bij een kop koffie bied je een luisterend oor en help je cliënten op weg met hun papierwerk. Je hoeft geen expert te zijn, wel iemand die graag helpt, geduldig is en mensen op hun gemak stelt.

#### WIE ZOEKEN WE?

We zoeken een betrokken vrijwilliger met volgende vaardigheden en eigenschappen:

- Een hart voor mensen
- Geduldig
- Basishouding van gelijkwaardigheid
- Vriendelijk
- Digitaal vaardig
- Betrouwbaar
- Administratief sterk
- Respectvol

#### WELKE TAKEN NEEM JE OP ALS VRIJWILLIGER?

- Je biedt ondersteuning aan mensen met eenvoudige administratieve vragen (formulieren invullen, brieven begrijpen, ...).
- Je creëert een warme, gastvrije sfeer waarin cliënten zich op hun gemak voelen.
- Je luistert actief en helpt mensen op weg, zonder oordeel.

- Je bent minstens 1x per maand beschikbaar op maandagnamiddag van 14h tot 17h en voor een maandelijkse supervisie
- Je hoeft geen expert te zijn, wel iemand die geduldig is en graag helpt.

### **WAT BIEDEN WIJ JOU?**

- Een geëngageerd en warm vrijwilligersteam dat ondersteund wordt door een professionele medewerker van het CAW
- Een basisopleiding, intervisie en bijkomende vormingen
- Permanente ondersteuning door de vrijwilligerscoördinator
- Een afwisselend takenpakket

### **PLAATS VAN VRIJWILLIGERSWERK**

Koffie en papieren vindt plaats in Koningstraat 32, 8930 Menen.

### **WAAROM VRIJWILLIGER WORDEN BIJ HET CAW?**

Vrijwilligers zijn onmisbaar en onvervangbaar binnen het CAW. Als vrijwilliger bouw je mee aan een warme, solidaire samenleving. Vrijwilligers staan naast de cliënt en zorgen zo voor een begeleiding op maat.

Je krijgt als vrijwilliger de kans om met jouw talenten en tijd het verschil te maken voor kwetsbare personen. We zorgen voor een warm onthaal door een professionele hulpverlener die je wegwijs maakt en waar je terecht kan met vragen. We voorzien een vrijwilligerscontract, de nodige verzekeringen, kansen om opleidingen te volgen en ontmoetingsmomenten met andere vrijwilligers.

### **INTRESSE**

Ben jij de vrijwilliger die we zoeken?

Mailen kan naar [vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be](mailto:vrijwilligerswerk@cawzuidwestvlaanderen.be)

Bellen kan naar: 0477 75 35 14

Meer informatie over vrijwilligers en het CAW vind je op [onze vrijwilligers pagina](#).