

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 17 november 2025

Datum	17 november 2025
Locatie	Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels
Aanwezigen	financieel directeur Mvr. Rita Vermeersch, Eric Raes, Noël Vermeersch, Johan Feys, Stephanie Valcke (vertegenwoordigster Oranje), Marijke De Weweire, Anawina Swerts
Verontschuldigd	Salina De Meyer

VERSLAG

★ Goedkeuring verslag 15 september 2025

Geen opmerkingen.

★ Rita Vermeersch : financieel jaarverslag 2024

De financiële directeur gaf een duidelijk algemeen overzicht van de cijfers.
We mogen besluiten dat Oranje een gezonde financiële organisatie is.

Na de presentatie werd een factuur eindafrekening kosten (electriciteit, gas, water, ...) overlopen en verduidelijking gevraagd van bepaalde cijfers zoals de impact van het zonnepanelenpark op de kost electriciteit.
Dit wordt later verder toegelicht.

★ Data collectief overleg werkjaar 2026

- Maandag 12 januari
- Maandag 09 maart
- Maandag 04 mei
- Maandag 29 juni
- Maandag 21 september
- Maandag 30 november

Voorlopige planning van thema's – nog door Stephanie te bevestigen :

- 12 januari : kinder- en jongerenwerking KJW
- 9 maart : inclusiemakelaar op 9 maart
- 29 juni : financieel jaarverslag 2025 - financieel directeur Rita Vermeersch
- 21 september : visie en toekomstplannen – algemeen directeur Bert Putman

★ Nieuws van Oranje:

Zorginspectie: communicatie en stand van zaken

De verslagen van de zorginspectie worden gedeeld met de medewerkers via het intranet.

De communicatie naar gebruikers verloopt via het collectief overleg.

Er vonden tot op heden vijf inspecties plaats, waarvan drie verslagen reeds beschikbaar zijn.

Locatie O'ville – Blankenberge:

De inspectie formuleerde twee actiepunten:

1. Eén of meerdere trajectplannen ontbraken in het dossier.
2. In enkele trajectplannen ontbrak een handtekening.

Locatie Ovida – Varsenare:

Er werd één aandachtspunt genoteerd namelijk in een medicatiefiche ontbrak de indicatie voor het gebruik van bepaalde medicatie.

Locatie Oditee - Eernegem – Inspectie van 23 september:

Er werden geen opmerkingen geformuleerd.

Onkostennota's

Onkostennota's kunnen voortaan ook voor de leden van het collectief overleg en vrijwilligers van Oranje, digitaal worden ingediend. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een link die door de boekhouding ter beschikking wordt gesteld.

Indien de link niet werkt kan je steeds contact opnemen met Oranje.

Link : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSerpN11op4v15-sBZVBUwGIWxi8lwiSj91oWKwgv5FKDUhNTw/viewform>

Vrijwilligers die geen toegang hebben tot digitale middelen kunnen wel nog steeds een papieren versie indienen.

Infoavond 'Oranje geeft jou richting' van wonen en werken tot vrije tijd

Op dinsdag 10 februari, doorlopend van 16:00 – 19:00 u, in de Magdalenazaal, Magdalenastraat 27, 8000 Sint Andries (Brugge).

Iedereen is van harte welkom.

Toelichting samenwerking rond speelpleinwerking

De samenwerking met VIRO omtrent de speelpleinwerking werd verder toegelicht. We merken al jaren dat er lange wachtlijsten zijn voor de speelpleinwerking van Oranje. Daarnaast zochten we naar manieren om de zorgnood van de kinderen en de draagkracht van de vrijwilligers binnen het jeugdwerk in balans te houden. We gingen in gesprek met MFC partners in Brugge om te zien hoe we hier naar oplossingen kunnen zoeken.

De voorbije zomer werkten we samen aan een gezamenlijke kijk en konden we al naar elkaar doorverwijzen. In de komende tijd gaan we verder samen kijken hoe we elkaar kunnen versterken en hoe we op basis van de noden in Brugge kunnen bouwen aan een stevig jeugdwerkaanbod.

Teambuilding binnen het collectief overleg

Er werd besproken dat een teambuilding zinvol kan zijn om op een andere, meer informele manier verbinding te maken en de samenwerking te versterken. Een teambuilding op een andere locatie kan bijdragen aan een positieve sfeer en open communicatie. Het is belangrijk dat iedereen zich veilig voelt om bezorgdheden te uiten, om te vermijden dat leden afhaken zonder hun punten te kunnen bespreken. Er werd afgesproken dat in de toekomst de teambuildingsactiviteit tijdig wordt gepland en gecommuniceerd.

Facturatie familiehulp – aanpassing werkwijze

Er werd toelichting gegeven over de noodzakelijke aanpassing van de facturatie door familiehulp. Voor een aantal woondiensten werkt men samen met deze organisatie. Voortaan moet de facturatie **op naam van de klant** gebeuren.

Tot nu toe werden kosten voor groepsondersteuning gefactureerd aan de organisatie, die deze vervolgens zelf betaalde zonder doorfacturatie naar de klanten. Deze werkwijze is niet langer mogelijk. Kosten voor groepsondersteuning kunnen niet meer aan de organisatie worden gefactureerd.

Voorstel nieuwe werkwijze vanaf 2026:

- Elke klant kan maar één factuur ontvangen, op het feitelijke of domicilieadres.
- Oranje vraagt toestemming om facturen van familiehulp naar de woondienst op te sturen.
- Woondienst zal factuur doorsturen naar cliëntadministratie die
 - o de volledige factuur aan Familiehulp zal betalen uit Oranje
 - o Oranje factureert dan de individuele ondersteuning door op de factuur van Oranje naar de klant

-

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 17 november 2025

De invoering gebeurt in twee fasen:

1. Eerst in de diensten waar familiehulp reeds actief is.
2. Daarna wordt de werkwijze uitgerold naar de overige diensten.

Familiehulp zal alle betrokken klanten schriftelijk informeren over deze wijziging.

Twee aandachtspunten van het collectief overleg :

1. Er wijzigt niets aan de kost voor de individuele zorg van Familiehulp voor de gebruiker maar enkel een administratief gebeuren is om wettelijk in orde te zijn.
2. De gegevens die voor de individuele zorg op de factuur van Familiehulp vermeld staan, zullen van de gebruiker ook op de factuur van Oranje staan. Zo blijft alles transparant.

★ **Varia**

Communicatie en zichtbaarheid van het collectief overleg

Er werd besproken hoe het collectief overleg beter zichtbaar kan worden op de website. Hierbij kwam naar voren of het collectief overleg zelf nieuwsitems kan plaatsen en op welke manier documenten en informatie voor de leden toegankelijk kunnen zijn. Daarnaast werd nagegaan of elk lid een e-mailadres nodig heeft voor intranetgebruik en het consulteren van informatie. De dienst Communicatie en de dienst Informatica worden bevraagd om de mogelijkheden te bekijken.

Volgende bijeenkomst

Datum : Maandag 12 januari 2026

Uur : 19.00u indien digitaal, 19u30 indien fysiek

Locatie : Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels



Eric Raes
Voorzitter collectief overleg



Johan Feys
Klachtencommissie



Noël Vermeersch
Erevoorzitter