

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 9 maart 2026

Datum	9 maart 2026
Locatie	Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels
Aanwezigen	Eric Raes, Johan Feys, Stephanie Valcke (vertegenwoordigster Oranje), Nel Acke (coördinator KJW), Marijke De Weweire, Anawina Swerts
Verontschuldigd	Salina De Meyer

VERSLAG

★ Goedkeuring verslag 12 januari 2026

Geen opmerkingen.

★ Thema: kinder- en jongerenwerking KJW

a. Presentatie door Nel Acke, coördinator KJW

Nel gaf een korte toelichting over de werking van KJW. Ze vertelde dat haar team bestaat uit dagcontracten en jobstudenten. Een jobstudent staat steeds samen met een dagcontract. De weekends worden georganiseerd in een bepaald thema.

Er worden ook ouderbetrokkenheid avonden georganiseerd. Ze proberen hun aanbod kenbaar te maken, dit ook om te differentiëren in groepen. Elk weekend wordt er gebruik gemaakt van een opstartdocument. Aan de hand van dat document wordt het geheel in kaart gebracht. Er gebeurt ook een zorginschaling om zicht te krijgen op de zorgzwaarte. Op basis van de zorginschaling wordt ook het uurrooster opgemaakt, zodat er voldoende personeel aanwezig is. Er werd een tijd terug een oproep gedaan voor een nieuwe locatie. Ze gaf ook aan dat het annulatiebeleid werd aangepast. Jongerenwerking is om de 2 weken en ligt vast, annulatie mag 1 maand vooraf voor de weekends, voor een kamp moet er 2 maanden vooraf geannuleerd worden.

KJW is op zoek naar een nieuwe locatie die beter aansluit bij hun noden.

Een plaats waar iedereen in een veilige, warme en inclusieve omgeving kan ontvangen worden.

Weet iemand van een locatie, neem gerust contact op.

★ b. Online inschrijven speelplein gebruiksvriendelijk, toegankelijk? Klaar voor zomer - inclusieve speelpleinwerking

Er werd aangegeven dat de huidige inschrijvingsmethode als moeilijk en weinig toegankelijk wordt ervaren. Zo is er een tijdslot van 30 minuten voorzien om de inschrijving te voltooien. Indien de inschrijving niet binnen deze termijn wordt afgerond, moet het proces opnieuw worden gestart. Daarnaast werd in de toepassing gewezen op het belang van het gebruik van correcte terminologie, wat voor sommige gebruikers een bijkomende drempel kan vormen. Er werd voorgesteld om de procedure gebruiksvriendelijker te maken door bepaalde gegevens, zoals persoonlijke informatie, op voorhand te laten registreren. Op die manier zou men bij een inschrijving enkel nog moeten aanduiden voor welke activiteit of aanbod men zich wenst in te schrijven. Speelpleinwerking is meestal samen met het lokaal bestuur van een gemeente. Ze gaf aan soms te

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 9 maart 2026

moeten afwachten op de communicatie van het lokaal bestuur zoals Aalst en Eeklo, voor goedkeuring van middelen.

★ Het collectief overleg in de organisatie van Oranje

De voorzitter gaf aan dat bij de opstart van het collectief overleg voornamelijk leden uit de woondiensten vertegenwoordigd waren en zo de nodige input aanwezig was. Momenteel wordt vastgesteld dat er vanuit de woondiensten en andere diensten minder input is mede door de diversiteit van diensten in Oranje en het aantal leden van het collectief overleg. Hierdoor wordt het moeilijker om de signalen, vragen en de bezorgdheden van gebruikers tot in het collectief overleg te krijgen. Volgens de aanwezigen bereiken bepaalde thema's of aandachtspunten het collectief overleg momenteel onvoldoende of helemaal niet.

Dit leidde tot enkele reflecties en vragen over de rol en werking van het collectief overleg, onder meer:

- Hoe wordt de rol van het collectief overleg binnen de organisatie gezien?
- Welke verwachtingen zijn er ten aanzien van het collectief overleg?
- Hoe kan er meer input vanuit de verschillende diensten worden verzameld?
- Op welke manier kan het collectief overleg sterker betrokken worden binnen de organisatie?
- Hoe kan de samenwerking en communicatie in twee richtingen verder versterkt worden?

Stephanie verwees hierbij naar het kwaliteitshandboek, waarin staat dat het collectief overleg minstens zes keer per jaar samenkomt om opmerkingen, signalen en ideeën te bespreken.

Momenteel gebeurt deze uitwisseling vooral binnen de lokale gebruikersraden maar dit toch een moeilijk gegeven blijft.

Stephanie stelde voor om ook eens te informeren hoe andere organisaties dit aanpakken.

★ Perspectiefplan 2040 'Babbels in kleine kring'

Eric wilde nog het volgende ter sprake brengen.

Het was een mooi initiatief om cliënten, netwerken en eventueel geïnteresseerden te betrekken bij de verschillende thema's.

Het collectief overleg had er zeker zin in om dit te organiseren maar dit is uiteindelijk jammer genoeg niet doorgegaan.

Hij wilde opmerken dat er ook geen input kwam van Oranje zelf alhoewel via het VAPH er de mogelijkheid was dat organisaties een communicatietoolkit ter beschikking kregen met kant-en-klare materialen om meteen aan de slag te kunnen om deze te delen via de kanalen in de organisatie.

Dit kon namelijk ook een andere manier geweest zijn om cliënten, netwerken, te betrekken.

Stephanie gaf aan dat berichten vanuit Oranje vzw via de website met alle gebruikers worden gedeeld.

Indien er een activiteit wordt opgezet, ziet de organisatie dit eerder als een initiatief vanuit het collectief overleg.

★ Update lokale gebruikersraden

Stephanie gaf een update over de werking en de lopende initiatieven binnen de lokale gebruikersraden.

Binnen de verschillende regio's wordt onder meer ingezet op:

- het versterken van de input naar de verschillende diensten;
- het bevorderen van open communicatie met netwerken;
- het toegankelijker maken van de dienstverlening in de verschillende regio's;
- het betrekken van netwerken als mede-eigenaar van initiatieven;
- het stimuleren van ontmoeting en verbinding;
- het informeren van gebruikers en netwerken over de visie en regionale veranderingen;
- het detecteren van noden en het hierop inspelen;
- het organiseren van vormingsmomenten, bijvoorbeeld rond bewindvoering.

Regionale initiatieven :

- *Regio Brugge*: start met een brainstormtraject. In de woondiensten Ganzestraat en Bilkske blijft men zoeken naar manieren om de inspraak van gebruikers te versterken. Twee ontmoetingsmomenten werden georganiseerd en er werd een bevraging verspreid via een formulier, maar hierop kwam geen respons. Tijdens een open netwerkmoment werden acht reacties verzameld. Eric gaf aan dat hij bij het opstellen van de enquête heeft deelgenomen. Binnen het trajectplan worden vragen gesteld rond interesses en bereidheid tot deelname aan activiteiten. In het dagcentrum wordt op 24 en 25 april een initiatief georganiseerd in Sijsele. De bevindingen worden meegenomen naar het regio-overleg.
- *Regio Zuid - Zedelgem*: was er de proeftuin, zet sterk in op ontmoeting en verbinding, onder meer door informele samenkomsten te organiseren, er was vooral een grote opkomst tijdens de Nieuwjaarsdrink in Ovida.

Verder overleg en inspiratie

Bij een volgende vergadering van FOVIG zal nagevraagd worden bij welke organisaties men inspiratie kan opdoen rond participatie en inspraak.

★ Financiële aanpassingen en transparantie facturatie

Indexaanpassing tarieven facturen vanaf 1 januari 2026

De voorzitter, Eric, gaf aan dat hij heeft vastgesteld dat de index (coëfficiënt) die toegepast werd op bepaalde tarieven van de factuur niet altijd dezelfde zijn. Bij de factuur van januari was er een infobrief als bijlage met waar de indexering op bepaalde tarieven werd toegepast zoals woonbijdrage, keuken, wat positief was.

Bij nader inzien was de kilometervergoeding ook verhoogd maar niet vermeld stond op de infobrief. Waarom wordt op de infobrief niet vermeld welke index toegepast werd met een korte toelichting en op welk tarief. Dit zou de transparantie en begrijpelijkheid ten goede komen.

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 9 maart 2026

★ Update stand van zaken

Stand van zaken – IT en website

Tijdens het overleg werd een terugkoppeling gegeven over enkele aanpassingen met betrekking tot IT en de website van Oranje vzw.

- *Aanpassing map gebruikersraad*: de gevraagde aanpassing van de map van de gebruikersraad werd uitgevoerd.
- *Mailadressen*: de e-mailadressen werden aangepast waar nodig.
- *Toegang voor leden collectief overleg*: de voorzitter en secretaris van het collectief overleg zijn via hun e-mailadres gekoppeld aan de betreffende map. Deze werkwijze blijft behouden.

Zichtbaarheid op de website

Er werd bekeken in hoeverre het collectief overleg zichtbaarder kan worden gemaakt op de website. Hierbij werden reeds twee acties ondernomen. Bij het bepalen van de inhoud van de hoofdpagina moet rekening worden gehouden met de overzichtelijkheid en duidelijkheid van de website.

Momenteel wordt via twee ingangen naar het collectief overleg verwezen:

- via de rubriek 'Meewerken', waar men via de optie 'Als vrijwilliger' kan doorklikken en de keuze 'Wil je graag de stem van onze gebruikers vertegenwoordigen', die verwijst naar het collectief overleg;
- onderaan de website onder Oranje VZW -> 'Ons collectief overleg' .

Nieuwsitems

Het publiceren van nieuwsitems over het collectief overleg op de website is mogelijk, afhankelijk van de nieuwswaarde van het onderwerp. Zo zouden bijvoorbeeld bevindingen eventueel in de vorm van een nieuwsbrief gedeeld kunnen worden.

Aangeleverde teksten dienen voldoende uitgewerkt te zijn voordat ze worden doorgestuurd naar de communicatiedienst, die vervolgens de eindredactie verzorgt. Voor elk nieuwsitem is ook een afbeelding vereist. Daarnaast werd opgemerkt dat de frequentie van dergelijke berichten best beperkt blijft en niet wekelijks hoeft te zijn.

★ Woordje van de voorzitter

Eric, die inmiddels twee jaar voorzitter is van het collectief overleg, blikte kort terug op de voorbije periode en lichtte enkele doelstellingen toe.

Er zijn voor de cliënten en hun netwerken en hun belangen behartigen blijft het belangrijkste.

In eerste instantie het collectief overleg aantrekkelijker en toegankelijker te maken voor de leden zoals een aangename vergaderzaal, kilometervergoeding, teambuilding om de leden ook buiten het

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 9 maart 2026

collectief overleg te leren kennen.

Ook de inspanningen voor ledenwerving in samenwerking met de dienst communicatie waarvoor dank, zie website van Oranje

Daarnaast werd het belang benadrukt van een betere zichtbaarheid van het collectief overleg binnen Oranje vzw, onder meer door het integreren van informatie of updates in de interne nieuws communicatie die de connectie met de cliënten en hun netwerk ten goede komt.

Verder gaf Eric aan dat een duidelijke communicatiestructuur binnen de organisatie met het collectief overleg wenselijk is. Daarbij kan er gedacht worden aan een specifiek communicatiekanaal als aanspreekpunt binnen de verschillende woondiensten dat signalen of vragen vanuit gebruikers kan doorgeven aan het collectief overleg of omgekeerd.

Tot slot werd het belang benadrukt van het actief benutten van het mandaat van het collectief overleg, zowel intern binnen de organisatie als extern. In dat kader kunnen onder meer relevante opleidingen of vormingen gedeeld worden met de leden van het collectief overleg.

★ Varia

Beleidsplan en praktische afspraken

Stephanie gaf toelichting bij het beleidsplan dat in het kader van de richtlijnen van het VAPH sinds enkele jaren verplicht is.

Het beleidsplan omvat zes grote doelstellingen en dient zowel aan medewerkers als aan gebruikers te worden voorgelegd.

Daarnaast wordt het plan jaarlijks geëvalueerd. Naast dit beleidsplan bestaat er binnen de organisatie ook een ruimer strategisch beleidsplan met een langere termijnvisie.

Stephanie stelde voor om het ontwerp van het beleidsplan door te mailen naar Eric. Dit document is bedoeld voor intern gebruik en dient binnenskamers te blijven. Er wordt gevraagd om tegen eind maart eventuele feedback te bezorgen.

Het onderwerp zal eveneens op de agenda van het volgende collectief overleg worden geplaatst, zodat verdere toelichting kan worden gegeven indien nodig.

Tot slot werd aangekondigd dat op het collectief overleg van 12 mei het thema inclusiemakelaar aan bod komt met een spreker.

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 9 maart 2026

Volgende bijeenkomst

Datum : Dinsdag 12 mei 2026

Uur : 19:30 uur indien fysiek
19:30 uur indien digitaal

Locatie : Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels



Eric Raes
Voorzitter collectief overleg



Johan Feys
Klachtencommissie



Anawina Swerts
Secretaris collectief overleg