

JAARVERSLAG CAW RIVIERENLAND

VOORDIEN CAW BOOM MECHELEN LIER

20
24



CAW

CAW Rivierenland vzw

Maurits Sabbestraat 119
2800 Mechelen

Ondernemingsnummer: 0466.852.882
RPR Antwerpen Afd. Mechelen

**www.caw.be | www.facebook.com/cawrivierenland
www.jac.be | www.facebook.com/jacrivierenland**

Verantwoordelijke uitgever: Nathalie Luypaert

Met dank aan alle collega's die meewerkten aan het schrijven en nalezen van dit jaarverslag.

Voorwoord

Beste lezer,

Met trots presenteren we het jaarverslag van CAW Rivierenland. Een terugblik op een jaar vol verandering, uitdaging en veerkracht. 2024 was een bijzonder jaar, niet alleen door de groei en impact van ons werk, maar ook door ingrijpende verschuivingen binnen onze organisatie. Eén van de grootste veranderingen was het afscheid van ELZ RupeLaar die na 2024, niet langer tot ons werkingsgebied behoort. Dit betekende helaas ook dat we afscheid moesten nemen van een aantal geëngageerde medewerkers. Hun inzet en toewijding blijven deel uitmaken van onze geschiedenis en we zijn hen dankbaar voor hun waardevolle bijdrage. De weg naar deze verandering had uiteraard ook een weerslag op onze cijfers en statistieken, die in dit verslag verder worden toegelicht.

Daarnaast markeerde dit jaar ook een nieuwe start met onze naamswijziging: van CAW Boom Mechelen Lier evolueerden we naar CAW Rivierenland. Deze wijziging sluit aan bij de hertekening van de referentieregio's die vanaf 1 januari 2025 in werking trad. Onze oude naam was niet langer representatief voor ons vernieuwde werkingsgebied, maar onze toewijding en kwalitatieve hulpverlening blijven onveranderd. Om deze overgang kracht bij te zetten, organiseerden we op 23 november een opendeurdag. Dit was een mooi moment om onze werking en missie met het brede publiek te delen en de banden met onze partners en de gemeenschap verder te versterken.

Ondanks de uitdagingen die dit jaar met zich meebracht, bleef onze missie onveranderd: het bieden van hulp, een luisterend oor en perspectief aan iedereen die zich in een moeilijke situatie bevindt. CAW Rivierenland is en blijft een veilige haven, waar mensen op verhaal kunnen komen en samen met ons kunnen bouwen aan een nieuw toekomstperspectief. Achter de cijfers in dit verslag schuilen de verhalen van mensen die dankzij CAW Rivierenland opnieuw een houvast vonden. Dat is waar we het voor doen.

Onze dank gaat uit naar alle medewerkers, vrijwilligers en partners die zich met hart en ziel blijven inzetten voor dit doel. Samen bouwen we aan een warme en toegankelijke hulpverlening, waar iedereen terecht kan.

Met vriendelijke groet,

Nathalie Luyckaert

Algemeen Directeur





Inhoud

01 CAW Rivierenland: andere naam, zelfde kwaliteit hulpverlening

02 Onze cliënten

03 Cliëntcontacten

04 Verwijzers

05 Hulpvragen

06 In de kijker

- ▶ Slachtofferhulp
- ▶ Bezoekruimte: een veilige ontmoetingsplek voor ouder en kind
- ▶ Thuis in elk huis
- ▶ Twee nieuwe OverKophuizen versterken ons netwerk
- ▶ BudgetInZicht & buddywerking
- ▶ Crisis (-18) - crisisinterventie & crisisbegeleiding
- ▶ Upstream

07 Projecten en samenwerkingen

08 Fondsenwerving

CAW Rivierenland

◆ **Andere naam, zelfde kwaliteit hulpverlening**

Iedereen kan op een moment in het leven uit balans raken. Door het verlies van een job, gezondheidsproblemen, spanningen binnen het gezin, financiële moeilijkheden of een ingrijpende gebeurtenis, zoals fysiek en/of mentaal geweld. Bij CAW zien we elke dag hoe het welzijn en de mentale gezondheid van mensen onder druk kan komen te staan. In zo'n kwetsbare momenten vormen wij het eerste aanspreekpunt voor wie steun nodig heeft, om welke reden dan ook.

Zoals beschreven in het voorwoord werden de referentieregio's voor de CAW's volgens het Regiodecreet van 3 februari 2023 hertekend. Hoewel ons werkingsgebied kleiner wordt, zien we dit als een kans om nog doelgerichter in te spelen op de dynamiek van een steeds veranderende samenleving. Samen met onze partners in deze aangepaste regio werken we aan een hulpverleningsaanbod dat voor iedereen toegankelijk is (*zie werkingsgebied blz 7*).

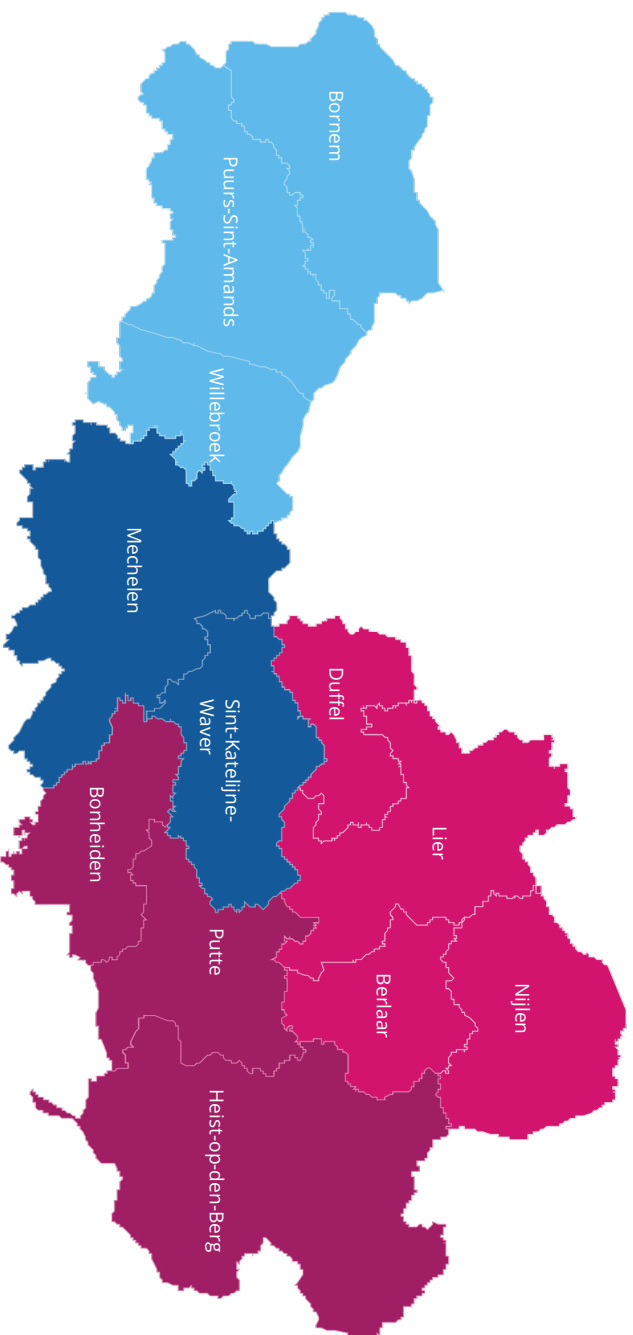
Hoewel onze naam veranderd is, blijft onze missie ongewijzigd: wij bieden iedereen die zich in een moeilijke situatie bevindt, de hulp, een luisterend oor en het perspectief dat men verdient. We zetten des te meer in op onze basisprincipes: toegankelijkheid en laagdrempeligheid, preventie en vroegtijdige interventie, kwalitatieve en persoonsgerichte ondersteuning, samenwerking met partners, transparantie en betrokkenheid.

Deze principes vormen de fundering voor CAW Rivierenland. Bij ons staat de cliënt centraal. We willen ervoor zorgen dat iedere cliënt zo min mogelijk zijn verhaal hoeft te doen bij zo min mogelijk hulpverleners. Dit willen we onder meer ook realiseren door vanaf 2025 te werken met een aanmeldteam – de (digitale) voordeur van CAW Rivierenland – wat de eerste stap naar hulpverlening nog soepeler en duidelijker dient te laten verlopen. Door aanmeldingen via telefoon en mail centraal te behandelen en ondersteuning te bieden vanuit verschillende hulpverleningsteams, streven we maximaal naar het principe van één hulpvrager, één traject. Zo komt de cliënt sneller bij de juiste hulpverlener terecht, zonder onnodig herhalen.

Met een heldere blik op de veranderende noden in onze regio bundelen we onze krachten met een breed netwerk van partners. Samen bouwen we aan een veilige haven en een toekomstperspectief voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Werkingsgebied CAW Rivierenland vanaf 2025

- ELZ Pallieterland
- ELZ BONSTATO
- ELZ Klein-Brabant - Vaartland
- ELZ Mechelen - Katelijne

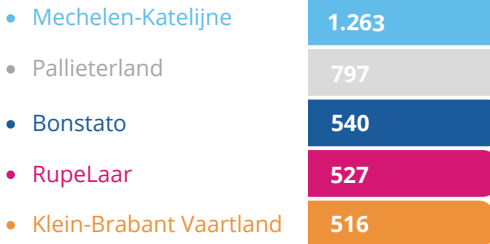


Onze cliënten

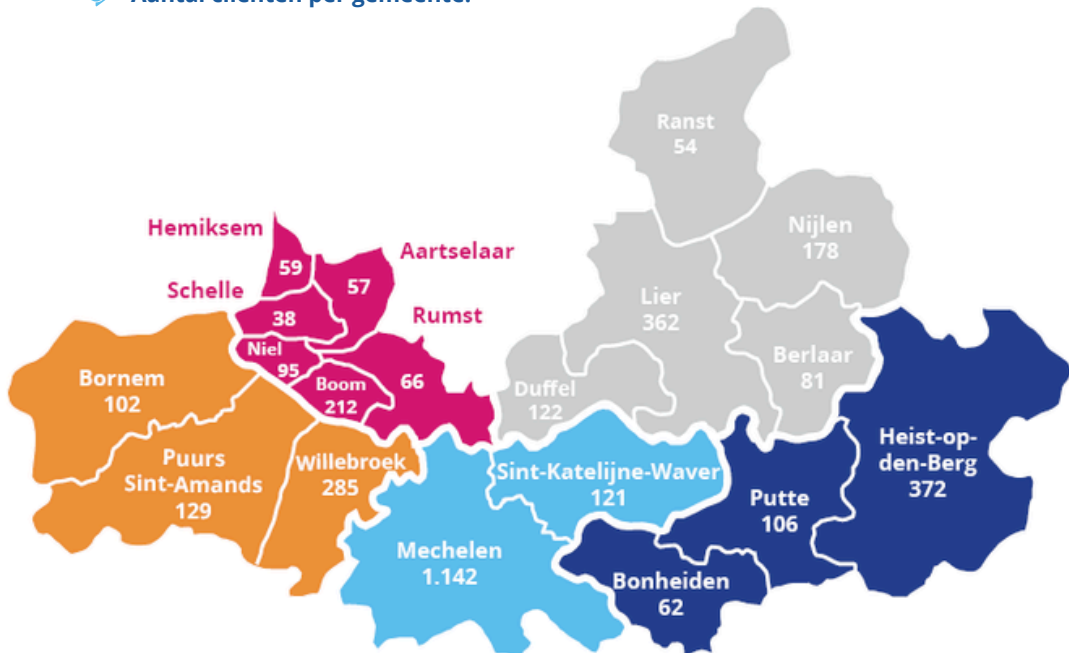


In 2024 verleende CAW Rivierenland hulp aan **4.409** mensen.

► Binnen 5 eerstelijnszones:



► Aantal cliënten per gemeente:

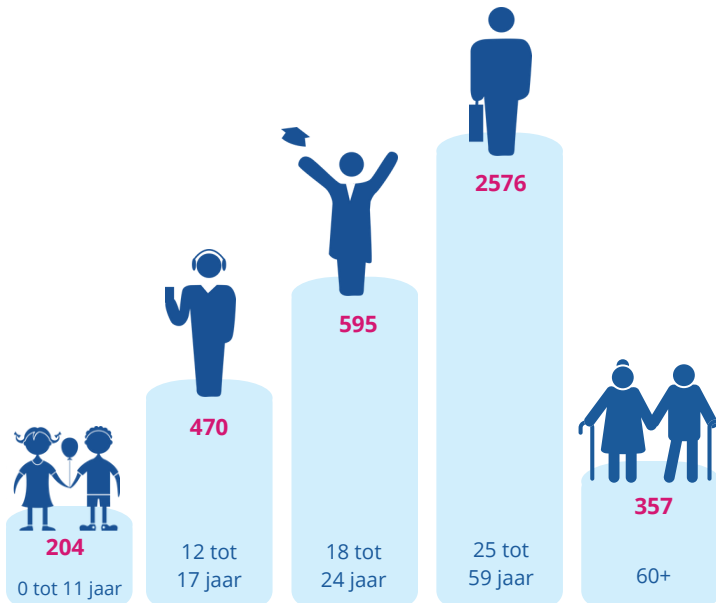


Onze mensen

131 medewerkers en 59 vrijwilligers
zetten zich samen in voor een
beter en kwaliteitsvol leven
voor iedereen.

Van die 4.409 cliënten waren er:

- **3.643** gedomicilieerd in onze regio
- **538** gedomicilieerd in een andere regio
- **16** gedomicilieerd in het buitenland
- **266** waarvan het domicilie onbekend is
- **24** zonder domicilie



van 222 cliënten was de leeftijd onbekend

Clïëntcontacten

De clïëntcontacten weerspiegelen de basisprincipes die we binnen ons CAW hanteren:

- **toegankelijkheid en laagdrempeligheid**
- **preventie en vroegtijdige interventie**
- **een kwalitatieve, persoonsgerichte ondersteuning**
- **samenwerking met partners**
- **transparantie en betrokkenheid**

Dit maakt dat de hulpverleners trachten om op een **actieve manier contact te leggen** met mensen buiten de CAW-muren (vooral de meest kwetsbaren, die moeilijk of niet te bereiken zijn). Dit doen ze onder meer door een **warm onthaal** te voorzien, alsook in te zetten op outreachend werk onder de vorm van huisbezoeken en mobiele gesprekken. We trachten de **begeleiding kortdurend te houden** door deze efficiënt en doelgericht te organiseren. Een positief gevolg hiervan is bovendien dat de wachtlijsten in ons CAW hierdoor beperkt blijven.

► Cijfers over de aard van de clïëntcontacten:



Verwijzers

► Wie verwijst door naar CAW Rivierenland?

2082 → **Geen verwijzer**
(cliënt komt op eigen initiatief)

294 → **Interne verwijzer**

2599 → **Externe verwijzer**

Justitie

Politie

Sociale dienst OCMW

Algemeen WelzijnsWerk

Geestelijke GezondheidsZorg

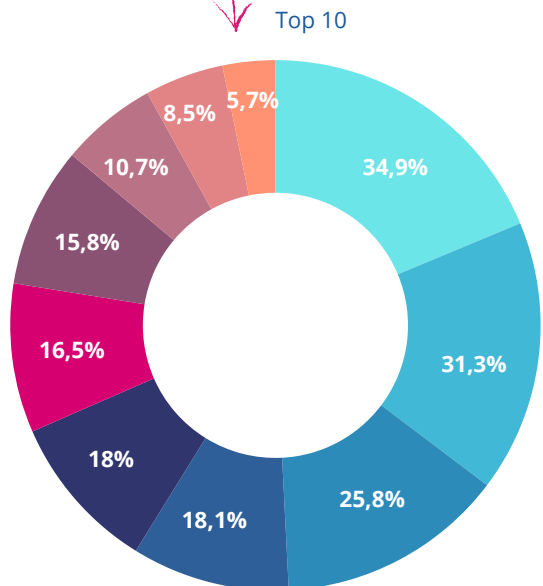
Onderwijs

Medische sector algemeen

Niet-professioneel

Jongerenwelzijn

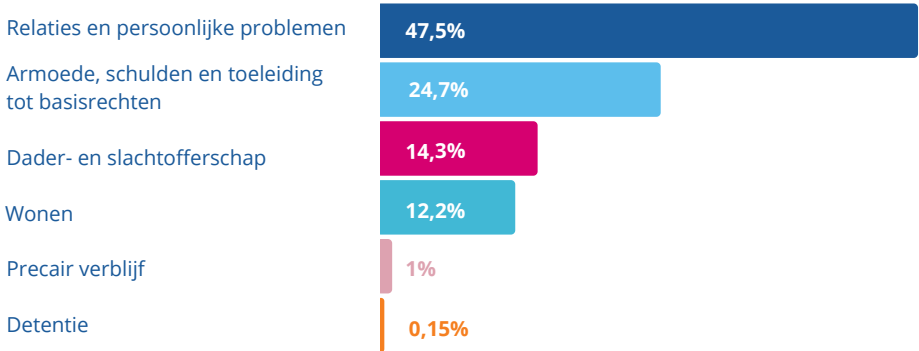
Kind en Gezin



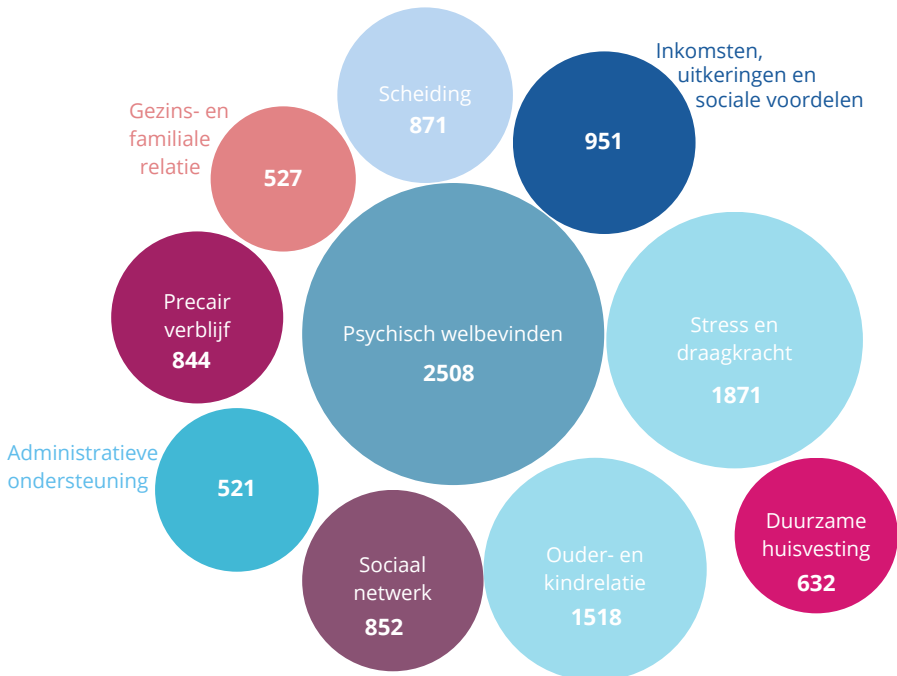
Hulpvragen

Cliënten komen langs met allerlei hulpvragen, die kunnen worden onderverdeeld in verschillende thema's. Per cliënt zijn er soms meerdere hulpvragen en dus ook meerdere thema's mogelijk.

► Cijfers over hoofdthema's:



► Cijfers over de meest voorkomende thema's:



In de kijker

Slachtofferhulp

In CAW Rivierenland bieden we gratis ondersteuning aan slachtoffers, naasten en getuigen van misdrijven, zelfdoding, rampen en verkeersongevallen. Dit kan via directe aanmelding of doorverwijzing, zonder klacht bij de politie.

Proactieve aanpak

We nemen zelf contact op na een aanmelding en blijven opvolgen, zelfs als iemand initieel geen hulp wenst.

Psycho-educatie rondom angst, trauma en rouw

We helpen slachtoffers begrijpen hoe hun brein reageert en geven handvatten om angst en trauma stap voor stap te verwerken.

Juridische hulpverlening

We begeleiden slachtoffers in hun juridische traject. We helpen bij advocatenkeuze en ondersteunen bij schadeprocedures.

Samenwerking met politie en justitie

Met politie en slachtofferonthaal bieden we een gecoördineerde zorg. Zo informeert de politie het slachtoffer over onze diensten en de mogelijkheid dat we contact met hen opnemen.

Onthaaltool OSCAR

Met OSCAR verkennen we de noden van slachtoffers en trachten we de verwerking te monitoren.

Integrale hulpverlening

Slachtofferschap kan impact hebben op alle levensdomeinen (gezin, financiën, werk...). We hebben aandacht voor alle gezinsleden (ook kinderen) en helpen hen hun evenwicht terug te vinden.

Nazorg

Ook na de begeleiding blijven we een aanspreekpunt en bieden we nazorg. We volgen juridische trajecten mee op, nemen zelf contact op en bieden een luisterend oor waar en wanneer nodig.

De dienst Slachtofferhulp van het CAW is erkend door de **FOD Justitie voor juridische bijstand aan slachtoffers** bij de procedure voor de commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden. Een jurist maakt dan ook deel uit van het team Slachtofferhulp. Ondersteuning van slachtoffers in de procedure bij het schadefonds maakt een belangrijk deel uit van ons aanbod!

Femke, een 28-jarige vrouw, werd op straat overvallen toen ze na het werk naar huis wandelde. Haar tas werd met geweld uit haar handen gerukt en ze werd tegen de grond geduwd. Een omstaander belde de politie, die ter plaatse kwam en Femke aanraade om contact op te nemen met CAW Slachtofferhulp. De politie gaf eveneens haar gegevens door aan ons. Toen een hulpverlener haar opbelde, zei ze dat ze geen hulp nodig had. Ze wou verdergaan met haar leven en vond dat het allemaal wel meeviel. Toch merkte ze dat ze sinds de overval angstiger is, de straat 's avonds vermijdt en ze zich nerveus voelt bij onverwachte geluiden. Ook slaapt ze slecht en heeft ze moeite om zich te concentreren op het werk.

Als iemand zoals Femke bij het eerste telefoongesprek zegt geen hulp nodig te hebben, laten we dit niet zomaar los. We kaderen dat het **soms pas later moeilijker wordt** en vragen of we na een tijdje opnieuw mogen bellen. Zo gebeurt het dat we dan na een tweede telefonisch contact alsnog een afspraak maken.

We ondersteunen slachtoffers in hun verwerkingsproces door te focussen op het 'hier en nu' en geven mensen inzicht in de mentale en fysieke gevolgen die een schokkende gebeurtenis kan hebben. We versterken hen om hiermee zelf aan de slag te gaan en bieden stabiliserende oefeningen aan. Bij een gezonde verwerking schommel je tussen herbeleven en afleiding. Dat is normaal. Maar als we merken dat iemand vastloopt – constant herbeleeft of juist alles wegduwt – dan kijken we samen of therapie, eventueel in combinatie met lotgenotencontact, nodig is.

Veel slachtoffers voelen zich schuldig of schamen zich omdat ze 'niets hebben gedaan'. Als ze begrijpen hoe hun brein automatisch reageert bij een schokkende gebeurtenis, geeft dat vaak **terug een gevoel van controle**. We werken stapsgewijs en zoeken samen naar momenten waarop Femke zich wél rustig voelt en hoe we die kunnen uitbreiden. Angstgevoelens verdwijnen niet van de ene dag op de andere, maar door kleine haalbare stappen te zetten.

Wij helpen slachtoffers zoals Femke inzicht krijgen: moet ze zich als benadeelde persoon kenbaar maken, een advocaat inschakelen of een rechtsbijstandverzekering aanspreken? Veel slachtoffers staan daar niet meteen bij stil. We kijken bijvoorbeeld samen welke advocaten ze kunnen contacteren en geven basisinformatie over hun rechten, zodat ze een goed geïnformeerde keuze kunnen maken.



► Slachtofferhulp in cijfers



► Vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen slachtoffers bij een normaal verwerkingsproces en krijgen interne opleiding en intervisie. Naar slachtoffers zelf is dit een waardevol signaal: er is een burger die je kan ondersteunen bij je verwerkingsproces.

Er waren **vier** vrijwilligers actief.

► Preventief Aanbod

We werken mee aan projecten zoals 'Slachtoffer in Beeld': een leerproject voor minderjarigen opgelegd door de jeugdrechter. Gedurende twee uur brengen we het perspectief van het slachtoffer en de gevolgen in beeld. Jongeren ervaren de impact van deze sessie als erg waardevol.



Kijk zeker naar wat een medewerker van slachtofferhulp vertelt.

Contactherstel in de bezoekruimte

De bezoekruimte biedt een veilige omgeving om contact te herstellen tussen ouder en kind na een scheiding. Vaak gaat het om een conflictscheiding waarbij het kind, uit loyaliteit, contact weigert. Soms is de breuk te wijten aan problemen zoals verslaving of psychiatrische aandoeningen. Wij begeleiden dit proces zorgvuldig en stap voor stap, zowel met de ouders als met de kinderen. We starten met aparte gesprekken met elke ouder, bieden psycho-educatie over ouderschap na scheiding en organiseren begeleide bezoeken.

Ouders komen, na het doorlopen van het ganse traject, tot **een zelfstandige omgangsregeling** zonder verdere tussenkomst. De begeleiding is gratis en kan zowel vrijwillig als via een gerechtelijke beslissing worden opgestart. Bij gerechtelijke doorverwijzing werken we proactief en aanklampend om beide ouders te betrekken.

In het begin begeleiden we de ouder-kind momenten actief, met **focus op positief ouder-kindcontact**. Geleidelijk nemen we afstand: eerst observatie, dan zelfstandige bezoeken in het CAW en uiteindelijk ontmoetingen buiten onze organisatie. We ondersteunen dit met een gids vol kindvriendelijke activiteiten in de regio. Met de ouders evalueren we elke fase en maken we afspraken over het verdere verloop. In de eindfase worden er samen met de ouders regelingen getroffen over de volgende bezoeken (al dan niet met behulp van een bemiddelaar of rechter). Zo bouwen we samen aan **constructief ouderschap en duurzaam contactherstel**.

Al zeven jaar begeleiden **twee vaste vrijwilligers** mee de bezoeksaterdagen. Ze kennen de werking door en door, verlagen de drempel en zorgen voor een warm welkom. In de beginfase spelen ze actief mee in ouder-kind activiteiten, later blijven ze op afstand betrokken en ondersteunen ze de gezamenlijke overdrachten.

Inspectie in de bezoekruimte

In 2024 werden alle bezoekruimtes van de CAW onderworpen aan een inspectie. Het ontwikkelde draaiboek kreeg op deze manier een grondige doorlichting, maar drie hoeraatjes, want CAW Rivierenland kreeg **een positief eindverslag!**

In de toekomst voeren we nog enkele optimalisaties door:

- evaluatiegesprekken met kinderen krijgen een structurele plaats in het traject
- zodra er zeven gezinnen op de wachtlijst staan, wordt een groepsessie psycho-educatie georganiseerd zodat de ouders al extra handvatten aangereikt krijgen tijdens deze fase

De hulpverleners:

Door te focussen op een fijn moment tussen ouder en kind en constructief ouderschap, ontstaan soms mooie succesverhalen. Succes kan variëren van 'een kind dat een spelletje speelt met een ouder' tot 'rust in het systeem brengen'. Het kan ook zijn dat ouders elkaar bij een overdracht begroeten en informatie uitwisselen zonder escalatie. Het zit vaak in de kleine dingen.

De mensen waarmee we werken hebben nood aan verandering, aan constructief ouderschap en aan contact met hun kind, maar weten vaak niet hoe ze dat moeten aanpakken. Ze ervaren dat ze bij de minste poging die ze zelf ondernemen opnieuw in een dynamiek van conflict en strijd belanden. Het is daarom belangrijk dat dit laagdrempelig is.

Het succes ligt vaak in het vermogen van ouders om de andere ouder los te laten en te focussen op de behoeften van het kind, terwijl ze toch ruimte bieden aan de andere ouder in het leven van het kind. Hoe kan ik op een gepaste manier de andere ouder wel ruimte geven in het leven van dat kind, vanuit liefde voor mijn kind. Wij kijken er dus niet naar vanuit hulpeloosheid, maar vanuit wat je nog wel in handen hebt.

De ouders:

Dank voor jullie neutraliteit.

Mooi wat jullie doen!

Dankbaar dat jullie het contact tussen mij en mijn kind opnieuw mogelijk maken.

Thuis in Elk Huis is een uniek groepsprogramma voor **kinderen tussen 8 en 13 jaar** van wie **de ouders in een moeilijke of hoog conflictueuze scheiding** zitten.

Tijdens 7 woensdagnamiddag-sessies helpen we de kinderen hun gevoelens te uiten via creatieve methodes en leren we hen positief omgaan met de situatie. Door de steun van leeftijdsgenoten ervaren ze erkenning en een veilig klimaat om hun beleving te delen.

Vooraf is er een intakegesprek met de ouders en na afloop volgt een groepsessie voor de ouders met tips om hun kinderen beter te ondersteunen.

Met dit groepsaanbod bieden we kinderen de ruimte om verlies te verwerken en te ontdekken dat ze niet alleen staan in hun gevoelens.

De kinderen:





CAW Rivierenland neemt als penhouder en netwerkcoördinator van OverKop Trawant (OKT) een centrale rol op in de ontwikkeling en werking van de OverKop-huizen. Deze huizen zijn er voor elke jongere tot 25 jaar, in het bijzonder voor maatschappelijk en/of psychisch kwetsbare jongeren en dit uit de ruimere regio dan enkel de eigen stad of gemeente waar het OverKop-huis zich bevindt.

► OverKop Trawant (OKT) 2.0

- In 2024 hebben we samen met onze partners het **projectplan geoptimaliseerd**, wat resulteerde in de bekrachtiging van OKT 2.0 in mei 2024. Daarnaast voerden we als eerste OverKop-netwerk een **zelfevaluatie uit**, een proces dat we jaarlijks herhalen om de kwaliteit van onze werking te waarborgen.
- Met OKT 2.0 legden we de basis voor de oprichting van **twee nieuwe OverKop-huizen in Heist-op-den-Berg en Boom**, waardoor er in elke eerstelijnszone binnen onze regio een OK-huis aanwezig is. In nauwe samenwerking met lokale besturen en partners zorgden we voor een duurzame inbedding binnen het bestaande netwerk. Beide huizen openden feestelijk hun deuren op 25 september 2024.
- Een belangrijke pijler binnen ons netwerk is de **aanwezigheid van hulpverlening** in de OverKop-huizen. Op bijna elke locatie is een vaste hulpverlener beschikbaar, waardoor jongeren tijdens instuifmomenten steeds een vertrouwd aanspreekpunt hebben.
- Daarnaast kregen we goedkeuring voor de **uitbouw van een ambassadeurswerking**, waarbij jongeren actief betrokken worden en peers kunnen ondersteunen. In 2024 startten we met de ontwikkeling van een overkoepelend kader en in mei 2025 organiseren we de eerste inspiratiedag voor potentiële OverKop-ambassadeurs.
- Verder werkten we in 2024 **de samenwerking tussen OverKop Trawant en PANGG0-18** binnen de nieuwe RIZIV-conventie verder uit. Samen met coördinator ELP 1G1P, stuurgroep Trawant, het OverKop-netwerk en de coördinatoren PZEL creëerden we een kader waarin ELP-initiatieven complementair werken en geïntegreerd worden binnen een sterk OverKop-team. De uitrol hiervan is gepland voor het voorjaar van 2025.
- Als penhouder vertegenwoordigen we OverKop Trawant ook **in de Vlaamse en regionale stuurgroepen**. We dragen actief bij aan de ontwikkeling van een nieuw kwaliteitskader en erkenningsbesluit op Vlaams niveau en blijven ons inzetten voor een structurele en versterkte financiering van de OverKop-huizen.

*PANGG0-18: Netwerk voor geestelijke gezondheid kinderen en jongeren in de provincie Antwerpen.
ELP 1G1P: Eerste Lijn-psycholoog '1 gezin 1 plan'
PZEL: Psychologische Zorg op de Eerste Lijn*

Een dag in het leven van een JAC-medewerker in een OverKop-huis

De dag begint met een teamvergadering. Samen met collega's bespreken we de planning, delen we signalen die we oppikken bij jongeren en stemmen we af hoe we hen het beste kunnen ondersteunen. Daarna zwaaien de deuren van het OverKop-huis open en druppelen de eerste jongeren binnen. Sommigen ploffen neer in de zetel met een drankje en kletsen over hun schooldag, terwijl anderen fanatiek een potje op de PlayStation starten. Een jeugdwerker stelt voor om een gezelschapsspel te spelen en al snel schuiven er een paar jongeren aan.

Tijdens het spel valt het de JAC-medewerker op dat één jongere stiller is dan anders. Na afloop neemt de medewerker even apart de tijd om te vragen hoe het gaat. De jongere aarzelt, maar geeft uiteindelijk aan dat het niet zo goed gaat. Het loopt al lang erg moeilijk thuis en gisteren vond de zoveelste ruzie plaats tussen de jongere en diens ouders. De jongere weet niet wat doen en denkt eraan om alleen te gaan wonen. Samen beslissen ze om een afspraak te maken bij het JAC, om er in alle rust over te praten en te bekijken wat de verschillende mogelijkheden zijn.

Na een kort traject bij het JAC, waar ook gesprekken met de ouders plaatsvonden, gaat het stap voor stap beter thuis. De jongere blijft deelnemen aan activiteiten in het OverKop-huis, waar de JAC-medewerker af en toe incheckt om te zien hoe het gaat. Zo is OverKop niet alleen een gezellige plek, maar ook een veilige haven waar jongeren zich gehoord en gesteund voelen.

JAC

door CAW



BudgetInZicht (BIZ) is een regionaal samenwerkingsverband van OCMW's, verenigingen waar armen het woord nemen, welzijnschakels en het CAW. We werken preventief rond schuldenproblematiek en wensen de budget- en schuldhulpverlening te optimaliseren en beter op elkaar af te stemmen.

Workshops & vormingen

We geven interactieve sessies aan kinderen, jongeren en kwetsbare volwassenen rond het thema 'geld'. Ook hulpverleners en intermediairs krijgen training om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en cliënten door te verwijzen.

Intervisie & trefdagen

BIZ organiseert intervisiemomenten en trefdagen voor budget- en schuldhulpverleners en advocaat-schuldbemiddelaars om expertise te delen en samenwerkingen te versterken.

Budgetbuddy's

Sinds 2023 bieden we een budgetbuddywerking aan, waarbij vrijwilligers cliënten tot maximum twee jaar ondersteunen in hun financiële zelfredzaamheid. Ook zetten we sterk mee in op digitale inclusie.

De zaken die de budgetbuddy o.a. **samen met de cliënt** kan doen:

- ordenen van administratie & opstellen van een budgetplan
- wegwijs maken in voorzieningen & digitale tools (zoals bankapps)
- begeleiding bij betalingen, aankopen en financiële risico's (zoals kredieten, postorder...)
- hulp bij formulieren, contacten met instanties en instellingen

Hulpverleners melden cliënten aan en blijven betrokken als aanspreekpunt. We zoeken daarbij naar een **persoonlijke match** tussen cliënt en buddy op basis van interesses en noden. Door middel van een startgesprek met alle partijen leren ze elkaar kennen en worden afspraken gemaakt over de zaken waaraan gewerkt zal worden. Tot slot vindt om de zes maanden een evaluatie plaats, zodat kan bijgestuurd worden waar nodig.

16



budgetbuddy's

14



lopende trajecten

De budgetbuddy's volgen **7 dagdelen** opleiding waar ze de werking van het OCMW en CAW leren kennen alsook de vormen van budget-en schuldhulpverlening, de sociale kaart en rechtendetectie, de verschillende facetten van armoede en de impact van financiële stress. **Een intervisie om de 3 maanden** geeft ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en het bespreken van moeilijke casussen.

In 2024 is binnen CAW Rivierenland het Crisisteam-18 opgericht, specifiek gericht op het bieden van ondersteuning aan gezinnen met minderjarige kinderen die zich in een acute crisissituatie bevinden. Het team heeft twee kerntaken: crisisinterventie en crisisbegeleiding. De aanmeldingen gebeuren altijd via het Crisismeldpunt Antwerpen.

► Crisisinterventie

Crisisinterventie biedt directe, kortdurende ondersteuning aan -18-jarigen in acute nood. In drie tot vijf dagen werken we aan het stabiliseren van de situatie, herstellen we de veiligheid en proberen we rust in het gezin te brengen. Onze medewerker komt aan huis en start met een gesprek met de minderjarige, gezinsleden en de aanmelder.

Vervolgens voeren we verdiepende gesprekken met alle gezinsleden om samen te bepalen wat nodig is om rust te creëren. We helpen bij het formuleren van een advies met concrete doelen en afspraken, zodat het gezin verder kan met gepaste ondersteuning.

► Crisisbegeleiding

Crisisbegeleiding is een kortdurende, intensieve begeleiding van het gezin in crisis met een minderjarige voor maximaal 28 dagen. De begeleiding is gericht op het verder herstellen van de stabiliteit en veiligheid binnen het gezin. In deze periode plannen we twee tot vier gesprekken per week, voornamelijk in de thuisomgeving.

Samen met het gezin en eventuele andere betrokken hulpverleners worden doelstellingen geformuleerd om de crisis aan te pakken en toekomstige escalaties te voorkomen. Indien nodig kan tijdelijke opvang worden voorzien voor (een deel van) het gezin, gekoppeld aan begeleiding, om ruimte te creëren voor het werken aan de crisissituatie. Aan het einde van de begeleiding vindt een afrondingsgesprek plaats en, indien nodig, een doorverwijzing naar verdere hulpverlening.



Het Crisisteam-18 werkt zowel bij de crisisinterventies als de crisisbegeleidingen nauw samen met het crisismeldpunt en andere hulpverleningsinstanties om ervoor te zorgen dat gezinnen in nood snel en effectief de juiste ondersteuning krijgen.

Een dag in het leven van een crisishulpverlener van het Crisisteam -18

Gisteren ontvingen we een aanmelding via het crisismeldpunt: een jongere vertelde aan de leerlingbegeleiding dat die niet meer naar huis wilde. De school schakelde daarop het Crisismeldpunt Antwerpen in en vroeg om ondersteuning. Intussen hadden we een eerste verkennend gesprek met de aanmelder (de school), de jongere en de ouders om de situatie beter te begrijpen. Vandaag zetten we de volgende stappen om de crisis verder te stabiliseren.

Eerst trekken we naar de school voor een individueel gesprek met de jongere. We luisteren naar het verhaal van de jongere, kijken waar de grootste zorgen zitten en bespreken wat nodig is om opnieuw rust te brengen. Na schooltijd ontmoeten we de ouders om samen te zoeken naar handvaten en mogelijkheden om de situatie thuis te verbeteren.

Naast het gezin is er ook een tante die een belangrijke steunfiguur is voor de jongere. We plannen alvast een telefoontje met haar om te bekijken hoe zij kan bijdragen en spreken af om morgen verder in gesprek te gaan.

Tussen de gesprekken door nemen we de tijd om met het team samen te zitten. We overlopen lopende interventies en begeleidingen, stemmen af en wisselen expertise uit. Dit overlegmoment helpt ons om scherp te blijven en van elkaar te leren, zodat we elke jongere en elk gezin de best mogelijke ondersteuning kunnen bieden.

Elke dag in het Crisisteam-18 is anders, maar één ding blijft hetzelfde: we werken snel en intens om jongeren en gezinnen in crisissituaties zo goed mogelijk te helpen en opnieuw perspectief te geven.



Samenwerking en doelstelling

CAW Rivierenland coördineert, in samenwerking met het Agentschap Opgroeien, KULeuven LUCAS, Stad Antwerpen en vzw Cirkant, het pilootproject Upstream in de provincie Antwerpen. Dit project maakt deel uit van een bredere Vlaamse aanpak, met Antwerpen (stad) en de Kempen als andere pilootregio's.

Upstream focust op de vroegtijdige identificatie en ondersteuning van kwetsbare jongvolwassenen tussen 14 en 16 jaar om dak- en thuisloosheid te voorkomen en schooluitval te verminderen. Wat dit project uniek maakt, is de geïntegreerde aanpak waarin onderwijs, welzijn en jeugdhulp nauw samenwerken. CAW Rivierenland speelt hierin een sleutelrol, niet alleen als coördinator, maar ook als expertisepartner die structurele ondersteuning biedt bij de begeleiding van jongeren.

Noodzaak en wetenschappelijke basis

Uit onderzoek van KULeuven LUCAS (2020-2021) blijkt dat 1.208 dak- en thuislozen in België jongvolwassenen tussen 18 en 25 jaar zijn. Internationale studies tonen aan dat vroege detectie en begeleiding schooluitval met 20% en dak- en thuisloosheid met 40% kunnen verminderen (*MacKenzie, Australië, 2018*). Dit succesvolle concept werd reeds overgenomen in Canada, de Verenigde Staten en Wales (*Upstream Cymru*).

De kracht van Upstream ligt in de wetenschappelijk onderbouwde methodiek, die zowel preventief als curatief werkt. Door vroegtijdige screening en snelle toeleiding naar hulpverlening kan escalatie worden voorkomen.

Werking en Methodologie

Binnen Upstream worden middelbare scholieren grootschalig gescreend via een digitale vragenlijst. Deze vragenlijst peilt naar hun achtergrond, schoolervaring, huisvesting, mentaal welzijn en veerkracht. Op basis van een vlaggensysteem worden jongeren ingedeeld in drie risiconiveaus:



Groene vlag: algemene signalen van risico's.

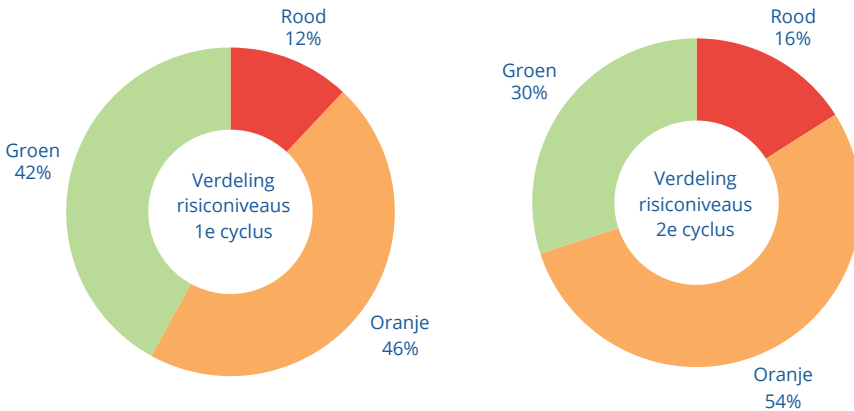
Oranje vlag: middelhoog risico op dak- en thuisloosheid.

Rode vlag: hoog risico of reeds dak- en thuisloos.

Na de identificatie krijgen jongeren onmiddellijk vrijwillige hulpverleningstrajecten aangeboden, zowel individueel als in groep. Hierbij wordt sterk ingezet op de gezinssituatie en het versterken van de jongere binnen zijn of haar netwerk. CAW Rivierenland en de partners zorgen voor een nauwe opvolging en bieden ondersteuning op maat.

Resultaten van de screeningcycli in de regio Mechelen

Sinds de start in januari 2023 werden al twee screeningcycli uitgevoerd. De resultaten tonen aan dat ongeveer 50% van de ondervraagde jongeren een vlag toegewezen kreeg, een consistent percentage over alle deelnemende scholen heen.



Opvallend is de stijging in zowel het aantal *gevlagde* leerlingen als het aantal jongeren dat openstaat voor een gesprek. Dit suggereert dat de aanwezigheid en vertrouwdheid van Upstream-medewerkers een positieve impact hebben op de bereidheid om hulp te aanvaarden.

Vooruitblik

De kracht van CAW Rivierenland ligt in de integrale aanpak en nauwe samenwerking met scholen en hulpverleningspartners. Door een actieve en outreachende werkwijze worden jongeren niet alleen gescreend maar ook actief begeleid naar een stabielere toekomst.

Met het pilootproject dat afloopt in september 2025, ligt de focus nu op verduurzaming. Hierbij is er bijzondere aandacht voor de structurele samenwerking tussen onderwijs en welzijn. De positieve resultaten in Mechelen vormen een solide basis voor verdere implementatie en uitbreiding binnen Vlaanderen.

Projecten & samenwerkingen

Samenwerking met partners en lokale besturen is voor CAW Rivierenland essentieel. Alleen door krachten te bundelen kunnen we de juiste hulp bieden aan wie dat nodig heeft. Elk jaar ontstaan er nieuwe initiatieven en samenwerkingsverbanden die inspelen op de veranderende noden in onze regio. In 2024 lag de focus niet alleen op het versterken van bestaande partnerschappen, maar ook op het opbouwen van nieuwe verbindingen, zowel binnen als buiten de welzijnssector.

Hieronder nemen we je graag mee langs enkele belangrijke projecten en samenwerkingen van het afgelopen jaar.

Cluster Onthaal

- Kruispunt Mechelen-Katelijne
- Kruispunt Pallieterland
- BIZ
- Onthaal Nijlen
- Oekraïne
- GBO (*Geïntegreerd Breed Onthaal*)
(alle vijf eerstelijnszones en GBO nabestaanden)
- Born in Belgium

Cluster Relationale en individuele problemen, Familiaal Geweld en crisis

- HerstelAcademie
- Samenwerking crisisteam - Emergo

Cluster Wonen

- Nachtopvang
- Housing First
- Woonbegeleiding Lier
- Woonbegeleiding Willebroek

Cluster Forensisch Welzijnswerk

- Foster - Project voor niet-gedetineerde justitiabelen met een psychische kwetsbaarheid
- Zorgtrajecten voor Daders van seksueel geweld en Hulpverlening seksueel delinquenten
- Gedragstrainingen

Cluster Jongeren

- 1G1P Oekraïne
- 1G1P Trawant
- OverKop Trawant
- OverKop Lier
- OverKop Mechelen
- OverKop Willebroek
- OverKop Heist-op-den-Berg
- OverKop Boom (Boost!)
- ESF Upload+
- JAC Nijlen
- JAC Puurs-Sint-Amands
- Crisisteam -18: crisisbegeleiding
- Upstream
- JOVO
- Project SAMEN

CAW: samenwerkers & sterkmakers

We zetten in op sterke partnerschappen, zowel lokaal als regionaal, om een breed en toegankelijk hulpverleningsaanbod te garanderen. Armoede en sociale ongelijkheid zijn immers geen individuele maar maatschappelijke uitdagingen. We kunnen ze alleen effectief aanpakken door samen te werken en onze krachten te bundelen.

We werken nauw samen met lokale besturen, diensten maatschappelijk werk, gezondheidszorg en jeugdvoorzieningen. Door de handen in elkaar te slaan versterken we elkaar in onze kerntaak en stemmen we onze dienstverlening beter op elkaar af. Zo ondersteunen we niet alleen mensen in kwetsbare situaties maar geven we hen ook de nodige kracht om structureel vooruit te gaan.

Samen bereiken we meer, bieden we betere zorg en bouwen we aan een samenleving waarin niemand uit de boot valt.



Fondsenwerving

Bruggen bouwen tussen profit en non-profit

In 2024 heeft CAW Rivierenland voor het eerst structureel ingezet op fondsenwerving als strategische pijler om de financiële uitdagingen van onze organisatie aan te pakken. De fondsenwerving kwam er als reactie op de veranderende subsidie-regelgeving en het wegvallen van traditionele financieringsbronnen. Het biedt ons de kans om waardevolle samenwerkingen tussen profit- en non-profitsector te versterken en een netwerk van betrokken partners op te bouwen, waarmee we een blijvende maatschappelijke impact kunnen realiseren.

► Een geïntegreerde aanpak

Van bij de start hebben we ingezet op een grondige interne afstemming. Dit betekende het creëren van draagvlak binnen de organisatie, het ontwikkelen van een beleidskader en het formuleren van strategische doelstellingen in samenwerking met directie en bestuur. Daarnaast zetten we een efficiënte interne workflow op waardoor fondsenwerving een structurele plaats kreeg binnen de organisatie.

► Resultaten van 2024

In de eerste zes maanden van 2024 lag de focus op het ontwikkelen en implementeren van een solide fondsenwervingsstrategie. Gedurende het najaar hebben we de eerste contacten gelegd met bedrijven en serviceclubs.



Enkele noemenswaardige samenwerkingen uit 2024:

- **VOKA** biedt een breed ondernemersnetwerk met nieuwe kansen voor samenwerking.
- **Vzw Bedrijvenpark Mechelen-Noord** ondersteunt onze zichtbaarheid en bereik door een prominente plek op hun website en een enquête bij aangesloten bedrijven.
- **Young Lions Lier** werkte mee aan onze CAW-quiz voor bewustwording en steun.
- **Ladies Circle** bood met "Ladie Bags" materiële steun aan mensen in kwetsbare situaties.

► Vergroten van de naamsbekendheid - onze nieuwe naam: CAW Rivierenland

Naast het verwerven van financiële steun, was het een belangrijk doel om CAW Rivierenland zichtbaarder te maken binnen de regio door o.a.:

- een opendeurdag waar bezoekers onze werking van dichtbij konden ontdekken
- een digitale wedstrijd die onze online zichtbaarheid en interactie versterkte
- deelname van onze medewerkers aan sportieve uitdagingen, zoals loopwedstrijden en de Urban Trail Mechelen, waar we als trotse host optraden

► Digitale innovatie en toekomstvisie

Om de steun voor CAW Rivierenland toegankelijker en efficiënter te maken, hebben we een digitaal platform geoptimaliseerd. De 'Steun-ons'-pagina wordt verder verbeterd, en een samenwerking met Kolect werd opgezet om particuliere donaties eenvoudiger te verwerken.

► Sectorale samenwerking en toekomstplannen

Het pionierswerk van CAW Rivierenland heeft ook bredere invloed binnen de sector. In maart 2025 zal de eerste sectorale vergadering rond fondsenwerving plaatsvinden, waarin CAW's uit heel Vlaanderen samenkomen om kennis en expertise te delen en gezamenlijke strategieën te ontwikkelen. Dit initiatief zal bijdragen aan de verdere professionalisering van fondsenwervingsinspanningen binnen de CAW-sector.

Het eerste jaar van ons fondsenwervingsproject heeft aangetoond dat **structurele samenwerkingen met de bedrijfswereld zowel haalbaar als waardevol** zijn. Door bruggen te bouwen tussen profit en non-profit draagt CAW Rivierenland bij aan een samenleving waarin welzijn en welvaart hand in hand gaan.

Wij kijken vol vertrouwen naar de toekomst en nodigen alle partners en nieuwe geïnteresseerden uit om met ons mee te bouwen aan een sterker, sociaal en verbindend CAW Rivierenland. Want samen kunnen we nog méér impact realiseren!



Cliënten aan het woord

“

Het Buddytraject heeft me enorm geholpen. Ik kreeg zicht op mijn inkomsten en uitgaven, en leerde mijn administratie te ordenen. Ik ben persoonlijk gegroeid en het heeft me enorm geholpen om de dingen anders te bekijken, zaken los te laten en hoofden bijzaken van elkaar te scheiden.

“

Ik ben zo ongelooflijk dankbaar voor het werk dat jullie doen. Ook al heb ik het enorm zwaar, het doet ergens deugd om te weten dat ik er niet alleen voor sta.

“

Bedankt voor alles. Jouw waardevolle steun en hulp hebben me echt overeind gehouden of je hebt me terug recht op geholpen. Het heeft me enorm veel geholpen en ik ben er zeker van dat ik er altijd wat aan ga blijven hebben.

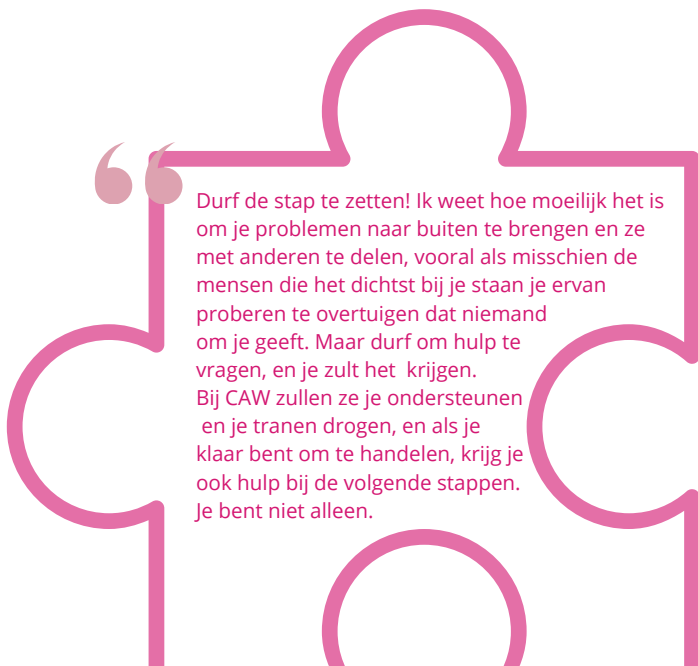
Een dikke merci vanuit het diepste van mijn hart!



“ Sinds ik met een hulpverlener werk, heb ik mijn leven en relaties opnieuw onder de loep genomen. En dit werd een nieuw begin.



“ Het Buddytraject heeft me ook op andere levensdomeinen in beweging gezet. De hulp bij de administratie zorgt voor rust in mijn hoofd. Ik leerde andere plekken in Mechelen kennen!



“ Durf de stap te zetten! Ik weet hoe moeilijk het is om je problemen naar buiten te brengen en ze met anderen te delen, vooral als misschien de mensen die het dichtst bij je staan je ervan proberen te overtuigen dat niemand om je geeft. Maar durf om hulp te vragen, en je zult het krijgen. Bij CAW zullen ze je ondersteunen en je tranen drogen, en als je klaar bent om te handelen, krijg je ook hulp bij de volgende stappen. Je bent niet alleen.

Met jouw steun staan we sterker. Steun jij ons?



Je kan het CAW steunen met een gift of door een maandelijks doorlopende opdracht.
Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt.

Je kan een gift storten op onze rekening BE34 3200 6796 9990.
Vanaf 40 euro ontvang je een fiscaal attest.

Voor meer info kan je terecht op caw.be/steun-ons.

CAW
maakt sterker