

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 15 september 2025

Datum	15 september 2025
Locatie	Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels
Aanwezigen	directeur Bert Putman, Eric Raes, Noël Vermeersch, Johan Feys, Stephanie Valcke (vertegenwoordigster Oranje), Salina De Meyer, Anawina Swerts
Verontschuldigd	Marijke De Weweire

VERSLAG

★ Goedkeuring verslag 23 juni 2025

Het vorig verslag werd goedgekeurd.

★ Visie en toekomstplannen Oranje gegeven door directeur Bert Putman.

Na de presentatie enkele bemerkingen vanuit het collectief overleg.

Hoe speelt de organisatie in op maatschappelijke tendensen en tegelijk een heldere, controleerbare visie kan behouden. Er werd gewezen op de risico's van te veel diversifiëren en de uitdaging om de communicatie en uitbreiding beheersbaar te houden.

*'Bert gaf aan dat de schaal van de organisatie momenteel niet groot genoeg is om alle rollen levendig te houden, maar dat groei niet per se als doel op zich wordt gezien. Het perspectief ligt eerder op het verbreden van mogelijkheden en het inzetten van gedeeld leiderschap. Hiervoor werd de structuur **03** opgericht, waarin een groep medewerkers zich kan toeleggen op ondersteuning, onderzoek en ontwikkeling. Deze medewerkers worden flexibel ingezet en dragen bij aan de toekomstgerichte organisatieontwikkeling.*

Daarnaast wordt gewerkt met meerdere coördinatoren per regio, waardoor continuïteit verzekerd kan worden en verantwoordelijkheden dichter bij de kern en in functie van talent worden gelegd. Daarbij wordt kritisch gekeken naar de inzet van middelen, met aandacht voor extra noden wanneer die zich voordoen. Ook digitale middelen worden benut om dichter bij medewerkers te staan en overleg rond thema's te organiseren. Tegelijk loopt er een traject om na te denken over de toekomstige organisatie, onder meer met het oog op de gevolgen van het wegvallen van sleutelfiguren.'

Vanuit het overleg werd benadrukt dat de basisdienstverlening niet mag worden uitgehoud door groei en dat de kwaliteit steeds voorop moet blijven staan.

‘Bert gaf aan dit belang te erkennen en voorzichtig te willen omgaan met verdere ontwikkelingen.’

Verder kwam de rol van vrijwilligers aan bod. Er werd besproken hoe zij meer betrokken kunnen worden en niet enkel uitvoerende taken krijgen. Hierbij werd gewezen op het belang van bescherming en ondersteuning van vrijwilligers om uitval en een mogelijk sneeuwbal effect te voorkomen.

Tot slot werd stilgestaan bij de vraag hoe maatschappelijke initiatieven en lokale gebruikersraden opgevolgd worden, zeker wanneer de respons of opkomst laag is.

‘Bert benadrukte dat er keuzes gemaakt moeten worden waar energie in wordt gestoken, maar dat buurtverbinding en het nemen van initiatief een belangrijke pijler blijven.

★ Nieuws Oranje

Er werd teruggekomen op een vraag uit het vorige collectief overleg omtrent de mogelijkheid om een formele klacht via de website te melden. Dit werd afgestemd met de IT-dienst. Er werd een korte link toegevoegd achter het woord “klacht” om de toegankelijkheid te vergroten. Verder werd meegedeeld dat suggesties voor bijkomende verbeteringen van de gebruiksvriendelijkheid van de website steeds welkom zijn.

Nel Acke is de nieuwe medewerker binnen de kinder- en jongerenwerking. We zullen haar volgend jaar uitnodigen op het collectief overleg.

Er werd ook aangekaart dat bij vragen, waarvoor men vroeger terecht kon bij de sociale dienst, deze nu mogen gesteld worden aan de dienst waar je connectie mee hebt. Indien ze je niet kunnen verder helpen, zal je naar de desbetreffende dienst worden doorverwezen.

★ Varia

Aangifte van onkosten gebeurt momenteel nog op papier. In de toekomst zal dit digitaal kunnen gebeuren zowel voor vrijwilligers, als voor de leden van het Collectief Overleg. Indien dit concreet is zal dit worden teruggekoppeld.

Op het volgend collectief overleg zal Rita Vermeersch, administratief directeur, aanwezig zijn om toelichting te geven omtrent o.a. jaarrekeningen, e.a.

Er werd voorgesteld om het thema inclusiemakelaar op een volgende agenda te plaatsen. De inclusiemakelaar biedt vormingen aan bij diverse diensten en organisaties, zoals bijvoorbeeld het OCMW of de politie, met als doel meer inzicht te geven in hoe om te gaan met specifieke noden.

De inclusiemakelaar werkt steeds vraag gestuurd en speelt in op noden die lokaal aanwezig zijn. Zo werd in Zedelgem samengewerkt met de politie om de wederzijdse realiteit beter te leren kennen.

Het overleg sloot af met de suggestie om het collectief overleg verder te digitaliseren en documenten te delen via bestaande platforms.

Collectief overleg

Verslag collectief overleg 15 september 2025

Volgende bijeenkomst

Datum : Maandag 17 november 2025

Uur : 19.00u indien digitaal, 19u30 indien fysiek

Locatie : Barrièrestraat 13, 8200 Sint-Michiels



Eric Raes
Voorzitter collectief overleg



Johan Feys
Klachtencommissie



Noël Vermeersch
Erevoorzitter